

AKCININKO LŪKESČIŲ RAŠTAS UŽDARAJAI AKCINEI BENDROVEI „PALANGOS ŠILUMOS TINKLAI“

Akcininko lūkesčių raštu įgyvendinamos Palangos miesto savivaldybės turtnių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 567 „Dėl valstybės ir savivaldybių turtnių ir neturtinių teisių įgyvendinimo akcinėse bendrovėse ir uždarosiose akcinėse bendrovėse“, ir Palangos miesto savivaldybės valdomų įmonių strategijų sudarymo, atnaujinimo ir įgyvendinimo, pasiektų veiklos tikslų atitikties joms nustatytiems veiklos tikslams vertinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Palangos miesto savivaldybės tarybos 2019 m. sausio 31 d. sprendimu Nr. T2-19 „Dėl Palangos miesto savivaldybės valdomų įmonių strategijų sudarymo, atnaujinimo ir įgyvendinimo, pasiektų veiklos tikslų atitikties joms nustatytiems veiklos tikslams vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, nuostatos.

Akcininko lūkesčių rašte (toliau – Raštas) pateikiami Palangos miesto savivaldybės (toliau – Savivaldybė) lūkesčiai dėl Savivaldybės valdomai įmonei UAB „Palangos šilumos tinklai“ (toliau – Bendrovė) keliamų tikslų ir veiklos principų.

Akcininko lūkesčiai nustatomi 4 metų laikotarpiui, tačiau pagal poreikį Raštas gali būti atnaujinamas. Raštas turėtų tapti pagrindu rengiant ir peržiūrint Bendrovės strateginį planą. Raštas nėra teisinis įpareigojimas ir yra skirtas skatinti bendradarbiavimą tarp Bendrovės ir Savivaldybės. Įgyvendinant šiuo raštu išsakytus Savivaldybės lūkesčius Bendrovė privalo vadovautis protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto valdymo principais.

BENDROVĖS VEIKLOS KRYPTYS

Bendrovės pagrindinė veikla yra tiekti šilumą ir karštą vandenį vartotojams Palangos mieste.

Bendrovės pagrindinė funkcija yra užtikrinti patikimą ir nepertraukiamą šilumos energijos tiekimą vartotojams mažiausiomis sąnaudomis tausojant aplinką, vadovaujantis Nacionaline šilumos ūkio plėtros programa (toliau – Programa), Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymu, kitų norminių teisės aktų, reglamentuojančių šilumos tiekėjo veiklą, nuostatomis.

Bendrovės kita veikla – pastatų šilumos ir karšto vandens sistemų priežiūra, šilumos ir karšto vandens prietaisų aptarnavimas ir kito turto nuoma, pirkimas ir pardavimas, ir kita įstatymų nedraudžiama ūkinė-komercinė veikla.

VEIKLOS TIKSLAI IR LŪKESČIAI

Ilgalaikėje ateityje Bendrovė turi užtikrinti patikimą ir nepertraukiamą šilumos tiekimą Palangos mieste, optimizuojant patiriamas sąnaudas, mažinant poveikį aplinkai, bei siekti užtikrinti pelningą bendrovės veiklą.

Bendrovei keliami tikslai ir lūkesčiai:

1. Centralizuoto šilumos tiekimo plėtra Palangos mieste. Tikslas – centrinio šilumos tiekimo plėtra ir esamos infrastruktūros efektyvus panaudojimas tenkinant vartotojų poreikius, atsižvelgiant į Programoje ir šilumos ūkio specialiajame plane nustatytus tikslus ir priemones, jiems mažiausiomis sąnaudomis, užtikrinant saugų tiekimą ir neviršijant leidžiamo neigiamo poveikio aplinkai. Mažiausia pagrįsta šilumos kaina vartotojams turi išlikti pagrindiniu Bendrovės prioritetu.

2. Šilumos tiekimo vamzdynų atnaujinimas. Tikslas – didinti sistemos efektyvumą, mažinant nuostolius šilumos tiekimo tinkluose, užtikrinat saugias, patikimas ir kokybiškas paslaugas. Bendrovė, siekdama mažinti įtaką šilumos kainos didėjimui, turi maksimaliai pasinaudoti valstybės ir tarptautinių fondų rėmimo programų lėšomis.

3. Esamos infrastruktūros priežiūra ilginant eksploataavimo laikotarpį. Bendrovė, įgyvendindama šį tikslą, turi siekti mažinti avarių, pertrūkių skaičių, trumpinti jų likvidavimo trukmę.

4. Veiklos atitikimas nustatytiems paslaugų kokybės, aplinkosaugos reikalavimams. Bendrovė, siekdama efektyviausios kuro konversijos gamybos šaltiniuose, diegdama modernias ir aplinką tausojančias technologijas, turi mažinti Bendrovės ūkinės veiklos poveikį aplinkai.

5. Efektyvi, profesionali veikla, paslaugų kokybė ir maksimalus klientų lūkesčių ir poreikių tenkinimas. Tikslas – išlaikyti patrauklią teikiamų paslaugų kainą, didinant veiklos efektyvumą, tiksliai apskaitant paslaugų kiekius bei įrengiant nuskaitomus karšto vandens apskaitos prietaisus ir šilumos apskaitos prietaisus.

6. Ūkio eksploataavimo būklės užtikrinimas. Tikslas – ilgalaikio turto (statinių, įrangos ir kt.) atnaujinimas, šilumos tiekimo infrastruktūros objektų išpirkimas, reikalingų priemonių įsigijimas. Bendrovė taip pat turi siekti, kad Valstybės (Savivaldybės) lygio ekstremalaus įvykio ar situacijos paskelbimo atveju maksimaliai ilgą laiką būtų užtikrintas šilumos tiekimas gyventojams, gydymo ir kitoms įstaigoms, Bendrovės apsirūpinimas būtinomis priemonėmis, įrenginiais, kuru transportui ir mechanizmams, sukauptas kuro rezervas šildymui, o situacijai valdyti sudarytos darbuotojų grupės.

7. Klientų aptarnavimo gerinimas. Tikslas – Bendrovė nuolat turi gerinti klientų aptarnavimo kokybę. Bendrovė privalo organizuoti operatyvų paslaugų teikimą, nepriekaištingą ir kvalifikuotą klientų aptarnavimą, diegti naujas klientų aptarnavimo sistemas.

8. Inovatyvių sprendimų diegimas įmonės veikloje. Siekti, kad būtų diegiamos taršą mažinančios ir aplinką tausojančios technologijos (tai yra, technologijos, mažinančios iškastinio turto naudojimą, naudojami atsinaujinančių išteklių energijos šaltiniai ir panašiai).

9. Duomenų patikimumas ir IT sistemų suderinamumas. Tikslas – užtikrinti duomenų tikslumą, operatyvumą, saugumą, atnaujinant informacines sistemas, įsigyjant ir atnaujinant kompiuterinę, automatinio valdymo sistemų įrangą. Bendrovė turi užtikrinti, kad būtų laikomasi visų norminiuose teisės aktuose nustatytų reikalavimų, susijusių su duomenų sauga, bei siekti, kad nebūtų nei vieno dėl bendrovės kaltės įvykusio incidento dėl duomenų saugos.

10. Pažangi Bendrovė. Tikslas – ypatingo dėmesio skyrimas Bendrovės vertei didinti, gero įvaizdžio kūrimui ir saugojimui. Bendrovė turėtų tapti pažangia, veikti pagal rinkos poreikius, vadovautis tvarios energijos gamybos principais, teikti aukštos kokybės paslaugas. Tikimasi, kad siekdama patrauklaus darbdavio reputacijos ir norėdama suformuoti ir išlaikyti efektyvią ir motyvuotą komandą, Bendrovė sudarys sąlygas darbuotojų nuolatiniam tobulėjimui ir kvalifikacijos kėlimo galimybėms, užtikrins sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir darbo aplinką.

11. Bendrovės veiksmingos veiklos, kontrolės ir skaidrumo užtikrinimas. Savivaldybė siekia, kad Bendrovėje, vadovaujantis vidaus kontrolei taikomais reikalavimais, nustatytais Lietuvos Respublikos vidaus kontrolės ir vidaus audito įstatyme, būtų nustatyta veiksminga vidaus kontrolės sistema, kuri padėtų užtikrinti bendrovės veiklos teisėtumą, ekonomiškumą, efektyvumą, rezultatyvumą ir skaidrumą, strategijos ir veiklos planų įgyvendinimą, turto apsaugą, informacijos ir ataskaitų patikimumą ir išsamumą, sutartinių ir kitų įsipareigojimų tretiesiems asmenims laikymąsi ir visų su tuo susijusių rizikos veiksmių valdymą. Savivaldybė taip pat tikisi, kad Bendrovė *mutatis mutandis* laikysis Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarimu Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“, nuostatų ir kartu su metinių finansinių ataskaitų rinkiniu Savivaldybės administracijos direktoriui teiks informaciją apie bendrovės vykdomus specialiuosius įpareigojimus, kurie nustatomi pagal ekonomikos ir inovacijų

ministro patvirtintas rekomendacijas. Tikimasi, kad bus įdiegtos korupcijos prevencijos ir rizikos valdymo priemonės, o viešieji pirkimai bus vykdomi vadovaujantis viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais. Bendrovė turi užtikrinti, kad bendrovės interneto svetainėje viešai būtų skelbiama informacija apie Bendrovės veiklą ir rezultatus.

ATSKAITOMYBĖ

Bendrovės vadovas yra atsakingas už lūkesčių rašte Bendrovei nustatytų tikslų ir lūkesčių, kurie perteikiami ir Bendrovės strateginiame veiklos plane, įgyvendinimą.

Akcininko lūkesčių Savivaldybės valdomoje įmonėje įgyvendinimas, pasiekti veiklos tikslai ir rezultatai kasmet kontroliuojami vadovaujantis galiojančiomis Palangos miesto savivaldybės valdomų įmonių strategijų sudarymo, atnaujinimo ir įgyvendinimo, pasiektų veiklos tikslų atitikties joms nustatytiems veiklos tikslams vertinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Savivaldybės tarybos 2019 m. sausio 31 d. sprendimu Nr. T2-19 „Dėl Palangos miesto savivaldybės valdomų įmonių strategijų sudarymo, atnaujinimo ir įgyvendinimo, pasiektų veiklos tikslų atitikties joms nustatytiems veiklos tikslams vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, nuostatomis.

Palangos miesto savivaldybės administracijos
direktoriaus pavaduotoja, pavaduojanti Direktorių

Violeta Staskonienė