



**ŠALČININKŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS  
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS  
DĖL ŠALČININKŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS LŪKESČIŲ RAŠTO UŽDARAJAI  
AKCINEI BENDROVEI „ŠALČININKŲ ŠILUMOS TINKLAI“  
TVIRTINIMO**

2020 m. birželio 1 d. Nr. DĮV-632  
Šalčininkai

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 29 straipsnio 8 dalies 2 ir 7 punktais, Savivaldybių turtingų ir neturtingų teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 567 „Dėl Savivaldybių turtingų ir neturtingų teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse tvarkos aprašo patvirtinimo“, 9.1 punktu, Šalčininkų rajono savivaldybės valdomų savivaldybės uždarujų akcinių bendrovių pasiektų veiklos tikslų vertinimo tvarkos aprašu, patvirtintu Šalčininkų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. birželio 27 d. sprendimu Nr. T-1112 „Dėl Šalčininkų rajono savivaldybės valdomų savivaldybės uždarujų akcinių bendrovių pasiektų veiklos tikslų vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;

t v i r t i n u raštą dėl Šalčininkų rajono savivaldybės lūkesčių uždarajai akcinei bendrovei „Šalčininkų šilumos tinklai“ (pridedama).

Savivaldybės administracijos direktorius

Josif Rybak

PATVIRTINTA  
Šalčininkų rajono savivaldybės  
administracijos direktoriaus  
2020 birželio 1 d.  
įsakymu Nr. DĮV-632

## RAŠTAS DĖL ŠALČININKŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS LŪKESČIŲ UŽDARAJAI AKCINEI BENDROVEI „ŠALČININKŲ ŠILUMOS TINKLAI“

### DĖL LŪKESČIŲ RAŠTO PATEIKIMO

Lūkesčių raštas parengtas vadovaujantis Savivaldybių turtingų ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 567 „Dėl Savivaldybių turtingų ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse tvarkos aprašo patvirtinimo“, 9 straipsnio 9.1. papunkčiu. Šiame rašte (toliau – Lūkesčių raštas) pateikiami Šalčininkų rajono savivaldybės administracijos lūkesčiai dėl savivaldybės įmonės UAB „Šalčininkų šilumos tinklai“ (toliau – Įmonė) veiklos kryptių, Įmonei keliamų tikslų ir veiklos principų. Lūkesčiai formuluojami 4 metų laikotarpiui, tačiau pagal poreikį Lūkesčių raštas gali būti atnaujinamas. Raštas turėtų tapti pagrindu rengiant ir peržiūrint Įmonės strategiją. Raštas nėra teisinis įpareigojimas ir yra skirtas Įmonės ir Šalčininkų rajono savivaldybės administracijos bendradarbiavimui skatinti.

Šiuo raštu Šalčininkų rajono savivaldybės administracija nesiekia apriboti ar be reikalo išplėsti Įmonės ir jos valdymo organų teises ar pareigas.

### ĮMONĖS PAGRINDINĖ VEIKLA

Įmonės veikla yra būtina Šalčininkų rajono savivaldybei (toliau – Savivaldybė). Pagrindinė paskirtis – gaminti, tiekti ir parduoti gyventojams ir įmonėms šilumos energiją patalpoms šildyti ir karštam vandeniui ruošti, o taip pat siekti pelningos veiklos. Įmonė Šalčininkų rajone eksploatuoja 15 katilinių ir tiekia šilumos energiją Savivaldybės gyventojams bei įstaigoms. Įmonė yra Savivaldybės valdoma bendrovė, todėl privalo ne tik siekti verslo vertės augimo, bet ir vykdyti veiklą pagal skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus. Įmonė turi užtikrinti jai savivaldybės pavestas šilumos (termofikacinio vandens) gamybos, šilumos perdavimo ir paskirstymo, o taip pat karšto vandens ruošimo funkcijas.

### VEIKLOS LŪKESČIAI IR VERTINIMAS

Ilgalaikėje perspektyvoje Įmonė turi tikslingai optimizuoti šilumos gamybos, jos tiekimo, paslaugų teikimo ir valdymo sąnaudas, siekdama sumažinti galutinę centralizuotai tiekiamos šilumos ir karšto vandens kainą vartotojams, o taip pat būti tvari, socialiai atsakinga, pažangi bei skaidriai veikianti įmonė, užtikrinanti Įmonės augimą ir pelningą veiklą.

#### Savivaldybė Įmonei bei Įmonės vadovui kelia šiuos lūkesčius:

1. Įmonės savininko lūkesčiams užtikrinti turi būti besąlygiškai įgyvendinamos teisės aktų nuostatos, reglamentuojančios šilumos ūkį.
2. Įmonė turi tinkamai eksploatuoti ir remontuoti ar rekonstruoti šilumos tinklų trasas, katilinių katilus, kad būtų užtikrintas patikimas šilumos tiekimas vartotojams, ir, siekdama mažinti šilumos gamybos sąnaudas, modernizuoti katilines ir šilumos perdavimo tinklus.
3. Siekdama užtikrinti sklandų vartotojų aptarnavimą, Įmonė turi gerinti ir patikimai tiekti šiluminę energiją, tiekti kitas su šiluminės energijos tiekimu susijusias paslaugas Šalčininkų, Eišiškių, Jašiūnų, Dieveniškių, Baltosios Vokės, Šalčininkėlių, Čiužiakampio, Butrimonių, Poškonių,

Dainavos gyventojams. Siekti Įmonės veiklą orientuoti klientų poreikiams tenkinti, gerbti jų nuomonę ir interesus, operatyviai reaguoti į pastabas, skundus, prašymus.

4. Įmonė turi supaprastinti karšto vandens deklaravimo tvarką, t. y. siekti, kad gyventojai karšto vandens deklaravimą galėtų atlikti elektroninėmis priemonėmis, atsisakant deklaravimo žodžiu.

5. Įmonė valdo didelius informacijos kiekius, klientų kontaktinius duomenis apie paslaugų apmokėjimus ir t.t., todėl Įmonė turi nuolat tobulinti klientų aptarnavimo ir apskaitos sistemą.

6. Viešieji pirkimai Įmonėje turi būti atliekami vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo nuostatomis.

7. Įmonė turėtų užtikrinti, kad viešai būtų skelbiama Įmonės strategija ar bent jos santrauka, veiklos ataskaitos, vadovų darbo užmokestis ir kita teisės aktais nustatyta informacija.

8. Įmonė turėtų užtikrinti darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir aplinką.

9. Vadovaudamasi galiojančiais teisės aktais, Įmonė turi teikti Įmonės savininkui Įmonės įstatų, metinių ir tarpinių finansinių ataskaitų rinkinį. Įmonės metinių ir tarpinių pranešimų, auditoriaus išvadų ir finansinių audito ataskaitų, Valdybos pasiūlymų ar atsiliepimų, kitų Įmonės dokumentų, kurie turi būti vieši pagal įstatymus, taip pat kitų Įmonės įstatuose nurodytų dokumentų kopijas, Valdybos posėdžių protokolus ir su jais susijusią medžiagą, informaciją apie esminius įvykius ir esamas rizikas.

10. Įmonės valdyba turėtų veikti nepriklausomai, tačiau Savivaldybė tikisi, kad Valdyba iš anksto informuos ne tik apie esminius Įmonės sprendimus, bet ir apie kitus potencialiai su Įmonės savininko interesais susijusius svarbius sprendimus:

- 10.1. potencialius Valdybos narių interesų konfliktus;
- 10.2. potencialius teisinius ginčus;
- 10.3. galimą Įmonės vadovo, darbuotojų ar susijusių šalių sukčiavimą;
- 10.4. didelio masto darbuotojų atleidimą;
- 10.5. planuojamą stambų įsigijimą ar pardavimą;
- 10.6. galimą žalą visuomenei, gamtai, ekonomikai ar valstybės saugumui;
- 10.7. pranešimus spaudai, kuriuos turėtų komentuoti Savivaldybės atstovai;
- 10.8. bet kokio masto korupciją ar politinę prevenciją;
- 10.9. planuojamą paramos teikimą;
- 10.10. kitas esmines rizikas, keliančias grėsmę Įmonės veiklos tęstinumui.

Savivaldybės administracijos direktorius

Josif Rybak