2021m. liepos 29 d.

„0 pasiteisinimų“:
Atsakomybė gamtai ir klientui, ar galime ją išmatuoti?

MARIUS ŠVAIKAUSKAS
generalinis direktorius

Vilniaus vandenys

VILNIUS

METAS KEISTIS

VILNIAUS VANDENYS

Vilniaus vandenys

Socialinė atsakomybė

Skaidrus ir tvarus verslas

įsipareigojimas veiklą vykdyti skaidriai, atsiskaityti už veiklos rezultatus ne tik akcininkui, bet ir visuomenei.

Aplinką tausojanti veikla

įsipareigojimas užkardyti taršą gamtinėje ir miestų aplinkoje.

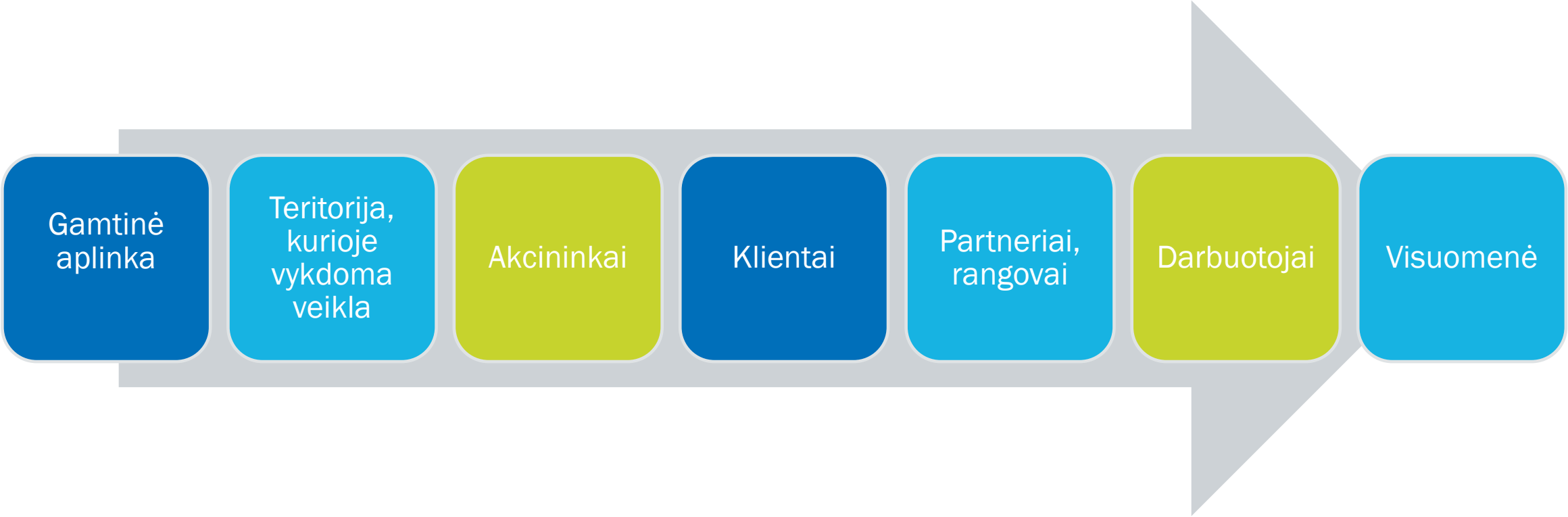
Vertybėmis grįsta organizacinė kultūra

įsipareigojimas darbuotojams užtikrinti saugią darbo aplinką, suteikti jiems visas saugumą garantuojančias priemones, įmonėje puoselėti vertybes

Ryšys su bendruomenėmis

Įsipareigojimas vykdyti visuomenės švietimą, bendruomenių įtraukimą į kasdienę veiklą, inicijuojant ir įgyvendinant bendradarbiavimo projektus.

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖ NUKREIPTA Į ŠIAS GRUPES

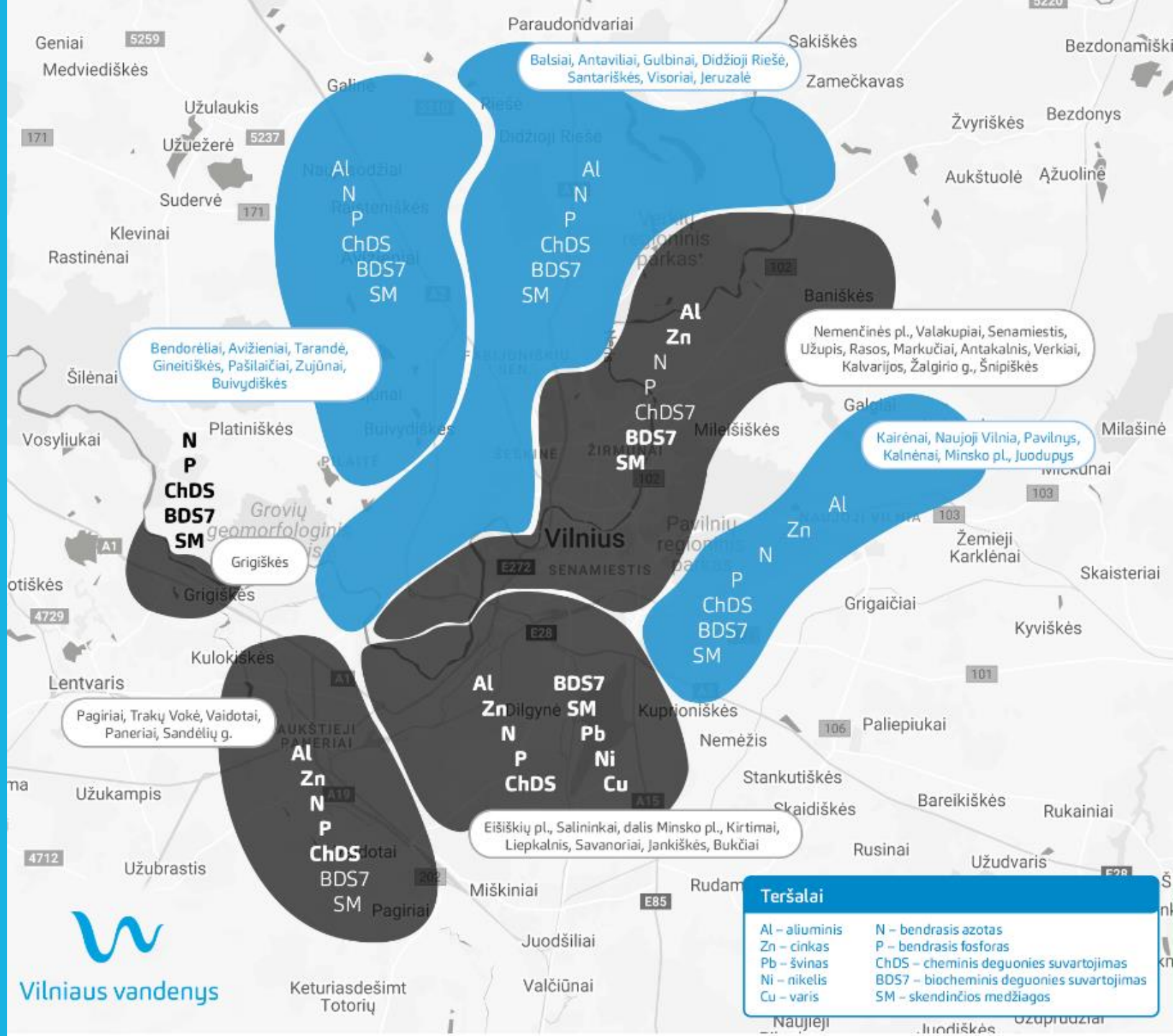


Kokia situacija aplinkosaugoje?

- Didėja visuomenės sąmoningumas, įsitraukimas aplinkosaugos srityje;
- Šalies įstatymai keičiami be ilgalaikės strategijos, nepaliekamas pereinamasis laikotarpis, todėl atitikti reikalavimus nebeužtenka;
- Mokesčiai už viršnormatyvinę taršą – simboliniai. Verslui paprasčiau už taršą susimokėti nei keisti gamybos procesus
- Visuomenė nori būti socialiai atsakinga, tačiau jai ir verslui trūksta informacijos ir įgūdžių.

Vilniaus nuotekų taršos žemėlapis

Teršia visi. Daugelyje sostinės rajonų teršalai viršija leistinas koncentracijos nuotekose ribas



Atlikta reprezentatyvi gyventojų apklausa parodė:

Trečdalis žmonių teigia, kad gamta rūpintųsi labiau, jeigu būtų daugiau švietimo.

Tik **23%** 18-29 m. amžiaus žmonių teigia nepilantys į nuotekas neleistinų medžiagų.

Tik **44%** atkreipia dėmesį, ką pila į kriauklę, klozetą.

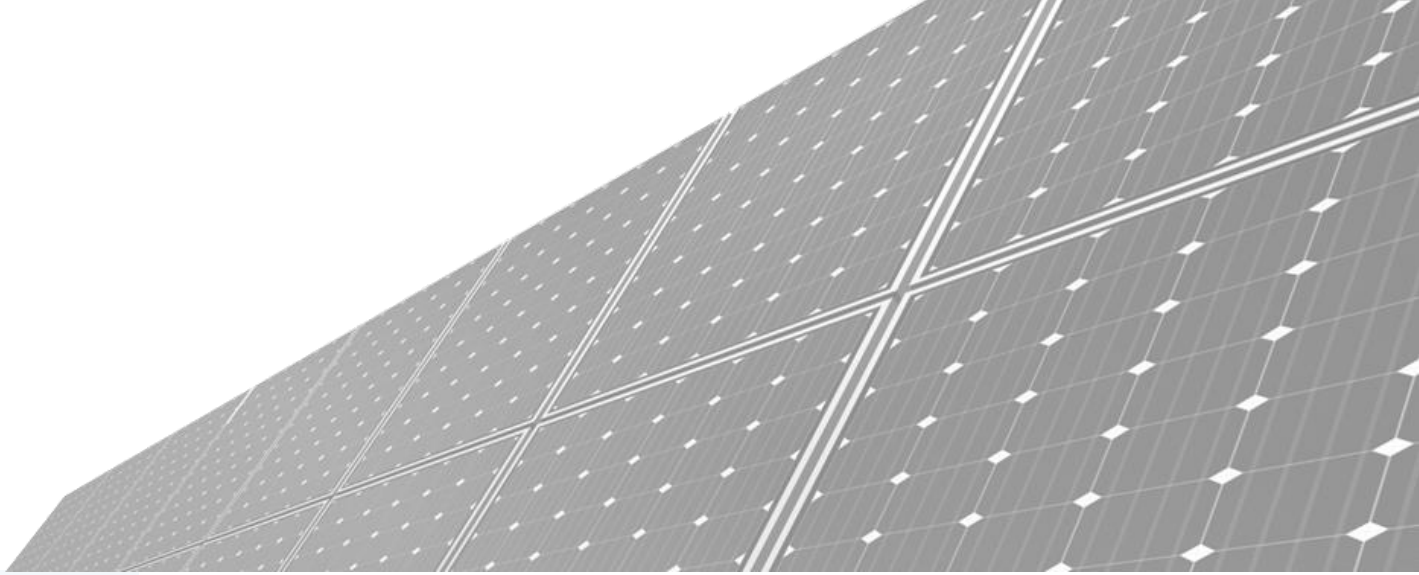
Tik **27%** renkasi ekologiškus produktus ir tik **28%** vengia plastikinių produktų.

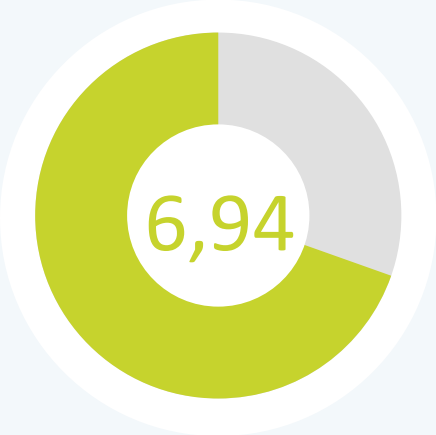
Mūsų įsipareigojimai gamtai ir visuomenei

iki 2030 m.

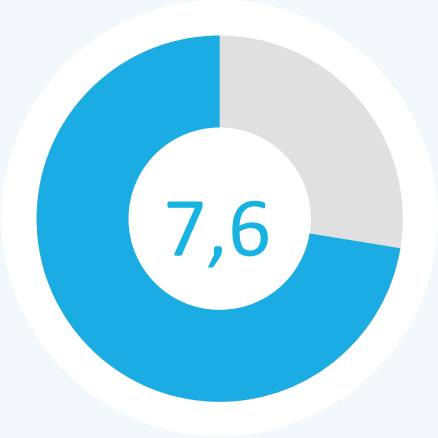
- 0-linis perkamas elektros energijos kiekis technologinėje veikloje
- 0 neįsitraukusių į veiklą darbuotojų
- 0 gėlo vandens švaistymų
- 0 klientų be centralizuotų vandens tiekimo paslaugų
- 0 klientų be centralizuotų nuotekų šalinimo paslaugų
- 0 nepašalintų sutrikimų ilgiau nei per 24h
- 0 korupcijos
- 0 popierinių sąskaitų
- 0-inė išvalytų nuotekų tarša
- 0 neatitikusių higienos normoms vandens tyrimų
- 0 pagrįstų skundų dėl vandens kokybės
- 0 nepatenkintų klientų aptarnavimo kokybe
- 0 suteiktomis paslaugomis nepatenkintų klientų
- 0 neatsakytų klientų klausimų ir kreipinių ilgiau nei per 24 val.
- 0 nelaimingų atsitikimų darbe

Tam, kad galėtume aiškiai įsivertinti užsibrėžtų tikslų eigą, sukūrėme Žaliąjį ir Socialinės atsakomybės indeksus.





Žaliasis indeksas



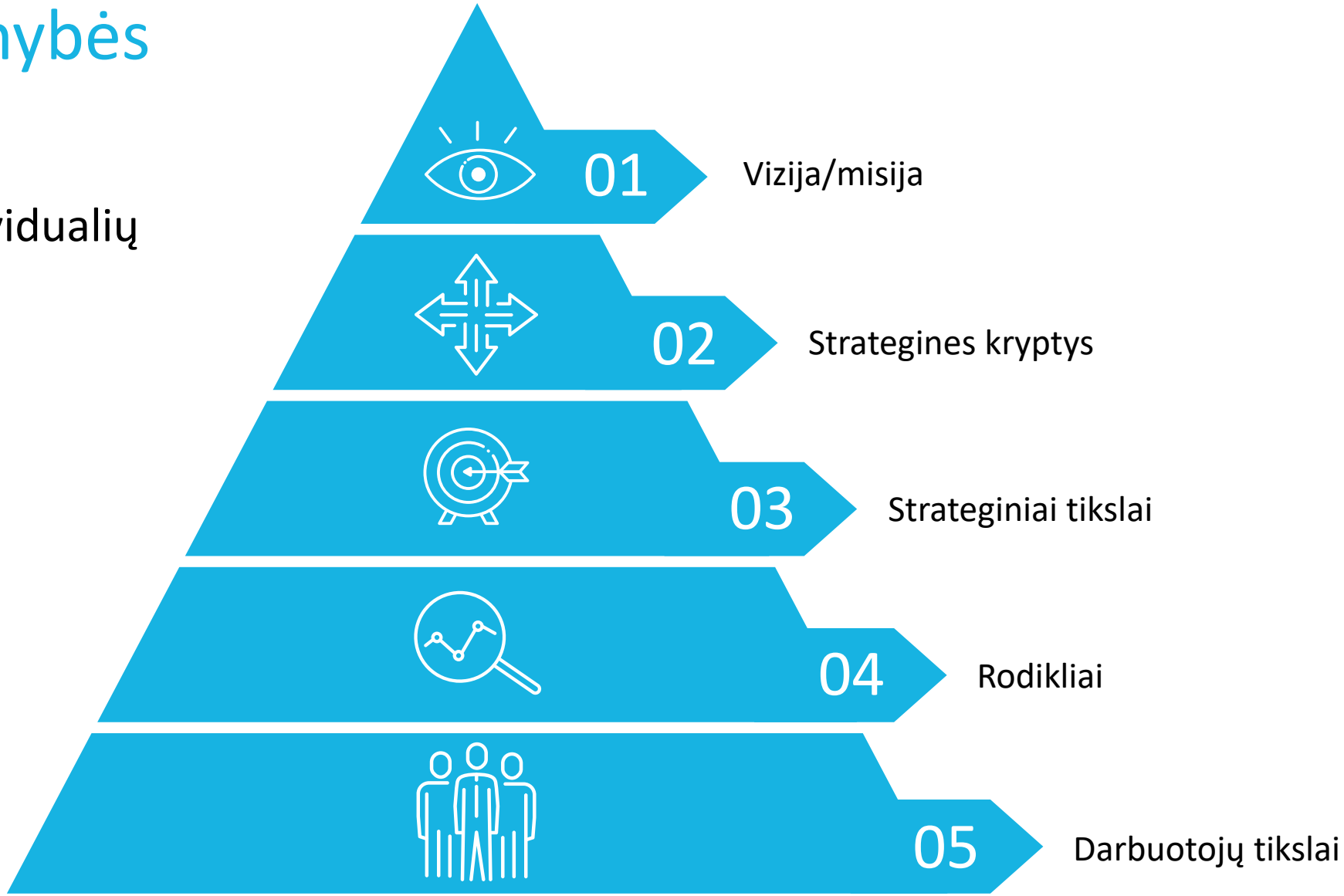
Socialinės atsakomybės indeksas

Siekiamybė –

10 balų

Soc. atsakomybės integracija:

Nuo vizijos iki individualių darbuotojų tikslų



REZULTATAS: Svarbiausi rodikliai, kuriuos pasieksime iki 2030 m.

x10
Didesnė dalis pajamų iš nereguliuojamos veiklos

Nuo 500 iki 0
Vandens ėmimo kolonėlių

Nuo 0 iki 65 proc.
Pirkimų, kuriems taikomi aplinkosauginiai reikalavimai

- Sumažinta CO2 emisija
- Padidintas nuotekų išvalymo efektyvumas (bendrasis azotas, fosforas)
- Sumažinti vandens nuostoliai tinkluose ir daugiabučiuose

Nuo 90 iki 95 proc.
Klientams sumontuotų apskaitos prietaisų su galiojančia patikra

+154 km
Nuotekų tinklų

+152 km
Vandentiekio tinklų

+35 tūkst.
Naujų klientų

+10 balų
Klientų pasitenkinimo indekse

Pradėkim nuo savęs.

Ką padaryti galime kiekvienas?

Asmeniniai tikslai:

- 0 PASITEISINIMŲ — plastikinių maišelių;
- 0 PASITEISINIMŲ — plastikinių vandens buteliukų;
- 0 PASITEISINIMŲ — į kriauklę ar klozetą išpiltų neleistinų medžiagų (maisto likučių, kavos tirščių, vaistų, kosmetikos);
- 0 PASITEISINIMŲ — neekologiškų buitinių valiklių ir skalbiklių;
- 0 PASITEISINIMŲ — iššvaistyto geriamojo vandens;
- 0 PASITEISINIMŲ — nebūtinų kelionių automobiliu;
- 0 PASITEISINIMŲ — neišrūšiuotų šiukšlių.

Ačiū!

Vilniaus vandenys

VILNIUS