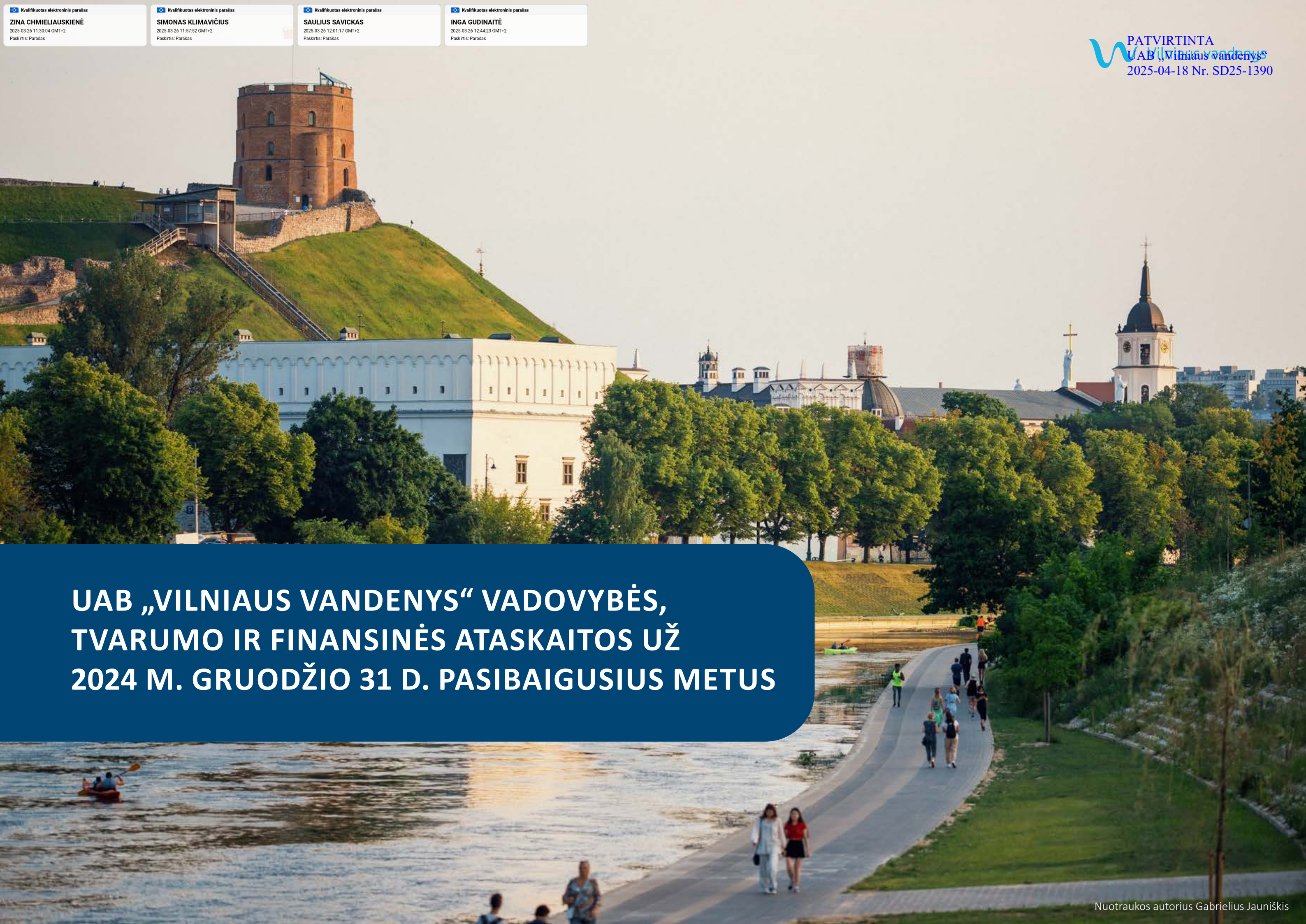




UAB „VILNIAUS VANDENYS“ VADOVYBĖS, TVARUMO IR FINANSINĖS ATASKAITOS UŽ 2024 M. GRUODŽIO 31 D. PASIBAIGUSIUS METUS

TURINYS

VALDYBOS PIRMININKĖS ŽODIS	3	PROJEKTŲ VALDYMAS	39
GENERALINIO DIREKTORIAUS ŽODIS	4	BENDROVĖS PROJEKTŲ PORTFELIS	40
APIE BENDROVĘ	5	BENDROVĖS KLIENTAI	45
PAGRINDINĖS PASLAUGOS	6	KLIENTŲ PASITENKINIMAS	47
GERIAMOJO VANDENS TIEKIMAS	7	KLIENTŲ KREIPINIAI	48
Geriamojo vandens kokybė	8	KLIENTŲ SAVITARNOS SISTEMA	49
Vandens tiekimo iššūkiai: avarijų likvidavimas ir prevencija	9	VANDENS APSKAITOS PRIETAISAI IR RODMENŲ KONTROLĖ	50
NUOTEKŲ SURINKIMAS IR TVARKYMAS	10	NUOTEKŲ UŽTERŠTUMO KONTROLĖ	51
Kokybės kontrolės plėtra ir laboratorijos akreditacija	11	NAUJŲ KLIENTŲ PRISIJUNGIMAS PRIE VANDENTIEKIO	
Nuotekų tvarkymas ir avarijų likvidavimas	11	IR NUOTEKŲ TINKLŲ	52
BENDROVĖS VERTYBĖS, STRATEGIJA, TIKSLAI IR VEIKLOS EFEKTYVINIMAS	12	PASLAUGŲ KREPŠELIS	53
BENDROVĖS STRATEGINĖS KRYPTYS IR TIKSLAI	14	VALDYSENOS ATASKAITA	55
BENDROVĖS STRATEGINIŲ TIKSLŲ ŽEMĖLAPIS	15	VISUOTINIS AKCININKŲ SUSIRINKIMAS, BENDROVĖS VALDYBA	
2024 M. TIKSLAI IR PLANAI	18	BEI AUDITO, RIZIKŲ IR TVARUMO KOMITETAS	57
BENDROVĖS VEIKLOS EFEKTYVUMO DIDINIMAS	20	VALDYBOS 2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITOS SANTRAUKA	61
BENDROVĖS KASDIENĖS VEIKLOS IT SPRENDIMAI IR INOVACIJOS	21	VALDYBOS PATVIRTINTOS BENDROVĖS VEIKLOS POLITIKOS	63
VEIKLOS APŽVALGA	23	AUDITO, RIZIKŲ IR TVARUMO KOMITETAS	73
PASLAUGŲ TEIKIMO APIMTYS	24	AUDITO, RIZIKŲ IR TVARUMO KOMITETO	
PASLAUGŲ PARDAVIMO PAJAMOS	25	2024 METŲ VEIKLOS SANTRAUKA	74
VEIKLOS SĄNAUDOS	26	BENDROVĖS ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA	77
PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI	28	FINANSINIŲ ATASKAITŲ AUDITAS	80
VIEŠIEJI PIRKIMAI	30	KORUPCIJAI ATSPARIOS APLINKOS KŪRIMAS BENDROVĖJE	81
RIZIKŲ IR NEATITIKČIŲ VALDYMAS	32	REGULIACINĖ APLINKA, PASLAUGŲ KAINA IR VERSLO APLINKOS TENDENCIJOS	84
RIZIKŲ VALDYMAS	33	PASLAUGŲ KAINŲ NUSTATYMAS	85
VEIKLOS TĘSTINUMO VALDYMAS	35	PAGRINDINIŲ PASLAUGŲ KAINŲ POKYČIAI 2024 M.	86
NEATITIKČIŲ VALDYMAS	36	GEOPOLITINĖS, MAKROEKONOMINĖS APLINKOS ĮTAKA,	
FIZINĖS IR CIVILINĖS SAUGOS UŽTIKRINIMAS	37	VERSLAS IR TENDENCIJOS	87
KIBERNETINIO SAUGUMO UŽTIKRINIMAS	38	INVESTICIJOS	89

AKCIJOS IR KAPITALO VALDYMAS	92	TARŠA	121
SVARBIAUSI BENDROVĖS ĮVYKIAI	94	VANDENS IR JŪRŲ IŠTEKLIAI	124
SVARBIAUSI ĮVYKIAI ATASKAITINIAM LAIKOTARPIUI PASIBAIGUS	96	IŠTEKLIŲ NAUDOJIMAS IR ŽIEDINĖ EKONOMIKA	126
TVARUMO ATASKAITA	98	SOCIALINĖ SRITIS	128
Įmonės veikla	99	SAVA DARBO JĖGA	129
Tvarumo ataskaitos rengimas	99	Lygios galimybės ir žmogaus teisės	129
Kita informacija	99	Darbuotojų ugdymas ir įtrauktis	130
Atskaitomybės periodas	99	Sauga ir sveikata	131
TVARUMO VALDYMAS	100	Darbo taryba	132
Su tvarumu susijusių rezultatų integravimas į paskatų sistemas	100	Darbuotojų savybės	133
Tvarumo atskaitomybės rizikos	100	Kolektyvinių sutarčių aprėptis ir socialinis dialogas	133
PAREIŠKIMAS DĖL IŠSAMIAUS PATIKRINIMO	101	Atlygis	133
STRATEGIJA, VERSLO MODELIS IR VERTĖS GRANDINĖ	103	VERTĖS GRANDINĖS DARBUOTOJAI	137
SUINTERESUOTOS ŠALYS IR JŲ LŪKESČIAI	104	VARTOTOJAI IR GALUTINIAI NAUDOTOJAI	138
DVEJOPO REIKŠMINGUMO VERTINIMAS	106	VALDYSENA	140
Bendroji informacija	106	VERSLO ETIKA	141
Dvejopo reikšmingumo vertinimo metodika	106	Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija	141
Dvejopo reikšmingumo vertinimo rezultatai	107	ETAS ATSKLEIDIMO REIKALAVIMŲ RODYKLĖ	144
APLINKOSAUGA	111	HORIZONTALUS STANDARTŲ IR TEMINIŲ STANDARTŲ	
KLIMATO KAITA	112	DUOMENŲ VIENETŲ SĄRAŠAS	149
Ekonominių veiklų atitikties taksonomijos reglamentui vertinimas	112	BENDROVĖS REKVIZITAI IR KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIAI	157
Dvigubas skaičiavimas	113	NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA IR FINANSINĖS ATASKAITOS	
Pertvarkos planas klimato kaitai švelninti	117	UŽ METUS, PASIBAIGUSIUS 2024 M. GRUODŽIO 31 D.	159

VALDYBOS PIRMININKĖS ŽODIS



JURGITA PETRAUSKIENĖ

„Vilniaus vandenys“ valdybos pirmininkė

2024-aisiais įmonė pasiekė kokybinį proveržį veikdama pagal akcininkų suformuotus lūkesčius: paslaugos buvo teikiamos kokybiškai ir laiku, o miestų ir regionų plėtrai bei gyvenimo kokybei užtikrinti reikalingi infrastruktūros plėtros projektai – kryptingai įgyvendinami ir planuojami dešimtmečiui į priekį, su ambicija ir poreikiu veikti efektyviau, pasiruošiant ateityje kelis kartus griežtėsiantiems aplinkosaugos reikalavimams.

Pagal gerosios valdysenos praktikas ir siekdama atliepti suinteresuotųjų šalių lūkesčius, 2024 metais įmonės valdyba kryptingai su jomis dirbo. Daug dėmesio buvo skiriama bendradarbiavimui su „Vilniaus vandenų“ akcininkais – vyko susitikimai, kurie tapo pagrindu naujo akcininkų lūkesčių laiško suformulavimui. Šiame dokumente nubrėžtos kryptys atspindėjo valdybos ir įmonės vadovybės atnaujintoje 2025-2034 m. „Vilniaus vandenų“ strategijoje. Šalia kertinių strategijos sričių – tvarios aplinką tausojančios veiklos, efektyvios klientų patirties, inovatyvumo, efektyvumo ir finansinio tvarumo augimo bei rūpestingos organizacijos ir įsitraukusių darbuotojų, strategijoje papildomas dėmesys buvo skiriamas įmonės kibernetinio bei fizinio atsparumo didinimui.

Atsižvelgdama į naujus ES tvarumo reikalavimus, 2024 m. „Vilniaus vandenų“ valdyba išplėtė Audito ir rizikų komiteto funkcijas – komitetas tapo Audito, rizikų ir tvarumo komitetu. Taip buvo įtvirtintas tvarumo srities vystymas, kontrolė ir pasirengta įmonės tvarumo ataskaitos už 2024 metus teikimui.

2024 m. valdyboje buvo patvirtintos 3 naujos politikos – Tvarumo, Lygių galimybių ir įvairovės bei Generalinio direktoriaus vertinimo ir tobulinimo politika, kuri, pagal gerosios valdysenos praktikas, įtvirtino generalinio direktoriaus veiklos vertinimo principus ir procesą. Taip pat buvo atnaujinta 13 įmonės politikų.

2024 m. įmonės finansiniai rodikliai augo tvariai. Tai leido bendrovei išlaikyti suplanuotą investicijų tempą ir apimtį, daug dėmesio skiriant inovatyvioms technologijoms, procesų optimizavimui ir efektyvumo didinimui. Visa tai atspindėjo klientų vertinimuose ir darbuotojų įsitraukimo rodikliuose – jie augo viršydami lūkesčius.

Bendrovės infrastruktūra buvo plečiama ir atnaujinama, klientų skaičius augo, jų prijungimo prie „Vilniaus vandenų“ tinklų trukmė trumpėjo, o paslaugų patikimumo rodikliai buvo kryptingai gerinami.

2024 m. „Vilniaus vandenys“ pagal Šiaurės šalių (HELCOM) aplinkosaugos reikalavimus atnaujino dvi nuotekų valyklas – Vilniaus ir Švenčionių, kuriose išvaloma 97 proc. visų bendrovės arba trečdalis Lietuvos nuotekų. Šis pokytis reikšmingai prisidės prie Nerios upės ir Baltijos jūros apsaugos.

Per metus buvo pasiekti visi poveikio aplinkai mažinimo tikslai: į aplinką išleidome mažiau teršalų, sumažinome šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijas. Tai rodo, kad esame gerame kelyje į tikslą jau 2032-aisiais tapti klimatui neutralia įmone.

2025-aisiais mūsų fokusu ir toliau išlieka įmonės ir jos infrastruktūros atsparumo didinimas bei prisitaikymas tiek prie ekstremalių klimatinio sąlygų, tiek fizinių ir kibernetinių grėsmių. Ambicingą „Vilniaus vandenų“ strategiją toliau kryptingai įgyvendinsime veikloje taikydami nuolatinio tobulėjimo kultūrą, diegdami inovacijas ir skirdami ypač daug dėmesio aplinkosaugai ir tvarumui.

Dėkoju akcininkams ir klientams – už pasitikėjimą, o „Vilniaus vandenų“ komandai už pasiektus aukštus rezultatus. Įgautą pagreitį linkiu išlaikyti ir 2025-aisiais.

GENERALINIO DIREKTORIAUS ŽODIS



SAULIUS SAVICKAS

„Vilniaus vandenys“ generalinis direktorius

2024-ieji „Vilniaus vandenims“ buvo tvaraus augimo metai. Organizacija kryptingai tęsė darbą pagal ambicingą strategiją, kurios kertinės ašys – finansinis tvarumas, energetinė nepriklausomybė, dėmesys klientams ir veiklos poveikio aplinkai mažinimas. Atsižvelgiant į laikmečio aktualijas, papildomo dėmesio buvo skiriama fizinės ir kibernetinės saugos sritims, kurias ir toliau kryptingai stiprinsime 2025-aisiais.

2024 m. įmonės finansiniai rezultatai rodo nuoseklų augimą po 2023-ųjų, kuriais buvo kompensuotas 2022 metais dėl stipriai išaugusių energetinių išteklių kainų patirtas nuostolis. 2024 m. bendrovės pelnas prieš palūkanas,

mokesčius, nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudas (EBITDA) siekė 17,6 mln. eurų, kai 2023 m. EBITDA buvo 21 mln. eurų, o 2022 m. energetinės krizės metu ji siekė tik 2,2 mln. eurų.

2024 m. „Vilniaus vandenų“ įmonės grynasis pelnas siekė 5 mln. eurų, palyginti su 2023 metais, kai grynasis pelnas sudarė 10,2 mln. eurų, kuriame atspindėjo 2022 metais įmonės patirtas 6 mln. eurų nuostolio kompensavimas.

Pasiektiems rezultatams didžiausios įtakos turėjo pagrindinės veiklos pajamų augimas, sąnaudų valdymas ir efektyvių sprendimų įgyvendinimas. Tvarūs finansiniai rezultatai leido skirti virš 26 mln. investicijoms į paslaugų kokybę, tiekimo patikimumą ir aplinkosaugą, o tai atspindėjo klientų pasitenkinime teikiamomis paslaugomis: 2024 m. „Vilniaus vandenų“ klientų pasitenkinimo indeksas (GCSI) išaugo iki 84 balų ir buvo aukščiausias rinkoje.

Įmonės rezultatams teigiamo poveikio turėjo ir tai, kad 2024 metais bendrovė prie centralizuotų tinklų prijungė 6,4 tūkst. naujų namų ūkių arba tiek, kiek reikėtų pajungti prie centralizuotų tinklų Elektrėnų dydžio miestą. Bendrovės klientų skaičius pasiekė 290,8 tūkstančių klientų. Kryptingai efektyvinant procesus, naujų klientų prijungimas prie bendrovės tinklų vyko 20 proc. greičiau ir siekė 13,4 kalendorines dienas. Vidutinis avarijų tinkluose likvidavimo laikas sutrumpėjo 15 procentų.

Reikšminga įmonės investicijų dalis buvo skiriama infrastruktūros atnaujinimui, o ypač nuotekų valymui. 2024 m. pagal Šiaurės šalių standartus (HELCOM) pabaigėme rekonstruoti dvi nuotekų valyklas – užbaigėme didžiausios šalyje Vilniaus nuotekų valyklos II rekonstrukcijos etapą, po kurio išaugo nuotekų valymo kokybė – valykla išvalo mikrodaleles ir yra parengta ateities poreikiams. Švenčionių valykla tapo pirmąja, kurioje įdiegėme HELCOM reikalavimus atitinkančius sprendimus. Per praėjusius metus padėjome pagrindus būsimiems likusių 4 valyklų rekonstrukcijos darbams. Norime būti pasirengę ateityje kelis kartus griežtėsiantiems aplinkosaugos reikalavimams, kad galėtume atlikti savo esminę funkciją – užtikrinti kokybišką vandens tiekimą ir šiandien, ir ateities kartoms, nes nuo jo priklauso gyvenimo kokybė ir Lietuvos kaip regiono patrauklumas.

Vilniaus nuotekų valykla jau dešimtmetį veikia žiedinės ekonomikos principais, joje pasigaminame ketvirtadalį įmonei reikalingos elektros energijos, o po pabaigtos rekonstrukcijos pradėjome naujų sprendimų, galinčių dar labiau išplėsti energijos gamybos apimtį, analizę. Visa tai tam, kad stiprintume įmonės energetinį atsparumą, kas yra kritiškai svarbu atsižvelgiant į geopolitines aplinkybes, ir kurtume vertę miestui ir klientams.

Siekdami mažinti vandens nuostolius daugiabučiuose, tęsėme išmaniojo vandentiekio projektą ir per metus įdiegėme daugiau nei 70 tūkst. skaitiklių. Tokį tempą išlaikysime ir 2025-aisiais, pasiekdami projekto pusiaukelę.

Didžiuojuosi tuo, kad tiekdami tyrą ir skanų vandenį bei tvarkydami miestų, kuriuose veikame, nuotekas bei valdydami ir prižiūrėdami didžiulę infrastruktūrą, metus užbaigėme pasiekdami vieną svarbiausių tikslų – dirbti saugiai, be nelaimingų atsitikimų. Tam 2024-aisiais buvo skiriamas ypač didelis dėmesys.

2024-ųjų rezultatų pagrindas – organizacijos ir nuolatinio tobulėjimo kultūros stiprinimas, kuri padeda darbuotojams jaustis labiau įgalintais, įsitraukusiais, o jų teikiami veiklos efektyvumo sprendimai mums padėjo dirbti našiau, efektyviau, generuoti daugiau robotizuotų sprendimų.

Per metus kryptingai augo darbuotojų įsitraukimo ir įgalinimo rodikliai: įsitraukimas augo 8 proc. iki 75 procentų, o lojalumas pasiekė 62 balus. Visa tai rodo, kad mūsų pasirinkta strategija ir vykdomos iniciatyvos veikia, todėl jas tęsime ir stiprinsime.

Esu dėkingas darbuotojų komandai už pasiektus rezultatus, o valdybai už pasitikėjimą ir kryptingą bendradarbiavimą.

APIE BENDROVĘ

„Vilniaus vandenys“ yra didžiausia Lietuvos vandentvarkos įmonė, kurios akcijos priklauso Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Švenčionių ir Šalčininkų rajonų savivaldybėms. Pagrindiniai įmonės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, ketveriems metams visuotinio akcininkų susirinkimo metu išrenkama bendrovės valdyba, kaip valdybos patariamasis organas bendrovėje suformuotas ir veikiantis Audito, rizikų ir tvarumo komitetas bei bendrovės valdybos paskirtas įmonės vadovas – generalinis direktorius.

Bendrovė turi Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (VERT) suteiktą Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją, o dėl savo veiklos specifikos ir strategiškai svarbių viešųjų paslaugų teikimo yra priskiriama nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių pirmos kategorijos grupei ir yra viešojo intereso įmonė. „Vilniaus vandenys“ yra paskirti garantiniu vandens tiekėju Vilniaus regione.

„Vilniaus vandenys“ tiekia geriamąjį vandenį ir tvarko nuotekas beveik 291 tūkst. klientų. Pagrindiniai veiklos rodikliai yra parduoto geriamojo vandens bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekiai, todėl ir „Vilniaus vandenys“ pagrindines (pardavimo) pajamas sudaro pajamos, uždirbtos, teikiant geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas.

Organizacija veiklą vykdo, orientuodamasi į pamatinius tikslus – užtikrinti geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, aukštą geriamojo, iš požeminių gręžinių išgaunamo, vandens kokybę ir nuotekų sutvarkymą, laikantis aukščiausių aplinkosaugos reikalavimų.

„Vilniaus vandenys“ yra pažangi, efektyviai valdoma vandentvarkos srities lyderė, teikianti kokybiškas ir patikimas paslaugas. Bendrovė viena pirmųjų regione pradėjo diegti vieningą išmanųjį vandentiekio tinklą, savo veikloje naudoti hidraulinio modeliavimo sistemą. Bendrovė sparčiai vysto atsinaujinančios energetikos projektus ir siekia energetinės nepriklausomybės.

Nuo 2003 m. bendrovė sertifikuota pagal ISO 9001 ir ISO 14001 standartų reikalavimus, o nuo 2023 m. vasario mėn. – pagal ISO 45001 standarto reikalavimus. Bendrovei išduotas atitiktį ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ir ISO 45001:2018 standartams patvirtinantis sertifikatas lietuvių ir anglų kalbomis. Integruotos vadybos sistemos taikymo sritis apima pagrindinę bendrovės veiklą ir yra: „Vandens išgavimas, paruošimas ir tiekimas. Nuotekų surinkimas ir valymas“. Nacionalinis akreditacijos biuras suteikė laboratorijai akreditavimo pažymėjimą Nr. LA.227-01, kuris patvirtina, kad la-

boratorijos nuotekų mėginių ėmimas ir tyrimai atitinka standarto LST EN ISO/IEC 17025:2018 reikalavimus.

„Vilniaus vandenys“ eksploatuoja 33 vandenvietes, 6 nuotekų valyklas, apie 1969 km vandentiekio ir apie 1692 km nuotekų tinklų.

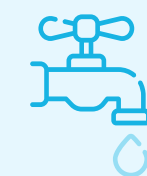
Bendrovė skiria didelį dėmesį organizacinės kultūros kūrimui, investuoja į darbuotojų mokymus, siūlo jiems vidinės karjeros galimybes bei papildomų naudų krepšelį. Remiantis 2024 m. atlikto tyrimo rezultatais, „Vilniaus vandenys“ darbuotojų įsitraukimas yra 75 proc., įgailinimas – 83 proc. 2024 m. pabaigoje įmonėje dirbo 588 darbuotojai.



291 tūkst. klientų



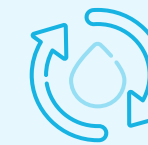
33 vandenvietės



1969 km
vandentiekio



588 darbuotojai



6 nuotekų valyklos



1692 km
nuotekų tinklų

A photograph of a brown and white dog, possibly a Weimaraner, drinking from a public water fountain. The dog is on a leash, and a person's hand is visible near its head. The background is a blurred park scene with trees and a building. A dark blue semi-circular graphic is overlaid on the left side of the image, containing white text.

PAGRINDINĖS PASLAUGOS

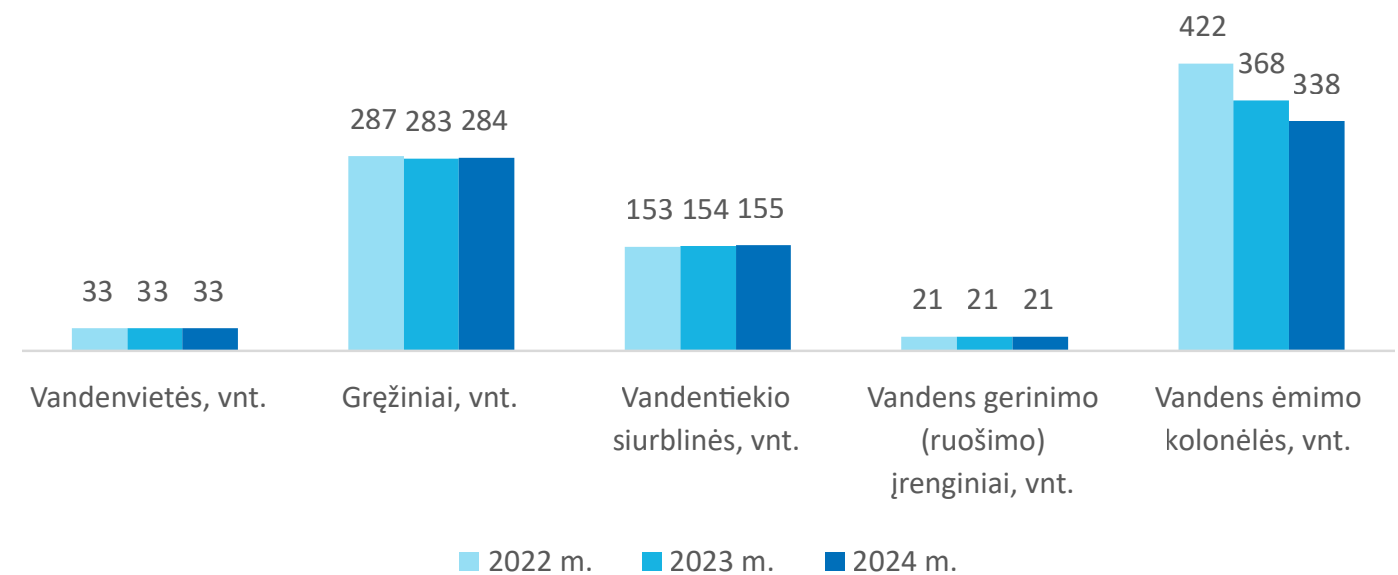
Pagrindinės „Vilniaus vandenys“ teikiamos paslaugos apima vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą Vilniaus mieste, Šalčininkų, Švenčionių ir Vilniaus rajonuose.

GERIAMOJO VANDENS TIEKIMAS

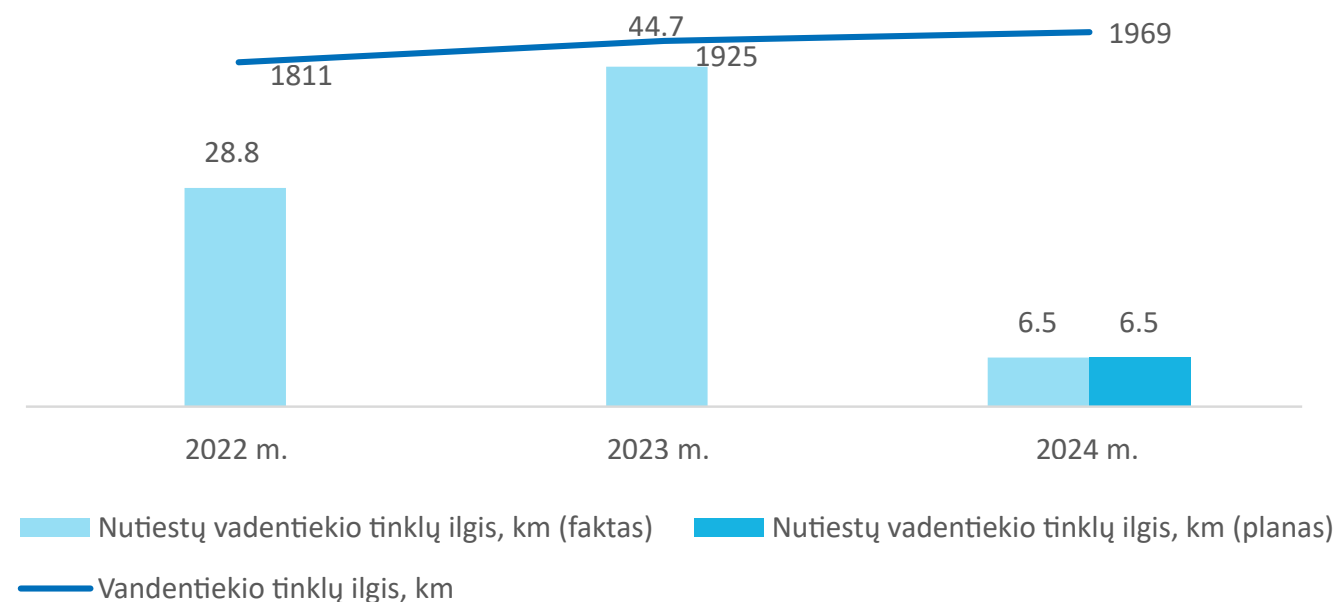
„Vilniaus vandenų“ infrastruktūra eksploatuojama ir jos plėtra planuojama vadovaujantis valdyboje patvirtinta [Infrastruktūros eksploatavimo ir plėtros planavimo politika](#).

„Vilniaus vandenys“ tiekia tik požeminį vandenį iš giluminių gręžinių, kurių gylis siekia nuo 40 iki 245 metrų. Požeminis vanduo, kurio gausiomis atsargomis pasigirti gali maža dalis pasaulio šalių, yra prisotintas įvairių žmogaus organizmui naudingų mineralinių medžiagų bei yra apsaugotas nuo išorinės cheminės ir mikrobiologinės taršos. Vandens išgavimui, paruošimui ir pateikimui naudojama infrastruktūra kasmet atnaujinama ir plečiama, į ją nuosekliai investuojama. 2024 m. pradėti šaltininkų vandens gerinimo įrenginių statybos darbai. Šie įrenginiai pagerins tiekiamo vandens kokybę 2 433 klientams. Darbus planuojame baigti 2025 metais.

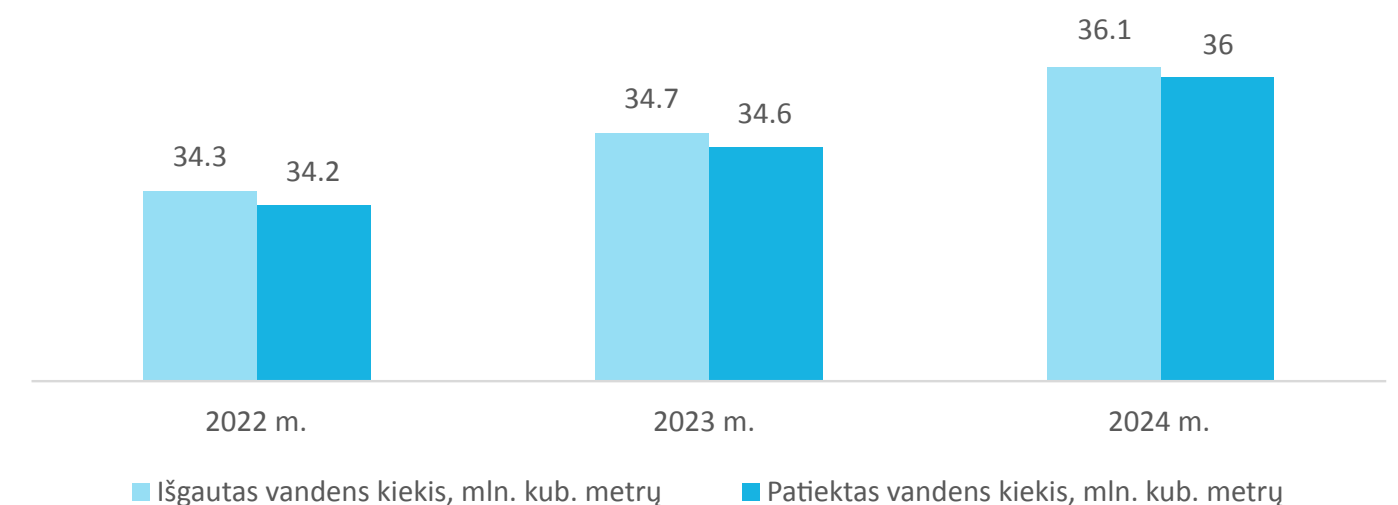
Bendrovės geriamojo vandens tiekimo procese eksploatuojama infrastruktūra 2022-2024 m.



Bendrovės nutiestų ir eksploatuojamų vandentiekio tinklų ilgis 2022-2024 m., km



Bendrovės išgauto ir patiekto vandens kiekis 2022-2024 m., mln. kub. m

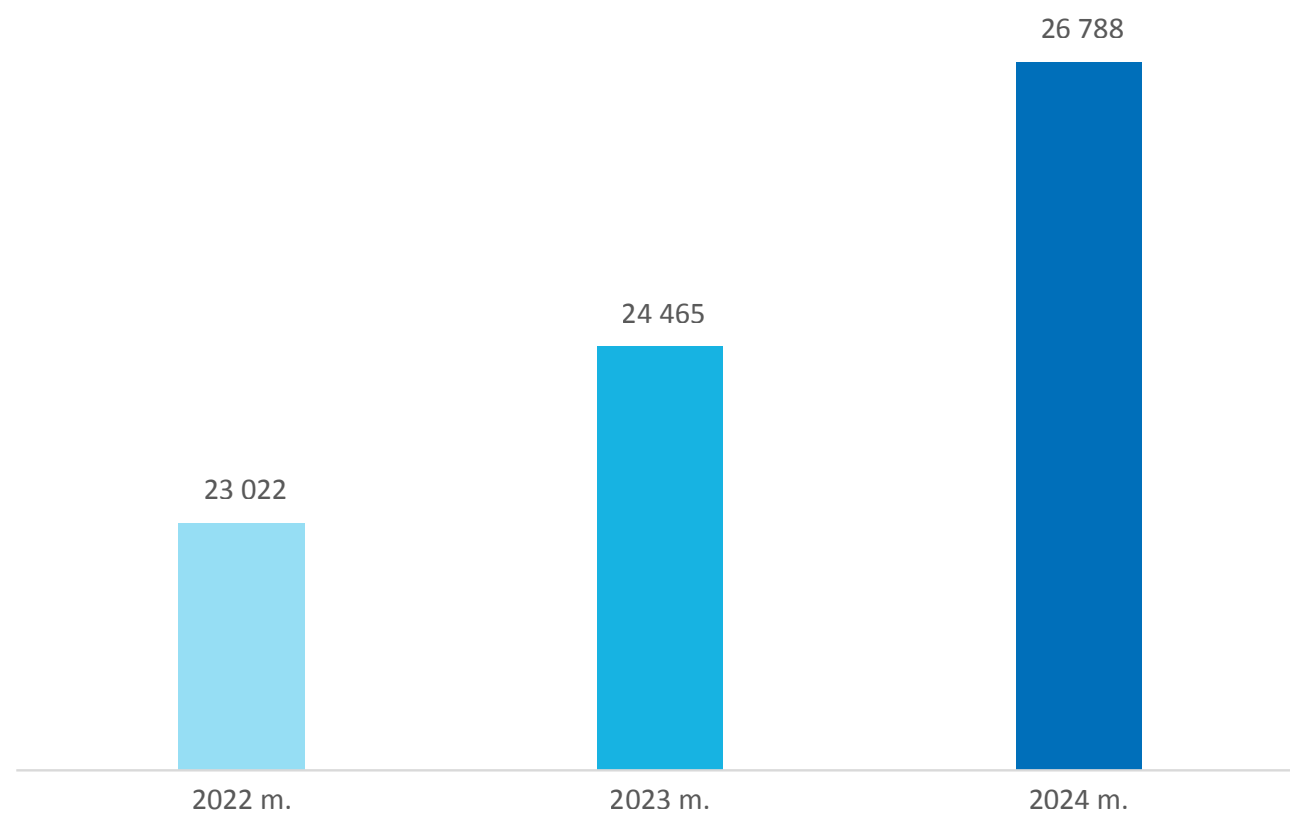


Geriamojo vandens kokybė

2024 m. geriamojo vandens kokybės užtikrinimui „Vilniaus vandenų“ laboratorijoje buvo atlikta 26788 tyrimų – 16 proc. daugiau nei 2023 m. Tiriant geriamąjį vandenį, buvo analizuotas 41 kokybės rodiklis. Siekdami užtikrinti, kad būtų tiekiamas tik kokybiškas ir saugus vanduo, kokybės kontrolei skirtus tyrimus vykdomė vandenvietėse, tinklo mazguose ir vartojimo vietose. 2024 m. atliktų tyrimų skaičiaus augimą lėmė didesnė vandens gavybos proceso kontrolė bei Lietuvos higienos normos HN24:2023 reikalavimai, padidinę tyrimų apimtį.

Išsami informacija apie vandenvietes, iš kurių tiekiamas geriamasis vanduo, taip pat apie vandens mikrobiologinius, cheminius ir juslinius parametrus, yra nuolat atnaujinama ir viešai prieinama įmonės interneto svetainėje www.vv.lt (skiltyje Veikla > Žemėlapiai > Vandens kokybės žemėlapis).

„Vilniaus vandenų“ laboratorijos atliktų geriamojo vandens tyrimų skaičius 2022-2024 m.



Vandens tiekimo iššūkiai: avarijų likvidavimas ir prevencija

Po sostinė ir kitais miestais besidriekiantis „Vilniaus vandenų“ vamzdynas prižiūrimas 24 valandas per parą ir 7 dienas per savaitę, kad gyventojai savo namuose turėtų nenutrūkstamą kokybiško vandens tiekimą. Vienas svarbiausių procesų organizacijos veikloje – operatyvus avarijų likvidavimas. Avarijas vandentiekyje dažniausiai lemia tinklo nusidėvėjimas (daugiau kaip 60 proc. vandentiekio ir nuotekų tinklo yra senesnis nei 30 metų).

2024 m. avarijų skaičius vandentiekio tinkluose buvo 249 vnt. ir išliko panašus kaip 2023 metais. Avarijų skaičiui įtakos turėjo nuosekliai vykdomi planiniai darbai tinkluose, jų metu atliekamas tinklo atnaujinimas ir jo būklės gerinimas. Bendrovė dėjo visas pastangas, kad

avarijų metu laikas be paslaugos būtų kuo trumpesnis ir gyventojai patirtų kuo mažiau nepatogumų. 2024 m. pavyko sutrumpinti vidutinį paslaugos teikimo pertrūkio laiką iki 482 min. – paslaugos teikimas buvo atstatytas vidutiniškai 46 min. greičiau nei 2023 metais. Pokyčiui įtakos turėjo veiklos efektyvinimas, procesų tobulinimas ir modernių technologijų pasitelkimas.

Atliekant planinius darbus bendrovės infrastruktūroje, tenka laikinai nutraukti geriamojo vandens tiekimą. Tokie darbai planuojami ir derinami iš anksto, klientai apie tai informuojami prieš darbų pradžią. Planinių darbų vykdymo metu geriamojo vandens tiekimas buvo atstatytas vidutiniškai per 210 min. – 11 min. grei-

čiau nei 2023 metais. Sutrumpėjusią laiko trukmę lėmė darbų planavimo proceso efektyvinimas – vienu atjungimu stengiamasi atlikti keletą darbų, nagrinėjamos vandens tiekimo alternatyvos mažinant atjungtų klientų skaičių, visi sprendimai priimami, orientuojantis į tai, kad klientai be paslaugos būtų kuo rečiau ir kuo trumpiau.

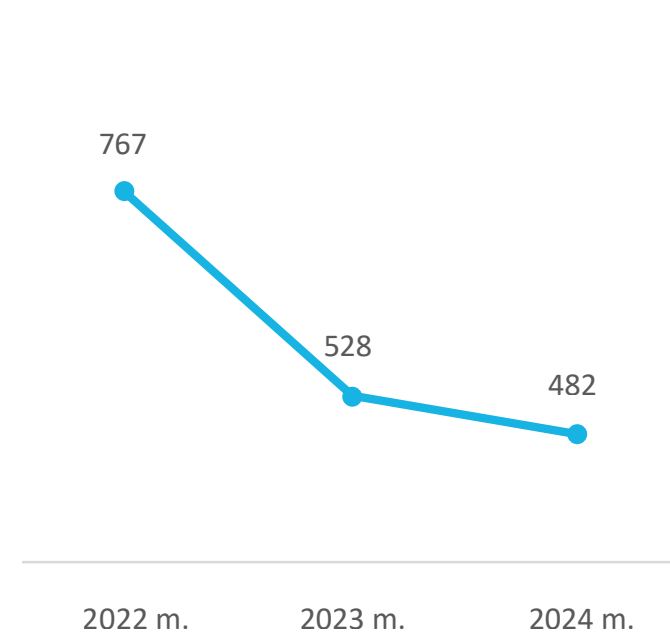
2024 m. „Vilniaus vandenys“ kryptingai tęsė infrastruktūros tinklų profilaktiką, gedimų prevencijos veiksmus: prevencinės infrastruktūros apžiūros buvo vykdomos dažniau, buvo atliekami tinklų plovimo darbai, reitinguojama tinklo būklė, o pagal ją buvo vykdomi tinklų rekonstrukcijos darbai.

2024 m., vykdydama vandentiekio tinklų plovimo darbus, bendrovė juos atliko ne tik pagal tuo metu nustatomą poreikį, bet ir pagal iš anksto parengtą planą. 2024 m. iš viso buvo išplauta 50 km vandentiekio tinklo. Vandens kokybė bendrovė rūpinosi nuo vandenvietės iki „čiaupo“: plovė magistralinių ir kvartalinių vamzdynų tinklus. Siekiant nepriekaištingos kokybės buvo plaunami ir namų įvadai bei vandens stovai pastatų viduje.

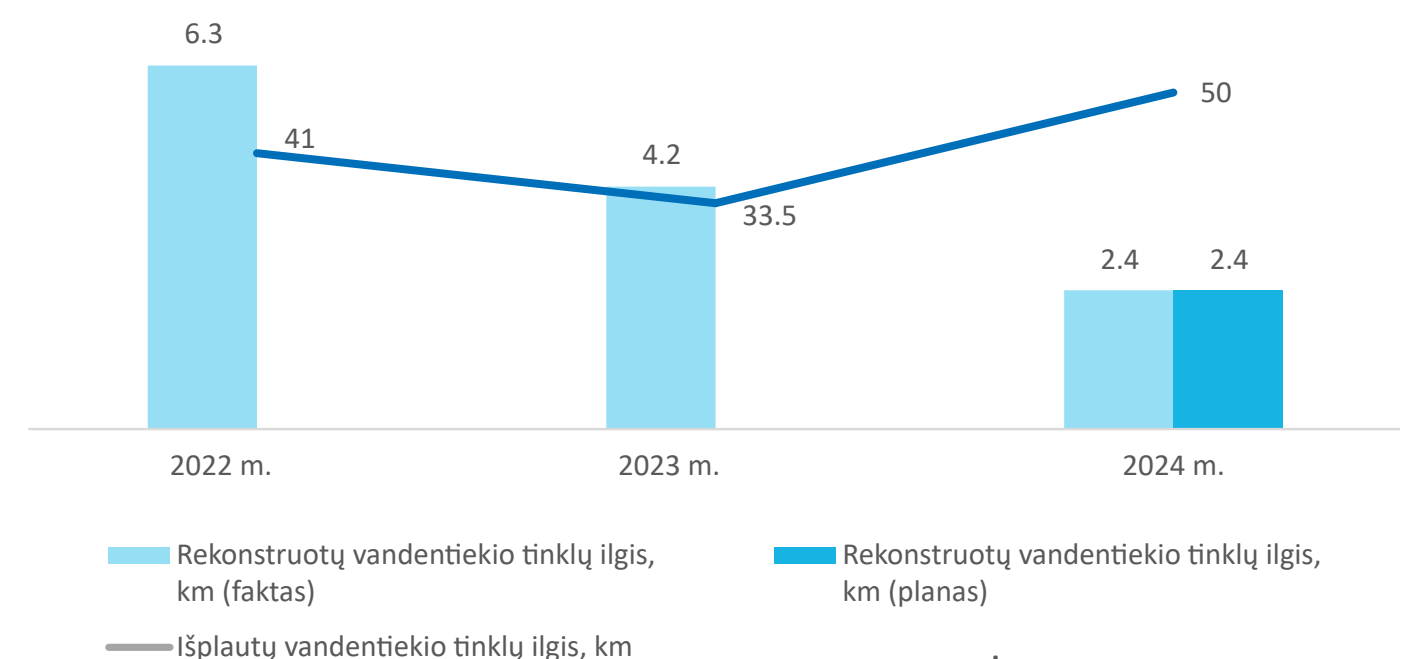
**Avarijos vandentiekio tinkluose
2022-2024 m., vnt.**



**Vidutinis laikas be vandens dėl avarijos,
2022-2024 m., min.**



Rekonstruotų ir išplautų vandentiekio tinklų ilgis 2022-2024 m., km



NUOTEKŲ SURINKIMAS IR TVARKYMAS

„Vilniaus vandenys“ surenka ir tvarko nuotekas pagal Aplinkos ministro patvirtintą Nuotekų tvarkymo reglamentą, bendrovės nuotekų valykloms yra išduoti taršos leidimai. Bendrovės valdoma nuotekų surinkimo infrastruktūra – tinklai ir siurblinės – kasmet atnaujinama ir plečiama.

„Vilniaus vandenys“ valyklos priima ir tvarko nuotekas, kurios atkeliauja vamzdiniais, taip pat ir tas, kurias surenka nuotekų transportavimo įmonės.

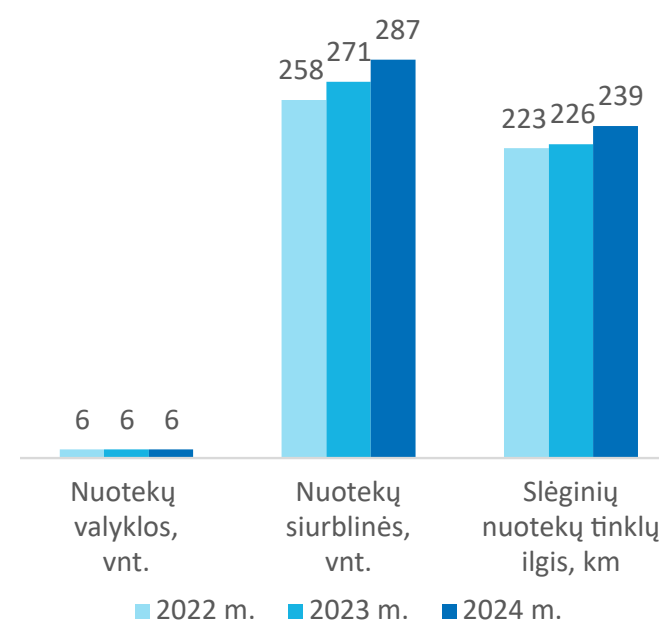
Tvarkant nuotekas 2024 m. buvo pasiektas reikšmingas pokytis – augančios sostinės poreikiams pritaikyta ir išplėsta Vilniaus nuotekų valykla, kurioje sutvarkoma beveik trečdalis visos Lietuvos nuotekų kiekio. Užbaigus rekonstrukciją, valyklos pajėgumai buvo išplėsti 30 proc., o išvalymo rodikliai pagerėjo 60 procentų. Visa tai padeda užtikrinti dar didesnę Nerios upės, o tuo pačiu ir Baltijos jūros,

apsaugą. Atnaujinta valykla sulauko ypač mažas – iki 12 mikronų dydžio (5 kartų mažesnes negu plauko skersmuo) – daleles. Po rekonstrukcijos pagal Šiaurės šalių HELCOM standartus veikianti Vilniaus nuotekų valykla tapo moderniausia Baltijos šalyse.

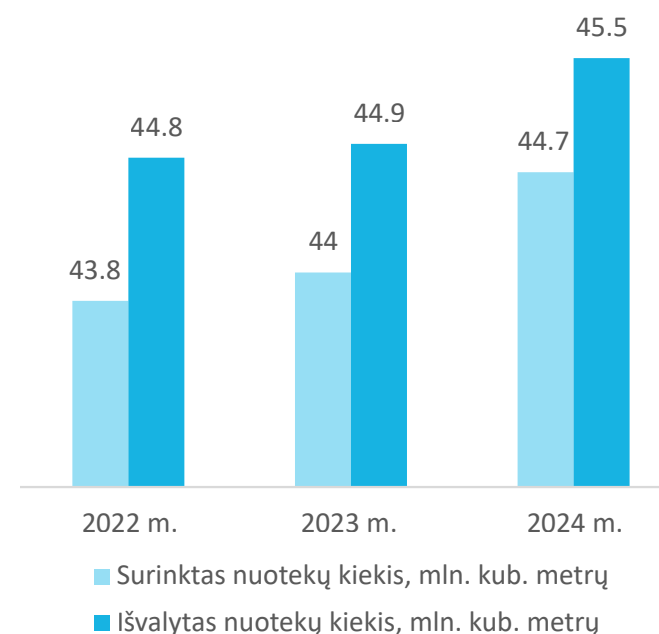
2024 m. „Vilniaus vandenys“ taip pat pristatė pagal HELCOM standartus atnaujintą Švenčionių nuotekų valyklą. Ji užtikrina aukščiausius reikalavimus valytoms nuotekoms (azoto išvalymo rodikliai išaugo daugiau nei du, o fosforo – daugiau nei vienuolika kartų) ir vietinio upelio ekologinei būklei, o kartu daro teigiamą poveikį visų Nemuno baseino upių apsaugai. Didžioji dalis valyklos procesų yra automatizuoti – nuotoliu stebimi nuotekų valymo kiekybiniai rodikliai.

Bendrovė taip pat priima ir tvarko nuotekas, kurias į nuotekų priėmimo punktus pristato nuotekų transportavimo įmonės.

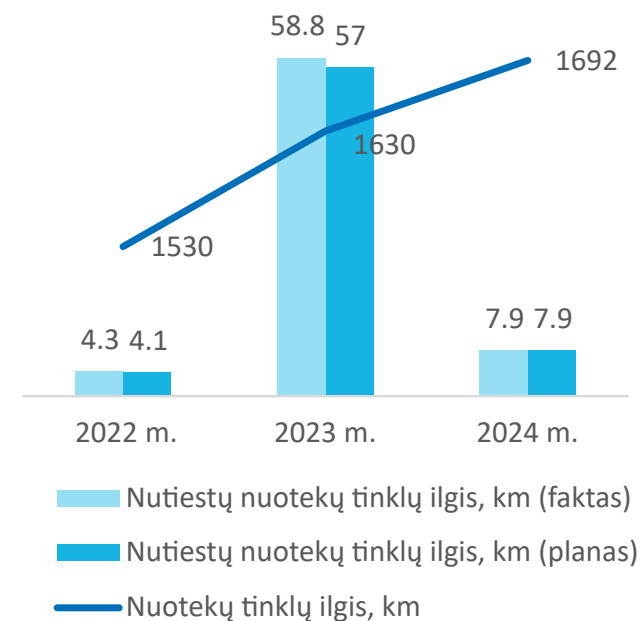
Bendrovės nuotekų tvarkymo procese eksploatuojama infrastruktūra 2022-2024 m.



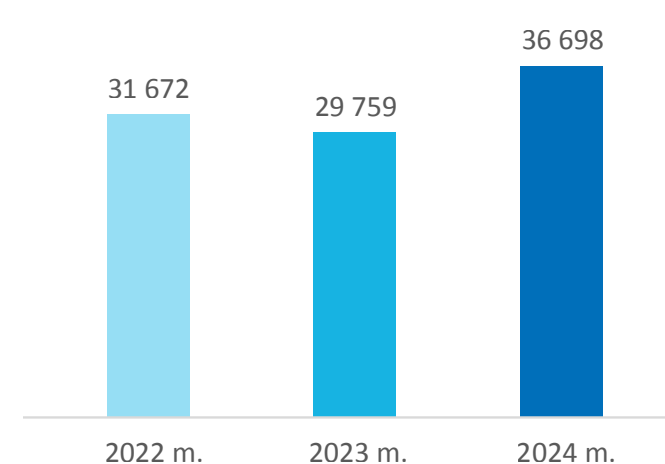
Bendrovės surinktų ir išvalytų nuotekų kiekis 2022-2024 m., mln. kub. m



Bendrovės nutiestų ir eksploatuojamų nuotekų tinklų ilgis 2022-2024 m., km



„Vilniaus vandenų“ laboratorijos atliktų nuotekų, paviršinių vandenų ir dumblo tyrimų skaičius 2022-2024 m., vnt.



Kokybės kontrolės plėtra ir laboratorijos akreditacija

Siekiant nepriekaištingos kokybės ir aplinkosauginių reikalavimų, „Vilniaus vandenų“ nuotekų tyrimų laboratorijoje yra tiriami 43 nuotekų išvalymo kokybės rodikliai. 2024 m. „Vilniaus vandenų“ laboratorijoje buvo atlikta 36 698 nuotekų, paviršinių vandenų ir dumblo tyrimai – 23 proc. daugiau nei 2023 metais.

2024-ieji buvo reikšmingi „Vilniaus vandenų“ laboratorijai – tai akreditacijos metai. 2024 m. lapkričio 25 d. Nacionalinis akreditacijos biuras suteikė laboratorijai akreditavimo pažymėjimą Nr. LA.227-01, kuris patvirtina, kad laboratorijos nuotekų mėginių ėmimas ir jų tyrimas atitinka standarto LST EN ISO/IEC 17025:2018 reikalavimus. Tai yra reikšmingas „Vilniaus vandenų“ laboratorijoje atliekamų tyrimų tikslumo ir kokybės įvertinimas.

Nuotekų tvarkymas ir avarijų likvidavimas

Vykdydama nuotekų surinkimo veiklą, bendrovė susiduria su keletu esminių iššūkių: pirma – avarijomis bei gedimais, kuriuos lemia vamzdinių nusidėvėjimas, antra – vamzdžių užsikimšimais, kuriuos sukelia išpilami teršalai. 2024 m. bendrovė pašalino 2060 užsikimšimų nuotekų tinkle – 17 proc. daugiau nei 2023 metais.

Siekdama mažinti šių problemų mastą, bendrovė vykdo švietimo iniciatyvas ir taiko taršos kontrolės priemones. „Vilniaus vandenų“ taršos kontrolieriai ima į nuotekų tinklus išleidžiamų nuotekų mėginius, o laboratorijos darbuotojai tiria jų užterštumą.

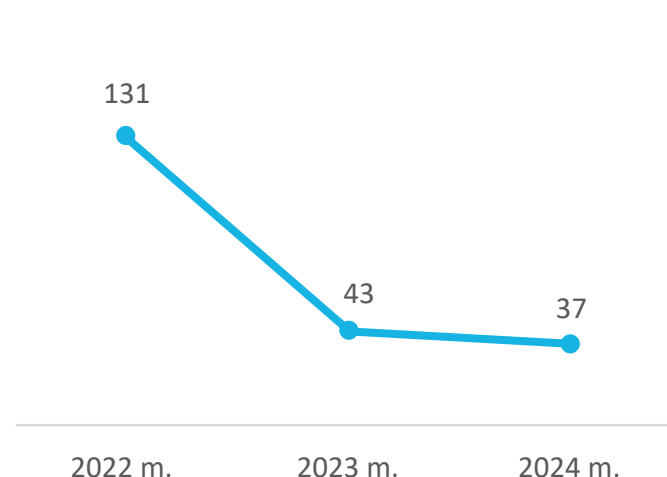
Esant taršos normatyvų viršijimams, ūkio subjektams taikomas padidintos taršos mokestis ir teikiami įpareigojimai imtis veiksmų, kurie mažina gamybinių nuotekų užterštumą. Iš juridinių asmenų 2024 m. buvo surinkta daugiau kaip 1,87 mln. Eur. padidintos taršos mokesčių. Atkreipiamas dėmesys, kad „Vilniaus vandenų“ pagrindinis tikslas – ne finansinės sankcijos juridiniams klientams, o užtikrinimas, kad į nuotekų tinklus nepatektų taršos rodiklius viršijančios nuotekos.

2024 m. nuotekų tinkle buvo fiksuotos 37 avarijos, tai yra 14 proc. mažiau nei 2023 metais. 2024 m. avarijos nuotekų tinkle

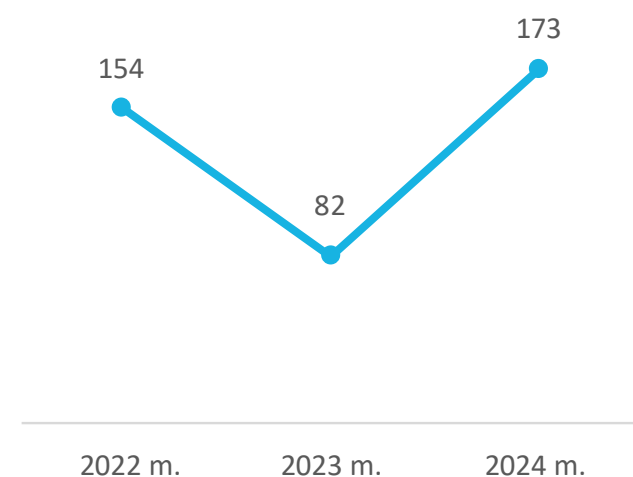
buvo vidutiniškai likviduojamos per 2,9 val. – beveik du kartus ilgiau nei praeitais metais. Ilgesnę avarijų šalinimo trukmę lėmė avarijų sudėtingumas ir didesnis jų mastas.

Iš viso 2024 m. bendrovė savo infrastruktūroje likvidavo 327 avarijas ir 5982 gedimus, kurių vidutinė likvidavimo trukmė siekė 487 minutes. Palyginimui 2023 m. „Vilniaus vandenys“ likvidavo 325 avarijas ir 5 285 gedimus, kurių bendra vidutinė likvidavimo trukmė buvo 240 minutės. Ilgesnei visų incidentų likvidavimo trukmei įtakos turėjo įgriuvų ir kitų infrastruktūros sutrikimų didesnis skaičius lyginant su 2023 m.

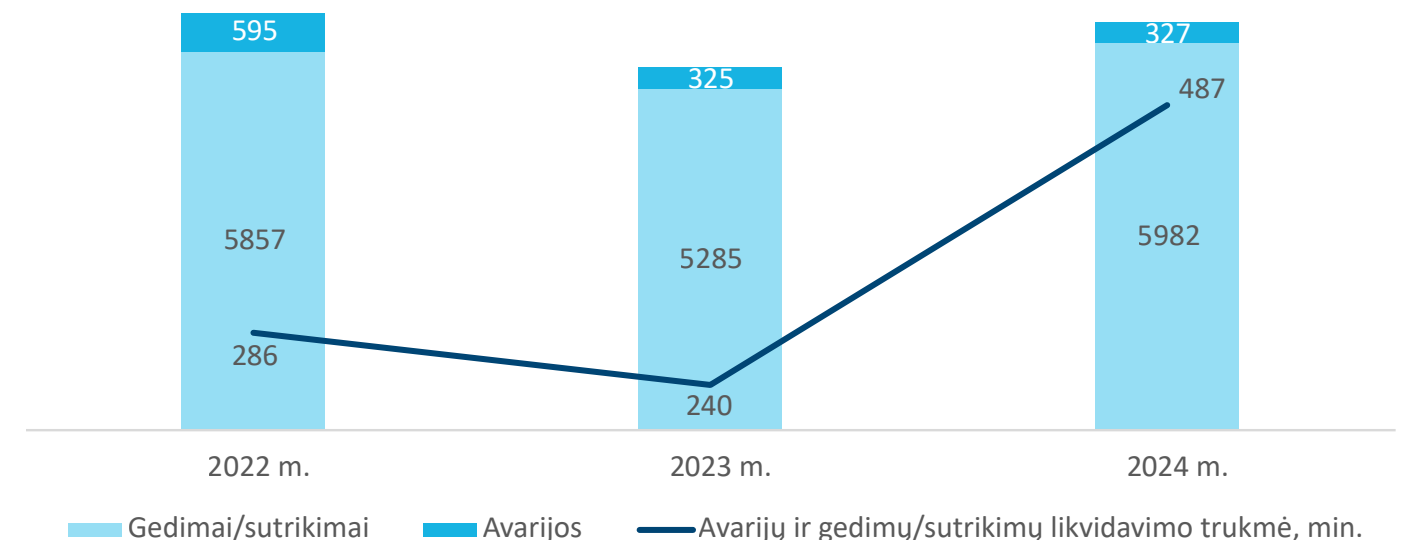
Avarijų nuotekų tinkluose skaičius 2022-2024 m., vnt.



Vidutinė avarijų likvidavimo trukmė nuotekų tinkluose 2022-2024 m., min.



Bendras visų incidentų kiekis ir vidutinė visų incidentų likvidavimo trukmė 2022-2024 m.





**BENDROVĖS VERTYBĖS,
STRATEGIJA, TIKSLAI IR
VEIKLOS EFEKTYVINIMAS**

2024 m. gruodžio mėn. bendrovės valdyba patvirtino „Vilniaus vandenų“ ilgalaikės veiklos strategiją 2025-2034 metams. Bendrovės strategija atnaujinama kasmet dešimties metų perspektyvoje, siekiant laiku įvertinti vidinių ir išorinių veiksnių poveikį bendrovės veiklai ir numatyti reikiamus veiksmus, kuriais strateginiai tikslai būtų suderinti su vykdymo galimybėmis. Strategija nustato ilgalaikės bendrovės veiklos kryptis bei tikslus, padeda koncentruoti į juos darbuotojų dėmesį bei tarpusavyje suderinti bendrovės padalinių veiksmus, leidžia efektyviai naudoti turimus resursus šiems tikslams pasiekti. Atsižvelgdami į klimato kaitos iššūkius, augančius aplinkosaugos standartus ir besikeičiančius vartotojų poreikius, formuojame modernią, pažangiais sprendimais paremtą bendrovės veiklą.

Bendrovės paskirtis – tiekti vandenį visaverčiam gyvenimui, saugoti gyvybę ir gamtą.

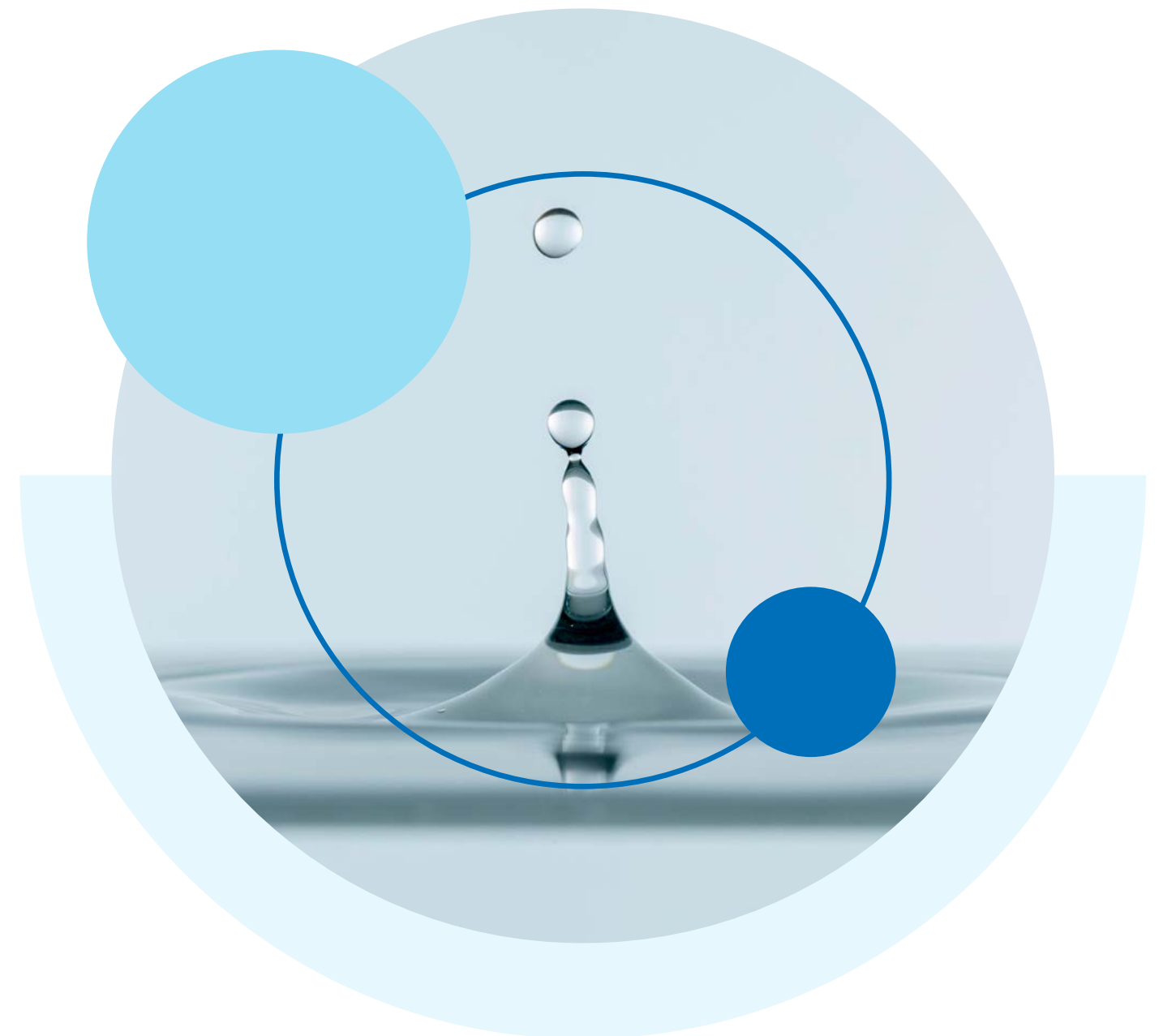
Bendrovės misija – tiekti klientams kokybišką vandenį ir efektyviai išvalyti nuote-

kas. Kokybiškas vanduo reiškia bendrovės veiklos rezultatą, siekiant, kad visi klientai gautų kokybišką geriamąjį vandenį visoje tiekimo grandinėje. Bendrovės veiklos poveikis aplinkai nuolat stebimas, ji nuolat tobulina savo veiklą, siekdama ne tik atitikti aplinkosauginius reikalavimus, bet ir mažinti aplinkos taršą.

Bendrovės vizija: tvarus, draugiškas gamtai ir atsakingas bendruomenei vandentvarkos paslaugų teikėjas. Vizijoje pabrėžiamas bendrovės siekis sukurti kuo didesnę naudą klientams ir visuomenei, nuosekliai mažinant organizacijos veiklos keliamą neigiamą poveikį aplinkai – labiau negu numato norminiai aplinkosauginiai reikalavimai.

Misijos įgyvendinimą, vizijos siekimą ir visą savo veiklą UAB „Vilniaus vandenys“ grindžia šiomis vertybėmis: atsakomybe, profesionalumu, bendradarbiavimu.

Bendrovė strateginio planavimo veikloje vadovaujasi [Strateginio planavimo ir stebėsenos politika](#).



BENDROVĖS STRATEGINĖS KRYPTYS IR TIKSLAI

Strategija apibrėžia svarbiausias kryptis, kuriomis „Vilniaus vandenys“ siekia strateginių tikslų, derančių su Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslais (angl. Sustainable Development Goals – SDG).

1. Tvari aplinką tausojanti veikla. Ši kryptis įtvirtina organizacijos pasiryžimą vykdyti darnią su gamta veiklą – ne tik atitikti vis griežtėjančius aplinkosaugos reikalavimus, bet ir įsipareigoti laikytis aukštesnių standartų, tausoti gamtos išteklius, veiklose naudoti atsinaujinančius energetinius šaltinius, prioritetą teikiant žaliosios energijos gamybai, nuolat ieškoti ir kryptingai investuoti į gamtą tausojančių technologijų vandentvarkoje diegimą.

2. Efektyvus klientų patirties valdymas. Šios strateginės krypties įgyvendinimui bendrovė pasitelkia darbuotojų patirtį ir profesionalumą, partnerių ekspertines žinias, naujausias technologijas ir finansinius resursus, siekiant klientams suteikti aukščiausios kokybės paslaugas, dėmesingą aptarnavimą, efektyviai valdyti bei formuoti teigiamą klientų patirtį.

3. Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas. Išmaniai skaitmenizuodama veiklą, bendrovė nuosekliai gerina teikiamų paslaugų kokybę. O įgyvendindama geriausi-

as praktikas ir diegdama pažangias technologijas – žengia koją, kurioje su besivystančia visuomene, rodo pavyzdį kitoms įmonėms, tuo pačiu optimaliai paskirsto bendrovės išteklius ir mažina veiklos sąnaudas. Bendrovės finansinis tvarumas ir gebėjimas užtikrinti stabilią padėtį pasiekiamas įgyvendinant gerosios valdysenos praktikas ir tarptautinius apskaitos, tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus. Investuodami siekiame sukurti kuo didesnę naudą bendrovės klientams, o nuolat efektyvindami finansinį valdymą – padidinti sukuriamą vertę akcininkams.

4. Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai. Vienas svarbiausių organizacijos sėkmės komponentų yra darbuotojai. Pagarbus elgesys, įtraukios ir įvairovę skatinančios bei vertybėmis grįstos organizacinės kultūros, puoselėjimas, dėmesys ugdymui, karjeros galimybės, rūpestis ir kasdienės bendrovės pastangos, užtikrinant saugias darbo sąlygas, primenant darbuotojams apie būtinybę saugoti save ir savo kolegas, didina darbuotojų įsitraukimą, motyvaciją, skatina abipusę – tiek organizacijos, tiek ir jos darbuotojų orientaciją į rezultatą bei nuoseklų vertės kūrimą.

Bendrovės strateginės kryptys ir tikslai

STRATEGINĖS KRYPTYS

STRATEGINIAI TIKSLAI

1 TVARI APLINKĄ TAUSOJANTI VEIKLA

- Mažinti veiklos poveikį aplinkai
- Vystyti atsinaujinančią energetiką ir žiedinę ekonomiką

2 EFEKTYVUS KLIENTŲ PATIRTIES VALDYMAS

- Gerinti klientų patirtį ir didinti paslaugų patikimumą

3 INOVATYVUMAS, EFEKTYVUMAS IR FINANSINIO TVARUMO AUGIMAS

- Didinti veiklos efektyvumą, užtikrinant finansinį atsparumą

4 RŪPESTINGA ORGANIZACIJA IR ĮSITRAUKĘ DARBUOTOJAI

- Padidinti darbuotojų įsitraukimą ir gerinti jų patirtį
- Gerinti saugią darbo aplinką

BENDROVĖS STRATEGINIŲ TIKSLŲ ŽEMĖLAPIS

Bendrovės valdyba, tvirtindama ilgalaikę veiklos strategiją, nustato strateginius tikslus ir uždavinius, atsižvelgdama į vidi-
nius ir išorinius aplinkos veiksnius, darančius įtaką bendrovės
veiklai. Įmonės vadovybė užtikrina, kad strateginiai tikslai
būtų nuosekliai įgyvendinami. Kiekvienas strateginis užda-
vinys yra suskaidomas į konkrečius veiksmų planus, kuriems
priskiriami atsakingi padaliniai bei nustatomi aiškūs vykdymo
terminai. Vadovybė reguliariai vykdo tarpinius vertinimus –
tiek ketvirčio, tiek mėnesio apžvalgų metu, naudodamasi
veiklos rodikliais (KPI), kurie leidžia realiu laiku stebėti užda-
vinių įgyvendinimo eigą. Ypatingas dėmesys skiriamas rizikų
valdymui ir operatyviam reagavimui į iššūkius.

Kasmetinė strateginių tikslų peržiūra užtikrina, kad jie atitiktų
ne tik veiklos realijas, bet ir ilgalaikes rinkos bei aplinkosau-
gos tendencijas, leidžiančias užtikrinti tvarų įmonės augimą
ir veiklos efektyvumą.

Įgyvendindama strateginius tikslus ir uždavinius, bendrovė
išsikėlė ambicingus tikslus 2024 metams. Jų įgyvendinimo
lygmuo – 98,5 procento, t. y., visiškai įgyvendinti 5 iš 6 stra-
teginių tikslų (veiklos poveikio aplinkai mažinimas, atsinauji-
nančios energetikos ir žiedinės ekonomikos vystymas, klientų
patirties gerinimas ir paslaugų patikimo didinimas, veiklos
efektyvumo didinimas užtikrinant finansinį atsparumą, dar-
buotojų įsitraukimo didinimas ir jų patirties gerinimas). 2024
m. iššūkiu tapo anksčiau nei planuota įvykęs elektrą nuosa-
voms reikmėms gaminančių įrenginių (iš nuotekų surinkto
dumblo pūdytuvo) remontas, kuris turėjo įtakos bendrovės
pasigaminamos elektros rodikliams.

Strateginės kryptys	BENDROVĖS PASKIRTIS – tiekti vandenį visaverčiam gyvenimui, saugoti gyvybę ir gamtą								
	BENDROVĖS MISIJA – tiekti klientams kokybišką vandenį ir efektyviai išvalyti nuotekas								
	BENDROVĖS VIZIJA – tvarus, draugiškas gamtai ir atsakingas bendruomenei vandentvarkos paslaugų teikėjas								
	Tvari aplinką tausojanti veikla			Efektyvu klien- tų patirties valdymas	Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas		Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai		
Strateginiai tikslai	Į vandens telkinius išleidžiamų teršalų kiekis t/m	ŠESD emisija (tūkst./t CO ₂ ekvivalento)	Pasigaminamos elektros energijos proc. nuo visos sunaudotos elektros energijos	Pasaulinis klientų pasitenkinimo indeksas (GCSI)	Veiklos pro- duktyvumas (EBITDA, ten- kanti vienam darbuotojui) tūkst. EUR darbuotojui	Grynosios finansinės skolos ir EBITDA santykis (nustatyta reikšmė)	Darbuotojų įsitraukimo proc.	Nelaimingi atsitikimai bendrovėje	
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	2024 m.	2797 t/m	13 100 t	23,5 %	84	29,9	3,3	75	0
	2025 m.	2600 t/m	13 000 t	26,7%	85	130,9	4,0	76	0
	2029 m.	2350 t/m	12 900 t	48,7 %	85	66,4	3,1	78	0
	2034 m.	1500 t/m	10 800 t	100%	≥85	101,3	≤4,5	80	0
BENDROVĖS VERTYBĖS									
PROFESIONALUMAS			BENDRADARBIAVIMAS			ATSAKOMYBĖ			

Bendrovės 2024 m. tikslai ir rezultatai

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	Rodiklio pavadinimas	Svoris, %	2023 m. pasiekimo rezultatas	Siektina tikslo reikšmė 2024 m.	2024 m. pasiekimo rezultatas	2024 m. tikslo įvykdymo procentas	2024 m. tikslo įvykdymo procentas pagal nustatytą svorį
Tvari aplinką tausojanti veikla	Mažinti veiklos poveikį aplinkai	Į vandens telkinius išleidžiamų teršalų kiekis (svoris visame tikse 50%)	20%	3 095 t	3 400 t	2 797 t	>100%	10%
		CO ₂ emisija (svoris visame tikse 50%)		4 000 t	4 300 t	4 100 t	>100%	10%
	Vystyti atsinaujinančią energetiką ir žiedinę ekonomiką	Pagamintos elektros energijos procentas nuo visos sunaudotos energijos	15%	25,9%	26,0%	23,5%	90%*	13,5%
Efektyvus klientų patirties valdymas	Gerinti klientų patirtį ir didinti paslaugų patikimumą	Klientų pasitenkinimo ir bendrovės vertinimo indeksas (GCSI indeksas)	15%	80	≥80	84	>100%	15%
Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas	Didinti veiklos efektyvumą, užtikrinant finansinį atsparumą	EBITDA (svoris visame tikse 80%)	25%	20,5 mln. Eur	14,0 mln. Eur	17,6 mln. Eur	>100%	20%
		Inovacijos (svoris visame tikse 20%)		0,9 mln. Eur	1,2 mln. Eur	1,4 mln. Eur	>100%	5%
Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai	Padidinti darbuotojų įsitraukimą ir gerinti darbuotojų patirtį	Darbuotojų įsitraukimas	15%	67%	68%	75%	>100%	15%
	Gerinti saugią darbo aplinką	Nelaimingi atsitikimai bendrovėje	10%	1	0	0	100%	10%
Iš viso:								98,5%

Pastaba:

*2024 mažesnis nei planuota pagamintos elektros energijos procentas dėl įrangos gedimo.

1 tikslas: Mažinti veiklos poveikį aplinkai.

Šio tikslo įgyvendinimas vertinamas pagal du rodiklius: į vandens telkinius išleidžiamų teršalų kiekis ir CO₂ emisija.

2024 m. buvo sėkmingai užbaigtas Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos II etapas, todėl 2024 m. bendrovė užtikrina efektyvesnį nuotekų išvalymą dar rekonstruojamoje valykloje.

CO₂ emisija, nevertinant elektros iš atsinaujinančių energijos šaltinių, yra bendrovės veiklos procesuose susidarancio CO₂ kiekio suma (elektra, gamtinės dujos, šiluma, kuras).

2 tikslas: Vystyti atsinaujinančią energetiką ir žiedinę ekonomiką.

2024 m. „Vilniaus vandenys“ pasigamino 23,5 proc. elektros energijos, reikalingos visoms bendrovės reikmėms. Bendrovė siekia didinti energetinę nepriklausomybę, tapti atsparia energijos kainų šuoliams ir veikti tvariai ir taiko modernias energijos taupymo technologijas, kurios leidžia efektyviau naudoti turimus resursus ir mažinti poveikį aplinkai.

3 tikslas: Gerinti klientų patirtį ir didinti paslaugų patikimumą.

Bendrovė jau septintus metus iš eilės matuoja klientų pasitenkinimą jos teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimo kokybe. Pagal tarptautinę GCSI (angl. Global Customer Satisfaction Index) metodiką atliktas tyrimas atskleidė, kad 2024 m. bendrovės klientų pasitenkinimo lygis toliau nuosekliai augo, pasiekdamas rekordinį 84 balų įvertinimą.

4 tikslas: Didinti veiklos efektyvumą užtikrinant finansinį atsparumą.

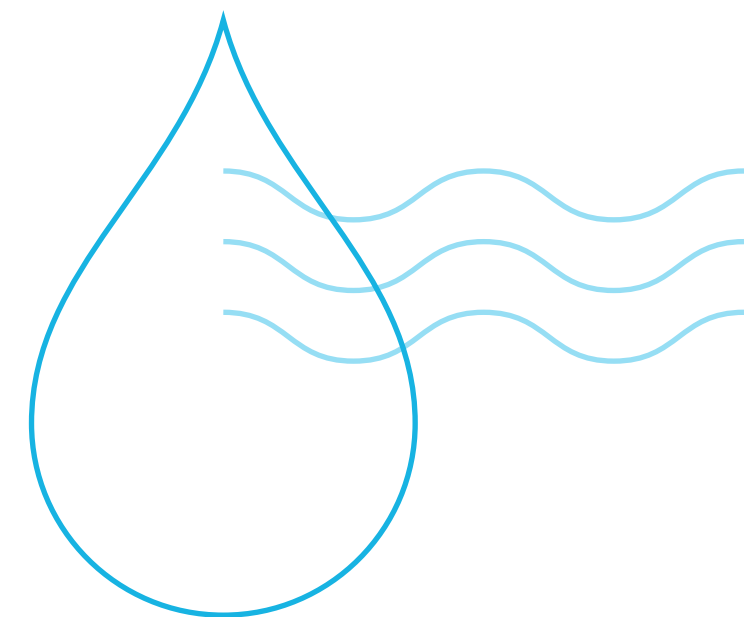
Šio tikslo įgyvendinimą ir jo sekimą bendrovė matuoja per EBITDA (pelnas iki palūkanų, mokesčių, nusidėvėjimo, verčių sumažėjimo ir nurašymo sąnaudų) rezultatą. Geresnį nei prognozuotą rezultatą lėmė bendrovės veiklos efektyvinimas, sąnaudų valdymas, pardavimų planų vykdymas bei mažesnės nei prognozuotos elektros energijos išteklių kainos.

5 tikslas: Padidinti darbuotojų įsitraukimą ir gerinti darbuotojų patirtį

„Vilniaus vandenys“ kasmet vertina darbuotojų įsitraukimo lygį. Jis matuojamas atliekant darbuotojų įsitraukimo tyrimą, vadovaujantis Utrechto įsitraukimo į darbą klausimynu. 2024 m. darbuotojų įsitraukimas paaugo ir siekė net 75 proc. Tinkamos organizacinės, technologinės ir emocinės aplinkos sukūrimas matuojamas darbuotojų lojalumo rodikliu eNPS. Šis rodiklis per metus išaugo net 14 balų ir siekė 62 balus.

6 tikslas: Gerinti saugią darbo aplinką.

Įgyvendindama šį tikslą bendrovė siekia sukurti sveiką darbinę aplinką, kurioje nebūtų nelaimingų atsitikimų. Kadangi bendrovės veikloje yra nemažai sveikatai ir gyvybei pavojingų darbų, o vis dar pasitaikantys pažeidimai ir incidentai sąlygoja aukštą nelaimingų atsitikimų riziką, todėl suprasdami šios srities svarbą ir valdydami rizikas, skiriame ypatingą dėmesį darbuotojų saugai. Šio tikslo siekimui pasitelkiame nuolatinį saugios darbo aplinkos gerinimą per darbuotojų švietimą, individualių ir kolektyvinių darbuotojų saugos ir sveikatos priemonių taikymą, darbo vietų patikrinimus ir kitas priemones.



2024 M. TIKSLAI IR PLANAI

Atnaujinus ilgalaikę bendrovės veiklos strategiją 2025-2034 m., buvo suformuluotos strateginių tikslų rodiklių reikšmės 2025 metams. Strateginių tikslų rodikliai buvo suformuluoti, įvertinus išorinius ir vidinius aplinkos veiksnius, darančius įtaką bendrovės veiklai dešimtmečio perspektyvoje.

Siekiant strateginio tikslo – mažinti veiklos poveikį aplinkai – numatyta tolygiai mažinti į vandens telkinius išleidžiamų teršalų kiekį. 2024 m. didžiausioje Lietuvoje Vilniaus nuotekų valykloje baigėme II rekonstrukcijos etapą, po kurio valykla geriau valo teršalus ir reikšmingai prisideda prie Neries ir Baltijos jūros apsaugos. Iki 2028 m. numatyta rekonstruoti likusias 4 nuotekų valyklas bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje, siekiant, kad bendrovės veikla atitiktų Europos Tarybos direktyvos Nr. 91/271/EEB dėl miesto nuotekų valymo (toliau – Miesto nuotekų valymo direktyva) reikalavimus, įsigaliosiančius per artimiausią dešimtmetį. Kai kurie šios direktyvos reikalavimai dar nėra perkelti į nacionalinę teisę, tačiau infrastruktūrinei įmonei svarbu kuo anksčiau žinoti būsimus reikalavimus ir jiems pasiruošti, todėl strategijoje 2025-2034 m. įvertinti ir būsimi direktyvos reikalavimai.

2025 m. „Vilniaus vandenys“ įsipareigojo įvesti platesnius rodiklius tvarumo srityje. Atsižvelgiant į tarptautines praktikas ir Europos žaliąjį kursą, įmonė nusprendė pereiti nuo CO₂ emisijų mažinimo tikslų prie išsamesnio šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijų mažinimo valdymo. Šis pokytis leidžia visapusiškai įvertinti ir kontroliuoti įmonės veiklos poveikį aplinkai, apimant visus pagrindinius ir netiesioginius emisijų šaltinius, įskaitant energijos naudojimą, nuotekų valymo procesus ir tiekimo grandinės veiklas.

Naujoji strategija numato išsamią ŠESD emisijų inventorizaciją bei skaidrią pažangos atskaitomybę. Įgyvendinant šį tikslą, bus diegiami pažangūs technologiniai sprendimai, modernizuojama infrastruktūra bei didinamas atsinaujinančios energetikos naudojimas visuose veiklos procesuose. Šis perėjimas ne tik sustiprins įmonės atsakomybę klimato kaitos valdymo srityje, bet ir užtikrins, kad veikla būtų visiškai suderinta su tvarumo tikslais, kurie svarbūs tiek vietos bendruomenėms, tiek globaliam aplinkosaugos judėjimui.

Bendrovė imasi veiksmų ne tik veiklos atsparumui gerinti, siekiant išvengti neigiamo klimato kaitos poveikio, bet ir prisi-

deda prie šakninės problemos sprendimo – neutralumo klimatui ir klimato kaitos mažinimo. Šis tikslas įgyvendinamas per žiedinės ekonomikos vystymą ir atsinaujinančią energetiką. Miesto nuotekų valymo direktyva įpareigoja vandentvarkos įmones pasigaminti energiją taikant žiedinės ekonomikos priemones nuotekų ir dumblo tvarkymo procesuose. 2022 m. kilusi energetikos kainų krizė parodė, kad „Vilniaus vandenys“ turi kelti didesnę tikslą ir ne iš dalies aprūpinti veiklą savo pagaminama elektros energija (t. y. gaminti elektros energiją, kuri reikalinga ne tik nuotekų valyklos veikloje, kaip kad nurodo Miesto nuotekų valymo direktyva), o visiškai užsitikrinti įmonės veiklos atsparumą nuo išorinių energijos kainų šuolių.

Gerinant klientų patirtį ir didinant paslaugų patikimumą 2025 m. bendrovei tenka iššūkis palaikyti arba pagerinti 2024 m. pasiektą ypač aukštą – 84 balų – klientų pasitenkinimo indeksą (GCSI). Vilniaus mieste ir Vilniaus rajone gyventojų kasmet daugėja, o tai reiškia, kad bendrovė turi užtikrinti paslaugų prieinamumą (prijungimą prie centralizuotų tinklų) ir patikimumą (nepertraukiamą paslaugų teikimą 24/7) vis didesniai klientų ratui įvairiose lokacijose. Paslaugų prieinamumas viena vertus reiškia įperkamo

kriterijų, kita vertus – nutolusiose vietose esančių klientų prijungimą prie centralizuotai tiekiamų paslaugų. 2024 m. numatyta tinklų rekonstrukcija, naujų tinklų tiesimas bei tinklų dalies išpirkimas, kaip to reikalauja Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymas.

Bendrovė siekia nuolat tobulinti ir efektyvinti savo veiklą. Investavus į skaitmenines technologijas, užtikrinamas paslaugų nepertraukiamumas klientams, o bendrovė gali savo veiklą vykdyti mažesnėmis sąnaudomis. Vandens nuostolių mažinimui diegiami išmaniosios apskaitos prietaisai padeda ne tik sumažinti bendrovės resursų švaistymus (kai iš žemės gelmių išgautas, paruoštas ir patiektas vanduo yra neapskaitomas), tačiau šių prietaisų pagalba tikslesnis ir greitesnis nuotėkio aptikimas padeda tausiau naudoti požeminio vandens išteklius.

Siekiant išlaikyti ir gerinti veiklos efektyvumą, svarbu išlaikyti profesionalius, įsitraukusius darbuotojus ir didinti saugumą darbe, užtikrinti darbuotojų pamainumą.

Strateginių rodiklių reikšmės 2025-2034 metams

Sritis	Strateginė kryptis	Tikslas	Tikslo rodiklis	Rodiklio reikšmė 2024 m.	Rodiklio reikšmė 2028 m.	Rodiklio reikšmė 2032 m.
Aplinka	Tvari aplinką tausojanti veikla	Mažinti veiklos poveikį aplinkai	Į vandens telkinius išleidžiamų teršalų kiekis (t/m)	2600	2350	1500
			CO ₂ emisija (tūkst. t)	13,3	12,9	10,8
		Vystyti atsinaujinančią energetiką ir žiedinę ekonomiką	Pagamintos elektros energijos proc. nuo visos sunaudotos energijos	26,2	48,7	100
Klientai	Efektyvus klientų patirties valdymas	Gerinti klientų patirtį ir didinti paslaugų patikimumą	Pasaulinis klientų pasitenkinimo indeksas (angl. Global customer satisfaction index – GCSI)	85	85	≥85
Finansai ir procesai	Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas	Didinti veiklos efektyvumą, užtikrinant finansinį atsparumą	EBITDA proc.	30,9	66,4	101,3
			Grynosios finansinės skolos ir EBITDA santykis (nustatyta reikšmė)	4,0	3,1	≤4,5
Darbuotojai	Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai	Padidinti darbuotojų įsitraukimą ir gerinti darbuotojų patirtį	Darbuotojų įsitraukimas, proc.	76	79	80
		Gerinti saugią darbo aplinką	Nelaimingi atsitikimai bendrovėje	0	0	0

BENDROVĖS VEIKLOS EFEKTYVUMO DIDINIMAS

2024 m. bendrovėje buvo toliau vystoma Nuolatinio tobulėjimo kultūra, pasitelkiant veiklos meistriškumo valdymo sistemos metodus. Įgyvendinant šią veiklos valdymo sistemą, siekiama aktyviai įtraukti darbuotojus į veiklos efektyvumo didinimą ir problemų sprendimą, efektyvinti vykdomos veiklos procesus, gerinti vykdomų funkcijų kokybę ir tokiu būdu efektyviau tenkinti klientų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius.

Pagrindiniai Nuolatinio tobulėjimo kultūros pasiekimai 2024 metais:

- Darbuotojai pateikė 750 veiklos gerinimo (KAIZEN) pasiūlymų, iš jų 692 įgyvendino (2023 m. įgyvendinti 464 pasiūlymai).
- Darbuotojų įsitraukimas įgyvendinant veiklos gerinimo pasiūlymus viršijo 58 proc. – 2024 m. net 358 darbuotojai

įgyvendino bent vieną gerinimo pasiūlymą (2023 m. darbuotojų įsitraukimas siekė 35,6 proc.).

- Atlikti 144 procesų vykdymo stebėjimai vietoje (GEMBA) (2023 m. atlikta 100 stebėjimų vietoje).
- 95 proc. visų organizacijos padalinių vykdo kasdienės atskaitomybės (ASAI-CHI) susitikimus, skirtus aptarti pada-

linių rodiklius, užtikrinti operatyvią informacijos sklaidą ir reagavimą į problemas. Šių susitikimų kokybė 2024 m. pakilo nuo 47 proc. (2023 m.) iki 73 proc.

- Bendrai, taikomi veiklos meistriškumo metodai 2024 m. padėjo sutaupyti 880 tūkst. Eur žvelgiant per finansinę naudą, įskaitant 7 600 darbo valandų dėl švaistymų (laiko, klaidų, perteklinių procesų ir kt.) sumažinimo.

Nuolatinio tobulėjimo kultūros vystymo progresui ir finansinei naudai matuoti „Vilniaus vandenys“ naudoja Nuolatinio tobulėjimo kultūros ROI rodiklį, kuris parodo, kiek šio projekto gauta nauda viršija išlaidas šiam projektui. Šis rodiklis skaičiuojamas nuo 2021 m. II pusmečio pradžios. 2024 m. pabaigoje šis rodiklis viršijo 6,3, kai 2023 m. pabaigoje siekė 3,5. Nuolatinio tobulėjimo kultūra bus ir toliau sėkmingai įgyvendinama.



Bendrai, taikomi veiklos meistriškumo metodai 2024 m. padėjo sutaupyti **880 tūkst. Eur** žvelgiant per finansinę naudą, įskaitant **7 600 val.** dėl laiko švaistymų sumažinimo.

”

BENDROVĖS KASDIENĖS VEIKLOS IT SPRENDIMAI IR INOVACIJOS

2024 metais didelis dėmesys buvo skiriamas IT ir skirtingų organizacijos padalinių bendradarbiavimo stiprinimui, siekiant efektyvesnės partnerystės. Atnaujinti IT valdymo principai, išgrynintos IT vystymo strateginės kryptys:

- Kibernetinio saugumo užtikrinimas
- IT infrastruktūros patikimumo užtikrinimas
- Efektyvus informacinių sistemų (IS) palaikymas ir vystymas
- IS konsolidavimas

Bendrovei toliau žengiant skaitmenizacijos keliu (tai yra vienas iš IT strateginių tikslų), buvo pradėtos naujos iniciatyvos: „GIS Utility Network“ IS diegimas, žmoniškųjų išteklių valdymo IS diegimas, rizikų valdymo IS kūrimas, darbo saugos elektroninių paskyrų valdymo IS kūrimas, darbų saugos ir sveikatos valdymo IS diegimas.

Vadovaujantis geriausiomis ITIL (angl. „Information Technology Infrastructu-

re Library“ – verslo valdymo teorija, orientuota į darbo optimizavimą bei IT paslaugų kokybės užtikrinimą įmonėse) praktikomis, buvo atnaujinti esminiai IT procesai – IT incidentų sprendimo, IT užklausų valdymo, buvo pakeista IT skyriaus struktūra, kurį orientuota į komandinį darbą.

Kaip ir ankstesniais metais, 2024-aisiais toliau vystomi ir kuriami nauji robotizacijos sprendimai – RPA (angl. Robotic Process Automation arba robotinis procesų automatizavimas), iš kurių 5 nauji RPA procesai sutaupė įmonei apie 1 900 darbo valandų.

Atsižvelgiant į vieną iš strateginių bendrovės kryptių „Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas“, 2024 m. buvo toliau sudaromos sąlygos inovacijų diegimui bendrovėje.

Inovacijos „Vilniaus vandenyse“ neapsiriboja technologinių sprendimų diegimu, pirmiausia – tai strateginis įsipareigojimas aplinkosaugai, tvarumui ir darbo efektyvumui. Siekiame kurti sprendimus, kurie ne tik optimizuoja mūsų veiklą, bet

ir prisideda prie ilgalaikės aplinkos apsaugos bei atsakingo išteklių naudojimo. Inovacijomis sprendžiame pagrindinius vandens išteklių valdymo iššūkius: nuo taršos mažinimo iki energijos vartojimo efektyvumo didinimo ir veiklos procesų skaitmenizavimo.

Bendrovė savo veikloje vadovaujasi Inovacijų politika ([Inovaciju-politika.pdf](#)), kuri 2024 m. buvo atnaujinta. Problemų identifikavimui bei inovacijų paieškai ir inicijavimui buvo organizuotos inovacijų sesijos visuose organizacijos padaliniuose, bendradarbiaujama su Lietuvos aukštosiomis mokyklomis, vyko 9 vizitai į tarptautines įmones Lietuvoje ir užsienyje. Jų metu buvo analizuojamos kitų organizacijų gerosios praktikos vandens kokybės, nuotekų valymo, veiklos skaitmeninimo ir žiedinės ekonomikos srityse.

2024 metais bendrovė sėkmingai tęsė ankstesniais metais inicijuotas inovacijas ir įgyvendino naujas. Šios naujovės ne tik padėjo spręsti esmines veiklos problemas, bet ir reikšmingai padidino procesų efektyvumą, optimizuodamos išteklių naudojimą bei gerindamos pa-

slaugų kokybę. Iš viso į inovacijas „Vilniaus vandenys“ investavo 13 mln. eurų.

Tarp svarbiausių bendrovės inovacijų – sėkmingai užbaigtas antrasis Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos etapas, kuris užtikrino reikšmingą nuotekų išvalymo kokybės proveržį: valykla išvalo smulčiausias teršalų daleles ir atitinka griežtas HELCOM rekomendacijas, taip prisidedama prie Neries upės ir Baltijos jūros apsaugos.

Praėjusiais metais taip pat buvo tęsiamas organizacijos efektyvumui skirtas FAVAKA projektas. Jo metu diegiama informacinė sistema padidins darbo efektyvumą ir greitins veiklos procesus.

2024 m. buvo tęsiamas Išmaniojo vandentiekio projektas, kurio metu vilniečių namuose buvo toliau diegiami ultragariniai apskaitos prietaisai su nuotoliniu nuskaitymu. Ši inovacija leidžia pasiekti tikslesnę vandens apskaitą ir padeda mažinti vandens netektis daugiabučiuose.

2024 metais buvo patvirtinta 12 inovacijų projektų, didžioji jų dalis buvo pradėti įgyvendinti:

- Siekiant efektyviai identifikuoti padidėjusią taršą, įsigyta nuotolinė išmani nuotekų kokybės stebėjimo sistema, kuri integruosis su intelektualaus automatinio valdymo sistema Vilniaus nuotekų valykloje. Ši inovacija pradės veikti 2025 metais.
- Sėkmingai užbaigus pilotinį projektą Kalvarijų g. nuotekų priėmimo punkte, buvo įsigyta nuotekų spalvų atpažinimo videokamerų sistema, padedant greičiau užfiksuoti į bendrovės tinklus patenkančios padidintos nuotekų

taršos atvejus. Ši įranga buvo įrengta Liepto g. ir Titnago g. esančiuose nuotekų priėmimo punktuose.

- Siekiant greičiau reaguoti į gedimus, planuoti tinklo ir šulinių rekonstrukciją, bendrovė skaitmenizuoja savo tinklus. 2024 m. buvo įsigyta įranga, skirta vandentiekio ir nuotekų šulinių skenavimui ir fotofiksacijai 3D formatu.
- Įsigyta video diagnostikos įranga vandens gręžiniams, leidžianti nustatyti gedimo priežastis ir įvertinti gręžinių remonto ar atnaujinimo poreikį.
- Įsigyti giluminiai siurbliai su pastovaus magneto varikliu. Jie užtikrins nepertraukiamumą ir saugumą, nes visiškai pašalinami pastovaus magneto variklio rotorius veikimo nuostoliai, didėja efektyvumas.
- Laboratorijos tyrimams reikalingų mėginių transportavimui buvo įsigyta automobilinė šaldymo įranga. Ji pagerino mėginių šalčio grandinės išlaikymą.
- Įsigytas mikrobanginis metalų mineralizatorius laboratorijos tyrimų atlikimui, naudojantis DMC (Directed Multimode Cavity) technologiją. Jis sprendžia padidėjusio mėginių skaičiaus problemą bei tyrimų atitikimą standarto LST EN ISO/IEC 17025 reikalavimams.

- Siekiant vykdyti incidentų ir nelaimingų atsitikimų darbe prevenciją, buvo įsigytos darbų saugos užtikrinimui video kameros automobiliuose (20 vnt), kurios leidžia realiu laiku stebėti brigadų darbą ir fiksuoti darbų saugos pažeidimus.
- Siekiant stiprinti informacinę saugą, įsigytas sprendimas, padedantis su trečiosiomis šalimis saugiai apsikeisti didelėmis bylomis. Įdiegta technologija užtikrina patogią elektroninio pašto apsaugą – leidžia šifruoti el. laiško turinį, temą, prisegtukus, o integracijos galimybė su jau naudojama el. pašto infrastruktūra suteikia galimybę siunčiamus failus archyvuoti.
- Įsigyta privilegijuotų vartotojų valdymo sistema (PAM). Tai saugos sprendimų visuma, kuri padės užtikrinti, valdyti ir stebėti privilegijuotų vartotojų (vidinių IT administratorių ar rangovų) prieigą prie ypač svarbių IT sistemų bei įrangos.
- Įsigytos klientų savitarnos sistemos diegimo ir palaikymo paslaugos. Naujai diegiami sprendimai padės taupyti klientų laiką, praleidžiamą bendrovės skaitmeniniuose kanaluose.

Be įgyvendintų inovacijų, 2024 m. buvo pradėti nauji pilotiniai projektai:

- Siekdama užtikrinti nepriekaištingą tiekiamo vandens kokybę, „Vilniaus vandenų“ Gamybos tarnyba išbandė inovaciją geriamojo vandens vandentiekio vamzdžių praplovimui panaudojant „ice-pigging“ metodą. Tai yra vamzdyno praplovimo procesas, naudojant dviejų fazių ledą ir skystą suspensiją, kuri vamzdyje sudaro pusiau kietą kamštį, žinomą kaip „Ice Pig™“.
- Bendradarbiaujant su „ID Vilnius“ buvo atliktas pilotinis bandymas ir gautas Kirtimų g. 6A, Vilniuje, pastatų ir teritorijos 3D modelis, panaudojant droną. Naudojant dronų technologijas, pastatų techninė būklė bus vertinama ir ateityje.
- Vilniaus senamiesčio paveldosaugos teritorijoje esančiame nuotekų šulinyje buvo instaliuotas pirmasis kvapus sulaikantis vokiečių kompanijos filtras, kurio filtravimo medžiagos nereikia keisti. Šia inovacija siekiama rasti ir įtvirtinti modernius sprendinius, tinkančius griežtomis taisyklėmis saugomai paveldosaugos teritorijoje esančiai bendrovės infrastruktūrai.



VEIKLOS APŽVALGA

PASLAUGŲ TEIKIMO APIMTYS

Pagrindiniai veiklos rodikliai – parduoto geriamojo vandens kiekis bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekis – bendrovės veiklos srityse 2024 m. pasiskirstė netolygiai. Palyginus su 2023 metais, vandens parduota 4 procentais, nuotekų tvarkymo paslaugų – 3 procentais daugiau. Parduoto geriamojo vandens bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekio augimui daugiausia įtakos turėjo išaugęs klientų skaičius, kurį augino įgyvendinti infrastruktūros plėtros projektai ir gyvenamųjų rajonų plėtra.

Per 2024 m. „Vilniaus vandenys“ išgavo 36,1 mln. kubinių metrų geriamojo vandens, patiekė 36,0 mln. kubinių metrų vandens. Vandens gerinimo, tiekimo, nuotekų surinkimo, valymo ir dumblo apdorojimo procesuose technologinėms reikmėms buvo sunaudota 1,8 mln. kub. metrų vandens. Dėl lietaus vandens infiltracijos į nuotekų surinkimo sistemą 2024 m. bendrovė išvalė didesnį kiekį nuotekų negu pardavė nuotekų tvarkymo paslaugų: nuotekų valyklose apskaityta 45,5 mln. kub. metrų išvalytų nuotekų, o buvo parduota 34 mln. kub. metrų nuotekų tvarkymo paslaugų.

Bendrovės veiklos rodikliai ir jų pokytis 2022-2024 m.

Veiklos rodikliai, tūkst. m ³	2022 m.	2023 m.	2024 m.	2024 m. planas	Pokytis su 2024 m. planu proc.	Pokytis su 2023 m. proc.
Parduota geriamojo vandens, tūkst. m³	29 008	29 871	31 257	30 515	2%	4%
Fiziniam asmeniui (vartotojams), tūkst. m ³	14 594	14 767	15 446	15 020	3%	4%
Juridiniams asmenims (abonentams), tūkst. m ³	14 414	15 104	15 811	15 495	2%	4%
Parduota nuotekų valymo paslaugų, tūkst. m³	32 518	33 026	34 038	34 317	-1%	3%
Fiziniam asmeniui (vartotojams), tūkst. m ³	14 360	14 438	15 140	14 676	3%	5%
Juridiniams asmenims (abonentams), tūkst. m ³	18 157	18 589	18 899	19 641	-4%	2%

PASLAUGŲ PARDAVIMO PAJAMOS

Pagrindines veiklos pajamas sudaro pajamos, uždirbtos teikiant geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas. 2024 m. už reguliuojamos veiklos parduotas paslaugas sugeneruota 59,5 mln. eurų. Reguluojamos veiklos pajamos 2024 m., lyginant su 2023 m., padidėjo 2,8 mln. eurų. Tam įtakos turėjo nuo 2024 m. vasario mėnesio įsigaliojusios vidutiniškai 0,03 Eur/m³ didesnės paslaugų kainos, didesnis klientams suteiktų paslaugų kiekis ir išaugęs klientų skaičius.

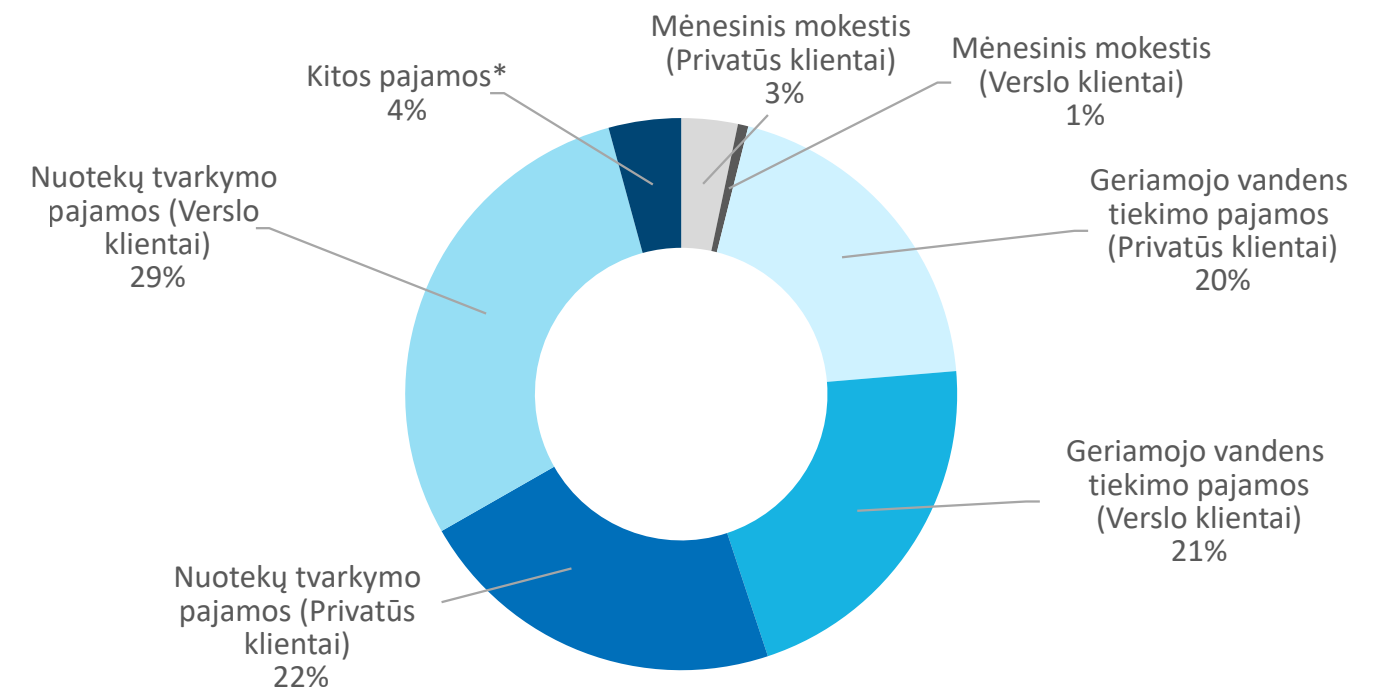
Bendrovės pajamos 2024 metais, lyginant su 2023 m., padidėjo 5 proc. nuo 59,1 iki 62,1 mln. eurų. Pajamų padidėjimui įtakos turėjo nuo 2024 m. vasario mėnesio įsigaliojęs padidėjęs bazinių paslaugų kainų tarifas ir išaugęs klientų skaičius, kuris turėjo įtakos išaugusiems parduoto

geriamojo vandens kiekiui bei surinktų ir išvalytų nuotekų kiekiui. Kitos veiklos pajamos 2024 m. 0,2 mln. Eur didesnės nei 2023 metais, šį pokytį lėmė didėjančios paslaugų krepšelio pajamos.

Pardavimo pajamos iš verslo klientų segmento* sudarė apie 51 proc. visų įmonės pajamų, pajamos iš privačių klientų** – 45 proc., kitos pajamos – 4 proc. visų pajamų.

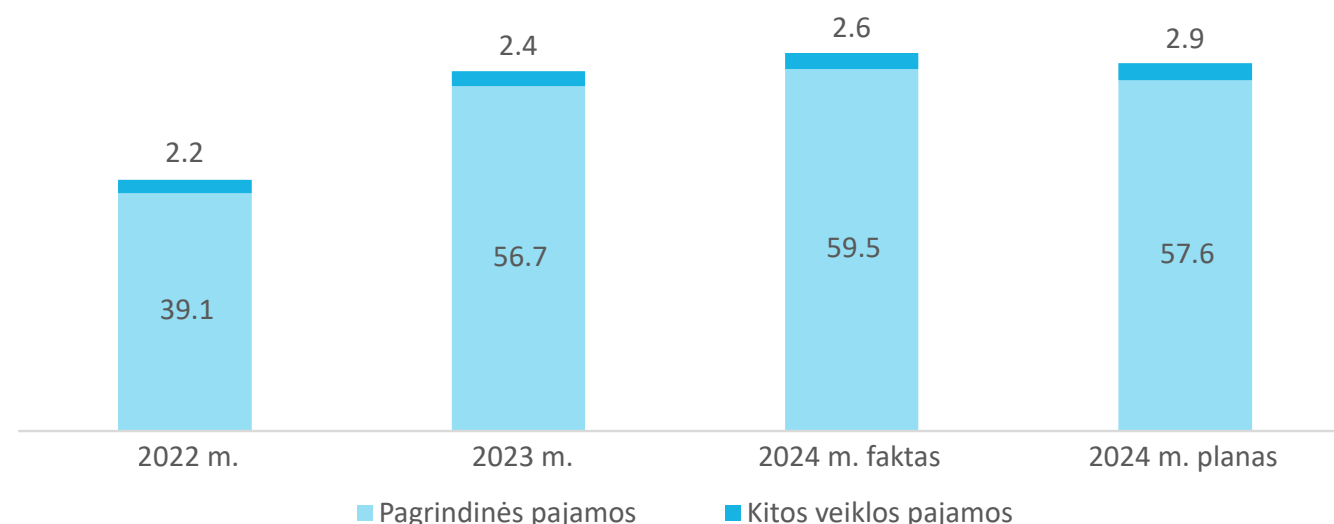
Vertinant procentine išraiška, 2024 m. bendrovės pajamos iš skirtingų veiklos rūšių išliko panašios. Gautų pajamų struktūroje geriamojo vandens tiekimo pajamos sudarė 43 proc., nuotekų tvarkymo – 53 proc., mėnesinis mokestis – 4 proc. bendrovės pagrindinių veiklos pajamų.

Pajamų pasiskirstymas 2024 m.

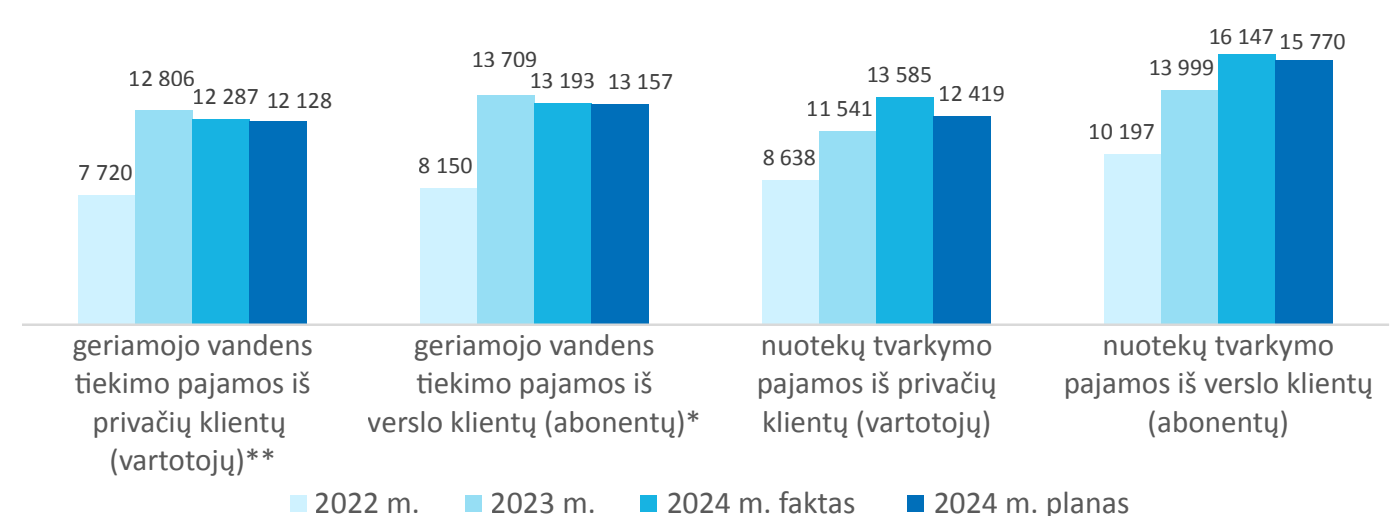


*Kitos pajamos – nereguliuojamos veiklos, nemokamai gauto, parduoto turto, turto nuomos ir kitos pajamos.

Pajamų struktūra 2022-2024 m., mln. Eur



Vandens ir nuotekų pardavimo pajamos 2024 m., tūkst. Eur



* Bendrovės metiniame pranešime naudojama sąvoka „verslo klientai“ atitinka Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme vartojamą sąvoką „abonentai“.

** Bendrovės metiniame pranešime naudojama sąvoka „privatūs klientai“ atitinka Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme vartojamą sąvoką „vartotojai“.

VEIKLOS SĄNAUDOS

2024 metais „Vilniaus vandenų“ veiklos sąnaudos sudarė 57,8 mln. eurų. 2023 metais jos siekė 49,2 mln. eurų.

2024 m. didžiausią įmonės veiklos sąnaudų dalį – 32 proc. – sudarė darbo užmokesčio ir susijusių mokesčių sąnaudos.

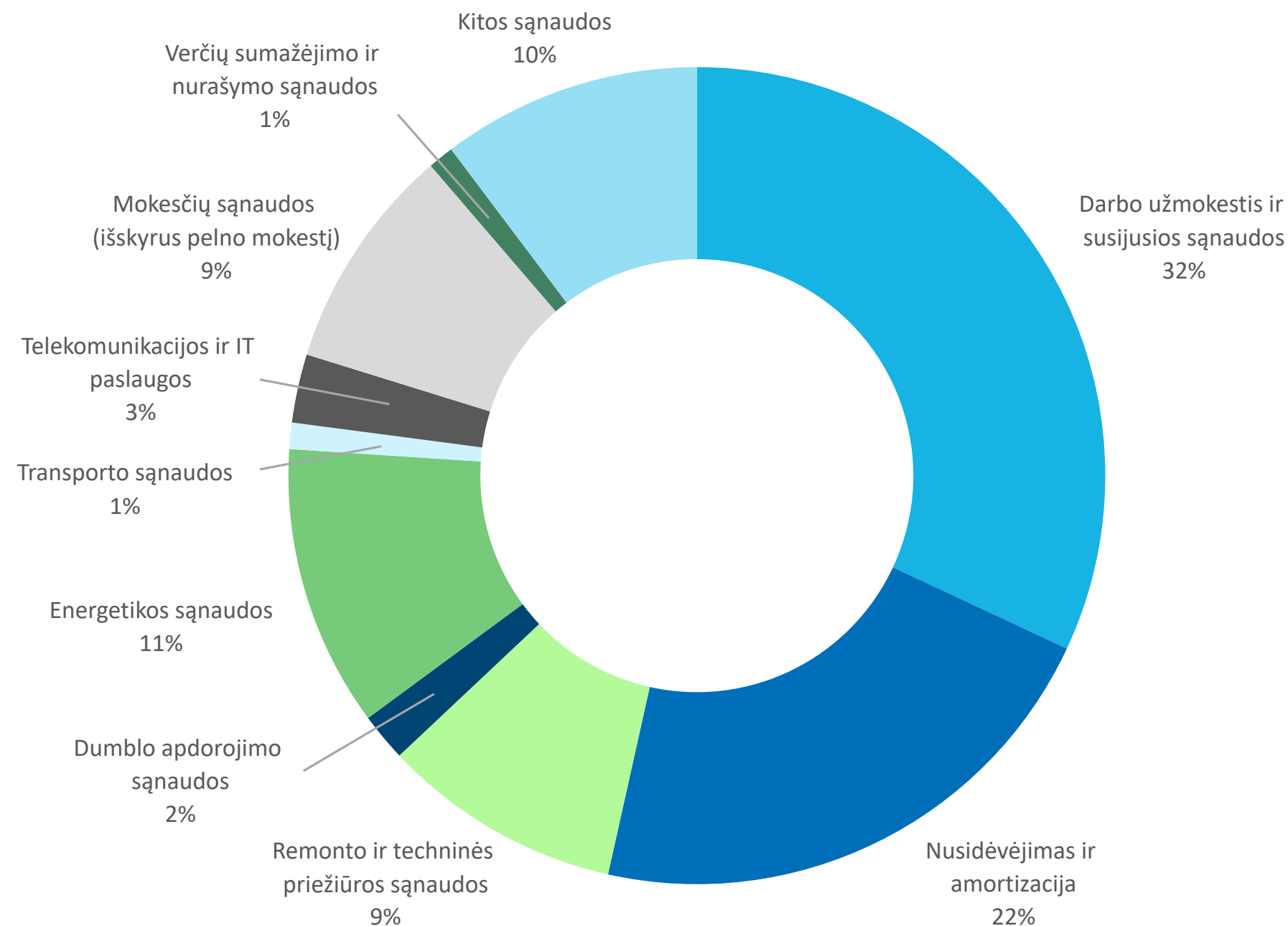
Darbo užmokesčio sąnaudos 2024 m. buvo 1,9 mln. Eur didesnės nei 2023 metais. Ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos 2024 m. buvo 1,8 mln. Eur didesnės nei 2023 metais. Jas lėmė didėjančios įgyvendinamų investicijų apimtys, kurios sudarė 22 proc. visų įmonės veiklos sąnaudų.

Energetikos sąnaudos 2024 m. sudarė 11 proc. nuo visų veiklos sąnaudų ir siekė 6,4 mln. Eur. 1,2 mln. Eur didesnės nei 2023 m.

Mokesčių (nesusijusių su darbo santykiais ir pelno mokesčiu) sąnaudos sudarė apie 9 proc. visų bendrovės veiklos sąnaudų. Lyginant su 2023 m., jos padidėjo 1 mln. eurų. Šį pokytį lėmė didesnis aplinkos taršos mokestis dėl didesnio išvalytų nuotekų kiekio, didesnių atitenkančių nuotekų teršalų koncentracijų (riebalų, vario, aliuminio) ir aukštesnio indeksavimo koeficiento.

2024 m. „Vilniaus vandenys“ Valstybinei mokesčių inspekcijai ir „Sodrai“ sumokėjo 17,7 mln. Eur mokesčių, kurie sudarė apie 31 procentą nuo visų bendrovės sąnaudų.

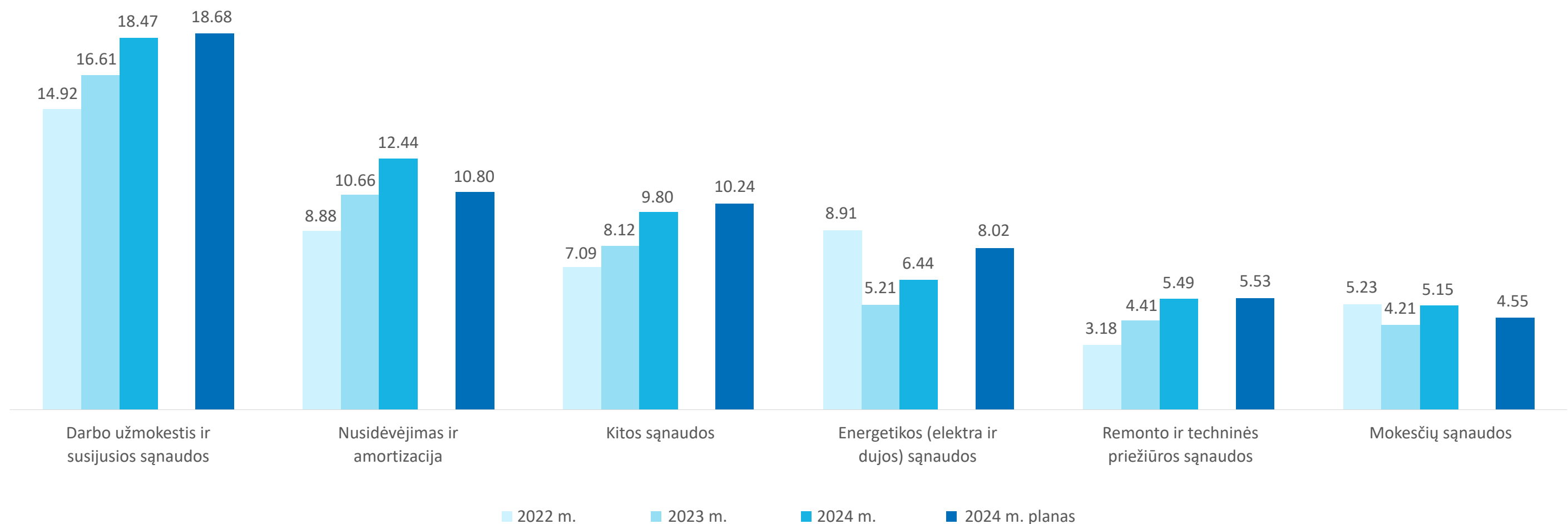
Veiklos sąnaudų struktūra 2024 m.



2024 m. remonto ir techninės priežiūros sąnaudos, kurias sudaro technologinės bei eksploatacinės medžiagos, tinklų diagnostika, valymas ir remontas, perkamų atstatymas po avarijų, įrengimų aptarnavimas ir kt., sudarė 9 proc. bendrovės veiklos sąnaudų. Lyginant su 2023 m., jos padidėjo 1,1 mln. eurų.

Kitos sąnaudos, kurias sudaro dumblo apdorojimas, telekomunikacijos, informacinės technologijos, transportas, darbų sauga, šildymas, atliekų išvežimas, patalpų valymas, aplinkos tvarkymas, draudimas, viešinimas ir reklama, teisinės paslaugos ir kt. 2024 metais sudarė 10 proc. bendrovės veiklos sąnaudų. Lyginant su 2023 m., jos padidėjo 1,4 mln. eurų.

Veiklos sąnaudos 2022-2024 m., mln. Eur



PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI

Pagrindiniai bendrovės finansiniai rodikliai ir jų pokytis 2022-2024 m.

Pagrindiniai finansiniai rodikliai	2022 m.	2023 m.	2024 m.	2024 m. planas	Pokytis su 2023 m. proc.	Pokytis su 2024 m. planu proc.
Pelno (nuostolio) ataskaitos rodikliai, mln. Eur						
Pajamos viso	41,25	59,04	62,10	60,53	5%	3%
Pagrindinės veiklos (pardavimo) pajamos	40,99	58,62	61,77	59,94	5%	3%
OPEX ^{AVR} sąnaudos	39,06	38,00	44,49	46,55	17%	-4%
EBITDA ^{AVR}	2,19	21,04	17,61	13,98	-16%	26%
Grynasis pelnas (nuostolis)	-6,00	10,17	5,03	0,13	-51%	3857%
CAPEX ^{AVR}	50,98	50,65	26,43	24,17	-48%	9%
Turto, nuosavybės ir įsipareigojimų rodikliai, mln. Eur						
Visas turtas	211,20	254,05	265,80	255,15	5%	4%
Nuosavas kapitalas	139,92	159,76	168,10	154,06	5%	9%
Ilgalaikiai įsipareigojimai	40,44	72,96	75,31	74,99	3%	0%
Trumpalaikiai įsipareigojimai	30,84	21,32	22,38	26,11	5%	-14%
Pelningumo rodikliai						
EBITDA marža ^{AVR}	5%	36%	28%	23%	-20%	23%
Grynojo pelno marža ^{AVR}	-14%	17%	8%	0,2%	-53%	3713%
Turto grąža (ROA) ^{AVR}	-3%	4%	2%	0,0%	-53%	3698%
Nuosavo kapitalo grąža (ROE) ^{AVR}	-4%	6%	3%	0,1%	-53%	3526%
Investicijų grąžos rodiklis (ROI) ^{AVR}	-3%	4%	2%	0,1%	-53%	3613%
Kiti finansiniai rodikliai						
Nuosavo kapitalo lygis ^{AVR}	66%	63%	63%	60%	1%	5%
Finansinės skolos ir nuosavo kapitalo santykis ^{AVR}	0,29	0,46	0,46	0,50	-1%	-8%
Einamojo likvidumo koeficientas ^{AVR}	0,61	1,56	1,30	0,90	-17%	44%
Kritinio likvidumo koeficientas ^{AVR}	0,87	1,53	1,25	0,78	-18%	61%
Grynosios skolos ir EBITDA santykis ^{AVR}	12,85	2,35	3,29	4,80	40%	-31%
Turto apyvartumo koeficientas ^{AVR}	0,20	0,23	0,23	0,24	1%	-2%
Nuosavo kapitalo apyvartumas, kartais ^{AVR}	0,29	0,37	0,37	0,39	0%	-6%

2024 m. „Vilniaus vandenų“ EBITDA (pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją) rodiklis siekė 17,6 mln. eurų, 3,4 mln. eurų mažiau nei 2023 m. 2023 m. daugiausia įtakos tam turėjo padidėjusios pajamos dėl vidutiniškai didesnių paslaugos kainų. Pagrindinė kainų pasikeitimo priežastis 2023 m. – pagal įstatymuose numatytą sąnaudų susigrąžinimo principą į 2023 m. kainas buvo įtrauktas bendrovės 2022 m. patirtas nuostolis dėl stipriai išaugusių elektros energijos kainų. 2024 m. paslaugų kainos nežymiai didėjo dėl infliacijos išaugusios prekių ir paslaugų kainos, augančių skolinto kapitalo kaštų, pabrangusių būtinųjų investicijų į vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtrą, tai lėmė didesnes pajamas. 2024 m. bendrovės veikla buvo pelninga, grynasis pelnas siekė 5 mln. Eur.

2024 m. pabaigoje bendrovės turtas sudarė 266 mln. Eur ir palyginti su 2023 m. išaugo 5 procentais. Augimą lėmė didelės apimties investicijos, daugiausiai skirtos tinklų plėtrai, eksploatuojamų tinklų ir stočių renovacijai, vandenviečių renovacijai, šulinių remontui, Vilniaus miesto nuotekų valyklos rekonstrukcijai (II etapas), dumblo apdorojimo įrenginių atnaujinimui, vandens apskaitos prietaisų

keitimui, elektros generatorių įsigijimui, FAVAKA informacinės sistemos diegimo projektui.

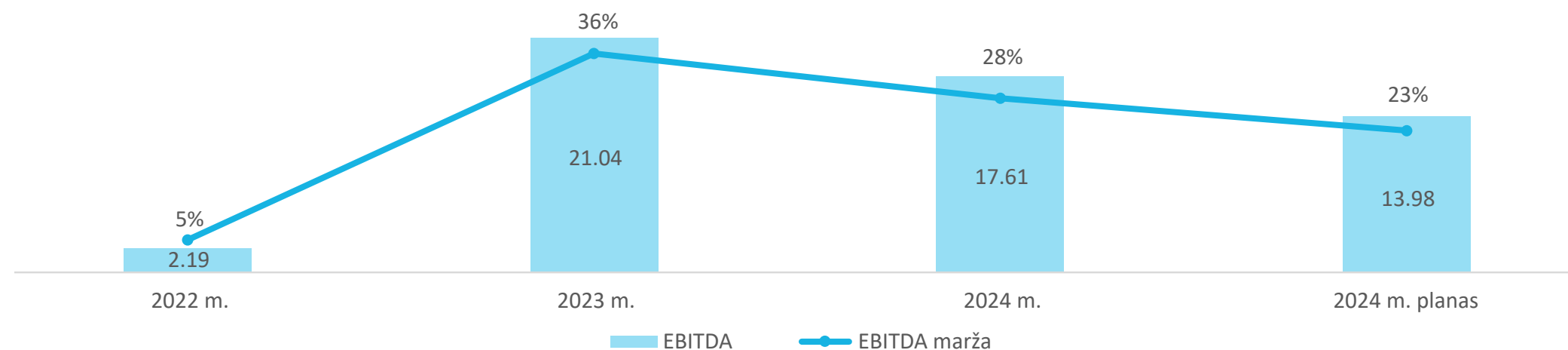
Bendrovės trumpalaikis turtas 2024 m. pabaigoje, lyginant su 2023 m., buvo mažesnis 13 procentų. Pagrindinė to priežastis – mažesnis pinigų likutis. Bendrovės nuosavo kapitalo didėjimą 2024 m. lėmė įstatinio kapitalo didinimas: „Vilniaus vandenų“ nuosavas kapitalas 2024 m. sudarė 63 proc. viso turto.

Pradelstų skolų tiekėjams 2024 m. pabaigoje bendrovė neturėjo.

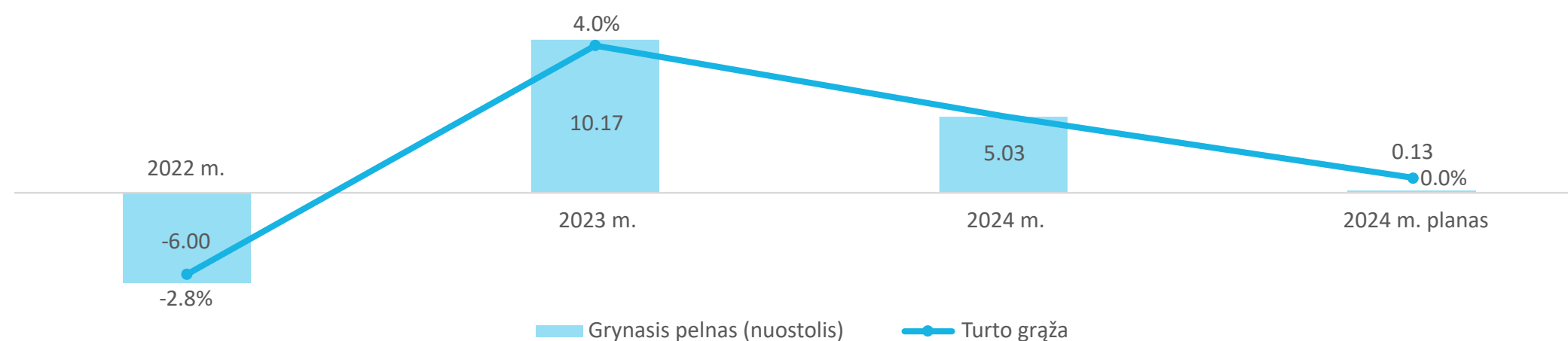
2024 m. „Vilniaus vandenų“ investicijų apimtys, lyginant su 2023 m., buvo mažesnės, tačiau įmonė ir toliau nuosekliai įgyvendino įmonės strategijoje numatytus strateginius ir infrastruktūrinius investicinius projektus arba jų etapus, kurie turėjo įvykti 2024 metais.

2025 m. bendrovė planuoja ir toliau didinti investicijų į ilgalaikį turtą apimtį, įgyvendindama visus numatytus strateginius projektus. 2025 m. bendrovė yra suplanavusi 39,5 mln. eurų investicijoms. Didžiausia jų dalis bus skirtos ultragarinių apskaitos prietaisų su nuotoliniu nuskaitymu projekto vykdymui (5,5 mln. Eur), Šalčininkų vandenvietės rekonstrukcijai ir VGĮ statyba (3,5 mln. Eur), magistralinių tinklų plėtrai Kalnėnuose (0,8 mln. Eur), FAVAKA informacinės sistemos diegimo projektui (2,2 mln. Eur) ir kitiems infrastruktūros projektams.

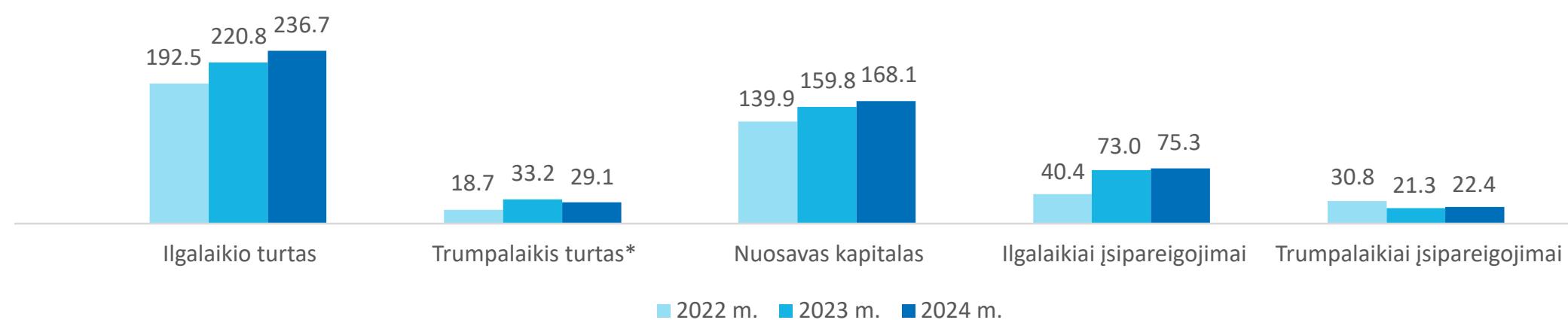
EBITDA^{AVR} (mln. Eur) rodiklio ir EBITDA maržos^{AVR} (proc.) kaita 2022-2024 m.



Grynojo pelno (nuostolio) mln. Eur ir Turto grąžos^{AVR} (proc.) rodiklių kaita 2022-2024 m.



Pagrindinių balanso straipsnių pokyčiai 2022-2024 m., mln. Eur



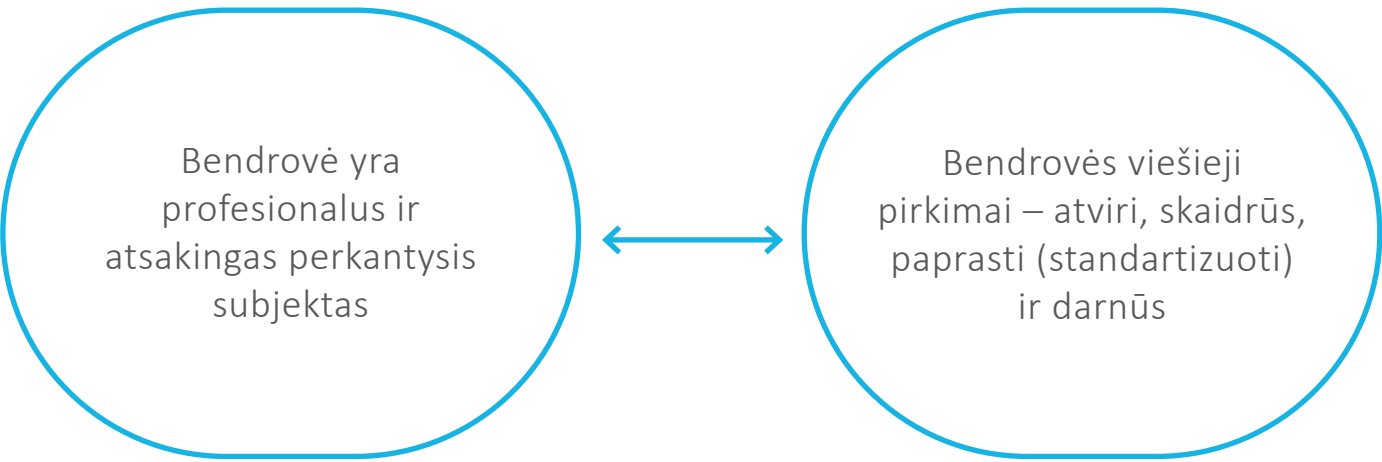
*Kartu su ilgalaikiu turtu, skirtu parduoti.

A young woman with dark, wavy hair, wearing a dark blue blazer, is pointing with a blue pen at a document on a table. A young man in a blue suit and dark tie is looking at the document. The background is a bright, out-of-focus office window. A large, dark blue circular graphic is overlaid on the bottom left of the image.

VIEŠIEJI PIRKIMAI

UAB „Vilniaus vandenys“ viešieji pirkimai organizuojami ir vykdomi vadovaujantis valdybos patvirtinta [Viešųjų pirkimų politika](#), vandentvarkos veiklą ir viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais.

Bendrovės siekis ir kryptis viešuosiuose pirkimuose



Bendrovės kainos ir kokybės viešieji pirkimai 2022-2024 m.

Pirkimų vykdytojas	Pirkimų, kai taikytas kainos (sąnaudų) ir kokybės santykio ar sąnaudų kriterijus, vertė, proc. (nuo bendros įvykdytų pirkimų vertės)			
	2022 m.	2023 m.	2024 m. tikslas	2024 m. faktas
UAB „Vilniaus vandenys“	50 proc.	76,70 proc.	70 proc.	73,6 proc.

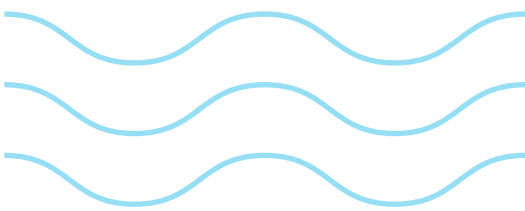
2024 m. „Vilniaus vandenys“ kėlė ir sėkmingai įgyvendino tikslą, kad ne mažiau kaip 70 proc. pirkimų būtų vykdomi taikant kainos (sąnaudų) ir kokybės santykio ar sąnaudų kriterijus.

2024 m. „Vilniaus vandenys“ iš viso atliko 667 pirkimus, kurių vertė siekė daugiau kaip 64 mln. eurų.

2024 m. buvo toliau vykdomas bendrovės viešųjų pirkimų standartizavimas ir pirkimų proceso peržiūra, dažniau taikytos dinaminės pirkimų sistemos. Atsižvelgus į pasikeitusį teisinį reglamentavimą bei procesų peržiūrą, buvo atnaujintos tipinės viešųjų pirkimų sutarčių formos, iniciavimo dokumentų šablonai, pakeistas viešųjų pirkimų komisijų darbo reglamentas optimizuojant sprendimų priimamų Viešųjų pirkimų komisijoje skaičių.

„Vilniaus vandenys“ pasiekė keliamą 100 proc. Žaliųjų pirkimų tikslą. Prioritetas teikiamas tiekėjams, kurie atitinka aukštus aplinkosaugos standartus, siekiant mažinti neigiamą poveikį aplinkai. Įgyvendinant aplinkosauginius tikslus, pirkimų procese aktyviai taikomi reikalavimai dėl atliekų tvarkymo, energijos vartojimo efektyvumo ir tvarios gamybos praktikų. Be to, tiekėjai privalo užtikrinti, kad jų produktai ir paslaugos atitiktų ekologinius sertifikatus ir būtų draugiški aplinkai, taip prisidedant prie tvarios ir atsakingos veiklos plėtros.

Nors „Vilniaus vandenys“ eilę metų išlieka daugiausia perkančia organizacija tarp kitų savivaldybių valdomų įmonių, aukščiau minėti veiksniai leido dirbti efektyviau, sutrumpinti vienam pirkimui skiriamą laiką, kai vykdomų pirkimų skaičius 2024 m. išaugo beveik dvigubai. Viena iš pirkimų skaičiaus išaugimo buvo tai, kad „Vilniaus vandenys“ Vilniaus miesto tarybos sprendimu tapo sektorine centrine perkančiąja organizacija, ir atlieka pirkimus, kuriuos jai atlikti paveda kitos perkančiosios organizacijos ar perkantieji subjektai.



**RIZIKŲ IR NEATIKČIŲ
VALDYMAS**

RIZIKŲ VALDYMAS

Rizikų valdymas jau ne vienerius metus yra kertinė „Vilniaus vandenų“ strateginio planavimo ašis. Bendrovė savo veikloje vadovaujasi valdybos patvirtinta [Rizikų valdymo politika](#). Rizikų valdymas bendrovėje vykdomas laikantis tarptautinio standarto rizikų valdymo standarto ISO 31000:2018 „Rizikos valdymas“ reikalavimų. Svarbiausias organizacijos tikslas – maksimaliai sumažinti galimas rizikas ir

pasiruošti veikti bei užtikrinti savo veiklos tęstinumą net ir ištikus force majeure aplinkybėms. Formalus požiūris į rizikų valdymą gali virsti brangiai kainuojančiomis pamokomis, todėl bendrovėje kruopščiai analizuojamos rizikų šakninės priežastys, nustatomas galimas pasekmių mastas, grindžiamas finansiniais praradimais, sveikatos sutrikdymais, laiko perspektyva ir poveikiu reputacijai.

Kritinės ir didelės 2024 m. išskirtos rizikos ir jų valdymo priemonės

Rizikos apibūdinimas	Rizikos valdymo priemonės
Sutrikęs Vilniaus nuotekų valyklos nuotekų tvarkymo infrastruktūros darbas dėl liūties arba polaidžio	Balansinių talpų įrengimas Vilniaus nuotekų valykloje
Išleidžiamose į aplinką nuotekose tarša viršija teisės aktų reikalavimus	Nuotolinė išmani nuotekų kokybės stebėjimo sistema / Išmani Vilniaus nuotekų valyklos valdymo sistema / Mažųjų nuotekų valyklų rekonstrukcija
Nusidėvėjusi nuotekų infrastruktūra	Palaipsniui didinti nuotekų infrastruktūros rekonstrukcijų apimtis
Žala aplinkai dėl „Studentų“ nuotekų siurblinės pajėgumų trūkumo	Trečios slėginės linijos nuo „Studentų“ siurblinės įrengimas
Žūtis nelaimingo atsitikimo metu / Nelaimingas atsitikimas darbe	Rekonstruojamos šulinių perdangos arba iškelti gaisriniai hidrantai / Nuolatiniai praktiniai darbų saugos mokymai darbuotojams
Sugadintas bendrovės turtas ir/arba nukentėję darbuotojai gaisro metu	Apdrausti bendrovės kilnojamą ir nekilnojamą turtą etapais, atsižvelgiant į turto rizikingumo lygį
Netinkamai šalinama avarija	Toliau vykdomos esamos rizikos valdymo priemonės
Be bendrovės leidimo padidintos/netipinės taršos nuotekų patekimas į nuotekų surinkimo sistemą ir valyklą	pH identifikacija nuotekų priėmimo punktuose / Nuotekų tinklų taršos davikliai pagal zonas
Nepatikimi laboratorinio tyrimo rezultatai / Laboratorijos vykdoma veikla prieštarauja nešališkumo, objektyvumo ir skaidrumo principams	Išlaikyti 2024 m. gautą akredituotos vertinimo įstaigos statusą (nuotekų dalyje), papildomos laboratorinės įrangos įsigijimas
ES lėšų fondų panaudojimas	Reguliariai vykdyti ES projektų stebėseną (gyventojų prijungimas prie „Vilniaus vandenų“ tinklų) ir laiku priimti reikalingus sprendimus rizikoms valdyti
Trečiųjų šalių / Tiekėjų informacijos saugumo rizikos	Saugumo reikalavimų trečiosioms šalims įtraukimas į saugumo specifikacijas / Trečiųjų šalių atrankos procesas ir periodiniai auditai
TIS/TIS2 ir kibernetinio saugumo įstatymo pažeidimas	Parengti veiksmų planą ir 2025 m. įgyvendinti projektą dėl TIS2 / ISO27001 reikalavimų įgyvendinimo
Programinės įrangos gedimas / IT įrangos gedimas / Telekomunikacijų gedimas	Įvairios IT ir kibernetinio saugumo priemonės
Elektros tiekimo sutrikimas / Avarija Astravo AE / Vandenvietės užteršimas mikroorganizmais arba patogenais / Nuotekų siurblinės gedimas dėl ekstremalaus įvykio / Vandentiekio stoties gedimas dėl ekstremalaus įvykio / Sutrikęs nuotekų valymo procesas nuotekų valykloje dėl ekstremalaus įvykio / Nesuvaldytas veiklos pertrūkis / IT infrastruktūros nepasiekiamumas / Makroekonominių ir geopolitinių veiksnių įtaka bendrovės finansinei situacijai / Netinkamai valdoma ekstremali situacija / Teroro aktai/kariniai/hibridiniai veiksmai	Grupė didelių rizikų, kurių poveikis maksimalus, tačiau tikimybė minimali / Taikomos įvairios prevencinės priemonės bei priemonės galimam pasireiškimui mažinti

2024 m. po atlikto rizikų pervertinimo, bendrovėje buvo identifiкуotos 6 kritinės, 22 didelės, 68 vidutinės ir 48 žemos rizikos – iš viso 144 rizikos. Reikšmingiausios ir prioritetinės rizikos buvo susijusios su aplinkos tarša, darbuotojų sauga ir sveikata, kibernetine sauga ir su stabiliu IT sistemų veikimu.

Kritinės ir didelės rizikos buvo įtrauktos į bendrovės 2024 m. Rizikų valdymo priemonių planą, kuriame numatytos rizikų valdymo priemonės, kad jas įgyvendinus būtų sumažinti kritinių ir didelių rizikų lygiai. Taip pat metų viduryje parengtas Rizikų valdymo priemonių planas 2025 metams, kuriame numatytos priemonės valdyti kritinėms ir didelėms rizikoms.

2024 m. bendrovei pavyko įgyvendinti 93 proc. numatytų rizikų valdymo priemonių 2024 m. rizikų lygiams mažinti.

2024 m. atlikti rizikų valdymo veiksmai:

- Atliktas kasmetinis bendrovės rizikų vertinimas. Šio proceso etapo metu buvo analizuojami išorės bei vidaus veiksnių pasikeitimai, silpniausios procesų eigų grandys, atsižvelgta į skundus, veiklos sutrikimus, incidentus, kurie buvo užfiksuoti per pastaruosius metus, taip pat ir į numatomus pokyčius ateityje.
- Atliktas procesų rizikų vertinimas. 2024 m. spalio mėn. bendrovės valdyba pritarė įvertintoms bendrovės rizikoms ir Rizikų valdymo priemonių planui 2025 metams.

- 2024 m. rugpjūčio mėn. peržiūrėtos ir pervertintos informacijos saugumo rizikos, kad atitiktų ISO 27001 standarto reikalavimus.

2024 m. bendrovėje, įgyvendinant žemiau įvardintus veiksmus, buvo patobulintas rizikų valdymo procesas:

- Rizikų valdymo veikla integruota su Veiklos tęstinumo veikla. Procesai tarpusavyje susiję ir vykdomi lygiagrečiai. Rizikų vertinimo metu identifiкуotos Veiklos tęstinumo silpnos vietos ir 2024 m. Rizikų valdymo priemonių plane įtrauktos veiklos tęstinumo užduotys.
- 2024 m. rugsėjo mėn. atnaujinti KRI (angl. „Key Risk Indicators“ – kartiniai rizikos rodikliai) ir papildyti KRI rizikoms „po padidinamuoju stiklu“. KRI pristatomi kas mėnesį Vadovų tarybai ir Audito, rizikų ir tvarumo komitetui, kartu su finansiniais rezultatais, bei kartu su aktualiais įvykiais teikiami valdybai.

2025 m. rizikų valdymo procesą planuojama toliau tobulinti, įgyvendinant šiuos veiksmus:

- Rizikų apetito pareiškimas ir rizikų valdymo politikos atnaujinimas;
- Rizikų (per)vertinimas ir rizikų valdymo priemonių plano parengimas;
- Rizikų valdymo tvarkos aprašo atnaujinimas;

- Rizikų valdymo proceso skaitmenizavimas.

Bendrovės Rizikų valdymo politikoje yra apibrėžtas rizikų valdymo tikslas, nustatyti pagrindiniai rizikų valdymo principai ir aiškiai apibrėžtos atsakomybės rizikų valdymo srityje. Bendrovėje rizikos valdomos, vadovaujantis geriausiomis pasaulio praktikomis bei ISO 31000 standartų grupės gairėmis. Į bendrovės rizikų valdymo procesą yra įsitraukę ne tik įmonės darbuotojai, bet ir valdyba bei Audito, rizikų ir tvarumo komitetas.

Nuolatinė komunikacija, griežtai vykdoma rizikos valdymo planų kontrolė, periodiškai atliekama rizikų stebėseną, matuojamas rizikų valdymo priemonių efektyvumas, priimami sprendimai dėl naujų valdymo priemonių, dalijimasis gerąja praktika buvo ir yra kartiniai veiksmai, užtikrinantys tinkamą atsaką į įvykius, t. y. atvejus, galinčius turėti neigiamos įtakos bendrovės tikslų pasiekimui.

2024 m. iš kritinių ir didelių rizikų keturis kartus realizavosi tik viena rizika „Žala aplinkai dėl avarijų/gedimų „Studentų“ nuotekų siurblinėje“. Siekiant eliminuoti šią riziką, suplanuoti papildomi rekonstrukcijos ir plėtros darbai.



VEIKLOS TĘSTINUMO VALDYMAS

Įmonėje pradėtas įgyvendinti veiklos tęstinumo procesas yra svarbus žingsnis užtikrinant ilgalaikį bendrovės stabilumą ir atsparumą esant neplanuotiems sutrikimams, incidentams ir iškilus trikdžiams, kurie gali turėti įtakos kasdieniui įmonės veiklai. Šis procesas leidžia efektyviau reaguoti į iššūkius, sumažinti galimus veiklos trikdžius ir užtikrinti paslaugų teikimą net ekstremaliomis ir neapibrėžtomis sąlygomis. Veiklos tęstinumo valdymas bendrovėje vykdomas laikantis tarptautinio standarto EN ISO 22301:2019 „Saugumas ir atsparumas. Veiklos tęstinumo vadybos sistemos“ reikalavimų, taip pat valdyboje patvirtinta veiklos tęstinumo valdymo principus nustatanti [Veiklos tęstinumo politika](#).

Veiklos tęstinumo veikla bendrovėje integruota su Rizikų valdymo veikla – 2025 m. Rizikų valdymo priemonių plane veiklos tęstinumo uždaviniai numatyti kaip rizikų valdymo priemonės.

2024 m. atliktos trys Veiklos tęstinumo planų, skirtų trims kritiniams procesams – vandens išgavimui, nuotekų surinkimui, nuotekų valymui, pratybos, po kurių, atsižvelgus į testavimo rezultatus, buvo peržiūrėti ir atnaujinti šie veiklos tęstinumo planai. Sukurti dar nauji 6 Veiklos tęstinumo planai kritiniams procesams.

Suformuluotos užduotys 2025 m. rizikų valdymo priemonių plane parengti veiklos tęstinumo planus dar 10 procesų, kurių toleruotinas pertrūkio laikas pagal veiklos poveikio analizės rezultatus yra mažiausias bei juos ištestuoti (stalo pratybos ir funkcinės pratybos (ne mažiau 2 funkcinų pratybų per 2025 m.)). Likusiems procesams Veiklos tęstinumo planai bus parengti ir testuojami jau 2026 metais, numatant daugiau funkcinų pratybų.

Veiklos tęstinumo valdymas identifikojamas kaip atskiras procesas.



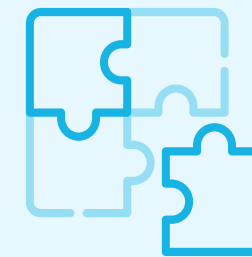
NEATITIKČIŲ VALDYMAS

Bendrovėje teisinė atitiktis užtikrinama vadovaujantis valdybos patvirtintoje [Atitikties užtikrinimo politikoje](#) suformuotais principais. Bendrovėje sukurtas atitikties valdymo procesas ir vykdomas atitikties užtikrinimo sistemos veiksmingumo matavimas. Bendrovė siekia, kad visos veikloje nustatytos neatitiktys būtų užfiksuotos, kaip galima greičiau šalinamos jų priežastys bei priimti tvarūs sprendimai, kad jos nesikartotų.

2024 m. patikrinta „Vilniaus vandenų“ veiklos atitiktis teisės aktų reikalavimams, atlikti 7 patikrinimai, prioritetinis dėmesys buvo skirtas asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymui. Procesų savininkams pateikti 3 pastebėjimai užtikrinti atitikimą teisės aktų reikalavimas.

2024 m. bendrovėje buvo išnagrinėtos 69 neatitiktys įvairiuose bendrovės veiklos srityse: klientų aptarnavimo, aplinkosaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos ir kt. 2024 m. pradžioje buvo įvertintos dažniausiai 2023 m. pasikartojusios neatitiktys – darbuotojų saugos ir sveikatos bei duomenų apsaugos procesuose, sudaryti planai pasikartojančios neatitiktims spręsti ir įgyvendintos priemonės, kurios leido sumažinti jų pasikartojimą 25 %.

”



2024 m. bendrovėje
buvo išnagrinėtos
69 neatitiktys –
25 proc. sumažintas
jų pasikartojimas.

FIZINĖS IR CIVILINĖS SAUGOS UŽTIKRINIMAS

Dėl savo veiklos specifikos ir strategiškai svarbių viešųjų paslaugų teikimo bendrovė „Vilniaus vandenys“ yra priskiriama nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių pirmos kategorijos grupei.

Bendrovė turi 462 saugomus objektus, kurie pagal svarbos reikšmę įmonės veiklai ir galimas rizikas yra suskirstyti į tris fizinės apsaugos lygius – didelės, vidutinės ir priimtinos rizikos objektus. 2024 m. buvo atliktas „Vilniaus vandenys“ fizinės apsaugos auditas, kurio metu nustatyta, kad dauguma bendrovėje įgyvendinamų ar įgyvendintų fizinės kontrolės priemonių atitinka pagrindinius saugumo reikalavimus.

Nuo 2024 m. gruodžio įsigaliojo naujas LR aplinkos ministro 2024-12-03 įsakymas Nr. D1-423 „Dėl Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių viešųjų geriamojo vandens tiekėjų ir nuotekų tvarkytojų ir jiems nuosavybės teise priklausančios ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūros fizinės ir veiklos apsaugos reikalavimų patvirtinimo“. Jame numatomi konkretūs reikalavimai vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo objektų sau-

gumą užtikrinančioms priemonėms: perimetro sauga, įeigos kontrolė, apsaugos priemonės, apšvietimas, pastatų apsauga ir kiti. Įgyvendinus minėto teisės akto reglamentuojamas priemones bus sustiprintas „Vilniaus vandenys“ objektų atsparumas galimoms išorės ir vidaus grėsmėms.

2024 m. pagal Fizinės ir veiklos apsaugos reglamentą bendrovėje atlikti šie veiksmai:

- Nuolatinė fizinės apsaugos priemonių patikra, trūkumų identifikavimas bei jų šalinimo kontrolė. Per ataskaitinį laikotarpį buvo atlikta 100 saugomų bendrovės objektų patikrinimų.
- Fizinės ir elektroninės apsaugos paslaugos nepertraukiamo teikimo užtikrinimas.
- Atliktas fizinės apsaugos auditas.
- Atlikti darbuotojų apsaugos signalizacijos naudojimo instruktažai. Atnaujintos bei įdiegtos modernios Bendrovės objektų apsaugos signalizacijų sistemos.

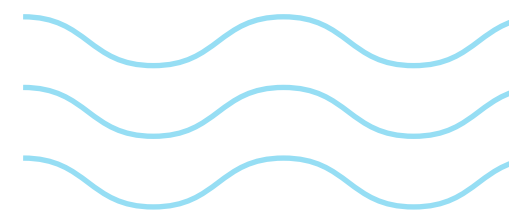
Papildomai taikyti šie saugumą didinantys veiksmai:

- Tikrintas personalas, rangovai ir tiekėjai, kurie turi tiesioginį priėjimą prie įmonės informacinių sistemų, duomenų bazių, tinklų ir kitų svarbių informacinių technologijų bei išteklių. Vyriausybės įgaliotose institucijose patikrintas 41 asmuo.
- Nustatytos bepiločių orlaivių sistemų draudžiamosios geografinės zonos virš didelės rizikos objektų teritorijų.
- Bendrovės objektuose atlikti teikiamos fizinės saugos paslaugų reagavimo patikrinimai. Už netinkamą reagavimą, paslaugų teikėjui buvo skirtos trys baudos.

2024 m. „Vilniaus vandenys“ įgyvendino šiuos civilinį saugumą stiprinančius veiksmus:

- Atlikta ir patvirtinta Galimų pavojų ir ekstremaliųjų situacijų rizikos analizė.
- Atnaujinti ir patvirtinti Ekstremaliųjų situacijų operacijų centro nuostatai.

- Atnaujintas, suderintas su Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentu bei patvirtintas bendrovės Ekstremaliųjų situacijų valdymo planas.
- Atnaujintas ir suderintas su Mobilizacijos ir pilietinio pasipriešinimo departamentu prie Krašto apsaugos ministerijos bendrovės Civilinio mobilizacinio personalo rezervo sąrašas.
- 2024 m. rugsėjį dalyvauta Vilniaus miesto savivaldybės organizuotose civilinės saugos kompleksinėse pratybose „Vilniaus mieste veikiančių civilinės saugos sistemos subjektų pasirengimas veikti vykdant masinį gyventojų evakavimą karo grėsmės ir mobilizacijos atveju“
- Atliktos stalo pratybos tema „Neteisėtas fizinių asmenų patekimas į vandenvietę, sukėlęs ekstremaliąjį įvykį“.



KIBERNETINIO SAUGUMO UŽTIKRINIMAS

Vienas iš pagrindinių „Vilniaus vandenų“ tikslų – užtikrinti kibernetinį saugumą ir bendrovės informacinių sistemų veiklos tęstinumą. Geopolitinio karo fone kibernetiniai incidentai tampa vis didesniu rūpesčiu visame pasaulyje. Bendrovė kibernetinio saugumo užtikrinimo veikloje vadovaujasi valdybos patvirtinta [Informacijos saugumo politika](#) ir [Konfidencialios informacijos valdymo politika](#).

2024 m. „Vilniaus vandenys“ įgyvendino visą eilę organizacinių ir techninių priemonių, stiprinančių organizacijos kibernetinį saugumą:

- 2025-2034 m. bendrovės strategijoje kibernetinis saugumas organizacijos įtvirtintas kaip vienas iš didžiausių iššūkių, kuris sprendžiamas strateginiu organizacijos veiklos planavimo lygmeniu. Ap linkos veiksnių analizėje (PESTAT) kaip poveikio valdymo priemonė buvo numatyta diegti proaktyvius kibernetinio saugumo sprendimus.
- 2024 m. buvo įgyvendintos visos Nacionalinio kibernetinio centro (NKSC) vandenviečių technologinių procesų kontrolės ir valdymo sistemos (SCADA) atsparumo kibernetinėms grėsmėms rekomendacijos.

- Pradėtas bendradarbiavimas su NKSC Regioniniu kibernetinės gynybos centru, gaunamos kasdienės ir savaitinės kibernetinių grėsmių ataskaitos.
- Dalyvauta Jaunųjų profesionalų programos „Kurk Lietuvai“ projektuose – „Kibernetinis saugumas: kaip valstybė galėtų padėti užtikrinti trečiųjų šalių (kontraktorių) valdymą“ ir „Kibernetinio saugumo bendruomenės būrimas: Cyber Campus koncepcija“.
- Gerosiomis praktikomis pasikeista su UAB „Ignitis Group“ kibernetinio saugumo atstovais.
- Aktyviai dalyvaujama Vilniaus miesto savivaldybės ir projekto partnerio UAB „NRD Cyber Security“ organizuojamuose Lietuvos SOC, CERT, CSIRT ir susijusių kibernetinio saugumo sektorių atstovų asmeninių dalijimosi grėsmių žvalgybos informacija susitikimuose.
- Kartu su vandentvarkos asociacijos „Vandens jėga“ nariais ir NKSC dalyvaujama sektoriaus Saugumo operacijų centro (SOC) kūrimo projekte.
- Įgalinta dviguba autentifikacija (2FA) visiems darbuotojams.
- Pagal bendrovėje galiojančią Rizikos vertinimo metodiką, pervertintos informacijos saugos rizikos. Vidutinėms, didelėms ir kritinėms rizikoms nustatyti pagrindiniai rizikos rodikliai (angl. KRI).
- Įgyvendinta nepriklausoma įsilaužimų testavimo paslauga.
- Didelis dėmesys skirtas organizacijos darbuotojų sąmoningumo ugdymui informacijos saugumo srityje, vykdyti mokymai, pratybos, socialinės inžinerijos testavimai.
- Pradėta TIS2 (angl. NIS2) direktyvos reikalavimų analizė ir parengiamieji darbai.



PROJEKTŲ VALDYMAS

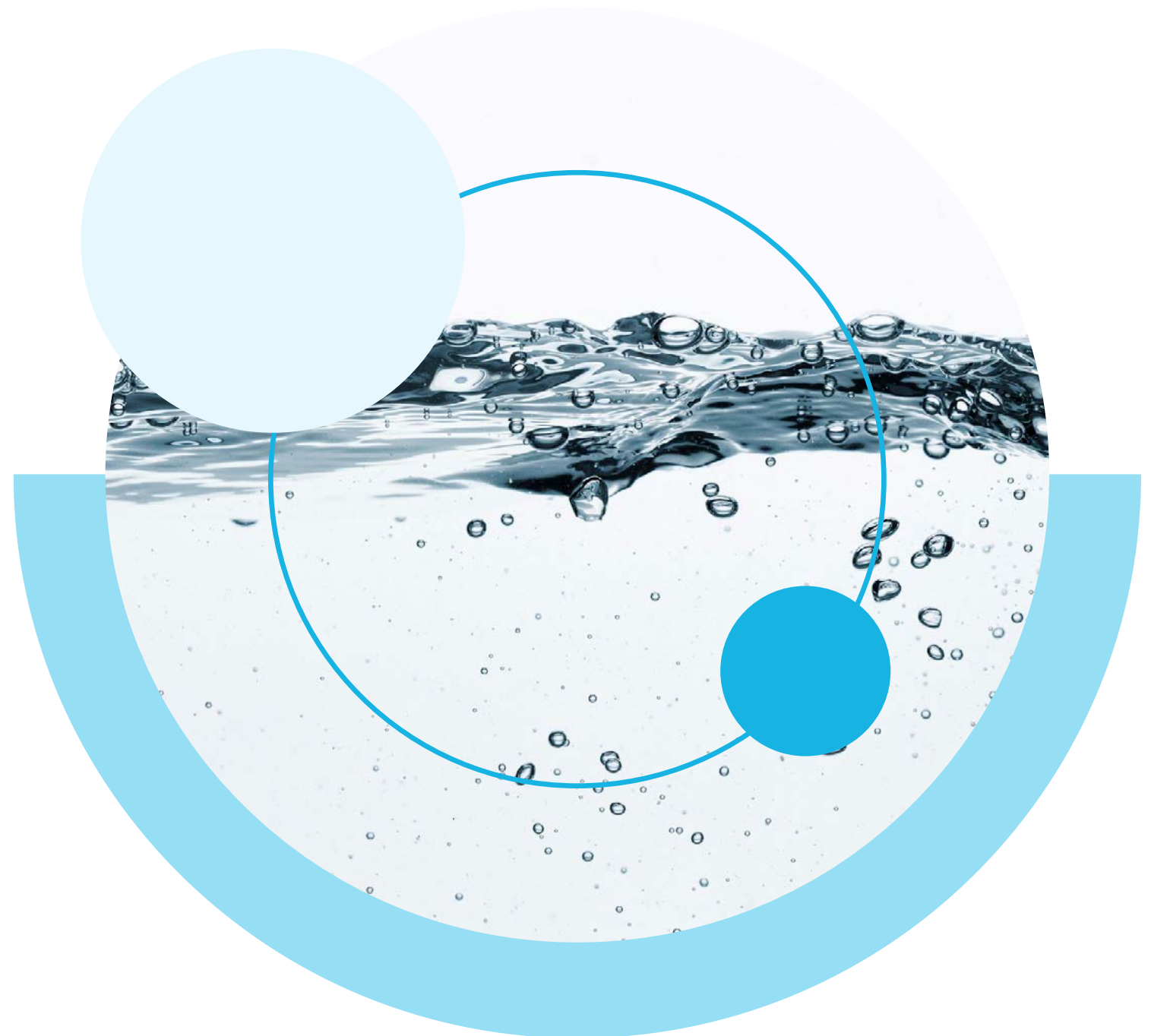
Bendrovėje visi projektai yra valdomi vadovaujantis Projektų valdymo politika – naudojama vieninga projektų valdymo metodika, užtikrinanti sistemingą ir standartizuotą jų valdymą, apimantį valdymo struktūrą, dalyvių roles, etapus, sprendimų priėmimo taškus bei dokumentaciją. Projektai valdomi ir įgyvendinami pagal suplanuotus terminus, apimtį ir biudžetą.

2024 m. buvo atlikti Projektų valdymo politikos pakeitimai, kuriais detalizuotos projekto savininko, vyresniojo projektų vadovo atsakomybės, patikslinti reikalavimai informacijos teikimui Valdybai apie pakartotinius pirkimus, patikslinti projekto eigos ir projektų portfelio stebėsenos procesas ir veiksmai, didesnis dėmesys skiriamas projektų naudų nepasiekimo rizikų identifikavimui ir valdymui. Taip pat peržiūrėtas ir su efektyvintas projektų valdymo Inicijavimo etapas.

BENDROVĖS PROJEKTŲ PORTFELIS

2024 m. pabaigoje „Vilniaus vandenų“ projektų portfelį iš viso sudarė 40 projektų (2022 – 62, 2023 m. – 55), kurių bendras biudžetas siekė 232 mln. eurų. Kiekvienam projektui buvo numatytas ir užfiksuotas projekto vykdymo etapas, kuris turėjo būti pasiektas per 2024 metus. 2024 m. pradžioje bendrovė taip pat išsikėlė tikslą per einamuosius metus 98 proc. (2022 m. – 96, 2023 m. – 98 proc.) projektų įgyvendinti projektų vykdymo planuose nustatytais terminais.

Per 2024 m. iš 40 projektų net 39 projektai buvo įgyvendinti pagal suplanuotus projekto įgyvendinimo terminus ir tik 1 projektas buvo įgyvendinamas nukrypstant nuo suplanuotų terminų. Projektų portfelio vykdymas už 2024 metus siekė 95 procentus.



2024 m. „Vilniaus vandenys“ vykdė 10 strateginių projektų įgyvendinimą, kurių bendras biudžetas 2020-2029 m. siekia 208 mln. Eur.

Bendrovės svarbiausi strateginiai projektai, kurių vykdymas buvo pradėtas / tęsiamas / baigtas 2024 metais:

Strateginis Bendrovės projektas	Projekto biudžetas	Projekto tikslas	Galutinis projekto rezultatas	Kas buvo atlikta 2024 m.
Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija (I etapas)	37,4 mln. Eur	Padidinti teikiamų nuotekų tvarkymo paslaugų kokybę Vilniaus miestui ir Vilniaus rajonui, užtikrinant, kad išleidžiamose nuotekose vidutinės metinės teršalų koncentracijos atitiktų teisės aktų reikalavimus.	Atlikta nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija, išplėsta valykla pritaikyta augančio miesto poreikiams ir griežtėjantiems aplinkosauginiams reikalavimams. Valyklos pajėgumai po rekonstrukcijos didėja 60 proc. – per parą ji gali priimti 160 tūkst. m ³ nuotekų ir išvalyti iki 82 tonų teršalų.	2024 m. vyko defektų šalinimo etapas.
Vilniaus miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija (II etapas)	15,3 mln. Eur	Padidinti teikiamų nuotekų tvarkymo paslaugų kokybę Vilniaus miestui ir Vilniaus rajonui, užtikrinant, kad išleidžiamose nuotekose vidutinės metinės teršalų koncentracijos atitiktų Šiaurės šalių standartus / HELCOM reikalavimus.	Atlikta nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija, įdiegtos anksčiau nenaudotos technologijos (tretinio valymo grandis), kurios iš nuotekų padės geriau išvalyti fosforą, taip pat užkirs kelią plastiko dalelių patekimui į išvalomas nuotekas.	2024 m. buvo užbaigti tretinio valymo, drenažo siurblinės, vietinių nuotekų siurblinės, vietinės nuotekų slėginės linijos statybos darbai ir buvo pasiekti sutartyje numatyti išvalymo rodikliai.
Šalčininkų nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija	5,2 mln. Eur	Rekonstruoti nuotekų valyklą, kad išleidžiamose nuotekose vidutinės metinės teršalų koncentracijos neviršytų nustatytų reikalavimų.	Pasiekti ES direktyvoje numatyti išvalymo rodikliai.	2024 m. pasirašyta sutartis dėl nuotekų valyklų valymo įrenginių technologinių procesų, konstrukcijų, įrangos rekonstrukcijos verčių nustatymo konsultacinių paslaugų įsigijimo, kurios pagrindu bus rekonstruojama valykla.

Strateginis Bendrovės projektas	Projekto biudžetas	Projekto tikslas	Galutinis projekto rezultatas	Kas buvo atlikta 2024 m.
Išmanaus tinklo valdymas: skaitmeninių ultragarsinių apskaitos prietaisų su nuotoliniu nuskaitymu įrengimas	30 mln. Eur	Tiksliai apskaityti patiektą ir suvartotą vandens kiekį, eliminuoti netikslų suvartoto vandens deklaravimą, laiku identifikuoti avarines situacijas tarp namo įvadinio apskaitos prietaiso ir buto, identifikuoti avarines situacijas už bute esančio apskaitos prietaiso.	Sumontuoti daugiau nei 360 tūkst. vnt. skaitmeninių ultragarsinių apskaitos prietaisų su nuotoliniu rodmenų nuskaitymu.	2024 m. buvo suplanuota sumontuoti 70 000 vnt. ultragarisinių apskaitos prietaisų, o sumontavome – 71 812 vnt.
Finansinės apskaitos, valdymo apskaitos, klientų aptarnavimo ir jiems teikiamų paslaugų apskaitos (FAVAKA) sistemos diegimo projektas	4,3 mln. Eur	Optimizuoti finansinės apskaitos, valdymo apskaitos, klientų aptarnavimo ir jiems teikiamų visų paslaugų bei mokėjimo dokumentų pateikimo už paslaugas procesus, įsigyjant įrankį, leisiantį veiklą organizuoti efektyviau.	Įdiegtas finansinės apskaitos, valdymo apskaitos, klientų aptarnavimo ir jiems teikiamų paslaugų sprendimas.	2024 m. buvo vykdomi FAVAKA sistemos projektavimo ir programavimo darbai. Atliktas testinis duomenų migravimas.
Eišiškių nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija	5,2 mln. Eur	Rekonstruoti nuotekų valyklą, kad išleidžiamose nuotekose vidutinės metinės teršalų koncentracijos neviršytų nustatytų reikalavimų.	Pasiekti ES direktyvoje numatyti išvalymo rodikliai.	2024 m. pasirašyta sutartis dėl nuotekų valyklų valymo įrenginių technologinių procesų, konstrukcijų, įrangos rekonstrukcijos verčių nustatymo konsultacinių paslaugų įsigijimo, kurios pagrindu bus rekonstruojama valykla.
Nemenčinės nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija	5,2 mln. Eur	Suprojektuoti naujus nuotekų valymo įrenginius, užtikrinančius PAV atrankoje ir Nuotekų tvarkymo reglamente nurodytus nuotekų išvalymo rodiklius.	Įgyvendinus projektą bus rekonstruoti Nemenčinės nuotekų valymo įrenginiai įrengiant automatizuotą valdymą, nuotekų valymas atitiks aplinkosauginiam reikalavimams, padidės priimamų nuotekų kiekis, padidės pajėgumai išvalyti taršą bei bus eliminuotas kvapų patekimas į aplinką.	2024 m. buvo pasirašyta projektavimo sutartis.

Strateginis Bendrovės projektas	Projekto biudžetas	Projekto tikslas	Galutinis projekto rezultatas	Kas buvo atlikta 2024 m.
Dumblo monodeginimo gamyklos įrengimo projektas	88,7 tūkst. Eur	Įvertinti dumblo monodeginimo gamyklos galimybę, kaip galimą efektyviausią dumblo tvarkymo būdą.	Atsisakyti gamtinių dujų, prisidėti prie ŠESD mažinimo, pasigaminti 15 proc. daugiau elektros energijos, užtikrinti ilgalaikės bendrovės veiklos strategijos tikslų įgyvendinimą.	2024 m. parengtas dumblo tvarkymo veiksmų planas.
Nuotekų srauto išlyginimo rezervuaras VNV (balansavimo rezervuaras)	6,2 mln. Eur	Vilniaus nuotekų valykloje sureguliuoti nuotekų srautą bei užtikrinti sklandų technologinį procesą ir valyklos infrastruktūros darbą liūtis ir/arba polaidžio metu.	Vilniaus nuotekų valykloje įrengtas nuotekų srauto išlyginimo rezervuaras, kuris sureguliuos nuotekų srautus bei užtikrins sklandų technologinį procesą ir valyklos infrastruktūros darbą liūtis ir/arba polaidžio metu.	2024 m. buvo parengta balansavimo rezervuaro studija, kuri leis pasirinkti tinkamiausią sprendimą, kaip sureguliuoti nuotekų srautą.
Švenčionėlių nuotekų valyklos rekonstrukcija	5,0 mln. Eur	Rekonstruoti nuotekų valyklą, kad išleidžiamose nuotekose vidutinės metinės teršalų koncentracijos neviršytų nustatytų reikalavimų.	Pasiekti ES direktyvoje numatyti išvalymo rodikliai.	2024 m. pasirašyta sutartis dėl nuotekų valyklų valymo įrenginių technologinių procesų, konstrukcijų, įrangos rekonstrukcijos verčių nustatymo konsultacinių paslaugų įsigijimo, kurios pagrindu bus rekonstruojama valykla.

„Vilniaus vandenys“ savo projektų portfelyje, be itin svarbių strateginių projektų, didelį dėmesį skiria ir veiklos procesų skaitmenizavimo bei atsinaujinančios energetikos projektams.

Svarbiausi vykdyti / baigti 2024 m. skaitmenizavimo ir atsinaujinančios energetikos projektai:

Projektas	Projekto tikslas	Projekto nauda	Kas buvo atlikta 2024 m.
Saulės elektrinių įrengimas	Pasigaminti dalį bendrovės poreikiams reikalingos elektros energijos, įrengiant saulės elektrines ant bendrovės pastatų stogų ir jos teritorijose.	Gamtos išteklių panaudojimas energijos išgavimui, bendrovės kaštų mažinimas, gamtos išteklių saugojimas, iškastinio kuro naudojimo mažinimas ir CO ₂ emisijos mažinimas.	2024 m. įrengtos 4 saulės elektrinės, kurių bendra galia – 186 kW. Iš viso bendrovė 2024 m. eksploatavo 18 saulės elektrinių, kurių bendra galia – 2 346 kW.
Intelektualaus nuotekų valymo sistema	Projekto tikslas dirbtinio intelekto pagalba valdyti nuotekų srautus Vilniaus nuotekų valykloje.	Sureguliuoti nuotekų srautus Vilniaus nuotekų valykloje, kad net polaidžio metu būtų užtikrinamas atitinkamas nuotekų valymas iki nustatytų ribų.	2024 m. buvo sumontuota sistema, vykdomas paleidimo ir diegimo procesas.
Nuotolinė išmani nuotekų kokybės stebėjimo sistema (davikliai)	Įdiegtos sistemos tikslas – matuoti bendrojo azoto, amonio azoto, bendrojo fosforo ir cheminio deguonies įtekėjime ir ištekėjime rodiklių pasikeitimą prieš nuotekų valymo procesą ir po jo.	Pagal gautus duomenis apie užterštumo rodiklius bus galima reguliuoti nuotekų valyklos darbą.	2024 m. buvo įrengti davikliai 10 bendrovės objektų: 6 vnt. nuotekų siurblinėse Vilniaus mieste ir 4 nuotekų valyklose – Vilniaus, Nemenčinės, Švenčionėlių ir Šalčininkų.



Geriamasis
vanduo

BENDROVĖS KLIENTAI

2024 m. „Vilniaus vandenų“ klientų skaičius padidėjo 6,4 tūkst. ir sudarė 290,8 tūkstančių. Pagrindinė nuolatinio bendrovės klientų skaičiaus didėjimo priežastis – įgyvendinami tinklų plėtros projektai ir miesto rajonų plėtra. Didžiausią įmonės klientų dalį sudaro Vilniaus mieste esantys klientai.

Bendrovės klientų skaičiaus dinamika 2022-2024 m. (paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną)

Kliento tipas	2022 m.	2023 m.	2024 m.
Privatūs	269 153	275 381	281 495
Daugiabučiuose (atsiskaito pagal skaitiklį)	243 330	247 731	252 097
Daugiabučiuose (atsiskaito pagal įvadinį skaitiklį)	71	41	41
Individualiuose namuose	25 752	27 609	29 357
Verslo	8 751	9 051	9 335
Iš viso klientų	277 904	284 432	290 830

Klientų (fizinių asmenų) pasiskirstymas pagal paslaugų teikimo teritorijas 2022-2024 m. (paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną)

Teritorija	2022 m.	2023 m.	2024 m.
Vilniaus miestas	259 741	265 868	271 596
Vilniaus rajonas	2 288	2 262	2 321
Šalčininkų rajonas	3 184	3 277	3 381
Švenčionių rajonas	3 940	3 974	4 197

KLIENTŲ PASITENKINIMAS

2024 m. „Vilniaus vandenys“ kryptingai didino aukštus klientų patirties bei pasitenkinimo teikiamų paslaugų kokybę rodiklius. Bendrovė ir toliau investavo į pagrindines klientų aptarnavimo sritis: mažino biurokratinės procedūras, trumino ir lengvino procesus, diegė išmanius sprendimus, kurie klientams leido gauti reikiamas paslaugas greičiau, paprasčiau ir „iš vienu rankų“.

Kaip rodo bendrovės atliekami klientų patirties tyrimai, 2024 m. klientai bendrovę geriausiai vertino dėl aiškumo mokėjimo pranešimuose, patogų atsiskaitymą, patogumą deklaruoti skaitiklių rodmenis, išankstinį informavimą apie profilaktinius darbus. 2024 m. „Vilniaus vandenys“ didelį dėmesį skyrė kreipinių dėl nusiskundimų valdymui, todėl, remiantis atliktų tyrimų rezultatais, per metus išaugo klientų, kurie kreipėsi į bendrovę dėl nusiskundimų, pasitenkinimas. Verslo klientai kaip geriausius įmonės aspektus 2024 m. įvardino ne tik aiškią bei patogią sąskaitų, atsiskaitymų ir deklaravimo tvarką, patogumą deklaruoti skaitiklių rodmenis bei išankstinį informavimą apie planuojamus atlikti darbus.

2024 m. „Vilniaus vandenys“ jau aštuntą kartą atliko klientų pasitenkinimo tyrimą. Jis vykdytas pagal GCSI (Global Customer

Satisfaction Index) metodologiją, kuri yra pripažinta visame pasaulyje ir tinka viešajam sektoriui bei monopolinėms rinkoms įvertinti. Tyrimo metu buvo apklausta daugiau nei 2000 privačių ir 500 verslo klientų.

Atlikto tyrimo rezultatai parodė, kad 2024 m. „Vilniaus vandenų“ klientų pasitenkinimo lygis paaugo nuo 80 balų 2023 m. iki 84 balų 2024 m. Per metus bendrovei pavyko padidinti visus šio tyrimo sudėtinius aspektus: bendrą pasitenkinimą, lūkesčių atitikimą bei lyginimą su idealia įmone. Bendras bendrovės klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatas net 13 punktų aukštesnis už Lietuvos komunalinių paslaugų įmonių vidurkį.

Bendras tirtų paslaugų kokybės ir aptarnavimo aspektų (20 aspektų privačių klientų ir 21 aspekto verslo klientų) vidurkis 10 balų skalėje siekė 8,6 balus. Tyrimas parodė, kad „Vilniaus vandenų“ klientai pastebi ir vertina įmonės veiksmus bei pastangas gerinti paslaugų ir aptarnavimo kokybę. Per metus reikšmingai pagerėjo privačių klientų nusiskundimų sprendimo vertinimo rodiklis (5 punktais) ir verslo klientų nusiskundimų sprendimo vertinimas rodiklis (17 punktų), tai reiškia, kad tiek privatūs, tiek verslo klientai geriau vertina, kaip sprendžiami nusiskundimai.

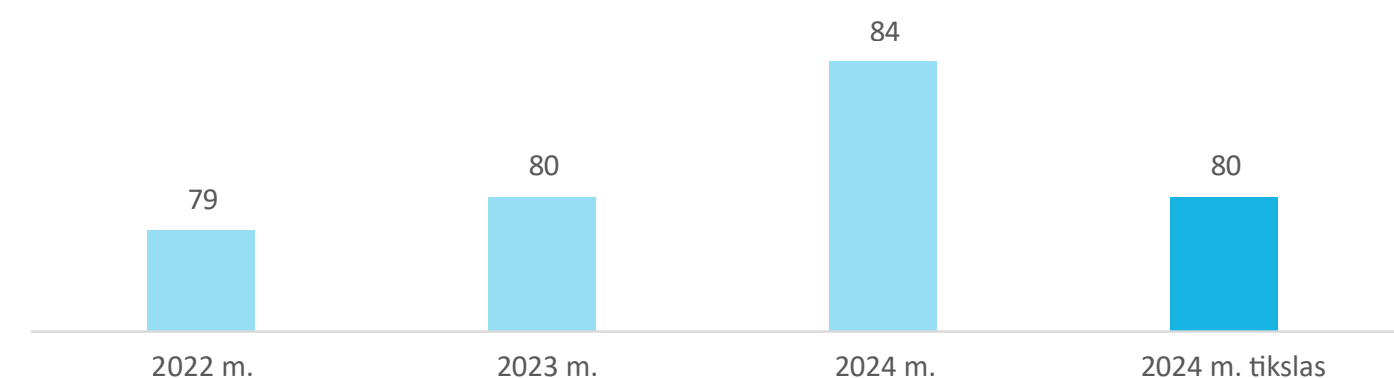
Siekiant gerinti klientų patirtį ir bendrovės vertinimą, 2024 m. „Vilniaus vandenys“ įgyvendino šias klientų pasitenkinimą auginusias iniciatyvas:

- Tobulino savitarnos prisijungimo puslapį, atnaujino vaizdo instrukcijas, kurios padeda dar lengviau naudotis savitarna, bei patobulino mobiliosios versijos veikimą.
- Atnaujino mokėjimo pranešimų informacinius tekstus po vandens skaitiklio įrengimo ir pateikė išaiškinimus apie išmaniųjų vandens skaitiklių rodmenis svetainės DUK skiltyje.
- Atliko klientų kreipinių kategorizavimą pagal skubumą (pvz. avarijos).
- Papildė automatinį atsakymą klientui su preliminarium atsakymo terminu.

Taip pat, informacinius pranešimų šablonus, skirtus naudoti tarpiniams atsakymams ilgiau nagrinėjamiems kreipiniams.

- Sukūrė registrą siekiant prižiūrėti ir kontroliuoti klientų žalų kompensavimą.
- Organizavo kampanijas, skirtas tyro vandens iš čiaupo populiarinimui, tvaraus nuotekų tvarkymo švietimo kampanijas, ekskursijas.
- Įdiegė naujo tipo gertuves, orientuotas į verslo klientus ir administracinius pastatus.
- Įgyvendino mokymo programas darbuotojams ir rangovams, skirtas kelti profesines, klientų aptarnavimo ir kt. kompetencijas.

GCSI (angl. „Global Customer Satisfaction Index“) tyrimo rezultatai 2022-2024 m., balai

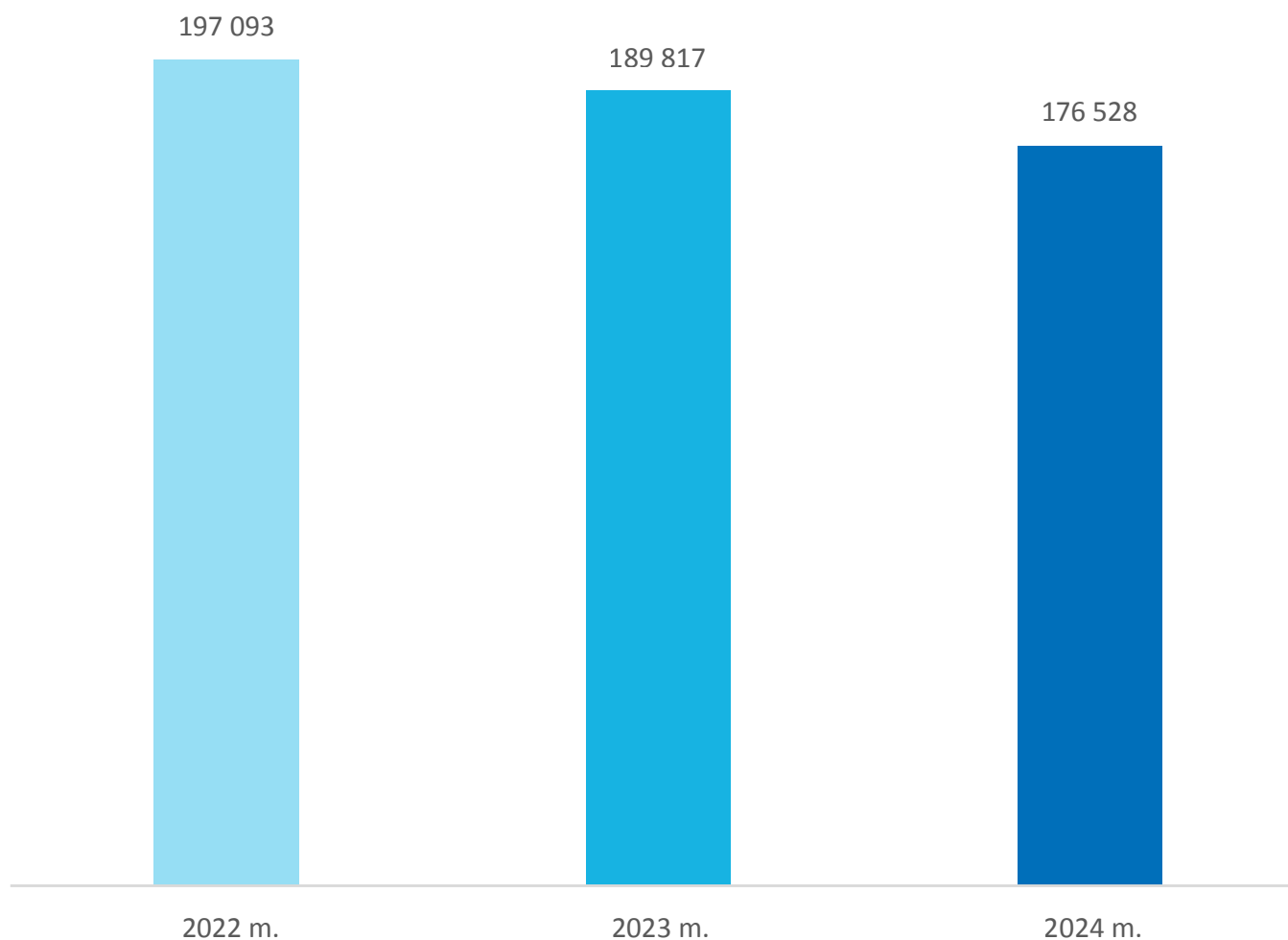


KLIENTŲ KREIPINIAI

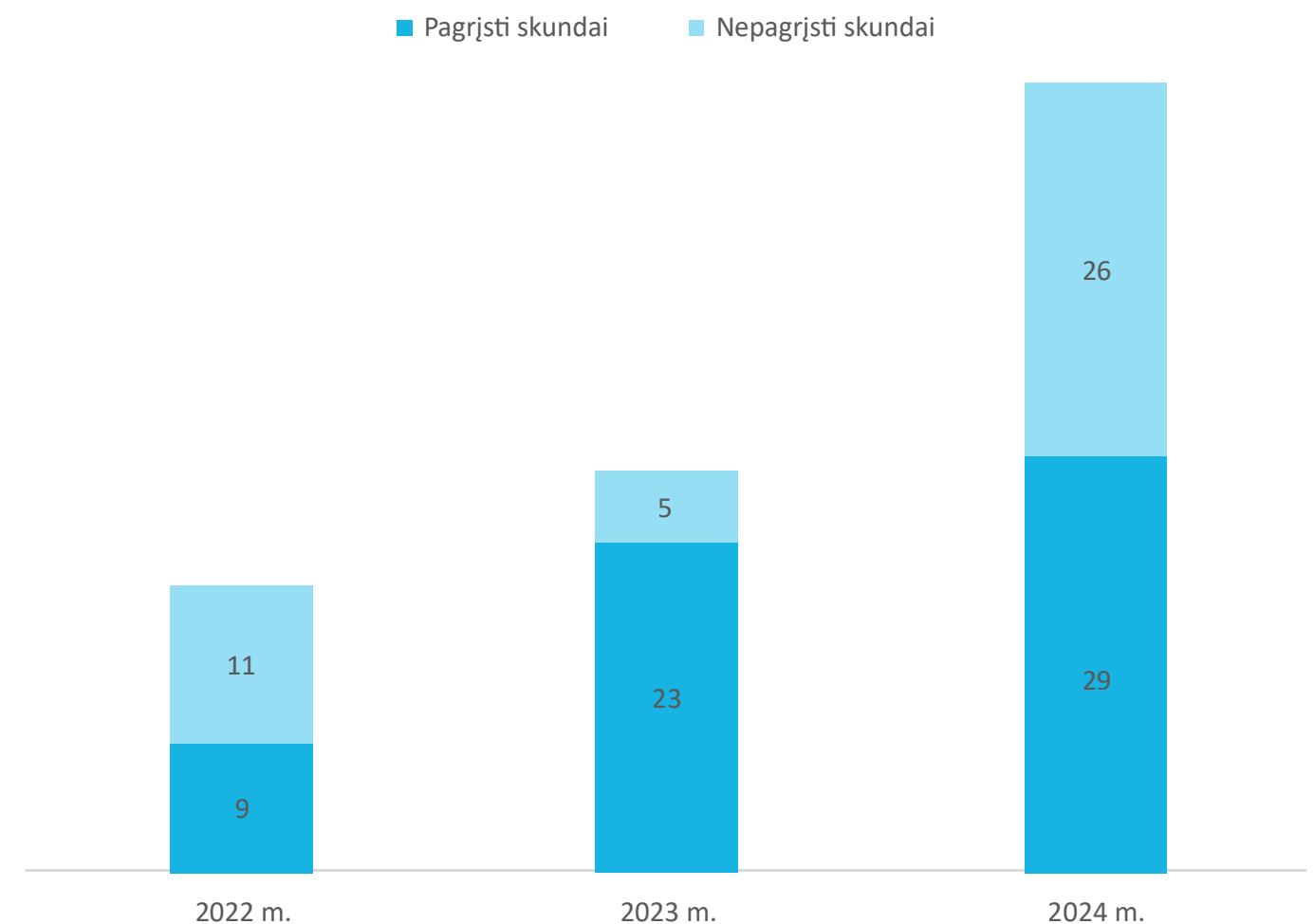
2024 m. „Vilniaus vandenys“ priėmė 176 528 klientų kreipinių raštu, e. kanalais, telefonu ir klientų aptarnavimo skyriuose. Kreipinių skaičius per metus sumažėjo 7 procentais. Kreipinių mažėjimo pagrindinės priežastys: perteklinių žingsnių eliminavimas ir korekcijos bendrovės procesuose atliekant pirminių bei pasikartojančių kreipinių stebėseną ir automatizuojant kreipinių paskyrimą, informacijos svetainėje, e. savitarnoje bei siunčiamuose pranešimuose papildymas, leidžiantis klientams sužinoti rūpimą informaciją, be papildomo kreipimosi į bendrovę.

2024 m. bendrovė iš viso sulaukė 55 klientų skundų, 27 skundais daugiau nei 2023 m., tačiau efektyvinant procesus, skundų sprendimo laikas 2024 m. vidutiniškai sutrumpėjo iki 4 kalendorinių dienų – juos sprendėme viena diena greičiau nei 2023 metais. Skundų skaičiaus padidėjimas siejamas su nauja skundų registravimo tvarka, patvirtinta siekiant pagerinti klientų patirtį ir įtraukti daugiau neigiamo turinio klientų kreipinių į skundų nagrinėjimo procesą.

Bendrovės klientų kreipinių skaičiaus dinamika 2022-2024 m.



Bendrovės gautų klientų skundų pasiskirstymas 2022-2024 m.



KLIENTŲ SAVITARNOS SISTEMA

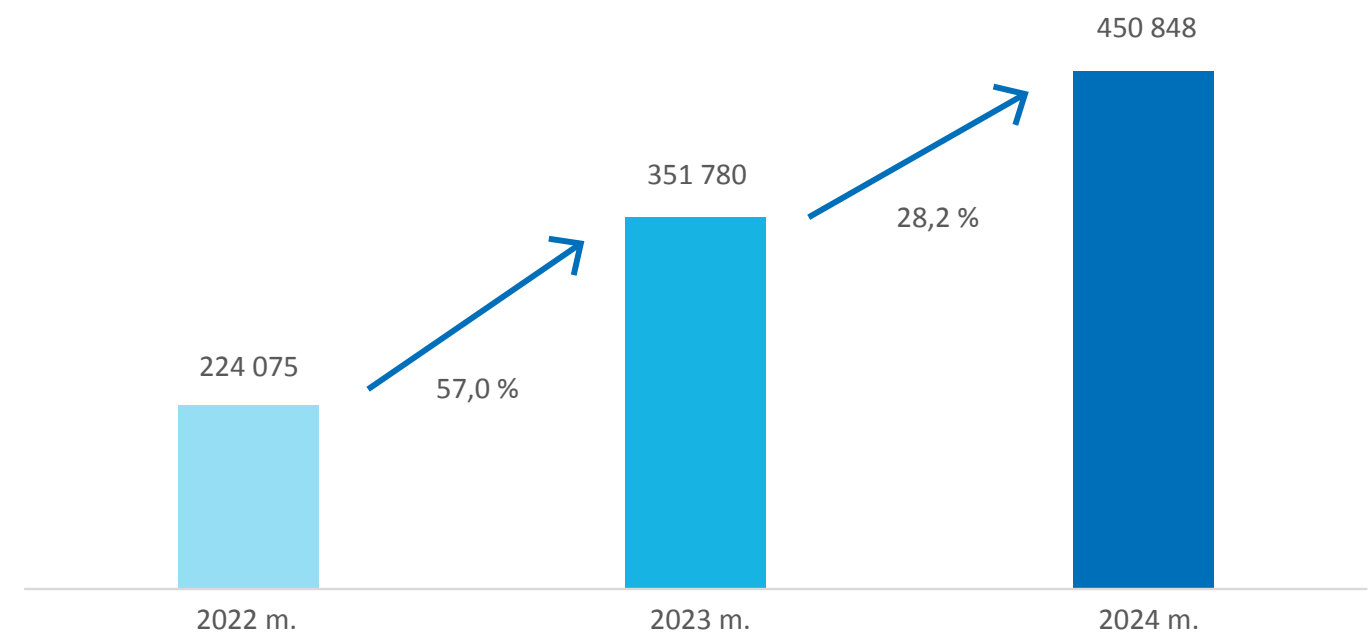
2024 m. bendrovė didelį dėmesį skyrė klientų patogumą didinančių savitarnos sprendimų diegimui. Įsiklausius į klientų lūkesčius buvo įdiegti šie funkcionalumai ir sistemos patobulinimai:

- Sukurta galimybė pakartotinai išsiųsti klientams dar nepasirašytas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutartis ir jas pasirašyti pačiu lengviausiu nekvalifikuoto parašo būdu paspaudus laiške „pasirašyti“ ir turėti galimybę tokias sutartis matyti savitarnoje.
- Sukurta galimybė savitarnos vartotojams matyti išsamesnę informaciją savitarnos prisijungimo lange apie galimus susisiekti su bendrove būdus, sudaryta galimybė lengviau rasti vaizdo instrukcijas kaip naudotis savitarna.

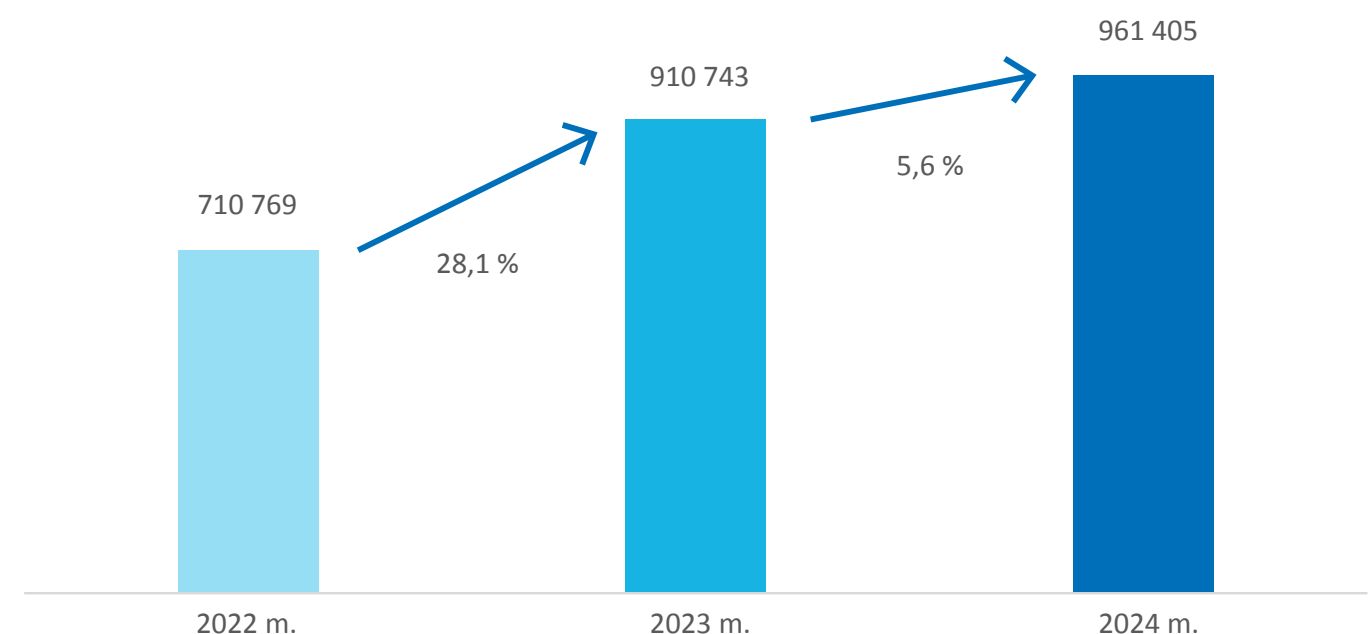
- Prie įvairių tekstinių elementų sudėti paaiškinamieji tekstai vartotojams (angl. hint), leidžiantys aiškiau suprasti savitarnoje pateikiamą informaciją.
- Atlikti mobilios versijos atnaujinimai: sukurta galimybė klientams pagrindiniame puslapyje matyti savo paskyros objekto adresą, o taip pat padaryti ir kiti savitarnos mobilios versijos patobulinimai, kurie leidžia vartotojams patogiau naudotis savitarna.

Savitarnos sistemos tobulinimo sprendimai per metus padėjo padidinti šia sistema besinaudojančių klientų skaičių – klientai joje lankėsi 6 proc. dažniau nei 2023 m., o apmokėjimų už suteiktas paslaugas skaičius 2024 m. išaugo 28 proc. lyginant su 2023 metais.

Apmokėjimų už suteiktas paslaugas per savitarną pokytis 2022-2024 m.



Klientų prisijungimo prie savitarnos pokytis 2022-2024 m.



VANDENS APSKAITOS PRIETAISAI IR RODMENŲ KONTROLĖ

2024 m. bendrovė atliko 21 938 objektų patikras, kurių tikslas – patikrinti ar teisingai vykdomas vandens apskaitos prietaiso rodmenų deklaravimas ir, esant netikslumams, koreguoti duomenis. Rodmenų nedeklaruojantiems klientams yra skaičiuojami paskutinių 12 mėnesių suvartojamo geriamojo vandens vidurkiai (vidutinis vieno mėnesio kliento suvartojamas geriamojo vandens kiekis per paskutinius 12 mėnesių) ir pagal juos išrašomos sąskaitos už suteiktas paslaugas. Nedeklaruojančių suvartoto vandens rodmenų klientų skaičius 2024 m. siekė 13,64 proc. Kai 2023 m. ir 2022 m. buvo 17,51 proc.

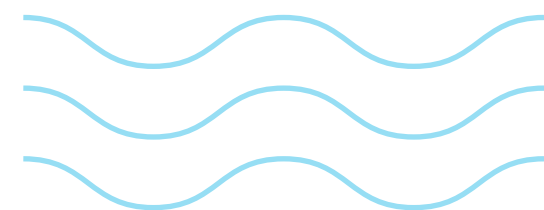
2024 m. „Vilniaus vandenys“ prižiūrėjo 370 366 vnt. vandens apskaitos prietaisus. Šių prietaisų aptarnavimo teritoriją apėmė Vilnius, Nemenčinė, Pabradė, Švenčionys, Švenčionėliai, Šalčininkai ir Eišiškės. 2024 m. pabaigoje bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje 95 proc. apskaitos prietaisų priklausė „Vilniaus vandenims“. 2024 m. iš viso buvo pakeista 74 165 vnt. apskaitos prietaisų, iš kurių išmanieji ultragarsiniai

skaitikliai sudarė 73 721 vienetų. Šie skaitikliai buvo diegiami įgyvendinant vieną svarbiausių strateginių projektų – „Išmaniojo vandentiekio diegimą“.

Išmanūs apskaitos prietaisai diegiami etapais, pagal mechaninių apskaitos prietaisų metrologinės patikros datą, ir bus diegiami iki kol bus pakeisti visi bendrovės prižiūrimi apskaitos prietaisai į išmaniuosius apskaitos prietaisus. Išmanieji ultragarsiniai apskaitos prietaisai nuo mechaninių skiriasi tuo, kad nuotoliniu būdu perduoda duomenis į informacinę sistemą, kur duomenys yra surenkami ir perduodami į bendrovės vidines sistemas, tad bendrovė gali efektyviau planuoti savo veiklą, o klientams nebereikia deklaruoti rodmenų – jie keliauja siaurajuosčio daiktų interneto bangomis į bendrovės duomenų centrą. Ši naujovė padeda mažinti vandens netektis ir greičiau lokalizuoti avarines situacijas daugiabučių vidaus tinkluose, atsisakyti skaitiklių patikrų, nes duomenys gaunami automatiškai.



2024 m. iš viso buvo pakeista **74 165** vnt. apskaitos prietaisų, iš kurių išmanieji ultragarsiniai skaitikliai sudarė **73 721** vnt.



NUOTEKŲ UŽTERŠTUMO KONTROLĖ

Siekiant patikrinti į bendrovės tinklus išleidžiamų nuotekų taršos lygį, 2024 m. vykdomų patikrų metu iš viso buvo paimti 3 154 mėginiai (iš jų 314 mėginių buvo paimti iš nuotekų vežėjų). Tai yra 10 proc. daugiau nei 2023 metais.

2024 m. „Vilniaus vandenys“ atliko 40 neplaninių užterštumo kontrolės patikrinimų. Didžiąją dalį neplaninių kreipinių kiekio sudarė kreipiniai, kuriais klientai deklaravo atlikę taršos mažinimo veiksmus ir prašė pakartotinio nuotekų užterštumo patikrinimo/taršos parametrų nustatymo. Po atliktų mėginių tyrimų buvo nustatyti 743 viršnorminės taršos atvejai, tačiau viršyti kiekiai vid. 10 proc mažesni negu 2023 metais.

Aktyviai vykdydama nuotekų užterštumo kontrolės veiklą, 2024 m. bendrovė už padidintą ir savitąją taršą iš įmonių ir nuotekų vežėjų surinko 1,87 mln. Eur pajamų. 2023 m buvo surinkta 2,07 mln. Eur, o 2022 m. buvo surinkta 2,255 mln. Šie duomenys rodo pozityvų pokytį – mažėjančią į bendrovės tinklus iš gamybinių įmonių patenkančių nuotekų taršą



NAUJŲ KLIENTŲ PRISIJUNGIMAS PRIE VANDENTIEKIO IR NUOTEKŲ TINKLŲ

2024 m. bendrovė ir toliau kryptingai dirbo, siekdama užtikrinti aukštesnę paslaugų kokybę ir greitesnius darbų atlikimo terminus savo klientams. 2024 m., lyginant su 2023 m., bendras naujų klientų prijungimo laikas, neskaičiuojant veiksmų, kuriuos turi atlikti pats klientas, trukmės, sutrumpėjo 20 proc., t.y. 3,4 dienomis ir siekė 13,4 kalendorines dienas.

Siekiant gerinti naujų klientų prisijungimo prie „Vilniaus vandenų“ tinklų, 2024 m. buvo atlikti šie veiksmai:

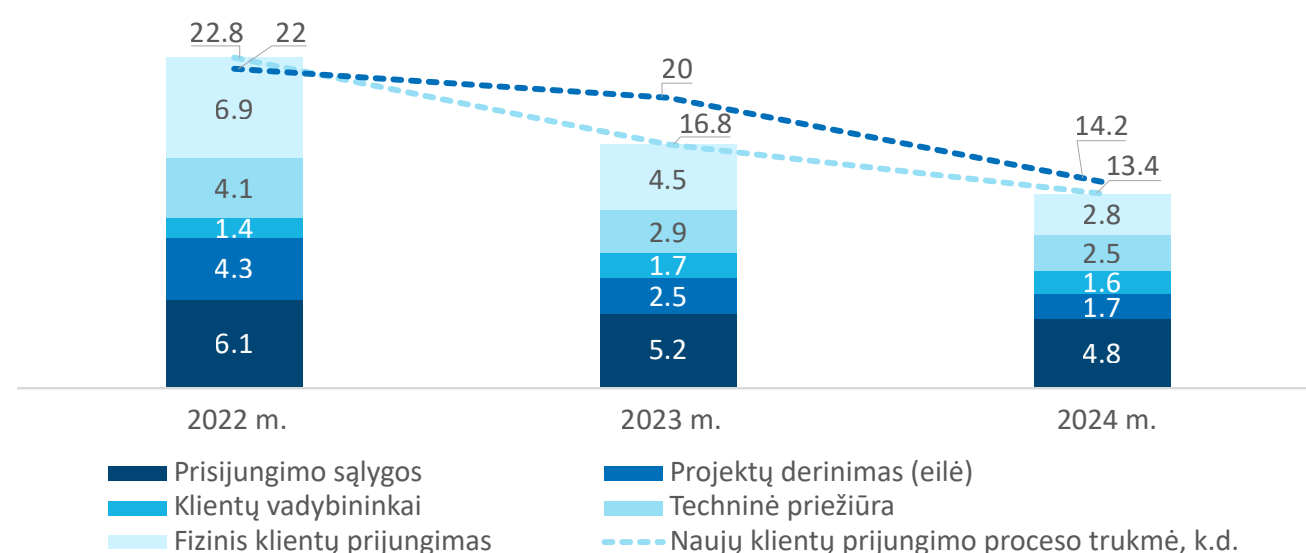
- Registracijos projektų derinimui terminas sutrumpėjo 32 proc. iki 1,7 kalendorinių dienų. 2023 m. jis truko 2,5 kalendorinių dienų.
- Sutrumpėjo „Vilniaus vandenų“ specialistų iškvietimo laukimo laikas:

techninės priežiūros inžinieriai į iškvietimus atvyko 15 proc. greičiau, prijungimo brigados atvyko per 38 proc. trumpesnį laiką lyginant su 2023 metais.

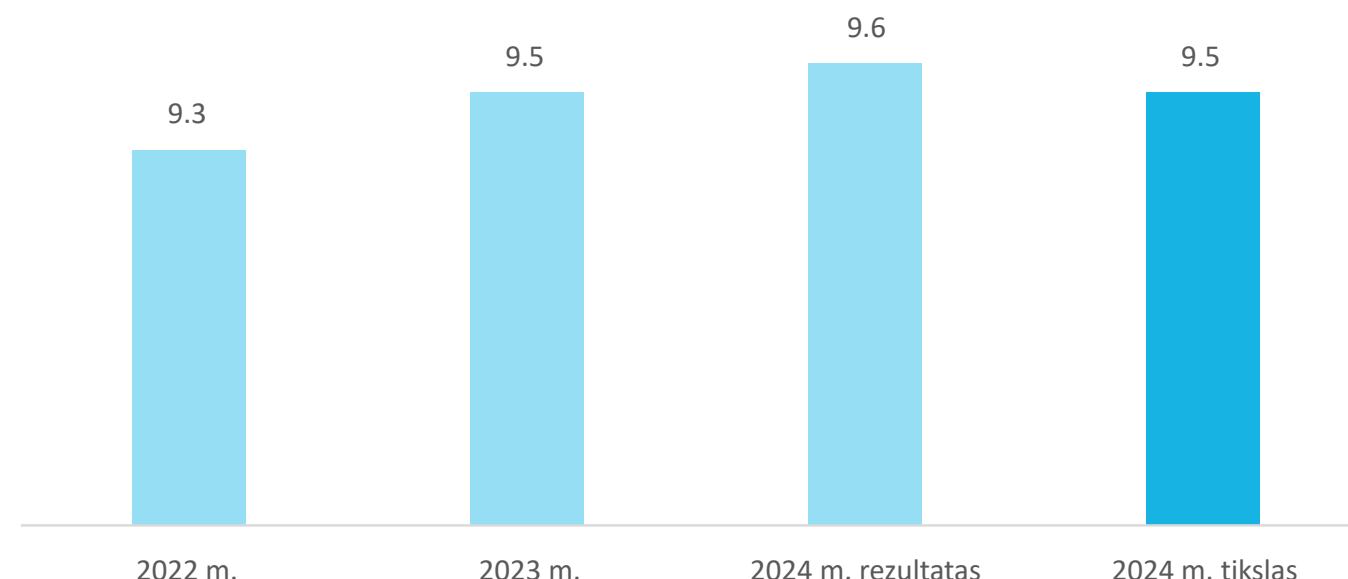
- Bendrovės specialistų iškvietimas į objektus atliktų darbų priėmimui ir prijungimui atliekamas pirmo skambučio metu.

Efektyvus klientų lūkesčių valdymas ir sutrumpėjusi prijungimo proceso trukmė lėmė naujų klientų pasitenkamo rezultatų augimą. 2024 m. „Vilniaus vandenys“ atliekamo Naujų klientų prijungimo tyrimą, kuriuo matuojami naujo kliento patirtis prisijungiant prie bendrovės tinklų. Tyrimas realiu laiku indikuoja tobulintinas vietas, su kuriomis susiduria klientai. Bendrovės pastangų dėka, 2024 metais klientų vertinimas buvo labai geras – 9,6 balo iš 10 galimų, o lyginant su 2023 metais, šis rodiklio rezultatas pakilo 0,1 balo.

Bendrovės naujų klientų prisijungimo laiko dinamika 2022-2024 m., kalendorinėmis dienomis



Naujų klientų prijungimo tyrimo rezultatai 2022-2024 m.



PASLAUGŲ KREPŠELIS

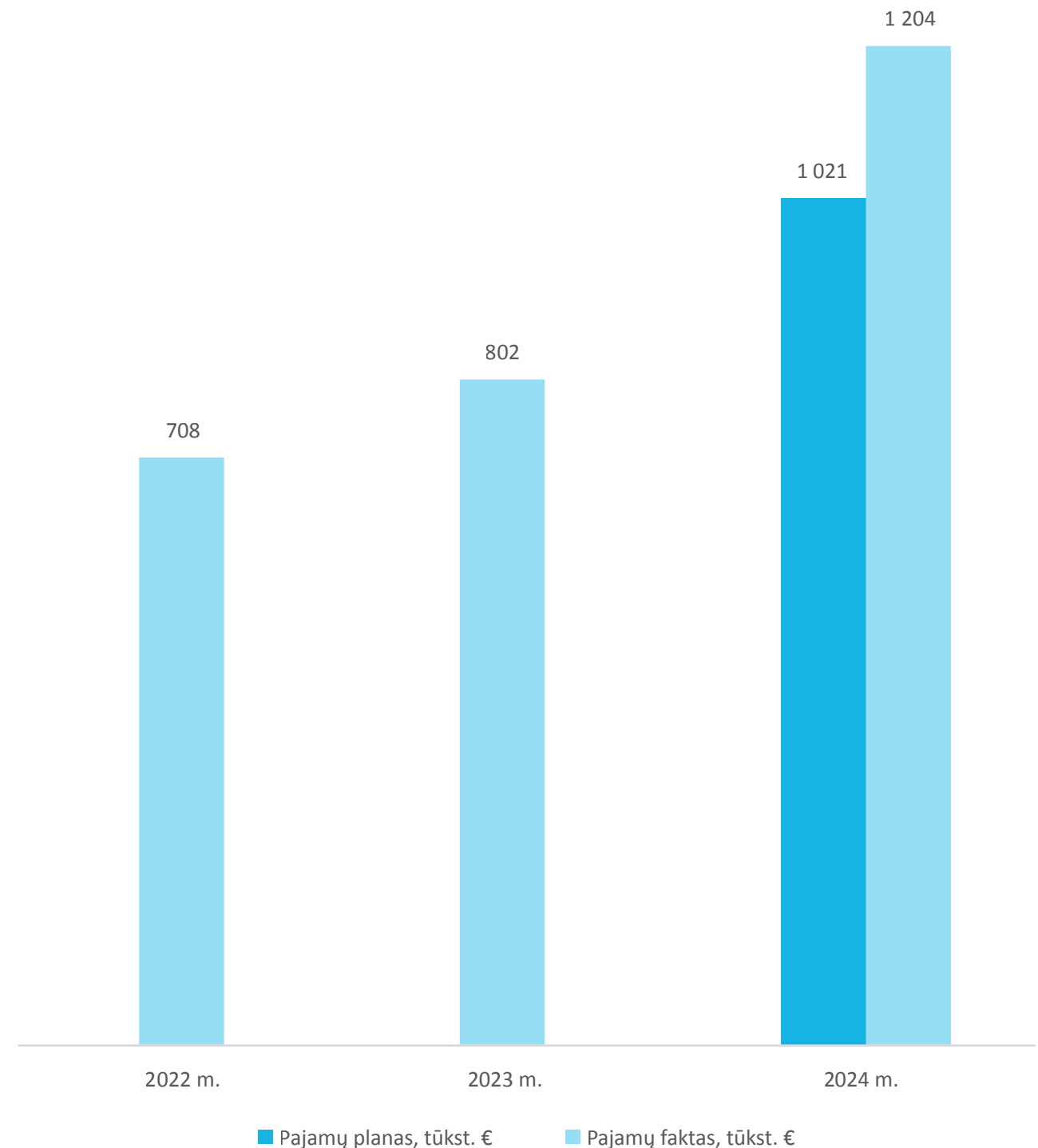
Esamiems ir naujiems klientams „Vilniaus vandenys“ siūlo platų spektrą papildomų paslaugų. 2024 m. bendrovės komercinių paslaugų krepšelį fiziniams ir juridiniams klientams sudarė:

- Vandentiekio ir nuotekų tinklų projektavimas.
- Vandentiekio ir nuotekų tinklų įrengimas.
- Kontrolinės geodezinės nuotraukos parengimas.
- Vandens atvežimas.
- Nuotekų išvežimas su arba be plovimo.
- Vandentiekio tinklų hidraulinis bandymas.
- Vandentiekio tinklų dezinfekavimas su vandens tyrimu.
- Papildomi darbai tinkluose.
- Nuotekų tinklų televizinė diagnostika.
- Vandens tyrimai.

- Nuotekų, paviršinio vandens, dumblo ir dirvožemio tyrimai.
- Apskaitos prietaisų duomenų surinktų nuotoliniu būdu perdavimas.
- Neeilinė metrologinė vandens apskaitos prietaisų patikra.
- Geriamojo vandens atjungimas.
- Mobilių vandens kolonėlių-gertuvių nuoma.
- Rūko sistemos nuoma.
- Lauko vandens kolonėlių-gertuvių nuoma.
- Vidaus vandens kolonėlių-gertuvių nuoma.

Bendrovės papildomų paslaugų krepšelis nuolat plečiamas ir tobulinamas atsižvelgiant į klientų poreikius. 2024 m. peržiūrėtos ir atnaujintos 5 komercinės paslaugos (laboratorinių vandens ir nuotekų tyrimų paslaugos, nuotekų išvežimo paslauga (įmonėms), vandens atvežimo paslauga, vandens atjungimo paslauga).

Bendrovės teikiamų komercinių paslaugų pajamos 2022-2024 m., tūkst. Eur



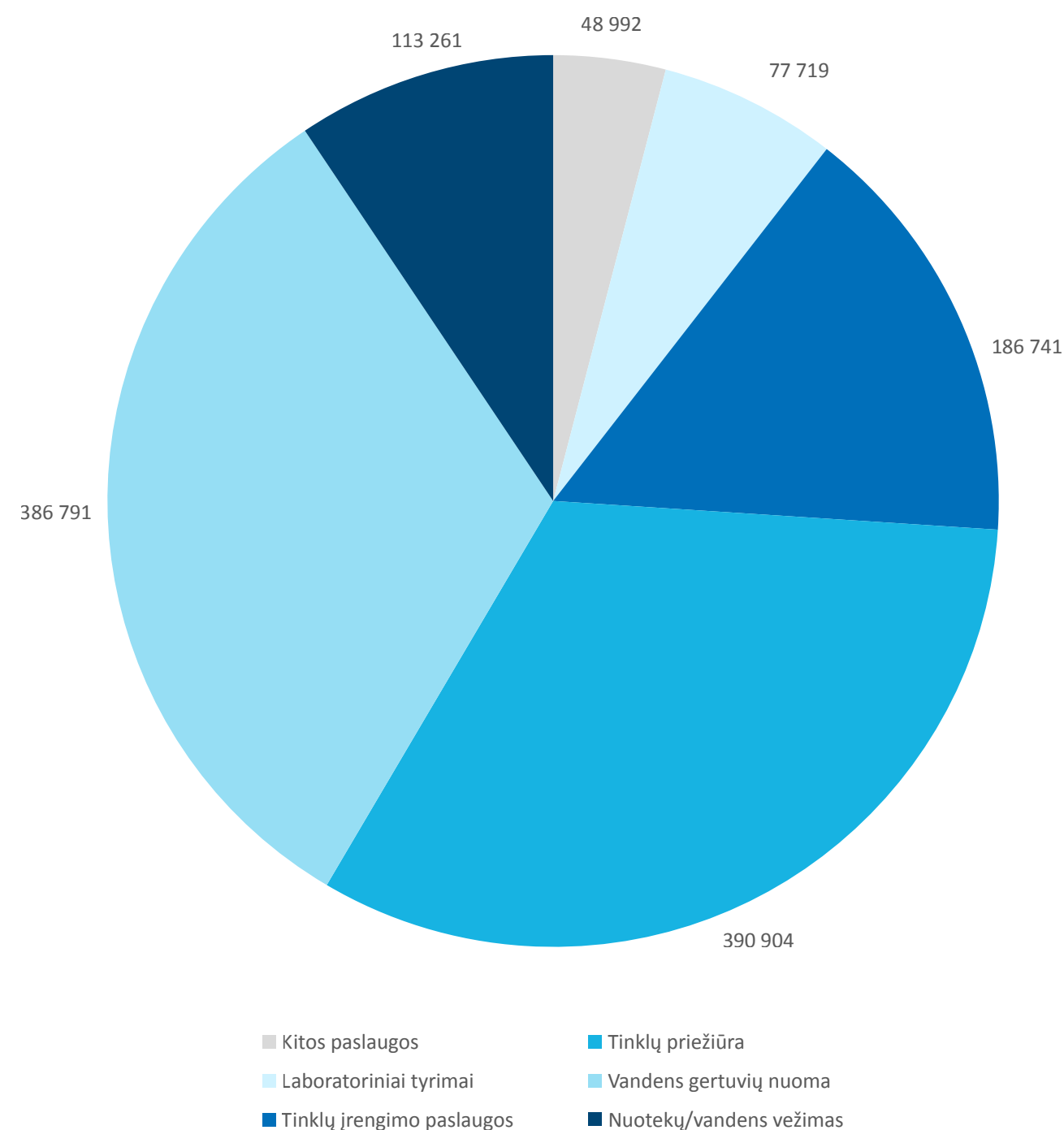
Pagrindiniai Komercinių paslaugų krepšelio vystymo strategijos tikslai glaudžiai susiję su ilgalaikė bendrovės strategija ir yra orientuoti į aukštos paslaugų kokybės užtikrinimą. Nuolatinė procesų stebėsena ir optimizavimo galimybių paieška, kitų bendrovės procesų, sistemų, technologijų analizė leidžia atlikti pakeitimus, kurie sukuria vertę klientui. Vystant paslaugų krepšelio paslaugas, ieškoma ir inovatyvių sprendimų, kurie galėtų gerinti klientų patirtis, mažinti poveikį aplinkai, didinti darbo našumą ir tokiu būdu teikti paslaugas klientams patogiau, greičiau, kokybiškiau. Inovatyvumo siekiama ir naujose, ir esamose paslaugose bei visame paslaugų procese pasitelkiant naujas technologijas, procesų optimizavimą.

Siekdama sužinoti klientų nuomonę ir lūkesčius bei užtikrinti aukštą paslaugų kokybę, bendrovė vykdo komercines paslaugas užsakančių klientų nuomonės tyrimą. Jis realiu laiku identifikuoja, kaip

konkrečią paslaugą įvertino klientas bei jos gerinimo perspektyvas. Visa tai suteikia galimybę „Vilniaus vandenims“ operatyviai reaguoti ir atliepti klientų poreikius. 2024 m. bendras visų bendrovės siūlomų papildomų paslaugų metinis įvertinimas pasiekė 9,6 balo iš 10 galimų, palyginimui 2022 m. ir 2023 jis siekė 9,4 balo.

Paslaugų krepšelio pajamos pasiskirsčiusios diversifikuotai, todėl tai leidžia minimalizuoti priklausomybę nuo vienos ar kelių paslaugų ir sumažinti finansinę riziką bei užtikrinti pajamų stabilumą net rinkos svyravimų ar sezoninių pokyčių metu. Platus paslaugų spektras suteikia galimybę efektyviau prisitaikyti prie besikeičiančių rinkos sąlygų, paskirstyti riziką tarp skirtingų veiklų ir išlaikyti finansinį stabilumą. Be to, platus paslaugų pasirinkimas prisideda prie klientų pasitenkinimo didinimo – teikdama įvairiapuses paslaugas, bendrovė siūlo sprendimus, vis geriau atliepiančius klientų poreikius.

Bendrovės teikiamų komercinių paslaugų metinių pajamų pasiskirstymas, Eur





VALDYSENOS ATASKAITA



Pagal patvirtintus bendrovės įstatus (bendrovės internetinėje svetainėje viešai skelbiamas dokumentas, skiltyje Apie mus / Valdymas / Bendrovės valdymo dokumentai), bendrovės organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, kolegialus valdymo organas – valdyba ir vienasmenis valdymo organas – bendrovės vadovas. Bendrovės akcininkai yra Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Švenčionių rajono ir Šalčininkų rajono savivaldybės.

Taikant gerosios valdysenos praktikas, bendrovė vadovaujasi 2010 m. liepos 14 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintu nutarimu Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“ (toliau – Skaidrumo gairės) ir interneto svetainėje www.vv.lt skelbia informaciją pagal Skaidrumo gairių II skyrių, taip pat yra rengiamos ir viešai skelbiamos bendrovei aktualios ataskaitos ir kiti dokumentai reikalaujami pagal Skaidrumo gairių III skyrių.

„Vilniaus vandenų“ valdybos patvirtintoje [Valdysenos politikoje](#) nustatyti bendrovės valdysenos principai, apibrėžta bendrovės organų kompetenciją, sprendžiant bendrovės valdymo klausimus, įtvirtintos valdysenos organų bendradarbiavimo formos.

VISUOTINIS AKCININKŲ SUSIRINKIMAS, BENDROVĖS VALDYBA BEI AUDITO, RIZIKŲ IR TVARUMO KOMITETAS

Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės organas. Visuotinį akcininkų susirinkimą sudaro Vilniaus miesto (2024m. gruodžio 31 d. valdoma akcijų dalis – 87,05 proc.), Vilniaus rajono (5,10 proc.), Švenčionių rajono (5,98 proc.) ir Šalčininkų rajono (1,87 proc.) savivaldybės deleguoti atstovai.

Visuotinis akcininkų susirinkimas turi išimtinę teisę rinkti jai pavaldaus organo narius, taip pat juos atšaukti. 2024 m. buvo suorganizuoti 6 visuotiniai akcininkų susirinkimai. Visuotinio akcininkų susirinkimo teisės numatytos bendrovės įstatuose, kurie skelbiami bendrovės svetainės skiltyje Apie mus / Valdymas / Valdymo struktūra. Specialiųjų teisių ar balsavimo apribojimų nėra numatyta. Bendrovės valdybą sudaro 7 nariai, kuriuos ketverių metų laikotarpiui renka visuotinis akcininkų susirinkimas. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką.

Bendrovės valdyba savo veiklą organizuoja, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu ir kitais teisės aktais, bendrovės įstatais ir Valdybos darbo reglamentu (viešas dokumentas, skelbiamas bendrovės svetainės skiltyje Apie mus / Valdymas / Bendrovės valdymo dokumentai).

Pagrindinė visuotinio akcininkų susirinkimo kompetencija apima teisę priimti sprendimus keisti bendrovės įstatus, rinkti valdybos narius, rinkti ir atšaukti audito įmonę, priimti sprendimą dėl pelno (nuostolių) paskirstymo, priimti sprendimą dėl rezervų sudarymo, naudojimo, sumažinimo ir naikinimo, priimti sprendimą padidinti įstatinį kapitalą bei teisę priimti kitus sprendimus numatytus visuotinio akcininkų susirinkimo kompetenciją reglamentuojančiuose teisės aktuose.

2023 m. balandžio 28 d. buvo išrinkta nauja „Vilniaus vandenų“ valdyba (5 iš 7 narių), 2024 m. balandžio 23 d. ir 2024 m. gruodžio 3 d. išrinkti likę valdybos nariai. Valdybą sudaro 29 proc. moterų ir 71 proc. vyrų, 57 proc. valdybos sudaro nepriklausomi valdybos nariai.





Jurgita Petrauskienė

Valdybos pirmininkė,
nepriklausoma valdybos narė

Kitos pareigos, kurias eina:

- AS „Eco Baltia“ stebėtojų tarybos narė
- UAB „Ecoservice“ (priklauso „Eco Baltia“ grupei) valdybos narė
- UAB „Vilniaus vystymo kompanija“ valdybos narė

Išsilavinimas:

- Vilniaus Gedimino technikos universitetas, transporto inžinerinė ekonomika ir vadyba, bakalauro laipsnis
- Vilniaus Gedimino technikos universitetas, verslas ir administravimas, magistro laipsnis
- „Baltic Institute of Corporate Governance“, valdybos nario mokymai (sertifikatas)
- „Baltic Institute of Corporate Governance“, valdybos pirmininko mokymai (sertifikatas)
- ecoDa, European Board Diploma (sertifikatas)



Rytis Ambrazevičius

Nepriklausomas
valdybos narys

Kitos pareigos, kurias eina:

- Asociacijos „Baltic Institute of Corporate Governance“ prezidentas
- Organizacijos „The European Confederation of Directors' Associations“ (ecoDa) valdybos pirmininkas
- UAB „Topo grupė“ valdybos pirmininkas

Išsilavinimas:

- Kauno technologijos universitetas, energetikos inžinerija, bakalauro laipsnis
- Vilniaus universiteto Tarptautinio verslo mokykla, verslo administravimas, tarptautinė prekyba, marketingas, magistro laipsnis
- „Baltic Institute of Corporate Governance“, valdybos nario mokymai (sertifikatas)
- „Baltic Institute of Corporate Governance“, valdybos pirmininko mokymai (sertifikatas)
- Swiss Board School, University of St Gallen, veiksmingas tarptautinių kompanijų ir organizacijų vadovavimas ir kontrolė



Robertas Šerėnas

Nepriklausomas
valdybos narys

Kitos pareigos, kurias eina:

- UAB „Leaners“ direktorius/partneris
- UAB „Vilniaus viešasis transportas“ valdybos narys
- „Vilniaus atliekų sistemos administratorius“ (VASA) valdybos narys

Išsilavinimas:

- Vilniaus Gedimino technikos universitetas, vadyba, bakalauro laipsnis
- Vilniaus Gedimino technikos universitetas, vadyba ir verslo administravimas, magistro laipsnis
- „International Consortium for Agile“ (ICAgile), Agile sertifikuotas specialistas



Vitalijus Orlovas

Nepriklausomas
valdybos narys

Kitos pareigos, kurias eina:

- UAB „Affidea Lietuva“ direktorius
- AB „Vilniaus Šilumos tinklai“ valdybos narys
- Lietuvos privačių sveikatos priežiūros įstaigų asociacijos valdybos narys

Išsilavinimas:

- Vilniaus universitetas, Gyvybės mokslų centras, biologija, bakalauro laipsnis
- Vilniaus universitetas, Verslo mokykla, tarptautinio verslo vadyba, bakalauro laipsnis
- Vilniaus universitetas, Verslo mokykla, tarptautinio verslo vadyba, magistro laipsnis
- „The London School of Economics and Political Science“ (LSE), sveikatos ekonomikos vadovavimo programa
- „Harvard Business School Executive Education“, efektyvių sveikatos priežiūros įstaigų vadovavimo programa



Lina Koriznienė

Valdybos
narė

Kitos pareigos, kurias eina:

- Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Žmogiškųjų išteklių valdymo skyriaus vadovė
- VU Verslo mokyklos lektorė
- Lietuvos įvairovės chartijos asociacijos valdybos narė

Išsilavinimas:

- Mykolo Riomerio universitetas, teisė ir valdymas, teisės magistras
- ISM Vadybos ir ekonomikos universitetas, Verslo administravimo magistras (EMBA)
- Psichologijos akademija, praktinė psichologija (sertifikatas)
- „Baltic Institute of Corporate Governance“, valdybos nario mokymai (sertifikatas)
- ecoDa, European Board Diploma (sertifikatas)



Laurynas Jakubauskas

Valdybos
narys

Kitos pareigos, kurias eina:

- Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Paslaugų skyriaus vedėjas

Išsilavinimas:

- Vilniaus universitetas, Verslo vadyba ir administravimas
- ISM Vadybos ir ekonomikos universitetas, Vadovų magistrantūra



Vytautas Palevičius

Valdybos
narys

Kitos pareigos, kurias eina:

- Vilniaus rajono savivaldybės administracijos vyresnysis patarėjas
- Vilniaus Gedimino technikos universiteto, Aplinkos inžinerijos fakulteto Kelių katedros docentas
- Vilniaus Gedimino technikos universiteto, Aplinkos inžinerijos fakulteto Kelių katedros mokslo darbuotojas

Išsilavinimas:

- Vilniaus Gedimino technikos universitetas, Civilinė inžinerija, bakalauro laipsnis
- Vilniaus Gedimino technikos universitetas, Miestų informacinės sistemos, magistro laipsnis
- Vilniaus Gedimino technikos universitetas, Technologiniai mokslai, daktaro laipsnis
- Vilniaus Gedimino technikos universitetas, Technologiniai mokslai, suteiktas pedagoginis docento vardas (docento atestatas)

Valdybos nariai deklaruoja savo interesus LR viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nustatyta tvarka.

Kandidatai į nepriklausomus valdybos narius atitinka Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631 „Dėl kandidatų į valstybės įmonės ar savivaldybės įmonės valdybą ir kandidatų į valstybės ar savivaldybės valdomos bendrovės visuotinio akcininkų susirinkimo renkamą kolegialų priežiūros ar valdymo organą atrankos aprašo patvirtinimo“ įtvirtintus nepriklausomumo kriterijus.

Išrinkti valdybos nariai įtraukiami į bendrovės valdymą vadovaujantis Valdybos formavimo ir valdybos narių įtraukimo politika, kurios tikslas – suteikti naujam valdybos nariui visą reikiamą informaciją apie bendrovę, kad jis galėtų greitai ir veiksmingai pradėti savo pareigas nuo pat išrinkimo momento, aprašyti bendrovės ir veikiančios valdybos įsitraukimo į bendrovės naujos kadencijos valdybos, ar atskiro valdybos nario atrankos procesą.

Pagrindinės valdybos kompetencijos: renka ir atšaukia bendrovės vadovą, nustato jo atlyginimą, sprendžia dėl bendrovės vidaus audito vadovo paskyrimo ir atleidimo, vidaus audito vadovo atlygio nustatymo, vidaus audito veiklos plano tvirtinimo, svarsto ir tvirtina bendrovės veiklos strategiją, bendrovės tikslus ir rodiklius, biudžetą, bendrovės metinį pranešimą, bendrovės valdymo struktūrą ir darbuotojų pareigybes, bendrovės akcininkų susirinkimo darbotvarkę ir nutarimų darbotvarkės klausimais projektus, bendrovės politikas ir kodeksus, analizuoja ir vertina bendrovės veiklos organizavimą, bendrovės finansinę būklę, informaciją apie bendrovės veiklos strategijos įgyvendinimą, atlieka kitas reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatytas funkcijas.

Valdyba iš savo narių yra suformavusi Audito, rizikų ir tvarumo komitetą, į kurį yra paskyrusi tris nepriklausomus valdybos narius.

Tiesiogiai pavaldus valdybai yra bendrovės Vidaus audito skyrius. Vidaus audito skyrius savo veiklą planuoja ir derina su bendrovės valdyba bei Audito, rizikų ir tvarumo komitetu.

Valdybos narių dalyvavimas posėdžiuose 2024 m.

Narys	Posėdžių skaičius *
Rytis Ambrazevičius	15/15
Robertas Šerėnas	15/15
Jurgita Petrauskienė	15/15
Vitalijus Orlovas	15/15
Lina Koriznienė	14/15
Laurynas Jakubauskas	9/9
Vytautas Palevičius	1/1

*Nurodoma: faktiškai dalyvautų posėdžių skaičius/posėdžių skaičius, kuriuose turėjo dalyvauti Valdybos narys

VALDYBOS 2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITOS SANTRAUKA

2024 metais bendrovėje įvyko 15 valdybos posėdžių.

Valdyba įgyvendino visas 2024 metų preliminariniame veiklos plane numatytas priemones:

1. Bendrovės atnaujintos ilgalaikės veiklos strategijos 2025-2034 metams formavimas ir tvirtinimas.
2. Bendrovės veiklos tikslų svarstymas.
3. Bendrovės metinio biudžeto svarstymas ir tvirtinimas.
4. Bendrovės rizikų valdymo priemonių plano įgyvendinimo stebėseną ir tvirtinimas.
5. Bendrovės metinio pranešimo, pelno (nuostolių) paskirstymo projekto analizė ir vertinimas bei kartu su atsiliepiamais ir pasiūlymais dėl jų ir bendrovės metiniu pranešimu teikimas eiliniam visuotiniam akcininkų susirinkimui.
6. Bendrovės svarbiausių vykdomų projektų vykdymo stebėseną.

7. Valdybos patvirtintų politikų įgyvendinimo priežiūra bei kontrolė, kitų valdybos patvirtintų dokumentų įgyvendinimo priežiūra ir kontrolė. Politikų tvirtinimas.

8. Bendrovės organizacinės struktūros peržiūra.

9. Pirkimų tvirtinimas ir pirkimų rodiklių stebėseną.

10. Bendrovės veiklos strategijos ir veiklos plano įgyvendinimo bei finansinių rodiklių stebėseną.

11. Audito, rizikų ir tvarumo komiteto veiklos stebėseną.

12. Vidaus audito veiklos ir rekomendacijų įgyvendinimo stebėseną.

13. Vidaus audito metinio plano peržiūra ir tvirtinimas.

Nuo 2019 m. rugsėjo 6 d. nustatytas valdybos narių mėnesinis atlygis – 1 200 Eur (neatskaičius mokesčių), nuo 2022 m. Valdybos narių mėnesinis atlyginimas nustatomas taip: mėnesinis valstybės tarnautojo, einančio „Vilniaus vandenys“ valdybos nario pareigas, atlygio dydį už šią veiklą – 1/4 „Vilniaus vandenys“ vado-

vui nustatyto vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio; mėnesinis nepriklausomo valdybos nario, einančio „Vilniaus vandenys“ valdybos nario pareigas, atlygio dydį už šią veiklą – 1/3 „Vilniaus vandenys“ vadovui nustatyto vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio.

”



„Vilniaus vandenų“ valdyba įgyvendino visas 2024 m. metų preliminariniame veiklos plane numatytas priemones.

Valdybos nariams per 2022-2024 metus priskaičiuotas atlygis už valdybos narių pareigų vykdymą

Valdybos narys*	Valdybos nario veiklos sutarties pasirašymo data	Įgaliojimų pabaiga	2022 m. atlygis, Eur	2023 m. atlygis, Eur	2024 m. atlygis, Eur
Miroslav Romanovski*	2019-09-06	2023-04-19	23 226,53	8 218,26	
Rytis Ambrazevičius	2019-12-06	2023-04-19	26 859,43	10 956,47	
Rytis Ambrazevičius	2023-04-28			27 659,83	54 506,40
Jurgita Petrauskienė	2019-12-06	2023-04-19	26 859,43	10 956,47	
Jurgita Petrauskienė	2023-04-28			27 659,83	54 506,40
Robertas Šerėnas	2019-12-06	2023-04-19	26 859,43	10 956,47	
Robertas Šerėnas	2023-04-28			27 659,83	54 506,40
Ilja Karužis*	2022-11-18	2023-04-19	3 281,35	8 218,26	
Vitalijus Orlovas	2022-11-18	2023-04-19	4 374,65	10 956,47	
Vitalijus Orlovas	2023-04-28			27 659,83	54 506,40
Lina Koriznienė	2023-04-28			20 746,42	40 879,80
Laurynas Jakubauskas	2024-04-23				29 447,23
Vytautas Palevičius	2024-12-03				3 538,71
			159 705,26	199 866,40	291 891,34

* Valdybos nariams, kurie yra valstybės tarnautojai, atlygis už valdybos narių pareigų atlikimą nebuvo mokamas. Atlygis už valdybos narių pareigų atlikimą, neatskaičius mokesčių, buvo sumokamas atitinkamoms savivaldybėms iki 2022.08.04. Nuo 2022.08.05 pagal pasikeitusį Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimą "Dėl atlygio valstybės valdomų įmonių ir savivaldybių valdomų įmonių kolegialių organų nariams mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo" valstybės tarnautojai atlygį gauna asmeniškai.

VALDYBOS PATVIRTINTOS BENDROVĖS VEIKLOS POLITIKOS

Vykdydama savo veiklą ir įgyvendindama akcininkų keliamus tikslus, bendrovės valdyba yra nustačiusi pagrindinius veiklos principus ir tam tikrų sričių taisykles, kurios apibrėžtos bendrovės politikose. Jos visos kartu padeda užtikrinti nuoseklą ir skaidrią bendrovės veiklą, kryptingą ir efektyvų darbuotojų darbą bei klientams ir visuomenei naudingų projektų sėkmingą įgyvendinimą.

Bendrovėje priimtų ir galiojančių politikų pagalba nuolat peržiūrimi ir tobulinami vidaus procesai, vykdoma politikų įgyvendinimo stebėseną, t. y. su politikų įgyvendinimu susiję klausimai periodiškai pristatomi bendrovės vadovų tarybai, Audito, rizikų ir tvarumo komitetui ir valdybai.



Valdybos patvirtintos ir 2024 m. galiojusios bendrovės veiklos politikos

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2024 m.
UAB „Vilniaus vandenys“ Darbuotojų saugos ir sveikatos, nulinės tolerancijos nelaimingiems atsitikimams darbe, politika (atnaujinta 2022-08-18) Darbuotoju-saugos-ir-sveikatos-nulines-tolerancijos-nelaimingiems-atsitikimams-darbe-politika.pdf (vv.lt)	Politika skirta užtikrinti darbuotojams saugias ir sveikas darbo sąlygas jų darbo vietose, užkirsti kelią su darbu susijusioms darbuotojų traumoms bei profesiniams susirgimams ir suformuoti bendrovėje visuotinę saugios ir sveikos aplinkos puoselėjimo kultūrą, įpareigojančią kiekvieną darbuotoją to siekti ir prie to prisidėti.	2024 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: - Dėmesys skirtas mokymams ir incidentų prevencijai: apmokyti 1 189 darbuotojai, iš jų 415 praktiniuose mokymuose (mokymų dalyvių skaičius nėra unikalus, nes darbuotojas galėjo dalyvauti keliuose mokymuose). - Įdiegta pranešimų apie nesaugias darbo sąlygas sistema, visi incidentai ir įvykiai skubiai ištiriami siekiant nustatyti esminę įvykio priežastį. - Stiprinama kontrolės sistema, vykdoma nuolatinė blaivumo patikra. - Atliktas išorinis auditas, bendrovei pateikta išvada, kad Saugos politikos ir procedūrų bei bendras bendrovės saugos kultūros brandos lygis yra artimas proaktyviam, tai reiškia brandų organizacijos požiūrį į saugos reikalavimų įgyvendinimą, viršijant nustatytų teisinių reikalavimų įpareigojimus. - Bendrovėje atliktas Lietuvos Respublikos valstybinės darbo inspekcijos planinis patikrinimas, kurio metu pažeidimų nenustatyta.
UAB „Vilniaus vandenys“ Sandorių su susijusiomis šalimis valdymo politika (patvirtinta 2025-03-18) Sandorių su susijusiomis šalimis valdymo politika.pdf (vv.lt)	Politika skirta reglamentuoti bendrovės sandorių su susijusiomis šalimis sudarymo, priežiūros ir sandorių atskleidimo procedūras, kurios leistų tinkamai įvertinti bendrovės finansinėse ir kitose ataskaitose teikiamą informaciją ir su tokiais sandoriais susijusius interesų konfliktus bei minimizuoti tokių sandorių galimas neigiamas pasekmes bendrovei bei jos akcininkams ir su sandoriu nesusijusiems asmenims.	2024 m. politika buvo įgyvendinama vadovaujantis tarptautiniais apskaitos standartais 1-asis TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“, 24-asis TAS „Susijusių šalių atskleidimas“ bei finansinės atskaitomybės įstatymu. Įgyvendinant šią politiką, kiekvienų ataskaitinių metų pabaigoje nustatomos susijusios šalys, identifikuojami įvykdyti sandoriai ir atskleidžiami paaiškinamajame rašte prie finansinių ataskaitų.
UAB „Vilniaus vandenys“ antikorupcinė politika (atnaujinta 2023-08-17) Antikorupcine-politika.pdf (vv.lt)	Ši politika skirta nustatyti pagrindinius principus ir reikalavimus bei jų laikymosi užtikrinimo gaires, taip sukuriant prielaidas bei sąlygas įgyvendinti aukščiausius atsakingos ir skaidrios veiklos standartus.	2024 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: - Atnaujinta „Vilniaus vandenys“ interesų konflikto valdymo politika. - Parengtas įsakymas pateikti pavyzdinius galimos korupcinio pobūdžio rizikos atvejus, kurie gali pasireikšti struktūriniuose padaliniuose ir (ar) bendrovėje. - Atnaujintas pareigybių, dėl kurių teikiamas prašymas LR specialiųjų tyrimų tarnybai pateikti informaciją apie asmenį, siekiantį eiti ar einantį pareigas UAB „Vilniaus vandenys“, sąrašas. - Dovanų ir Neteisėto atlygio registruose užregistruota 15 gautų (ne) teisėtų dovanų, 10 iš jų grąžintos dovanotojams ar sunaikintos. - Bendrovės interneto svetainėje esančioje skiltyje „Antikorupcinės aplinkos kūrimas bendrovėje“ atnaujinta informacija apie taikomas korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemones.

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2024 m.
UAB „Vilniaus vandenys“ Tvarumo politika (patvirtinta 2024-10-29) Tvarumo politika.pdf (vv.lt)	Ši politika skirta nustatyti pagrindinius principus ir reikalavimus bei jų laikymosi užtikrinimo gaires, taip sukuriant prielaidas bei sąlygas įgyvendinti aukščiausius atsakingos ir skaidrios veiklos standartus.	2024 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: • Atnaujinta „Vilniaus vandenys“ interesų konflikto valdymo politika. • Parengtas įsakymas pateikti pavyzdinius galimos korupcinio pobūdžio rizikos atvejus, kurie gali pasireikšti struktūriniuose padaliniuose ir (ar) bendrovėje. • Atnaujintas pareigybių, dėl kurių teikiamas prašymas LR specialiųjų tyrimų tarnybai pateikti informaciją apie asmenį, siekiantį eiti ar einantį pareigas UAB „Vilniaus vandenys“, sąrašas. • Dovanų ir Neteisėto atlygio registruose užregistruota 15 gautų (ne) teisėtų dovanų, 10 iš jų grąžintos dovanotojams ar sunaikintos. • Bendrovės interneto svetainėje esančioje skiltyje „Antikorupcinės aplinkos kūrimas bendrovėje“ atnaujinta informacija apie taikomas korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemones.
UAB „Vilniaus vandenys“ Atitikties užtikrinimo politika (atnaujinta 2024-04-11) Atitikties užtikrinimo politika.pdf (vv.lt)	Ši politika skirta nustatyti atitikties užtikrinimo gaires ir kryptį, apibrėžiant atitikties užtikrinimo tikslus, pagrindinius principus, atitikties užtikrinimo sistemos dalis (komponentus) ir dalyvius bei jų funkcijas ir atsakomybes, kad visi darbuotojai ir suinteresuotosios šalys laikytųsi taikomų įstatymų, taisyklių, standartų bei vidaus teisės aktų, skatinti skaidrumą, atskaitomybę ir pasitikėjimą tiek įmonėje, tiek tarp suinteresuotųjų šalių, prisidedant prie ilgalaikės veiklos sėkmės ir tvarumo.	Bendrovėje 2024 m. siekėme užtikrinti atitiktį laikantis politikoje nustatytų principų: • Neatitiktys fiksuojamos ir sprendžiamos atnaujintame centralizuotame registre, siekiant pagrindinio tikslo – išsiaiškinti ir šalinti priežastis. • Atitikties užtikrinimas yra bendrovės veiklos procesų dalis – atitiktis vertinama visuose procesuose, yra nuolat tobulinama ir gerinama. • Atitiktis yra užtikrinama 3-jų linijų bei 4-ių akių principais. Atitikties užtikrinimas bendrovėje organizuojamas taip, kad skiriami resursai konkrečioje srityje būtų adekvatūs kylančioms rizikoms ir pirmiausia būtų nukreipiami į svarbiausias bei prioritetines sritis.
UAB „Vilniaus vandenys“ Projektų valdymo politika (atnaujinta 2025-01-23) Projektu-valdymo-politika.pdf (vv.lt)	Ši politika yra skirta standartizuoti bendrovės vykdomų projektų valdymo principus, užtikrinti efektyvią įgyvendinamų projektų stebėseną ir kontrolę, savalaikį sprendimų priėmimą bei savalaikį projektų įgyvendinimą, neviršijant nustatytų terminų ir biudžeto, pasiekti ekonominę ar kitas naudas.	2024 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: • Sudarytas 2024 m. bendrovės projektų portfelis iš 40 projektų, projektų portfelio vykdymo rezultatai buvo nuolat stebimi ir kiekvieną mėnesį teikiami valdybai susipažinti, projektų portfelio vykdymas 2024 m. siekė 95 procentus. • Atlikti politikos pakeitimai, kuriais detalizuotos projekto savininko, vyresniojo projekto vadovo atsakomybės, patikslinti reikalavimai informacijos teikimui valdybai apie pakartotinius pirkimus, patikslinti projekto eigos ir projektų portfelio stebėsenos procesai ir veiksmai, didesnis dėmesys skiriamas projektų naudų nepasiekimo rizikų identifikavimui ir valdymui. Taip pat peržiūrėtas ir su efektyvintais projektų valdymo inicijavimo etapas.

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2024 m.
UAB „Vilniaus vandenys“ Personalo valdymo politika (atnaujinta 2024-11-21) Personalo-valdymo-politika.pdf (vv.lt)	Ši politika skirta nustatyti siekius ir bendruosius principus, kuriais bendrovė vadovaujasi personalo valdymo srityje, formuodama, palaikydama ir nuolat tobulindama vertybėmis ir procesiniu valdymu grindžiamą organizaciją tam, kad užtikrintų strateginių krypčių įgyvendinimą, išlaikydama tvarius aukščiausius veiklos kokybės ir efektyvumo rodiklius.	2024 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: • Peržiūrėta ir atnaujinta Personalo valdymo politika. • Atnaujintos Darbo tvarkos taisyklės. • Atnaujintas bendrovės pareigybių žemėlapis. • Atnaujinti bendrovės pareigybių atlygio rėžiai. • Pratęsta Kolektyvinė sutartis. • Atlikta kasmetinė darbuotojų atlygio peržiūra. • Išplėsti darbuotojų paieškos kanalai. • Pasirašytos sutartys su aukštesniosiomis mokyklomis dėl pameistrystės įgyvendinimo. • Atnaujintas naujų darbuotojų įvedimo procesas bei atnaujintos naujokų įvedimo priemonės.
UAB „Vilniaus vandenys“ Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika (patvirtinta 2023-08-17) Smurto-ir-priekabiavimo-politika.pdf (vv.lt)	Politika skirta užtikrinti, kad bendrovės darbuotojai aktyviai dalyvautų draugiškos, žmogaus orumą gerbiančios, lygias galimybes ir nediskriminavimą užtikrinančios darbo aplinkos kūrimu, numatyti ir įgyvendinti efektyvias prevencijos priemones bei padėti darbuotojams suprasti galimus smurto ir priekabiavimo darbe apraiškos būdus, atpažinti jų požymius bei žinoti teisinės gynybos būdus.	2024 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: • Suorganizuoti įvairūs mokymai darbuotojams apie smurto ir priekabiavimo pavojus bei prevencijos priemones.
UAB „Vilniaus vandenys“ Tiekėjų elgesio kodeksas (atnaujinta 2024-10-29) Tiekejū-elgesio-kodeksas.pdf	Kodeksas skirtas išdėstyti pagrindines „Vilniaus vandenų“ tiekėjų elgesio nuostatas, kurių laikymasis sudaro prielaidas bei sąlygas įgyvendinti aukščiausius verslo etikos standartus socialiai atsakingoje tiekimo grandinėje (nuo žaliavų iki atsiskaitymo).	Bendrovė, įgyvendindama šio kodekso nuostatas, užtikrina tiekėjų įsipareigojimą veikti tausojant aplinką, atsižvelgiant į žmogaus teises, darbuotojų saugą bei tvarią verslo etiką. 2024m. įgyvendinant kodekso nuostatas: • pirkimų sąlygose nustatėme aplinkosauginius, tvarumo ir darnumo reikalavimus tiekėjams. • Supažindinome su UAB „Vilniaus vandenys“ interesų konflikto valdymo taisyklėmis, konsultavome ir tikrinome kaip mūsų partneriai laikosi darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimų, vykdydami darbus.

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2024 m.
UAB „Vilniaus vandenys“ etikos kodeksas (patvirtintas 2022-06-16) www.vv.lt/wp-content/uploads/2024/01/Etikos-kodeksas.pdf	Kodeksas skirtas nustatyti vienodas bendrąsias elgesio gaires visiems bendrovės darbuotojams, apibrėžti darbuotojų profesinės etikos normas ir elgesio principus, skatinti bendrovės vertybių laikymąsi, sudaryti galimybes darbuotojams skaidriai vykdyti savo pareigas, formuoti teigiamą visuomenės pasitikėjimą bendrove bei kelti bendrovės reputaciją ir vertę.	2024 m. įgyvendinant kodekso nuostatas buvo atnaujinti 5 vidaus teisės aktai: • UAB „Vilniaus vandenys“ asmens duomenų tvarkymo ir saugumo politika. • UAB „Vilniaus vandenys“ interesų konflikto valdymo politika. • UAB „Vilniaus vandenys“ lyčių lygybės ir įvairovės politika. • UAB „Vilniaus vandenys“ konfidencialios informacijos valdymo politika. • UAB „Vilniaus vandenys“ tvarumo politika.
UAB „Vilniaus vandenys“ Biudžeto ir finansinės apskaitos gairės (atnaujinta 2024-02-15) Biudzeto-ir-finansines-apskaitos-gaires.pdf (vv.lt)	Politika skirta nustatyti gaires, kuriomis vadovaujantis „Vilniaus vandenys“ palaiko atvirą, sąžiningą ir konstruktyvų dialogą su interesų turėtojais ir reguliariai teikia finansinės bei nefinansinės veiklos ataskaitas, racionaliai planuoja, kontroliuoja ir naudoja bendrovės finansinius išteklius.	2024 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: • Parengtos Metinės finansinės ataskaitos už 2023 ataskaitinius metus visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia bendrovės 2023-12-31 dienai finansinę padėtį ir jos tą dieną pasibaigusį metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje. • Atnaujinta ilgalaikės veiklos strategija 2025-2034 metams buvo patvirtinta 2024 m. gruodžio mėnesį vykusiame valdybos posėdyje. • 2024 m. I ketvirtyje buvo atnaujintas ir valdyboje patvirtintas 2023-2027 m. Veiklos ir plėtros planas. • 2024 m. biudžeto vykdymo ataskaitos buvo teikiamos vadovų tarybai, pristatomos Audito, rizikų ir tvarumo komitete, o biudžeto vykdymo rodikliai buvo teikiami valdybai. • Valdybos patvirtintas biudžetas 2024 metams buvo įvykdytas.
UAB „Vilniaus vandenys“ Konfidencialios informacijos valdymo politika (atnaujinta 2024-08-22) www.vv.lt/wp-content/uploads/2025/01/KONFIDENCIALIOS-INFORMACIJOS-VALDymo-POLITIKA.docx	Politika skirta sukurti konfidencialios informacijos identifikavimo, naudojimo ir apsaugos sistemą. Užtikrinti bendrovėje vieningą ir gerąją praktiką atitinkančią informacijos apsaugą, nustatant konfidencialios informacijos apsaugos principus, sąvokas, vartojamas šioje politikoje ir kituose dokumentuose, nustatančiuose konfidencialios informacijos apsaugą, informacijos apsaugos valdymo sistemą.	2024 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: • Atlikti periodiniai „švaraus stalo ir ekrano“, konfidencialios informacijos patikrinimai. • Atlikta periodinė naudotojų ir administratorių teisių suteikimo patikra. • Vykdyti periodiniai testavimai ir mokymai informacijos saugumo srityje.
UAB „Vilniaus vandenys“ Asmens duomenų tvarkymo ir saugumo politika (atnaujinta 2024-09-11) Politika_VTA-I24-214-1.pdf	Politika skirta užtikrinti asmens duomenų saugumą, tinkamą jų tvarkymą ir bendrovės atitiktį reglamento, įstatymo ir kitų teisės aktų, nustatančių reikalavimus asmens duomenų tvarkymui ir saugumui, nuostatomis bendrovėje bei nustatyti skaidrias ir aiškias gaires, atsakomybes bei atskaitomybę.	2024 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: • Patvirtintas „Vilniaus vandenys“ 2024 m. metinio atitikties asmens duomenų saugumo reikalavimams planas ir atlikti asmens duomenų saugumo patikrinimai. • Organizuoti mokymai darbuotojams duomenų apsaugos srityje.

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2024 m.
UAB „Vilniaus vandenys“ Infrastruktūros eksploatavimo ir plėtros planavimo politika (atnaujinta 2023-06-21) Infrastruktūros-eksploatavimo-ir-pletros-planavimo-politika.pdf (vv.lt)	Ši politika skirta nustatyti gaires, kuriomis vadovaujantis būtų efektyviai valdoma infrastruktūra, siekiant užtikrinti saugų ir nepertraukiamą paslaugų teikimą.	2024 m., įgyvendinant politiką, atlikti šie veiksmai: turto valdymo sistemoje (TVS) buvo išreitinguota esamos infrastruktūros būklė, pagal tai sudaryti investiciniai planai infrastruktūros rekonstrukcijai/modernizavimui.
UAB „Vilniaus vandenys“ Viešųjų pirkimų politika (atnaujinta 2025-02-25) Viesuju-pirkimu-politika-2022-1.pdf (vv.lt)	Politika skirta nustatyti pagrindines gaires, kurių privaloma laikytis bendrovėje organizuojant ir vykdant viešuosius pirkimus pagal Įstatymo ir kitų teisės aktų reikalavimus bei siekiant įgyvendinti bendrovės strateginius tikslus.	2024 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: - Efektyvinamas ir standartizuojamas pirkimų procesas. - Atliktos sandorių patikros procedūros, užtikrinant atitiktį strateginės reikšmės infrastruktūros reikalavimams. - Taikant kainos ir kokybės kriterijų pasiekta, kad 73,6 proc. nuo visos pirkimų vertės sudarė pirkimai pagal kainos ir kokybės santykį. - Užtikrinant prevencinę pirkimų sutarčių vykdymo kontrolę, pagal reikšmingumo kriterijus buvo atrinktos ir išsamiai patikrintos 13 viešųjų pirkimų sutarčių.
UAB „Vilniaus vandenys“ Kokybės vadybos politika (atnaujinta 2024-04-11) Kokybes-vadybos-politika.pdf (vv.lt)	Politika apibrėžia bendrovės kokybės vadybos tikslą, principus ir atsakomybes, siekiant užtikrinti tinkamą kokybės vadybos sistemos veikimą.	2024 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: 2024 m. bendrovėje buvo toliau įgyvendinama Nuolatinio tobulėjimo kultūra, pasitelkiant LEAN vadybos sistemą. - Periodiškai nustatomi kokybės vadybos principus įgyvendinantys bendrovės tikslai ir uždaviniai, kurie deleguojami nuo aukščiausiojo vadovo iki kiekvieno darbuotojo bei atsispindi jų metiniuose tiksluose. 2024 m. I ketv. buvo suformuoti metiniai tikslai visiems darbuotojams, kurie peržiūrėti liepos-rugpjūčio mėn., o jų vykdymas bus įvertintas 2025 m. I ketvirtį. - Atliktas ISO 9001, 14001 ir 45001 auditas. Audito metu tikrinta vadybos sistema pagal standarto reikalavimus įvertinta kaip pilnai veiksminga. 2024 m. atnaujinti 64 procesų dokumentai.
UAB „Vilniaus vandenys“ Aplinkos apsaugos politika (atnaujinta 2025-01-23) Aplinkos-apsaugos-politika.pdf (vv.lt)	Politika apibrėžia bendrovės aplinkos apsaugos tikslą, principus ir atsakomybes, siekiant užtikrinti tinkamą aplinkos apsaugos sistemos veikimą.	2024 m. įgyvendinant politiką buvo atlikti šie veiksmai: - Kontroliuojančios institucijos po atliktų patikrinimų pateikė vertinimo išvadą, kad bendrovės vykdoma veikla atitinka nustatytus reikalavimus, t.y. užtikrinama atitiktis. - Po bendrovėje atlikto išorinio audito dėl ISO 14001:2015 vadybos sistemos atitikties standarto reikalavimams gautas apibendrinantis įvertinimas, kad bendrovės taikoma vadybos sistema yra veiksminga, užtikrinanti atitiktį taikomiems reikalavimams. - Kryptingai efektyvinant nuotekų valymo procesą 2024 metais į aplinką buvo išleista 298 t mažiau teršalų. - Bendrovėje buvo laikomasi politikoje nustatytų principų, o priimami sprendimai nuosekliai mažino neigiamą poveikį aplinkai.

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2024 m.
UAB „Vilniaus vandenys“ Interesų konfliktų valdymo politika (atnaujinta 2024-11-21) www.vv.lt/wp-content/uploads/2024/11/Interesu-konfliktu-valdymo-politika.docx	Politika skirta sukurti bendrovėje vieningą ir gerąją praktiką atitinkančią interesų konfliktų valdymo sistemą, kuri leistų atskleisti deklaruojančių asmenų privačius interesus ir užtikrintų, kad sprendimai būtų priimami objektyviai ir nešališkai, užkirstų kelią kilti interesų konfliktams bei plisti korupcijai, o taip pat kurtų korupcijai atsparią aplinką bei didintų pasitikėjimą bendrove.	2024 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: • Atnaujinta bendrovės interesų konflikto valdymo politika. • Atnaujintas pareigų, kurias einantys asmenys privalo deklaruoti privačius interesus, sąrašas. • Pateikti 4 darbuotojų nusišalinimai nuo sprendimo rengimo, svarstymo ar priėmimo ir 6 rašytinės išankstinės rekomendacijos dėl nusišalinimų. • Atnaujinta bendrovės interneto svetainėje informacija apie Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo įgyvendinančias priemones, taip pat paskelbta informacija apie bendrovės vadovo nusišalinimą.
UAB „Vilniaus vandenys“ Rizikų valdymo politika (atnaujinta 2025-03-18) Rizikų valdymo politika.pdf (vv.lt)	Politika skirta apibrėžti bendrovės rizikų valdymo principus ir atsakomybes, palaikyti vieningą rizikų valdymo sistemą.	2024 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: • Rizikų valdymo veikla integruota su Veiklos tęstinumo veikla. Procesai tarpusavyje susiję ir vykdomi lygiagrečiai. Rizikų vertinimo metu identifiкуotos Veiklos tęstinumo silpnos vietos ir 2025 m. Rizikų valdymo priemonių plane įtrauktos veiklos tęstinumo užduotys. • 2024 m. gegužės-birželio mėn. pervertintos visos bendrovės rizikos, atsižvelgiant į tai parengtas ir Rizikų valdymo priemonių planas 2025 m., kuris 2024-10-29 patvirtintas valdybos posėdyje. • 2024 m. rugsėjo mėn. atnaujinti KRI (Kertiniai rizikos rodikliai) ir papildyti KRI rizikoms „po padidinamuoju stiklu“. KRI pristatomi kas mėnesį Vadovų tarybai ir Audito, rizikų ir tvarumo komitetui, kartu su finansiniais rezultatais, bei kartu su aktualiais įvykiais teikiama valdybai. • Už kiekvieną ketvirtį tiek Vadovų tarybai, tiek Audito, rizikų ir tvarumo komitetui teikiama Rizikų valdymo priemonių plano stebėseną.
UAB „Vilniaus vandenys“ informacijos saugumo politika (atnaujinta 2023-09-14) Informacijos saugumo politika.pdf (vv.lt)	Politika skirta nustatyti informacijos saugumo valdymo principus, efektyvias saugumo užtikrinimo kryptis, siekiant suvaldyti grėsmių sukeltas informacijos saugos rizikas, užtikrinti TIS2 ir kitų Europos Sąjungos, Lietuvos Respublikos teisės aktų atitiktį.	2024 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: • Dalyvauta nacionalinėse kibernetinio saugumo pratybose „Kibernetinis skydas 2024 PhishEx ir OpEx“. Atliktas įsilaužimų į bendrovės infrastruktūrą testavimas. • Atliktas TIS2 direktyvos ir ISO 27001 standarto reikalavimams atotrūkio (trūkumų) vertinimas. • Atliktas informacijos saugumo rizikų vertinimas. Kritinėms ir didelėms rizikoms pasirinktos papildomos rizikos valdymo priemonės, pradėti matuoti KRI'S. • Įvykdytos socialinės inžinerijos kampanijos, apimančios skirtingus metodus – fišingą, višingą ir smišingą. Testavimuose dalyvavo visi bendrovės darbuotojai ir valdybos nariai. • Vykdyti privalomi kibernetinio saugumo mokymai. • Valdyboje pritarta naujos Kibernetinio saugumo vadovo pareigybės įkūrimui.

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2024 m.
UAB „Vilniaus vandenys“ Inovacijų politika (atnaujinta 2024-03-19) Inovaciju-politika.pdf (vv.lt)	Politiką skirta nustatyti inovacijų kryptis ir gaires, kuriomis vadovaujantis kuriama ir plėtojama inovatyvi UAB „Vilniaus vandenys“ veikla, bei apibrėžti inovacijų procesuose dalyvaujančių subjektų funkcines roles bei atsakomybes.	2024 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: - Bendrovė patvirtino naujų investicijų į inovacijas projektus už 2 mln. eurų. - Investicijos į technologines inovacijas siekė apie 13 mln. Eur., įskaitant investicijas į Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukciją. - Buvo vykdomi pilotiniai projektai: vamzdžių plovimo „ice-pigging“ metodu išbandymas, drono panaudojimas pastatų stogų ir išorės apžiūrai ir įvertinimui, filtrų, kurių nereikia keisti panaudojimas nuotekų kvapų sulaikymui iš nuotekų šulinių ir kiti.
UAB „Vilniaus vandenys“ Dividendų politika (atnaujinta 2024-10-29) Dividendu-politika.pdf (vv.lt)	Politikos tikslas – turėti aiškų dividendų apskaičiavimo mechanizmą, siekti balanso tarp akcininkų tikslo gauti kuo daugiau grąžos ir bendrovės tvaraus augimo, užtikrinant iškeltų strateginių tikslų įgyvendinimą bei aukščiausios kokybės ir optimalios kainos paslaugų teikimą.	2024 m. buvo atlikti šie veiksmai: - Atnaujinta bendrovės Dividendų politika. Ji papildyta nuostatomis, kad siūlant dividendų dydį atsižvelgiama į iš nereguliuojamos veiklos uždirbtą pelną, VERT nutarimus, akcininkų lūkesčių laišką, o minimalus nuosavo kapitalo dydis turi būti ne mažesnis arba lygus 2 proc., dividendams gali būti skiriama nuo 50 iki 75 proc. paskirstytino pelno. 2024 m. dividendai už 2023 m. nebuvo mokami. Dividendų skirstyti nebuvo galimybės, nes prioritetas yra skiriamas siekiui įgyvendinti 2024-2033 m. bendrovės ilgalaikėje strategijoje numatytas reikšmingas investicijas ir skolinimosi apetito subalansavimui.
UAB „Vilniaus vandenys“ Valdysenos politika (atnaujinta 2024-09-11) Valdysenos-politika.pdf (vv.lt)	Politiką skirta nustatyti valdysenos principus, apibrėžti bendrovės organų kompetenciją, sprendžiant bendrovės valdymo klausimus, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais, bendrovės vidaus teisės aktais ir geriausiomis valdysenos praktikomis, siekiant tvarių bendrovės tikslų įgyvendinimo	2024 m. įgyvendinant politiką buvo atlikti šie veiksmai: 2024 m. vyko bendrovės strategijos atnaujinimo sesijos, kuriose dalyvavo visi valdybos nariai. 2024 m. įvyko bendrovės valdybos ir vadovų susitikimai su akcininkais, kuriuose pristatyta bendrovės veikla, aptarti akcininkų lūkesčiai. - VšĮ „Valdymo koordinavimo centras“ (VKC) atliko „Vilniaus vandenys“ 2022-2023 m. gerosios valdysenos vertinimą. Bendrovės gautas įvertinimas A+. - Valdybos nariai atliko kasmetinį savęs vertinimą, kurio metu nustatytos tobulintinos sritys bei sutarti veiksmai valdybos darbo tobulinimui. 2024 m. valdyba vertino bendrovės politikų įgyvendinimą, - posėdžių metu buvo atnaujinta 16 politikų.

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2024 m.
UAB „Vilniaus vandenys“ Suinteresuotų šalių santykių valdymo politika (patvirtinta 2022-07-05) Suinteresuotu-saliu-santykiu- valdymo-politika.pdf (vv.lt)	Politika skirta aprašyti suinteresuotų šalių ir bendrovės santykių kūrimo ir palaikymo principus, šių santykių valdymo pagrindinius veiksmus, nustatyti už šių santykių valdymą bendrovėje atsakingus darbuotojus	2024 m. įgyvendinant politiką atilikti šie veiksmai: • Parengtas ir įgyvendintas suinteresuotųjų šalių valdymo planas. • Atliktas bendrovės reputacijos 2024 m. indekso tyrimas, kurį atliko nepriklausomi vertintojai: „Vilniaus vandenų“ reputacija per metus augo 15 balų ir pasiekė 19 balų įvertį.
UAB „Vilniaus vandenys“ Investicijų politika (patvirtinta 2025-03-18) Investiciju-politika.pdf (vv.lt)	Politika yra skirta reglamentuoti bendrovės vykdomų investicijų atrankos, valdymo ir įgyvendinimo rezultatų stebėsenos pagrindinius principus, siekiant finansinių bei socialinių – ekonominių ar kitų naudų (pvz. aplinkosauginių, veiklos nepertraukiamumo išlaikymo, finansavimo pritraukimo, bendrovės įvaizdžio gerinimo, savivaldybių įsitraukimo didinimo).	2024 m. įgyvendinant politiką: • Bendrovės valdybai buvo pristatytas politikos įgyvendinimas (investicijų atranka, valdymas, kaip buvo stebimos investicijos ir jų pasiektos naudos).
UAB „Vilniaus vandenys“ Veiklos tęstinumo politika (atnaujinta 2023-06-21) Veiklos-testinumo-politika.pdf (vv.lt)	Politika yra skirta apibrėžti „Vilniaus vandenys“ veiklos tęstinumo vadybos sistemos principus ir atsakomybes, siekiant aktualių veiklos tęstinumo planų parengimo, kurie užtikrintų nenutrūkstamą paslaugų teikimą	2024 m. įgyvendinant politiką atilikti šie veiksmai: • Veiklos tęstinumo veikla integruota su Rizikų valdymo veikla. • Rizikų vertinimo metu kasmet atliekama Veiklos poveikio analizė (kiek laiko galima išsiversti be kritinių procesų ir koks reikalingas procesų atkūrimo laikas veiklos pertrūkio metu). Analizė atlikta birželio mėn. Veiklos poveikio analizės rezultatai beveik nesiskiria nuo 2023 m. (jei lyginti kritinius procesus, kurių atkūrimo laikas mažesnis arba lygus parai). Įvertinti keli papildomi procesai, tačiau jie nepatenka tarp kritinių procesų. • Sukurti ir patvirtinti 3 pirmieji Veiklos tęstinumo planai kritiniams procesams (vandens išgavimui, nuotekų surinkimui, nuotekų valymui). Planai ištestuoti stalo pratybose. Planai po testavimo atnaujinti ir derinami. • Remiantis veiklos poveikio analizės rezultatais, suplanuotas Veiklos tęstinumo planų sukūrimas, esamų dokumentų atnaujinimas kritiniams procesams. Jau sukurti ir derinami dar 6 planai. • Atlikti Veiklos tęstinumo planų rengimo mokymai susijusių padalinių vadovams.

Bendrovės veiklos politika	Politikos tikslas	Politikos įgyvendinimas 2024 m.
UAB „Vilniaus vandenys“ Strateginio planavimo ir stebėsenos politika (atnaujinta 2024-03-19) Strateginio-planavimo-ir-stebesenos-politika-.pdf (vv.lt)	Politika skirta nustatyti pagrindinius „Vilniaus vandenys“ strateginio planavimo ir stebėsenos etapus, juose dalyvaujančias šalis ir jų atsakomybes, pagrindinius planavimo ir stebėsenos dokumentų parengimo terminus ir periodiškumą, turinio reikalavimus bei valdymo ir priežiūros priemones	2024 m. įgyvendinant politiką atilikti šie veiksmai: - Kas mėnesį vykdoma strateginių tikslų ir uždavinių rodiklių progreso stebėseną (naudojamas „Hoshin Kanri X-Matrix metodas“). - Bendrovės strategija kasmet atnaujinama slenkančiu principu 10 metų į priekį, kad organizacija galėtų laiku numatyti pokyčius ir tinkamai jiems pasiruošti. 2024 m. gruodį valdyba patvirtino atnaujintą strategiją 2025-2034 metams.
Generalinio direktoriaus veiklos vertinimo ir tobulinimo politika (patvirtinta 2024-03-19) GENERALINIO-DIREKTORIAUS-VEIKLOS-VERTINIMO-IR-TOBULINIMO-POLITIKA.docx	Politika skirta nustatyti pagrindinius generalinio direktoriaus veiklos vertinimo principus ir procesą, siekiant identifikuoti tobulintinas sritis, organizuojant Bendrovės darbą bei nustatyti priemones generalinio direktoriaus darbo efektyvinimui.	2024 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: - Atliktas generalinio direktoriaus veiklos vertinimas. - Įvertintos generalinio direktoriaus valdymo, vadovavimo ir lyderystės kompetencijos. - Sudarytas generalinio direktoriaus veiklos tobulinimo planas 2024 metams.
Lygių galimybių ir įvairovės politika (patvirtinta 2024-03-19) www.vv.lt/wp-content/uploads/2024/03/Lygiu-galimybiu-ir-ivairoves-politika.pdf	Politika skirta reglamentuoti lygių galimybių ir įvairovės puoselėjimo, įgyvendinimo ir vykdymo priežiūros principus bei pagrindines šių principų įgyvendinimo priemones bendrovėje.	2024 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: - Organizuoti įvairūs mokymai darbuotojų sąmoningumo didinimo lygių galimybių ir įvairovės tema. 2024 m. gegužės mėn. „Vilniaus vandenys“ įsitraukė į visoje Europoje vykstančią darbo šešėliavimo iniciatyvą „DUOday“ renginyje, kurios metu bendrovė atvėrė duris žmonėms su negalia, pakviesdama juos išbandyti naujas profesijas bei darbo roles. 2024 m. rugsėjo mėn. bendrovės iniciatyva buvo atliktas Lygių galimybių ir įvairovės tyrimas – Lygių galimybių linuotė. Gautas įvertis 7,7 balo.
UAB „Vilniaus vandenys“ Valdybos formavimo ir valdybos narių įtraukimo politika (atnaujinta 2024-05-08) VTA-I24-110.pdf	Siekiant aktyviai prisidėti prie akcininkų vykdomo valdybos narių atrankos proceso ir, kad valdybos sudėtis ir jos darbas geriausiai užtikrintų bendrovei keliamų akcininkų lūkesčių ir ilgalaikių tikslų įgyvendinimą, o naujiems valdybos nariams būtų suteikta visa reikiama informacija apie bendrovę, kad jie galėtų kuo greičiau ir veiksmingiau pradėti eiti savo pareigas, šioje politikoje nustatomi svarbiausi principai ir gairės bei rekomendacijos, apibrėžiantys valdybos nario atrankos bei paskirto valdybos nario įtraukimo procesą.	2024 m. įgyvendinant politiką atlikti šie veiksmai: - Akcininkų susirinkimuose buvo išrinkti 2 nauji valdybos nariai. Vykdam valdybos narių atrankos procedūras buvo laikomasi Politikoje nustatytų principų. Išrinktiems valdybos nariams: - Pristatyta bendrovės veikla. - Pristatytos valdybos veiklos procedūros. - pristatyti bendrovės padaliniai, jų funkcijos ir atsakomybės.

**** ABĮ 33 str. 5 d. - Valdyba savo funkcijas atlieka įstatuose nustatytą laiką arba iki bus išrinkta ir pradės dirbti nauja valdyba, bet ne ilgiau kaip iki valdybos kadencijos pabaigos metais vyksiančio eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo.**

AUDITO, RIZIKŲ IR TVARUMO KOMITETAS

2024 m. birželio 12 d. valdybos sprendimu Audito ir rizikų komiteto funkcijos buvo išplėstos, o komiteto pavadinimas pakeistas nauju – Audito, rizikų ir tvarumo komiteto vardu bei patvirtinti tvarumo atskaitomybės priežiūros funkcijomis papildyti komiteto veiklos nuostatai (viešas dokumentas, skelbiamas bendrovės svetainės www.vv.lt skiltyje Apie mus / Valdymas / Audito, rizikų ir tvarumo komiteto nariai). Audito, rizikų ir tvarumo komitetas atsiskaito bendrovės valdybai, jo narių kadencija sutampa su bendrovės valdybos kadencija.

2024 m. gruodžio 31 d. „Vilniaus vandenų“ audito, rizikų ir tvarumo komitetą sudarė šie nariai:

1. Rytis Ambrazevičius – nepriklausomas valdybos narys, bendrovės audito, rizikų ir tvarumo komiteto pirmininkas.
2. Jurgita Petrauskienė – nepriklausoma valdybos pirmininkė, bendrovės audito, rizikų ir tvarumo komiteto narė.
3. Robertas Šerėnas – nepriklausomas valdybos narys, bendrovės audito, rizikų ir tvarumo komiteto narys.

Audito, rizikų ir tvarumo komitetas, siekdamas vadovautis geriausiomis valdysenos praktikomis ir aukščiausiais korporatyvinio valdymo standartais, yra parengęs savo veiklos vertinimo gaires. Gairėmis siekiama identifikuoti tobulintinas sritis, organizuojant audito, rizikų ir tvarumo komiteto darbą bei nustatyti veiksmus darbo efektyvumui.



AUDITO, RIZIKŲ IR TVARUMO KOMITETO 2024 METŲ VEIKLOS SANTRAUKA

Audito, rizikų ir tvarumo komitetas 2024 m. organizavo 12 posėdžių, iš kurių vienas buvo skirtas savo veiklos įsivertinimui už 2023 metus. Visuose posėdžiuose dalyvavo trys Audito, rizikų ir tvarumo komiteto nariai, kvorumas buvo užtikrintas. Apie šaukiamus posėdžius, darbotvarkes Audito, rizikų ir tvarumo komiteto nariai buvo informuoti raštu. Visi posėdžiai buvo sušaukti Audito, rizikų ir tvarumo komiteto pirminko Ryčio Ambrazevičiaus sprendimu.

Audito, rizikų ir tvarumo komitetas įgyvendino 2024 metų veiklos planą ir pasiekė šių tikslų:

Bendrovės veiklos planavimo ir finansinės būklės priežiūra

Vykdamas bendrovės veiklos planavimo ir finansinės būklės priežiūrą buvo:

- Reguliariai susipažįstama su bendrovės finansinėmis ir veiklos ataskaitomis, aptariami nuokrypiai nuo planų, jų priežastys, prognozės ateinantiems laikotarpiams, finansinių kovenantų vykdymas, pagrindinės finansinės rizikos ir numatomos valdymo priemonės.

- Susipažinta su Dividendų politikos pakeitimo projektu, pateikti siūlymai politikos tobulinimui, aptartos dividendų mokėjimo praktikos valstybės ir savivaldybių valdomose įmonėse, poreikis užtikrinti stabilų dividendų pajamingumą, tam reikalingi reguliacinės aplinkos pokyčiai.

- Siekiant sklandesnio 2025 m. bendrovės biudžeto derinimo valdyboje, vykdyta jo rengimo priežiūra, aptartos jo sudarymo prielaidos, rizikos ir jų valdymas.

- Susipažinta su Tvarumo politikos projektu bei pateikti pasiūlymai dėl nuostatų papildymo.

- Aptartas atnaujintas bendrovės 2023-2027 m. veiklos ir plėtros planas, jo skirtumai nuo pirminio varianto, plano svarba diskusijų su VERT dėl investicijų kainos dedamosios dydžio kontekste, bendrovės galimybės skolintis, preliminarai siekiama investicijų įgyvendinimo finansavimo struktūra, įtaka paslaugų kainai.

- Susipažinta su reguliuojamos veiklos už 2023 ataskaitinius metus patikros ataskaita, aptarta šių patikrinimų pridėtinė vertė bendrovei.

Finansinės ir tvarumo atskaitomybių procesų, audito proceso priežiūra

Vykdamas finansinės ir tvarumo atskaitomybių proceso ir audito proceso priežiūrą buvo:

- Susipažinta su 2023 m. finansinių ataskaitų rinkiniu, su bendrovės ir audito įmonės UAB „Ernst & Young Baltic“ atstovais aptartos finansinių ataskaitų už finansinius metus, pasibaigusius 2023 m. gruodžio 31 d., audito ataskaitos bei nuomonės projektai, audito eiga, auditoriaus nepriklausomumas, audito reikšmingumas, kilę klausimai.

- Su UAB „Ernst & Young Baltic“ ir bendrovės atstovais aptartas 2024 m. finansinių ataskaitų audito planas, atsakyta į auditoriams kilusius klausimus.

- Vykdyta bendrovės pasiruošimo tvarumo atskaitomybei įgyvendinimo stebėseną, su bendrovės atstovais aptarti ketvirtiniai tvarumo atskaitomybės rezultatai, tvarumo atskaitomybės 2024 m. ir 2025 m. planai, aptartas dvejopo reikšmingumo vertinimas.

- Susipažinta su bendrovės tvarumo atskaitomybės už 2024 m. auditoriaus atrankos pirkimo medžiaga, su bendrovės atstovais aptarti taikomi reikalavimai, siūlomos preliminaros kainos, numatomi pirkimo procedūrų ir paslaugų teikimo terminai.

- Susipažinta su planuojamos finansinės ir tvarumo atskaitomybės už 2025-2026 metus audito paslaugų pirkimo informacija, aptarta finansinių ataskaitų audito ir tvarumo atskaitomybės riboto užtikrinimo paslaugų rinka, keliama reikalavimai potencialiems tiekėjams ir pasiūlymų vertinimo kriterijai.

Bendrovės vidaus kontrolės ir rizikų valdymo sistemų veiksmingumo priežiūra

Vykdamas bendrovės vidaus kontrolės ir rizikų valdymo sistemų veiksmingumo priežiūrą buvo:

- Periodiškai vykdoma rizikų valdymo priemonių plano įgyvendinimo stebėseną, su bendrovės atstovais aptariamas rizikų vertinimas ir rizikų valdymo priemonių plano atnaujinimas. Atsižvelgiant į Audito, rizikų ir tvarumo komiteto pasiūlymus buvo tobulinama rizikų pasireiškimo stebėsenos sistema (per KRI (angl. Key risk indicators) reikšmes).
- Vykdyta Nacionalinio kibernetinio saugumo centro rekomendacijų įgyvendinimo stebėseną, su bendrovės atstovais aptartos įdiegtos papildomos informacinės saugos priemonės,

vykdomi socialinės inžinerijos testai, darbuotojų švietimas informacinės saugos klausimais, įsilaužimų testavimai, pasiruošimo TIS2 direktyvos įgyvendinimui darbai.

- Aptartas korupcijos rizikų vertinimas, bendrovės antikorupcinės aplinkos reglamentavimas, planuojamas Antikorupcinės aplinkos kūrimo specialisto bendradarbiavimas su Vidaus audito skyriumi, vertinant procesus, tvarumo atskaitomybės rodiklius korupcijos srityje, pateiktos rekomendacijos dėl rizikų apibūdinimo formulavimo ir kitų vertinimo aspektų.
- Susipažinta su pasitikėjimo linijos pranešimų apžvalga, aptartos su linijos administravimu susijusios problemos ir veiksmai, kurių buvo imtasi joms spręsti.

- Susipažinta su Konfidencialios informacijos valdymo ir Interesų konfliktų valdymo politikų atnaujinimo projektais, pateikti pasiūlymai jų turiniui.
- Su išorės ekspertu ir bendrovės atstovais aptarti išorinio darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimo sistemos vertinimo rezultatai, brandos vertinimas, eksperto pateikti pasiūlymai, planuojamos diegti priemonės, efektyvumo stebėsenos rodikliai.
- Susipažinta su Veiklos tęstinumo politikos įgyvendinimu, veiklos tęstinumo planų rengimo ir jų bandymo planais. Akcentuotas funkcinų veiklos tęstinumo planų veikimo pratybų poreikis.
- Su atsakingais procesų savininkais aptarti turto, veiklos procesų valdymo, fizinės saugos, atitikties, asmens

duomenų apsaugos reikalavimų užtikrinimo ir kiti procesai, nagrinėtos galimybės ir numatyti veiksmai, siekiant efektyvinti Apskaitų skyriaus, Avarijų likvidavimo skyriaus, Laboratorijos, Bendrovės nekilnojamojo turto valdymo ir kitas veiklas. Audito, rizikų ir tvarumo komiteto nariai pagal kompetenciją teikė siūlymus aptariamų sričių vidaus kontrolės, rizikų valdymo sistemų tobulinimui.

- Aptarti rekonstruotų Vilniaus ir Švenčionių nuotekų valymo įrenginių taršos išvalymo rodikliai, technologinės problemos ir papildomų veiksmų poreikis.
- Susipažinta su bendrovės turimais ir planuojamais įsigyti draudimo produktais, aptartas jų įsigijimo poreikis ir sąlygos.

Audito, rizikų ir tvarumo komiteto nariams per 2022-2024 metus priskaitytas atlygis už audito, rizikų ir tvarumo komiteto narių pareigų vykdymą

Audito, rizikų ir tvarumo komiteto narys*	Komiteto nario veiklos sutarties pasirašymo data	Įgaliojimų pabaiga	2022 m. atlygis, Eur	2023 m. atlygis, Eur	2024 m. atlygis, Eur
Laura Joffé	2019-12-13	2022-05-06	3 381,82		
Rytis Ambrazevičius	2019-12-13	2023-04-19	20 880,00	9 732,63	
Rytis Ambrazevičius	2023-05-05			22 158,73	36 988,00
Jurgita Petrauskienė	2019-12-13	2023-04-19	16 866,00	7 303,11	
Jurgita Petrauskienė	2023-05-05			16 626,86	27 748,67
Robertas Šerėnas	2022-06-03	2023-04-19	12 866,80	7 303,11	
Robertas Šerėnas	2023-05-05			16 626,86	27 748,67
			53 994,62	79 751,30	92 485,34

* Audito, rizikų ir tvarumo komiteto narių atlygis nustatomas valdybos sprendimu (Valdybos darbo reglamento (prot. 2023-04-13 Nr. PR-V23-6) 3.8 punktas)



Vidaus audito veiklos veiksmingumo vertinimas

Atliekant vidaus audito proceso veiksmingumo priežiūrą buvo:

- Prieš teikiant valdybai tvirtinti, suderinti Vidaus audito skyriaus 2023 m. tikslų pasiekimo vertinimas, 2024 m. tikslai ir biudžetas, 2025 m. Vidaus audito veiklos planas.
- Vykdyta 2024 m. Vidaus audito veiklos plano įgyvendinimo stebėseną, su bendrovės atstovais aptarti atliktų vidaus auditų rezultatai, rekomendacijų įgyvendinimo planai.
- Prieš teikiant valdybai tvirtinti, aptarti Vidaus audito skyriaus tvarkos aprašo pakeitimai.
- Susipažinta su nuomonės apie vidaus kontrolės elementus apklausos rezultatais. Pasiūlyta apklausą pakartoti kitais metais, siekiant įvertinti progresą.

Efektyvi audito, rizikų ir tvarumo komiteto veikla

Užtikrinant efektyvią Audito, rizikų ir tvarumo komiteto veiklą, 2024 m. sausio 10 d. savo veiklos vertinimo sesijos metu buvo sudarytas komiteto veiklos tobulinimo planas. Įgyvendinant planą:

- Siekiant stiprinti žinias vandentvarkos srityje buvo susipažinama su bendrovėje veikiančiais procesais posėdžių metu, buvo tęsiamas patirties dalinimasis su kitomis vandentvarkos įmonėmis (pvz., apsilankyta Danijoje veikiančios įmonės „Aarhus Vand“ vandenvietėje ir nuotekų valykloje. Vizito metu buvo dalinamasi gerąja patirtimi, stebėti vandens tiekimo ir nuotekų valymo procesai).
- Gerinant rizikų valdymo ir priežiūros žinias, Audito, rizikų ir tvarumo komiteto posėdžiuose buvo aptariamas rizikų valdymo priemonių plano įgyvendinimas, susipažinama su rizikų stebėsenos ataskaitomis, aptariamais KRI (angl. Key risk indicators) nustatymo klausimais, susipažinta su rizikų pervaldinimo rezultatais, aptariamos rizikų valdymo priemonės, aptariant su Vidaus audito skyriaus vadovu, 2025 m. numatytas atlikti išorinis rizikų valdymo auditas.
- Siekiant kelti informacinės saugos rizikų valdymo kultūrą, posėdžių metu skirtas didesnis dėmesys šių rizikų nustatymo, vertinimo ir jų valdymo priemonių aptarimui.

**BENDROVĖS
ORGANIZACINĖ
STRUKTŪRA**

Vilniaus vandenyys

BENDROVĖS ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA

Bendrovės vadovas – generalinis direktorius, vienasmenis bendrovės valdymo organas, kurį renka, atšaukia ir atleidžia iš pareigų bendrovės valdyba.

2022 m. gegužės 12 d. (pareigas pradėjo eiti nuo 2022 m. gegužės 13 d.) valdybos sprendimu generaliniu direktoriumi išrinktas ir paskirtas Saulius Savickas.

Bendrovėje generalinio direktoriaus pareigas einantis Saulius Savickas taip pat eina vandentvarkos asociacijos „Vandens jėga“ valdybos nario pareigas. Bendrovės vadovas Vilniaus Gedimino technikos universitete yra įgijęs vadybos magistro laipsnį.

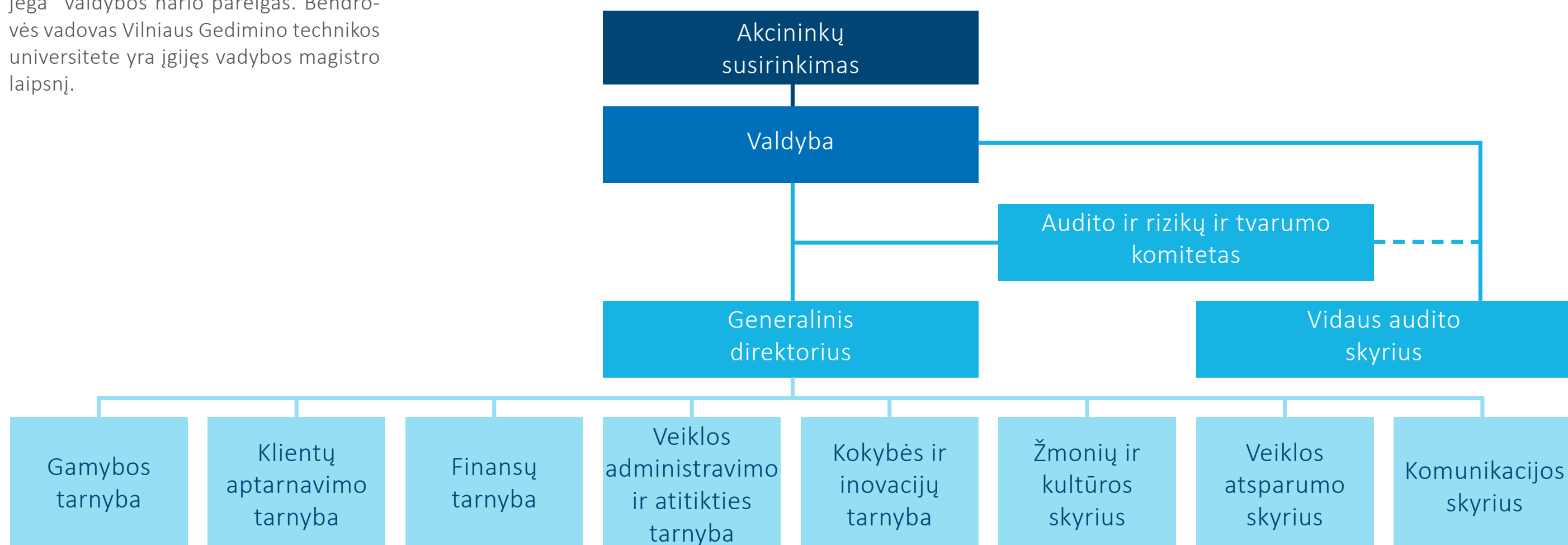
Nuo 2024 m. birželio 1 d. bendrovėje įsigaliojo atnaujinta organizacinė struktūra. Struktūriniai pokyčiai buvo atliekami orientuojantis į bendrovės strategijos įgyvendinimą bei perskirstant funkcijas tarp padalinių. Šiuo sprendimu siekiama padidinti veiklos efektyvumą.

Tiesiogiai generaliniam direktoriui pavaldūs šie struktūriniai padaliniai: Klientų aptarnavimo tarnyba, Gamybos tarnyba, Finansų tarnyba, Veiklos administravimo ir atitikties tarnyba, Kokybės ir inovacijų tarnyba, Žmonių ir kultūros skyrius, Veiklos atsparumo skyrius, Komunikacijos skyrius.

Tiesiogiai valdybai pavaldus Vidaus audito skyrius.

Bendrovė vykdo veiklą visose Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos išduotoje licencijoje nurodytose geografinėse teritorijose, tačiau savarankiškų skyrių ir filialų neturi.

Nuo 2024 m. birželio 1 d. bendrovėje galiojanti organizacinės struktūros sudėtis:



2024 m. gruodžio 31 d.
bendrovės vadovų komandą
sudarė:



Saulius Savickas
Generalinis direktorius



Simonas Klimavičius
Finansų tarnybos direktorius



Viktoras Matonis
Gamybės tarnybos direktorius



Martynas Augaitis
Klientų aptarnavimo tarnybos direktorius



Egidijus Anulis
Veiklos administravimo ir atitikties
tarnybos direktorius



Brigita Gudonė
Kokybės ir inovacijų tarnybos direktorė



Aistė Petrauskaitė-Orševskienė
Žmonių ir kultūros skyriaus vadovė



Tomas Mačiulis
Atsparumo skyriaus vadovas



Paulė Pupinytė-Bružienė
Komunikacijos skyriaus vadovė



Kęstutis Zimba
Vidaus audito skyriaus vadovas

FINANSINIŲ ATASKAITŲ AUDITAS



Bendrovė kasmet, pasibaigus ataskaitiniam metų laikotarpiui (visi ataskaitiniai metai prasideda sausio 1 d. ir baigiasi gruodžio 31 d.), remiantis teisės aktų nustatyta tvarka ir siekdama aukščiausių skaidrumo reikalavimų, atlieka savo finansinių ataskaitų auditą. Audito atlikimui kasmet yra pasitelkiama nepriklausoma finansinio audito paslaugas teikianti bendrovė, kuri išrenkama, vykdant viešųjų pirkimų procedūras ir bendrovę patvirtinant visuotinio akcininkų susirinkimo metu.

Bendrovėje 2022 metais, pasibaigus iki tol galiojusiam Finansinio audito paslaugas teikiančios įmonės sutarties laikotarpiui, buvo vykdomos naujo Finansinio audito paslaugų teikėjo viešųjų pirkimų procedūros (Finansinio audito paslaugų pirkimas buvo paskelbtas dar 2021-11-17).

Viešųjų pirkimų komisija, vykdydama Finansinio audito paslaugų pirkimą, 2022-02-11 priėmė sprendimą laimėjusiu tiekėju pripažinti uždarąją akcinę bendrovę „Ernst & Young Baltic“ ir su ja sudaryti sutartį ne daugiau kaip už 111 000,00 Eur be PVM (paslaugų objektas – UAB „Vilniaus vandenys“ finansinių ataskaitų už metus, pasibaigiančius 2022 m. gruodžio 31 d., 2023 m. gruodžio 31 d., 2024 m. gruodžio 31 d. parengtų pagal Tarptautinės apskaitos standartų tarybos patvirtintus Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus audito paslaugos). Kartu už kiekvienus ataskaitinius metus suteikiamos ir visos kitos paslaugos, kurios nurodytos techninės specifikacijos reikalavimuose.

Kitų paslaugų, kurios būtų teiktos ne pagal šią sutartį, iš audito kompanijos UAB „Ernst & Young Baltic“ 2024 m. įsigyta nebuvo.

A woman with blonde hair, wearing a grey blazer over a floral patterned top, is sitting at a desk in an office. She is smiling at the camera while her hands are on a keyboard. In the background, another woman is working at a computer, and the office environment with cubicles and modern lighting is visible.

**KORUPCIJAI ATSPARIOS
APLINKOS KŪRIMAS
BENDROVĒJE**

Vykdydama veiklą ir teikdama viešąsias paslaugas gyventojams, bendrovė siekia aukštų skaidrumo standartų ir skiria didelį dėmesį korupcijai atsparios aplinkos kūrimui. Savo veikloje bendrovė vadovaujasi Korupcijos prevencijos įstatymu, Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymu, Pranešėjų apsaugos įstatymu, Antikorupcinėje politikoje, Interesų konfliktų valdymo politikoje ir Etikos kodekse išdėstytais pagrindiniais bendrovės principais ir reikalavimais.

2024 m. „Vilniaus vandenyse“ įgyvendintos šios korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonės:

- Siekiant įsivertinti bendrovės atsparumo korupcijai reikalavimų įgyvendinimą, pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės siūlomą nepatvirtintą Atsparumo korupcijai lygio nustatymo metodiką, buvo įvertintas įdiegtų ir taikomų korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių skaičius ir kokybė, jų praktinis pritaikomumas, apklausiant

darbuotojus bei jas taikant pasiekti rezultatai, įvertinus gautų pranešimų ir nustatytų pažeidimų skaičių. Pagal šiuos elementus buvo nustatytas bendrovės atsparumo korupcijai lygis – 0,88, kuris laikomas labai aukštu rezultatu.

- Siekiant užtikrinti bendrovėje nepertraukiamą ir efektyvų korupcijos rizikų ir jų veiksnių vertinimo vykdymą, atnaujintas bendrovės Korupcijos rizikų registras jį papildant naujais korupcijos rizikos veiksniais, įvertinus 7 bendrovės veiklos procesus.
- Siekiant užtikrinti bendrovės viešųjų pirkimų skaidrumą ir prevencinę kontrolę, bendrovėje patikrinti 7 viešųjų pirkimų dokumentai, kurių vertė viršija 1000 000,00 Eur be PVM, taip pat viešieji pirkimai, kuriuose sudalyvavo tik vienas tiekėjas, taip pat antikorupcinio požiūriu įvertinti viešųjų pirkimų komisijos veiklą, viešųjų pirkimų vykdymą ir sutarčių vykdymo kontrolę

reglamentuojantys bendrovės vidaus teisės aktai, kuriems buvo pateiktos pastabos ir pasiūlymai dėl teisinio reguliavimo tobulinimo.

Antikorupcinio sąmoningumo didinimas:

- Bendrovės struktūrinių padalinių darbuotojams organizuoti gyvi susitikimai „Skaidrumo popietė su kava“, kuriuose pristatyta bendrovėje vykdoma anti-korupcinė veikla ir taikomos korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonės, darbuotojų vaidmuo jas įgyvendinant, taip pat jų pareigos valdant interesų konfliktus ir įgyvendinant nulinę dovanų politiką. Taip pat darbuotojai informuojami, kur ir kokiais būdais galima pranešti apie bet kokį bendrovėje daromą, padarytą galimą pažeidimą. Susitikimuose sudalyvavo 91 darbuotojas iš 6 padalinių.
- Stiprinant bendrovės valdybos narių ir vadovų žinias ir kompetencijas korupcijos prevencijos srityje, buvo

organizuotas renginys „Interesų konfliktų valdymas ir dovanų politika – įmonės skaidrumo garantas“, kuriame Specialiųjų tyrimų tarnybos atstovas ir iniciatyvos „Skaidrumo akademija“ mentorė pristatė interesų konfliktų valdymo ir dovanų politikos teorinius ir praktinius aspektus. Susitikime dalyvavo 78 proc. bendrovės valdybos narių ir vadovų.

Personalo patikimumo užtikrinimas:

- Siekiant įvertinti korupcijos rizikos veiksnius, kurie kiltų ir (ar) kyla asmeniui einant pareigas bendrovėje, priimti pagrįstus ir motyvuotus sprendimus, susijusius su bendrovės personalo formavimu, kreiptasi į Specialiųjų tyrimų tarnybą dėl informacijos pateikimo apie 17 asmenų, siekiančių eiti pareigas, kurių pareigybės yra įtrauktos į privalomai tikrintinų pareigybių sąrašą.

Bendrovės atsparumo korupcijai lygio (toliau – AKL) rezultato dinamika 2022-2024 m. (paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną)

Įvertinti elementai	2022 m.	2023 m.	2024 m.
AKL nustatymo anketos rezultatas	0,9	0,9	0,8
AKL nustatymo klausimyno rezultatas	0,7	0,8	0,9
Nustatytų pažeidimų skaičius	0	0	0
Vidiniu kanalu gautos informacijos skaičius	0	3	13
Faktiškai dirbančių darbuotojų (be darbininkų) skaičius	388	386	388
AKL rezultatas (labai aukštas, kai 0,8 ir daugiau)	0,8	0,85	0,88

Kitos įstatymuose nurodytos veiklos ar priemonės, kuriomis kuriama korupcijai atspari aplinka ar didinamas atsparumas korupcijai:

- Įgyvendinant Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymą ir bendrovės Interesų konflikto valdymo politiką, atliktas bendrovės struktūrinių padalinių vadovų ir darbuotojų 261 pateiktos privačių interesų deklaracijos patikrinimas, kurio metu pažeidimų nenustatyta. Darbuotojams suteiktos 37 konsultacijos viešųjų ir privačių interesų derinimo ir interesų konfliktų valdymo klausimais bei pateikti 42 priminimai dėl savalaikio privačių interesų deklaracijų pateikimo.
- Įgyvendinant Pranešėjų apsaugos įstatymą, bendrovės vidiniais ir išoriniais komunikacijos kanalais pranešta darbuotojams apie veikiantį vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą bei skatinama juo pranešti apie galimai žinomus pažeidimus. 2024 m. vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu gauti 13 pranešimai apie galimus pažeidimus bendrovėje. Atlikus tyrimus korupcinio pobūdžio teisės pažeidimų nenustatyta, tačiau buvo taikomos papildomos prevencinės priemonės, įtraukiant nustatytus korupcijos rizikos veiksnius į Korupcijos rizikų registrą, siūlant tobulinti proceso teisinį reglamentavimą ir pravedant prevencinius pokalbius su bendrovės darbuotojais.

Kitos veiklos vykdančios antikorupcinę veiklą:

- Bendrovė, vadovaudamasi Korupcijos prevencijos įstatyme nustatytu įtraukimo principu ir siekdama į korupcijos prevenciją įtraukti pilietinę visuomenę ir skatindama prisidėti prie antikorupcinės aplinkos kūrimo, suteikė galimybę teikti nuomonę ir pasiūlymus dėl korupcijai atsparios aplinkos kūrimo bendrovės el. pašto prevencija@vv.lt apie tai skelbiant bendrovės interneto svetainėje.
- Siekiant įgyvendinti Antikorupcinę politiką, bendrovė informavo (el. pašto, bendrovės savitarnoje ir informacinėje

lentoje) visus darbuotojus, klientus ir tiekėjus apie bendrovėje taikomą dovanų politiką ir ragino pranešti apie bet kokius esamus ar galimus pažeidimus bei parengė Dovanų politikos atmintinę.

- Bendrovės už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą atsakingas asmuo tapo iniciatyvos „Skaidrumo akademija“ mentoriumi, kuris dalijasi patirtimi su šios iniciatyvos dalyviais, padedant kurti korupcijai atsparią aplinką.
- 2024 m. bendrovė „Pasitikėjimo linija“ gavo 45 pranešimus, iš kurių 2 pranešimai buvo susiję su galimai korupcinio pobūdžio teisės pažeidimais, kiti

40 – susiję su bendrovės struktūrinių padalinių veikla, likę 3 – nenagrinėti. Patikrinus informaciją apie galimus korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus, informacija nepasitvirtino, tačiau buvo taikomos papildomos prevencinės priemonės, įtraukiant nustatytus korupcijos rizikos veiksnius į Korupcijos rizikų registrą ir pravedant prevencinius pokalbius su bendrovės darbuotojais. Kiti padaliniai, patikrinę jų kompetencijai priskirtą informaciją, nustatė 4 pažeidimus bei taikė poveikio priemones, skirdami baudas ir praveddami prevencinius pokalbius.

”



Siekiant užtikrinti bendrovės viešųjų pirkimų skaidrumą ir prevencinę kontrolę, bendrovėje patikrinti **7 viešųjų pirkimų dokumentai**, kurių vertė viršija **1000 000,00 Eur be PVM**.

A photograph of a modern call center environment. In the foreground, a man with a beard and a headset is smiling and looking towards the left. He is wearing a dark suit, a white shirt, and a purple tie. Behind him, another man is visible at a desk, also wearing a headset. The background features large glass windows with the company logo, a stylized 'W', and the name 'vilniaus vandenys' in gold lettering. The office has a clean, professional look with white desks and modern lighting.

vilniaus vandenys

**REGULIACINĖ APLINKA,
PASLAUGŲ KAINA IR VERSLO
APLINKOS TENDENCIJOS**

PASLAUGŲ KAINŲ NUSTATYMAS

Bendrovės pagrindinių paslaugų – geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo – kainos yra nustatomos vadovaujantis Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (toliau – VERT) patvirtinta Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodika, nediskriminavimo, sąnaudų susigrąžinimo ir „teršėjas moka“ principais.

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos skaičiuojamos pagal sąnaudas atskiroms geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos dalims, pagal patvirtintus geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros planus ir geriamojo vandens tiekėjų bei nuotekų tvarkytojų veiklos planus. Skaičiuojant kainas atsižvelgiama į numatomas būtinąsias paslaugų teikimo sąnaudas, licencijuojamoje veikloje naudojamo turto vertę, protingumo kriterijų atitinkančią investicijų grąžą, būtinąsias veiklos plano įgyvendinimo sąnaudas ir įtaką kainos augimui.

2022 m. spalio 27 d. Lietuvos Respublikos Seimas priėmė naują Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo redakciją, kuri įsigaliojo 2022 m. lapkričio 16 d. Nuo 2022 m. lapkričio 16 d. VERT nustato bazines (arba perskaičiuotas bazines) geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainas, kurios įsigalioja ne anksčiau kaip po 30 kalendorinių dienų, jas paskelbus viešai ir taikomos nuo kito mėnesio (einančio po mėnesio, kai kainos įsigalioja) pirmosios dienos, bazinės kainos nustatomos penkerių metų reguliavimo laikotarpiui, ir perskaičiuojamos kiekvienais metais.

Pirmaisiais bazinių kainų galiojimo metais taikomos kainos lygios bazinėms kainoms. Jeigu geriamojo vandens tiekėjams, užtikrinantiems saugos ir kokybės reikalavimus atitinkantį geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, trūksta lėšų investicijoms, kurios būtinos kokybės reikalavimus atitinkančioms geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugoms teikti, gali būti nustatoma papildoma geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos investicijų dedamoji.



Pagrindinių paslaugų kainų pokyčiai 2024 m.

2022 m. lapkričio 25 d. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (VERT) nustatė „Vilniaus vandenų“ perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kainas, kurios įsigaliojo nuo 2023 m. sausio 1 d. ir galiojo iki 2024 m. sausio 31 d. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina nuo 2023 m. sausio 1 d. buvo perskaičiuota dėl žymiai išaugusių elektros energijos kainų 2022 m. ir dėl to didėjančių elektros energijos sąnaudų, būtinų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo užtikrinimui. Perskaičiavus paslaugų kainas vartotojų, atsiskaitančių už paslaugas bute, mokama suma už geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas sudarė 0,65 proc. vidutinių šeimos pajamų, t. y. neviršijo 4,0 proc. vidutinių šeimos pajamų.

2023 m. gruodžio 21 d. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (VERT) nustatė „Vilniaus vandenų“ perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas, kurios įsigaliojo nuo 2024 m. vasario 1 d. Bendrovės klientai už geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą mokėjo 0,03 Eur už kubinį metrą daugiau, skaičiuojant be PVM. Nepaisant sumažėjusių energetinių išteklių kainų 2023 metais, paslaugų kainos nežymiai didėjo dėl infliacijos išaugusios prekių ir paslaugų kainos, augančių skolinto kapitalo kaštų, pabrangusių būtinųjų investicijų į vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtrą. VERT skaičiavimai perskaičiavus paslaugų kainas vartotojų, atsiskaitančių už paslaugas bute, mokama suma už geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo

paslaugas sudarė 0,60 proc. vidutinių šeimos pajamų, t. y. neviršijo 4,0 proc. vidutinių šeimos pajamų.

2024 m. gruodžio 20 d. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (VERT) nustatė „Vilniaus vandenų“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas, kurios įsigaliojo nuo 2025 m. vasario 1 d. Geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą butuose mokės tarifas augo 0,12 Eur už kubinį metrą skaičiuojant be PVM, individualių namų gyventojams, karšto vandens tiekėjams ir kitiems verslo klientams tarifas padidėjo 0,11 Eur už kubinį metrą, skaičiuojant be PVM. Kainų pokyčiui didžiausios įtakos turėjo dėl ankstesnių metų infliacijos išaugusios prekių, paslaugų ir darbų kainos bei skolinto kapitalo kaštai. Paslaugų

tarifo atnaujinimas pirmą kartą apėmė ir investicijų dedamąją, kuri 2025 m. sieks 10,1 mln. Eur ir tikslingai bus skiriama spartesniam geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros atnaujinimui ir plėtrai. VERT skaičiavimais perskaičiavus paslaugų kainas vartotojų, atsiskaitančių už paslaugas bute, mokama suma už geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas sudarys 0,57 proc. vidutinių šeimos pajamų, t. y. neviršys 4,0 proc. vidutinių šeimos pajamų.

Bendrovės paslaugų kainų pokyčiai, patvirtinti VERT sprendimu

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos, Eur/m ³ be PVM	iki 2022.07.31	nuo 2022.08.01	nuo 2023.01.01	nuo 2024.02.01	Nuo 2025.02.01
Gyventojai butuose	1,09	1,20	1,67	1,70	1,82
Gyventojai individualiuose namuose	1,07	1,18	1,65	1,68	1,79
Karšto vandens tiekėjai	1,05	1,16	1,63	1,66	1,77
Verslo klientai	1,13	1,24	1,71	1,74	1,85
Vidutinė kaina	1,16	1,27	1,74	1,77	1,89

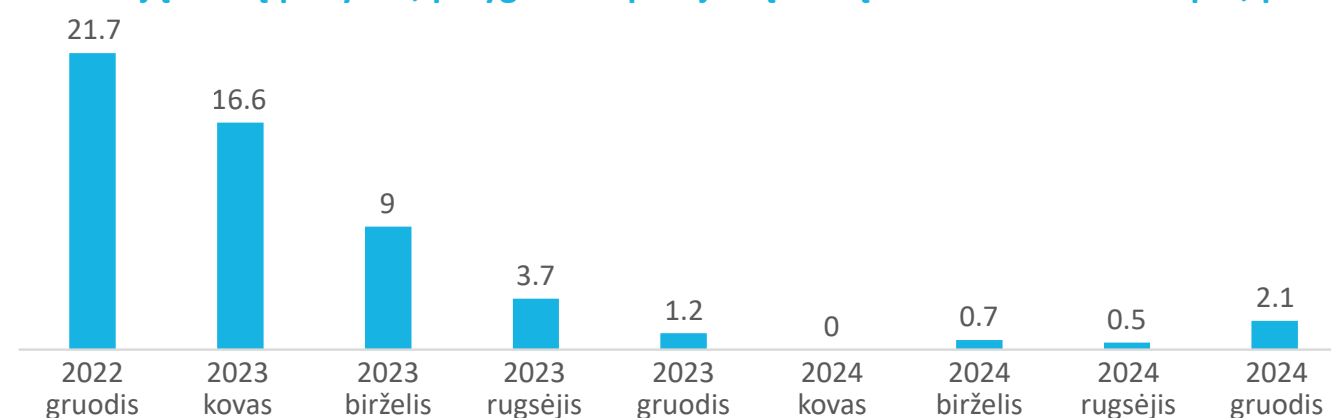
GEOPOLITINĖS, MAKROEKONOMINĖS APLINKOS ĮTAKA, VERSLAS IR TENDENCIJOS

2024 m. bendrovės verslo aplinka stabilizavosi po sudėtingos makroekonominės situacijos, stipriai išaugusių elektros energijos kainų, mokesčių (gamtos išteklių ir aplinkos taršos) indeksavimo neigiamos įtakos ir rekordinių infliacijos rodiklių šalyje 2022 metais.

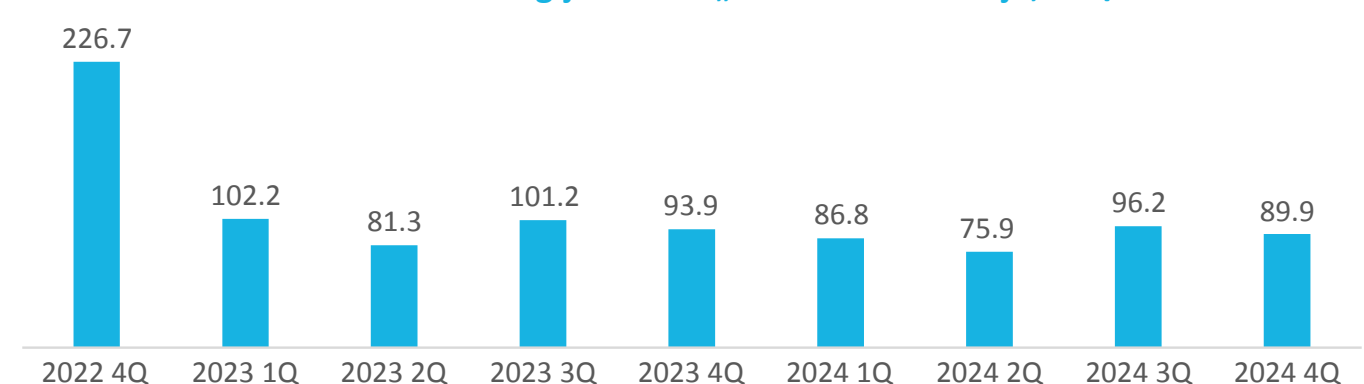
Metinė infliacija 2023 m. nuosekliai mažėjo ir metų pabaigoje siekė 1,2 procento, o 2024 m. metų pabaigoje – 2,1 procento. Pagrindinės infliacijos mažėjimo priežastys – sumažėjusios elektros energijos, žaliavų kainos, griežtėjanti pinigų politika. Ankstesniais laikotarpiais neprognozuotai aukštai išaugusi infliacija šalyje neabejotinai nulėmė ir išaugusius bendrovės kaštus prekėms ir paslaugoms įsigyti bei investicinių projektų vertės augimą. Visa tai turėjo įtakos ir bendrovės 2024 m. rezultatams: nors infliacija stipriai sumažėjo, tačiau ji netapo neigiama ir negeneravo pigimo įtakos, kas būtų mažinę patirtus kaštus ir investicijoms skirtas išlaidas.

Kitas svarbus veiksnys, galintis įtakoti tiek infliaciją, tiek ir bendrovės ateities sąnaudas, yra situacija darbo rinkoje. 2024 m. trečią ketvirtį vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis šalyje buvo 10,9 proc. didesnis nei prieš metus tuo pačiu laikotarpiu. Šį pokytį labiausiai lėmė minimalios mėnesinės algos padidinimas metų pradžioje, taip pat darbdavių sprendimai neprarasti darbuotojų didinant atlyginimus. Augantis atlygis rinkoje turėjo įtakos ir bendrovės situacijai: „Vilniaus vandenys“ samdė vidutiniškai 16 proc. brangesnius darbuotojus nei planavo. Taip pat buvo peržiūrėtas ir esamų darbuotojų atlygis. 2025 metais prognozuojama, jog rinkoje atlygis gali augti 10 proc., todėl ateinančiais metais bendrovei gali kilti iššūkių dėl paslaugų brangiavimo, susijusio su darbo užmokesčio augimu rinkoje, ir esamų bendrovės darbuotojų išlaikymu. Ilguoju laikotarpiu bendrovės strateginis tikslas – užtikrinti teisingą ir sąžiningą atlygį įmonės darbuotojams, siekiant pritraukti, išlaikyti ir motyvuoti reikiamos kompetencijos ir įsitraukusius darbuotojus, todėl bendrovė sieks kad iki 2033 m. darbuotojų piniginis atlygis siektų Vilniaus regiono rinkos medianą.

Vartotojų kainų pokyčiai, palyginti su praėjusių metų atitinkamu laikotarpiu, proc.



Vidutinė elektros energijos kaina „Nord Pool“ biržoje, Eur/MWh



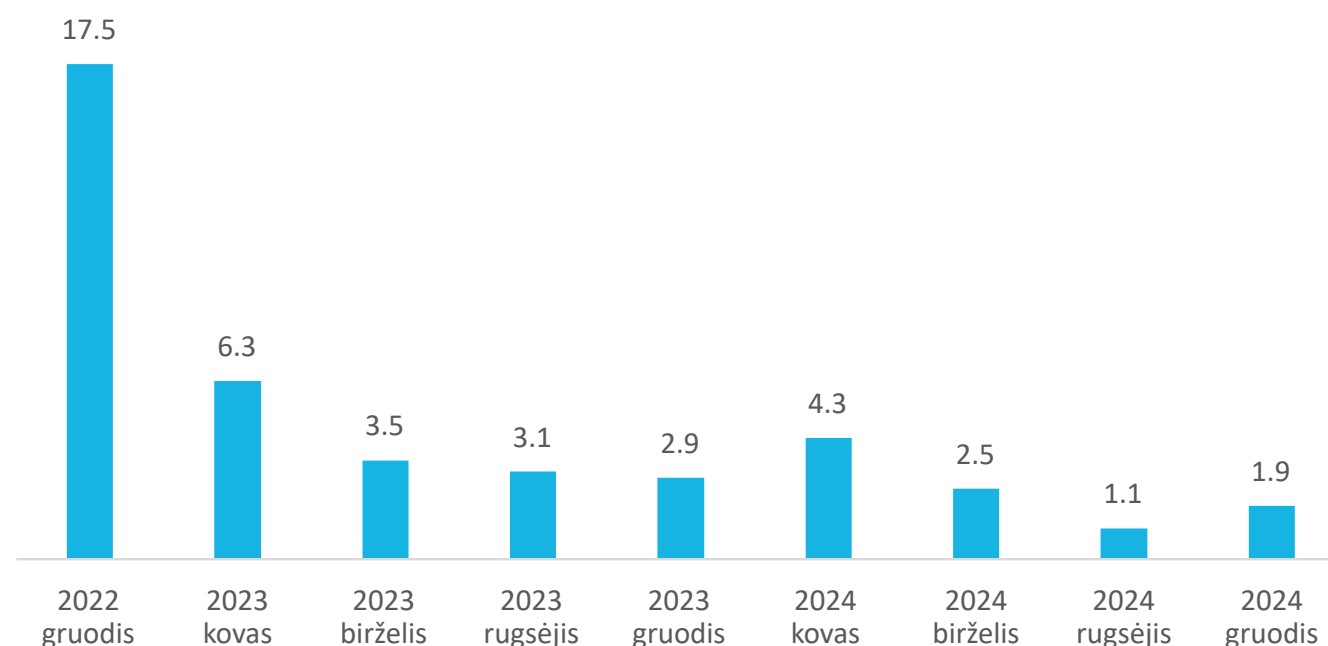
2024 metais statybos sąnaudų elementų kainos augo 1,9 procento. Jas lėmė darbo užmokesčio ir pridėtinių išlaidų (11,4 proc) padidėjimas. Per metus labiausiai mažėjo vamzdžių (4,9 proc), metalo (3,7 proc.), medžio gaminių (3,9 proc.), betono bei mišinių (3,2 proc.) kaina. Statybos darbų bei medžiagų kaina turi tiesioginės įtakos bendrovės investicijų kaštams. Nors statybos sąnaudų elementų kainos augimas nebuvo toks žymus kaip 2022 metais ir 2023 metais, tačiau jų kainų augimo tendencija ir toliau išlieka.

Siekdama suvaldyti infliaciją euro zonoje, Europos centrinio banko valdančioji taryba 2023 m. vykdė griežtą Eurosistemos pinigų politiką. Per 2023 m. Europos centrinio banko pagrindinės palūkanų normos buvo didinamos 6 kartus, iš viso 2 procentiniais punktais (nuo 2 proc. iki 4 proc. lygio). Per 2024 m. ECB bankas palūkanų normas mažino keturis kartus (birželį, rugsėjį, spalį ir gruodį) po 0,25 procentinio punkto (nuo 4 proc. iki 3 proc.). Išaugusios palūkanų normos, ypač 6 mėnesių EURIBOR, turi įtakos bendrovės mokamoms paskolų palūkomis. 2023 metais kilo iššūkių įvykdyti sutartyje su Europos investicijų banku numatytą palūkanų padengimo koeficientą. Bendrovė 2023 m. pabaigoje persiderėjo su banku palūkanų padengimo koeficiento reikšmę, todėl šiuo metu situacija yra stabili. 6 mėnesių EURIBOR sumažėjimas nuo 3,861 proc. iki 2,56 proc. per 2024 metus gerino bendrovės galutinį finansinį rezultatą 163 tūkst. Eurų.

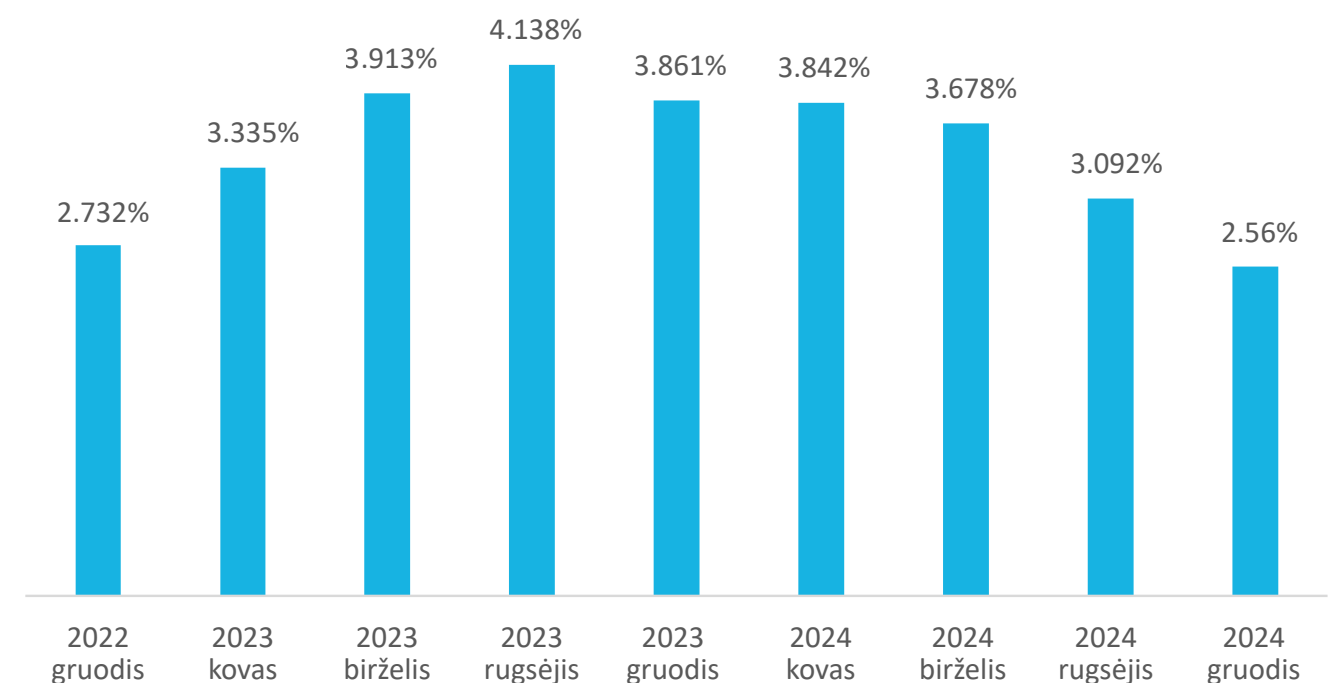
2022 m. vasario 24 d. Rusijos Federacija pradėjo invaziją į Ukrainos Respubliką, o Europos Sąjunga, kartu su kitomis pasaulio valstybėmis bei skirtingomis institucijomis, iškart ėmėsi priemonių, kuriomis buvo sureaguota į karinę Rusijos agresiją prieš Ukrainą. Bendrovės vadovybė įvertino, ar įvesti ribojimai gali turėti poveikį bendrovės veiklos tęstinumo užtikrinimui. Po šio įvertinimo bendrovėje nustatyta, jog taikomos ribojamosios priemonės neturės reikšmingos įtakos bendrovės galimybei tęsti veiklą, nes įvestos ribojamosios priemonės neturi tiesioginės neigiamos įtakos bendrovei. Papildomai bendrovė vertina rizikas dėl geopolitinių veiksnių ir grėsmių, rengiami veiklos tęstinumo planai, taikomos įvairios prevencinės priemonės bei priemonės galimam pasireiškimui mažinti, ypatingas dėmesys yra skiriamas kibernetiniam saugumui užtikrinti.

Nors 2024 m. verslo aplinka ir situacija rinkoje gana stabili, lyginant su didžiausiais neigiamais rodikliais, pasiektais 2022 metais, tačiau išlieka tikimybė, kad įvardintos priežastys tam tikra apimtimi gali neigiamai veikti ir 2025 m. bendrovės rezultatus.

**Statybos sąnaudų elementų kainų pokyčiai,
palyginti su praėjusių metų atitinkamu laikotarpiu, proc.**



6 mėnesių EURIBOR, proc.





INVESTICIJOS

„Vilniaus vandenys“, siekdami užtikrinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą gyventojams, jų atitikimą nustatytiems kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimams, nuolat investuoja į infrastruktūros plėtrą bei atnaujinimą ir modernizavimą.

Modernizuojami objektai atrenkami vadovaujantis bendrovės Vandentiekio ir nuotekų tinklų ir stočių rekonstrukcijos objektų reitingavimo metodika. Kvartalinių, magistralinių tinklų plėtra vykdoma vadovaujantis infrastruktūros plėtros objektų reitingavimo metodika.

2022-2024 m. laikotarpiu „Vilniaus vandenys“ įgyvendino investicijų už 128 mln. Eur. 2023 m. bendrovė pradėjo įgyvendinti naujai patvirtintą 2023-2027 m. Veiklos ir plėtros planą ir per pirmus dvejus metus (2023-2024 m.) įgyvendino 77 mln. Eur investicijų.

Bendrovės įgyvendintos investicijos (tūkst. Eur) 2022-2024 m.

Strateginė kryptis	Strateginis tikslas	2022	2023	2024 biudžetas	2024 faktas	2022-2024 VISO
Tvari aplinką tausojanti veikla	Mažinti veiklos poveikį aplinkai	26 228	24 789	5 110	8 471	59 488
	Vystyti atsinaujinančią energetiką ir žiedinę ekonomiką	1 034	277	875	1 278	2 589
Inovatyvumas, efektyvumas ir finansinio tvarumo augimas	Didinti veiklos efektyvumą, užtikrinant finansinį atsparumą	4 700	5 055	6 023	4 981	14 736
Efektyvus klientų patirties valdymas	Gerinti klientų patirtį ir didinti paslaugų patikimumą	19 023	20 528	12 160	11 697	51 248
	VISO	50 985	50 649	24 167	26 427	128 061

2024 m. „Vilniaus vandenys“ įgyvendino tinklų plėtros projektus pagal infrastruktūros plėtros objektų reitingavimo metodiką ir kitus Veiklos ir plėtros plane numatytus projektus.

2024 m. bendrovė užbaigė infrastruktūros plėtros projektus, kurių bendras vandentiekio tinklų ilgis siekė – 6,5 km, o nuotekų surinkimo tinklų ilgis sudarė 7,9 km. Prie naujų vandentiekio tinklų buvo suteikta galimybė prisijungti 134 namų ūkiams, prie nuotekų surinkimo tinklo sudaryta galimybė jungtis 218 namų ūkiams. Taip pat per 2024 m. buvo įrengtos 9 lauko gertuvės.

Esamų vandentiekio ir nuotekų tinklų modernizavimui 2024 m. bendrovė skyrė 0,2 mln. eurų investicijų. 2024 m. bendrovė užbaigė rekonstrukcijos projektus, kurių metu buvo atnaujinta 2,4 km vandentiekio tinklų ir 0,5 km nuotekų tinklų.

„Vilniaus vandenys“ vartotojams tiekia tik aukščiausios kokybės geriamąjį vandenį, todėl yra investuojama į vandens gerinimo įrenginių įrengimą. 2024 m. bendrovė pradėjo Šalčininkų vandenvietės rekonstrukcijos statybos darbus.

2024 m. „Vilniaus vandenys“ užbaigė Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos projekto II etapą. Šiam etapui investicijos

siekė – 15,3 mln. eurų. Bendrovė didelį dėmesį skiria taip pat ir mažosioms eksploatuojamoms valykloms. 2024 metais buvo pradėti Nemenčinės nuotekų valyklos projektavimo darbai. Taip pat 2024 m. buvo pasirašyta Švenčionėlių, Šalčininkų, Eišiškių valyklų konsultavimo paslaugų sutartis siekiant įvertinti valymo įrenginių technologinių procesų, konstrukcijų, įrangos rekonstrukcijos apimtis.

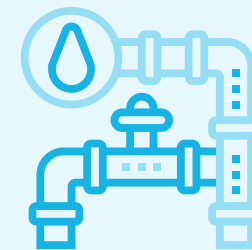
Siekdama tiekti aukščiausios kokybės paslaugas, atitikti aukščiausius aplinkosauginius kriterijus bei sudaryti galimybę dar daugiau gyventojų prisijungti prie naujai nutiestų tinklų, bendrovė deda dideles pastangas, kad įgyvendinamų projektų finansinė našta nenugultų ant gyventojų ir verslo pečių. Todėl „Vilniaus vandenys“ nuolat ieško sprendimų ir kreipiasi į viešąsias institucijas dėl ES struktūrinių fondų lėšų skyrimo bendrovės įgyvendinamiems projektams.

2024 m. buvo patvirtintas finansavimas dėl tinklų plėtros finansavimo Grigaičių k. (0,5 mln. Eur). Taip pat buvo kreiptasi dėl Šalčininkų vandenvietės projekto, siekiant gauti finansavimą iš ES lėšų. Be Europos Sąjungos lėšų sklandžiam investicijų įgyvendinimui bendrovė aktyviai ieško palankių finansavimo galimybių iš bankų bei kitų finansinių institucijų.

Bendrovė 2024 m. ir toliau sėkmingai įgyvendino finansavimo sutartis, pasirašytas su Aplinkos ir projektų valdymo agentūra dėl intelektualaus automatinio valdymo sistemos ir Vilniaus nuotekų valyklos trečiojo kogeneratoriaus finansavimo.

2024 m. buvo tęsiamas saulės fotovoltinių elektrinių ant savo pastatų stogų ir šalia jų įrengimo projektas, kuriam 2024 m. buvo skirta apie 0,5 mln. Eur investicijų suma.

”



2024 m. bendrovė užbaigė infrastruktūros plėtros projektus, kurių bendras vandentiekio tinklų ilgis siekė – **6,5 km**, o nuotekų surinkimo tinklų ilgis sudarė **7,9 km**.



Investicijos į Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos projekto II etapą siekė **15,3 mln. Eur**.

An aerial photograph of a city skyline, likely Vilnius, Lithuania. The image shows a mix of modern glass skyscrapers and older, more traditional buildings. A river, the Neris, flows through the city, with a bridge crossing it in the foreground. The sky is blue with large, white, fluffy clouds. A large blue semi-circle is overlaid on the bottom left of the image, containing the text.

AKCIJOS IR KAPITALO VALDYMAS

2024 m. gruodžio 31 d. bendrovės įstatinį kapitalą sudarė 5 123 063 paprastosios akcijos, kurių vienos nominali vertė 28,96 euro.

2024 m. gruodžio 31 d. bendrovės įstatinis kapitalas buvo pilnai apmokėtas. Bendrovė neturėjo įsigijusi savų akcijų.

Pagrindinis kapitalo valdymo tikslas yra garantuoti, kad bendrovė atitiktų išorinius kapitalo reikalavimus ir palaikytų atitinkamus kapitalo rodiklius, siekiant palaikyti savo verslą ir maksimizuoti akcininkams teikiamą naudą.

Bendrovė valdo savo kapitalo struktūrą ir keičia ją, atsižvelgiant į ekonominių sąlygų pokyčius ir savo veiklos rizikos ypatybes. Siekiant palaikyti arba pakeisti kapitalo struktūrą, bendrovė gali išleisti naujų akcijų, pakeisti dividendų išmokėjimą akcininkams, grąžinti kapitalą akcininkams.

Bendrovė vertina kapitalą naudodama nuosavo kapitalo koncentracijos koeficientą, kuris apskaičiuojamas kaip nuosavo kapitalo ir bendrojo bendrovės turto (eliminavus gautus avansus) santykis. Nuosavą kapitalą sudaro paprastosios akcijos, rezervai, nepaskirstytas pelnas ar sukaupti nuostoliai. Bendrovės vadovybė siekia, kad šis koeficientas būtų ne mažesnis nei 50 procentų.

Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymas reikalauja, kad „Vilniaus vandenų“ nuosavas kapitalas sudarytų ne mažiau negu 50 proc. jos akcinio kapitalo. Bendrovė tenkina Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus nuosavam kapitalui, jokių kitų išoriškai nustatytų reikalavimų bendrovės kapitalui nėra.

Dividendų politika (viešas dokumentas, bendrovės valdybos patvirtintas 20204 m., prieinamas bendrovės internetinėje svetainėje www.vv.lt skiltyje Apie mus / Valdymas / Bendrovės valdymo dokumentai) yra vienas iš kapitalo rizikos valdymo įrankių.

Bendrovės Dividendų politikoje nustatyti kriterijai ir pagrindinės nuostatos, kuriomis vadovaujasi bendrovės valdyba, rengdama siūlymus bendrovės visuotiniam akcininkų susirinkimui dėl dividendų mokėjimo už finansinius metus. Politika nustato dividendų dydžio (pelno dalies, skiriamos dividendams) nustatymo ir jų išmokėjimo taisykles.

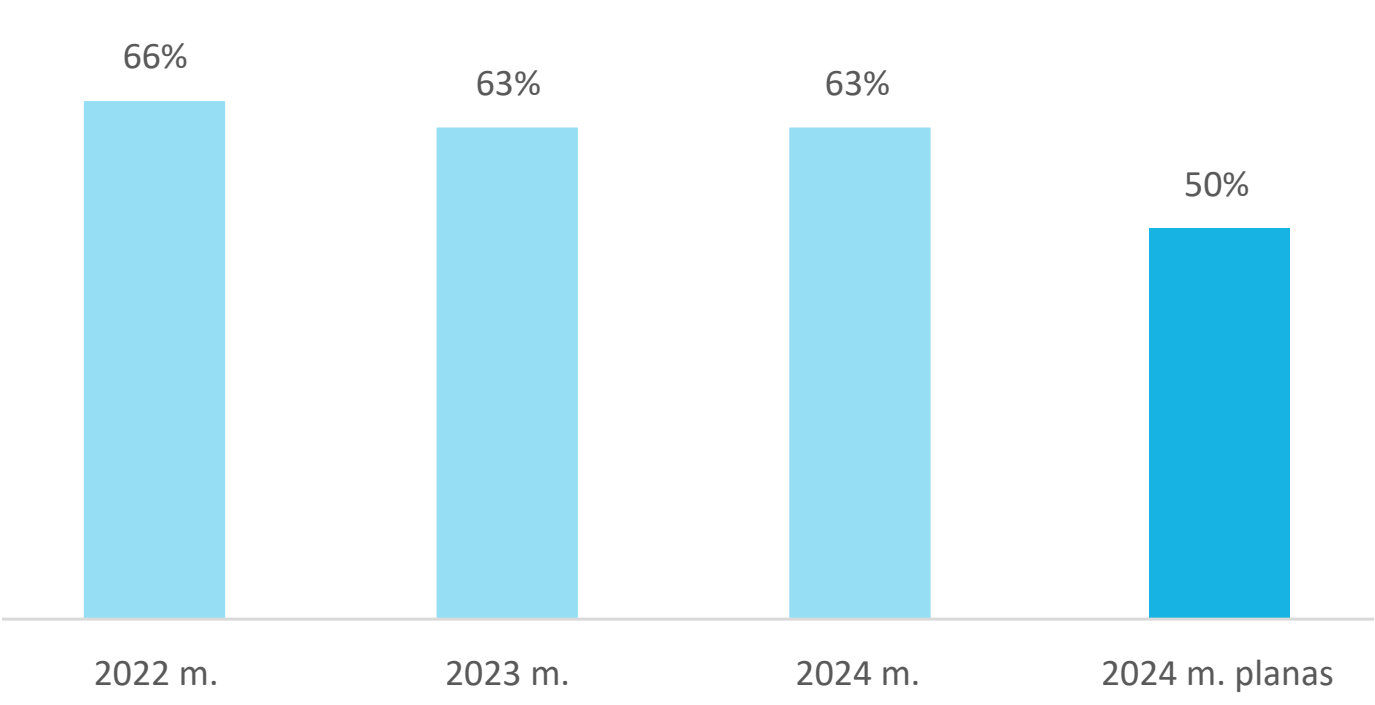
Siūlomas dividendų dydis, priklausomai nuo nuosavo kapitalo grąžos dydžio, gali būti nuo 60 iki 85 proc. paskirstyto pelno. Dividendų dydis gali būti koreguojamas priklausomai nuo bendrovės finansinės būklės, pinigų likučių bankų sąskaitose, finansavimo sutartyse nustatytų įsipareigojimų bei kitų prievolių.

2024 m., 2023 m. ir 2022 m. dividendai bendrovės akcininkams nebuvo skiriami.

Bendrovės akcijų pasiskirstymas akcininkams

Akininkas	Akcijų kiekis	Akcijų vertė	Procentas
Vilniaus miesto savivaldybė	4 459 526	129 147 872,96	87,05
Vilniaus rajono savivaldybė	261 181	7 563 801,76	5,10
Švenčionių rajono savivaldybė	306 383	8 872 851,68	5,98
Šalčininkų rajono savivaldybė	95 973	2 779 378,08	1,87
Iš viso:	5 123 063	148 363 904,48	100

Nuosavas bendrovės kapitalas 2022-2024 m.



15

SVARBIAUSI BENDROVĖS
ĮVYKIAI

**2024 M.
VASARIO 1 D.**

Įsigaliojo naujas bendrovės teikiamų paslaugų tarifas, kurį patvirtino Valstybinė energetikos reguliavimo taryba.

**2024 M.
VASARIO 1 D.**

Individualių apskaitos prietaisų neturintiems klientams bendrovės aptarnaujamoje teritorijoje pasikeitė vidutinis savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekis vienam gyventojui per mėnesį (2,51 kub. metro).

**2024 M.
KOVO 26 D.**

Pristatyta pagal Šiaurės šalių HELCOM reikalavimus atnaujinta Švenčionių nuotekų valykla.

**2024 M.
BALANDŽIO 23.**

Išrinktas naujas valdybos narys Laurynas Jakubauskas.

**2024 M.
LIEPOS 1 D.**

Įsigaliojo UAB „Vilniaus vandenys“ perskaičiuotas Geriamojo vandens apskaitos prietaisų ir nuotekų apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengimo ir eksploatavimo užmokestis (mėnesinis mokestis), kuris buvo patvirtintas bendrovės valdyboje 2024 m. gegužės 18 d.

**2024 M.
RUGSĖJO 18 D.**

Užbaigtas Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcijos antrasis etapas, valykla pritaikyta sparčiai augančio miesto ateities poreikiams ir griežtėjantiems aplinkosauginiams reikalavimams. Nuotekos joje išvalomos pagal aukščiausius Šiaurės šalių taikomus HELCOM standartus.

**2024 M.
SPALIO 14 D.**

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba atnaujino bendrovės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją.

**2024 M.
LAPKRIČIO 25 D.**

Nacionalinis akreditacijos biuras suteikė „Vilniaus vandenų“ laboratorijai akreditavimo pažymėjimą Nr. LA.227-01, kuris patvirtina, kad laboratorija atitinka standarto LST EN ISO/IEC 17025:2018 reikalavimus paviršinio vandens, nuotekų, dumblo tyrimų ir mėginių ėmimo srityje.

**2024 M.
GRUODŽIO 3 D.**

Išrinktas naujas valdybos narys Vytautas Palevičius.

**2024 M.
GRUODŽIO 20 D.**

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba nustatė bendrovės bazinės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kainas, kurios įsigalios nuo 2025 m. vasario 1 d. ir į kurią pirmą kartą įtraukta investicijų dedamoji.

A top-down view of a desk. On the left is a brown cardboard box. In the center is a white calendar with a grid showing dates. A black pen lies diagonally across the calendar. To the right of the calendar are a pair of gold-rimmed glasses. A large blue semi-circle is overlaid on the bottom left of the image, containing white text.

**SVARBIAUSI ĮVYKIAI
ATASKAITINIAM LAIKOTARPIUI
PASIBAIGUS**

**2025 M.
SAUSIO 15 D.**

Įsigaliojo nauja įstatų redakcija, bendrovės įstatinis kapitalas padidintas iki 149 664 903.52 Eur sumos.

**2025 M.
VASARIO 1 D.**

Įsigaliojo naujas bendrovės teikiamų paslaugų tarifas, kurį patvirtino VERT.

**2025 M.
VASARIO 14 D.**

Įsigaliojo nauja įstatų redakcija, bendrovės įstatinis kapitalas padidintas iki 150 078 539.20 Eur sumos.





**TVARUMO
ATASKAITA**

Įmonės veikla

„Vilniaus vandenys“ veikla yra neatsiejama nuo gamtos: bendrovė iš žemės gelmių išgauna ir visuomenei tiekia gyvybiškai svarbų resursą – vandenį, surenka panaudotą vandenį, jį išvalo ir sugrąžina į gamtą, kad jis toliau dalyvautų jos atsinaujinimo cikle. Išvalydama surinktas nuotekas, bendrovė iš nuotekų dumblo gamina biodujas, iš jų elektrą, o apdorotą dumblą sugrąžina į gamtą pažeistiems dirvožemio sluoksniams atstatyti. Taip veikia „Vilniaus vandenų“ žiedinės ekonomikos ratas. Bendrovė darniai veikia su ją supančia aplinka: diegia taršą mažinančias ir gamtos išteklius tausojančias technologijas, nuosekliai didina atsinaujinančių resursų naudojimą veikloje, taiko modernius žmonių vadybos principus, palaiko ir pati inicijuoja skaidraus, etiško ir atsakingo verslo iniciatyvas.

Bendrovė savo veikloje vadovaujasi vadybos patvirtinta [Tvarumo politika](#).

Tvarumo ataskaitos rengimas

Ši tvarumo ataskaita buvo parengta laikantis ES įmonių tvarumo ataskaitų teikimo direktyvos (toliau – CSRD) nuostatų, bei Europos tvarumo atskaitomybės standarto (toliau – ETAS) reikalavimų. Tvarumo ataskaitoje taip pat pateikiamas atitiktis ES Taksonomijos reglamentui vertinimas.

Tvarumo ataskaita parengta individualiu pagrindu. Bendrovė nesinaudojo galimy-

be nepateikti tam tikros įslaptintos informacijos apie intelektinę nuosavybę, praktinę patirtį ir pan. (pagal ETAS 1 7.7 skirsnį, taip pat pagal BP – 1 5 straipsnio e dalį) ir nenukrypo nuo ETAS rekomenduojamų laiko rėžių.

Atlikti pakeitimai rengiant 2024 m. tvarumo ataskaitą:

- Tobulinta ataskaitos struktūra, atsižvelgiant į ETAS reikalavimus.
- Atliktas dvejojo reikšmingumo vertinimas, gauti rezultatai ir platesnė informacija atskleidžiama šios ataskaitos dalyje „Dvejojo reikšmingumo vertinimas“.
- Keitėsi atskleidžiami rodikliai, 2024 m. ataskaitoje nurodomi tie, kurių reikalaujama pagal ETAS.
- Keitėsi šiltnamio efektą sukeliančių dujų (toliau – ŠESD) skaičiavimo metodika. Ankstesniais ataskaitiniais laikotarpiais bendrovė skaičiavo CO₂ emisijas išskiriamas deginant bendrovės stacionarių ir mobilių taršos šaltinių naudojamą iškastinį kurą. 2024 m., vadovaujantis ŠESD protokolo (angl. The Greenhouse Gas Protocol A Corporate Accounting and Reporting Standard) reikalavimais buvo parengta ŠESD skaičiavimo metodika, kuri apima CO₂, CH₄ ir N₂O emisijas, taip pat keitėsi dalis naudojamų taršos faktorių. Vadovaujantis šia metodika buvo perskaičiuotos 2023 m. emisijos.

Platesnė informacija pateikiama šios ataskaitos, Klimato kaitos dalyje.

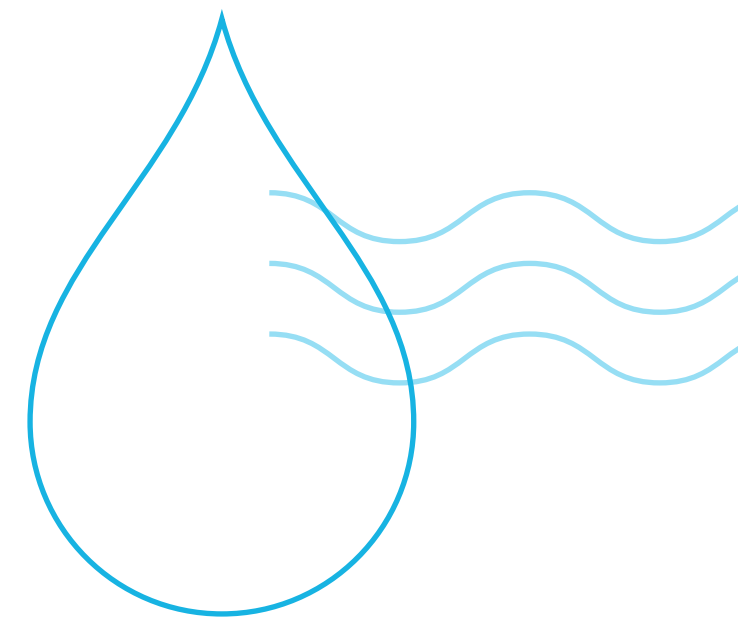
- Reikšmingų klaidų praėjusioje ataskaitoje nėra.

Kita informacija

Nuo 2003 m. bendrovė sertifikuota pagal ISO 9001 ir ISO 14001 standartų reikalavimus, o nuo 2023 m. vasario mėn. – pagal ISO 45001 standarto reikalavimus. Bendrovei išduotas atitiktį ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ir ISO 45001:2018 standartams patvirtinantis sertifikatas lietuvių ir anglų kalbomis. Integruotos vadybos sistemos taikymo sritis apima pagrindinę bendrovės veiklą ir yra: „Vandens išgavimas, paruošimas ir tiekimas. Nuotekų surinkimas ir valymas“.

Atskaitomybės periodas

Ši tvarumo ataskaita yra teikiama už laikotarpį nuo 2024 m. sausio 1 d. iki 2024 m. gruodžio 31 d.



TVARUMO VALDYMAS

2024 m. birželio 12 d. bendrovės Valdymo patvirtino Audito, rizikų ir tvarumo komiteto veiklos nuostatus (toliau – Komitetas). Jie apibrėžia Komiteto teises, pareigas, funkcijas ir uždavinius.

Numatytos Komiteto funkcijos tvarumo srityje:

- Dalyvauja formuojant su tvaria veikla susijusias gaires, politikas ir tikslus;
- Prižiūri dvejopo reikšmingumo vertinimo procesą;
- Poveikio, rizikų ir galimybių vertinimo priežiūra;
- Stebi bendrovės tvarumo atskaitomybės procesą ir teikia rekomendacijas dėl jo patikimumo užtikrinimo.

Siekiant stiprinti bendrovės valdybos narių ir aukščiausio lygmens vadovų žinias tvarumo srityje 2024 m. buvo organizuojami mokymai „Tvarumo svarba ir valdybų vaidmuo“.

Uždaviniai, susiję su reikšmingu poveikiu, rizikomis ir galimybėmis nustatomi, rengiant bendrovės ilgalaikės veiklos strategiją. Platesnė informacija pateikiama kitoje

vadovybės ataskaitos dalyje „Bendrovės strateginės kryptys ir tikslai“, 14 puslapis.

2024 m. Komitetas nagrinėjo šiuos su tvarumu susijusius klausimus:

- Susipažino su Tvarumo politikos projektu, bei pateikė pasiūlymus dėl nuostatų papildymo.
- Vykde bendrovės pasiruošimo tvarumo atskaitomybei stebėseną. Su bendrovės vadovais aptarti ketvirtiniai tvarumo atskaitomybės rezultatai, tvarumo atskaitomybės 2024 m. ir 2025 m. planai, bei dvejopo reikšmingumo vertinimas.

Toliau nurodyta informacija įtraukiama, pateikiant nuorodą į kitas vadovybės ataskaitos dalis:

- Valdysenos ataskaitos dalyje „Visuotinis akcininkų susirinkimas, bendrovės valdyba ir Audito, rizikų ir tvarumo komitetas“ plačiau aprašoma valdymo ir priežiūros organų sudėtis ir įvairovė, 57-59 puslapiai.
- Valdysenos ataskaitos dalyje „Audito, rizikų ir tvarumo komitetas“ pateikiama informacija pagal 2 ETAS GOV-1 22 str. a dalį, 73 puslapis.

- Vadovybės ataskaitos dalyje „Bendrovės strateginių tikslų žemėlapis“ pateikiama informacija pagal 2 ETAS GOV-1 22 str. d dalį, 15 puslapis.

Su tvarumu susijusių rezultatų integravimas į paskatų sistemas

Bendrovės strateginiai tikslai, tame tarpe ir susiję su bendrovei reikšmingomis tvarumo temomis, yra nuosekliai integruojami į vadovų metinius tikslus, užtikrinant aiškią kryptį ir atsakomybę. Tikslų kaskadavimas leidžia suderinti bendrovės prioritetus su vadovų atsakomybėmis, skatinant efektyvų jų įgyvendinimą. Vadovai ne tik siekia savo individualių tikslų, bet ir veikia kaip strategijos įgyvendinimo lyderiai, įtraukdami savo komandas į bendrus organizacijos siekius.

Platesnė informacija apie tai, kaip su tvarumu susiję uždaviniai ir rezultatai įtraukiami į darbo užmokesčio politiką pateikiama socialinės atsakomybės dalyje „Atlygis“, 134 puslapis.

Tvarumo atskaitomybės rizikos

Rizikos susijusios su tvarumo atskaitomybe ir vidaus kontrole bendrovėje identifikuojamos vadovaujantis rizikų valdymo

procesu. Platesnė informacija apie šį procesą pateikiama Vadovybės ataskaitos dalyje „Rizikų ir neatitiktų valdymas“, 32-34 puslapiai.

2024 m. rizikų vertinimo metu buvo nustatyta kylanti rizika dėl tvarumo duomenų iškraipymo, tai gali lemti žmogiškosios klaidos ir netinkamai renkami duomenys reikalingi tvarumo atskaitomybei.

Šiuo metu esamos rizikos valdymo priemonės:

2025 m. bus patvirtintas tvarkos aprašas, kuris reglamentuos procesus susijusius su tvarumo atskaitomybe. Šis tvarkos aprašas apims susijusių procesų darbų organizavimą, vykdymą, paskirtį, dalyvių funkcijas, atsakomybes, veiksmų eigą ir administravimo procedūras.

Norint užtikrinti sklandų ir tikslų rodiklių, reikalaujamų vadovaujantis ETAS, atskleidimą 2024 m. šie rodikliai buvo stebimi kiekvieną mėnesį ir kartą į ketvirtį teikiami audito, rizikų ir tvarumo komitetui. Siekiant geriau suprasti ETAS reikalavimus ir užtikrinti tinkamą atitiktį buvo organizuojami mokymai ir konsultacijos su išorės ekspertais.

PAREIŠKIMAS DĖL IŠSAMAUS PATIKRINIMO

Žemiau lentelėje pateikiama informacija, kaip bendrovė taiko pagrindinius deramo patikrinimo (angl. due dilligence) elementus ir kur jie atskleidžiami tvarumo ataskaitoje.

Pagrindiniai išsamaus patikrinimo elementai	Tvarumo ataskaitos dalys	Atskleidžiama informacija yra susijusi su poveikiu aplinkai ar žmonėms
Išsamaus patikrinimo įtraukimas į valdymą, strategiją ir verslo modelį	2 ETAS GOV-2, 100 puslapis	Aplinkai ir žmonėms
	2 ETAS GOV-3, 100, 134 puslapiai	Aplinkai ir žmonėms
	2 ETAS SBM-3, 108-110 puslapiai	Aplinkai ir žmonėms
Paveikiamų suinteresuotųjų subjektų įtraukimas į visus pagrindinius išsamaus patikrinimo etapus	2 ETAS GOV-2, 100 puslapis	Aplinkai ir žmonėms
	2 ETAS SBM-2, 104-105, 107 puslapiai	Aplinkai ir žmonėms
	2 ETAS IRO-1, 106-107 puslapiai	Aplinkai ir žmonėms
	2 ETAS MDR-P:	
	E1-2, 114 puslapis	Aplinkai
	S1-1, 129, 131 puslapiai	Žmonėms
	S2-1, 137 puslapis	Žmonėms
	S2-2 ETAS, 137 puslapis	Žmonėms
	S2-4 ETAS, 137 puslapis	Žmonėms
	S4-2 ETAS, 138 puslapiai	Žmonėms
Neigiamo poveikio nustatymas ir vertinimas	S4-3 ETAS, 139 puslapis	Žmonėms
	2 ETAS IRO-1, 106-107 puslapiai	Aplinkai ir žmonėms
	2 ETAS SBM-3, 108-110 puslapiai	Aplinkai ir žmonėms
	2 ETAS SBM-3 (Klimato kaita), 117 puslapis	Aplinkai
	2 ETAS SBM-3 (Tarša), 121 puslapis	Aplinkai
	2 ETAS SBM-3 (Vandens ir jūrų ištekliai), 124 puslapis	Aplinkai

Neigiamo poveikio nustatymas ir vertinimas	2 ETAS SBM-3 (Išteklių naudojimas ir žiedinė ekonomika), 126 puslapis	Aplinkai
	2 ETAS SBM-3 (Sava darbo jėga), 129 puslapis	Žmonėms
	2 ETAS SBM-3 (Vertės grandinės darbuotojai), 137 puslapis	Žmonėms
	2 ETAS SBM-3 (Vartotojai ir galutiniai naudotojai), 138 puslapis	Žmonėms
	E1-1 ETAS, 117 puslapis	Aplinkai
Veiksmų siekiant spręsti šio neigiamo poveikio klausimus vykdymas	2 ETAS MDR-A:	
	E1-3, 117 puslapis	Aplinkai
	E2-2, 122 puslapis	Aplinkai
	E3-2, 124 puslapis	Aplinkai
	E5-2, 126-127 puslapis	Aplinkai
	S1-4, 130-132 puslapiai	Žmonėms
	S2-4, 137 puslapis	Žmonėms
	S4-4, 8, 38, 138 puslapiai	Žmonėms
Šių pastangų veiksmingumo stebėjimas ir komunikavimas	2 ETAS MDR-T:	
	E1-4, 120 puslapis	Aplinkai
	E1-6, 119-120 puslapiai	Aplinkai
	E2-3, 122 puslapis	Aplinkai
	E3-3, 125 puslapis	Aplinkai
	S1-5, 132 puslapis	Žmonėms
	S4-5, 139 puslapis	Žmonėms
	2 ETAS MDR-M:	
	E1-5, 118-119 puslapiai	Aplinkai
	E2-4, E2-5, 137 puslapis	Aplinkai
	E3-4, 125 puslapis	Aplinkai
	E5-5, 127 puslapis	Aplinkai
	S1-6, 133, 136 puslapiai	Žmonėms
	Savi darbuotojai, 133 puslapis	Žmonėms

STRATEGIJA, VERSLO MODELIS IR VERTĖS GRANDINĖ

Informacija apie bendrovės strategiją ir verslo modelį pateikiama Vadovybės ataskaitos dalyje „Bendrovės vertybės, strategija, tikslai ir veiklos efektyvinimas“, 12 puslapis.

2024 m. tvarumo ataskaitoje vertės grandinė buvo analizuojama ribota apimtimi, todėl jos aprašymas neatskleidžiamas.



SUINTERESUOTOS ŠALYS IR JŲ LŪKESČIAI

Suinteresuotų šalių valdymo planas yra dalis bendrovės suinteresuotų šalių santykių valdymo politikos, kuri buvo patvirtinta 2022 metais.

Suinteresuotų šalių valdymo planas numato principus ir gaires, plėtojant bendrovės ryšius su suinteresuotosiomis šalimis, užtikrinant galimybes identifikuoti esmines suinteresuotiesiems svarbias temas bendrovei tvariai vystant verslą.

Suinteresuotos šalys ir jų lūkesčiai bendrovei

Suinteresuota šalis	Suinteresuotos šalies tikslai, lūkesčiai, susiję su veikla	Komunikacijos kanalai ir dažnumas
1. Akcininkai, kolegialių organų nariai	Veiklos, finansinis stabilumas, pelningumas. Tvarios veiklos, inovacijų plėtojimas bendrovės, atvirumas, skaidrumas, saugumas, geroji valdysena	Periodiniai susitikimai, posėdžiai, kasdieninė komunikacija raštu. Jų metu valdyba informuojama apie prioritetinių suinteresuotųjų šalių aktualijas ir poreikius.
2. Valstybinės, savivaldybių institucijos, veiklą reguliuojančios institucijos	Atitikties laikymasis, partnerystė, dalijimasis ekspertinėmis žiniomis, formuojant rinkos reguliavimo praktikas, prisidėjimas prie tarptautinių institucijų (ES, EK ir kt.) valstybei, savivaldai keliamų tikslų: nacionalinio saugumo interesų užtikrinimas, strateginės reikšmės projektų įgyvendinimas, kuriama vertė valstybei, regionams	Reguliariai vykstantys susitikimai ir tarpinstitucinis bendradarbiavimas.
3. Darbuotojai ir juos atstovaujančios organizacijos	Įmonės finansinis stabilumas, darbo vietų saugumas, galimybė kelti kvalifikaciją, didinti profesines kompetencijas, teisingas atlygis už darbą ir skaidri atlygio skyrimo tvarka, aiškūs darbo procesai, tvarkos	Darbuotojams skiriama kasdienė komunikacija intranete, skelbimų lentose. Kasdieniai Asaichi susitikimai. Periodiniai visos organizacijos susitikimai, naujienlaiškiai, informaciniai ir kultūriniai renginiai. Periodinis reguliarus darbas su Darbo taryba

4.Partneriai Veiklos partneriai Finansiniai partneriai	Veiklos inovatyvumas ir skaitmeninė transformacija, veiklos patikimumas ir saugumas, įgyvendinami aukšti verslo etikos standartai visoje tiekimo grandinėje (nuo žaliavų iki atsiskaitymo)	Su rangovais ir veiklos partneriais vystomas kryptingas darbas per periodinius susitikimus ir kasdienę komunikaciją. Su finansiniais partneriais bendraujama pagal poreikį, reguliariai teikiamos ataskaitos.
5. Klientai	Kokybiškos paslaugos, nuosekliai didinamas paslaugų patikimumas ir prieinamumas, dėmesingas, profesionalus aptarnavimas, trumpos, lanksčios aptarnavimo (naujų klientų prijungimo) procedūros	Klientų patogumui sukurta įvairių integruotų kanalų sistema (klientų aptarnavimo centrai, informaciniai telefonai, savitarnos svetainė, web užklausos, galimybė bendrauti su bendrove per socialinius tinklus). Klientų patirtis matuojama transakciniais ir metiniais tyrimais, iš kurių svarbiausias klientų pasitenkinimo tyrimas „Global Customer Satisfaction Index“ tyrimas.
6. Nuomonės formuotojai, žiniasklaida, visuomenė	Atvira, skaidri, lengvai prieinama informacija apie įmonę, profesionali ir laiku vykdoma komunikacija, operatyvi reakcija į užklausas, kokybiškos įmonės teikiamos paslaugos, nepertraukiama, socialiai atsakinga veikla	Reguliariai skelbiama aktuali informacija bendrovės interneto puslapyje, socialinių tinklų „Facebook“, „Instagram“ ir „LinkedIn“ paskyrose, periodinė komunikacija nacionalinei ir regioninei žiniasklaidai. Klientams prieinama organizacija, bendraujanti su jais skaitmeniniais (e.paštas, interneto svetainės užklausos, „Facebook“ užklausų kanalas) ir tradiciniais kanalais (telefonu ir klientų aptarnavimo centruose)
7.Bendruomenės	Kokybiškos paslaugos, socialiai atsakinga veikla, prisidėjimas prie visuotino gerbūvio, nuolatinio dialogo užtikrinimas, atvira komunikacija, operatyvus problemų sprendimas	Bendraujama pagal poreikį tiek tiesiogiai susitikimų metu, tiek per skaitmeninius kanalus (el.paštu, socialiniuose tinkluose, telefonu)

2024 m. visos suinteresuotos šalys buvo įtrauktos į dvejojo reikšmingumo vertinimo procesą. Daugiau informacijos šios ataskaitos dalyje „Dvejojo reikšmingumo vertinimas“.

DVEJOPO REIKŠMINGUMO VERTINIMAS

Bendroji informacija

2024 m. Bendrovė atliko reikšmingų tvarumo temų dvejopo reikšmingumo vertinimą, remiantis 2023 m. liepos 31 d. Europos Komisijos deleguotuoju reglamentu (ES) 2023/2772, kuriuo Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2013/34/ES papildoma tvarumo atskaitomybės standartais (toliau – ETAS) ir Europos finansinės atskaitomybės patariamiosios grupės (toliau – EFRAG) paskelbtomis dvejopo reikšmingumo vertinimo įgyvendinimo gairėmis.

Vertinimas buvo atliekamas LEAP metodu (angl. locate, evaluate, assess, prepare):

1. Nustatėme savo operacijų ir vertės grandinių vietas, kuriose vyksta sąveika su gamta.
2. Įvertinome priklausomybę ir poveikį;
3. Įvertinome reikšmingas rizikas ir galimybes;
4. Parengėme reikšmingumo vertinimą ir apibendrinome rezultatus.

Dvejopo reikšmingumo vertinimo metodika

Vertinimo mastas ir prielaidos

Šių metų vertinimas didžiausia dalimi buvo atliekamas bendrovės mastu. Informacija apie vertės grandinę buvo įtraukta ribota apimtimi, daugiausia dėmesio skiriant vertės grandinės darbuotojų (t.y. bendrovės teritorijoje dirbančių rangovų) saugai ir sveikatai, taip pat klimato kaitos daliai. Tokį vertinimo masto pasirinkimą įtakojo informacijos apie vertės grandinę trūkumas.

Bendrovėje dvejopo reikšmingumo vertinimas bus atliekamas ne rečiau kaip kas dvejus metus arba reikšmingai keičiantis veiklos procesams.

Vertinimo metodika ir procesas

Vertinimas atliekamas, norint įvertinti bendrovės poveikį aplinkai ir žmonėms bei kylančių su tvarumu susijusių rizikų ar galimybių poveikį bendrovės finansiniam stabilumui. Atsižvelgdami į EFRAG paskelbtas dvejopo reikšmingumo vertinimo įgyvendinimo gaires šių metų vertinimą atlikome pagal toliau nurodytą metodiką ir žingsnius.

1 žingsnis – Temų sąrašo sudarymas

Nustatoma ir apžvelgiama bendrovės vertės grandinė, išanalizuojami visi turimi duomenys susiję su tiekimo grandine, vykdomomis savomis operacijomis ir galutine vertės grandinės dalimi. Sudaromas tvarumo temų sąrašas, kuriuo remiantis bus vykdomas tolesnis vertinimas. Šiame etape taip pat įvertinama visa turima informacija susijusi su suinteresuotųjų šalių lūkesčiais bendrovės atžvilgiu.

2 žingsnis – Reikšmingų poveikių vertinimas

Remiantis sudarytu tvarumo temų sąrašu, išgryninami su bendrovės veikla susiję jos poveikiai aplinkai arba žmonėms ir vertinami trumpuoju, vidutiniu arba ilguoju laikotarpiu (laikotarpiai apibrėžti taip kaip nurodyta ETAS 1, 77 str.). Šiame vertinimo etape dalyvauja skirtingos darbo grupės, kuriose dalyvauja atitinkamos srities specialistai. Poveikio reikšmingumas vertinamas penkiabalėje skalėje, o rezultatai registruojami įrankyje, skirtame poveikio reikšmingumo dydžiui apskaičiuoti.

Vertinant faktinio teigiamo arba neigiamo poveikio svarbą buvo atsižvelgiama į jo mastą, aprėptį ir nepataisomumą. Jie apibrėžiami taip:

Mastas – parodo kiek rimtas yra poveikis (t. y., kiek pažeidžiama galimybė gauti būtiniausių gyvenimo reikmenų arba laisvių (pvz., išsilavinimo, pragyvenimo šaltinių ir kt.)

Aprėptis – parodo kiek platus yra poveikis (t. y. paveiktų asmenų skaičius arba žalos aplinkai mastas)

Nepataisomumas – mastas, kuriuo galima atitaisyti poveikį (pvz., kompensuojant arba grąžinant restituciją arba nukentėjusiems žmonėms gali būti grąžinta galimybė naudotis atitinkama teise)

Vertindami galimo teigiamo arba neigiamo poveikio svarbą papildomai atsižvelgėme į jo tikėtinumą, išskyrus atvejus kuomet poveikis yra susijęs su žmogaus teisėmis.

3 žingsnis – Rizikų ir galimybių vertinimas

Remiantis ankstesniame etape gautu bendrovės poveikių sąrašu, išgryninamos visos su poveikiais susijusios rizikos (fizinės arba pertvarkos) arba galimybės. Vertinama trumpuoju, vidutiniu arba ilguoju laikotarpiu (laikotarpiai apibrėžti taip kaip nurodyta ETAS 1, 77 str.).

Šis etapas yra susietas su kasmetiniu bendrovės rizikų vertinimo procesu. Jame dalyvauja visi bendrovės skyriai. Vertinant kiekvienam nustatytam poveikiui yra priskiriamos susijusios rizikos ir/ arba įvertinamos naujos rizikos arba galimybės. Finansinis reikšmingumas vertinamas penkiabalėje skalėje, o rezultatai registruojami įrankyje skirtame poveikio reikšmingumo dydžiui apskaičiuoti.

Vertinant rizikas arba galimybes buvo atsižvelgiama į jų finansinį poveikį bendrovei ir tikėtinumą. Finansinis poveikis vertinamas kiekybiškai, jeigu to padaryti neįmanoma dėl informacijos trūkumo, tuomet kokybiškai.

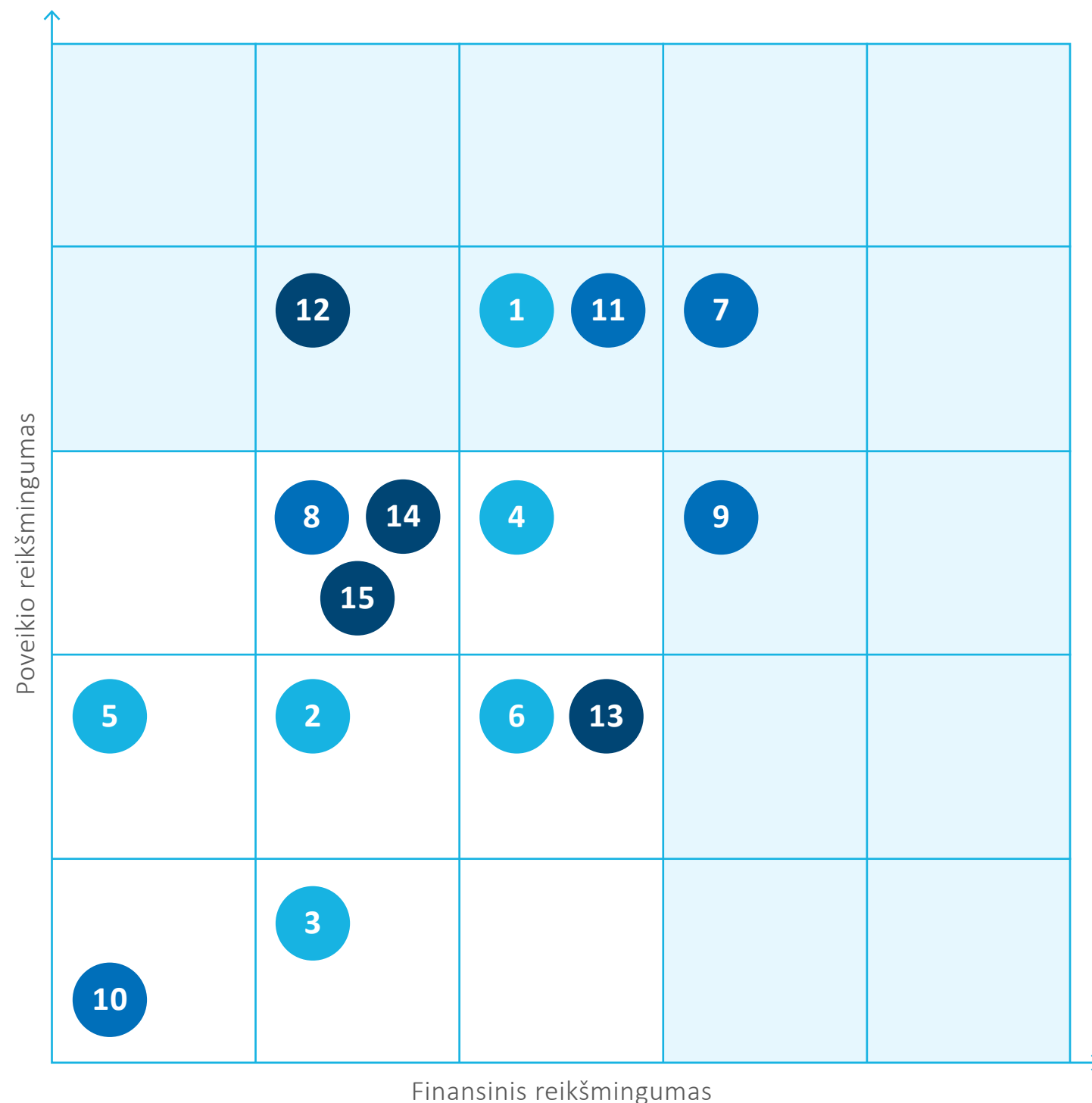
4 žingsnis – Suinteresuotųjų šalių apklausa ir rezultatai

Ankstesniuose vertinimo etapuose gauti rezultatai aptariami su aukščiausio lygmens vadovais bei bendrovės audito, rizikų ir tvarumo komitete. Toliau buvo vykdoma suinteresuotųjų šalių apklausa, kurios metu visoms šalims buvo pateikiami klausimynai. Konsoliduoti bendrovės vertinimo ir suinteresuotųjų šalių apklausos rezultatai buvo dar kartą peržiūrėti aukščiausio lygmens vadovų bei audito, rizikų ir tvarumo komitete.

Dvejopo reikšmingumo vertinimo rezultatai

Dvejopo reikšmingumo vertinimo rezultatai pateikiami matricoje ir lentelėje. Svarbiausios bendrovės tvarumo temos yra darbuotojų tinkamos ir saugą užtikrinančios darbo sąlygos (ETAS S1), vertės grandinės darbuotojų darbo sąlygos ir sauga (ETAS S2)*, vartotojai ir galutiniai naudotojai (ETAS S4), klimato kaita (ETAS E1) ir korupcijos bei kyšininkavimo prevencija (ETAS G1).

Dvejopo reikšmingumo vertinimas



Temos:

1. Klimato kaita
2. Oro tarša
3. Dirvožemio tarša
4. Vandens tarša ir ištekliai
5. Biologinė įvairovė ir ekosistemos
6. Žiedinė ekonomika
7. Darbuotojų tinkamos ir saugą užtikrinančios darbo sąlygos
8. Įvairovė lygios galimybės ir žmogaus teisės
9. Vertės grandinės darbuotojų darbo sąlygos ir suaga
10. Paveikiamos bendruomenės
11. Vartotojai ir galutiniai naudotojai
12. Korupcija ir kyšininkavimas
13. Sątykių su tiekėjais valdymas
14. Verslo etika ir įmonės kultūra
15. Pranešėjų apsauga



aplinkosaugos temos



socialinės srities temos



valdysenos temos

*Tema, vertės grandinės darbuotojai, dvejopo reikšmingumo vertinimo metu buvo pripažinta, kaip reikšminga, vertinant iš partnerių darbuotojų, dirbančių bendrovės teritorijoje, darbų saugos ir sveikatos perspektyvos.

Toliau lentelėje pateikiama platesnė informacija apie kiekvieną bendrovei reikšmingą poveikį.

		Vertės grandinė			
		Tiekimo grandinė	Savos operacijos	Galutinė grandis	Laikotarpis
ŠESD emisijos Neigiamas poveikis aplinkai Šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimai prisideda prie klimato kaitos		Identifikuotos potencialios rizikos	✓	✓	Vidutinis ir ilgasis
Atsinaujinančios energetikos plėtra Teigiamas poveikis aplinkai Atsinaujinančios energetikos vartojimo didinimas įmonės veikloje mažina, išskiriamų ŠESD emisijų dydį		Identifikuota faktinė galimybė		✓	Vidutinis ir ilgasis
Oro tarša kitomis (ne ŠESD) dujomis Neigiamas poveikis žmonėms Bedrovės veikloje išsiskiria ne tik ŠESD dujos, tačiau ir kiti oro teršalai		Identifikuotos potencialios rizikos		✓	Trumpasis
Dirvožemio tarša cheminėmis medžiagomis Neigiamas poveikis aplinkai Bendrovėje naudojamos cheminės medžiagos, dėl to kyla tikimybė, jog gali būti užterštas dirvožemis		Identifikuotos potencialios rizikos		✓	Trumpasis
Paviršinių vandens telkinių tarša Neigiamas poveikis aplinkai Dėl įvairių aplinkybių, nevalytos nuotekos arba nepakankamai gerai išvalytos nuotekos gali patekti į gamtinę aplinką, taip užteršiant vandens telkinius. Išleidžiamose išvalytose nuotekos užterštos prioritetinėmis medžiagomis ir mikroplastiku.		Identifikuotos potencialios rizikos		✓	Trumpasis ir vidutinis
Požeminių vandens išteklių vartojimas Neigiamas poveikis aplinkai Netvarus požeminių vandens išteklių, gali įtakoti jų išsekvojimą		Identifikuotos potencialios rizikos		✓	Trumpasis, vidutinis ir ilgasis
Poveikis biologinei įvairovei ir vandens ekosistemai Neigiamas poveikis aplinkai				✓	Trumpasis ir vidutinis
Nuotekų dumblo susidarymas Neigiamas poveikis aplinkai Netinkamai tvarkant susidarantį dumblą, gali būti neužtikrinamas žiedinės ekonomikos principas		Identifikuotos potencialios rizikos ir galimybės		✓	Trumpasis, vidutinis ir ilgasis

Atliekų susidarymas įmonės veikloje (išskyrus nuotekų dumblą) Neigiamas poveikis aplinkai Netinkamai tvarkant atliekas didėja neperdirbtų atliekų kiekis	Identifikuotos potencialios rizikos		✓		Trumpasis
Nesaugios darbo sąlygos Neigiamas poveikis žmonėms Nesaugios darbo sąlygos įtakoja nelaimingų atsitikimų ir traumų skaičių, jei saugai neteikiama pirmenybė	Identifikuotos potencialios rizikos	✓	✓		Trumpasis ir vidutinis
Žmogaus teisių pažeidimai Neigiamas poveikis žmonėms Neužtikrinant žmogaus teisių tam tikriems asmenims ar jų grupėms gali būti padaroma materialinė ar psichologinė žala, ribojamos atitinkamų asmenų grupių teisės.	Identifikuotos potencialios rizikos		✓		Trumpasis ir vidutinis
Neužtikrinamos lygios teisės darbuotojams Neigiamas poveikis žmonėms Poveikis gali atsirasti darbuotojams, kuomet būtų neužtikrintos lygios teisės, (pvz.: nustatant darbo užmokestį, darbuotojų atrankose ir pan.). Šis poveikis gali įtakoti ir žmogaus teisių pažeidimus.	Identifikuotos potencialios rizikos		✓		Trumpasis
Darbuotojų įtrauktis ir įvairovė Teigiamas poveikis žmonėms Bendrovė įvairiomis priemonėmis skatina darbuotojų įsitraukimą ir įvairovę. Įtrauki darbo aplinka gerina darbuotojų savijautą ir pasitenkinimą darbu	Identifikuotos potencialios rizikos ir galimybės		✓		Trumpasis ir vidutinis
Tiekiamas kokybiškas geriamasis vanduo Teigiamas poveikis žmonėms Tiekiant vandenį centralizuotai galima užtikrinti jo kokybę, o tai prisideda prie žmonių sveikatos gerinimo	Identifikuotos potencialios galimybės		✓		Trumpasis, vidutinis ir ilgasis
Neužtikrinama teikiamų paslaugų kokybė Neigiamas poveikis žmonėms Dėl įvairių aplinkybių gali suprastėti teikiamų paslaugų kokybė arba trumpam būti nutraukiamas vandens tiekimas	Identifikuotos potencialios rizikos			✓	Trumpasis
Privatumo ir duomenų apsaugos pažeidimai Neigiamas poveikis žmonėms Dėl darbuotojo klaidos ar nepakankamo IT sistemų saugumo gali būti paviešinti klientų asmeniniai duomenys	Identifikuotos potencialios rizikos			✓	Trumpasis, vidutinis ir ilgasis

Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija Teigiamas poveikis žmonėms	Identifikuotos potencialios rizikos		✓		Trumpasis ir vidutinis
Tvarus tiekimo grandinės valdymas Teigiamas poveikis aplinkai ir žmonėms	Identifikuotos potencialios galimybės	✓			Trumpasis, vidutinis ir ilgasis
Tobulėjimą skatinančios įmonės kultūros kūrimas Teigiamas poveikis žmonėms Tobulėjimą skatinančios įmonės kultūros kūrimas didina darbuotojų įsitraukimą, gerą savijautą darbe ir produktyvumą ir efektyvumą	Identifikuotos potencialios galimybės		✓		Trumpasis, vidutinis ir ilgasis
Pranešėjų apsaugos užtikrinimas Teigiamas poveikis žmonėms Apsaugos užtikrinimas gerina darbuotojų emocinę būklę ir didina pasitikėjimą organizacija.	Identifikuotos potencialios rizikos		✓		Trumpasis, vidutinis ir ilgasis



Platesnė informacija apie bendrovei reikšmingus poveikius, rizikas ir galimybes pateikiama šios ataskaitos susijusiose dalyse. 2024 metais bendrovė nusprendė palaipsniui taikyti ETAS ir dėl informacijos trūkumo šiais metais E4 ETAS reikalavimą praleisti. Informacija susijusi su paviršinių vandenų tarša, kuri gali turėti įtakos vandens ekosistemai atskleidžiama šios ataskaitos dalyje „Tarša“.

**Toliau pateikiamos temos, kurios dvejo-
po reikšmingumo vertinimo metu buvo
pripažintos kaip nereikšmingos:**

- Tema išteklių naudojimas ir žiedinė ekonomika bendrovei reikšminga dalinai. Vertinimo metu nustatytas reikšmingas poveikis aplinkai, susijęs su atliekų susidarymu ir tvarkymu, todėl tema „Išteklių įvediniai“ yra laikoma nereikšminga.

- Tema paveikiamos bendruomenės – nereikšminga, nes vertinimo metu nebuvo identifikuota poveikių susijusių su bendruomenių ekonominėmis, socialinėmis, kultūrinėmis ar kitomis teisėmis. Taip pat bendruomenės yra viena iš bendrovės suinteresuotų šalių, o informacija apie jų įtraukimą pateikiama SBM-2 atskleidimo reikalavime.

- Tema verslo etika reikšminga dalinai. Vertinimo metu nebuvo nustatyta reikšmingų poveikių, rizikų ar galimybių politinės įtakos ir lobistinės veiklos bei mokėjimo praktikos temomis, todėl ataskaitoje ši informacija neatskleidžiama.



APLINKOSAUGA

KLIMATO KAITA

Ekonominių veiklų atitikties taksonomijos reglamentui vertinimas

Europos Sąjungos Taksonomijos reglamentas (ES) 2020/852 ir pagal jį priimti deleguotieji reglamentai (toliau – ES Taksonomija) yra aplinkosaugos atžvilgiu tvarios ekonominės veiklos klasifikavimo sistema. ES taksonomija yra labai svarbi priemonė, siekiant Europos žaliojo kurso tikslų, kuriais siekiama sukurti klimatui neutralią ir tvarią ekonomiką.

Vadovaudamiesi ES Taksonomija 2024 m. atlikome šiuos veiksmus:

- Išanalizavome savo veiklą ir nustatėme, kurios vykdomos ekonominės veiklos patenka į ES Taksonomijos apimtį (toliau – Taksonominė veikla).
- Įvertinome ar veiklos, patenkančios į ES Taksonomijos apimtį, atitinka svaraus prisidėjimo ir didelės žalos nedarymo kriterijus (toliau – Techniniai kriterijai).

- Atlikome būtiniausių apsaugos priemonių reikalavimų atitikties vertinimą, pagal EBPO rekomendacijas daugiašalėms įmonėms ir JT verslo ir žmogaus teisių pagrindinius principus. Vertinimas parodė, kad bendrovėje yra įdiegtos šios priemonės.
- Apskaičiavome Taksonominių veiklų rodiklius (apyvarta, kapitalo išlaidos ir veiklos išlaidos).

Didžioji dalis šiuo metu bendrovėje vykdomų Taksonominių veiklų tik iš dalies atitinka Techninius kriterijus, todėl yra vertinamos, kaip neatitinkančios. Siekiami prisidėti prie siekio sukurti klimatui neutralią ir tvarią ekonomiką, ateityje planuodami investicijas atsižvelgsime į ES Taksonomijoje nustatytus Techninius kriterijus.

Bendrovės vykdomos ekonominės veiklos, patenkančios į ES Taksonomijos apimtį:

- Elektros energijos gamyba naudojant fotovoltinę saulės energijos technologiją (kodas: KKŠ 4.1)
- Atsinaujinančiųjų išteklių energijos technologijų įrengimas, techninė priežiūra ir remontas (kodas: KKŠ 7.6)

- Šilumos arba vėsumos ir elektros energijos kogeneracija naudojant bioenergią (kodas: KKŠ 4.20)
- Vandens surinkimo, valymo ir tiekimo sistemų statyba, išplėtimas ir eksploatavimas (kodas: KKŠ 5.1)
- Nuotekų surinkimo ir valymo sistemų statyba, išplėtimas ir eksploatavimas (kodas: KKŠ 5.3)
- Nuotekų surinkimo ir valymo sistemų atnaujinimas (kodas: KKŠ 5.4)
- Susidarymo vietoje atskirtų nepavojingų atliekų rinkimas ir vežimas (kodas: KKŠ 5.5)
- Anaerobinis nuotekų dumblo skaidymas (kodas: KKŠ 5.6)
- Vandentieka (kodas: TVJINA 2.1)
- Komunalinių nuotekų valymas (kodas: TVJINA 2.2)
- Esamų pastatų renovacija (kodai: KKŠ 7.2 ir PPŽE 3.2)
- Efektyvaus energijos vartojimo įrangos įrengimas, techninė priežiūra ir remontas (kodas: KKŠ 7.3)



- Pastatų energinio naudingumo matavimo, reguliavimo ir kontrolės prietaisų ir įrenginių įrengimas, techninė priežiūra ir remontas (kodas: KKŠ 7.5)
 - Elektra varomų transporto priemonių įkrovimo stotelių įrengimas pastatuose (ir prie pastatų esančiose automobilių stovėjimo vietose), techninė priežiūra ir remontas (kodas: KKŠ 7.4)
 - Pastatų ir kitų statinių griovimas ir ardymas (kodas: PPŽE 3.3)
- Informacinių ir (arba) operacinių technologijų duomenimis pagrįsti nuotėkio mažinimo sprendimai (kodas: TVJINA 4.1)
 - Pastatų įsigijimas ir nuosavybė (kodas: KKŠ 7.7)
 - Nuotėkio kontrolės technologijų, naudojamų nuotėkiui sumažinti ir užkirsti jam kelią vandens tiekimo sistemose, gamyba, diegimas ir susijusios paslaugos (kodas: TVJINA 1.1)
- Vežimas motociklais, keleiviniais automobiliais ir lengvosiomis komercinėmis transporto priemonėmis (kodas: KKŠ 6.5)
 - Krovininio kelių transporto paslaugos (kodas: KKŠ 6.6)

Dvigubas skaičiavimas

Ataskaitoje atskleidžiamuose Taksonomijos veiklų rodikliuose buvo išvengta dvigubo skaičiavimo, nes skaitiklis buvo priskiriamas kiekvienai veiklai atskirai. Persidengiančių veiklų atveju skaitiklis nebuvo dubliuojamas. Bendrovė pasirinko tinkamiausią veiklą, atsižvelgiant į jos aprašymą ir tikslą, prie kurio yra svariai prisidedama, ir susijusių apyvartą bei veiklos ir kapitalo išlaidas priskyrė tik tai veiklai.

Persidengiančios veiklos:

Elektros energijos gamyba naudojant fotovoltinę saulės energijos technologiją	Bendrovė 2024 m. patyrė išlaidas, susijusias su saulės elektrinių įrengimu, todėl nusprendė susijusias kapitalo išlaidas priskirti veiklai – Elektros energijos gamyba naudojant fotovoltinę saulės energijos technologiją
Atsinaujinančiųjų išteklių energijos technologijų įrengimas, techninė priežiūra ir remontas	
Vandens surinkimo, valymo ir tiekimo sistemų statyba, išplėtimas ir eksploatavimas	Abi veiklos apima vandens išgavimą, valymą ir tiekimą. Atsižvelgdama į tai, kad veikla – Vandentieka – svariai prisideda prie tausaus vandens ir jūrų išteklių naudojimo ir apsaugos, bendrovė nusprendė susijusių apyvartą, bei veiklos ir kapitalo išlaidas priskirti šiai veiklai
Vandentieka	
Nuotekų surinkimo ir valymo sistemų statyba, išplėtimas ir eksploatavimas	Bendrovė, vadovaudamasi savo apskaitos sistemomis, gali išskirti apyvartą, kapitalo ir veiklos išlaidas, susijusias su komunalinių nuotekų valymu ir komunalinių nuotekų surinkimu. Dėl šios priežasties visa apyvarta ir patirtos išlaidos susijusios su komunalinių nuotekų valymu buvo priskirtos veiklai – Komunalinių nuotekų valymas. Atitinkamai visa apyvarta ir patirtos išlaidos, susijusios su komunalinių nuotekų surinkimu buvo priskirtos veiklai – Nuotekų surinkimo ir valymo sistemų atnaujinimas.
Nuotekų surinkimo ir valymo sistemų atnaujinimas	
Komunalinių nuotekų valymas	

Toliau pateikiama informacija apie Taksonominių veiklų rodiklius, vadovaujantis Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2021/2178 II priedu.

Apyvarta

2024 finansiniai metai	Metai			Svaraus prisidėjimo kriterijai						Reikšmingos žalos nedarymo kriterijai									
Ekonominė veikla (1)	Kodas (a) (2)	Apyvarta, Eur (3)	Apyvartos procentinė dalis, 2024 metai (4)	Klimato kaitos švelninimas (5)	Pristaikymas prie klimato kaitos (6)	Vanduo (7)	Tarša (8)	Žiedinė ekonomika (9)	Biologinė įvairovė (10)	Klimato kaitos švelninimas (11)	Pristaikymas prie klimato kaitos (12)	Vanduo (13)	Tarša (14)	Žiedinė ekonomika (15)	Biologinė įvairovė (16)	Būtiniausios apsaugos priemonės (17)	Kriterijus atitinkanti taksonominės veiklos (A.1.) arba taksonominės veiklos (A.1.2) apyvertos procentinė dalis N-1 metai (18)	Kategorija sąlygas sudaranti veikla (19)	Kategorija perėjimo veikla (20)
A. TAKSONOMINĖ VEIKLA																			
A.1 Aplinkos atžvilgiu tvari veikla (kriterijus atitinkanti taksonominė veikla)																			
Aplinkos atžvilgiu tvarios veiklos (kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos) apyvarta (A.1)		0	0,00%																
Iš jos: sąlygas sudaranti veikla		0	0,00%																
Iš jos: perėjimo veikla		0	0,00%																
A.2 Taksonominė, bet aplinkos atžvilgiu netvari veikla (kriterijų neatitinkanti taksonominė veikla) (g)																			
Vandentieka	TVJINA 2.1	28 271 644,91	45,53%	N/A	N/A	N	N/A	N/A	N/A	T	T	T	T	T	T	T	-		
Komunalinių nuotekų valymas	TVJINA 2.2	18 844 311,83	30,35%	N/A	N/A	T	N/A	N/A	N/A	N	T	T	T	T	T	T	-		
Nuotekų surinkimo ir valymo sistemų atnaujinimas	KKŠ 5.4	12 727 436,33	20,50%	N	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	T	T	T	T			
Krovininio kelių transporto paslaugos	KKŠ 6.6	113 261,00	0,18%	N	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	N	N	T	T	-		
Taksonominės, bet aplinkos atžvilgiu netvarios veiklos (kriterijų neatitinkančios taksonominės veiklos) apyvarta (A.2)		59 956 654,07	96,55%																
A. Taksonominės veiklos apyvarta (A.1+A.2)		59 956 654,07	96,55%																
B. Netaksonominė veikla																			
Netaksonominės veiklos apyvarta		2 140 384,55	3,45%																
IŠ VISO		62 097 038,62	100%																

Santrumpų paaiškinimai: T – Techninius kriterijus atitinkanti veikla; N – Techninių kriterijų neatitinkanti veikla; N/A- Netaikoma

Kapitalo išlaidos

2024 finansiniai metai		Metai			Svaraus prisidėjimo kriterijai						Reikšmingos žalos nedarymo kriterijai										
Ekonominė veikla (1)	Kodas (a) (2)	Kapitalo išlaidos, Eur (3)	Kapitalo išlaidų procentinė dalis, 2024 metai (4)	Klimato kaitos švelninimas (5)	Pristaikymas prie klimato kaitos (6)	Vanduo (7)	Tarša (8)	Žiedinė ekonomika (9)	Biologinė įvairovė (10)	Klimato kaitos švelninimas (11)	Pristaikymas prie klimato kaitos (12)	Vanduo (13)	Tarša (14)	Žiedinė ekonomika (15)	Biologinė įvairovė (16)	Būtiniausios apsaugos priemonės (17)	N-1 metai (18)	Kriterijus atitinkanti taksonominės veiklos (A.1.) arba taksonominės veiklos (A.1.2) kapitalo išlaidų procentinė dalis	Kategorija sąlygas sudaranti veikla (19)	Kategorija perėjimo veikla (20)	
A. TAKSONOMINĖ VEIKLA																					
A.1 Aplinkos atžvilgiu tvari veikla (kriterijus atitinkanti taksonominė veikla																					
Elektros energijos gamyba naudojant fotovoltinę saulės energijos technologiją	KKŠ 4.1	459 504,95	1,74%	T	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	T	T	T	T	-	-	-		
Aplinkos atžvilgiu tvarios veiklos (kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos) kapitalo išlaidos (A.1)		459 504,95	1,74%																		
Iš jos: sąlygas sudaranti veikla			0,00%																		
Iš jos: perėjimo veikla			0,00%																		
A.2 Taksonominė, bet aplinkos atžvilgiu netvari veikla (kriterijų neatitinkanti taksonominė veikla(g)																					
Šilumos arba vėsumos ir elektros energijos kogeneracija naudojant bioeneriją	KKŠ 4.20	730 995,43	2,76%	T	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	N	T	T	T	-				
Nuotekų surinkimo ir valymo sistemų atnaujinimas	KKŠ 5.4	4 670 568,29	17,64%	N	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	T	T	T	T	-				
Anaerobinis nuotekų dumblo skaidymas	KKŠ 5.6	505 256,69	1,91%	N	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	T	T	T	T	-				
Vandentieka	TVJINA 2.1	4 728 942,92	17,86%	N/A	N/A	N	N/A	N/A	N/A	T	T	T	T	T	T	T	-				
Komunalinių nuotekų valymas	TVJINA 2.2	5 039 835,36	19,03%	N/A	N/A	T	N/A	N/A	N/A	N	T	T	T	T	T	T	-				
Esamų pastatų renovacija	KKŠ 7.2 / PPŽE 3.2	403 785,99	1,52%	N	N/A	N/A	N/A	N	N/A	T	T	N	N	N	T	T	-				
Krovininio kelių transporto paslaugos	KKŠ 6.6	666 631,41	2,52%	N	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	N	N	T	T	-				
Taksonominės, bet aplinkos atžvilgiu netvarios veiklos (kriterijų neatitinkančios taksonominės veiklos) kapitalo išlaidos (A.2)		16 746 016,09	63,24%																		
A. Taksonominės veiklos kapitalo išlaidos (A.1+A.2)		17 205 521,04	64,98%																		
B. Netaksonominė veikla				Santrumpų paaiškinimai: T – Techninius kriterijus atitinkanti veikla; N – Techninių kriterijų neatitinkanti veikla; N/A- Netaikoma																	
Netaksonominės veiklos kapitalo išlaidos		9 274 151,64	35,02%																		
IŠ VISO		26 479 672,68	100%																		

Santrumpų paaiškinimai: T – Techninius kriterijus atitinkanti veikla;
N – Techninių kriterijų neatitinkanti veikla; N/A- Netaikoma

Veiklos išlaidos

2024 finansiniai metai		Metai		Svaraus prisidėjimo kriterijai						Reikšmingos žalos nedarymo kriterijai								Kriterijus atitinkanti taksonominės veiklos (A.1.) arba taksonominės veiklos (A.1.2) veiklos išlaidų procentinė dalis N-1 metai (18)	Kategorija sąlygas sudaranti veikla (19)	Kategorija perėjimo veikla (20)
Ekonominė veikla (1)	Kodas (a) (2)	Veiklos išlaidos, Eur (3)	Veiklos išlaidų procentinė dalis, 2024 metai (4)	Klimato kaitos švelninimas (5)	Prisitaikymas prie klimato kaitos (6)	Vanduo (7)	Tarša (8)	Žiedinė ekonomika (9)	Biologinė įvairovė (10)	Klimato kaitos švelninimas (11)	Prisitaikymas prie klimato kaitos (12)	Vanduo (13)	Tarša (14)	Žiedinė ekonomika (15)	Biologinė įvairovė (16)	Būtiniausios apsaugos priemonės (17)				
A. TAKSONOMINĖ VEIKLA																				
A.1 Aplinkos atžvilgiu tvari veikla (kriterijus atitinkanti taksonominė veikla																				
Aplinkos atžvilgiu tvarios veiklos (kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos) veiklos išlaidos (A.1)		0	0,00%																	
Iš jos: sąlygas sudaranti veikla		0	0,00%																	
Iš jos: perėjimo veikla		0	0,00%																	
A.2 Taksonominė, bet aplinkos atžvilgiu netvari veikla (kriterijų neatitinkanti taksonominė veikla(g)																				
Šilumos arba vėsumos ir elektros energijos kogeneracija naudojant bioenergiją	KKŠ 4.20	201 924,33	1,93%	T	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	N	T	T	T	-			
Nuotekų surinkimo ir valymo sistemų atnaujinimas	KKŠ 5.4	289 894,95	2,77%	N	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	T	T	T	T	-			
Anaerobinis nuotekų dumblo skaidymas	KKŠ 5.6	1 084 219,26	10,36%	N	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	T	T	T	T	-			
Vandentieka	TVJINA 2.1	166 680,27	1,59%	N/A	N/A	N	N/A	N/A	N/A	T	T	T	T	T	T	T	-			
Komunalinių nuotekų valymas	TVJINA 2.2	388 762,33	3,71%	N/A	N/A	T	N/A	N/A	N/A	N	T	T	T	T	T	T	-			
Esamų pastatų renovacija	KKŠ 7.2 / PPŽE 3.2	44 347,93	0,42%	N	N/A	N/A	N/A	N	N/A	T	T	N	N	N	T	T	-			
Vežimas motociklais, keleiviniais automobiliais ir lengvosiomis komercinėmis transporto priemonėmis	KKŠ 6.5	80 410,89	0,77%	N	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	N	N	T	T	-			
Krovininio kelių transporto paslaugos	KKŠ 6.6	88 945,63	0,85%	N	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	T	T	T	N	N	T	T	-			
Taksonominės, bet aplinkos atžvilgiu netvarios veiklos (kriterijų neatitinkančios taksonominės veiklos) veiklos išlaidos (A.2)		2 345 185,60	22,41%																	
A. Taksonominės veiklos veiklos išlaidos (A.1+A.2)		2 345 185,60	22,41%																	
B. Netaksonominė veikla				Santrumpų paaiškinimai: T – Techninius kriterijus atitinkanti veikla; N – Techninių kriterijų neatitinkanti veikla; N/A- Netaikoma																
Netaksonominės veiklos veiklos išlaidos		8 121 107,18	77,59%																	
IŠ VISO		10 466 292,78	100%																	

Pertvarkos planas klimato kaitai švelninti

Bendrovė šiuo metu neturi patvirtinto pertvarkos plano klimato kaitai švelninti, veiksmai, kuriais siekiama prisidėti prie klimato kaitos švelninimo numatyti 2025-2034 m. ilgalaikės veiklos strategijoje. Platesnė informacija pateikiama Vadovybės ataskaitos skyriaus „Bendrovės vertybės, strategija, tikslai ir veiklos efektyvinimas“, 12 puslapis.

2024 m. bendrovė apskaičiavo pirmos ir antros srities ŠESD emisijas. Pirmoje vertinimo srityje „Vilniaus vandenys“ aktualūs ŠESD išmetimai yra susiję su gamtinių dujų naudojimu, kuro sunaudojimu transporto priemonėse, bei nuotekų tvarkymo ir dumblo apdorojimo procesais. Platesnė informacija apie ŠESD emisijų kiekį ir nustatytus tikslus ir planuojamus veiksmus pateikiama šios ataskaitos skyriaus „Prisidėjimas prie klimato kaitos švelninimo“.

DVEJOPO REIKŠMINGUMO
VERTINIMAS

KLIMATO KAITA

Neigiami poveikiai:
Faktinis. Šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijos

Teigiami poveikiai:
Faktinis. Atsinaujinančios energetikos plėtra

Rizikos:
Potenciali. Iškastinio kuro įkainojimas (Pertvarkos rizika)
Potenciali. Karščio bangos (Fizinė rizika)
Potenciali. Gausūs krituliai (Fizinė rizika)

Galimybės:
Faktinė. Atsinaujinančios energetikos vartojimas veikloje

Daugiau informacijos apie bendrovės reikšmingumo vertinimą pateikiame šios tvarumo ataskaitos skyriaus „Dvejo po reikšmingumo vertinimas“.

Politika

„Vilniaus vandenys“ Tvarumo politika

Su politika susipažinti galima čia: [Tvarumo politika](#).

Ši politika apibrėžia tvarumo principus ir gaires, kuriomis vadovaujantis kuriama ir plėtojama darni ir tvari veikla. Politikoje bendrovė įsipareigojusi prisidėti prie Europos žaliojo kurso ir Paryžiaus susitarimo.

Mūsų veikloje susidarančias ŠESD emisijas skaičiuojame vadovaudamiesi ŠESD protokolo standartais bei esame nusistatę ir kiekvienais metais peržiūrime išmetamų teršalų mažinimo tikslus bei priemones. Išsamesnę informaciją apie bendrovės ŠESD emisijas, skaičiavimo principus pateikiame šios ataskaitos dalyje „Prisidėjimas prie klimato kaitos švelninimo“.

Politikoje įtvirtinti principai ir įsipareigojimai yra taikomi bendrovės mastu. Už numatytų tvarumo principų laikymosi

kontrolę atsakingas bendrovės generalinis direktorius ir tarnybų vadovai. Politika peržiūrima ne rečiau kaip kartą per trejus metus, taip pat keičiantis bendrovės strateginiams tikslams ir kryptims.

Veiksmai

Atsinaujinančios energetikos plėtra:

- „Vilniaus vandenys“ 2024 m. toliau investavo į atsinaujinančios energijos sprendimus ir plėtė ant bendrovės pastatų stogų ir vandenvietėse įren-

giamų saulės fotovoltinių jėgainių tinklą. Ataskaitiniais metais buvo įrengtos 4 saulės elektrinės, kurių bendra galia – 186 kW. Iš viso bendrovė eksploatuoja 18 saulės elektrinių.

- Vykdomas 3-io kogenatoriaus Vilniaus nuotekų valykloje įrengimo projektas (padidintas instaliuotas galin-gumas, vykdoma elektros energijos ir šilumos gamyba iš biodujų).
- Parengta Investicijų į atsinaujinančią energetiką galimybių studija.

Prisitaikymas prie klimato kaitos

Dvejopo reikšmingumo vertinimo metu buvo nustatytos dvi fizinės klimato kaitos rizikos: karščio bangos ir gausūs krituliai. 2024 m. bendrovės atlikti veiksmai siekiant prisitaikyti prie klimato pokyčių, kurie sukelia dažnesnes ir gausesnes liūtis:

- Parengta nuotekų srauto išlyginimo rezervuaro studija. Vilniaus nuotekų valykloje įrengus šį rezervuarą būtų galima sureguliuoti nuotekų srautą, bei užtikrinti sklandų technologinį procesą liūtis ir/arba polaidžio metu.
- Vilniaus nuotekų valykloje sumontuota intelektualaus nuotekų valymo sistema, bei pradėtas jos diegimo procesas. Ši sistema padės sureguliuoti nuotekų srautus taip, kad liūtis ar polaidžio metu būtų užtikrinamas atitinkamas nuotekų valymas.

Energijos suvartojimas

Savo veikloje stengiamės mažinti neat-sinaujinančių energijos išteklių suvarto-jimą. 2024 m. atsinaujinančios energijos išteklių dalis buvo 84,39 proc. visame energijos suvartojime. Detalesnė infor-macija pateikta lentelėje.

Uždaviniai

Uždavinys	Uždavinio rodiklis 2024 m.	Uždavinio rodiklis 2025 m.	Uždavinio rodiklis 2029 m.	Uždavinio rodiklis 2034 m.
Pasigamintos elektros energijos kiekis su saulės, vėjo, hidroelektrinėmis ir dumblo monodeginimu nuo visos elektros energijos poreikio	23,5	26,7	48,7	100,0

Energijos suvartojimas ir rūšių derinys	2023 metai	2024 metai
(1) Akmens anglių ir jų produktų kuro suvartojimas, MWh	0	0
(2) Žalios naftos ir naftos produktų kuro suvartojimas, MWh	0	0
(3) Gamtinių dujų kuro suvartojimas, MWh	14 783	15 974
(4) Kitų iškastinių išteklių kuro suvartojimas, MWh	0	0
(5) Įsigytos iškastinių išteklių elektros energijos, šilumos, garo ir vėsumos suvartojimas, MWh	2 403	1 359
(6) Visas iškastinių išteklių energijos suvartojimas, MWh (1-5 eilučių suma)	17 186	17 333
Iškastinių išteklių energijos dalis visame energijos suvartojime, %	15,94	15,60
(7) Branduolinių išteklių kuro suvartojimas, MWh	71	18
Branduolinių išteklių energijos dalis visame energijos suvartojime, %	0,066	0,016
(8) Atsinaujinančių išteklių kuro, įskaitant biomasę (kuri taip pat apima biologinės kilmės pramonines ir komunalines atliekas, biodujas, vandenilį iš atsinaujinančių išteklių ir t.t.) suvartojimas	43 179	36 757
(9) Įsigytos atsinaujinančių išteklių elektros energijos, šilumos, garo ir vėsumos suvartojimas, MWh	35 098	43 656
(10) Pasigamintos ne kurui naudojamos atsinaujinančiųjų išteklių energijos suvartojimas, MWh	12 303	13 372
(11) Visas atsinaujinančiųjų išteklių energijos suvartojimas, MWh (8-10 eilučių suma)	90 580	93 785
Atsinaujinančiųjų išteklių energijos dalis visame energijos suvartojime, %	84,00	84,39
Visas energijos suvartojimas, MWh (6-10 eilučių suma)	107 837	111 136

Energijos suvartojimo intensyvumas pagal grynąsias pajamas	2024 metai
Visas vykdant didelį poveikį klimatui darančių sektorių veiklą suvartotos energijos kiekis, padalytas ir grynųjų pajamų, gautų iš tos veiklos (MWh/piniginis vienetas)	0,0019

Grynųjų pajamų, naudotų apskaičiuojant energijos suvartojimo intensyvumą, negalima tiesiogiai susieti su finansinės ataskaitos straipsnio eilute, todėl duomenų sutikrinimas pateikiamas žemiau.

Didelį poveikį klimatui darančių sektorių veiklos grynosios pajamos, naudotos energijos intensyvumui apskaičiuoti	59 462 590,07
Grynosios pajamos (kitos)	2 634 448,55
Visos grynosios pajamos (iš finansinės ataskaitos)	62 097 038,62

Prisidėjimas prie klimato kaitos švelninimo

Bendrovės ŠESD išmetimo skaičiavimai atlikti vadovaujantis „The Greenhouse Gas Protocol A Corporate Accounting and Reporting Standart (toliau – ŠESD protokolo) reikalavimais. ŠESD apima CO2, CH4 ir N2O išmetimus. Kitų šiltnamio efektą sukeliančių dujų (HFCs, PFCs, SF6) išmetimai nėra apskaitomi, nes bendrovės veikloje nėra identifiкуotų reikšmingų šių dujų išmetimo, šaltinių.

Skaičiavimuose taikomas veiklos kontrolės išmetamų teršalų konsolidavimo požiūris.

Pirmo lygio vertinimo sritis

„Vilniaus vandenys“ aktualūs ŠESD išmetimai yra susiję su gamtinių dujų vartojimu, kuro suvartojimu transporto priemonėse,

bei nuotekų tvarkymo ir biodujų gamybos procesais.

Pirmos srities stacionarių ir mobilių taršos šaltinių (kuras: gamtinės dujos, dyzelinas, benzinas) ir biodujų nuotėkio emisijų skaičiavimams reikalingų taršos faktorių reikšmės yra naudojamos iš nacionalinės ŠESD apskaitos (ang. National Inventory Report) ataskaitos teikiamos Jungtinių Tautų klimato kaitos sektoriui.

Įmonės veiklos specifiка lemia, kad ŠESD dujos išsiskiria ne tik deginant kurą, bet ir veiklos procesų metu. Siekiant apskaičiuoti ŠESD išmetimus susijusius su nuotekų tvarkymu vadovaujamasi Tarpvyriausybinių klimato kaitos komisijos parengtų gairių nacionaliniams ŠESD inventoriams (ataskaitoms) rengti 5 tomo „Atliekos“ pateikta metodika. Nuotekų tvarkymo metu išmetamas metanas ir

azoto suboksidas. Šio proceso metu taip pat išsiskiria ir anglies dioksidas, bet dėl savo biogeninės kilmės į bendrovės ŠESD išmetamus nėra įtrauktas.

Antro lygio vertinimo sritis

Ši vertinimo sritis apima ŠESD išmetimus susijusius su energijos, perkamos iš bendrovei nepriklausančių tinklų, suvartojimu. Bendrovė perka elektros energiją iš atsinaujinančių ir neatsinaujinančių šaltinių, taip pat naudoja centralizuotais tinklais teikiamą šilumos energiją.

Apskaičiuoti ŠESD išmetimus iš elektros energijos suvartojimo geografiniu metodu reikalingas taršos faktorius yra pateiktas Europos elektros tiekėjų asociacijos energijos mišinio ataskaitose. Skaičiuojant rinkos metodu perkamos „žalios“ elektros energijos taršos faktorius yra lygus 0.

Šilumos energijos taršos faktorius yra pateiktas LR Aplinkos ministro įsakyme „Dėl statybos techninio reglamentavimo STR 2.01.02:2016 „Pastatų energetinio naudingumo projektavimas ir sertifikavimas“ patvirtinimo.

Trečio lygio vertinimo sritis

Bendrovė nusprendė palaipsniui taikyti ETAS ir 2024 m. šį reikalavimą praleisti.



	Retrospektyviniai duomenys			Tarpinės reikšmės ir tiksliniai metai		
	2023 m. (Baziniai metai)	2024 m.	Pokytis, %	2025 m.	2029 m.	2050 m.
1 lygio ŠESD išmetimas						
Bendras išmestas 1 lygio ŠESD kiekis (tCO ₂ e)	13 110,84	13 018,37	-1,0%	13 000	12 900	Tikslas nenustatytas
1 lygio ŠESD kiekio, kuriam taikoma reguliuojama ATLPS, procentinė dalis (%)	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma
2 lygio ŠESD išmetimas						
Bendras vietos metodu išmestas 2 lygio ŠESD kiekis (tCO ₂ e)	20 503,54	25 597,90	24,9%	Tikslas nenustatytas	Tikslas nenustatytas	Tikslas nenustatytas
Bendras rinkos metodu nustatytas išmestas 2 lygio ŠESD (tCO ₂ e)	274,58	146,58	-46,6%	Tikslas nenustatytas	Tikslas nenustatytas	Tikslas nenustatytas
Reikšmingas išmestas 3 lygio ŠESD kiekis						
2024 m. 3 lygio ŠESD kiekis nebuvo skaičiuotas, planuojama šiuos duomenis pateikti 2025 m. tvarumo ataskaitoje						
Visas išmestas ŠESD kiekis (1 ir 2 lygis)						
Visas išmestas ŠESD kiekis (vietos metodas) (tCO ₂ e)	33 614,38	38 616,27	14,9%	Tikslas nenustatytas	Tikslas nenustatytas	Tikslas nenustatytas
Visas išmestas ŠESD kiekis (rinkos metodas) (tCO ₂ e)	13 385,42	13 164,95	-1,6%	Tikslas nenustatytas	Tikslas nenustatytas	Tikslas nenustatytas
ŠESD taršos intensyvumas (kgCO ₂ e/mln.Eur)	2023 m. skaičiuota nebuvo	0,22	-	Tikslas nenustatytas	Tikslas nenustatytas	Tikslas nenustatytas

Grynųjų pajamų, naudotų apskaičiuojant ŠESD taršos intensyvumą, negalima tiesiogiai susieti su finansinės ataskaitos straipsnio eilute, todėl duomenų sutikrinimas pateikiamas žemiau.

Grynosios pajamos, naudotos ŠESD taršos intensyvumui apskaičiuoti	60 667 000,00
Grynosios pajamos (kitos)	1 430 038,62
Visos grynosios pajamos (iš finansinės ataskaitos)	62 097 038,62

2024 m. bendrovė nevykdė jokių projektų susijusių su ŠESD absorbavimu.

Numatomas finansinis reikšmingų su klimatu susijusių fizinių ir pertvarkos rizikų poveikis

Bendrovė nusprendė palaipsniui taikyti ETAS ir dėl informacijos trūkumo 2024 m. E1-9 reikalavimą praleisti.

TARŠA

DVEJOPO REIKŠMINGUMO VERTINIMAS

TARŠA

Neigiami poveikiai:

Faktinis. Oro tarša kitomis (ne ŠESD) dujomis ir kvapais;
Galimas. Dirvožemio tarša cheminėmis medžiagomis;
Galimas. Paviršinių vandens telkinių tarša (dėl padidėjusios išvalytų nuotekų taršos);
Faktinis. Pavišinių vandens telkinių tarša (prioritetinėmis medžiagomis ir mikroplastikais).

Rizikos:

Nustatytų ribinių verčių viršijimas susijęs su kvapų tarša;
Nustatytų ribinių verčių viršijimas susijęs su oro tarša kitomis dujomis (Amoniakas ir LOJ) (ne ŠESD);
Dirvožemio užteršimas cheminėmis medžiagomis.

Potenciali. Aplinkosauginiai pažeidimai*

Potenciali. Nustatytų ribinių verčių viršijimas susijęs su pavojingų prioritetinių medžiagų ir/ar mikroplastikų tarša.

* Nevalytų nuotekų arba padidintos taršos išleidžiamų nuotekų pateikimas į gamtinę aplinką dėl avarijos ar kitų priežasčių.

Daugiau informacijos apie bendrovės reikšmingumo vertinimą pateikiame šios tvarkymo ataskaitos skyriuje „Dvejopo reikšmingumo vertinimas“.

Politika susijusi su tarša

„Vilniaus vandenys“ aplinkos apsaugos politika

Su politika susipažinti galima čia: [Aplinkos apsaugos politika](#)

Politika siekiama švelninti oro, vandens ir dirvožemio taršos poveikį, laikantis taršos prevencijos principų. Įmonė prisiima atsakomybę už savo veiklos poveikį aplinkai ir įsipareigoja nuolat atnaujinti ir modernizuoti infrastruktūrą, mažinant taršą ir siekiant nuolatinio aplinkos apsaugos veiksmingumo gerinimo.

Ši politika skirta valdyti bendrovės veiklos sukeltus poveikius aplinkai, sumažinti

rizikas bei pasinaudoti galimybėmis, kurios padėtų mažinti oro, vandens ir dirvožemio taršą. Politika yra taikoma visose įmonės veiklos srityse ir visoms su įmonės veikla susijusioms taršos rūšims.

Politika siekia išvengti incidentų ir avarinių situacijų, o jiems įvykus – efektyviai kontroliuoti ir riboti poveikį žmonėms ir aplinkai. Tam tikslui įmonė diegia modernias prevencijos priemones, griežtai laikosi saugos standartų, reguliariai audituoja savo veiklą bei atlieka rizikų vertinimą. Taip pat užtikrinama, kad būtų pasirengta veiksmingai reaguoti į galimus incidentus, įskaitant atitinkamą darbuotojų mokymą ir bendradarbiavimą su atitinkamomis institucijomis.

Ši politika taikoma įvairių rūšių teršalams, įskaitant:

- Oro teršalus: išmetamas amoniakas (NH₃); Sieros dioksidas (SO₂); Anglies monoksidas; Sieros vandenilis; Azoto oksidai (NO_x); LOJ; Azoto oksidai.
- Vandens teršalus: BDS7, CHDS, NH₄, Nb, Pb, NO₂, NO₃, Nafta, Riebalai, Skendinčios medžiagos, Detergentai, Sunkieji metalai, PPM, mikroplastikai.
- Dirvožemio teršalus: Nuotekose esantys teršalai (nuotekų išsiliejimo atveju).

Ši politika prisideda prie ES „Nulinės vandens, oro ir dirvožemio taršos veiksmų

plano“ įgyvendinimo. Įmonė vertina, kaip ją veikia ES veiksmų planas bei galiojančių direktyvų peržiūra, ir siekia sumažinti savo taršos pėdsaką. Tai apima tikslingą išmetamų teršalų kiekio mažinimą, pereinant prie švaresnių gamybos ir transporto technologijų, taip prisidedant prie bendrų ES taršos mažinimo tikslų.

Bendrovė reguliariai stebi ir audituoja savo veiklos aplinkosaugos rezultatus, skelbia šią informaciją viešai, taip užtikrindama skaidrumą ir atsakomybę. Tai padeda ne tik išlaikyti aukštus aplinkosaugos standartus, bet ir patenkinti suinteresuotų šalių lūkesčius.

Politikoje įtvirtinti principai ir įsipareigojimai yra taikomi bendrovės mastu.

Už numatytų aplinkos apsaugos principų laikymosi kontrolę atsakingas bendrovės generalinis direktorius ir tarnybų vadovai. Politika peržiūrima ne rečiau kaip kartą per trejus metus, taip pat keičiantis bendrovės strateginiams tikslams ir kryptims.

Veiksmai susiję su taršos mažinimu

Nuotekų valyklų rekonstrukcija

2024 m. buvo užbaigti du projektai: Švenčionių nuotekų valyklos rekonstrukcija ir Vilniaus nuotekų valyklos rekonstrukcija, bei įrengti tretinio valymo įrenginiai. Projektai įgyvendinti, siekiant prisidėti prie paviršinių vandens telkinių taršos mažinimo.

Trečdalį Lietuvos nuotekų sutvarkanti Vilniaus nuotekų valykla vien per parą gali priimti 160 tūkst. kubinių metrų nuotekų ir išvalyti 97 tonas teršalų. Atnaujinta valykla veikia pagal Šiaurės šalių priimtus HELCOM aplinkosaugos standartus, kurių taikymas užtikrina dar didesnę Nerios upės ir Baltijos jūros apsaugą. Valykloje įdiegtos naujausios technologijos galinčios sulaikyti bei pašalinti pačias mažiausias teršalų ir plastiko daleles.

Švenčionių nuotekų valymo įrenginiuose valytos nuotekos, išleidžiamos savitaka į Mera-Kūna upę. Po rekonstrukcijos nuotekų valymo įrenginiai atitinka galiojančius normatyvus, o išvalytų nuotekų kokybė atitinka nuotekų tvarkymo reglamente

nustatytus reikalavimus valytoms nuotekoms, todėl Mera-Kūna upės būklė bus ženkliai pagerinta lyginant su situacija prieš rekonstrukciją. Siekiant užtikrinti gerą Mera-Kūna upės būklę Švenčionių nuotekų valykloje yra įgyvendintos papildomos nuotekų valymo priemonės skirtos azoto ir fosforo teršalų geresniam pašalinimui.

Diegiama nuotolinė išmani nuotekų kokybės stebėjimo sistema

Ši sistema padės matuoti bendrojo azoto, amonio azoto, bendrojo fosforo ir cheminio deguonies įtekėjime ir ištekėjime rodiklių pasikeitimą prieš nuotekų valymo procesą ir po jo. Duomenys apie

užterštumo rodiklius padės reguliuoti Vilniaus nuotekų valyklos darbą, kad būtų pasiekiami dar geresni nuotekų išvalymo rodikliai.

Kitos taršos mažinimo priemonės:

2024 m. buvo toliau efektyvinamas nuotekų valymo procesas, todėl ataskaitiniais metais teršalų į aplinką išleista 298 t mažiau, nei praėjusiais.

Uždaviniai

Uždavinys	Uždavinio rodiklis	Uždavinio rodiklis 2024 m.	Uždavinio rodiklis 2025 m.	Uždavinio rodiklis 2029 m.	Uždavinio rodiklis 2034 m.
Nuotekų išvalymo efektyvumo didinimas	Nuotekų tvarkymo reglamento 1 priede nurodytų pavojingų prioritetinių medžiagų išleidimas su nuotekomis, tonos/metus	0,017	0,015	0,015	0,000
	Numatoma išleisti tarša su nuotekomis – BDS7, tonos/metus	120	120	140	140
	Numatoma išleisti išleisti tarša su nuotekomis – bendras azotas (Nb), tonos/metus	376	370	270	190
	Numatomos išleisti išleisti tarša su nuotekomis – bendras fosforas (Pb), tonos/metus	24	23	24	10

Rodikliai

Rodiklis	2023 m.	2024 m.	Pokytis
Teršalų kiekiai išmetami pagal reglamento Nr. 166/2006 II priedą, kurį įmonė išmeta į orą, t/metus	184,90	102,14	-86,56
Susidariusių ir/ar išleidžiamų mikroplastikų kiekis, mp/l	2023 m. tirta nebuvo	vidutinė metinė reikšmė- 135	-
Susidarančių ar naudojamų susirūpinimą arba labai didelį susirūpinimą keliančių medžiagų kiekiai (išleidžiama su nuotekomis), t.	0,011	0,016	+0,005

Kontekstinė informacija

Išmetamų ir (ar) išleidžiamų teršalų monitoringas vykdomas remiantis parengta ir su Aplinkos apsaugos agentūra suderinta monitoringo programa, kurioje nurodyti matuojami teršalai, mėginių ėmimo dažnumas, matavimo metodai. Ketvirtinės ir metinės monitoringo ataskaitos viešinamos bendrovės internetiniame tinklapyje.

Šis monitoringas yra esminis siekiant užtikrinti, kad išmetimai ir išleidimai neviršytų leistinų ribų, taip apsaugant aplinką ir visuomenės sveikatą. Reguliarus ir sistemingas mėginių ėmimas leidžia nuolat vertinti aplinkos poveikį ir laiku imtis priemonių, jei pastebimi nukrypimai nuo nustatytų normatyvų. Surinkti duomenys yra kruopščiai registruojami ir analizuojami, sudarant išsamų išleidžiamų teršalų apskaitos vertinimą.

Esama monitoringo sistema ne tik užtikrina reikalavimų laikymąsi, bet ir prisideda prie įmonės įsipareigojimo siekti tvarumo. Šio monitoringo metu surinkti duomenys ir išvados dokumentuojami

protokoluose, kurie tampa pagrindu tolesniam aplinkosauginės veiklos vertinimui.

Vadovaujantis galiojančiais teisės aktais bendrovė kiekvienais metais Aplinkos apsaugos agentūrai teikia Nuotekų tvarkymo apskaitos metines ataskaitas.

Mikroplastikai: nuotekų valymo įrenginiai nėra pritaikyti visiškai išvalyti mikroplastiko dalelių, todėl jos kartu su valytomis nuotekomis patenka į paviršinius vandenius. Išleidžiamose valytose nuotekose aptinkami šie mikroplastikai: polietilenas (PE), poliesteris (PES), guma, polipropilenas (PP).

Numatomas finansinis reikšmingų su tarša susijusių rizikų poveikis

Bendrovė nusprendė palaipsniui taikyti ETAS ir dėl informacijos trūkumo 2024 m. E2-6 reikalavimą praleisti.



VANDENS IR JŪRŲ IŠTEKLIAI

DVEJOPO REIKŠMINGUMO VERTINIMAS

VANDENS IR
JŪRŲ IŠTEKLIAI

Neigiami poveikiai:

Faktinis. Požeminių vandens išteklių vartojimas

Rizikos:

Potenciali. Geriamojo vandens išteklių sumažėjimas

Potenciali. Požeminio vandens užteršimas

Potenciali. Griežtėjantys reguliavimai (Pertvarkos rizika*)

Priklausomybės:

Požeminiai gėlo vandens ištekliai

*Vanduo vienas iš išteklių, kuris gali būti stipriai paveiktas klimato kaitos. Dėl to gali griežtėti reguliavimai apimantys vandens vartojimą, jo išgavimą ir nuostolius.

Daugiau informacijos apie bendrovės reikšmingumo vertinimą pateikiame šios tvarumo ataskaitos skyriuje „Dvejopo reikšmingumo vertinimas“.

Politika susijusi su vandens ir jūrų ištekliais

„Vilniaus vandenys“ aplinkos apsaugos politika

Su politika susipažinti galima čia: [Aplinkos apsaugos politika](#)

Bendrovė užtikrina, kad požeminis geriamasis vanduo, kurį ji tiekia, būtų naudojamas tausojant išteklius. Tai pasiekama per nuolatinį infrastruktūros modernizavimą ir tinklų atnaujinimą, siekiant sumažinti vandens nuostolius ir pagerinti išteklių naudojimo efektyvumą.

„Vilniaus vandenys“ neturi pasirengusi tvarių vandenynų ir jūrų politikos, nes tiesiogiai neoperuoja jūrų ar vandenynų teritorijose, tačiau bendrovės aplinkosaugos politika skatina platesnę vandens ekosistemų apsaugą, įskaitant prevencijos priemones nuo taršos, galinčios paveikti ir jūrų vandenį. Bendrovė remiasi tarptautiniais aplinkosaugos standartais ir prisideda prie iniciatyvų, skirtų vandens telkinių apsaugai.

Bendrovės aplinkos apsaugos politika apibrėžia ne tik įmonės siekį tvariai naudoti vandens išteklius, bet ir šviesti visuomenę ir kitas suinteresuotas šalis tausaus vandens išteklių vartojimo klausimais.

Politikoje įtvirtinti principai ir įsipareigojimai yra taikomi bendrovės mastu. Už numatytų tvarumo principų laikymosi kontrolę atsakingas bendrovės generalinis direktorius ir tarnybų vadovai. Politika peržiūrima ne rečiau kaip kartą per trejus metus, taip pat keičiantis bendrovės strateginiams tikslams ir kryptims.

Veiksmai

Bendrovė tęsė vykdomus skaitmenizacijos projektus. 2024 metais buvo pradėtas intensyvus išmaniųjų skaitiklių gyventojų namuose įrengimas, kuris klientams palengvins suvartotų paslaugų deklaravimo tvarką bei prisidės prie vandens išteklių

tausojimo. Per metus jų įrengta 71 812 vnt. Šių prietaisų pagalba bus galima dar tiksliau apskaityti klientų suvartojamą vandens kiekį, laiku identifikuoti avarines situacijas tarp namo įvadinio apskaitos prietaiso bei buto.

Uždaviniai

Uždavinys	Uždavinio rodiklis	Uždavinio rodiklis 2024 m.	Uždavinio rodiklis 2025 m.	Uždavinio rodiklis 2029 m.	Uždavinio rodiklis 2034 m.
Vandens nuostolių mažinimas	Bendrosios netektys, proc.	0,017	0,015	0,015	0,000
	Vandens nuostoliai daugiabučiuose, proc.	120	120	140	140
	Vandens nuostoliai tinkluose, proc.	376	370	270	190

Rodikliai

Rodiklis	2023 m.	2024 m.	Pokytis
Visas vandens suvartojimas (įmonės reikmėms), m³	107 430	162 231	+54 801
Apytakinio vandens ir pakartotinai naudojamo vandens kiekis, m³	-	78 584	-
Vandens suvartojimo intensyvumas (visas su nuosavomis operacijomis susijęs vandens suvartojimas (m³) tenkantis vienam milijonui Eur grynųjų pajamų)	2023 m. nebuvo skaičiuota	150 957	-
Imamo ir išleidžiamo vandens kiekis, m³ *	34 680 328	36 133 979	+1 453 651

Kontekstinė informacija

*Išgautas ir į tinklus patiektas vandens kiekis

Rodiklio „Vandens suvartojimas vandens rizikos teritorijose, įskaitant didelio vandens stygiaus teritorijas“ reikšmė nepateikiama, nes bendrovės veikla nepatenka į šias teritorijas, taip pat dėl informacijos trūkumo nebuvo nagrinėta ar įmonės vertės grandinės pradinė grandis veikia vandens rizikos teritorijose.

Vanduo bendrovėje yra kaupiamas rezervuaruose, kad būtų galima nuolat užtikrinti reikiamą tiekiamo vandens kiekį, kadangi jis nuolat keičiasi, jo laikymas nedaro įtakos kokybei, todėl rodiklio „Viso laikomo vandens kiekis ir to laikymo pokyčiai“ reikšmė nepateikiama.

Numatomas finansinis reikšmingų su tarša susijusių rizikų poveikis

Bendrovė nusprendė palaipsniui taikyti ETAS ir dėl informacijos trūkumo 2024 m. E3-5 reikalavimą praleisti.

IŠTEKLIŲ NAUDOJIMAS IR ŽIEDINĖ EKONOMIKA

DVEJOPO REIKŠMINGUMO VERTINIMAS

IŠTEKLIŲ NAUDOJIMAS IR ŽIEDINĖ EKONOMIKA

Neigiami poveikiai:

Galimas. Nuotekų dumblo susidarymas
Galimas. Atliekų susidarymas įmonės veikloje

Rizikos:

Nesilaikoma atliekų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų
Griežtėjantys nuotekų dumblo panaudojimo reikalavimai (Pertvarkos rizika*)

Galimybės:

Potenciali. Nuotekų dumblo panaudojimas elektros energijos gamybai

* Stengiantis užtikrinti kuo mažesnę taršą gali griežtėti nuotekų dumblo panaudojimo žemės ūkyje ar kitose su žeme susijusiose srityse reikalavimai.

Daugiau informacijos apie bendrovės reikšmingumo vertinimą pateikiame šios tvarumo ataskaitos skyriuje „Dvejopo reikšmingumo vertinimas“.

Politika

„Vilniaus vandenys“ aplinkos apsaugos politika

Su politika susipažinti galima čia: [Aplinkos apsaugos politika](#)

Bendrovės politika skatina pirminių išteklių naudojimo mažinimą ir antrinių (perdirbtų) išteklių naudojimą. Bendrovė remiasi žiedinės ekonomikos principais, skatina atliekų perdirbimą ir žaliavų pakartotinį naudojimą.

Atliekų hierarchijos principų laikymasis

Įmonė prioritetą teikia Atliekų prevencijai ir jų minimizavimui. Siekiama mažinti atliekų kiekį ir skatinti jų racionalų tvarkymą, įgyvendinant taršos prevencijos priemones.

Skatinant pakartotinį atliekų perdirbimą ir minimizavimą, Vilniaus dumblo tvarkymo įrenginiuose dumblas sausinamas ir džiovinamas. Sausintas ir džiovintas dumblas gali būti naudojamas išnaudotų karjerų rekultivacijai, sąvartynų uždarymui, pažeistų teritorijų atstatymui, energetinio miško auginimui, žaliųjų plotų atstatymui

bei žemės ūkyje, vadovaujantis Nuotekų dumblo tvarkymo ir panaudojimo reikalavimais.

Žiedinės ekonomikos modeliai

Bendrovė plėtoja žiedinės ekonomikos projektus, įskaitant atliekų perdirbimą, jų naudojimą kaip energijos šaltinį ar kitą paskirtį.

Politikoje įtvirtinti principai ir įsipareigojimai yra taikomi bendrovės mastu. Už numatytų tvarumo principų laikymosi kontrolę atsakingas bendrovės generali-

nis direktorius ir tarnybų vadovai. Politika peržiūrima ne rečiau kaip kartą per trejus metus, taip pat keičiantis bendrovės strateginiams tikslams ir kryptims.

Veiksmai

Bendrovė nuotekų valymo metu susidariusį dumblą tvarko keliais būdais. Viena iš metodų yra kompostavimas, kuris vykdomas bendrovės teritorijoje esančioje dumblo kompostavimo aikštelėje. Gautas kompostas naudojamas apleistų žemių atstatymui, miesto želdinių tręšimui ar pakelių sutvirtinimui ir apželdinimui.

Dumblo kompostavimo paslaugas bendrovei teikia viešųjų pirkimų būdu atrinkta įmonė. Dumblo perdirbimo procesas griežtai kontroliuojamas, paslaugos teikėjas privalo pateikti kokybinius komposto tyrimus bei realizavimo pažymas.

Be kompostavimo, Vilniaus nuotekų valykloje susidaręs dumblas džiovinimas. Džiovintas dumblas panaudojamas energinių želdinių tręšimui, o džiovinimo proceso metu susidariusios dujos – elektros energijos gamybai. Nuotekų valymo procese susidarantis džiovintas dumblas buvo atiduodamas AB „Akmenės cementui“. Taip jis yra panaudojamas kaip alternatyvus kuras cemento pramonėje, vietoje neatsinaujinančio kuro (akmens anglies).

Šiais veiksmais siekiama tvariai ir efektyviai tvarkyti nuotekų valymo metu susidarantį dumblą, taikant kelis perdirbimo būdus ir užtikrinant griežtą procesų kontrolę.

Uždaviniai

Uždavinių susijusių atliekų tvarkymų 2024 m. nustatyta nebuvo.

Išteklių išvediniai (atliekos)

Atliekų mažinimo ir tvarkymo strategija

Vilniaus nuotekų valykla siekia mažinti atliekų susidarymą ir optimizuoti jų tvarkymą.

Strategija apima:

- Nuotekų valymo procesų efektyvumo didinimą, siekiant sumažinti dumblo susidarymą.
- Dumblo perdirbimą ir pakartotinį naudojimą, pavyzdžiui, biometano gamybai arba žemės ūkyje kaip trąšas.
- Dėmesį medžiagų, patenkančių į nuotekų sistemą, kontrolei, kad būtų išvengta pavojingų atliekų susidarymo.

Bendrovė supranta savo atliekų tvarkymo procesus nuo nuotekų surinkimo iki jų galutinio apdorojimo bei šalinimo. Atliekų mažinimo priemonės remiasi tvarumo ir žiedinės ekonomikos principais.

Pagrindiniai produktai ir medžiagos, kuriuos galima pritaikyti žiedinei ekonomikai:

- Nuotekų dumblas: tinkamas perdirbti į biometaną arba naudoti kaip trąšas. Dumblas yra patvarus ir gali būti perdirbamas kelis ciklus, jei užtikrinama kokybė.
- Smėliagaudžių atliekos: dalis gali būti perdirbama kaip statybinių medžiagų žaliava.

Atliekų srautai: nuotekų dumblas (biomassės pagrindu), smėlio ir kietųjų dalelių likučiai.

Atliekose esančios medžiagos: biomasė (organiniai komponentai), smėlis ir mineralai, metalų pėdsakai, jei jų yra nuotekų sudėtyje.

Kontekstinė informacija

Didelis dumblo kiekis išvežamas perdirbti dėl vietos teisės aktų reikalavimų, kurie skatina atliekų perdirbimą ir draudžia jų šalinimą sąvartynuose. Dumblas perdirbamas į biometaną pagal sektoriaus standartus, kurie skatina atsinaujinančių energijos šaltinių plėtrą.

Duomenys apie atliekų kiekį ir sudėtį gaunami matuojant tiesiogiai. Vilniaus nuotekų valykla naudoja automatizuotas sistemas ir atliekų tvarkymo įmonių teikiamus duomenis, patvirtintus atliekų perdavimo aktais.

Numatomas finansinis reikšmingų su tarša susijusių rizikų poveikis

Bendrovė nusprendė palaipsniui taikyti ETAS ir dėl informacijos trūkumo 2024 m. E5-6 reikalavimą praleisti.

Rodikliai

Rodiklis	2023 m.	2024 m.	Pokytis
Bendras susidaręs atliekų kiekis, t	10 256,26	10 308,66	+52,40
Bendras nepašalintų atliekų kiekis pagal svorį, suskirstant į pavojingas ir nepavojingas atliekas taip pat pagal atliekų naudojimo rūšį (parengimas pakartotiniam naudojimui, atliekų perdirbimas, kitos naudojimo operacijos), t	2023 m. skaičiuojama nebuvo	Nepavojingų atliekų kiekis – 8 762,10 Pavojingų atliekų kiekis – 1,35	-
Bendras šalinti skirtų atliekų kiekis pagal svorį, suskirstant į pavojingas ir nepavojingas atliekas taip pat pagal atliekų naudojimo rūšį (deginimas, šalinimas sąvartyne, kitos šalinimo operacijos), t	2023 m. skaičiuojama nebuvo	Nepavojingų atliekų kiekis -1540,74	-
Bendras neperdirbtų atliekų kiekis ir procentinė dalis, proc.	2023 m. skaičiuojama nebuvo	14,98	-



SOCIALINĖ SRITIS

SAVA DARBO JĖGA

DVEJOPO REIKŠMINGUMO VERTINIMAS

SAVA DARBO JĖGA

Neigiami poveikiai:

Galimas. Neužtikrinamos saugios darbo sąlygos;
Galimas. Žmogaus teisių pažeidimai;
Galimas. Neužtikrinamos lygios teisės darbuotojams.

Teigiami poveikiai:

Faktinis. Skatinama darbuotojų įtrauktis ir įvairovė.

Rizikos:

Nelaimingas atsitikimas dėl nesaugių darbo sąlygų;
Gaisras;
Komunikacijos tarp įmonės padalinių trūkumas;
Netinkamas darbuotojų ugdymas;
Lygių galimybių ir įvairovės pažeidimas;
Pieš darbuotojus naudojamas fizinis ar psichologinis smurtas, priekabiavimas.

Galimybės:

Darbuotojų įsitraukimo didinimas.

Daugiau informacijos apie bendrovės reikšmingumo vertinimą pateikiame šios tvarkymo ataskaitos skyriuje „Dvejo po reikšmingumo vertinimas“.

Lygios galimybės ir žmogaus teisės

Politikos

„Vilniaus vandenys“ lygių galimybių ir įvairovės politika ir Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika

Su politikomis susipažinti galima čia:
[Lygių galimybių ir įvairovės politika](#)
[Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika](#)

Bendrovė yra lygių galimybių darbdavys, užtikrinantis lygias galimybes ir palankią aplinką visiems darbuotojams, nepaisant lyties, amžiaus, kilmės, negalios ir kitų asmens tapatybės bruožų.

Politika apima lygių galimybių ir įvairovės puoselėjimo (įskaitant diskriminacijos vengimą dėl rasinės ir etninės kilmės, odos spalvos, seksualinės orientacijos, lytinės tapatybės, negalios, amžiaus, religijos, politinių pažiūrų, tautybės ar socialinės kilmės ir kitų diskriminacijos formų, kurioms taikomi Sąjungos ir nacionalinės teisės aktai) įgyvendinimo ir vykdymo priežiūros principus bei pagrindines šių principų įgyvendinimo priemones bendrovėje.

Mes gerbiame pagrindinius tarptautinius žmogaus ir darbo teisių standartus, įtrauktus į Tarptautinį žmogaus teisių aktą, Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) deklaraciją dėl pagrindinių principų ir Teisės darbe ir laikomės EBPO rekomen-

dacijų daugiašalėms įmonėms, šis įsipareigojimas įtvirtintas Tvarumo politikoje.

Mūsų Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika užtikrina, kad bendrovės darbuotojai aktyviai dalyvautų draugiškos, žmogaus orumą gerbiančios, lygias galimybes ir nediskriminavimą užtikrinančios darbo aplinkos kūrimu, numato efektyvias prevencijos priemones bei padeda darbuotojams suprasti galimus smurto ir priekabiavimo darbe apraiškos būdus, atpažinti jų požymius bei žinoti teisinės gynybos būdus.

Siekiant užkirsti kelią diskriminacijai, didinamas darbuotojų sąmoningumas lygių galimybių ir įvairovės tema, taip pat bendrovėje yra nustatyti pranešimų apie

pažeidimus kanalai bei jų nagrinėjimo tvarka.

Bendrovėje siekiama kiekvienam darbuotojui užtikrinti saugią ir sveiką darbo aplinką, kurioje kiekvienas gerbia vienas kitą ir savo elgesiu užtikrina, kad nei vienas nepatirtų žeminančių, agresyvių, užgaulių ar kitokių įžeidžiančių veiksmų – siekiama užtikrinti asmenų lygybę, draudžiama bet kokia diskriminacija ir skatinama organizacijos vertybės ir etikos principus atitinkanti darbuotojų elgsena.

Skatinant sąmoningumą ir netoleranciją bet kokiems netinkamo elgesio atvejams ar diskriminacinio pobūdžio veiksams, darbuotojai nustatytais kanalais raginami pranešti apie su teisės aktų nesilaikymu

susijusius pažeidimus, diskriminacijos ar kitokio neetiško elgesio atvejus. Pranešimai tiriami ir tvarkomi laikantis vidaus teisės aktuose nustatytų procedūrų.

Politikoje įtvirtinti principai ir įsipareigojimai yra taikomi bendrovės mastu. Už aukščiau įvardytų politikų principų laikymosi kontrolę atsakingas bendrovės generalinis direktorius ir tarnybų vadovai. Politikos peržiūros ne rečiau kaip kartą per trejus metus, taip pat keičiantis bendrovės strateginiams tikslams ir kryptims.

Veiksmai

2024 metų pabaigoje organizuota Lygių galimybių linuotės – Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybos parengto situacijos vertinimo įrankio – apklausa, kurios tikslas įsivertinti, kaip sekasi puoselėti įvairovei atvirą darbo aplinką bei įsivardinti tobulintinas sritis. Ši apklausa padėjo įsivertinti, kaip organizacijoje sekasi kurti ir puoselėti įvairovei atvirą ir įtraukią darbo aplinką, kaip taikomi lygių galimybių ir įvairovės įgyvendinimo, puoselėjimo ir vykdymo priežiūros principai bei sužinoti, kur dar galima tobulėti.

Remdamasi surinktais duomenimis, Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba suteikė 7,7 balo įvertį dešimties balų skalėje, taip pat pateikė išsamią ataskaitą bei rekomendacijas, kaip dar geriau užtikrinti lygias galimybes organizacijoje. Remiantis rezultatais ir Lygių galimybių kontrolieriaus pateiktomis rekomendacijomis

bus išsiginčinti veiksmai tobulintinoms sritims gerinti.

Didinamas darbuotojų sąmoningumas lygių galimybių ir įvairovės bei smurto ir priekabiavimo prevencijos srityje, organizuojant mokymus šiomis temomis:

- Dar kartą apie diskriminaciją: ištakos, praktika ir galimybės ją keisti;
- Diskriminacijos prevencija ir lygių galimybių užtikrinimas darbovietėje;
- Kaip stiprinti asmeninį psichologinį saugumą ir atsparumą stresui;
- Manipuliacijų atpažinimas ir konstruktyvus veikimas.

Kiti nuolat vykdomi veiksmai nurodyti Lygių galimybių ir įvairovės politikos ketvirtoje dalyje bei Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos septintoje dalyje.

Darbuotojų ugdymas ir įtrauktis

Veiksmai susiję su įtrauktimi

Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai yra viena bendrovės strateginių kryptų, kuriai kryptingai skiriamas didelis dėmesys.

Tuo tikslu įmonė kasmet atlieka darbuotojų įsitraukimo tyrimą. Tyrimo rezultatai parodo, koks yra bendrovės darbuotojų įsitraukimas (darbuotojų dalis, kurie yra

atsidavę organizacijai ir yra linkę dėti papildomas pastangas atliekant savo darbą) ir įgalinimas (darbuotojų dalis, kurie mano kad jais pasitikima, suteikiama atsakomybė ir įgaliojimai, todėl gali pasiekti aukščiausią produktyvumo lygį).

2024 m. metais atliktame darbuotojų įsitraukimo tyrime dalyvavo 90 proc. visų organizacijos darbuotojų. Tyrimo rezultatai parodė, kad 75 proc. darbuotojų yra įsitraukę, o 83 proc. darbuotojų jaučiasi įgalinti.

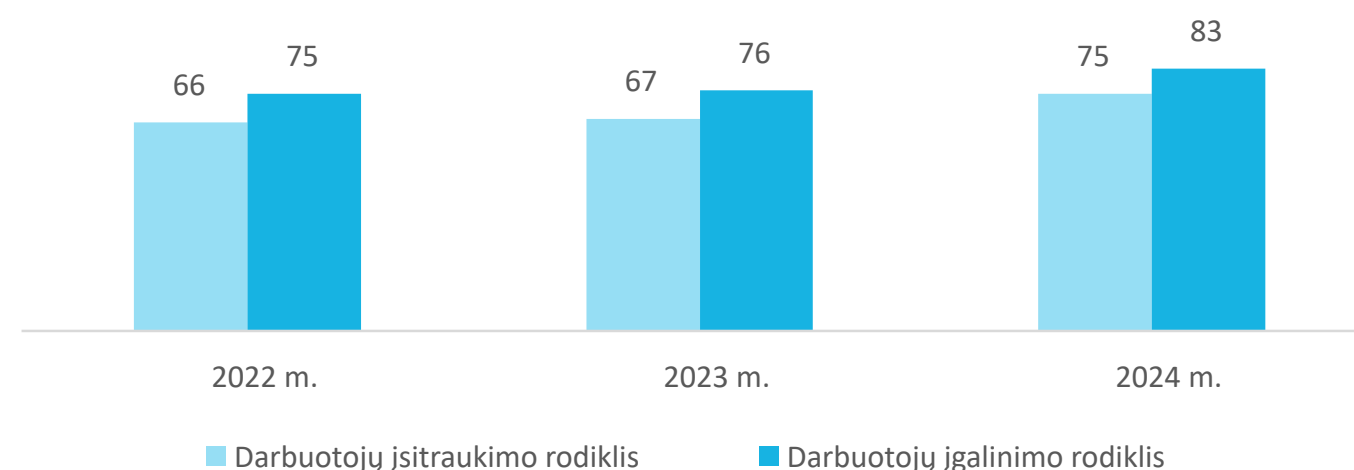
Šiame tyrime taip pat buvo vertintas ir darbuotojų lojalumas eNPS (Employee Net Promoter Score), klausiant darbuotojų ar jie organizaciją, kaip darbdavį, rekomenduotų kitiems. 2024 m. bendrovės atliktame tyrime šis rodiklis pasiekė 62 proc. (14 proc. augimas per metus). Šis rodiklis 2024 m. yra žymiai aukštesnis už visos Lietuvos įmonių (6 proc.) ir Lietuvos komunalinių paslaugų įmonių (7 proc.) vidurkį.

2024 m., remiantis kitų organizacijų gerąja praktika, ir bendrovėje vis daugiau dėmesio skiriant darbuotojų emocinei sveikatai, buvo atliktas psichologinių rizikos veiksnių ir streso darbe tyrimas. Atlikto tyrimo rezultatai parodė, jog darbuotojai organizacijoje jaučiasi gerai: darbe išskiriamas malonus bendravimas, neišskirta psichologinio smurto tarp kolegų atvejų, kiekvienas darbuotojas jaučiasi gerbiamas ir jo indėlis į įmonės veiklą yra vertinamas. Remiantis atlikto tyrimo rezultatais, stresą sukeliančių veiksnių rodiklis bendrovėje siekia 82 proc., tai rodo, jog bendrovėje vyrauja gera emocinė atmosfera, bendradarbiavimą palaiškantis mikroklimatas. Šis rodiklis 2024 m. yra žymiai aukštesnis už visos Lietuvos įmonių (67 proc.) ir Lietuvos komunalinių paslaugų (68 proc.) vidurkį.

Veiksmai susiję su darbuotojų ugdymu

Vadovaujantis Personalo valdymo politikoje suformuotais principais, bendrovė laikosi nuostatos, jog reikiamos darbuo-

Bendrovės darbuotojų įsitraukimo ir įgalinimo rodikliai 2022-2024 m. proc.



tojų kompetencijos – profesinės, pagrindinės, lyderystės ir vadovavimo – leidžia pasiekti aukščiausių veiklos rezultatų.

Skatiname nuolatinį darbuotojų tobulėjimą, kvalifikacijos kėlimą, organizuojame vidinius ir išorinius mokymus. Darbuotojams suteikiama galimybė tobulinti profesinius įgūdžius atsižvelgiant į individualius poreikius. Organizacija rūpinasi, kad darbuotojai turėtų visus įstatymų numatytus darbuo privalomus atestatus bei finansuoja darbuotojų mokymus, susijusius ne tik su tiesioginėmis darbo funkcijomis, bet ir „minkštųjų įgūdžių“ tobulinimu: įvairius bendrųjų, profesinių ir vadovavimo kompetencijų mokymus.

Siekiant stiprinti darbuotojų gerovę ir įgūdžius, organizuoti online pranešimai, skirti emocinei sveikatai stiprinti bei minkštųjų kompetencijų ugdymui. Pranešimuose galėjo dalyvauti visi norintys darbuotojai, o aptartos temos skatino savęs pažinimą, streso valdymą, efektyvų bei tolerantišką bendravimą ir bendra-

darbiavimą organizacijoje. Ši iniciatyva sulaukė aktyvaus darbuotojų dalyvavimo ir teigiamo įvertinimo.

Stiprinami lyderystės ir vadovavimo įgūdžiai, ypatingą dėmesį skiriant visų grandžių vadovų ugdymui ir tobulėjimui. Remiantis 360 grįžtamojo ryšio tyrimo rekomendacijomis, sudaryta integruoto ugdymo programa vadovams, startavusi 2024 m. spalio mėnesį. Programą sudaro kontaktinės lektorių vedamos sesijos, kryptingai į programą integruoti e-mokymai, gautų žinių taikymas darbo vietoje. Vadovų ugdymo programa apima šias sritis: sprendimų priėmimą, pokyčių valdymą, delegavimą ir vykdymo užtikrinimą, darbuotojų ugdymą ir motyvaciją, grįžtamojo ryšio teikimą bei konfliktų sprendimą.

Organizuoti dviejų dienų viešųjų pirkimų mokymai, kuriuose sudalyvavo 72 bendrovės darbuotojai, dalyvaujantys pirkimų procesuose. Šių mokymų metu aptarta rinkos tyrimo svarba, pirkimo ini-

cijavimo procesas, kvalifikacijos reikalavimų nustatymo principai bei ekonominio naudingumo vertinimo kriterijai, pasiūlymų vertinimo procesas ir galimybės keisti viešojo pirkimo sutartis.

Taip pat nuolat skiriamas didelis dėmesys vidiniams nuolatinio tobulėjimo kultūros, tvarumo, kibernetinio saugumo, asmens duomenų apsaugos ir kt. mokymams.

2024 m. bendrovėje taip pat buvo rengtos tradicija tapusios Naujokų dienos – renginys, skirtas naujai prisijungusiems darbuotojams. Šių dienų metu dalyviai buvo supažindinami su pagrindine bendrovės veikla, vertybėmis, strateginiais tikslais ir organizacine kultūra. Siekiant užtikrinti sklandžią integraciją, naujokai turėjo galimybę dalyvauti interaktyviuose užsiėmimuose, diskusijose, praktinėse veiklose bei ekskursijoje. Taip pat didelis dėmesys buvo skiriamas komandiniam darbui, bendradarbiavimo skatinimui ir ryšių kūrimui su kolegomis iš skirtingų skyrių.

Sauga ir sveikata

Politika

Vadovaujantis [Darbuotojų saugos ir sveikatos, nulinės tolerancijos nelaimingiems atsitikimams darbe, politikoje](#) suformuotais principais bendrovė siekia užtikrinti saugias ir sveikas darbo sąlygas darbo vietose, užkirsti kelią su darbu susijusioms darbuotojų traumoms bei profesiniams

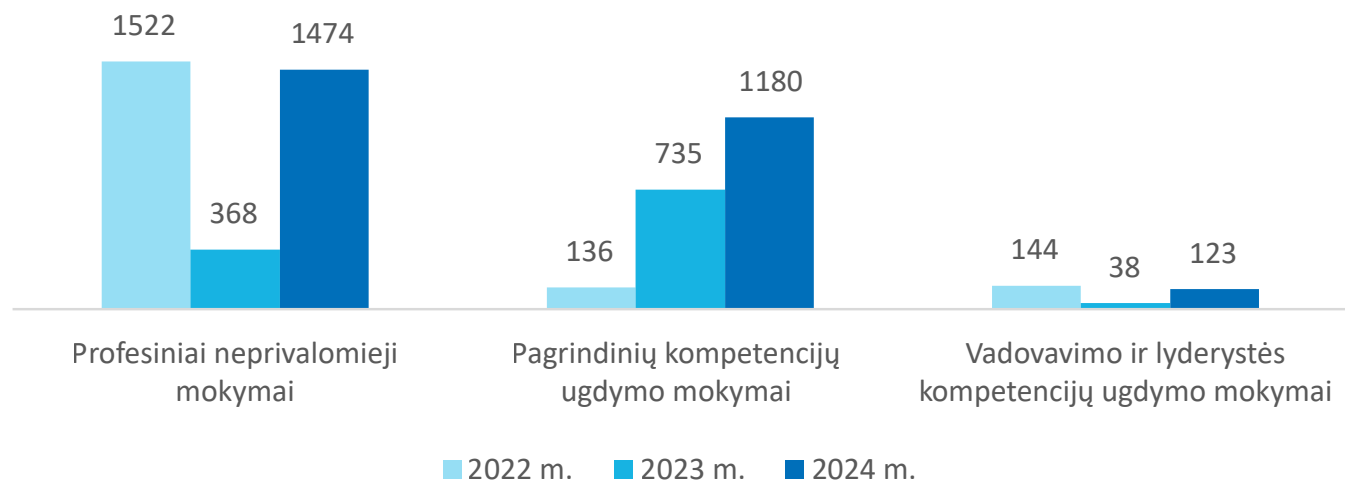
susirgimams ir suformuoti bendrovėje visuotinę saugios ir sveikos aplinkos puoselėjimo kultūrą, įpareigojančią kiekvieną darbuotoją to siekti ir prie to prisidėti.

Siekiant didinti darbuotojų saugos ir sveikatos kultūrą bendrovėje, didžiausias prioritetas tenka tinkamam darbų organizavimui ir saugiam jų atlikimui. 2024 m. bendrovė išsikėlė ambicingą tikslą: vertybėmis grįsti ir tobulinti organizacinę kultūrą – „0“ nelaimingų atsitikimų. Iš kiekvieno bendrovės darbuotojo tikimasi, kad jis vadovausis taisykle: „Aš atsakingas ne tik už savo paties saugumą, bet ir už šalia dirbančių kolegų saugumą“, nes sveika ir saugi darbo aplinka turi būti kiekvieno darbuotojo atsakomybė.

Veiksmai

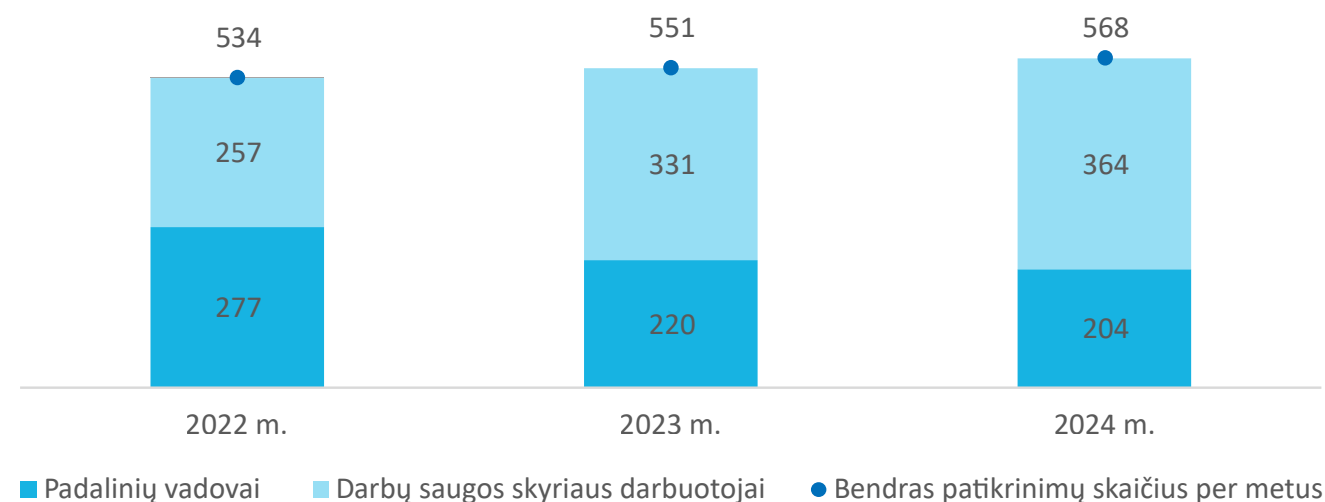
Nuosekliai diegiame darbuotojų saugos ir sveikatos kultūrą organizacijoje. Didžiausias prioritetas buvo skiriamas darbuotojų įsitraukimui gerinant savo ir kolegų darbo aplinką bei užtikrinant tinkamą darbų organizavimą ir saugų jų atlikimą. 2024 metais bendrovėje atliktas išplėstinis darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimų įgyvendinimo vertinimas, kurio metu nustatytas bendrovės saugos darbe kultūros brandos lygis. Vertinimas parodė, kad darbuotojų sauga ir sveikata bendrovėje yra laikoma svarbia vertybe, organizacijoje taikomos aiškos saugos politikos ir procedūros, o darbuotojai skatinami aktyviai dalyvauti saugos veiklose.

Mokymuose dalyvaujančių bendrovės darbuotojų skaičius 2024 m



Mokymų dalyviais nurodomas bendras dalyvių skaičius, t. y. dalis darbuotojų mokymuose gali būti dalyvę daugiau nei vieną kartą.

Darbuotojų saugos ir sveikatos darbo vietų patikrinimų skaičius 2022-2024 m.



2024 metais bendrovė identifikavo ir valdė žūties nelaimingo atsitikimo metu riziką ir daug dėmesio skyrė:

- Darbuotojų, atliekančių pavojingus darbus ir jiems vadovaujančių, kvalifikacijos kėlimui.
- Praktiniams darbuotojų mokymams, pasirengimo avarinės parengties ir reagavimo (įvykiams darbe) pratyboms.

- Gamybinių procesų peržiūrai ir standartizavimui įvertinat ir saugaus darbo aspektus.
- Komunikavimui apie darbuotojų saugos ir saugaus darbo svarbą. Pradėti diegti papildomi komunikavimo kanalai – švieslentės (ekranai) struktūrinuose padaliniuose.
- Įdiegta pranešimų apie Nesaugias darbo vietas sistema.

Kiti veiksmai:

- 2024 m. buvo atlikti 568 darbo vietų patikrinimai.
- Nustatyti kiekybiniai ir kokybiniai darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimų laikymosi rodikliai vadovų / darbuotojų metiniuose / ketvirtiniuose tiksluose.
- 2024 m. siekiant užtikrinti saugaus darbo principus, bendrovėje buvo tęsiamos darbuotojų blaivumo patikros stacionariais ir nešiojamais alkokometrais, prieš darbų pradžią ir baigus darbą kiekvieną darbo dieną (pamainą).
- 2024 m. balandžio-birželio mėnesiais išoriniai ekspertai atliko išplėstinį bendrovės darbuotojų saugos ir sveikatos būklės vertinimą, siekiant nustatyti darbuotojų saugos ir sveikatos politikos ir procedūrų atitiktį LR teisės aktams bei bendrovės saugos kultūros brandos lygį.

Darbo taryba

2024 m. rugpjūčio 12 d. sudaryta bendrovės Darbo tarybos rinkimų komisija (toliau – Rinkimų komisija) inicijavo naujos darbo tarybos rinkimus, kurie vyko 2024 m. rugsėjo 17-24 d.

Bendrovės darbuotojai Rinkimų komisijai teikė 12 kandidatų į Darbo tarybą iš kurių buvo renkami 9 darbo tarybos nariai. 2024 m. rugsėjo 17-24 d. vykusiuose Darbo tarybos rinkimuose darbuotojų turinčių teisę dalyvauti rinkimuose dalyvavo daugiau kaip 50 proc., todėl Darbo tarybos rinkimai sėkmingai įvyko ir buvo išrinkti 9 nariai (6 vyrai ir 3 moterys), kurių sąrašas 2024 m. rugsėjo 26 d. buvo paskelbtas vidiniais komunikacijos kanalais. 2024 m. spalio 3 d. įvyko pirmasis Darbo tarybos posėdis, kurio metu buvo išsirinktas Darbo tarybos pirmininkas ir sekretorius, taigi, nuo šios dienos Darbo taryba pradėjo atlikti savo funkcijas pagal darbo teisės aktus.

Uždaviniai

Uždavinys	Uždavinio rodiklis	Uždavinio rodiklis 2024 m.	Uždavinio rodiklis 2025 m.	Uždavinio rodiklis 2029 m.	Uždavinio rodiklis 2034 m.
Konkurencingo darbo užmokesčio užtikrinimas	Viso piniginio atlygio lyginimas su rinkos mediana, proc.	88	90	97	100
Tinkamos organizacinės, technologinės ir emocinės aplinkos Bendrovėje sukūrimas	Darbuotojų lojalumo rodiklis eNPS*	62	63	67	70
Saugaus darbo kultūros stiprinimas	Darbuotojų saugos ir sveikatos pažeidimai	8	6	3	0
	Incidentai	3	2	2	2

*eNPS (angl. Employee Net Promoter Score) – šis rodiklis išvedamas iš atsakymo į klausimą „ar rekomenduotumėt įsidarbinti šioje įmonėje“

Darbuotojų savybės

Rūpestinga organizacija ir įsitraukę darbuotojai yra viena bendrovės strateginių krypčių, kuriai nuolatos skiriamas didelis dėmesys. 2024 m. gruodžio 31 d. bendrovės darbuotojų komandą sudarė 43 proc. Gamybos tarnybos darbuotojų, 32 proc. darbuotojų dirbo Klientų aptarnavimo srityje, o likusieji 25 proc. darbuotojų atliko bendrovės palaikomosios veiklos funkcijas.

2024 m. bendrovėje dirbo 7 proc. administracijos bei vidurinio lygmens vadovų, 59 proc. specialistų bei vyr. specialistų ir 34 proc. darbininkų.

Darbuotojų sąrašinis skaičius pateikiamas paskutinei 2024 m. gruodžio 31 dienai.

Informacija apie darbuotojų pasiskirstymą kitose šalyse ir pagal sutarties rūšį juos suskirstant pagal regioną neteikiama, nes visi bendrovės darbuotojai dirba Lietuvoje.

Moterys	Vyrai	Kita*	Neatskleista	Iš viso
Sąrašinis darbuotojų skaičius (darbuotojų skaičius)				
204	384	-	-	588
Nuolatinių darbuotojų skaičius (darbuotojų skaičius)				
195	381	-	-	576
Laikinių darbuotojų skaičius (darbuotojų skaičius)				
9	3	-	-	12
Negarantuotų valandų skaičių dirbančių darbuotojų skaičius (darbuotojų skaičius)				
-	-	-	-	-
Visą darbo laiką dirbančių darbuotojų skaičius (darbuotojų skaičius)				
204	381	-	-	585
Nevisą darbo laiką dirbančių darbuotojų skaičius (darbuotojų skaičius)				
0	3	-	-	3
Bendras darbuotojų skaičius, kurie per ataskaitinį laikotarpį paliko įmonę (darbuotojų skaičius)				
37	78	-	-	115

*Lytis, kurią nurodė patys darbuotojai

Dalis darbuotojų bendrovėje dirba ne pilnu etatu arba pagal terminuotą darbo sutartį dėl šių priežasčių: darbo ir studijų derinimas, darbas tik su tam tikru projektu, asmeninės priežastys, pensinis amžius (siekiant užtikrinti tam tikrų funkcijų tęstinumą ir vykdymą, darbuotojui leidžiame/sutinkame su jo noru dirbti mažiau nei visą darbo laiką).

Bendrovėje 2024 metais nedirbo nesamdomųjų darbuotojų.

Kolektyvinių sutarčių aprėptis ir socialinis dialogas

2024 m. bendrovėje galiojo 2021 m. pabaigoje tarp darbdavio ir profesinės sąjungos buvo pasirašyta Kolektyvinė sutartis (šalių sutarimu Kolektyvinės sutarties galiojimo terminas buvo pratęstas iki 2026 m. sausio 1 d.). Kolektyvinės sutarties tikslas – užtikrinti tinkamą abipusę teisių ir pareigų pusiausvyrą, sukonkreinti valstybės nustatytas teisės normas, skatinti vertybėmis grįstą darbuotojų

elgesį, išlaikyti geriausius darbuotojus, skatinant juos papildomomis naudomis.

Pasirašytoje Kolektyvinėje sutartyje yra numatytos įvairios, darbuotojams skirtos, išmokos, apmokamos papildomos atostogų dienos bei kitos papildomos naudos.

Atlygis

Bendrovėje siekiama, jog darbuotojams skiriamas atlygis už darbą atitiktų ne tik aukščiausius skaidrumo reikalavimus, bet ir būtų objektyvus bei motyvuojantis kartu siekti organizacijos tikslų. Tai įgyvendinama kuriant skaidrią ir konkurencingą atlygio sistemą. Atsižvelgiant į ekonominius, aplinkos apsaugos ir socialinius savo veiklos veiksnius, „Vilniaus vandenyse“ yra palaikoma ir nuolat tobulinama atlygio sistema, kuri atitiktų išorinį konkurencingumą ir vidinį teisingumą.

Kolektyvinių sutarčių ir socialinio dialogo aprėptis		
Aprėpties dalis	Samdomieji darbuotojai- EEE	Samdomieji darbuotojai – ne EEE
0-19 %		Netaikoma. Bendrovė neturi darbuotojų ne EEE šalyse
20-39 %		
40-59 %		
60-79 %		
80-100 %	Lietuva	

Atlygio struktūra:

Finansinis atlygis	- PAD – Pagrindinė (pastovioji) atlygio dalis. Atlygis nustatomas atsižvelgiant į pareigybės lygį, darbuotojo patirtį bei kompetencijas. Pagrindinė atlygio dalis yra nurodoma darbo sutartyje ir mokama kiekvieną mėnesį. - KAD- Kintamoji atlygio dalis bendrovėje taikoma visiems darbuotojams. Kintamoji atlygio dalis priklauso nuo bendrovės rezultatų ir asmeninių pasiekimų: - Darbininkams 10 proc. dydis (apskaitinis laikotarpis kas ketvirtį) - Specialistams, Vyr. Specialistams 10 proc. dydis (apskaitinis laikotarpis vieni metai) - Vidurinio lygmens ir administracijos vadovams – nuo 15 iki 30 proc. dydis (apskaitinis laikotarpis vieneri metai)
Papildomas piniginis atlygis	- Papildomas apmokėjimas už viršvalandinį darbą, darbą poilsio bei švenčių dienomis arba naktį, mokama remiantis Darbo kodeksu ir kolektyvine sutartimi - Priedai ir skatinamosios premijos - Papildomos naudos ir kitos išmokos
Nefinansinis atlygis (kitos naudos)	Papildomos naudos, kuriomis siekiama skatinti darbuotojų pasitenkinimą bendrove, socialinę atsakomybę ir suteikti galimybes darbuotojų savirealizacijai bei karjerai.

Bendrovės atlygio sistema remiasi „Korn Ferry“ („Hay Group“) metodika, kuri užtikrina objektyvų pareigybių vertinimą, atsižvelgiant į reikalingas kompetencijas, problemų sudėtingumą ir atsakomybės lygį. Šis vertinimas leidžia objektyviai, skaidriai ir teisingai atlyginti už atliekamą

darbą, palaikant vidinį teisingumą ir konkurencingą atlygį rinkoje.

Pagrindinė atlygio dalis (PAD) yra nustatoma ir peržiūrima kartą metuose, kasmetinės atlygio peržiūros metu. Pagrindinės atlygio dalies peržiūros rezultatai

priklauso nuo finansinių įmonės galimybių, darbuotojo profesinės kompetencijos, veiklos rezultatų, darbuotojo atlygio situacijos atsižvelgiant į pareigybei numatomus atlygio rėžius.

2024 m. buvo vykdoma darbuotojų darbo užmokesčio peržiūra, kuri įsigaliojo nuo 2024 m. birželio mėnesio. Remiantis atlikta darbo užmokesčio peržiūra ir priimtais sprendimais, iš viso darbo užmokestis kilo 483 darbuotojams (85 proc.), vidutiniškai vienam darbuotojui darbo užmokestis buvo padidintas 10 procentų.

Vidutinis mėnesinio darbo užmokesčio augimas 2022-2024 m.

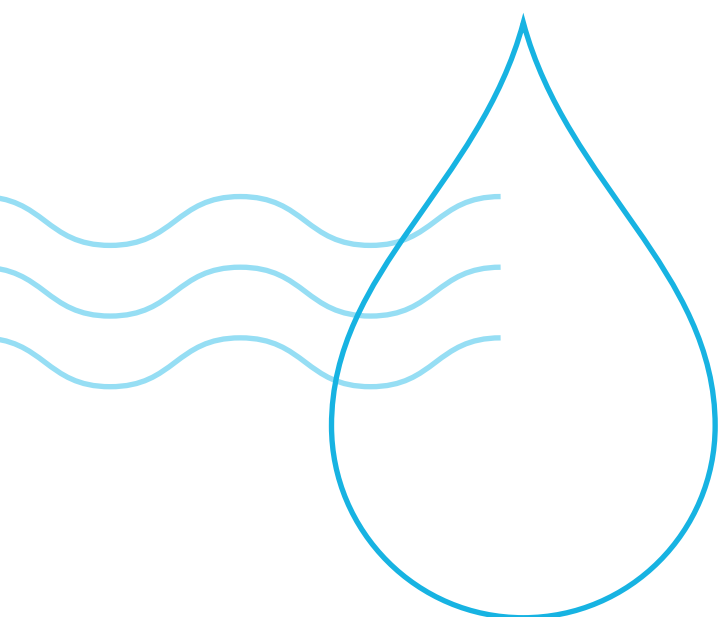
Pareigybės pavadinimas	2022		2023		2024	
	Darbuotojų skaičius	Vidutinis atlygis	Darbuotojų skaičius	Vidutinis atlygis	Darbuotojų skaičius	Vidutinis atlygis
Administracijos vadovai	5	6 975	6	8 617	6	10 054
Vidurinio lygmens vadovai	33	3 662	35	4 555	34	5 204
Vyresnieji specialistai	95	2 526	107	2 883	107	3 229
Specialistai	247	1 774	239	2 039	241	2 259
Darbininkai	241	1 432	223	1 608	200	1 715

Generalinio direktoriaus darbo užmokestį sudaro:	Kintamoji atlygio dalis – iki 30 proc., apskaičiuojama nuo priskaičiuoto apskaitinio laikotarpio (bendrovės finansiniai ataskaitiniai metai) darbuotojo darbo užmokesčio, mokama vieną kartą metuose. Kintamos atlygio da-	lies dydis priklauso nuo ankstesniais metais pasiektų tikslų.	Visiems darbuotojams mokamas deramas darbo užmokestis ir taikoma socialinė apsauga nuo pajamų praradimo dėl esminių gyvenimo įvykių.
Pagrindinė atlygio dalis – mėnesinė 12 450 Eur (neatskaičius mokesčių) atlyginimas;		*Generalinio direktoriaus darbo užmokestį nustato bendrovės valdyba	

Rodikliai

Rodiklis	2023 m.	2024 m.	Pokytis
Samdomųjų darbuotojų kaitos rodiklis, proc.	10,6 %	19,4 %	+8,8 %
Savų darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį aukščiausios vadovybės lygmeniu, skaičius ir proc.	7 vyrai 3 moterys	7 vyrai 3 moterys	Nepakito
	70 % vyrai 30 % moterys	70 % vyrai 30 % moterys	
Samdomųjų darbuotojų pasiskirstymą pagal amžiaus grupes: jaunesni nei 30 metų; 30-50 metų; vyresni nei 50 metų, skaičius ir proc.	Jaunesni nei 30-34 metų darbuotojai – 244 30-50 metų – 244 darbuotojai vyresni nei 50 metų – 332 darbuotojai	Jaunesni nei 30-34 metų darbuotojai 30-50 metų – 249 darbuotojai vyresni nei 50 metų – 305 darbuotojai	Jaunesnių nei 30 metų skaičius nepakito, nuo 30 iki 50 m. penkiais darbuotojais padaugėjo, vyresnių nei 50 m. 27 darbuotojais sumažėjo
Neįgalieji samdomieji darbuotojai	12	12	Nepakito
Samdomųjų darbuotojų, kurie dalyvavo reguliariose veiklos rezultatų ir karjeros raidos peržiūrose dalis, suskirstyta pagal lytį, proc.	100 % vyrai 100 % moterys	99,7 % vyrų 100 % moterų	-0,3 % (vyrai)
Vidutinis mokymo valandų skaičius kiekvienam samdomajam darbuotojui, suskirstyta pagal lytį	54,5 val./moterys 26,2 val./vyrai	75 val./moterys 39,8 val. /vyrai	+20,5 val./moterys +13,6 val./vyrai
Prie savos darbo jėgos priskiriamų asmenų, kuriems taikoma teisiniais reikalavimais ir (arba) pripažintais standartais ar gairėmis pagrįsta įmonės sveikatos ir saugos vadybos sistema, proc.	100 %	100 %	Nepakito
Mirčių dėl su darbu susijusių sužalojimų ir su darbu susijusių sveikatos sutrikimų skaičius (įtraukiama ir vertės grandinės darbuotojai, kurie dirba bendrovės veiklos vietose)	0	0	Nepakito
Registruotinių su darbu susijusių nelaimingų atsitikimų skaičius ir lygis	1 (lengvas)	2 (lengvas)	+1
Įmonės samdomųjų darbuotojų registruotinių su darbu susijusių sveikatos sutrikimų skaičius	2	3	+1
Įmonės samdomųjų darbuotojų darbo dienų, prarastų dėl su darbu susijusių sužalojimų ir mirčių dėl nelaimingų atsitikimų darbe, su darbu susijusių sveikatos sutrikimų ir mirčių dėl sveikatos sutrikimų, skaičius	2023 m. šis rodiklis sekamas nebuvo	78	-

Samdomųjų darbuotojų, turinčių teisę išeiti atostogų dėl šeiminių priežasčių procentinė dalis ir tokią teisę turinčių samdomųjų darbuotojų, kurie išėjo atostogų dėl šeiminių priežasčių, procentinę dalį ir suskirstymą pagal lytį	2023 m. šis rodiklis sekamas nebuvo	Turinčių teisę: 100 % Išėjusių: 3,1 % vyrų ir 11,8 % moterų	-
Vyrų ir moterų bazinio atlyginimo skirtumas, pagal kategorijas: 1. Darbininkai; 2. Specialistai, vyr. specialistai; 3. Vidurinės grandies vadovai. Rodiklis apibrėžiamas kaip samdomosioms darbuotojoms moterims ir samdomiesiems darbuotojams vyrams mokamo bazinio atlyginimo dydžio skirtumas, išreikštas vidutinio samdomųjų darbuotojų vyrų bazinio atlyginimo dydžio procentine dalimi	1. Darbininkų kategorija: Vyrų ir moterų BA atotrūkis 15 %. Vyrų BA didesnis 15 % nei moterų. 2. Specialistų, vyr. specialistų kategorija: Vyrų ir moterų BA atotrūkis – 6 %. Minuso reikšmė – moterų BA didesnis 6 % nei vyrų 3. Vidurinės grandies vadovų kategorija: Vyrų ir moterų BA atotrūkis 3 %.	1. Darbininkų kategorija: Vyrų ir moterų BA atotrūkis 9 %. Vyrų BA didesnis 9 % nei moterų. 2. Specialistų, vyr. specialistų kategorija: Vyrų ir moterų BA atotrūkis-5 %. Minuso reikšmė – moterų BA didesnis 5 % nei vyrų 3. Vidurinės grandies vadovų kategorija: Vyrų ir moterų BA atotrūkis 8 %. Vyrų BA didesnis 8 % nei moterų.	-
Bendro metinio atlygio didžiausią darbo užmokestį gaunančio asmens ir vidutinio bendro metinio atlygio visiems samdomiesiems darbuotojams (išskyrus didžiausią darbo užmokestį gaunantį asmenį) santykis	1,03 %	1,00 %	-0,03 %
Bendras diskriminacijos, įskaitant priekabiavimą, incidentų, apie kuriuos pranešta per ataskaitinį laikotarpį, skaičius	0	0	Nepakito
Skundų, pateiktų naudojantis kanalais, kuriais prie savos darbo jėgos priskiriami asmenys gali išreikšti nusiskundimą dėl žmogaus teisių (įskaitant skundų teikimo mechanizmus), pateiktų skundų skaičius, taip pat bendra baudų, nuobaudų ir kompensacijos už žalą suma	0	0	Nepakito
Didelių incidentų žmogaus teisių srityje, susijusių su įmonės darbo jėga, skaičius per ataskaitinį laikotarpį, taip pat bendra baudų, nuobaudų ir kompensacijos už žalą suma	0	0	Nepakito



Kontekstinė informacija

Darbuotojų skaičius ir pasiskirstymas atitinkamai pateikiamas paskutinei 2024 m. gruodžio 31 diena ir 2023 m. gruodžio 31 diena.

Bazinis atlyginimas (BA) tai bazinių išmokų ir fiksuotų išmokų suma. Bazinis atlyginimas susideda iš: Bazinių išmokų, kurios yra mokami už atliktą darbą pagal sutartį (neįtraukiant kintamojo atlygio priedų). Fiksuotų išmokų (metinės sumos), kurios yra mokamos tuo pačiu dydžiu ir kurios nepriklauso nuo asmens, skyriaus ar įmonės rezultatų.

VERTĖS GRANDINĖS DARBUOTOJAI

DVEJOPO REIKŠMINGUMO
VERTINIMAS

VERTĖS GRANDINĖS
DARBUOTOJAI

Neigiami poveikiai:

Galimas. Nesaugios darbo sąlygos partnerių darbuotojams

Rizikos:

Potenciali. Nelaimingas atsitikimas partnerių, rangovų darbuotojams, dirbantiems bendrovės teritorijoje

Daugiau informacijos apie bendrovės reikšmingumo vertinimą pateikiame šios tvarkymo ataskaitos skyriuje „Dvejopo reikšmingumo vertinimas“.

Tema, vertės grandinės darbuotojai, dvejopo reikšmingumo vertinimo metu buvo pripažinta, kaip reikšminga, vertinant iš darbų saugos ir sveikatos perspektyvos. Atsižvelgiant į tai toliau atskleidžiama informacija aktuali tik nustatytiems poveikiams ir rizikoms.

Politika

Pagrindines bendrovės nuostatas, susijusias su vertės grandinės darbuotojais išdėsto [Tiekėjų elgesio kodeksas](#) (toliau – Kodeksas). Šio kodekso laikymasis sudaro prielaidas bei sąlygas įgyvendinti aukščiausius verslo etikos standartus socialiai atsakingoje tiekimo grandinėje (nuo žaliavų iki atsiskaitymo). Tiekėjų elgesio kodeksas atspindi bendrovės siekį stiprinti tvarų bendradarbiavimą su tiekėjais, propaguojant teisėtą, profesionalią ir sąžiningą praktiką, apimančią pagarbos žmo-

gaus teisėms, verslo etikos ir aplinkosauginius tikslus.

Šiame Kodekse išdėstyti bendrovės lūkesčiai tiekėjams šiose srityse: tvari, aplinką tausojanti veikla, socialinė atsakomybė, darni plėtra ir verslo etika. Aprašyta Kodekso laikymosi priežiūra, atsakomybė ir informavimas, tiekėjų pagrindinės funkcijos ir atsakomybės, bei įvardintas bendrovės įsipareigojimas tiekėjams.

Veiksmai

Norėdami užtikrinti vertės grandinės darbuotojų saugumą ir mažinti riziką, susijusią su nelaimingais atsitikimais, nuolat atliekame rangovų patikrinimus. 2024 m. buvo atlikta 18 rangovų patikrinimų dėl tinkamo ir saugaus darbų organizavimo ir vykdymo, taip pat šiais metais kartą per savaitę statinio staty-

bos saugos ir sveikatos koordinatorius vykdė rangovų ir subrangovų patikrinimus rekonstruojamoje Vilniaus miesto nuotekų valykloje. Apie nustatytus pažeidimus yra pranešama atitinkamiems rangovams, prašant pašalinti trūkumus ar neatitikimus.

Uždaviniai

Šiuo metu bendrovė neturi nustačiusių uždavinių susijusių su vertės grandinės darbuotojais.

Fiksuoti rangovų trūkumai / neatitikimai



VARTOTOJAI IR GALUTINIAI NAUDOTOJAI

DVEJOPO REIKŠMINGUMO VERTINIMAS

VARTOTOJAI IR GALUTINIAI NAUDOTOJAI

Neigiami poveikiai:

Galimas. Neužtikrinama teikiamų paslaugų kokybė
Galimas. Privatumo ir duomenų apsaugos pažeidimai

Teigiami poveikiai:

Faktinis. Tiekiamas kokybiškas geriamasis vanduo

Rizikos:

Nutekinti klientų asmeniniai duomenys
Netinkamai valdomas veiklos pertrūkis
Ne laiku ar nekokybiškai suteikta paslauga

Galimybės:

Tiekiant kokybišką geriamąjį vandenį, gali didėti klientų skaičius (namų ūkių prisijungiančių prie centralizuoto vandens tiekimo)

Daugiau informacijos apie bendrovės reikšmingumo vertinimą pateikiame šios tvarumo ataskaitos skyriuje „Dvejopo reikšmingumo vertinimas“. Dėl poveikio galutiniams vartotojams, kylančios rizikos bendrovei yra vienodai svarbios, nepriklausomai nuo atskirų klientų grupių.

Klientai

„Vilniaus vandenys“ tiekia geriamąjį vandenį ir tvarko nuotekas Vilniaus miesto savivaldybėje bei Vilniaus, Švenčionių ir Šalčininkų rajonų savivaldybėse. 2024 m. bendrovės klientų skaičius buvo 290,8 tūkst.

Platesnis bendrovės klientų ir paslaugų aprašymas pateikiamas vadovybės ataskaitos dalyje „Bendrovės klientai“, 46 puslapis.

Politika

„Vilniaus vandenys“ Asmens duomenų tvarkymo ir saugumo politika

Su politika susipažinti galima čia: [Asmens duomenų tvarkymo ir saugumo politika](#)

Politika skirta užtikrinti asmens duomenų saugumą, tinkamą jų tvarkymą ir bendrovės atitiktį reglamento, įstatymo ir kitų teisės aktų, nustatančių reikalavimus asmens duomenų tvarkymui ir saugumui, nuostatomis bendrovėje bei nustatyti

skaidrias ir aiškias gaires, atsakomybes bei atskaitomybę.

Toliau nurodoma informacija yra pateikiama įtraukiant nuorodą į kitas vadovybės ataskaitos dalis:

Veiksmai susiję su privatumu ir duomenų sauga, pateikiami vadovybės ataskaitos dalyje „Kibernetinio saugumo užtikrinimas“, 38 puslapis.

Veiksmai susiję su tiekiamo vandens kokybės užtikrinimu, pateikiami vado-

vybės ataskaitos dalyje „Pagrindinės paslaugos – geriamojo vandens kokybė“, 8 puslapis.

Informacija apie klientų įtraukimą, sprendžiant klausimus dėl poveikio, bei siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, pateikiama vadovybės ataskaitos dalyje „Klientų pasitenkinimas“ ir „Klientų kreipiniai“, 47-48 puslapiai.

Kanalai, kuriais galima pareikšti susirūpinimą

Bendrovė siekia užtikrinti aukščiausią paslaugų kokybę ir vykdyti savo veiklą pagal aukščiausius etikos reikalavimus bei principus ir suteikia galimybę suinteresuotoms šalims išreikšti susirūpinimą ar poreikius.

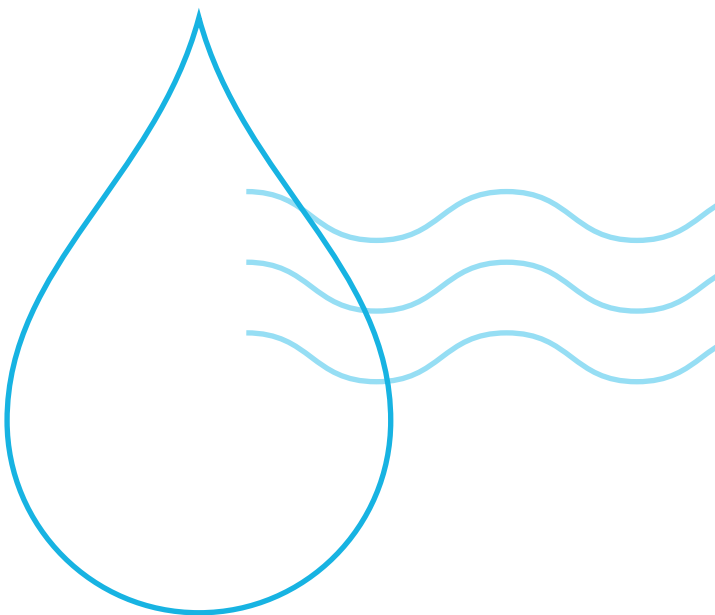
Naudojantis „Pasitikėjimo linija“ ir vidiniu informacijos apie pažeidimus kanalu galima pranešti apie darbuotojų saugos, etikos ir elgesio normų, asmens duomenų apsaugos, Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo, vykdomų ūkinių ope-

racijų, apskaitos ir kitus pažeidimus (apsvaigusius darbuotojus ar pan.), dovanų priėmimą, neatsakingą bendrovės turto naudojimą, neteisėto ar neskaidraus viešųjų lėšų ar turto naudojimą, galimai neskaidrių pirkimų vykdymą, netinkamą bendrovės ar rangovų darbuotojų elgesį (sukčiavimą, piktnaudžiavimą pareigomis, korupcijos atvejus) ir pan. Pasitikėjimo linija pateiktą informaciją tiesiogiai gauna bendrovės Audito, rizikų ir tvarumo komiteto pirmininkas ir Veiklos atsparumo skyrius, o vidiniu informacijos apie pažeidimus kanalu - Veiklos atsparumo skyriaus paskirtas asmuo.

Pranešti galima:

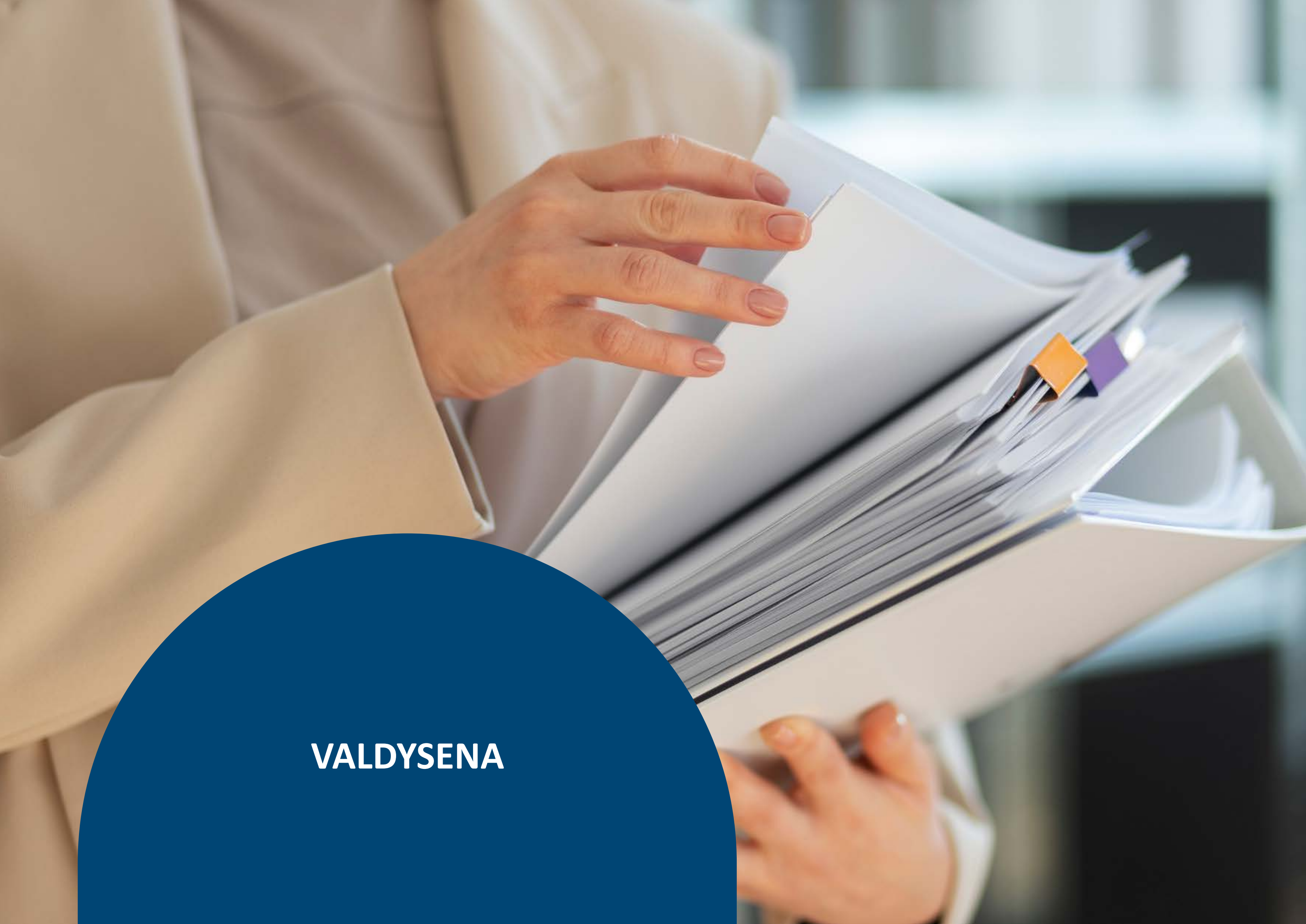
- Paskambinus telefonu 19118, +370 687 62057
- Atvykus į bendrovės Veiklos atsparumo skyrių
- Užpildant pranešimo apie pažeidimo formą
- El. paštu: pasitikejimolinija@vv.lt ir pranesk@vv.lt

Platesnė informacija pateikiama bendrovės internetiniame tinklapyje (nuorodos: [Pasitikėjimo linija](#) ir [Pranešėjų apsauga](#))



Uždaviniai

Uždavinys	Uždavinio rodiklis	Uždavinio rodiklis 2024 m.	Uždavinio rodiklis 2025 m.	Uždavinio rodiklis 2029 m.	Uždavinio rodiklis 2034 m.
Aptarnavimas taikant „vieno langelio“ principą	Vidutinė klientų kreipinių išsprendimo trukmė, kalendorinėmis dienomis	1,5	1,9	1,4	0,9
Vandens kokybės užtikrinimas	Vandens kokybės indeksas (atitikusių reikalavimus tyrimų skaičius nuo visų atliktų tyrimų skaičiaus, proc.)	98,4	99,6	99,8	100,0
Paslaugų prieinamumo didinimas	Pastatytų tinklų ilgis, km (kaupiamasis rodiklis)	14	82	125	372

A close-up photograph of a person's hands holding a thick stack of white papers. The person is wearing a light-colored, possibly beige, suit jacket. The papers are held together by several colorful tabs (orange, purple, and blue) visible on the right side. The background is blurred, suggesting an office environment. A large, dark blue circular graphic is overlaid on the bottom left corner of the image.

VALDYSENA

VERSLO ETIKA

DVEJOPO REIKŠMINGUMO VERTINIMAS

VERSLO ETIKA

Teigiami poveikiai:

Galimas. Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija
Galimas. Tvarus tiekimo grandinės valdymas
Faktinis. Tobulėjimą skatinančios kultūros diegimas
Faktinis. Pranešėjų apsaugos užtikrinimas

Rizikos:

Potenciali. Korupcijos prasireiškimas
Potenciali. Nepakankamas pranešėjų konfidencialumo užtikrinimas

Galimybės:

Mažinama rizika dėl nepertraukiamo prekių tiekimo
Nuolatinio tobulėjimo kultūros diegimas

Daugiau informacijos apie bendrovės reikšmingumo vertinimą pateikiame šios tvarumo ataskaitos skyriuje „Dvejopo reikšmingumo vertinimas“.

Politika

Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija

„Vilniaus vandenys“ Antikorupcinė politika

Su politika susipažinti galima čia: [Antikorupcinė politika](#)

Vykdydama veiklą ir teikdama viešąsias paslaugas gyventojams, bendrovė siekia aukštų skaidrumo standartų ir skiria didelį dėmesį korupcijai atsparios aplinkos kūrimui. Vykdydama veiklą bendrovė vadovaujasi Korupcijos prevencijos įstatymu, Antikorupcinėje politikoje išdėstytais pagrindiniais bendrovės principais ir reikalavimais, tokiais kaip nulinės toleran-

cijos korupcijai, nepotizmo ir interesų konfliktų vengimo, neteisėtos lobistinės veiklos netoleravimo, informacijos atskleidimo ir veiklos skaidrumo, nulinės dovanų politikos laikymasis ir skatinimas informuoti apie bet kokius pastebėtus ar įtariamus Politikos nesilaikymo atvejus ar kitus pažeidimus. Šie reikalavimai ir principai taikomi visiems darbuotojams ir valdybos nariams, kontrahentams, įskaitant pasitelktus konsultantus, tarpininkus ir kitus asmenis, veikiančius bendrovės vardu, nepriklausomai nuo jų santykio su bendrove formos bei atlygintinumo.

„Vilniaus vandenys“ Interesų konflikto valdymo politika

Su politika susipažinti galima čia: [Interesų konflikto valdymo politika](#)

Ši politika taikoma ne tik įmonės darbuotojams, bet ir su įmone dirbančiam verslui. Ji reglamentuoja vieningą ir gerąją praktiką atitinkančią interesų konfliktų valdymo sistemą, kuri leistų atskleisti deklaruojančių asmenų privačius interesus ir užtikrinti, kad sprendimai būtų priimami objektyviai ir nešališkai, užkirsti kelią kilti interesų konfliktams bei plisti korupcijai, o taip pat kurtų korupcijai atsparią aplinką bei didintų pasitikėjimą.

Interesų konfliktų valdymo sistemą sudaro tokios priemonės kaip informavimas apie deklaruojantiems asmenims keliamus reikalavimus, konsultavimas, privačių interesų deklaravimas, išankstinių rekomendacijų teikimas, nu(si)šalinimas ir mokymų interesų konfliktų valdymo

klausimais organizavimas, duomenų apie Politikos pažeidimo atvejus ir bendrovės valdybos narių ir (ar) generalinio direktoriaus nusišalinimo paskelbimas bendrovės interneto svetainėje ir privačių interesų deklaravimo ir viešųjų ir privačių interesų derinimo praktikos kontrolė ir stebėseną.

Visi 2024 m. įgyvendinti veiksmai, susiję su korupcijos ir kyšininkavimo prevencija, tobulėjimą skatinančios kultūros diegimu, pranešėjų apsaugos užtikrinimu aprašomi kitose vadovybės ataskaitos dalyse.

Veiksmai susiję su korupcijos ir kyšininkavimo prevencija, pranešėjų apsaugos

užtikrinimu, bei kiti atskleidimai pagal atskleidimo reikalavimą G1-1 ir G1-3, pateikiami vadovybės ataskaitos dalyje „Korupcijai atsparios aplinkos kūrimas bendrovėje“, 82-83 puslapiai.

Veiksmai, susiję su tobulėjimą skatinančios kultūros diegimu, pateikiami vadovybės ataskaitos dalyje „Bendrovės veiklos efektyvumo didinimas“, 20 puslapis.

Informacija apie santykių su tiekėjais valdymą pateikiama vadovybės ataskaitos dalyje „Viešieji pirkimai“, 31 puslapis.

Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija

Žemiau lentelėje pateikiama informacija apie mokymus susijusius su kova su korupcija ir kyšininkavimu.

	Pareigos, dėl kurių kyla rizika	Vadovai	Administraciniai priežiūros ir valdymo organai	Kiti savi darbuotojai
Mokymo aprėptis (dalyvavusių asmenų skaičius)	0	30	5	100
Mokymo metodas ir trukmė				
Mokymai auditorijoje	0	1 mokymai, kuriuose dalyvavo 30 vadovų (2 val.) 1 konferencija, kurioje dalyvavo 1 vadovas (4 val.)	2 valandos	6 susitikimai po 1 val. (dalyvavo 91 darbuotojas) 2 konferencijos, viso 12 val. (dalyvavo 1 darbuotojas)
Kompiuterinis mokymas	0	0	0	5 mokymai po 2 val. (dalyvavo 1 darbuotojas) 4 mokymai po 2 val. (dalyvavo 8 darbuotojai)
Savanoriškas kompiuterinis mokymas	0	0	0	1 mokymai po 1 val. (dalyvavo 1 darbuotojas)
Dažnumas				
Kaip dažnai reikalingas mokymas	Pagal poreikį	Esamiems darbuotojams ne rečiau kaip 1 kartą per 2 metus, o naujai priimtiems darbuotojams per 30 dienų nuo darbo pradžios		

Apimamos temos				
Interesų konfliktų valdymas ir dovanų politika- įmonės skaidrumo garantas		✓	✓	
Antikorupcinės aplinkos kūrimas „Vilniaus vandenyse“				✓
Interesų konfliktų valdymas, privačių interesų deklaravimas, išankstinių rekomendacijų rengimas				✓
Global Ethical Economy: Advancing Business Integrity and Its Leaders				✓
Antikorupcijos standartas ISO 37001.				✓
Pranešėjų apsauga				✓
Korupcijos samprata, korupcijos pasireiškimo tikimybė				✓

Rodikliai

Rodiklis	2023 m.	2024 m.	Pokytis
Apkaltinamųjų nuosprendžių už kovos su korupcija ir kovos su kyšininkavimu įstatymų pažeidimus skaičius ir baudų už šiuos pažeidimus suma	0	0	Nepakito
Patvirtintų korupcijos ar kyšininkavimo incidentų skaičius ir pobūdis	0	0	Nepakito
Patvirtintų incidentų, kai savi darbuotojai buvo atleisti arba bausti dėl su korupcija ar kyšininkavimu susijusių incidentų skaičius	0	0	Nepakito
Patvirtintų incidentų, susijusių su sutartimis su verslo partneriais, kurios buvo nutrauktos arba nepratęstos dėl pažeidimų, susijusių su korupcija ar kyšininkavimu, skaičius	0	0	Nepakito

ETAS ATSKLEIDIMO REIKALAVIMŲ RODYKLĖ

Atskleidimo reikalavimas 2 ETAS IRO-2

ETAS Numeris	Pavadinimas	Ataskaitos puslapis
2 ETAS Bendroji atskleistina informacija		
BP-1	Bendras tvarumo ataskaitos rengimo pagrindas	99
BP-2	Su ypatingomis aplinkybėmis susijusios informacijos atskleidimas	99
GOV-1	Administracinių, valdymo ir priežiūros organų vaidmuo	14-15, 57, 73, 100, 132
GOV-2	Įmonės administraciniams, valdymo ir priežiūros organams teikiama informacija ir jų sprendžiami tvarumo klausimai	100
GOV-3	Su tvarumu susijusių veiklos rezultatų integravimas į paskatų sistemas	100, 134
GOV-4	Pareiškimas dėl išsamaus patikrinimo	101-102
GOV-5	Tvarumo atskaitomybės rizikos valdymas ir vidaus kontrolė	100
SBM-1	Strategija, verslo modelis ir vertės grandinė	14-15, 103
SBM-2	Suinteresuotųjų subjektų interesai ir nuomonės	104-105, 107
SBM-3	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	108-110
IRO-1	Reikšmingas poveikio, rizikų ir galimybių nustatymo ir vertinimo proceso aprašymas	106-107
IRO-2	ETAS atskleidimo reikalavimai įtrauktį į įmonės tvarumo ataskaitą	110
MDR-P	Minimalūs politikų atskleidimo reikalavimai	64-72

E1 - Klimato kaita		
ES Taksonomija	Ekonominių veiklų atitikties ES Taksonomijos reglamentui vertinimas	112-116
E1-1	Pertvarkos planas klimato kaitai švelninti	15, 117
2 ETAS-SBM-3-E1	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės, susijusios su klimato kaita, bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	117
2 ETAS-IRO-1-E1	Reikšmingas poveikio, rizikų ir galimybių, susijusių su klimato kaita, nustatymo ir vertinimo proceso aprašymas	117
E1-2	Su klimato kaitos švelninimu ir prisitaikymu prie jos susijusi politika	117
E1-3	Su klimato kaitos politika susiję veiksmai ir išteklių	117
E1-4	Su klimato kaitos švelninimu ir prisitaikymu prie jos susiję uždaviniai	120
E1-5	Energijos suvartojimas ir jos rūšys	118-119
E1-6	Bendri išmesti 1, 2 ir 3 lygių ŠESD kiekis	119-120
E1-7	ŠESD absorbavimas ir ŠESD kiekio mažinimo projektai, finansuojami anglies dioksido kreditais	120
E1-9	Numatomas finansinis reikšmingų su klimatu susijusių fizinių ir pertvarkos rizikų ir potencialių galimybių poveikis	120
E2 - Tarša		
2 ETAS-SBM-3-E2	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės, susijusios su tarša, bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	121
2 ETAS-IRO-1-E2	Reikšmingas poveikio, rizikų ir galimybių, susijusių su tarša, nustatymo ir vertinimo proceso aprašymas	121
E2-1	Su tarša susijusi politika	121
E2-2	Su tarša susiję veiksmai ir išteklių	122
E2-3	Su tarša susiję su uždaviniai	122
E2-4	Oro, vandens ir dirvožemio tarša	123
E2-5	Susirūpinimą keliančios medžiagos ir labai didelį susirūpinimą keliančios medžiagos	123
E2-6	Numatomas su tarša susijusio poveikio, rizikų ir galimybių finansinis poveikis	123

E3 – Vandens ir jūrų ištekliai		
2 ETAS-SBM-3-E3	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės, susijusios su vandens ir jūrų ištekliais, bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	124
2 ETAS-IRO-1-E3	Reikšmingas poveikio, rizikų ir galimybių, susijusių su vandens ir jūrų ištekliais, nustatymo ir vertinimo proceso aprašymas	124
E3-1	Su vandens ir jūrų ištekliais susijusi politika	124
E3-2	Su vandens ir jūrų ištekliais susiję veiksmai ir ištekliai	124
E3-3	Su vandens ir jūrų ištekliais susiję uždaviniai	125
E3-4	Vandens suvartojimas	125
E3-5	Numatomas su vandens ir jūrų ištekliais susijusio poveikio, rizikų ir galimybių finansinis poveikis	125
E5 – Išteklų naudojimas ir žiedinė ekonomika		
2 ETAS-SBM-3-E5	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės, susijusios su išteklių naudojimu ir žiedine ekonomika, bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	126
2 ETAS-IRO-1-E5	Reikšmingas poveikio, rizikų ir galimybių, susijusių su išteklių naudojimu ir žiedine ekonomika, nustatymo ir vertinimo proceso aprašymas	126
E5-1	Su išteklių naudojimu ir žiedine ekonomika susijusi politika	126
E5-2	Su išteklių naudojimu ir žiedine ekonomika susiję veiksmai ir ištekliai	126-127
E5-3	Su išteklių naudojimu ir žiedine ekonomika susiję uždaviniai	127
E5-5	Išteklų išvediniai	127
E5-6	Numatomas su išteklių naudojimu ir žiedine ekonomika susijusio poveikio, rizikų ir galimybių finansinis poveikis	127
S1 – Sava darbo jėga		
2 ETAS-SBM-3-S1	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės, susijusios su sava darbo jėga, bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	129
2 ETAS-IRO-1-S1	Reikšmingas poveikio, rizikų ir galimybių, susijusių su sava darbo jėga, nustatymo ir vertinimo proceso aprašymas	129
S1-1	Su sava darbo jėga susijusi politika	129, 131
S1-2	Savų darbuotojų ir darbuotojų atstovų įtraukimo sprendžiant klausimus dėl poveikio procesai	132

S1-3	Neigiamo poveikio ištaisymo procesai ir kanalai, kuriais savi darbuotojai gali išreikšti susirūpinimą	139
S1-4	Veiksmai, susiję su sava darbo jėga	130-132
S1-5	Uždaviniai susiję su sava darbo jėga	132
S1-6	Įmonės samdomųjų darbuotojų savybės	133, 136
S1-7	Nesamdomųjų darbuotojų, priskiriamų prie įmonės savos jėgos, savybės	137
S1-8	Kolektyvinių sutarčių aprėptis ir socialinis dialogas	133
S1-9	Įvairovės rodikliai	135
S1-10	Deramas darbo užmokestis	135
S1-11	Socialinė apsauga	135
S1-12	Neįgalieji	135
S1-13	Mokymų ir įgūdžių ugdymo rodikliai	135
S1-14	Sveikatos ir saugos rodikliai	135
S1-15	Profesinio ir asmeninio gyvenimo pusiausvyros rodikliai	136
S1-16	Atlygio rodikliai	136
S1-17	Incidentai, skundai ir stiprus poveikis žmogaus teisėms	136
S2 – Vertės grandinės darbuotojai		
2 ETAS-SBM-3-S2	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės, susijusios su vertės grandinės darbuotojais, bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	137
2 ETAS-IRO-1-S2	Reikšmingas poveikio, rizikų ir galimybių, susijusių su vertės grandinės darbuotojais, nustatymo ir vertinimo proceso aprašymas	137
S2-1	Su vertės grandinės darbuotojais susijusi politika	137
S2-2	Vertės grandinės darbuotojų įtraukimo sprendžiant klausimus dėl poveikio procesai	137
S2-3	Neigiamo poveikio ištaisymo procesai ir kanalai, kuriais vertės grandinės darbuotojai gali išreikšti susirūpinimą	139
S2-4	Veiksmai susiję su vertės grandinės darbuotojais	137

S2-5	Uždaviniai susiję su vertės grandinės darbuotojais	137
S4 – Vartotojai ir galutiniai naudotojai		
2 ETAS-SBM-3-S4	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	138
2 ETAS-IRO-1-S4	Reikšmingas poveikio, rizikų ir galimybių, susijusių su vartotojais, nustatymo ir vertinimo proceso aprašymas	138
S4-1	Su vartotojais ir galutiniais naudotojais susijusi politika	138
S4-2	Vartotojų ir galutinių naudotojų įtraukimo sprendžiant klausimus dėl poveikio procesai	47-48, 138
S4-3	Neigiamo poveikio ištaisymo procesai ir kanalai, kuriais vartotojai ir galutiniai naudotojai gali išreikšti susirūpinimą	139
S4-4	Veiksmai susiję su vartotojais ir galutiniais naudotojais	8, 38, 138
S4-5	Uždaviniai susiję su vartotojais	139
G1 – Verslo etika		
2 ETAS-GOV-1-G1	Administracinių, valdymo ir priežiūros organų vaidmuo	57
2 ETAS-SBM-3-G1	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės, susijusios su vartotojais, bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	141
2 ETAS-IRO-1-G1	Reikšmingas poveikio, rizikų ir galimybių, susijusių su verslo etika, nustatymo ir vertinimo proceso aprašymas	141
G1-1	Verslo etikos politika ir įmonės kultūra	20, 82-83, 141-142
G1-2	Santykių su tiekėjais valdymas	31, 142
G1-3	Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija	142-143
G1-4	Patvirtinti korupcijos ar kyšininkavimo incidentai	143

HORIZONTALUS STANDARTŲ IR TEMINIŲ STANDARTŲ DUOMENŲ VIENETŲ SĄRAŠAS

Atskleidimo reikalavimas 2 ETAS, B Priedėlis

Atskleidimo reikalavimas ir susijęs duomenų vienetas	Nuoroda į TFIAR ¹	Nuoroda į ramstį ²	Nuoroda į lyginamųjų indeksų reglamentą ³	Nuoroda į ES klimato teisės aktą ⁴	Reikšminga/ Nereikšminga	Ataskaitos puslapis
2 ETAS GOV-1 Lyčių pusiausvyrą valdyboje 21 straipsnio d punktas	1 priedo 1 lentelės 13 rodiklis	Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/181627 II priedas			Reikšminga	57
2 ETAS GOV-1 Nepriklausomų valdybos narių dalis procentais 21 straipsnio e		Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas			Reikšminga	57
2 ETAS GOV-4 Pareiškimas dėl išsamaus patikrinimo 30 straipsnis	1 priedo 3 lentelės 10 rodiklis				Reikšminga	101-102
2 ETAS SBM-1 Dalyvavimas veikloje, susijusioje su iškastiniu kuru 40 straipsnio d punkto i papunktis	1 priedo 1 lentelės 4 rodiklis	Reglamento (ES) Nr. 575/2013 449a straipsnis; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022/245328 1 lentelė: Kokybinė informacija apie aplinkosauginę riziką ir 2 lentelė: Kokybinė informacija apie socialinę riziką	Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Nereikšminga	
2 ETAS SBM-1 Dalyvavimas veikloje, susijusioje su cheminių medžiagų gamyba 40 straipsnio d punkto ii papunktis	1 priedo 2 lentelės 9 rodiklis		Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Nereikšminga	

2 ETAS SBM-1 Dalyvavimas veikloje, susijusioje su prieštarinčiai vertinamais ginklais 40 straipsnio d punkto iii papunktis	1 priedo 1 lentelės 14 rodiklis		Deleguotojo reglamento (ES) 2020/181829 12 straipsnio 1 dalis, Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Nereikšminga	
2 ETAS SBM-1 Dalyvavimas veikloje, susijusioje su tabako gamyba ir auginimu 40 straipsnio d punkto iv papunktis					Nereikšminga	
E1-1 ETAS Perėjimo prie neutralaus poveikio klimatui ekonomikos iki 2050 m. planas 14 straipsnis				Reglamento (ES) 2021/1119 2 straipsnio 1 dalis	Reikšminga	117
E1-1 ETAS Įmonės, kurioms netaikomi su Paryžiaus susitarimu suderinti lyginamieji indeksai 16 straipsnio g punktas		449a straipsnis Reglamentas (ES) Nr. 575/2013; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022/2453 1 šablonas: Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios pertvarkos rizikos rodikliai. Pozicijų kredito kokybė pagal sektorius, išmetamųjų teršalų kiekį ir likutinį terminą	Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 12 straipsnio 1 dalies d–g punktai ir 12 straipsnio 2 dalis		Nereikšminga	
E1-4 ETAS Išmetamo ŠESD kiekio mažinimo uždaviniai 34 straipsnis	1 priedo 2 lentelės 4 rodiklis	449a straipsnis Reglamentas (ES) Nr. 575/2013; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022/2453 3 šablonas: Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios pertvarkos rizikos rodikliai. Suderinimo parametrai	Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 6 straipsnis		Reikšminga	120
E1-5 ETAS Iškastinių išteklių energijos suvartojimas, suskirstytas pagal šaltinius (tik didelį poveikį klimatui darantiems sektoriams) 38 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 5 rodiklis ir 2 lentelės 5 rodiklis				Reikšminga	118
E1-5 ETAS Energijos suvartojimas ir rūšių derinys 37 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 5 rodiklis				Reikšminga	118
Su didelį poveikį klimatui darančių sektorių veikla susijęs energijos suvartojimo intensyvumas 40–43 straipsniai	1 priedo 1 lentelės 6 rodiklis				Reikšminga	118

E1-6 ETAS Bendri 1, 2 ir 3 lygių ir visas išmestas ŠESD kiekis 44 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 1 ir 2 rodikliai	449a straipsnis; Reglamentas (ES) Nr. 575/2013; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022/2453 1 šablonas: Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios pertvarkos rizikos rodikliai. Pozicijų kredito kokybė pagal sektorius, išmetamųjų teršalų kiekį ir likutinį terminą	Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 5 straipsnio 1 dalis, 6 straipsnis ir 8 straipsnio 1 dalis		Reikšminga	120
E1-6 ETAS Viso išmesto ŠESD kiekio energijos suvartojimo intensyvumas 53–55 straipsniai	1 priedo 1 lentelės 3 rodiklis	Reglamento (ES) Nr. 575/2013 449a straipsnis; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022/2453 3 šablonas: Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios pertvarkos rizikos rodikliai. Suderinimo parametrai	Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 8 straipsnio 1 dalis		Reikšminga	120
E1-7 ETAS ŠESD absorbavimas ir anglies dioksido kreditai 56 straipsnis				Reglamento (ES) 2021/1119 2 straipsnio 1 dalis	Reikšminga	120
E1-9 ETAS Lyginamojo portfelio pozicija su klimatu susijusios fizinės rizikos atžvilgiu 66 straipsnis			Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 II priedas, Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Nereikšminga	
E1-9 ETAS Piniginių sumų suskirstymas pagal ūmią ir lėtinę fizinę riziką, 66 straipsnio a punktas E1-9 ETAS Svarbaus turto, kuriam kyla reikšminga fizinė rizika, buvimo vietos nustatymas 66 straipsnio c punktas		Reglamento (ES) Nr. 575/2013 449a straipsnis; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022/2453 46 ir 47 straipsniai; 5 šablonas. Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios fizinės rizikos rodikliai. Su fizine rizika susijusios pozicijos.			Nereikšminga	
E1-9 ETAS Įmonės nekilnojamojo turto balansinės vertės suskirstymas pagal energijos vartojimo efektyvumo klases; 67 straipsnio c punktas		Reglamento (ES) Nr. 575/2013 449a straipsnis; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022/2453 34 straipsnis; 2 šablonas. Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios pertvarkos rizikos rodikliai. Paskolos, užtikrintos nekilnojamojo turto. Užtikrinimo priemonės energijos vartojimo efektyvumas			Nereikšminga	

E1-9 ETAS Portfelio pozicijos mastas su klimatu susijusių galimybių atžvilgiu 69 straipsnis			Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 II priedas		Nereikšminga	
E2-4 ETAS Kiekvieno į E-IPTR reglamento (Europos išleidžiamų ir perduodamų teršalų registro reglamento) II priedą įtraukto teršalo kiekis, išmestas į orą, vandenį ir dirvožemį, 28 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 8 rodiklis, 1 priedo 2 lentelės 2 rodiklis, 1 priedo 2 lentelės 1 rodiklis, 1 priedo 2 lentelės 3 rodiklis				Reikšminga	123
E3-1 ETAS Vandens ir jūrų ištekliai 9 straipsnis	1 priedo 2 lentelės 7 rodiklis				Reikšminga	124
E3-1 ETAS Priimta politika 13 straipsnis	1 priedo 2 lentelės 8 rodiklis				Nereikšminga	
E3-1 ETAS Tvarūs vandenynai ir jūros 14 straipsnis	1 priedo 2 lentelės 12 rodiklis				Nereikšminga	
E3-4 ETAS Bendras apytakinio vandens ir pakartotinai panaudoto vandens kiekis 28 straipsnio c punktas	1 priedo 2 lentelės 6.2 rodiklis				Reikšminga	125
E3-4 ETAS Bendras vandens suvartojimas (m3) pagal nuosavų operacijų grynąsias pajamas 29 straipsnis	1 priedo 2 lentelės 6,1 rodiklis				Reikšminga	125
2 ETAS IRO 1- E4 16 straipsnio a punkto i papunktis	1 priedo 1 lentelės 7 rodiklis				Reikšminga	2024 m. tvarumo ataskaitoje informacija neatskleidžiama
2 ETAS IRO 1- E4 16 straipsnio b punktas	1 priedo 2 lentelės 10 rodiklis				Nereikšminga	

2 ETAS IRO 1- E4 16 straipsnio c punktas	1 priedo 2 lentelės 14 rodiklis				Nereikšminga	
E4-2 ETAS Tvaraus žemės naudojimo ir (arba) žemės ūkio praktika ar politika 24 straipsnio b punktas	1 priedo 2 lentelės 11 rodiklis				Nereikšminga	
E4-2 ETAS Tvaraus vandenynų ir (arba) jūrų naudojimo praktika ar politika 24 straipsnio c punktas	1 priedo 2 lentelės 12 rodiklis				Nereikšminga	
E4-2 ETAS Politika, skirta miškų kirtimo klausimui spręsti 24 straipsnio d punktas	1 priedo 2 lentelės 15 rodiklis				Nereikšminga	
E5-5 ETAS Neperdirbtos atliekos 37 straipsnio d punktas	1 priedo 2 lentelės 13 rodiklis				Reikšminga	127
E5-5 ETAS Pavojingosios atliekos ir radioaktyviosios atliekos 39 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 9 rodiklis				Reikšminga	127
2 ETAS- SBM3- S1 Su priverčiamuoju darbu susijusių incidentų rizika 14 straipsnio f punktas	I priedo 3 lentelės 13 rodiklis				Nereikšminga	
2 ETAS- SBM3- S1 Su vaikų darbu susijusių incidentų rizika 14 straipsnio g punktas	I priedo 3 lentelės 12 rodiklis				Nereikšminga	
S1-1 ETAS Žmogaus teisių politikos įsipareigojimai 20 straipsnis	I priedo 3 lentelės 9 rodiklis ir 1 lentelės 11 rodiklis				Reikšminga	129
S1-1 ETAS Išsamaus patikrinimo politika, taikytina į pagrindines Tarptautinės darbo organizacijos konvencijas Nr. 1–8 įtrauktiems aspektams 21 straipsnis			Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Reikšminga	129

S1-1 ETAS Prekybos žmonėmis prevencijos procesai ir priemonės 22 straipsnis	I priedo 3 lentelės 11 rodiklis				Nereikšminga	
S1-1 ETAS Nelaimingų atsitikimų darbe prevencijos politika arba valdymo sistema 23 straipsnis	I priedo 3 lentelės 1 rodiklis				Reikšminga	131
S1-3 ETAS Skundų teikimo ir (arba) skundų nagrinėjimo mechanizmas 32 straipsnio c punktas	I priedo 3 lentelės 5 rodiklis				Reikšminga	139
S1-14 ETAS Mirčių ir su darbu susijusių nelaimingų atsitikimų skaičius ir lygis 88 straipsnio b ir c punktai	I priedo 3 lentelės 2 rodiklis		Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Reikšminga	135
S1-14 ETAS Dėl sužalojimų, nelaimingų atsitikimų, žūčių ar ligų prarastų darbo dienų skaičius 88 straipsnio e punktas	I priedo 3 lentelės 3 rodiklis				Reikšminga	135
S1-16 ETAS Nekoreguotas moterų ir vyrų darbo užmokesčio skirtumas 97 straipsnio a punktas	I priedo 1 lentelės 12 rodiklis		Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Reikšminga	136
S1-16 ETAS Per didelis vykdomojo direktoriaus darbo užmokesčio koeficientas 97 straipsnio b punktas	I priedo 3 lentelės 8 rodiklis				Nereikšminga	
S1-17 ETAS Diskriminacijos atvejai 103 straipsnio a punktas	I priedo 3 lentelės 7 rodiklis				Reikšminga	136
S1-17 ETAS JT verslo ir žmogaus teisių pagrindinių principų ir EBPO rekomendacijų nesilaikymas 104 straipsnio a punktas	I priedo 1 lentelės 10 rodiklis ir 3 lentelės 14 rodiklis		Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas, Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 12 straipsnio 1 dalis		Reikšminga	136
2 ETAS- SBM3- S2 Didelė vaikų darbo arba priverčiamojo darbo rizika vertės grandinėje 11 straipsnio b punktas	I priedo 3 lentelės 12 ir 13 rodikliai				Nereikšminga	

S2-1 ETAS Žmogaus teisių politikos įsipareigojimai 17 straipsnis	I priedo 3 lentelės 9 rodiklis ir 1 lentelės 11 rodiklis				Nereikšminga	
S2-1 ETAS Su vertės grandinės darbuotojais susijusi politika 18 straipsnis	1 priedo 3 lentelės 11 ir 4 rodikliai				Reikšminga	137
S2-1 ETAS JT verslo ir žmogaus teisių pagrindinių principų ir EBPO rekomendacijų nesilaikymas 19 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 10 rodiklis		Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas, Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 12 straipsnio 1 dalis		Nereikšminga	
S2-1 ETAS Išsamaus patikrinimo politika, taikytina į pagrindines Tarptautinės darbo organizacijos konvencijas Nr. 1-8 įtrauktiems aspektams 19 straipsnis			Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Nereikšminga	
S2-4 ETAS Problemos ir incidentai žmogaus teisių srityje, susiję su vertės grandinės pradine ir galutine grandimis 36 straipsnis	1 priedo 3 lentelės 14 rodiklis				Nereikšminga	
S3-1 ETAS Žmogaus teisių politikos įsipareigojimai 16 straipsnis	1 priedo 3 lentelės 9 rodiklis ir 1 lentelės 11 rodiklis				Nereikšminga	
S3-1 ETAS JT verslo ir žmogaus teisių pagrindinių principų, TDO principų ir EBPO rekomendacijų nesilaikymas 17 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 10 rodiklis		Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas, Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 12 straipsnio 1 dalis		Nereikšminga	
S3-4 ETAS Problemos ir incidentai žmogaus teisių srityje 36 straipsnis	1 priedo 3 lentelės 14 rodiklis				Nereikšminga	
S4-1 ETAS Su vartotojais ir galutiniais naudotojais susijusi politika 16 straipsnis	I priedo 3 lentelės 9 rodiklis ir 1 lentelės 11 rodiklis				Nereikšminga	

S4-1 ETAS JT verslo ir žmogaus teisių pagrindinių principų ir EBPO rekomendacijų nesilaikymas 17 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 10 rodiklis		Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas, Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 12 straipsnio 1 dalis		Nereikšminga	
S4-4 ETAS Problemos ir incidentai žmogaus teisių srityje 35 straipsnis	1 priedo 3 lentelės 14 rodiklis				Nereikšminga	
G1-1 ETAS Jungtinių Tautų konvencija prieš korupciją 10 straipsnio b punktas	1 priedo 3 lentelės 15 rodiklis				Reikšminga	82-83
G1-1 ETAS Pranešėjų apsauga 10 straipsnio d punktas	1 priedo 3 lentelės 6 rodiklis				Reikšminga	83
G1-4 ETAS Baudos už kovos su korupcija ir kovos su kyšininkavimu įstatymų pažeidimus 24 straipsnio a punktas	1 priedo 3 lentelės 17 rodiklis		Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Reikšminga	143
G1-4 ETAS Kovos su korupcija ir kovos su kyšininkavimu standartai 24 straipsnio b punktas	1 priedo 3 lentelės 16 rodiklis				Reikšminga	143

¹ 2019 m. lapkričio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) 2019/2088 dėl su tvarumu susijusios informacijos atskleidimo finansinių paslaugų sektoriuje (Su tvarumu susijusios finansinės informacijos atskleidimo reglamentas) (OL L 317, 2019 12 9, p. 1).

² 2013 m. birželio 26 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 575/2013 dėl riziką ribojančių reikalavimų kredito įstaigoms ir investicinėms įmonėms, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 648/2012 (Kapitalo reikalavimų reglamentas (KRR)) (OL L 176, 2013 6 27, p. 1).

³ 2016 m. birželio 8 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/1011 dėl indeksų, kurie kaip lyginamieji indeksai naudojami finansinėse priemonėse ir finansinėse sutartyse arba siekiant įvertinti investicinių fondų veiklos rezultatus, kuriuo iš dalies keičiami direktyvos 2008/48/EB ir 2014/17/ES bei Reglamentas (ES) Nr. 596/2014 (OL L 171, 2016 6 29, p. 1).

⁴ 2021 m. birželio 30 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2021/1119, kuriuo nustatoma poveikio klimatui neutralumo pasiekimo sistema ir iš dalies keičiami reglamentai (EB) Nr. 401/2009 ir (ES) 2018/1999 (Europos klimato teisės aktas), OL L 243, 2021 7 9, p. 1.



**BENDROVĖS REKVIZITAI IR
KLIENTŲ APTARNAVIMO
SKYRIAI**

Bendrovės pavadinimas	Uždaroji akcinė bendrovė „Vilniaus vandenys“
Teisinė forma	Uždaroji akcinė bendrovė
Įregistravimo data	1991 m. kovo 27 d.
Registro tvarkytojas	Valstybės įmonė Registrų centras
Įmonės kodas	120545849
Buveinės adresas	Spaudos g. 8-1, LT-01517, Vilnius, Lietuva
Telefonas	19118 (bendrasis Vilniaus miesto klientų aptarnavimo centras) +370 5 266 4455 (susisiekimui, esant užsienio šalyse) 0 800 10880 (nemokamas telefonas avarijoms registruoti)
Elektroninis paštas	Info@vv.lt
Interneto svetainės adresas	www.vv.lt

Bendrovės klientų aptarnavimo skyriai:

Spaudos g. 8-1, Vilnius	Konstitucijos pr. 3, Vilnius
I–V 8.00–17.00 val.	I–IV 8.00–17.00 val. V 8.00–15.45 val.

**NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA
IR FINANSINĖS ATASKAITOS UŽ METUS,
PASIBAIGUSIUS 2024 M. GRUODŽIO 31 D.**

Vilniaus vandenys

TURINYS

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA	161	13. Prekybos ir kitos gautinos sumos	181
PELNO (NUOSTOLIŲ) IR KITŲ BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA	165	14. Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos	182
FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA	165	15. Pinigai ir pinigų ekvivalentai	182
NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA	166	16. Įstatinis kapitalas	182
PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA	166	17. Rezervai	183
REIKŠMINGŲ APSKAITOS PRINCIPŲ SANTRAUKA IR KITOS PASTABOS	167	18. Paskolos	183
1. Bendroji informacija	167	19. Nuomos įsipareigojimai	183
2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas	168	20. Prekybos ir kitos skolos	184
3. Apskaitos politika	169	21. Kiti įsipareigojimai	184
4. Pajamos	176	22. Papildoma pinigų srautų informacija	185
5. Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos	177	23. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika	186
6. Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos	177	24. Susijusių šalių sandoriai	188
7. Mokesčių sąnaudos	177	25. Sandoriai su vadovaujančiais darbuotojais bei jų artimais šeimos nariais	188
8. Kitos sąnaudos	177	26. Nepiniginiai sandoriai	189
9. Finansinės pajamos ir sąnaudos	177	27. Atidėjiniai	189
10. Pelną mokestis	177	28. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai	189
11. Ilgalaikis materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas	179	29. Poataskaitiniai įvykiai	190
12. Ilgalaikis nematerialusis turtas	181		

Finansinės ataskaitos patvirtintos ir pasirašytos 2025 m. kovo 26 d.

Saulius Savickas	Simonas Klimavičius	Zina Chmieliauskienė
Generalinis	Finansų	Finansinės apskaitos
direktorius	tarnybos direktorius	skyriaus vadovė

**NEPRIKLAUSOMO
AUDITORIAUS
IŠVADA
UAB „VILNIAUS VANDENYS“
AKCININKAMS**



Shape the future
with confidence

UAB „Ernst & Young Baltic“
Aukštaičių g. 7
LT-11341 Vilnius
Lietuva
Tel.: +370 5 274 2200
Vilnius@lt.ey.com
www.ey.com

Juridinio asmens kodas 110878442
PVM mokėtojo kodas LT108784411
Juridinių asmenų registras

Ernst & Young Baltic UAB
Aukštaičių St. 7
LT-11341 Vilnius
Lithuania
Tel.: +370 5 274 2200
Vilnius@lt.ey.com
www.ey.com

Code of legal entity 110878442
VAT payer code LT108784411
Register of Legal Entities



Pagrindiniai audito dalykai

1. Neapibrėžtieji įsipareigojimai ir atidėjiniai, susiję su teisiniais klausimais

Kaip atskleista šių finansinių ataskaitų 28 pastaboje, Bendrovė dalyvauja teisiniuose procesuose ir susiduria su galimomis pretenzijomis, įskaitant reikšmingą pretenziją. Šis dalykas yra svarbus mūsų auditui, nes nepalankus šių ieškinių ir bylų rezultatas gali turėti reikšmingą neigiamą įtaką Bendrovės finansinei padėčiai, veiklos rezultatams ir pinigų srautams ir jis apima reikšmingus vadovybės vertinimus dėl tikėtinos neapibrėžtumų baigties įvertinimo, ir atitinkamai susijusių atidėjinių pripažinimo ir / arba neapibrėžtųjų įsipareigojimų atskleidimo finansinėse ataskaitose.

Kaip audito metu nagrinėjome pagrindinius audito dalykus

Be kita ko, mūsų audito procedūros apėmė:

- vadovybės teisinių klausimų vertinimo, atidėjinių įvertinimo ir (arba) informacijos apie galimus įsipareigojimus atskleidimo kiekvienam reikšmingam neapibrėžtumui proceso supratimą;
- diskusijas su vadovybe ir Bendrovės vidiniu teisininku dėl prielaidų taikytų vertinant galimas ieškinių ir bylų baigtis;
- mes taip pat gavome Bendrovės išorės teisininkų laišką, nurodantį reikšmingus neapibrėžtumus bei svarbiausius bylų faktus, kad įvertintume vadovybės sprendimų pagrįstumą;
- mes tikrinome aktualią teisinę korespondenciją, valdybos ir akcininkų susirinkimų protokolus ir kitą aktualią informaciją, pagrindžiančią atskirus faktus ir aplinkybes, kuriomis rėmėsi vadovybė vertindama atidėjinius ir neapibrėžtuosius įsipareigojimus pagal 37-ojo TAS „Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtasis turtas“ reikalavimus.

Galiausiai, mes vertinome 28 finansinių ataskaitų pastaboje pateiktos informacijos apie šį dalyką pakankumą.

2. Prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo vertinimas

2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovės finansinės būklės ataskaitoje buvo apskaityti 8.369 tūkst. eurų prekybos gautinų sumų, kurių dalis buvo pradelstos, kaip atskleista finansinių ataskaitų 13 pastaboje.

Sprendimas, ar prekybos gautina suma yra atgautina, yra paremtas vadovybės vertinimu. Konkretūs veiksniai, kuriuos vadovybė svarsto, apima skirtingų gautinų sumų senėjimo analizę, paskutinių istorinių mokėjimų pobūdį, taip pat ir prognozuojamą ateities informaciją. Šis dalykas yra svarbus mūsų auditui dėl sumų reikšmingumo, nes šios prekybos gautinos sumos sudaro daugiau kaip 20 proc. viso Bendrovės trumpalaikio turto 2024 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaitoje ir apima reikšmingus vadovybės sprendimus dėl vertės sumažėjimo skaičiavimo.

Be kita ko, mūsų audito procedūros apėmė:

- vadovybės prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo vertinimo proceso (įskaitant prielaidas ir metodus) supratimą;
- mes peržiūrėjome vadovybės naudotas prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo vertinimo prielaidas, kurios apima istorinę informaciją apie klientų įsipareigojimų nevykdymą, sutikrindami atrankos būdu pasirinktą vadovybės naudotą informaciją su pagrindžiančiais dokumentais;
- mes vertinome prognozinę ateities informaciją, naudotą vertės sumažėjimo skaičiavime, lygindami vadovybės vertinimą su viešai prieinama patikima informacija (pvz. Lietuvos Banko).
- mes taip pat testavome prekybos gautinų sumų senėjimo informacijos teisingumą gaudami atsirinktų vienetų pardavimo dokumentus ir palygindami informaciją juose su prekybos gautinų sumų senėjimo lentelės duomenimis. Be to, mes peržiūrėjome pagal klientų grupes apskaičiuoto vertės sumažėjimo matematinį tikslumą.

Galiausiai, mes vertinome 13 finansinių ataskaitų pastaboje pateiktos informacijos apie šį dalyką pakankumą.

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA

UAB „Vilniaus Vandenys“ akcininkams

Išvada dėl finansinių ataskaitų audito

Nuomonė

Mes atlikome UAB „Vilniaus Vandenys“ (toliau – Bendrovė) finansinių ataskaitų, kurias sudaro 2024 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaita ir tą dieną pasibaigusių metų pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita, nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita, pinigų srautų ataskaita bei aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingą apskaitos politikos informaciją, auditą.

Mūsų nuomone, toliau pateiktos finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia Bendrovės 2024 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir jos tą dieną pasibaigusių metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

Pagrindas nuomonei pareikšti

Mes atlikome auditą pagal Tarptautinius audito standartus (toliau – TAS) ir 2014 m. balandžio 16 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 537/2014 dėl konkrečių viešojo intereso įmonių teisės aktų nustatyto audito reikalavimų (Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 537/2014). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Bendrovės pagal Tarptautinių apskaitos specialistų etikos standartų valdybos išleistą Tarptautinį apskaitos profesionalų etikos kodeksą (įskaitant Tarptautinius nepriklausomumo standartus) (toliau – TASESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito ir kitų užtikrinimo paslaugų įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikėmės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito ir kitų užtikrinimo paslaugų įstatymu ir TASESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

Pagrindiniai audito dalykai

Pagrindiniai audito dalykai – tai dalykai, kurie, mūsų profesiniu sprendimu, buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą. Šie dalykai buvo nagrinėjami atsižvelgiant į finansinių ataskaitų kaip visumos auditą ir mūsų nuomonę, pareikštą dėl šių finansinių ataskaitų, todėl atskiros nuomonės apie šiuos dalykus nepateikiame. Kiekvienas audito dalykas ir mūsų atsakas į jį yra aprašytas toliau.

Mes įvykdėme atsakomybes apibūdintas šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“, įskaitant susijusias su pagrindiniais audito dalykais. Atitinkamai, mūsų auditas apėmė procedūrų atlikimą, kurios buvo suplanuotos kaip atsakas į finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo riziką. Atliktų procedūrų rezultatai, įsikaitant procedūras atliktas kaip atsaką į dalykus pateiktus toliau, suteikia pagrindą mūsų nuomonei, pareikštai apie toliau pateiktas finansines ataskaitas.

Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija pateikta Bendrovės 2024 m. vadovybės ataskaitoje, įskaitant informaciją apie bendrovių valdyseną ir vadovybės atlygį bei informaciją tvarumo klausimais, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta žemiau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose ar mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji neatrodo kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remiantis mūsų atliktu darbu, mes pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Bendrovės vadovybės ataskaitoje pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar Bendrovės vadovybės ataskaita, įskaitant informaciją apie bendrovių valdyseną ir vadovybės atlygį bei išskyrus informaciją tvarumo klausimais, buvo parengta laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Bendrovės vadovybės ataskaitoje pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Bendrovės vadovybės ataskaita, įskaitant informaciją apie bendrovių valdyseną ir vadovybės atlygį bei išskyrus informaciją tvarumo klausimais, buvo parengta laikantis LR įmonių ir įmonių grupių atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už finansinių ataskaitų parengimą ir teisingą pateikimą pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Bendrovės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei reikalinga) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Bendrovę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys yra atsakingi už Bendrovės finansinių ataskaitų rengimo proceso priežiūrą.

Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, bet ne garantija, kad reikšmingas iškraipymas, jeigu jis yra, visuomet bus nustatytas atliekant auditą pagal TAS. Iškraipymai gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos ir yra laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

► Nustatome ir įvertiname finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidos riziką, suplanuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkame pakankamų tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidos neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidinantis aiškinimas arba vidaus kontrolės nepaisymas.

► Įgyjame su auditu susijusios vidaus kontrolės supratimą, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, bet ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Bendrovės vidaus kontrolės veiksmingumą.

► Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.

► Nusprendžiame dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl Bendrovės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų sprendimai pagrįsti audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Bendrovė negalės toliau tęsti savo veiklos.

► Įvertiname bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai pateikti taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, informuojame už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

Taip pat pateikiame už valdymą atsakingiems asmenims patvirtinimą, kad laikėmės atitinkamų etikos reikalavimų dėl nepriklausomumo ir juos informavome apie visus santykius ir kitus dalykus, kurie galėtų būti pagrįstai vertinami, kaip turintys įtakos mūsų nepriklausomumui, ir, jei reikia, apie veiksmus, kurių imtasi siekiant pašalinti grėsmes ar pritaikytas apsaugos priemonės.

Iš dalykų, apie kuriuos informavome už valdymą atsakingus asmenis, išskiriame tuos dalykus, kurie buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą ir kurie laikomi pagrindiniais audito dalykais. Tokius dalykus apibūdiname auditoriaus išvadoje, jeigu pagal įstatymą arba teisės aktą nedraudžiama viešai atskleisti tokio dalyko arba, jeigu labai retomis aplinkybėmis nustatome, kad dalykas neturėtų būti pateikiamas mūsų išvadoje, nes galima pagrįstai tikėtis, jog neigiamos tokio pateikimo pasekmės persvers visuomenės gaunamą naudą.

Išvada dėl kitų teisinių ir priežiūros reikalavimų

Kiti auditoriaus išvados reikalavimai pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 537/2014.

Auditoriaus paskyrimas ir patvirtinimas

Bendrovės akcininkų sprendimu 2016 m. lapkričio 14 d. buvome pirmą kartą paskirti atlikti Bendrovės finansinių ataskaitų auditą. Bendras nepertraukiamas paslaugų laikotarpis, įtraukiant ankstesnius pratęsimus (laikotarpio pratęsimus, kuriam iš pradžių buvome paskirti) bei pakartotinius paskyrimus, devyneri metai.

Suderinimas su audito ataskaita, teikiama audito komitetui

Patvirtiname, kad skyriuje „Nuomonė“ pareikšta mūsų nuomonė atitinka finansinių ataskaitų audito ataskaitą, kurią kartu su šia auditoriaus išvada pateikėme Bendrovei ir jos Audito, rizikų ir tvarumo komitetui.

Ne audito paslaugos

Patvirtiname, kad mūsų žiniomis ir įsitikinimu, Bendrovei suteiktos paslaugos atitinka taikomų įstatymų ir teisės aktų reikalavimus bei neapima Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 straipsnio 1 dalyje nurodytų ne audito paslaugų.

Per audito vykdymo laikotarpį Bendrovei suteikėme kitų nei finansinių ataskaitų auditas paslaugų, kurias sudaro finansinių ataskaitų vertimas.

Audito, kurį atlikus išleidžiama ši nepriklausomo auditoriaus išvada, užduoties partnerė yra Inga Gudinaitė.

UAB „ERNST & YOUNG BALTIC“

Audito įmonės pažymėjimo Nr. 001335

Inga Gudinaitė
Auditoriaus pažymėjimo
Nr. 000366

2025 m. kovo 26 d.

PELNO (NUOSTOLIŲ) IR KITŲ BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA

	Pastaba	2024-01-01 2024-12-31	2023-01-01 2023-12-31
Pajamos			
Pajamos pagal sutartis su klientais	4	61.765	58.618
Kitos pajamos	4	332	425
Pajamų iš viso:		62.097	59.043
Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos	5	(18.472)	(16.606)
Nusidėvėjimas ir amortizacija	11,12	(12.444)	(10.660)
Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos	6	(5.488)	(4.410)
Dumblo apdorojimo sąnaudos		(1.814)	(1.948)
El. energijos sąnaudos		(5.730)	(4.273)
Transporto sąnaudos		(602)	(855)
Telekomunikacijos ir IT paslaugos		(1.567)	(1.297)
Mokesčių sąnaudos (išskyrus pelno mokestį)	7	(5.153)	(4.207)
Vertės sumažėjimo (nuostoliai) / nuostolių, atsiradusių pagal sutartis su klientais atstatymas	13	(257)	(236)
Ilgalaikio turto vertės (sumažėjimas) / sumažėjimo atstatymas		134	-
Ilgalaikio turto nurašymo sąnaudos		(467)	(165)
Kitos sąnaudos	8	(5.938)	(4.557)
Sąnaudų iš viso:		(57.798)	(49.214)
Veiklos pelnas		4.299	9.829
Finansinės pajamos	9	717	366
Finansinės sąnaudos	9	(1.916)	(1.201)
Finansinės veiklos grynasis rezultatas		(1.199)	(835)
Pelnas prieš apmokestinimą		3.100	8.994
Pelno mokesčio nauda	10	1.925	1.175
GRYNASIS PELNAS (NUOSTOLIAI)		5.025	10.169
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)			
Straipsniai, kurie bus perklasifikuojami į pelną (nuostolius) ateityje		-	-
Straipsniai, kurie nebus perklasifikuojami į pelną (nuostolius) ateityje		-	-
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos) iš viso		-	-
BENDRŲJŲ PAJAMŲ (NUOSTOLIŲ) IŠ VISO		5.025	10.169

FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA

	Pastaba	2024-12-31	2023-12-31
TURTAS			
<i>Ilgalaikis turtas</i>			
Ilgalaikis materialusis turtas	11	228.620	214.989
Ilgalaikis nematerialusis turtas	12	3.177	2.462
Naudojimo teise valdomas turtas	11	1.198	1.404
Atidėtojo mokesčio turtas	10	3.608	1.683
Prekybos ir kitų gautinų sumų ilgalaikė dalis	13	109	181
Kitas turtas		-	85
Ilgalaikio turto iš viso		236.712	220.804
<i>Trumpalaikis turtas</i>			
Atsargos		1.083	538
Prekybos ir kitos gautinos sumos	13	7.712	7.495
Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos	14	1.138	506
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	15	19.142	24.695
Trumpalaikio turto iš viso		29.075	33.234
<i>Ilgalaikis turtas, skirtas parduoti</i>		10	10
TURTO IŠ VISO		265.797	254.048
NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI			
<i>Nuosavas kapitalas</i>			
Įstatinis kapitalas	16	148.364	145.159
Įstatymų numatyti rezervai	17	1.718	1.210
Kiti rezervai	17	9.661	-
Sukauptas pelnas		8.361	13.391
Nuosavo kapitalo iš viso		168.104	159.760
<i>Po vienerių metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>			
Paskolos	18	72.805	70.126
Nuomos įsipareigojimai	19	995	1.226
Išmokos darbuotojams		820	587
Dotacijos		178	-
Kiti ilgalaikiai įsipareigojimai	21	512	1.025
Po vienerių metų mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso		75.310	72.964
<i>Per vienerius metus mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>			
Paskolos	18	3.033	2.473
Nuomos įsipareigojimų einamųjų metų dalis	19	274	255
Prekybos ir kitos skolos	20	7.309	6.285
Sutarties įsipareigojimai- gauti avansai		1.012	1.025
Atidėjiniai	27	722	821
Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	21	10.033	10.465
Per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso		22.383	21.324
NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO		265.797	254.048

167 – 190 p. pateiktos pastabos yra neatsiejama šių finansinių ataskaitų dalis.

NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA

	Pastaba	Išstatinis kapitalas	Išstatymų numatytas rezervas	Kiti rezervai	Nepaskirstytas pelnas/sukaupti nuostoliai	Nuosavo kapitalo iš viso
Likutis 2023 m. sausio 1 d.		135.492	1.210	6.260	(3.038)	139.924
Bendrosios pajamos						
Grynasis pelnas		-	-	-	10.169	10.169
Bendrųjų pajamų iš viso		-	-	-	10.169	10.169
Išstatinio kapitalo didinimas turtiniais ir piniginiiais įnašais	16	9.667	-	-	-	9.667
Pervesta iš rezervų	17	-	-	(6.260)	6.260	-
Likutis 2023 m. gruodžio 31 d.		145.159	1.210	-	13.391	159.760
Likutis 2024 m. sausio 1 d.		145.159	1.210	-	13.391	159.760
Bendrosios pajamos (sąnaudos)						
Grynasis pelnas (nuostoliai)		-	-	-	5.025	5.025
Bendrųjų pajamų (sąnaudų) iš viso		-	-	-	5.025	5.025
Išstatinio kapitalo didinimas turtiniais ir piniginiiais įnašais	16	3.205	-	-	-	3.205
Pervesta į rezervus	17	-	508	9.661	(10.169)	-
NTM perskaičiavimas už praėjusius laikotarpius iš nepaskirstytojo pelno		-	-	-	114	114
Likutis 2024 m. gruodžio 31 d.		148.364	1.718	9.661	8.361	168.104

PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA

	Pastaba	2024-01-01 2024-12-31	2023-01-01 2023-12-31
Pagrindinės veiklos pinigų srautai			
Grynasis pelnas (nuostoliai)		5.025	10.169
Nepiniginių straipsnių atstatymas :			
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	11, 12	17.282	14.130
Atidėtojo pelno mokesčio pasikeitimas	10	(1.925)	(1.175)
Dotacijų (amortizacija)	11, 12	(4.838)	(3.470)
(Pelnas) nuostoliai iš ilgalaikio turto ir ilgalaikio turto skirto parduoti perleidimo/nurašymo		484	(147)
Ilgalaikio turto vertės sumažėjimas (sumažėjimo atstatymas)		(134)	-
Vertės sumažėjimo pasikeitimai, atsiradę pagal sutartis su klientais	13	257	236
Atsargų vertės sumažėjimo pasikeitimas		(104)	30
Atidėjinių pasikeitimas		133	(62)
Palūkanų sąnaudos	9	1.911	1.201
Finansinės veiklos pajamos pripažintos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	9	(712)	(366)
		17.379	20.546
Apyvartinio kapitalo pasikeitimas			
Atsargų, išankstinių apmokėjimų ir ateinančių laikotarpių sąnaudų (padidėjimas) sumažėjimas		(978)	(446)
Prekybos ir kitų gautinų sumų (padidėjimas) sumažėjimas	13	(317)	(2.271)
Prekybos ir kitų skolų padidėjimas (sumažėjimas)		(606)	(1.665)
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai		15.478	16.164
Investicinės veiklos pinigų srautai			
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto (įsigijimas)		(25.111)	(60.387)
Ilgalaikio materialiojo turto ir turto skirto parduoti perleidimas		14	322
Gautos palūkanos		588	85
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai		(24.509)	(59.980)
Finansinės veiklos pinigų srautai			
Paskolų gavimas	18	5.000	34.105
Paskolų (grąžinimas)	18	(1.724)	(688)
Nuomos įsipareigojimų mokėjimai		(262)	(249)
Sumokėtos palūkanos bei joms prilygintos sąnaudos		(2.581)	(1.019)
Gautos dotacijos	11	248	18.581
Dotacijų (grąžinimas)		(23)	(185)
Gauti įnašai išstatinio kapitalo didinimui	16	2.800	5.578
Gautos baudos ir delspinigiai		25	93
(Sumokėtos) baudos ir delspinigiai		(5)	-
Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai		3.478	56.216
Grynasis pinigų srautų (sumažėjimas) padidėjimas		(5.553)	12.400
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pradžioje	15	24.695	12.295
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pabaigoje	15	19.142	24.695

REIKŠMINGŲ APSKAITOS PRINCIPŲ SANTRAUKA IR KITOS PASTABOS

1. Bendroji informacija

UAB „Vilniaus vandenys“ (toliau – „Bendrovė“) įregistruota 1991 m. kovo 27 d. Įmonės kodas 120545849. Pagrindinė įmonės buveinė yra Spaudos g. 8- 1, LT-01517, Vilniuje, Lietuvoje.

Pagrindinė Bendrovės veikla – vandens tiekimas bei nuotekų tvarkymas. UAB „Vilniaus vandenys“ – didžiausia vandentvarkos bendrovė Lietuvoje. Eksploatuojamas ne tik Vilniaus miesto, bet ir Šalčininkų, Švenčionių bei Vilniaus rajonų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo turtas. 2024 m. gruodžio 31 d. UAB „Vilniaus vandenys“ vartotojų skaičius buvo 281,50 tūkst. (2023 m. gruodžio 31 d. – 275,38 tūkst.), abonentų buvo 9,34 tūkst. (2023 m. gruodžio 31 d. – 9,05 tūkst.). Vartotojai ir abonentai traktuojami taip, kaip jie apibrėžti Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme ir Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodikoje.

2024 m. ir 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės akcininkai buvo:

	2024-12-31		2023-12-31	
	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis, proc.
Vilniaus m. savivaldybė	4.459.526	87,05	4.459.526	88,97
Vilniaus raj. savivaldybė	261.181	5,10	225.542	4,50
Švenčionių raj. savivaldybė	306.383	5,98	231.358	4,62
Šalčininkų raj. savivaldybė	95.973	1,87	95.973	1,91
	5.123.063	100,00	5.012.399	100,00

2024 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus rajono savivaldybės pinigiais ir turtiniais įnašais, kurių vertė 1.032 tūkst. eurų, Švenčionių rajono savivaldybės pinigiais ir turtiniais įnašais, kurių vertė 2.173 tūkst. eurų (16 pastaba).

2023 m. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus miesto savivaldybės pinigiais ir turtiniais įnašais, kurių vertė 6.132 tūkst. eurų, Vilniaus rajono savivaldybės pinigiais ir turtiniais įnašais, kurių vertė 1.037 tūkst. eurų, Šalčininkų rajono savivaldybės pinigiais įnašais, kurių vertė 361 tūkst. eurų, Švenčionių rajono savivaldybės pinigiais įnašais, kurių vertė 2.137 tūkst. eurų (16 pastaba).

2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovės darbuotojų sąrašinis skaičius buvo 588 (2023 m. gruodžio 31 d. – 610), vidutinis sąrašinis skaičius per 2023 m. – 591 (per 2023 m. – 617).

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, vadovybės pateiktos metinės finansinės ataskaitos turi būti patvirtintos per visuotinį akcininkų susirinkimą. Bendrovės akcininkai turi teisę patvirtinti arba nepatvirtinti bei reikalauti parengti naujas finansines ataskaitas.

2. Naujų ir patikslintų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų taikymas

Naujų ir (arba) pakeistų TFAS ir Tarptautinės finansinės atskaitomybės aiškinimo komiteto (TFAAK) išaiškinimų taikymas

Nuo 2024 m. sausio 1 d. įsigaliojo nauji ir (arba) pakeisti TFAS ir Tarptautinės finansinės atskaitomybės aiškinimo komiteto (TFAAK) išaiškinimai:

- **1-ojo TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“ pataisos „Įsipareigojimų klasifikavimas į ilgalaikius ir trumpalaikius“**
- **16-ojo TFAS pataisos „Nuomos įsipareigojimas pardavimo ir atgalinės nuomos sandoriuose“**
- **7-ojo TAS „Pinigų srautų ataskaita“ ir 7-ojo TFAS „Finansinės priemonės. Atskleidimas“ pataisos „Tiekimų finansavimo susitarimai“**

Priimti nauji ir (arba) pakeisti TFAS ir TFAAK išaiškinimai neturėjo reikšmingos įtakos Bendrovės apskaitos politikai.

Standartai ir standartų pataisos, kurie dar nėra įsigalioję, bet kurie yra priimti taikyti ES

- **21-ojo TAS „Užsienio valiutos kurso pasikeitimo įtaka“ pataisos „Valiutos nekeičiamumas“**

Pataisos taikomos 2025 m. sausio 1 d. ar vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau. Pataisose nurodoma, kaip subjektas turėtų įvertinti, ar valiuta gali būti keičiama, ir kaip turi būti nustatytas momentinio valiutos kurso įvertis, kai valiuta yra nekeičiama į kitą valiutą. Valiuta laikoma keičiama į kitą valiutą, kai subjektas gali gauti tą kitą valiutą per laikotarpį, kuriuo atsižvelgiama į įprastą administracinį vėlavimą, rinkoje arba per valiutų keitimo mechanizmą, kuriame pagal valiutos keitimo sandorį būtų sukuriama įgyvendintinos teisės ir vykdytinios prievolės. Jei valiuta yra nekeičiama į kitą valiutą, subjektas turi nustatyti momentinio valiutos kurso įvertį vertinimo dieną. Nustatydamas momentinio valiutos kurso įvertį subjektas siekia parodyti kursą, kuriuo vertinimo dieną vyraujančiomis ekonominėmis sąlygomis būtų sudarytas įprastomis rinkos sąlygomis vykdomas keitimo sandoris tarp rinkos dalyvių. Pataisose pažymima, kad subjektas gali naudoti stebimą valiutos kursą be koregavimo arba kitą įverčių nustatymo metodą. Bendrovės vadovybės vertinimu, šios pataisos neturės įtakos finansinėms ataskaitoms.

Patvirtinti, bet dar neįsigalioję ir anksčiau nepradėti taikyti standartai

Nauji standartai, pataisos ir aiškinimai, kurie nėra privalomi ataskaitiniam laikotarpiui, prasidedančiam nuo 2025 m. sausio 1 d., ir kurie nebuvo priimti taikyti anksčiau rengiant šias finansines ataskaitas, pateikiami žemiau:

- **9-ojo TFAS „Finansinės priemonės“ ir 7-ojo TFAS „Finansinės priemonės. Atskleidimas“ pataisos „Finansinių priemonių klasifikavimas ir vertinimas“**

Pataisos taikomos 2026 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Pataisos dėl finansinio turto klasifikavimo ir susijusių atskleidimų leidžiama taikyti anksčiau, suteikiant galimybę kitas pataisas taikyti vėliau. Pataisomis paaiškinama, kad finansinio įsipareigojimo pripažinimas nutraukiamas „įvykdymo datą“, kai įsipareigojimas įvykdomas, atšaukiamas, baigiasi jo galiojimo laikas arba kitais atvejais, kai jis atitinka pripažinimo nutraukimo kriterijus. Jomis nustatoma apskaitos politikos alternatyva, pagal kurią įsipareigojimų, įvykdytų per elektroninio mokėjimo sistemas, pripažinimas nutraukiamas iki įvyk-

dymo datos laikantis nurodytų sąlygų. Jose taip pat pateikiamos gairės dėl sutartyje numatytų finansinio turto, turinčio aplinkos, socialinių ir valdymo (ASV) arba kitų panašių neapibrėžtų elementų, pinigų srautų charakteristikų vertinimo. Be to, pataisomis paaiškinama nepadengto finansinio turto ir sutartimis susietų priemonių apskaita ir reikalaujama pagal 7-ąjį TFAS atskleisti papildomą informaciją apie finansinį turtą ir finansinius įsipareigojimus, kartu nurodant neapibrėžtąjį įvykį (įskaitant ASV elementus), ir apie nuosavybės priemones, priskiriamas vertinamoms tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose. ES dar nepatvirtino šių pataisų. Bendrovės vadovybė dar nėra įvertinusi šių pataisų poveikio finansinėms ataskaitoms.

- **9-ojo TFAS „Finansinės priemonės“ ir 7-ojo TFAS „Finansinės priemonės. Atskleidimas“ pataisos „Sutartys dėl nuo gamtinių išteklių priklausomos elektros energijos“**

Pataisos taikomos 2026 m. sausio 1 d. ar vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau. Pataisomis patikslinami „naudojimui savoms reikmėms“ keliami reikalavimai, suteikiamas leidimas taikyti apsidraudimo apskaitą, jei sutartys, kurios patenka į pataisų taikymo sritį, naudojamos kaip apsidraudimo priemonės, nustatomi papildomi informacijos atskleidimo reikalavimai, kad investuotojai galėtų suprasti tokių sutarčių poveikį įmonės finansiniams veiklos rezultatams ir pinigų srautams. Patikslinti „naudojimui savoms reikmėms“ keliami reikalavimai turi būti taikomi retrospektyviai, tačiau gairės, suteikiančios leidimą taikyti apsidraudimo apskaitą, turi būti taikomos perspektyviai naujiems apsidraudimo sandoriams, kurie apibrėžiami taikymo pirmą kartą datą arba vėliau. ES dar nepatvirtino šių pataisų. Bendrovės vadovybė dar nėra įvertinusi šių pataisų poveikio finansinėms ataskaitoms.

- **18-asis TFAS „Pateikimas ir atskleidimas finansinėse ataskaitose“**

18-uoju TFAS nustatomi nauji reikalavimai dėl pateikimo pelno (nuostolių) ataskaitoje. Pagal standartą reikalaujama, kad ūkio subjektas visas pajamas ir sąnaudas savo pelno (nuostolių) ataskaitoje priskirtų vienai iš penkių kategorijų: investicinės, finansinės, pelno mokesčiai ir nutraukta veikla. Be reikalavimo priskirti šioms kategorijoms, papildomai reikalaujama pateikti „veiklos pelno (nuostolių)“, „pelno (nuostolių) prieš finansinius rezultatus ir pelno mokesčius“ ir „pelno (nuostolių)“ tarpines ir bendras sumas. Standarte numatyti reikalavimai atskleisti informaciją apie vadovybės nustatytus veiklos rezultatų rodiklius ir nauji reikalavimai dėl finansinės informacijos apibendrinimo ir skaidymo remiantis nustatytais pirminių finansinių ataskaitų ir aiškinamojo rašto „vaidmenimis“. Be to, nurodyti susiję kitų apskaitos standartų pakeitimai. 18-asis TFAS taikomas 2027 m. sausio 1 d. ar vėliau prasidedantiems ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau. Standartas turi būti taikomas retrospektyviai rengiant tiek metines, tiek tarpines finansines ataskaitas. ES dar nepatvirtino šio standarto. Vėlesniais ataskaitiniais laikotarpiais Bendrovės vadovybė išanalizuos šio paskelbto naujo standarto reikalavimus ir įvertins jo poveikį finansinėms ataskaitoms.

- **19-asis TFAS „Viešai neatskaitingos patronuojamosios įmonės. Atskleidimas“**

Pagal 19-ąjį TFAS viešai neatskaitingoms patronuojamosioms įmonėms leidžiama taikyti mažesnio atskleidimo reikalavimus, jeigu jų patronuojančioji įmonė (pagrindinė ar tarpinė) rengia viešai skelbiamas konsoliduotąsias finansines ataskaitas pagal TFAS apskaitos standartus. Tačiau šios patronuojamosios įmonės vis tiek turi taikyti kitų TFAS apskaitos standartų pripažinimo, vertinimo ir pateikimo reikalavimus. Jei nėra nurodyta kitaip, reikalavimus atitinkantys subjektai, pasirinkę taikyti 19-ąjį TFAS, neturės taikyti kituose TFAS apskaitos standartuose nurodytų atskleidimo reikalavimų.

19-asis TFAS taikomas 2027 m. sausio 1 d. ar vėliau prasidedantiems ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau. ES dar nepatvirtino šio standarto. Bendrovės vadovybės vertinimu šios pataisos nėra aktuali bendrovei.

• **TFAS apskaitos standartų metiniai patobulinimai. 11 tomas**

TASV metinių patobulinimų procesas apima neskubius, tačiau būtinus TFAS patikslinimus ir pataisas. 2024 m. liepos mėn. TASV paskelbė „TFAS apskaitos standartų metiniai patobulinimai. 11 tomas“. Ūkio subjektas tas pataisas turi taikyti 2026 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. „TFAS apskaitos standartų metiniai patobulinimai. 11 tomas“ apima 1-ojo TFAS, 7-ojo TFAS, 9-ojo TFAS, 10-ojo TFAS ir 7-ojo TAS pataisas. Šiomis pataisomis siekiama patikslinti formuluotes, ištaisyti nedidelius nenumatytus trūkumus, praleidimus ar prieštaravimus tarp standartų reikalavimų. ES nepatvirtino šio standarto. Bendrovės vadovybė išanalizuos šių pakeitimų reikalavimus ir įvertins jų poveikį finansinėms ataskaitoms.

• **10-ojo TFAS „Konsoliduotosios finansinės ataskaitos“ ir 28-ojo TAS „Investicijos į asocijuotąsias įmones ir bendras įmones“ pataisos „Turto pardavimas ar turtinis įnašas tarp investuotojo ir jo asocijuotosios įmonės arba bendros įmonės“**

Pataisose analizuojama pripažinta neatitiktis tarp 10-ojo TFAS ir 28-ojo TAS reikalavimų, susijusių su turto pardavimu ar įnašais tarp investuotojo ir jo asocijuotosios ar bendros įmonės. Pagrindinė pataisų pasekmė yra ta, kad visos pajamos ar nuostoliai pripažįstami tada, kai sandoris apima verslą (nepriklausomai nuo to, ar jis vykdomas patronuojamojoje įmonėje ar ne). Dalis pajamų ar nuostolių pripažįstama, kai sandoris apima turtą, kuris neatitinka verslo apibrėžties, net jei šis turtas priklauso patronuojamajai įmonei. 2015 m. gruodžio mėn. TASV atidėjo šių pataisų įsigaliojimo datą neribotam laikui, laukdama nuosavybės apskaitos metodo tyrimo projekto rezultatų. ES dar nepatvirtino šių pataisų. Bendrovės vadovybės vertinimu šios pataisos nėra aktualios bendrovei.

3. Apskaitos politika

3.1. Atitikties patvirtinimas

Šios finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais, priimtais taikyti Europos Sąjungoje („TFAS“), išaiškinimais, patvirtintais Tarptautinio finansinės atskaitomybės aiškinimo komiteto, priimtais taikyti ES, bei Lietuvos Respublikoje buhalterinę apskaitą ir finansinę atskaitomybę reglamentuojančiais teisės aktais.

3.2. Parengimo pagrindas

Finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis įsigijimo savikainos pagrindu.

Šios finansinės ataskaitos yra pateiktos eurai ir visos sumos yra suapvalintos iki artimiausio tūkstančio (000 eurų), jei nenurodyta kitaip.

Dėl apvalinimo skaičiai finansinių ataskaitų atskleidimuose gali nesutapti nereikšmingomis sumomis dėl apvalinimo paklaidos.

3.3. Ilgalaikis materialusis turtas

Bendrovėje įsigytas ar pasigamintas ilgalaikis materialusis turtas apskaitoje pripažįstamas įsigijimo (pasigaminimo) savikaina, vėliau apskaitomas įsigijimo savikainos būdu. Pasirinkus įsigijimo savikainos būdą, ilgalaikis turtas apskaitoje registruojamas įsigijimo savikaina, finansinėse ataskaitose parodomas įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir turto vertės sumažėjimą.

Jei turtas gautas turtinių įnašų forma (didinant įstatinį kapitalą), jo įsigijimo savikainą sudaro turto vertintojų nustatyta tikroji turto vertė bei visos su jo įregistravimu ir paruošimu naudoti susijusios išlaidos.

Neatlygintinai gauto (dovanoto) ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo savikainą sudaro dovanojimo sutartyje ar kitame analogiškame dokumente patvirtinta to turto vertė, kuri negali būti didesnė už tikrąją vertę, bei su šio turto gavimu ir paruošimu naudoti susijusios išlaidos. Nekilnojamojo turto statytojų lėšomis rekonstruotų, naujai pastatytų ir Bendrovės vardu įregistruotų tinklų, kurie yra rekonstruojami / pastatomi naujai, gavus Bendrovės sutikimą perkelti / išmontuoti senus Bendrovei priklausančius tinklus ir išdavus naujas prisijungimo sąlygas, vertė nustatoma vadovaujantis nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais.

Neatlygintinai iš akcininkų gautas turtas, kuris nėra perduodamas turtinio įnašo forma, apskaitomas kaip dotacija turtu finansinės būklės ataskaitoje.

Įsigijimo vertė apima ilgalaikio materialiojo turto pakeitimo išlaidas ir ilgalaikių statybos projektų skolinimosi sąnaudas, kai jos atitinka pripažinimo kriterijus. Pakeistos ilgalaikio turto dalys yra nurašomos. Visos kitos remonto išlaidos yra pripažįstamos sąnaudomis to laikotarpio pelne arba nuostoliuose, kai patiriamos.

Kai įvykiai ar aplinkos pokyčiai rodo, kad balansinė nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų vertė gali būti neatgaunama, tikrinama, ar ši vertė nėra sumažėjusi.

Kai ilgalaikis materialusis turtas nurašomas arba kitaip perleidžiamas, jo įsigijimo vertė bei susijęs nusidėvėjimas toliau nebeapskaitomi finansinėse ataskaitose, o su tuo susijęs pelnas arba nuostoliai pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje. Pelnas arba nuostoliai, perleidus ilgalaikį materialųjį turtą, yra apskaičiuojami iš gautų pajamų atimant parduoto turto likutinę vertę.

Nusidėvėjimo normatyvai

Nusidėvėjimas skaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą metodą per tokį turto naudingo tarnavimo laikotarpį:

Pastatai	50 metų
Statiniai	35-50 metų
Perdavimo įtaisai	10-50 metų
Mašinos ir įrengimai	2-30 metų
Transporto priemonės	8-10 metų
Kitas materialusis turtas	5-25 metų

Turto naudingo tarnavimo laikotarpiai yra peržiūrimi ir, jei reikia, pakoreguojami perspektyviai ataskaitinių metų eigoje ar kiekvienų finansinių metų pabaigoje.

Nebaigta statyba perkeliama į atitinkamas ilgalaikio materialiojo turto grupes tuomet, kai ji užbaigiama ir turtas yra parengtas jo numatytam naudojimui.

Skolinimosi palūkanos, tiesiogiai priskirtinos ilgo parengimo turto (ne trumpiau kaip 6 mėn.) įsigijimui, statybai, rekonstrukcijai ar gamybai vykdomo Investicinio projekto metu ir patirtos iki turto naudojimo (perdavimo eksploatuoti) pradžios, yra įtraukiamos į to turto savikainą (pastaba 3.16).

3.4. Nematerialusis turtas

Kompiuterinės programos, licencijos ir įsigytos teisės

Naujos kompiuterinės programos ir įsigytos teisės yra kapitalizuojamos ir pripažįstamos nematerialiuoju ilgalaikiu turtu, jei šios išlaidos nėra kompiuterinės įrangos sudedamoji dalis. Jos yra amortizuojamos per 3-8 metų laikotarpį.

Servitutai ir apsaugos zonos

Bendrovės nematerialiojo turto grupėje „Servitutai ir apsaugos zonos“ apskaitomos Bendrovės teisės naudoti trečiųjų asmenų žemės sklypus sutartinių servitutų pagrindais ir /ar specialiųjų žemės naudojimo sąlygų pagrindais. Geriamo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymas bei kiti teisės aktai nėra nustatę įstatyminių servitutų vandens ir/ar nuotekų tinklams, todėl Bendrovėje servitutai yra sutartiniai ar kai kuriais atvejais nustatyti administraciniais aktais. Pirminio pripažinimo metu sutartiniai servitutai pripažįstami įsipareigojimo suma. Nematerialiojo turto naudingo tarnavimo laikas yra neribotas, todėl turtas neamortizuojamas. Naudingo tarnavimo laikas nėra ribotas, kadangi teisės naudotis nustatytais žemės plotais suteikiamos neterminuotam laikui, vadovaujantis servituto išmokų sutarties nuostatomis bei civilinio kodekso nuostatomis. Tai reiškia, kad nepriklausomai nuo Bendrovės ilgalaikio materialiojo turto, kuris pastatytas minėtuose plotuose, būklės, teisė naudotis nustatytu plotu išlieka ir, atstačius fizinę turto būklę ar sukūrus naują, plotu bus naudojamas ir toliau neribotą laiką.

Apsaugos zonų įregistravimui yra formuojamas atidėjinys pagal TAS 37 (pastaba 3.13). Kiti apsaugos zonoms taikomi apskaitos principai analogiški servitutams taikomiems apskaitos principams.

Servitutų ir apsaugos zonų sumos atskleidžiamos 12 pastaboje.

Pelnas ir nuostoliai iš nematerialiojo turto perleidimo apskaičiuojami kaip grynyjų pardavimo pajamų ir balansinės turto vertės skirtumas ir pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai turtas yra perleidžiamas.

Išlaidos, patirtos atstatant arba išlaikant Bendrovės nematerialiųjų turtą, yra pripažįstamos to laikotarpio, kai atliekami palaikymo ir priežiūros darbai, sąnaudomis

3.5. Nefinansinio turto vertės sumažėjimas

Kiekvieną finansinių ataskaitų datą Bendrovė peržiūri ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto bei naudojimo teise valdomo turto likutinę vertę, kad nustatytų, ar yra kokių nors turto vertės sumažėjimo požymių. Jei tokių požymių yra, Bendrovė įvertina šio turto atsiperkamąją vertę tam, kad būtų galima įvertinti vertės sumažėjimą (jei toks yra). Nustatant turto vertės sumažėjimą, turtas yra grupuojamas į mažiausias grupes, kurių atžvilgiu galima nustatyti atskirus pinigų srautus (pinigų srautus sukuriančius vienetus).

Kiekvieną finansinių ataskaitų datą bei kai yra vertės sumažėjimo požymių, Bendrovė atlieka ilgalaikio nematerialiojo turto, kurio naudingo tarnavimo laikotarpis yra neapibrėžtas, ir ilgalaikio nematerialiojo turto, kuris dar nėra paruoštas naudojimui, vertės sumažėjimo testus.

Pajamas generuojančios turto grupės atsiperkamoji vertė yra nustatoma remiantis naudojimo vertės apskaičiavimu, naudojant diskontuotų pinigų srautų modelį. Pinigų srautai yra apskaičiuojami naudojant ateinančių penkių metų bei nuolatinę vėlesnio periodo augimo prognozę, neįtraukiant veiklos pertvarkymo išlaidų, ku-

rioms Bendrovė nėra įsipareigojusi, arba reikšmingų būsimų investicijų, kurios reikšmingai padidintų testuojamo pajamas generuojančio vieneto turto vertę.

Jei turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) įvertinta atsiperkamoji vertė yra mažesnė nei šio turto apskaitinė vertė, apskaitinė turto vertė sumažinama iki atsiperkamosios šio turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) vertės. Nuostoliai dėl vertės sumažėjimo pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Jei po nuostolių dėl vertės sumažėjimo pripažinimo turto vertė padidėja, tai apskaitinė turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertė padidinama iki naujai apskaičiuotos turto atsiperkamosios vertės, bet taip, kad padidėjimas neviršytų apskaitinės šio turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertės, jei nuostoliai dėl vertės sumažėjimo ankstesniais metais nebūtų buvę pripažinti. Turto vertės sumažėjimo atstatymas pripažįstamas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

3.6. Finansinės priemonės - pirminis ir vėlesnis vertinimas

Finansinė priemonė – tai bet kuri sutartis, dėl kurios pas vieną ūkio subjektą atsiranda finansinis turtas, o pas kitą ūkio subjektą – finansinis įsipareigojimas ar nuosavybės priemonė.

3.6.1. Finansinis turtas

Pirminis pripažinimas ir vertinimas

Finansinis turtas pirminio pripažinimo metu skirstomas į vėliau apskaitomą amortizuota savikaina, tikrąją vertę per kitas bendrąsias pajamas arba tikrąją vertę per pelną (nuostolius).

Finansinio turto priskyrimas pirminio pripažinimu metu priklauso nuo sutartinių finansinio turto pinigų srautų savybių ir Bendrovės verslo modelio, apibrėžiančio finansinio turto valdymą. Išskyrus prekybos gautinas sumas, kurios neturi reikšmingo finansavimo komponento, Bendrovė pirminio pripažinimu metu finansinį turtą įvertina tikrąją vertę, pridėjus, kai finansinis turtas nėra apskaitomas tikrąją vertę per pelną (nuostolius), sandorio išlaidas. Prekybos gautinos sumos, į kurias neįtrauktas reikšmingas finansavimo komponentas, yra vertinamos pagal 15-ojo TFAS nustatytą sandorio kainą.

Tam, kad finansinis turtas būtų priskiriamas ir vertinamas amortizuota savikaina arba tikrąją vertę per kitas bendrąsias pajamas, pinigų srautai, atsirandantys iš finansinio turto, turi būti tik pagrindinės sumos ir palūkanų mokėjimai (angl. *solely payments of principal and interest* – SPPI) nuo pagrindinės neįvykdytos sumos. Šis vertinimas vadinamas SPPI testu ir atliekamas kiekvienai finansinei priemonei.

Bendrovės finansinio turto valdymo modelis nurodo kaip Bendrovė valdo savo finansinį turtą, kad šis generuotų pinigų srautus. Verslo modelis nustato, ar pinigų srautai bus gaunami renkant sutartinius pinigų srautus, parduodant šį finansinį turtą ar naudojant abu variantus.

Įprastas finansinio turto pirkimas arba pardavimas pripažįstamas sandorio sudarymo dieną, t. y. data, kuria Bendrovė įsipareigoja pirkti ar parduoti finansinį turtą.

Vėlesnis vertinimas

Po pirminio pripažinimo Bendrovė finansinį turtą vertina amortizuota savikaina (skolos finansinės priemonės).

Amortizuota savikaina vertinamas finansinis turtas (skolos finansinės priemonės)

Bendrovė vertina finansinį turtą amortizuota savikaina, jei tenkinamos abi šios sąlygos:

- finansinis turtas laikomas pagal verslo modelį, kurio tikslas – laikyti finansinį turtą siekiant surinkti sutartyje numatytus pinigų srautus; ir
- dėl sutartinių finansinio turto sąlygų nustatytomis datomis gali atsirasti pinigų srautų, kurie yra tik pagrindinės sumos ir pagrindinės nepadengtosios sumos palūkanų mokėjimai.

Amortizuota savikaina vertinamas finansinis turtas vėliau yra apskaitomas naudojant efektyvios palūkanų normos metodą atėmus vertės sumažėjimo nuostolius. Pelnas ar nuostoliai apskaitomi bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai turto pripažinimas yra nutraukiamas, turtas yra pakeičiamas ar šiam nustatomas vertės sumažėjimas.

Bendrovės finansinis turtas vertinamas amortizuota savikaina apima prekybos gautinas sumas, kitas trumpalaikes ir ilgalaikes gautinas sumas, išduotas paskolas ir turtą, atsiradusį iš sutarčių su klientais.

Pripažinimo nutraukimas

Finansinio turto (arba, kai taikytina, finansinio turto dalies arba panašaus finansinio turto grupės dalies) pripažinimas yra nutraukiamas (t. y., jis yra pašalinamas iš Bendrovės finansinės būklės ataskaitos), kai:

- baigiasi sutartyje numatytų teisių į finansinio turto pinigų srautus galiojimo laikas; arba
- Bendrovė perleidžia sutartyje numatytas teises gauti finansinio turto pinigų srautus arba prisiima prievolę be reikšmingo uždelsimo sumokėti visus gautus pinigų srautus trečiajai šaliai pagal perleidimo sutartį ir:

- a) Bendrovė perleidžia iš esmės visą su perduoto finansinio turto nuosavybe susijusią riziką ir naudą; arba
- b) Bendrovė nei perleidžia, nei neišlaiko iš esmės visos su finansinio turto nuosavybe susijusios rizikos ir naudos, bet perleidžia šio finansinio turto kontrolę.

Kai Bendrovė perleidžia sutartyje numatytas teises gauti finansinio turto pinigų srautą arba sudaro perleidimo sutartį su trečiaja šalimi, yra vertinama, ar ir kokia apimtimi, Bendrovė išlaiko su šio finansinio turto nuosavybe susijusią riziką ir naudą. Kai Bendrovė nei perleidžia, nei neišlaiko iš esmės visos su finansinio turto nuosavybe susijusios rizikos ir naudos ir neperleidžia turto kontrolės, turtas yra ir toliau pripažįstamas ta dalimi, su kuria Bendrovė yra vis dar susijusi. Šiuo atveju Bendrovė taip pat pripažįsta susijusį įsipareigojimą. Perleistas turtas ir su juo susijęs įsipareigojimas yra vertinami remiantis teisėmis ir įsipareigojimais, kuriuos Bendrovė išlaikė.

Kai su Bendrove susijęs perduotas turtas tampa garantija, toliau kontroliuojama dalis vertinama mažesniąja suma iš apskaitinės turto vertės ir didžiausios numanomos sumos, kurią Bendrovei gali tekti sumokėti (garantijos suma).

Finansinio turto vertės sumažėjimas

Kiti atskleidimai, susiję su finansinio turto vertės sumažėjimu, taip pat pateikiami šiose pastabose:

- atskleidimai apie reikšmingus įvertinimus ir naudojimas prielaidas atskleidžiami 3.19 pastaboje;
- prekybos gautinos sumos, įskaitant turtą, atsiradusį iš sutarčių su klientais, atskleidžiamos 13 pastaboje.

Bendrovė pripažįsta tikėtinus kredito nuostolius (TKN) visoms skolos finansinėms priemonėms, kurios nėra vertinamos tikrąja verte per pelną (nuostolius). TKN yra paremti sutartinių gautinų pinigų srautų ir pinigų srautų, kuriuos Bendrovė tikisi gauti, skirtumu, diskontuotu taikant apytikslią pradinę efektyvią palūkanų normą. TKN yra pripažįstami dviem etapais. Kredito pozicijoms, kurių kredito rizika nuo pirminio pripažinimo nėra reikšmingai padidėjusi, TKN apskaičiuojamas kredito nuostoliams, atsirandantiems dėl įsipareigojimų neįvykdymo įvykių, galimų per ateinančius 12 mėnesių (12 mėnesių TKN). Toms kredito pozicijoms, kurių kredito rizika nuo pirminio pripažinimo yra reikšmingai padidėjusi, vertės sumažėjimas formuojamas kredito nuostolių sumai, kurių tikimasi per likusį kredito pozicijos galiojimo laikotarpį, neatsižvelgiant į įsipareigojimų neįvykdymo laiką (galiojimo laikotarpio TKN).

Prekybos gautinoms sumoms ir turtui, atsiradusiam iš sutarčių su klientais, Bendrovė taiko supaprastintą metodą TKN skaičiuoti. Todėl Bendrovė nestebi kredito rizikos pokyčių, bet kiekvienai finansinių ataskaitų datai pripažįsta vertės sumažėjimą remiantis galiojimo laikotarpio TKN. Bendrovė sudarė tikėtinų nuostolių normų matricą, kuri paremta istorine kredito nuostolių analize, ir pakoreguota, kad atspindėtų ateities veiksnius, būdingus skolininkams ir ekonominei aplinkai.

Bendrovė laiko, kad skolininkas neįvykdė savo įsipareigojimų, susijusių su finansiniu turtu, jei yra požymių, kad skolininkas ar skolininkų grupė patiria didelių finansinių sunkumų, nevykdo savo įsipareigojimų (pagrindinių mokėjimų ar palūkanų), atsiranda tikimybė, kad jie pradės bankroto arba reorganizavimo procedūras, ir tais atvejais, kai stebimi duomenys rodo, kad yra numatomas būsimų pinigų srautų sumažėjimas, pvz., įsiskolinimo pradelsimų pokyčių arba ekonominių sąlygų, kurios koreliuoja su įsipareigojimų neįvykdymu, pokyčių. Finansinis turtas nurašomas, kai nėra pagrįstų lūkesčių susigrąžinti sutartinius pinigų srautus.

3.6.2. Finansiniai įsipareigojimai

Pirminis pripažinimas ir vertinimas

Finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu skirstomi į finansinius įsipareigojimus apskaitomus tikrąja verte per pelną ar nuostolius, gautas paskolas ir kitas mokėtinas sumas. Visi finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu yra pripažįstami tikrąja verte, o gautų paskolų bei kitų mokėtinų sumų atveju – atėmus tiesiogiai priskirtinas sandorio išlaidas. Bendrovės finansiniai įsipareigojimai apima prekybos ir kitas mokėtinas sumas, gautas paskolas, įskaitant bankų paskolas apyvartinių lėšų poreikiui ir nuomos įsipareigojimus.

Vėlesnis vertinimas

Po pirminio pripažinimo paskolos ir kitos mokėtinos sumos, įskaitant nuomos įsipareigojimus, yra apskaitomos amortizuota savikaina naudojant efektyvios palūkanų normos metodą (EIR). Pelnas ir nuostoliai yra pripažįstami pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai įsipareigojimai yra nurašomi arba amortizuojami.

Amortizuota savikaina apskaičiuojama atsižvelgiant į nuolaidą ar priemoką įsigyjant, taip pat mokesčius ar išlaidas, kurios yra neatskiriama EIR dalis. EIR amortizacija įtraukiama į finansines sąnaudas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje. Daugiau informacijos 18, 19 ir 20 pastabose.

Pripažinimo nutraukimas

Finansinio įsipareigojimo pripažinimas nutraukiamas, kai jis yra padengiamas, atšaukiamas ar baigiasi jo terminas. Kai vienas esamas finansinis įsipareigojamas pakeičiamas kitu įsipareigojimu tam pačiam skolininkui, bet iš esmės kitomis sąlygomis, arba kai esamo įsipareigojimo sąlygos iš esmės pakeičiamos, toks pokytis laikomas pirminio įsipareigojimo nutraukimu ir naujo įsipareigojimo atsiradimu. Skirtumas tarp atitinkamų balansinių verčių pripažįstamas pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Finansinių priemonių sudengimas

Finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai yra sudengiami ir grynoji suma yra pateikiama finansinės būklės ataskaitoje, jei egzistuoja įvykdoma teisė sudengti pripažintas sumas ir yra ketinama atsiskaityti grynąja verte, t. y. realizuoti turtą ir įvykdyti įsipareigojimus tuo pačiu metu.

3.7. Atsargos

Atsargos apskaitomos žemesniąja iš savikainos ir grynosios realizacinės vertės. Grynoji realizacinė vertė yra pardavimo kaina, esant įprastinėms verslo sąlygoms, atėmus užbaigimo, rinkodaros ir paskirstymo išlaidas. Savikaina apskaičiuojama FIFO metodu. Atsargos, kurios nebegali būti realizuotos, yra nurašomos.

Inventorizacijos metu sudarytų netinkamų naudojimui atsargų aprašų pagrindu formuojamas 100 % atsargų vertės sumažėjimas. Papildomai ataskaitinių metų gruodžio 31 d. formuojamas 100 % vertės sumažėjimas nejudančioms atsargoms, jei jos nejudėjo ilgiau kaip 1 metus nuo jų įsigijimo skaičiuojant nuo ataskaitinių metų pabaigos.

3.8. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigus sudaro pinigai banko sąskaitose. Pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės, labai likvidžios investicijos, lengvai konvertuojamos į žinomą pinigų sumą. Tokių investicijų pradinis terminas neviršija trijų mėnesių, o vertės pokyčių rizika yra labai nežymi.

Pinigų srautų ataskaitoje pinigus ir pinigų ekvivalentus sudaro pinigai einamosiose sąskaitose bei kiti trumpalaikiai indėliai, kurių terminas trumpesnis nei 3 mėnesiai.

3.9. Nuoma

Bendrovė kaip nuomininkas

Sutarties pradžioje Bendrovė vertina, ar sutartis yra nuomos sutartis arba apima nuomą. Tai reiškia, kad vertinama, ar pagal sutartį suteikiama teisė valdyti identifikuoto turto naudojimą tam tikrą laiką mainais už atlygį.

Visoms nuomos sutartims, išskyrus trumpalaikes ir mažaverčio turto nuomos sutartis, Bendrovė taiko vieną pripažinimo ir vertinimo metodą. Bendrovė pripažįsta nuomos įsipareigojimą mokėti nuomos įmokas ir naudojimo teise valdomą turtą, pagal kurį suteikiama teisė naudotis nuomojamu turtu.

Naudojimo teise valdomas turtas

Pradžios datą (t. y. datą, nuo kurios pagrindinis turtas pradėtas naudoti) Bendrovė pripažįsta naudojimo teise į valdomą turtą. Naudojimo teise valdomas turtas apskaitomas įsigijimo savikaina atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir vertės sumažėjimą pakoregavus dėl nuomos įsipareigojimo pakartotinio įvertinimo. Naudojimo teise valdomo turto įsigijimo savikaina apima nuomos įsipareigojimų pirminio vertinimo sumą, pirmines tiesiogines išlaidas, nuomos mokesčius pradžios datą arba iki jos, atėmus bet kokias gautas nuomos paskatas. Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimas skaičiuojamas pagal tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą per nuomos laikotarpį arba nustatytą turto naudingo tarnavimo laikotarpį, priklausomai nuo to, kuris iš jų yra trumpesnis. Naudojimo teise valdomam turtui yra nustatyti tokie patys naudingo tarnavimo metodai ir laikotarpiai, kurie taikomi Bendrovės ilgalaikiam materialiajam turtui (3.3 pastaba).

Jeigu iki nuomos laikotarpio pabaigos Bendrovei perleidžiama nuomojamo turto nuosavybės teisė arba jeigu naudojimo teise valdomo turto kaina rodo, kad nuomininkas pasinaudos pasirinkimo pirkti teise, nusidėvėjimas skaičiuojamas remiantis numatomu turto naudingo tarnavimo laiku.

Taip pat naudojimo teise valdomas turtas yra vertinamas dėl vertės sumažėjimo. Daugiau skaityti apskaitos metodus, pateiktus 3.5 pastaboje „Nefinansinio turto vertės sumažėjimas“.

Nuomos įsipareigojimai

Pradžios datą Bendrovė pripažįsta nuomos įsipareigojimus, apskaitomus nuomos įmokų, kurios turės būti sumokėtos per nuomos laikotarpį, dabartine verte. Nuomos įmokos apima fiksuotas įmokas (įskaitant prilygintas fiksuotoms įmokoms), atėmus bet kokias gautinas nuomos paskatas, kintamas nuomos įmokas, kurios priklauso nuo indekso ar normos, ir sumas, kurios turėtų būti sumokėtos pagal likvidacinės vertės garantijas. Tokios nuomos įmokos taip pat apima pasirinkimo pirkti sandorio vykdymo kainą, jei yra pagrįstai žinoma, kad Bendrovė ta pasirinkimo teise pasinaudos, ir baudas už nuomos nutraukimą, jeigu daroma prielaida, kad per nuomos laikotarpį Bendrovė pasinaudos pasirinkimo teise nutraukti nuomą. Kintamos nuomos įmokos, kurios nepriklauso nuo indekso ar normos, pripažįstamos sąnaudomis (nebent jos yra patiriamos atsargoms pagaminti) laikotarpiu, kuriuo įvyksta įvykis ar atsiranda sąlyga, dėl kurių mokami šie mokesčiai.

Skaičiuodama dabartinę nuomos įmokų vertę, Bendrovė taiko nuomos pradžios datą priskaitytiną skolinimosi palūkanų normą, kai nuomos sutartyje numatytos palūkanų normos negalima lengvai nustatyti. Po pradžios datos nuomos įsipareigojimų suma didinama atsižvelgiant į įvertintas palūkanas ir sumažinama sumokėtų nuomos įmokų suma. Be to, balansinė nuomos įsipareigojimų suma yra vertinama pakartotinai, jeigu atliekami tam tikri koregavimai, pasikeičia nuomos laikotarpis ar nuomos įmokos (pvz., būsimų įmokų pakeitimai dėl indekso ar normos, naudojamos tokiems nuomos įmokoms nustatyti, pasikeitimo) arba pasikeičia pasirinkimo teisės pirkti nuomojamą turtą vertinimas.

Trumpalaikė ir mažaverčio turto nuoma

Bendrovė taiko pripažinimo išimtį trumpalaikiai nuomai (t. y. tokia nuoma, kurios laikotarpis pradžios datą yra trumpesnis nei 12 mėnesių ir kuri neapima pasirinkimo teisės pirkti turtą). Šios išimties ji laikosi ir pripažindama mažaverčio turto, kurį sudaro biuro inventorius, ir kuris yra laikomas turintis mažą vertę, nuomą. Trumpalaikės ir mažaverčio turto nuomos įmokos pripažįstamos sąnaudomis pagal tiesinį metodą per nuomos laikotarpį.

Bendrovė kaip nuomotojas

Pajamos iš veiklos nuomos yra pripažįstamos tiesiniu- linijiniu metodu per visą atitinkamos nuomos laikotarpį.

3.10. Dotacijos

Dotacijos nėra pripažįstamos tol, kol nėra pakankamos garantijos, kad Bendrovė laikysis su jomis susijusių reikalavimų, ir kad dotacijos bus gautos.

Dotacijos, gaunamos ilgalaikio turto forma arba skiriamos ilgalaikiam turtui pirkti, statyti ar kitaip įsigyti laikomos dotacijomis, susijusiomis su turtu. Dotacijos, susijusios su turtu, mažina susijusio ilgalaikio turto įsigijimo savikainą ir pripažįstamos pajamomis (mažinant susijusias sąnaudas – ilgalaikio turto nusidėvėjimą) tais laikotarpiais ir tokiais proporcijomis, kurios atitinka Bendrovės turto naudingo tarnavimo laiką.

Gaunamos ataskaitinio ar praėjusio laikotarpio išlaidoms ar negautoms pajamoms kompensuoti, taip pat visos kitos dotacijos, nepriskiriamos dotacijoms, susijusioms su turtu, yra laikomos dotacijomis, susijusiomis su pajamomis. Dotacijos, susijusios su pajamomis, pripažįstamos panaudota dalimi tiek, kiek per ataskaitinį laikotarpį patiriama sąnaudų arba kiek apskaičiuojama negautų pajamų, kurioms kompensuoti skirta dotacija.

3.11. Išmokos darbuotojams

Socialinio draudimo sąnaudos

Bendrovė moka socialinio draudimo įmokas į Valstybinį socialinio draudimo fondą (toliau - Fondas) už savo darbuotojus pagal nustatytų įmokų planą ir vadovaujantis šalies įstatymų reikalavimais.

Nustatytų įmokų planas – tai planas, pagal kurį Bendrovė moka fiksuoto dydžio įmokas į Fondą ir neturi teisinio ar konstruktyvaus įsipareigojimo toliau mokėti įmokas, jei Fondas neturi pakankamai turto, kad sumokėtų visas išmokas darbuotojams, susijusias su jų darbu dabartiniu ir ankstesniais laikotarpiais. Socialinio draudimo įmokos pripažįstamos sąnaudomis pagal kaupimo principą ir priskiriamos prie darbo užmokesčio sąnaudų. 2024 m. Bendrovės mokamas socialinio draudimo įmokų tarifas sudarė 2,09 proc., 2023 m. – 2,17 proc.

Sukaupti įsipareigojimai darbuotojų išmokoms

Anksčiau suteiktų paslaugų savikaina pripažįstama sąnaudomis tiesiogiai proporcingomis per vidutinį laikotarpį, kol tampa privaloma mokėti išmoką. Bet koks pelnas ar nuostoliai, atsiradę dėl įsipareigojimo sumažinimo ir / ar įvykdymo, pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje pripažįstami iš karto. Anksčiau suteiktų paslaugų savikaina yra pripažįstama iš karto pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Išmokų darbuotojams įsipareigojimas yra apskaičiuojamas vadovaujantis aktuariniais įvertinimais, taikant planuojamo sąlyginio vieneto metodą. Įsipareigojimas fiksuojamas finansinės būklės ataskaitoje po vienerių metų mokėtinų sumų ir įsipareigojimų ir per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų dalyse ir atspindi tų išmokų dabartinę vertę finansinės būklės ataskaitos datą.

Dabartinė išmokų darbuotojams įsipareigojimų vertė nustatoma diskontuojant įvertintus būsimus pinigų srautus, remiantis Vyriausybės vertybinių popierių, išreikštų ta pačia valiuta kaip ir išmokos, ir kurių išmokėjimo laikotarpis panašus į numatomą išmokų mokėjimo laikotarpį, palūkanų norma. Aktuarinis pelnas ir nuostoliai pripažįstami Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

3.12. Neapibrėžtumai

Neapibrėžtieji įsipareigojimai nėra pripažįstami finansinėse ataskaitose. Jie yra atskleidžiami, išskyrus tuos atvejus, kai tikimybė, kad ekonominę naudą duodantys ištekliai bus prarasti, yra labai maža.

Neapibrėžtasis turtas finansinėse ataskaitose nėra pripažįstamas.

3.13. Atidėjiniai

Atidėjinys apskaitomas tada, kai dėl praeities įvykio Bendrovė turi įsipareigojimą (teisinį ar neatšaukiamą), ir tikėtina, kad jam įvykdyti iš Bendrovės bus reikalaujama padengti įsipareigojimą, ir įsipareigojimo suma gali būti patikimai įvertinta.

Suma pripažinta atidėjiniu yra geriausias atlygio, kurį reikės sumokėti, kad būtų padengtas dabartinis įsipareigojimas, vertinimas ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, atsižvelgiant į rizikas ir neapibrėžtumus, kylančius dėl šio įsipareigojimo. Kai atidėjinys vertinamas naudojant numatomus pinigų srautus įsipareigojimui padengti, jo apskaitinė vertė yra dabartinė šių pinigų srautų vertė (kai pinigų laiko vertės pokytis yra reikšmingas).

Kai yra tikimasi, kad dalis ar visa ekonominė nauda reikalinga padengti atidėjinį bus atgauta iš trečiosios šalies, gautina suma yra pripažįstama turtu, jei yra tikrai aišku, kad kompensacija bus gauta ir kad gautina suma gali būti patikimai įvertinta.

3.14. Pelno mokestis

Pelno mokesčio sąnaudas sudaro ataskaitinių metų mokestis ir atidėtas mokestis.

Ataskaitinių metų mokestis

Einamųjų metų mokestis yra mokamas atsižvelgiant į apmokestinamąjį metų pelną. Apmokestinamasis pelnas skiriasi nuo pelno, pateikto pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, dėl kitais metais apmokestinamųjų ar įskaitomųjų pajamų ar sąnaudų ir pajamų ar sąnaudų, kurios niekada neapmokestinamos ar neįskaitomos. Bendrovės pelno mokesčio įsipareigojimas apskaičiuojamas naudojant pelno mokesčio tarifą, galiojusį ataskaitiniu laikotarpiu. 2024 m. gruodžio 31 d. ir 2023 m. gruodžio 31 d. finansinių metų pabaigoje Bendrovei taikomas pelno mokesčio tarifas yra 15 proc. Nuo 2025 m. sausio 1 d. įsigaliojo Pelno mokesčio įstatymo pakeitimai, kuriais pelno mokesčio tarifas padidintas iki 16 proc. Naujas pelno mokesčio tarifas bus taikomi apskaičiuojant 2025 ir vėlesnių metų pelno mokestį.

Lietuvoje mokesčių nuostoliai gali būti perkeliami neribotą laikotarpį, išskyrus nuostolius, patirtus dėl vertybinių popierių ir/ar išvestinių finansinių priemonių pardavimo. Perkeliami mokestiniai nuostoliai negali viršyti 70 proc. einamųjų metų apmokestinamojo pelno. Toks mokesčių nuostolių perkėlimas nutraukiamas, jei Bendrovė pakeičia savo veiklą, dėl kurios šie nuostoliai atsirado, išskyrus atvejus, kai Bendrovė netęsia savo veiklos dėl priežasčių, kurios nepriklauso nuo pačios Bendrovės. Nuostoliai dėl vertybinių popierių ir/ar išvestinių finansinių priemonių pardavimo gali būti perkeliami penkis vienus pasakui kitus einančius metus ir naudojami tik apmokestintoms pajamoms, gautoms iš panašios veiklos, mažinti. 2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovės perkeliami mokestiniai nuostoliai sudarė – 1.796 tūkst. eurų. 2023 m. gruodžio 31 d. – 3.099 tūkst. eurų (10 pastaba).

Atidėtas mokestis

Atidėtas mokestis yra pripažįstamas laikiniams skirtumams tarp turto ir įsipareigojimų apskaitinės vertės finansinėse ataskaitose ir jų atitinkamos mokestinės bazės. Atidėtojo mokesčio įsipareigojimai yra bendrai pripažįstami visiems laikiniams skirtumams, o atidėtojo mokesčio turtas pripažįstamas tik ta dalimi, kuri tikėtina ateityje sumažins turimą apmokestinamąjį pelną realizuojant laikinuosius skirtumus. Toks turtas ir įsipareigojimai yra nepripažįstami, jei laikini skirtumai yra susiję su prestižu arba su pirminiu turto ar įsipareigojimų pripažinimu (kitų nei verslo jungimo metu), kurių atsiradimo (sandorių) metu nedaroma įtaka nei apmokestinamajam, nei finansiniam pelnui.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra pripažįstamas įskaitomiesiems laikiniams skirtumams tik ta dalimi, kuriai tikėtina bus pakankamai mokestinio pelno laikinųjų skirtumų naudai realizuoti ir yra tikimasi ją realizuoti artimiausioje ateityje.

Atidėtojo mokesčio turtas yra peržiūrimas finansinės būklės ataskaitos sudarymo datai ir yra sumažinamas, jei nėra tikėtina, kad Bendrovė ateityje turės pakankamai apmokestinamojo pelno šiam turtui realizuoti, iki sumos, kuri tikėtina ateityje sumažins apmokestinamąjį pelną.

Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra įvertinami naudojant galiojančią mokesčio normą, kuri bus taikoma tais metais, kuriais numatoma šiuos laikinuosius skirtumus padengti arba apmokėti, remiantis mokesčio normomis (ir mokesčių įstatymais), kurios yra ar bus patvirtintos iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Atidėtojo mokesčio turtas ir įsipareigojimai atspindi mokestines pasekmes, kurių Bendrovė tikisi ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, siekdama apmokėti ar padengti savo turtą ar įsipareigojimus.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimai sudengiami, kai jie yra susiję su mokesčiais, nustatytais tų pačių institucijų ir Bendrovė ketina padengti mokėtinus mokesčius grynąja verte.

Ataskaitinių metų ir atidėtasis mokestis už metus

Ataskaitinių metų ir atidėtasis mokestis yra pripažįstami pelnu arba nuostoliais, išskyrus atvejus, kai jie susiję su straipsniais, pripažįstamais kitose bendrose pajamose arba tiesiogiai nuosavame kapitale. Tokiu atveju mokestis taip pat pripažįstamas kitose bendrose pajamose arba tiesiogiai nuosavame kapitale. Kai pelno mokestis ir atidėtasis pelno mokestis atsiranda iš pirminio verslo jungimo apskaitymo, mokestinis efektas yra įtraukiamas į verslo jungimo apskaitą.

3.15. Pajamų pripažinimas

Pajamos pagal sutartis su klientais

Pagrindinė Bendrovės veikla – vandens tiekimas bei nuotekų tvarkymas.

Pajamos pagal sutartis su klientais pripažįstamos, kai prekių ar paslaugų kontrolė pereina klientui, suma, kurią Bendrovė tikisi gauti mainais už prekes ar suteiktas paslaugas, Bendrovė kontroliuoja prekes ar paslaugas prieš jas perduodama klientui, todėl Bendrovė veikia kaip pagrindinė pajamų sandorio šalis.

Svarbių apskaitinių sprendimų, įvertinimų ir prielaidų, susijusių su pajamomis pagal sutartis su klientais, atskleidimas yra pateiktas 3.19 pastaboje.

Bendrovė teikia savo paslaugas arba atskirai (tik vandens tiekimo arba nuotekų tvarkymo paslaugos), arba kartu apjungdama į bendrą paketą. Kompleksinių paslaugų sutartys susideda iš kelių veiklos įsipareigojimų, nes pažadai suteikti atskiras paslaugas yra skirtingi bei atskirai identifikuojami. Atitinkamai Bendrovė paskirsto sandorio kainą, remdamasi santykinėmis atskirų paslaugų pardavimo kainomis (apimant ir pardavimo (fiksuotą abonentinę) kainą).

Bendrovė pripažįsta pajamas iš vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų per tam tikrą laikotarpį naudodama pristatymo metodą (kliento suvartoti kubiniai metrai) suteiktų paslaugų įvykdymo įvertinimui, nes klientas vienu metu gauna ir suvartoja Bendrovės teikiamas paslaugas. Kitos nereguliarios pajamos iš pastatų, įrangos, įrengimų ar atsargų pardavimo yra pripažįstamos tam tikru momentu, paprastai kai klientui perduodama daiktų nuosavybės teikiama nauda ir rizika.

Pajamos turtu už įrenginių iškėlimą/atstatymą iš trečių asmenų pripažįstamas įsigijimo savikaina, kuri nustatoma vadovaujantis nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais ir apskaitoma kaip pajamos tam tikru momentu pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje tą laikotarpį, kai turtas buvo gautas, nes veiklos įsipareigojimas įvykdomas, kai klientas yra prijungiamas prie bendro tinklo.

Bendrovė svarsto, ar sutartyje yra kitų pažadų, kurie yra atskiri veiklos įsipareigojimai, kuriems turi būti paskirta tam tikra sandorio kainos dalis (pvz. suteiktos garantijos). Bendrovė atlieka priežiūrą bei reguliariai aptarnauja savo valdomą turtą, kaip reikalaujama įstatyme. Šios užtikrinimo tipo garantijos yra apskaitomos pagal 37-ąjį TAS „Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtieji turtai“, tačiau 2023 m. gruodžio 31 d. ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo suteikusių garantijų, kurios atitiktų 37-ąjį TAS. Sutartyse nėra kitų pažadų, kuriuos būtų galima laikyti atskirais veiklos įsipareigojimais.

Nustatydamą sandorio kainą, Bendrovė apsveria kintamojo atlygio efektą. Sukauptos pajamos yra atvaizduojamos ir pripažįstamos remiantis kintamais vartojimo vienetais, kuriuos sunaudoja klientas. Siekiant pilnai apskaityti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas, ataskaitinių metų gruodžio 31 d. sukaupiamos pajamos už ataskaitinių metų paskutinį mėnesį, už kurį klientams yra suteiktos vandens ir/ar nuotekų šalinimo bei tvarkymo paslaugos, kurių klientai dar nedeklaravo ir joms nebuvo suformuotas mokėjimo dokumentas.

Be to, vadovybė atsižvelgia į kitų dalykų poveikį pajamų pripažinimui, tokių kaip reikšmingų finansavimo komponentų buvimas, apmokėjimą negrynaisiais pinigais ir klientui mokėtinas sumas. Bendrovės sutartyse su klientais nėra išvardintų sutartinių sąlygų.

Sandorio kaina priskirtina likusiam veiklos įsipareigojimui nėra atskleista šiose finansinėse ataskaitose, nes Bendrovė turi teisę į atlygį iš kliento tokiai sumai, kuri atitinka klientui suteiktų ir kliento suvartotų paslaugų vertę iki tam tikros dienos.

Prekybos gautinos sumos

Prekybos gautina suma atspindi Bendrovės teisę į uždirbtą atlygį, kuri yra besąlyginė (pvz.: atlygis be jokių išimčių bus sumokamas po sutarto termino). Žiūrėti apskaitos politiką apie finansinį turtą (3.6 pastaba).

Sutarties įsipareigojimas – gauti išankstiniai apmokėjimai

Įsipareigojimas pagal sutartį yra pareiga perduoti prekes ar suteikti paslaugas klientui už kurias jau buvo gautas atlygis (atlygio suma yra gautina). Jei klientas sumoka prieš Bendrovei perduodant prekes ar suteikiant paslaugas, įsipareigojimas pagal sutartį pripažįstamas, kai apmokėjimas yra gautas. Įsipareigojimai pagal sutartį yra pripažįstami pajamomis, kai Bendrovė įvykdo sutartines prievoles.

3.16. Skolinimosi sąnaudos

Bendrovėje kapitalizuojamos skolinimosi palūkanos, priskirtinos ilgo parengimo turto (ne trumpiau kaip 6 mėn.) įsigijimui, statybai, rekonstrukcijai ar gamybai vykdomo investicinio projekto metu ir patirtos iki turto naudojimo (perdavimo eksploatuoti) pradžios, yra įtraukiamos į to turto savikainą (3.3 pastaba). Paskolų, suteikiamų konkrečioms investiciniams projektams, nurodytiems paskolų sutartyse, palūkanos yra kapitalizuojamos, jei konkretaus investicinio projekto vertė yra ne mažesnė nei 100.000 Eur. Kitų paskolų palūkanos kapitalizuojamos, jei planuose numatyto investicinio projekto vertė yra ne mažesnė nei 300.000 Eur. Tokiu atveju taikoma kapitalizacijos norma, kuri turi būti skolinimosi išlaidų, susijusių su Bendrovės skolomis, kurios tuo laikotarpiu lieka negrąžintos, svertinis vidurkis, išskyrus skolinimąsi konkrečioms investiciniams projektams. Kitos skolinimosi išlaidos pripažįstamos laikotarpio, per kurį jos patiriamos, sąnaudomis.

3.17. Tarpusavio užskaitos

Finansinis turtas ir įsipareigojimai sudengiami ir neto suma parodoma finansinės būklės ataskaitoje, kai yra teisinė galimybė užskaityti pripažintas sumas ir yra ketinimas atsiskaityti neto suma arba realizuoti turtą ir

įsipareigojimus vienu metu. Įgyvendinama teisė nepriklauso nuo ateities įvykių ir teisiškai įgyvendinama ūkio subjekto ir visų sandorio šalių tiek įprastomis veiklos sąlygomis, tiek įsipareigojimų nevykdymo, nemokumo ar bankroto atveju.

3.18. Reguluojama veikla

Bendrovės reguliuojamų paslaugų pelningumas yra reglamentuotas Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos patvirtintoje Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainų nustatymo metodikoje. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos nustatomos pagal kainų derinimo metu galiojusią Kainų nustatymo metodiką, pagal kurią į kainą įtraukiamos būtiniosios sąnaudos ir normatyvinis pelnas. Būtiniosios sąnaudos nustatomos remiantis bazinių metų faktinėmis sąnaudomis, ilgalaikiu veiklos ir plėtros planu ir kitomis priežastimis, lemiančiomis paslaugų kiekių ir sąnaudų pasikeitimą, taip pat vandens tiekėjų lyginamosios analizės rodikliais. Jeigu geriamojo vandens tiekėjams, užtikrinantiems saugos ir kokybės reikalavimus atitinkantį geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, trūksta lėšų investicijoms, kurios būtinos kokybės reikalavimus atitinkančioms geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugoms teikti, gali būti nustatoma papildoma geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos dedamoji.

Dėl kainų reguliavimo ypatumų einamųjų metų faktinių sąnaudų skirtumai nėra atvaizduojami turto ar įsipareigojimų dalyje, jie yra pripažįstami ateityje, reguliuotojui šias sąnaudas įtraukus į paslaugų kainas ir kai už šias kainas yra suteikiamos paslaugos.

2023 m. gruodžio 21 d. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba nustatė Bendrovės perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kainas, kurių pasikeitimui turėjo įtakos dėl infliacijos išaugusios prekių ir paslaugų kainos, augantys skolinto kapitalo kaštai, pabrangusios būtiniosios investicijos į vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtrą. Perskaičiuota kaina įsigaliojo nuo 2024 m. vasario 1 d. ir galiojo iki 2025 m. vasario 1 d.

2024 m. gruodžio 20 d. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba nustatė Bendrovės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas, kurios įsigalios nuo 2025 m. vasario 1 d. Kainų pokyčiui didžiausios įtakos turėjo dėl ankstesnių metų infliacijos išaugusios prekių, paslaugų ir darbų kainos bei skolinto kapitalo kaštai. Paslaugų tarifo atnaujinimas pirmą kartą apima ir investicijų dedamąją, kuri tikslingai bus skiriama spartesniam geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros atnaujinimui ir plėtrai.

3.19. Reikšmingi apskaitiniai sprendimai, įvertinimai ir prielaidos

Rengiant finansines ataskaitas Bendrovės vadovybei reikia pritaikyti tam tikras prielaidas ir įvertinimus, kurie turi įtakos pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų bei sąnaudų sumoms bei neapibrėžtumų atskleidimui ataskaitinei datai. Šių įvertinimų neapibrėžtumas gali lemti ateities rezultatus, kurie gali reikalauti reikšmingų turto ar įsipareigojimų apskaitinės vertės pakeitimų. Finansinių ataskaitų reikšmingos sritys, kuriose naudojami įvertinimai, yra aptariamasi toliau:

Ilgalaikio materialiojo turto naudingo tarnavimo laikotarpis

Pagrindinės prielaidos, kuriomis vadovaujantis nustatomas ilgalaikio materialiojo turto naudingojo tarnavimo laikotarpis, yra: numatoma turto naudojimo trukmė, numatomas techninis, technologinis ar kitoks senėjimas dėl paslaugų naujovių ar pokyčių, teisinių ar panašių apribojimų turto naudojimui, tokių kaip nuomos sutarčių galiojimo data.

Atidėjinys apsaugos zonų įregistravimui

2020 m. sausio 1 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos specialiųjų žemės naudojimo sąlygų įstatymas, kuriame įtvirtinta prievolė Bendrovei įregistruoti specialiąsias apsaugos sąlygas (apsaugos zonas) žemei šalia Bendrovės infrastruktūros objektų ir už jas sumokėti kompensacijas. Bendrovė Apsaugos zonų nustatymo ir įregistravimo išlaidoms 2024 m. gruodžio 31 d. ir 2023 m. gruodžio 31 d. apskaitė atidėjinį (27 pastaba).

Pajamos pagal sutartis su klientais

Bendrovė taikė tokius įvertinimus, kurie turi reikšmingos įtakos pajamų sumoms bei pripažinimo laikotarpio pagal sutartis su klientais nustatymui:

- Veiklos įsipareigojimų nustatymas, kai yra suteikiamas paslaugų paketas

Bendrovė teikia vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas, kurios yra parduodamos arba atskirai, arba kartu apjungiamos į paketą. Bendrovė nustatė, kad tiek vandens tiekimas, tiek nuotekų tvarkymas gali būti atskiros paslaugos. Šios paslaugos nėra labai tarpusavyje susijusios, nes Bendrovė galėtų teikti nuotekų tvarkymą, net jei klientas atsisakė vandens tiekimo paslaugos, ir atvirkščiai.

Atitinkamai, Bendrovė paskirstė sandorio kainą (apimant ir pardavimo (fiksuotą abonentinę) kainą) atskiroms paslaugoms pagal santykinės savarankiškas atskirų paslaugų pardavimo kainas.

- Veiklos įsipareigojimų vykdymo laiko nustatymas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugoms

Bendrovė pripažįsta pajamas iš vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų per tam tikrą laikotarpį naudodama pristatymo metodą (kliento suvartoti kubiniai metrai) suteiktų paslaugų įvykdymo įvertinimui, nes klientas vienu metu gauna ir suvartoja Bendrovės teikiamas paslaugas. Bendrovė gali patikimai įvertinti kliento suvartojimą per tam tikrą periodą. Siekiant pilnai apskaityti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas, ataskaitinių metų gruodžio 31 d. sukaupiamos pajamos už ataskaitinių metų paskutinį mėnesį, už kurį klientams yra suteiktos vandens ir/ar nuotekų šalinimo bei tvarkymo paslaugos, bet kurių klientai dar nedeklaravo ir joms nebuvo suformuotas mokėjimo dokumentas.

Pajamos, apskaitomos pagal vidurkį

Bendrovė teikia paslaugas esamiems klientams nenutrūkstamai, nepriklausomai nuo to ar jie deklaruoja rodmenis ar ne. Siekiant kuo teisingiau atvaizduoti Bendrovės pajamas už suteiktas paslaugas ir suvartoto vandens apskaitą už ataskaitinį laikotarpį, klientų, nedeklaravusių rodmenų, suvartotas vandens kiekis už ataskaitinį mėnesį apskaitomas pagal vidurkį, apskaičiuotą remiantis ankstesniais ataskaitiniais laikotarpiais priskaičiuotais vandens ir/ ar nuotekų kiekiais.

Vertės sumažėjimas gautinoms sumoms

Bendrovė naudoja tikėtinų nuostolių normų (TNN) matricą apskaičiuoti prekybos gautinų sumų tikėtinus kredito nuostolius (TKN). Tikėtinų kredito nuostolių normos paremtos klientų pradelsimo istorija, kurie yra sugrupuoti pagal homogeniškumą (pagal kliento tipą).

TNN matrica yra paremta Bendrovės istorine informacija apie klientų įsipareigojimų nevykdymą. Bendrovė patikslina matricos reikšmes, kad jos apimtų prognozuojamą ateities informaciją. Pavyzdžiui, jei kitų metų ekonomika pagal ateities prognozes (BVP ir nedarbo lygis) tikėtina prastės / lėtės, kas gali padidinti įsiparei-

gojimų nevykdymo išaugimą, istorinės tikėtinų nuostolių normos yra koreguojamos, kad atspindėtų ateities prognozes. Kiekvieną ataskaitinį laikotarpį istorinės kredito nuostolių normos bei ateities prognozės yra peržiūrimos. Istorinių tikėtinų kredito nuostolių normų, ateities ekonomikos ir TKN vertinimas bei koreliacija tarp jų yra reikšmingas apskaitinis sprendimas bei įvertis. TKN suma yra jautri ateities ekonomikos prognozėms bei kitų aplinkybių pasikeitimams. Bendrovės istorinė klientų pradelimo istorija ir ateities ekonomikos prognozė gali neatspindėti klientų tikrojo įsipareigojimų nevykdymo ateityje.

Paprastai prekybos gautinos sumos yra nurašomos, kai yra pradelstos daugiau nei vienerius metus ir kai išieškojimas yra negalimas. Informacija apie Bendrovės prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimą yra atskleista 12 pastaboje.

Vertinant prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimą, individualios fizinių (FA) ir juridinių (JA) klientų skolos yra sugrupuojamos pagal pradelimo laikotarpį. Žemiau pateiktos tikėtinų kredito nuostolių normos naudojamos TKN apskaičiavimui 2024 m. gruodžio 31 d. ir 2023 m. gruodžio 31 d.:

Pradelimas	2024 m.		2023 m.	
	Tikėtinų kredito nuostolių normos FA, proc.	Tikėtinų kredito nuostolių normos JA, proc.	Tikėtinų kredito nuostolių normos FA, proc.	Tikėtinų kredito nuostolių normos JA, proc.
Mažiau nei 1 mėnuo	1,00%	0,52%	1,00%	0,48%
nuo 1 mėn. iki 2 mėn.	8,00%	4,00%	8,00%	4,00%
nuo 2 mėn. iki 3 mėn.	20,00%	11,00%	20,00%	10,00%
nuo 3 mėn. iki 4 mėn.	32,00%	16,00%	32,00%	16,00%
nuo 4 mėn. iki 5 mėn.	44,00%	20,00%	43,00%	20,00%
nuo 5 mėn. iki 6 mėn.	57,00%	25,00%	55,00%	25,00%
nuo 6 mėn. iki 7 mėn.	67,00%	30,00%	64,00%	31,00%
nuo 7 mėn. iki 8 mėn.	75,00%	39,00%	73,00%	41,00%
nuo 8 mėn. iki 9 mėn.	82,00%	56,00%	80,00%	62,00%
nuo 9 mėn. iki 10 mėn.	88,00%	73,00%	86,00%	82,00%
nuo 10 mėn. iki 11 mėn.	95,00%	87,00%	93,00%	91,00%
Daugiau nei 11 mėn.	100,00%	100,00%	98,00%	100,00%

Bendrovės sudaryta tikėtinų nuostolių normų matrica, kuri paremta istorine kredito nuostolių analize, ir pakoreguota, kad atspindėtų ateities veiksnius, būdingus skolininkams ir ekonominei aplinkai.

Bendrovėje, atskiriems klientams, atskiru Bendrovės vadovybės sprendimu, gali būti taikomas individualus skolų vertės sumažėjimo vertinimas. 2024 m. ir 2023 m. individualus vertės sumažėjimo vertinimas nebuvo taikomas.

Ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimas

Bendrovė kasmet atlieka ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimo indikacijos vertinimą pagal prielaidas, kad įsivertintų, ar yra poreikis atlikti ilgalaikio turto vertės sumažėjimo testą. 2024 m. gruodžio 31 d. ir 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje atlikus ilgalaikio nematerialaus turto vertės sumažėjimo indikacijų vertinimą, nustatyta, jog požymių, rodančių turto vertės sumažėjimą nėra.

Mokestinė investicinio projekto lengvata

Bendrovė vykdomiems naujo infrastruktūros tinklo plėtros projektams taiko mokestinę lengvatą Pelno mokesčio įstatymo 46-1 straipsnyje nustatyta tvarka. Naujų vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra vykdoma išplečiant vartotojų geografiją ir prijungiant naujus vartotojus prie vandentiekio ir/ar nuotekų tinklų. Investiciniai infrastruktūros tinklo plėtros projektai vykdomi nuo vienerių iki trejų metų. 2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turėjo nepanaudotą 32.165 tūkst. eurų (2023 m. gruodžio 31 d.- 17.217 tūkst. eurų) mokestinę investicijos lengvatą, susijusią su 2020- 2024 m. atliktomis investicijomis į ilgalaikį materialųjį turtą. Bendrovės vadovybės vertinimu Bendrovė turės galimybę pasinaudoti šia investicine lengvata, atsižvelgiant į apmokestinamojo pelno prognozes, kadangi mokestinės investicijų lengvatos galiojimo laikas pratęstas iki 2028 m.

4. Pajamos

	2024-01-01 2024-12-31	2023-01-01 2023-12-31
Vandens tiekimas	25.461	26.668
Nuotekų tvarkymas	30.017	26.400
Apskaitos prietaisų priežiūros mokestis	2.430	2.236
Lietaus kanalizacija	1.554	1.377
Pajamos už įrenginių iškėlimą, gautos turtu	839	897
Pajamos už komercinius darbus ir paslaugas	1.464	1.040
Grynasis pelnas iš ilgalaikio turto perleidimo	7	312
Pajamos iš atsargų pardavimo	305	108
Kitos pajamos	20	5
Iš viso:	62.097	59.043

Bendrovėje 2024 m. pajamoms pagal sutartis su klientais priskiriamos vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo, apskaitos prietaisų priežiūros mokesčio, lietaus kanalizacijos, pajamos už įrenginių iškėlimą, gautos turtu ir komercinių darbų ir paslaugų pajamos – 61.765 tūkst. eurų (2023 m. – 58.618 tūkst. eurų). Kitas veiklos pajamas 2024 m. sudaro ilgalaikio turto perleidimo, atsargų bei antrinių žaliavų pardavimo ir kitos pajamos – 332 tūkst. eurų (2023 m. – 425 tūkst. eurų).

2024 m. pripažintos pajamos, kurios 2023 m. gruodžio 31 d. buvo įtrauktos į sutarties įsipareigojimus – gautus avansus, sudarė 430 tūkst. eurų, 2023 m. pripažintos pajamos, kurios 2022 m. gruodžio 31 d. buvo įtrauktos į sutarties įsipareigojimus – gautus avansus sudarė 379 tūkst. eurų.

100 proc. Bendrovės pajamų buvo uždirbtos Lietuvos Respublikos teritorijoje.

Pajamas už įrenginių iškėlimą, gautas turtu 2024 m. ir 2023 m. sudaro nekilnojamojo turto statytojų lėšomis rekonstruotų, naujai pastatytų ir Bendrovės vardu įregistruotų tinklų vidutinė rinkos vertė, kuri nustatyta vadovaujantis nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašais.

5. Darbo užmokestis ir susijusios sąnaudos

	2024-01-01 2024-12-31	2023-01-01 2023-12-31
Darbo užmokestis	18.012	16.119
Atostogų rezervo pokytis	(22)	18
Socialinio draudimo sąnaudos	370	347
Sukauptų įsipareigojimų darbuotojų išmokoms pokytis	112	122
Iš viso:	18.472	16.606

6. Remonto ir techninės priežiūros sąnaudos

	2024-01-01 2024-12-31	2023-01-01 2023-12-31
Technologinės medžiagos	1.771	1.457
Įrengimų aptarnavimas	959	447
Perkasų atstatymas	633	562
Tinklų diagnostikos ir remonto darbai	563	443
Ekspluatacinių medžiagų sąnaudos	488	603
Statybos remonto darbai	447	416
Laboratorijų paslaugos (monitoringas)	301	169
Tinklų valymas	239	224
Prietaisų ir įrengimų remontas	44	46
Topogeodezinės nuotraukos ir teisinė registracija	43	43
Iš viso:	5.488	4.410

7. Mokesčių sąnaudos

	2024-01-01 2024-12-31	2023-01-01 2023-12-31
Mokestis už gamtos išteklius	2.626	2.460
Mokestis už aplinkos teršimą	2.158	1.384
Nekilnoj.turto mokestis	46	99
Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija	157	105
Žemės nuomos mokestis	5	3
Kiti mokesčiai	161	156
Iš viso:	5.153	4.207

8. Kitos sąnaudos

	2024-01-01 2024-12-31	2023-01-01 2023-12-31
Klientų aptarnavimo sąnaudos	954	922
Draudimas	453	436
Komercinių paslaugų sąnaudos	407	250
Viešinimas, reklama	299	198
Trumpalaikio turto perleidimo sąnaudos	291	103
Vandens sąnaudos technolog. ir savoms reikmėms	288	307
Pensijinių įsipareigojimų atidėjiny	245	171
Patalpų valymas	240	264
Konsultacijos	236	138
Šiukšlių išvežimas	213	153
Kolektorių nuoma	176	176
Renginiai darbuotojams	170	179
Darbų sauga ir spec. drabužiai	131	158
Mokymai	157	77
Šildymas	128	212
Teisinės paslaugos	83	72
Registro centro pažymos ir kadastrinės bylos	65	141
Atidėjiniai teismams	-	(15)
Kitos išlaidos	1.402	615
Iš viso:	5.938	4.557

2024 m. UAB „ERNST & YOUNG BALTIC“ suteiktos finansinio audito paslaugų sąnaudos sudarė 38 tūkst. eurų, 2023 m. – 37 tūkst. eurų.

9. Finansinės pajamos ir sąnaudos

	2024-01-01 2024-12-31	2023-01-01 2023-12-31
Finansinės veiklos pajamos		
Palūkanų pajamos	545	131
Gautos baudos ir delspinigiai	172	235
Iš viso:	717	366
Finansinės veiklos (sąnaudos)		
Palūkanų (sąnaudos)	(1.911)	(1.201)
(Sumokėtos) baudos ir delspinigiai	(5)	-
Iš viso:	(1.916)	(1.201)
Finansinės veiklos pajamos (sąnaudos) grynąja verte	(1.199)	(835)

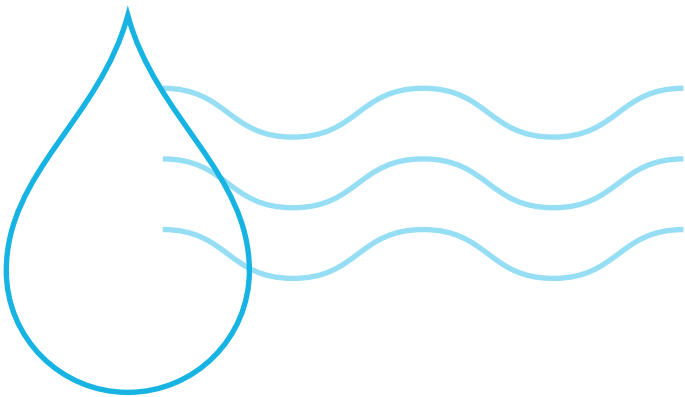
10. Pelno mokestis

2024 m. ir 2023 m. pelno mokesčio sąnaudų (pajamų) komponentai:

	2024-01-01 2024-12-31	2023-01-01 2023-12-31
Pelno mokesčio sąnaudos		
Atidėtojo mokesčio pajamos (sąnaudos)	1.925	1.175
Pelno mokesčio pajamos (sąnaudos), apskaitytos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	1.925	1.175

Atidėtojo mokesčio turto ir įsipareigojimų pasikeitimas per 2024 m. ir 2023 m.:

	2023-01-01	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2023-12-31	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2024-12-31
Sukaupti nuostoliai	1.278	(813)	465	(178)	287
Atostogų rezervo sukaupimas	208	3	211	10	221
Gautinų sumų vertės sumažėjimas	153	35	188	54	242
Išmokos darbuotojams	252	44	296	77	373
Atsargų vertės sumažėjimas	11	5	16	(16)	-
Atidėjimai sukaupti grėžinių likvidavimui	4	(4)	-	-	-
Atidėjiniai kadastriniams matav. ir bylų registr.	3	(3)	-	-	-
Nepanaudota investicinio projekto lengvata	-	2.582	2.582	2.515	5.097
Atidėjinys apsaugos zonų nustatymui ir įregistravimui	77	(21)	56	(4)	52
Nuomos įsipareigojimai	247	(36)	211	(8)	203
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	2.233	1.792	4.025	2.450	6.475



	2023-01-01	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2023-12-31	Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos, apskaitytos per pelną (nuostolius)	2024-12-31
Finansiniai ir mokestiniai skirtumai dėl investicijų lengvatos II būdu iki 2002 m.	(692)	29	(663)	(14)	(677)
Skirtumai dėl ilgalaikio materialiojo turto skirtingų nusidėvėjimo normatyvų	(786)	(682)	(1.468)	(530)	(1.998)
Nuomos teise valdomas turtas	(247)	36	(211)	19	(192)
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas	(1.725)	(617)	(2.342)	(525)	(2.867)
Atidėtasis mokestis grynąja verte	508	1.175	1.683	1.925	3.608

Finansinės būklės ataskaitoje apskaityta:

	2024-12-31	2023-12-31
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	3.608	1.683

2024 m. gruodžio 31 d. atidėtasis mokestis apskaičiuotas taikant 16 proc. pelno mokesčio tarifą, 2023 m. gruodžio 31 d. – 15 proc. pelno mokesčio tarifą.

2024 m. gruodžio 31 d. ir 2023 m. gruodžio 31 d. atidėtojo mokesčio turtas yra pripažįstamas finansinės būklės ataskaitoje tiek, kiek Bendrovės vadovybė tikisi, kad jis bus realizuotas ateityje iki 2028 m. atsižvelgiant į apmokestinamojo pelno prognozes.

Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje pateikta pelno mokesčio sąnaudų suma, priskirtina metų veiklos rezultatui, gali būti suderinta su pelno mokesčio sąnaudomis, apskaičiuotomis taikant įstatyme numatytą 15 proc. pelno mokesčio tarifą pelnui prieš pelno mokestį:

	2024-01-01 2024-12-31	2023-01-01 2023-12-31
Pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą	3.100	8.994
Pelno mokestis, apskaičiuotas taikant įstatymų nustatytą tarifą	465	1.349
Neapmokestinamos pajamos	(160)	(180)
Pelno mokesčio nemažinančios sąnaudos	362	586
Investicinio projekto lengvata	(2.592)	(2.930)
Pelno mokesčio (pajamos) sąnaudos, apskaitytos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	(1.925)	(1.175)

11. Ilgalaikis materialusis turtas ir naudojimo teise valdomas turtas

	Pastatai	Statiniai	Perdavi- mo įtaisai	Mašinos ir įrengimai	Transporto prie monės	Kitas materia- lus turtas	Nebaigta statyba	Išank- stiniai apmokė- jimai	Iš viso
Įsigijimo savikaina									
2023 m. sausio 1 d. likutis	32.715	48.820	194.456	44.010	5.433	15.152	25.154	604	366.344
Įsigyta	28	42	4.825	280	47	212	31.357	56	36.847
Pardavimai ir nurašymai	(152)	(836)	(738)	(5.786)	(115)	(1.191)	-	-	(8.818)
Perklasifika- vimai iš NS	1.736	4.567	16.234	7.953	-	6.307	(36.181)	(616)	-
Perklasifi- kavimas į turtą, skirtą parduoti	-	-	-	(78)	(618)	-	-	-	(696)
Perklasifi- kavimai į/ iš dotacijų	(12)	(95)	32	(51)	-	(5)	-	-	(131)
2023 m. gruodžio 31 d. likutis	34.315	52.498	214.809	46.328	4.747	20.475	20.330	44	393.546
2024 m. sausio 1 d. likutis	34.315	52.498	214.809	46.328	4.747	20.475	20.330	44	393.546
Įsigyta	-	7	1.927	650	224	313	22.822	283	26.226
Pardavimai ir nurašymai	(557)	(854)	(1.171)	(777)	(134)	(3.357)	(32)	-	(6.882)
Perklasifika- vimai iš NS	1.974	681	6.587	3.030	-	5.997	(18.026)	(243)	-
Turto vertės sumažėjimo atstatymas	5	129	-	-	-	-	-	-	134
2024 m. gruodžio 31 d. likutis	35.737	52.461	222.152	49.231	4.837	23.428	25.094	84	413.024

	Pastatai	Statiniai	Perdavi- mo įtaisai	Mašinos ir įrengimai	Transporto prie monės	Kitas materia- lus turtas	Nebaigta statyba	Išank- stiniai apmokė- jimai	Iš viso
Sukauptas nusidėvėjimas									
2023 m. sausio 1 d. likutis	13.164	31.516	92.414	27.762	3.182	9.580	-	-	177.618
Nusidėvė- jimas per metus	881	917	4.202	2.137	495	1.552	-	-	10.184
Pardavimai ir nurašymai	(151)	(835)	(515)	(5.774)	(112)	(1.162)	-	-	(8.549)
Perklasifi- kavimas į turtą, skirtą parduoti	-	-	-	(78)	(618)	-	-	-	(696)
2023 m. gruodžio 31 d. likutis	13.894	31.598	96.101	24.047	2.947	9.970	-	-	178.557
2024 m. sausio 1 d. likutis	13.894	31.598	96.101	24.047	2.947	9.970	-	-	178.557
Nusidėvė- jimas per metus	573	889	4.979	3.081	505	1.913	-	-	11.940
Pardavimai ir nurašymai	(552)	(708)	(851)	(744)	(130)	(3.108)	-	-	(6.093)
2024 m. gruodžio 31 d. likutis	13.915	31.779	100.229	26.384	3.322	8.775	-	-	184.404
2023 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	20.421	20.900	118.708	22.281	1.800	10.505	20.330	44	214.989
2024 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	21.822	20.682	121.923	22.847	1.515	14.653	25.094	84	228.620

Naudojimo teise valdomas turtas	
Įsigijimo savikaina	
2023 m. sausio 1 d. likutis	2.645
Įsigyta	11
2023 m. gruodžio 31 d. likutis	2.656
2024 m. sausio 1 d. likutis	2.656
Įsigyta	53
2024 m. gruodžio 31 d. likutis	2.709
Sukauptas nusidėvėjimas	
2023 m. sausio 1 d. likutis	999
Nusidėvėjimas per metus	253
2023 m. gruodžio 31 d. likutis	1.252
2024 m. sausio 1 d. likutis	1.252
Nusidėvėjimas per metus	259
2024 m. gruodžio 31 d. likutis	1.511
2023 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	1.404
2024m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	1.198

2024 m. gruodžio 31 d. ilgalaikio materialiojo turto įsigijimų savikaina sumažinta gautomis dotacijomis, susijusiomis su turtu, kurių įsigijimo savikaina 2024 m. gruodžio 31 d. buvo 179.831 tūkst. eurų (2023 m. gruodžio 31 d. – 179.844 tūkst. eurų), ir kurių likutinė vertė 2024 m. gruodžio 31 d. – 123.073 tūkst. eurų (2023 m. gruodžio 31 d. – 127.816 tūkst. eurų).

Dotacijas sudaro iš Europos sąjungos struktūrinių fondų gautos lėšos infrastruktūrai vystyti, iš valstybės biudžeto finansuojami projektai mažinant aplinkos poveikį aplinkai ir vystant atsinaujinančią energetiką bei iš savivaldybių nemokamai gautas turtas. 2024 m. gautų dotacijų, susijusių su turtu, suma – 62 tūkst. eurų (2023 m. – 18.413 tūkst. eurų).

Bendrovės gautų dotacijų amortizacijos suma 2024 metais yra 4.789 tūkst. eurų (2023 metais – 3.457 tūkst. eurų).

2024 m. savivaldybių turtiniai įnašai įstatinio kapitalo didinimui sudarė už 405 tūkst. eurų (2023 m. – 4.089 tūkst. eurų) (16 pastaba).

2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovės skola už įsigyjamą ilgalaikį materialųjį turtą sudarė 3.918 tūkst. eurų (2023 m. gruodžio 31 d. – 2.986 tūkst. eurų).

2024 m. iš trečiųjų asmenų už įrenginių iškelimą gautų pajamų turtu, apskaitytų kaip pajamos pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, vertė buvo 839 tūkst. eurų (2023 m. – 897 tūkst. eurų).

Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio likutinė vertė* 2024 m. gruodžio 31 d. lygi 32.287 tūkst. eurų (2023 m. gruodžio 31 d. – 33.297 tūkst. eurų), įkeistas bankams kaip paskolų užstatas (18 pastaba).

Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio įsigijimo vertė* 2024 m. gruodžio 31 d. lygi 47.354 tūkst. eurų yra visiškai nusidėvėjusi (2023 m. gruodžio 31 d. – 54.353 tūkst. eurų), tačiau vis dar naudojama veikloje.

2024 m. gruodžio 31 d. Bendrovės veikloje nenaudojamo ilgalaikio materialiojo turto vertės sumažėjimas sudarė 30 tūkst. eurų (2023 m. gruodžio 31 d. – 164 tūkst. eurų).

2024 m. Bendrovės paskolų, skirtų ilgo parengimo turto įsigijimui, statybai, rekonstrukcijai ar gamybai vykdomo Investicinio projekto metu, kapitalizuotos palūkanos sudarė 633 tūkst. eurų (2023 m. – 337 tūkst. eurų).

2024 m. gruodžio 31 d. ir 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje buvo inventorizuoto bei teisiškai neregistruoto ilgalaikio materialiojo turto, taip pat neinventorizuoto ir teisiškai neregistruoto ilgalaikio materialiojo turto:

	Inventorizuotas, bet teisiškai neregistruotas IMT		Neinventorizuotas ir teisiškai neregistruotas IMT	
	Likutinė vertė *, tūkst. eurų	IT kortelių kiekis	Likutinė vertė *, tūkst. eurų	IT kortelių kiekis
2023 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	5.823	63	1.445	23
2024 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	180	20	71	9

Šis turtas yra apskaitomas Bendrovės ilgalaikio turto sąskaitose, nes Bendrovė turi visą esminę su juo susijusią riziką ir naudą.

Naudojimo teise valdomas turtas

Naudojimo teise valdomame turte apskaityta ilgalaikė biuro nuomos sutartis, kuri galioja iki 2026 m.

Taip pat naudojimo teise valdomame turte apskaitytos žemės nuomos sutartys, kurių nuomos laikotarpis 20-99 metai (18 pastaboje).

	Pastatai	Žemės nuoma	Iš viso
2023 m. sausio 1 d.	1.157	489	1.646
Įsigijimai	-	11	11
Nusidėvėjimo sąnaudos	(243)	(10)	(253)
2023 m. gruodžio 31 d.	914	490	1.404
2024 m. sausio 1 d.	914	490	1.404
Įsigijimai	-	53	53
Nusidėvėjimo sąnaudos	(251)	(8)	(259)
2024 m. gruodžio 31 d.	663	535	1.198

* - visos vertės nurodytos prieš sudengimą su dotacijomis.

12. Ilgalaikis nematerialusis turtas

	Kompiuterinės programos ir įsigytos teisės	Servitutai ir apsaugos zonos	Nebaigti projektai	Iš viso
Įsigijimo savikaina				
2023 m. sausio 1 d. likutis	2.551	426	198	3.175
Įsigyta	7	21	1.336	1.364
Perklasifikavimas iš NP	340	-	(340)	-
Nurašyta (-)	(1)	-	-	(1)
2023 m. gruodžio 31 d. likutis	2.897	447	1.194	4.538
2024 m. sausio 1 d. likutis	2.897	447	1.194	4.538
Įsigyta	110	-	850	960
Perklasifikavimas iš NP	92	-	(92)	-
Nurašyta (-)	(66)	-	-	(66)
2024 m. gruodžio 31 d. likutis	3.033	447	1.952	5.432
Sukaupta amortizacija				
2023 m. sausio 1 d. likutis	1.853	-	-	1.853
Amortizacija per metus	223	-	-	223
2023 m. gruodžio 31 d. likutis	2.076	-	-	2.076
2024 m. sausio 1 d. likutis	2.076	-	-	2.076
Amortizacija per metus	245	-	-	245
Nurašyta (-)	(66)	-	-	(66)
2024 m. gruodžio 31 d. likutis	2.255	-	-	2.255
2023 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	821	447	1.194	2.462
2024 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	778	447	1.952	3.177

2024 m. gruodžio 31 d. ir 2023 m. gruodžio 31 d. ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijimų savikaina sumažinta gautomis dotacijomis, susijusiomis su turtu, kurių įsigijimo savikaina 2024 m. gruodžio 31 d. ir 2023 m. gruodžio 31 d. buvo 213 tūkst. eurų ir kurių likutinė vertė 2024 m. gruodžio 31 d. – 133 tūkst. eurų, 2023 m. gruodžio 31 d. – 182 tūkst. eurų.

2024 m. gruodžio 31 d. nebaigtų projektų straipsnyje finansinės apskaitos, valdymo apskaitos, klientų aptarnavimo ir jiems teikiamų paslaugų, tame tarpe ir mokėjimo dokumentų už paslaugas pateikimo, informacinės sistemos FAVAKA IS diegimo išlaidos sudaro 1.573 tūkst. eurų (2023 m. 1.194 tūkst. eurų).

Bendrovės gautų dotacijų amortizacijos suma 2024 m. yra 49 tūkst. eurų (2023 m. – 13 tūkst. eurų). Dalis Bendrovės ilgalaikio nematerialiojo turto, kurio įsigijimo vertė 2024 m. gruodžio 31 d. lygi 1.205 tūkst. eurų, buvo visiškai amortizuota, tačiau vis dar naudojama veikloje (2023 m. gruodžio 31 d. – 758 tūkst. eurų).

13. Prekybos ir kitos gautinos sumos

	2024-12-31	2023-12-31
Prekybos ir kitų gautinų sumų ilgalaikė dalis		
Prekybos gautinos sumos	109	181
Iš viso:	109	181

Ilgalaikę gautinų sumų dalį sudarė Švenčionių rajono savivaldybės skola už 2022 metais parduotą kilnojamą ir nekilnojamą turtą Pabradės mieste. Pagal pasirašytą pirkimo-pardavimo išsimokėtinai sutartį, mokėjimai numatyti dalimis iki 2027 m., mokėjimus vykdant kiekvienais metais, du kartus per metus.

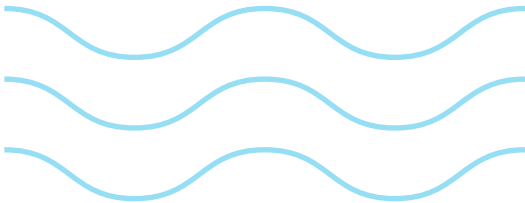
	2024-12-31	2023-12-31
Trumpalaikės prekybos ir kitos gautinos sumos		
Prekybos gautinos sumos	8.369	7.826
Sukauptos pajamos	827	922
Kitos gautinos sumos	28	2
	9.224	8.750
Atimti: abejotinų gautinų sumų vertės sumažėjimas	(1.512)	(1.255)
Iš viso:	7.712	7.495

Iš pirkėjų gautinos sumos yra beprocentės ir paprastai jų apmokėjimo terminas yra iki 30 kalendorinių dienų, jeigu nebūna atskirų susitarimų dėl mokėjimų atidėjimų.

Prekybos gautinoms sumoms taip pat priskiriamas gautinas atlygis už ataskaitinių metų paskutinį mėnesį ne-deklaruotas suteiktas vandens ir/ar nuotekų šalinimo bei tvarkymo paslaugas, kuriam nebuvo suformuotas mokėjimo dokumentas. 2024 m. gruodžio 31 d. juridiniams asmenims tokios sukauptos pajamos sumažėjo 82 tūkst. eurų ir sudarė 355 tūkst. eurų (2023 m. gruodžio 31 d. – 437 tūkst. eurų), fizinių asmenų pajamų sukaupimas padidėjo 32 tūkst. eurų ir sudarė 472 tūkst. eurų (2023 m. gruodžio 31 d. – 440 tūkst. eurų).

Bendrovės vertės sumažėjimo nuostolių, atsiradusių pagal sutartis su klientais, 2024 m. ir 2023 m. pokytis:

	2024-12-31	2023-12-31
Likutis metų pradžioje	1.255	1.019
Nuvertėjimas, priskaičiuotas per metus	348	254
Nuvertėjimo atstatymas	-	-
Nurašymas į beviltiškas skolas	(91)	(18)
Likutis metų pabaigoje	1.512	1.255



Bendrovės iš pirkėjų gautinų sumų laikotarpių analizė 2024 m. gruodžio 31 d.:

	Nepradelstos skolos	Pradelstos iš pirkėjų gautinos sumos, kurioms yra suformuotas vertės sumažėjimas					Iš viso
		Mažiau nei 30 dienų	31 – 90 dienų	91-180 dienų	181-365 dienos	Daugiau nei 365 dienos	
Fiziniai asmenys	2.624	249	155	95	100	700	3.923
Vertės sumažėjimas	26	20	38	51	88	693	916
Juridiniai asmenys	3.328	302	141	127	262	395	4.555
Vertės sumažėjimas	16	12	18	30	129	391	596
Iš viso vertės sumažėjimo	42	32	56	81	217	1.084	1.512

Bendrovės iš pirkėjų gautinų sumų laikotarpių analizė 2023 m. gruodžio 31 d.:

	Nepradelstos skolos	Pradelstos iš pirkėjų gautinos sumos, kurioms yra suformuotas vertės sumažėjimas					Iš viso
		Mažiau nei 30 dienų	31 – 90 dienų	91-180 dienų	181-365 dienos	Daugiau nei 365 dienos	
Fiziniai asmenys	2.435	263	149	86	295	487	3.715
Vertės sumažėjimas	24	20	35	44	266	463	852
Juridiniai asmenys	3.345	243	135	120	367	82	4.292
Vertės sumažėjimas	14	9	16	28	256	80	403
Iš viso vertės sumažėjimo	38	29	51	72	522	543	1.255

14. Išankstiniai apmokėjimai ir ateinančių laikotarpių sąnaudos

	2024-12-31	2023-12-31
Išankstiniai apmokėjimai	76	55
Ateinančių laikotarpių sąnaudos	1.062	451
	1.138	506

15. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

	2024-12-31	2023-12-31
Pinigai banke	19.032	24.436
Pinigai kelyje	110	259
	19.142	24.695

2024 m. gruodžio 31 d. ir 2023 m. gruodžio 31 d. bankų sąskaitoje esančios lėšos ir būsimos įplaukos į bankų sąskaitas nebuvo įkeistos.

16. Įstatinis kapitalas

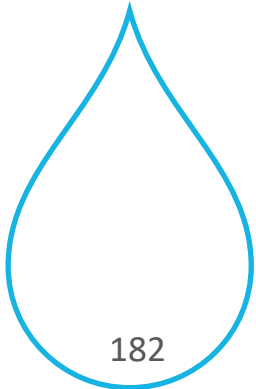
	2023-12-31		Įstatinio kapitalo didinimas			2024-12-31	
	Turimų akcijų skaičius	Turimų akcijų vertė	Akcijų padidėjimas	Piniginiais įnašais	Turtiniais įnašais	Turimų akcijų skaičius	Turimų akcijų vertė
Vilniaus m. savivaldybė	4.459.526	129.148	-	-	-	4.459.526	129.148
Vilniaus raj. savivaldybė	225.542	6.532	35.639	1.000	32	261.181	7.564
Švenčionių raj. savivaldybė	231.358	6.700	75.025	1.800	373	306.383	8.873
Šalčininkų raj. savivaldybė	95.973	2.779	-	-	-	95.973	2.779
	5.012.399	145.159	110.664	2.800	405	5.123.063	148.364

	2022-12-31		Įstatinio kapitalo didinimas			2023-12-31	
	Turimų akcijų skaičius	Turimų akcijų vertė	Akcijų padidėjimas	Piniginiais įnašais	Turtiniais įnašais	Turimų akcijų skaičius	Turimų akcijų vertė
Vilniaus m. savivaldybė	4.247.773	123.016	211.753	2.080	4.052	4.459.526	129.148
Vilniaus raj. savivaldybė	189.735	5.495	35.807	1.000	37	225.542	6.532
Švenčionių raj. savivaldybė	157.572	4.563	73.786	2.137	-	231.358	6.700
Šalčininkų raj. savivaldybė	83.508	2.418	12.465	361	-	95.973	2.779
	4.678.588	135.492	333.811	5.578	4.089	5.012.399	145.159

Bendrovės įstatinį kapitalą sudaro paprastosios akcijos, kurių kiekvienos nominali vertė 28,96 euro.

2024 m. gruodžio 31 d. ir 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo pilnai apmokėtas. Bendrovė neturėjo įsigijusi savų akcijų.

2024 m. ir 2023 m. dividendai Bendrovės akcininkams nebuvo skiriami.



17. Rezervai

Išstatymų numatyti rezervai

Privalomasis rezervas yra privalomas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Į jį privaloma kasmet pervesti ne mažiau kaip 5 proc. grynojo pelno, kol rezervas pasieks 10 proc. įstatinio kapitalo. 2024 m. į privalomąjį rezervą buvo pervesta 508 tūkst. eurų. 2022 m. finansiniais metais Bendrovės veikla buvo nuostolinga, todėl atskaitymai į privalomąjį rezervą 2023 metais nebuvo atliekami. 2024 m. gruodžio 31 d. privalomas rezervas nebuvo pilnai suformuotas ir sudarė 1.718 tūkst. eurų (2023 m. gruodžio 31 d. – 1.210 tūkst. eurų).

Kiti rezervai

Kiti rezervai sudaromi iš paskirstytinojo pelno ir naudojami konkrečioms Bendrovės tikslams įgyvendinti. Jie gali būti naudojami Bendrovės nuostoliams padengti ir įstatiniam kapitalui didinti. 2024 metais skirstant 2023 m. grynąjį pelną, buvo suformuotas rezervas Bendrovės investicijų, numatytų 2023 – 2027 m. veiklos ir plėtros plane, įgyvendinimui, į kurį buvo skirti 9.661 tūkst. eurų.

2023 m. akcininkų sprendimu buvo atstatytas 6.260 tūkst. eurų rezervas, skirtas Bendrovės investicijų, numatytų 2020 – 2022 m. investicijų plane, įgyvendinimui.

18. Paskolos

	2024-12-31	2023-12-31
Ilgalaikės paskolos		
Ilgalaikės paskolos	72.805	70.126
	72.805	70.126
Trumpalaikės paskolos		
Ilgalaikių paskolų einamųjų metų dalis	2.321	1.724
Sukauptos mokėtinos palūkanos	712	749
Iš viso:	75.838	72.599

Ilgalaikes ir trumpalaikes Bendrovės paskolas sudaro:

Skolintojas	Metinė palūkanų norma, proc.	Paskolos valiuta	Visa paskolos suma	Grąžinimo data	2024-12-31	2023-12-31
LR Finansų ministerija	1,611%	Eurai	19.400	2040-10-04	12.453	13.225
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2%	Eurai	2.500	2040-01-15	2.216	2.341
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2%	Eurai	894	2040-01-15	718	759
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2%	Eurai	6.176	2040-12-15	4.701	4.949
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2%	Eurai	6.058	2041-11-15	5.615	5.874
Europos investicijų bankas	kintama *	Eurai	50.000	2043-11-30	50.135	45.451
Atimti: einamųjų metų dalis					(2.321)	(1.724)
sukauptos mokėtinos palūkanos					(712)	(749)
Ilgalaikės paskolos, atėmus einamųjų metų dalį					72.805	70.126

Ilgalaikių ir trumpalaikių paskolų grąžinimo terminai:

	2024-12-31	2023-12-31
Per vienerius metus	3.033	2.472
Nuo vienerių iki penkerių metų	16.425	14.083
Nuo penkerių metų	56.380	56.044
Iš viso:	75.838	72.599

Siekiant užtikrinti kreditoriui finansinių įsipareigojimų vykdymą, įkeistas Bendrovės ilgalaikis materialusis turtas, kurio likutinė vertė 2024 m. gruodžio 31 d. lygi 32.287 tūkst. eurų (2023 m. gruodžio 31 d. – 33.297 tūkst. eurų) (11 pastaba).

2021 m. kovo 31 d. pasirašyta sutartis su Europos investicijų banku (EIB) dėl 20 mln. EUR paskolos suteikimo 2020-2024 m. investiciniams projektams finansuoti, 2022 m. kovo 31 d. - dėl 30 mln. EUR paskolos suteikimo. Paskolos sudarytos 20 metų laikotarpiui su kintama metine palūkanų norma. Kintama palūkanų norma perskaičiuojama kartą per pusmetį. Pagal pasirašytas paskolas sutartis 2024 m. buvo gauta 5.000 tūkst. eurų (2023 m. – 25.000 tūkst. eurų), grąžinta – 286 tūkst. eurų.

* Palūkanų norma 2024 m. gruodžio 31 d. atskiroms paskolos išmokų dalims - nuo 3,207 % iki 3,938 %.

2020-2021 m. pasirašytų paskolos sutarčių su UAB „Viešųjų investicijų plėtros agentūra“ (VIPA), skirtų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtrai Vilniaus, Vilniaus apskrities, Švenčionių, Šalčininkų, Eišiškių aglomeracijose finansuoti, dydis siekia 15.628 tūkst. eurų. Paskolos suteiktos su fiksuota 2 proc. metine palūkanų norma, paskolų grąžinimo terminas – 240 mėn. nuo paskolų sutarties įsigaliojimo dienos. 2024 m. pagal šias paskolų sutartis su VIPA buvo grąžinta 663 tūkst. eurų (2023 m.- 64 tūkst. eurų).

2018 m. Bendrovė pasirašė sutartį su LR Finansų ministerija, pagal kurią LR Finansų ministerija įsipareigojo Bendrovei suteikti iki 19.400 tūkst. eurų paskolą investicijų projektui „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos renovavimas ir plėtra Vilniaus mieste“, bei nuo šio projekto atskirtai veiklai „Vilniaus miesto nuotekų valyklos nuotekų valymo įrenginių rekonstrukcija“, finansuoti. Paskolos sutartis sudaryta 18 metų laikotarpiui su fiksuota 1,611 proc. metine palūkanų norma ir galioja iki 2040 m. Pagal šią paskolos Finansų ministerijai 2024 m. buvo grąžinta 775 tūkst. eurų (2023 m. – 623 tūkst. eurų).

19. Nuomos įsipareigojimai

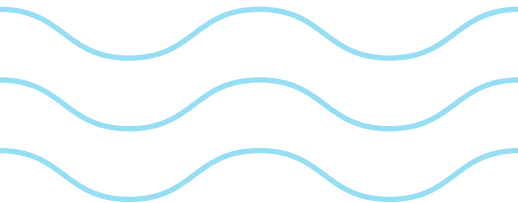
Bendrovės nuomos įsipareigojimus sudaro įsipareigojimai pagal ilgalaikę biuro nuomos sutartį su UAB Duetto bei nuomos įsipareigojimai pagal ilgalaikes žemės nuomos sutartis su Vilniaus miesto, Vilniaus rajono ir Švenčionių rajono savivaldybėmis. Nuomos įsipareigojimai lygūs būsimų nuomos mokėjimų dabartinei vertei, 2024 m. sudarytoms nuomos sutartims diskontavimui taikant nuo 6,09 % iki 6,21 % (2023 m.- 3,69 %) skolinimosi palūkanų normą.

	2024-12-31	2023-12-31
<i>Po vienerių metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>		
Nuomos įsipareigojimai	995	1.226
	995	1.226
<i>Per vienerius metų mokėtinos sumos ir įsipareigojimai</i>		
Nuomos įsipareigojimų einamųjų metų dalis	274	255
Iš viso:	1.269	1.481

Nuomos įsipareigojimų terminų analizė atskleista 23 pastaboje.

Bendrovė taiko nuomos sutarčių pripažinimo išimtis trumpalaikiai transporto bei nuomos sutartims, kurių vertė per sutarties laikotarpį neviršija 6 tūkst. eurų.

Taip pat pelne (nuostoliuose) pripažįstamos kolektorių nuomos sąnaudos, šio turto nuoma neatitinka TFAS 16 identifikuojamo turto apibrėžimo.



Pelne (nuostoliuose) pripažįstamos šios sumos:

	2024-01-01 2024-12-31	2023-01-01 2023-12-31
Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimo sąnaudos	259	253
Nuomos įsipareigojimų palūkanų sąnaudos	30	35
Su trumpalaike nuoma susijusios sąnaudos (įtraukiamos į kitų sąnaudų straipsnį pelne (nuostoliuose))	4	52
Su mažaverčio turto nuoma susijusios sąnaudos (įtraukiamos į kitų sąnaudų straipsnį pelne (nuostoliuose))	42	33
Kolektorių nuoma (8 pastaba)	176	176
Iš viso pripažinta pelne (nuostoliuose)	511	549

20. Prekybos ir kitos skolos

	2024-12-31	2023-12-31
Skolos tiekėjams už paslaugas	2.381	1.366
Skolos tiekėjams už remontą	90	87
Skolos tiekėjams už statybos plėtros darbus ir rekonstrukciją	3.978	2.476
Skolos tiekėjams už ES lėšomis finansuojamų projektų atliktus rangos darbus	24	445
Skolos tiekėjams už ilgalaikį turtą	220	77
Skolos tiekėjams už atsargas	616	1.834
Iš viso	7.309	6.285

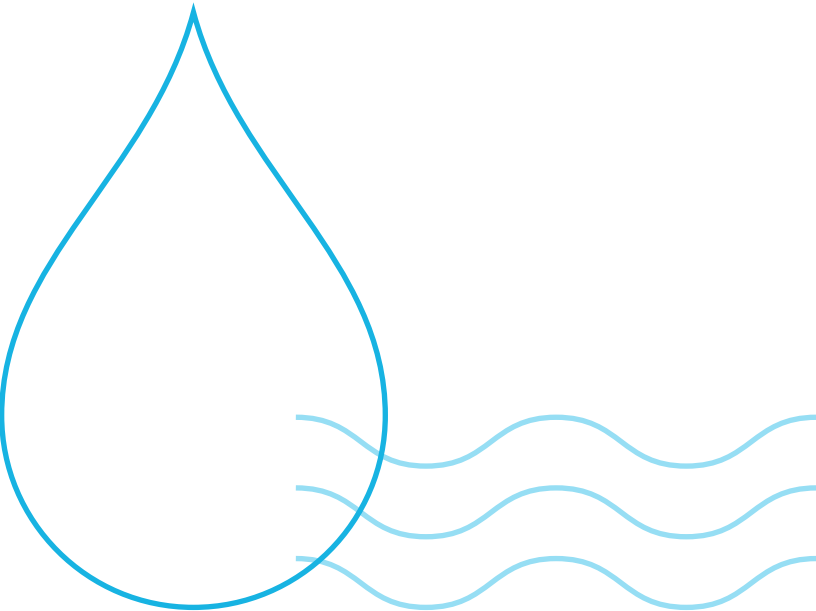
21. Kiti įsipareigojimai

	2024-12-31	2023-12-31
Kiti ilgalaikiai įsipareigojimai		
Gautų užstatų ilgalaikė dalis	512	940
Garantinio tiekimo įmokos	-	85
Iš viso	512	1.025

	2024-12-31	2023-12-31
Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai		
Mokėtini mokesčiai, išskyrus pelno mokestį	5.170	3.176
Atostoginių sukaupimas	1.381	1.403
Sukaupti kintamos atlygio dalies įsipareigojimai darbuotojams	1.208	1.096
Sukauptų pensijinių įsipareigojimų darbuotojams trumpalaikė dalis	304	292
Mokesčiai, atlyginimai ir socialinis draudimas	383	363
Sukauptos sąnaudos	202	236
Įsipareigojimai akcininkams už įnašus įstatinio kapitalo didinimui	400	2.800
Kiti įsipareigojimai	985	1.099
Iš viso	10.033	10.465

2024 m. gruodžio 31 d. Įsipareigojimus akcininkams už įnašus įstatinio kapitalo didinimui sudaro gautas Vilniaus rajono savivaldybės piniginis įnašas įstatiniam kapitalui didinti 400 tūkst. eurų, 2023 m. – gauti Vilniaus rajono ir Švenčionių rajono savivaldybių piniginiai įnašai įstatiniam kapitalui didinti sudaro 2.800 tūkst. eurų.

Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai yra beprocentiniai.



22. Papildoma pinigų srautų informacija

	Turtas	Nuomos įsipareigojimai		Paskolos		Iš viso
	Pinigai ir pinigų ekvivalentas	Ilgalaikiai nuomos įsipareigojimai	Nuomos įsipareigojimų einamųjų metų dalis	Ilgalaikės paskolos	Ilgalaikių paskolų einamųjų metų dalis	
Likutis 2024 m. sausio 1 d.	24.695	1.226	255	70.126	2.473	98.775
<u>Piniginiai pokyčiai</u>						
Pinigų ir pinigų ekvivalentų pokytis	(5.553)	-	-	-	-	(5.553)
Gautos paskolos	-	-	-	5.000	-	5.000
(Sugrąžintos) paskolos	-	-	-	-	(1.724)	(1.724)
Nuomos mokėjimai	-	-	(262)	-	-	(262)
Sumokėtos palūkanos	-	-	(30)	-	(2.551)	(2.581)
<u>Nepiniginiai pokyčiai</u>						
Priskaitytos palūkanos	-	-	30	-	2.551	2.581
Sukauptos mokėtinės palūkanos	-	-	-	-	(37)	(37)
Sudarytos/nutrauktos nuomos sutartys	-	50	-	-	-	50
Perkėlimai tarp straipsnių	-	(281)	281	(2.321)	2.321	-
Likutis 2024 m. gruodžio 31 d.	19.142	995	274	72.805	3.033	96.249
Likutis 2023 m. sausio 1 d.	12.295	1.471	248	37.551	1.112	52.677
<u>Piniginiai pokyčiai</u>						
Pinigų ir pinigų ekvivalentų pokytis	12.400	-	-	-	-	12.400
Gautos paskolos	-	-	-	34.105	-	34.105
(Sugrąžintos) paskolos	-	-	-	-	(688)	(688)
Nuomos mokėjimai	-	-	(249)	-	-	(249)
Sumokėtos palūkanos	-	-	(35)	-	(984)	(1.019)
<u>Nepiniginiai pokyčiai</u>						
Priskaitytos palūkanos	-	-	35	-	984	1.019
Sukauptos mokėtinės palūkanos	-	-	-	-	519	519
Sudarytos nuomos sutartys	-	11	-	-	-	11
Perkėlimai tarp straipsnių	-	(256)	256	(1.530)	1.530	-
Likutis 2023 m. gruodžio 31 d.	24.695	1.226	255	70.126	2.473	98.775

23. Finansinės rizikos valdymo tikslai ir politika

Pagrindinius Bendrovės finansinius įsipareigojimus sudaro finansinių institucijų paskolos, gauti išankstiniai apmokėjimai ir prekybos mokėtinos sumos. Bendrovė turi įvairaus finansinio turto, tokio kaip iš pirkėjų ir kitos gautinos sumos bei pinigai, kurie atsiranda tiesiogiai iš sandorių.

Pagrindinės finansinės rizikos, su kuriomis susiduria Bendrovė, yra palūkanų normos, likvidumo ir kredito rizikos. Bendrovės vadovybė peržiūri ir suderina kiekvienai šių rizikų valdymo politiką, kurios yra aprašytos žemiau. Kadangi Bendrovės įsipareigojimai bei gautinos sumos nepriklauso nuo kitų valiutų kursų pokyčių, valiutos kursų rizikos Bendrovė iš esmės nepatiria.

Palūkanų normos rizika

Bendrovės pajamos, sąnaudos ir pinigų srautai iš pagrindinės veiklos iš esmės yra nepriklausomi nuo palūkanų normų pasikeitimų rinkoje, todėl tai nesusiję su palūkanų normos rizika. Tačiau Bendrovė turi ilgalaikių paskolų, kurios reikalingos Veiklos ir plėtros planuose numatytiems investiciniams projektams įgyvendinti. Bendrovės ilgalaikės paskolos skirstomos į ilgalaikes paskolas su fiksuotomis palūkanomis (2024 m. gruodžio 31 d. – 25.412 tūkst. eurų, 2023 m. gruodžio 31 d. – 26.850 tūkst. eurų), ir į ilgalaikes paskolas su kintamomis palūkanomis (2024 m. gruodžio 31 d. – 49.714 tūkst. eurų, 2023 m. gruodžio 31 d. – 45.000 tūkst. eurų).

2024 m. paskolų su kintama palūkanų norma palūkanos sudarė 2.037 tūkst. eurų, 2023 m. – 1.157 tūkst. eurų. Bendrovė nebuvo sudariusi jokių palūkanų draudimo sandorių ir neturėjo jokių palūkanų normos riziką valdančių instrumentų. Palūkanų normos rizika vertinama atsižvelgiant į Bendrovės jautrumą palūkanų normų pokyčiams. Palūkanų normos pasikeitimo įtaka pelnui prieš mokesčius:

2024-12-31			2023-12-31		
	EURIBOR padidėjimas/ sumažėjimas procentiniais punktais	Įtaka pelnui prieš mokesčius		EURIBOR padidėjimas / sumažėjimas procentiniais punktais	Įtaka pelnui prieš mokesčius
Eurai	0,5	235		0,5	147
Eurai	(0,5)	(235)		(0,5)	(147)

Bendrovės nuosavam kapitalui įtakos, išskyrus einamųjų metų pelno įtaką, nėra.

Likvidumo rizika

Bendrovė, vykdydama savo strateginiuose planuose numatytus įsipareigojimus, siekia palaikyti pakankamą grynųjų pinigų ir grynųjų pinigų ekvivalentų kiekį arba užsitikrinti finansavimą pasitelkus atitinkamą paskolų apyvartinių lėšų poreikiui ir kredito linijų kiekį. Bendrovės einamojo likvidumo ((trumpalaikio turto iš viso) / (per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso)) ir kritinio likvidumo ((trumpalaikio turto iš viso – atsargos) / (per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso)) rodikliai 2024 m. gruodžio 31 d. atitinkamai buvo 1,30 ir 1,25 (2023 m. gruodžio 31 d. – 1,56 ir 1,53).

Vadovybė peržiūri Bendrovės likvidumo riziką kiekvieną mėnesį ir ypač planavimo proceso metu bei iškilus poreikiui. Planas apima numatomus pinigų srautus bent penkiems metams į priekį ir sudaro sąlygas Bendrovės vadovybei vykdyti skolinimąsi, jei planuojamas lėšų trūkumas. Bendrovė periodiškai kontroliuoja lėšų

trūkumo riziką, faktinę mėnesinę pinigų srautų ataskaitą lygindama su planine bei vertindama faktinių nukrypimų įtaką prognozuotam likvidumui.

2024 metais Bendrovė pinigų srautai iš pagrindinės veiklos buvo 15.478 tūkst. eurų (2023 metais – 16.164 tūkst. eurų). Bendrovė sugebėjo užtikrinti savo veiklos tęstinumą – padengti įsipareigojimus tiekėjams, darbuotojams bei sumokėti mokesčius. Vadovybės nuomone, teigiami pagrindinės veiklos pinigų srautai (nuo 2024 m. sausio 1 d. įsigaliojo 0,02 Eur/m³ be PVM didesnė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina, nuo 2025 m. vasario 1 d. įsigalios 0,12 Eur/m³ be PVM didesnė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina vartotojams daugiabučiuose bei 0,11 Eur/m³ be PVM didesnė kaina vartotojams individualiuose namuose bei verslo klientams) yra pakankami užtikrinant tinkamą Bendrovės veiklos finansavimą, todėl Bendrovė bus pajėgi tęsti veiklą mažiausiai 12 mėnesių po šių finansinių ataskaitų patvirtinimo.

Žemiau pateiktos lentelės apibendrina Bendrovės finansinių įsipareigojimų grąžinimo terminus 2024 m. gruodžio 31 d. ir 2023 m. gruodžio 31 d. pagal nediskontuotus sutartinius mokėjimus.

	Iki pareikala- vimo	Iki 3 mėnesių	Nuo 3 iki 12 mėn.	Nuo 1 iki 5 metų	Virš 5 metų	Iš viso
Paskolos, kurioms nustatytos palūkanos	-	877	3.712	25.070	68.231	97.890
Nuomos įsipareigojimai	-	76	227	575	999	1.877
Prekybos ir kitos skolos	-	7.309	-	-	-	7.309
Kiti įsipareigojimai	-	50	1.537	512	-	2.099
2024 m. gruodžio 31 d. likutis	-	8.312	5.476	26.157	69.230	109.175

	Iki pareikala- vimo	Iki 3 mėnesių	Nuo 3 iki 12 mėn.	Nuo 1 iki 5 metų	Virš 5 metų	Iš viso
Paskolos, kurioms nustatytos palūkanos	-	783	3 527	23.512	70.756	98.578
Nuomos įsipareigojimai	-	71	214	809	918	2.012
Prekybos ir kitos skolos	-	6.285	-	-	-	6.285
Kiti įsipareigojimai	-	9	4.125	1.026	-	5.160
2023 m. gruodžio 31 d. likutis	-	7.148	7.866	25.347	71.674	112.035

Kredito rizika

Maksimali kredito rizikos pozicija finansinių ataskaitų datai yra viso finansinio turto balansinė vertė, atskleista 20 pastaboje.

Gautinos sumos pasiskirsčiusios tarp daugelio pirkėjų, todėl kredito rizika diversifikuojama. Bendrovė kontroliuoja kredito riziką ar riziką, kad sandorio šalis neįvykdys savo įsipareigojimų, naudodama kontrolės procedūras. Dėl Bendrovės veiklos specifikos užstatas ar išankstinis apmokėjimas iš pirkėjų nėra reikalaujamas.

Siekiant diversifikuoti kredito riziką, Bendrovės piniginiai ištekliai yra laikomi juos paskirsčius keliose finansinėse institucijose, kurios (arba jų motininės įmonės) turi ne žemesnį nei A- pagal Fitch Ratings agentūrą (arba kitų reitingo agentūrų atitikmenį) ilgalaikio skolinimosi kredito reitingą.

Finansinių instrumentų tikroji vertė

Pagrindiniai Bendrovės finansiniai instrumentai, neatspindėti tikrąja verte, yra prekybos ir kitos gautinos sumos, prekybos ir kitos skolos, ilgalaikės ir trumpalaikės skolos.

Tikroji vertė yra paremta kotiruojamomis rinkos kainomis, diskontuotų pinigų srautų modeliais arba pasirinkimo sandorių („opcionų“) kainų modeliais priklausomai nuo aplinkybių.

Bendrovės finansinio turto ir trumpalaikių finansinių įsipareigojimų tikroji vertė yra artima jų balansinei vertei 2024 m. gruodžio 31 d. ir 2023 m. gruodžio 31 d. (3 lygis).

Ilgalaikių skolų, už kurias mokamos fiksuotos palūkanos, tikroji vertė 2024 m. gruodžio 31 d. yra 4.831 tūkst. eurų mažesnė nei jų balansinė vertė:

Skolintojas	Fiksuota metinė palūkanų norma	Paskolos likutis 2024-12-31	Paskolų tikroji vertė 2024-12-31
LR Finansų ministerija	1,61%	12.405	10.125
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	2.136	1.743
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	707	577
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	4.567	3.676
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	5.597	4.460
Iš viso:		25.412	20.581

Ilgalaikių skolų, už kurias mokamos fiksuotos palūkanos, tikroji vertė 2023 m. gruodžio 31 d. yra 5.621 tūkst. eurų mažesnė nei jų balansinė vertė:

Skolintojas	Fiksuota metinė palūkanų norma	Paskolos likutis 2023-12-31	Paskolų tikroji vertė 2023-12-31
LR Finansų ministerija	1,61%	13.180	10.407
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	2.256	1.818
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	747	602
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	4.806	3.809
Viešųjų investicijų plėtros agentūra (VIPA)	2,00%	5.861	4.593
Iš viso:		26.850	21.229

Įsiskolinimų tikroji vertė buvo apskaičiuota diskontuojant laukiamus ateities pinigų srautus galiojančia palūkanų norma. Paskolų ir kito finansinio turto tikroji vertė buvo apskaičiuota naudojant rinkos palūkanų normą.

Kiekvienos rūšies finansiniam turtui ir įsipareigojimams įvertinti yra naudojami tokie metodai ir prielaidos:

- (a) trumpalaikių prekybos gautinų sumų, trumpalaikių prekybos skolų ir trumpalaikių skolų apskaitinė vertė yra artima jų tikrajai vertei dėl jų trumpo termino (3 lygis);
- (b) ilgalaikių skolų tikroji vertė nustatoma vadovaujantis tokios pat ar panašios paskolos rinkos kaina arba palūkanų norma, kuri yra taikoma tuo metu tokio pat termino skoloms (3 lygis).

Bendrovės finansinių instrumentų grupės:

	2024-12-31	2023-12-31
Finansinis turtas		
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	19.142	24.695
Prekybos ir kitos gautinos sumos	7.821	7.676
Finansiniai įsipareigojimai		
Apskaitomi amortizuota savikaina	84.416	80.365

Kapitalo valdymas

Pagrindinis kapitalo valdymo tikslas yra garantuoti, kad Bendrovė atitiktų išorinius kapitalo reikalavimus dėl akcininkų kapitalo dalies pokyčių suvaldymo bei palaikytų nuosavo kapitalo rodiklį (ne mažiau nei 50 proc. nuo viso Bendrovės turto), siekiant palaikyti savo verslą ir maksimizuoti akcininkams teikiamą naudą. Bendrovė traktuoja, kad kapitalas yra lygus nuosavam kapitalui, kuris 2024 m. gruodžio 31 d. sudarė 168.104 eurų (2023 m. gruodžio 31 d. sudarė 159.760 eurų).

Bendrovė valdo savo kapitalo struktūrą ir keičia ją, atsižvelgiant į ekonominių sąlygų pokyčius, bei pagal savo veiklos rizikos ypatybes. Siekiant palaikyti arba pakeisti kapitalo struktūrą, Bendrovė gali išleisti naujų akcijų, grąžinti kapitalą akcininkams. Siekiant atlikti dividendų išmokėjimą akcininkams, Bendrovė turi gauti vieno pagrindinių kreditorių, European Investment Bank, rašytinį sutikimą.

Dividendų politika, kurioje nustatyti dividendų išmokėjimo principai, yra patvirtinta Bendrovės valdybos. Dividendų politika yra vienas iš kapitalo rizikos valdymo įrankių, kuriuo vadovaujantis Bendrovė dividendų skyrimą planuoja įvertindama nuosavo kapitalo grąžos lygį bei uždirbtą grynąjį pelną.

Dividendų politikoje numatyta, kad skiriant pelno dalį dividendams už finansinius metus, reikia atsižvelgti į ataskaitiniais metais iš nereguliuojamos veiklos gautą pelną, Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos nutarimus, reglamentuojančius investicijų grąžos ribojimą, Bendrovei keliamus tikslus ir lūkesčius, kurie numatyti akcininkų lūkesčių rašte. Nuosavo kapitalo grąžos dydis, turi būti ne mažesnis arba lygus 2 proc. ir dividendams turėtų būti skiriama nuo 50 iki 75 proc. paskirstytinojo pelno. Dividendų politikoje numatyta, kad dividendų dydis gali būti mažinamas, jei išmokėjusi dividendus Bendrovė nevykdytų finansavimo sutartyse nustatytų įsipareigojimų ar kitų savo prievolių, reikšmingai pasikeistų Bendrovės finansinė būklė ar rezultatai nuo prognozuojamų, taip pat išmokėjus dividendus Bendrovės grynųjų pinigų likutis bankų sąskaitose taptų mažesnis nei dviejų mėnesių visų vidutinių įmonės sąnaudų suma. Dividendų įmonė neprivalo skirti tuo atveju, jeigu bus patyrusi grynąjį nuostolį.

Dividendai nebus skiriami, jei Bendrovės nuosavas kapitalas, išmokėjus dividendus, taptų mažesnis už jos įstatinio kapitalo, privalomojo rezervo, perkainojimo rezervo ir rezervo savoms akcijoms įsigyti sumą, jei turi neįvykdytų prievolių, kurių terminai yra suėję iki sprendimo priėmimo, taip pat jei Bendrovės einamojo likvidumo koeficientas (Trumpalaikis turtas / Trumpalaikiai įsipareigojimai) ir kritinio likvidumo koeficientas (Trumpalaikis turtas – Atsargos) / Trumpalaikiai įsipareigojimai) metų pabaigai yra žemiau 1 reikšmės. Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymas reikalauja, kad Bendrovės nuosavas kapitalas sudarytų ne mažiau negu 50 proc. jos akcinio kapitalo. Bendrovė tenkina Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus nuosavam kapitalui. Nėra jokių kitų išoriškai nustatytų reikalavimų Bendrovės kapitalui.

Bendrovė vertina kapitalą naudodama nuosavo kapitalo koncentracijos koeficientą, kuris apskaičiuojamas kaip nuosavo kapitalo ir bendrojo Bendrovės turto (eliminavus gautus avansus) santykis. Nuosavą kapitalą sudaro paprastosios akcijos, rezervai, nepaskirstytas pelnas ar sukaupti nuostoliai. Bendrovės vadovybė siekia, kad šis koeficientas būtų ne mažesnis, nei 50 procentų:

	2024-12-31	2023-12-31
Bendrovės turtas	265.797	254.048
Sutarties įsipareigojimai - gauti avansai	(1.012)	(1.025)
	264.785	253.023
Nuosavas kapitalas	168.104	159.760
Nuosavo kapitalo koncentracijos koeficientas	63,49%	63,14%

24. Susijusių šalių sandoriai

Šalys yra laikomos susijusiomis, kai viena šalis turi galimybę kontroliuoti kitą arba gali daryti reikšmingą įtaką kitai šaliai priimant finansinius ir veiklos sprendimus.

2024 metais Bendrovės sandoriai su susijusiomis šalimis ir likučiai buvo:

	Pardavimai susijusioms šalims	Pirkimai iš susijusių šalių	Gautinos sumos iš susijusių šalių	Mokėtinos sumos susijusioms šalims
Akcininkai	2.349	20	256	400
Įmonės, kurias kontroliuoja akcininkai	11.669	289	1.266	43
Iš viso	14.018	309	1.522	443

2024 m. gruodžio 31 d. mokėtiną sumą akcininkams sudarė Vilniaus rajono savivaldybės piniginis įnašas įstatinio kapitalo didinimui 400 tūkst. eurų. 2024 m. pardavimai AB „Vilniaus šilumos tinklai“ sudarė 10.056 tūkst. eurų.

2023 metais Bendrovės sandoriai su susijusiomis šalimis ir likučiai buvo:

	Pardavimai susijusioms šalims	Pirkimai iš susijusių šalių	Gautinos sumos iš susijusių šalių	Mokėtinos sumos susijusioms šalims
Akcininkai	2.211	24	336	2.801
Įmonės, kurias kontroliuoja akcininkai	11.190	525	1.161	87
Iš viso	13.401	549	1.497	2.888

2023 m. gruodžio 31 d. mokėtiną sumą akcininkams sudarė akcininkų piniginiai įnašai įstatinio kapitalo didinimui: Vilniaus miesto savivaldybės – 1.000 tūkst. eurų, Švenčionių rajono savivaldybės – 1.800 tūkst. eurų. 2023 m. pardavimai AB „Vilniaus šilumos tinklai“ sudarė 9.701 tūkst. eurų.

Akcininkams ir akcininkų kontroliuojamoms įmonėms paslaugos yra teikiamos rinkos kainomis.

25. Sandoriai su vadovaujančiais darbuotojais bei jų artimais šeimos nariais

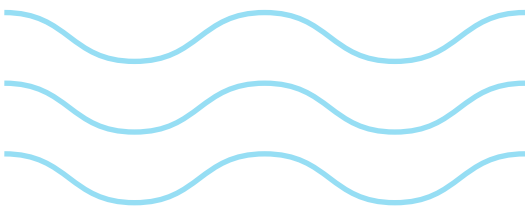
Bendrovėje vadovaujantiems darbuotojams priskiriami Bendrovės generalinis direktorius, tarnybų direktoriai ir valdybos nariai. Valdybą iš 7 narių ketveriems metams renka visuotinis akcininkų susirinkimas. 2024 m. gruodžio 31 d. ir 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės vadovybę sudarė 6 asmenys.

2024 m. sandoriai su Bendrovės vadovaujančiais darbuotojais su jais susijusiomis šalimis:

	DU, atlygis, Sodra	Fiksuoto dydžio transporto išlaidų kompensacija	Automobilių nuoma	Komandiruočių išlaidos	Mokymai	Pirkimai
Vadovai	735	81	2	11	13	-
Valdybos nariai	292	-	-	4	7	-
Susijusios šalys	-	-	-	-	-	13
Iš viso	1.027	81	2	15	20	13

2023 m. sandoriai su Bendrovės vadovaujančiais darbuotojais su jais susijusiomis šalimis:

	DU, atlygis, Sodra	Fiksuoto dydžio transporto išlaidų kompensacija	Automobilių nuoma	Komandiruočių išlaidos	Mokymai	Pirkimai
Vadovai	605	-	24	7	-	-
Valdybos nariai	200	-	-	2	-	-
Susijusios šalys	-	-	-	-	-	1
Iš viso	805	-	24	9	-	1



26. Nepiniginiai sandoriai

	2024-01-01 2024-12-31	2023-01-01 2023-12-31
Nekilnojamasis turtas, įranga ir įrengimai gauti iš akcininkų kaip įstatinio kapitalo įnašas	405	4.089
Pajamos turtu už įrenginių iškelimą iš trečiųjų asmenų	853	1.196

27. Atidėjiniai

	2023-12-31	Sukaupta 2024-01-01 2024-12-31	Panaudota 2024-01-01 2024-12-31	2024-12-31
Atidėjiniai teisiniams ieškiniams	46	-	-	46
Atidėjiniai žalos aplinkai atlyginimui	87	-	-	87
Atidėjiniai apsaugos zonų nustatymui ir įregistravimui	688	-	99	589
Iš viso	821	-	99	722

Detali informacija apie reikšmingus atidėjinius yra pateikta 28 pastaboje.

28. Nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai

Teisminiai ginčai

Asmenys, kurie yra pateikę turtinius ieškinius Bendrovei

- 2017 m. gegužės 19 d. LR aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra informavo Bendrovę apie atliekamus įtariamųjų pažeidimų tyrimus dėl stebėsenos (rezultato) rodiklių nepasiekimo 2007-2013 m., įvykdant Europos Sąjungos finansuojamus projektus. Stebėsenos (rezultato) rodiklių nepasiekimas gali koreguoti projektams skirtų tinkamų finansuoti išlaidų sumas nuo 5 iki 20 procentų finansavimo sumos. 2017 m. rugsėjo mėn. Lietuvos Respublikos aplinkos ministras priėmė įsakymus Nr. D1-448; Nr. D1-497; Nr. D1-499 ir įsakymus Nr. D1-752; Nr. D1-739; Nr. D1-735 dėl finansinių korekcijų taikymo. Įsakymuose nurodytų grąžinamų finansuojamų sumų vertė – 4.021.761 euras.
- UAB „Vilniaus vandenys“ apskundė minėtus įsakymus Vilniaus apygardos administraciniam teismui 2017 m. spalio 2d. Pirmosios instancijos teismai netenkino Bendrovės skundo, todėl 2018 m. liepos 9 d. buvo pateikti apeliaciniai skundai Lietuvos vyriausiajam administraciniam teismui. Lietuvos Vyriausiasis administracinis teismas 2020 m. spalio 14 d. priėmė sprendimą Bendrovės apeliacinį skundą patenkinti iš dalies ir panaikinti Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymus Nr. D1-752; Nr. D1-739; Nr. D1-735 dėl finansinių korekcijų taikymo bei perduoti atsakovui Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijai klausimą dėl sprendimo priėmimo nagrinėti iš naujo.

- Aplinkos projektų valdymo agentūra prie Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos iš naujo išnagrinėjo pažeidimą ir 2022 m. liepos 1 d. pateikė pažeidimo tyrimo išvadą, kuriose pripažįsta Bendrovę padarius pažeidimą (nepasiekus projektų rodiklių), o 2022 m. rugsėjo 6 d. priėmė sprendimą „Dėl Aplinkos projektų valdymo agentūros nustatytų pažeidimų ir siūlomų sprendimų (finansinių korekcijų dydžių)“ (Nr. D8(E)-4250), kurio pagrindu Lietuvos Respublikos aplinkos ministras 2022 m. rugsėjo 22 d. priėmė įsakymus Nr. D1-310, Nr. D1-311, Nr. D1-312. Įsakymuose nurodytų grąžinamų finansuojamų sumų vertė – 750.299 eurai.
- Bendrovė Vilniaus apygardos administraciniam teismui 2022 m. rugsėjo 16 d. pateikė skundą, o 2022 m. spalio 6 d. patikslintą skundą atsakove įtraukdama ir LR Aplinkos ministeriją dėl priimtų sprendimų panaikinimo. 2025-01-22 Vilniaus apygardos administracinis teismas nutartimi nusprendė bylą nagrinėti teismo posėdyje 2025 m. kovo 3 d.
- Finansinių ataskaitų parengimo dieną sprendimo šioje byloje nėra, tačiau Bendrovės vadovybė mano, kad pasiekė projektų rodiklius, todėl vertina, kad labiau tikėtina palanki teismo sprendimo baigtis, todėl ir atidėjins šiai sumai nėra formuojamas.
- 2020 m. rugsėjo 24 d. Bendrovė gavo iš AAD prie Aplinkos ministerijos Vilniaus valdybos Vilniaus aplinkos apsaugos inspekcijos Pretenziją dėl 82.710 eurų žalos atlyginimo. Bendrovė nesutinka su AAD pretenzija. 2024 m. gruodžio 31 d. ir 2023 m. gruodžio 31 d. pretenzijoje nurodytam žalos atlyginimui suformuotas atidėjins sudarė 82.710 eurų (27 pastaba).
 - Vilniaus apygardos teisme nagrinėjama civilinė byla pagal UAB „Gooliver“ ieškinį, kuriuo prašoma priteisti iš Bendrovės 46.280 eurų skolą už suteiktas, bet nepriimtas paslaugas be PVM. Vilniaus apygardos teismas 2025-01-17 priėmė sprendimą, kuriuo ieškinį patenkino pilna apimtimi. Bendrovė 2025-02-17 pateikė apeliacinį skundą dėl priimto sprendimo. Teismas nustatė terminą atsiliepiamams į apeliacinį skundą pateikti. Atsižvelgiant į faktines aplinkybes, 2024 m. gruodžio 31 d. ir 2023 m. gruodžio 31 d. šiam ieškiniui suformuotas atidėjins sudarė 46.280 eurų (27 pastaba).
- Specialiųjų žemės naudojimo sąlygų (apsaugos zonų) atidėjins**
- 2020 m. sausio 1 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos specialiųjų žemės naudojimo sąlygų įstatymas, kuriame įtvirtinta prievolė Bendrovei nustatyti ir įregistruoti Nekilnojamojo turto registre specialiąsias apsaugos sąlygas (apsaugos zonas) žemės sklypams, kurie pateks į Bendrovės vandens tiekimo ir nuotėkų surinkimo infrastruktūros objektų apsaugos zonų ribas, bei už jas sumokėti kompensacijas. Šio įstatymo nuostatos turėjo būti įgyvendintos iki 2024 m. gruodžio 31 d., tačiau Lietuvos Respublikos Aplinkos ministerijai daugiau kaip metus vėluojant derinti pateiktus apsaugos zonų nustatymo planus, apsaugos zonų įregistravimas VĮ Registrų centro Nekilnojamojo turto registre nėra užbaigtas.
- Bendrovė suformavo atidėjinius specialiųjų apsaugos sąlygų (apsaugos zonų) žemės sklypams nustatymui ir įregistravimui Nekilnojamojo turto registre (27 pastaba).
- Atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos specialiųjų žemės naudojimo sąlygų įstatymo išaiškinimus, kompensacijoms už specialiųjų žemės teritorijų naudojimą tų žemių savininkams mokamos, kai sklypų savininkai dėl nustatomų apsaugos zonų negali vykdyti veiklos arba negali vykdyti statybų pagal turėtus projektus naujiems statiniams. Vadovybės nuomone, kompensacijos sklypų savininkams dėl nustatomų apsaugos zonų nebus mokamos, nes Bendrovė neprieštarauja dėl jau vykdomų veiklų ar statomų statinių nustatomose ir registruojamose apsaugos zonose.

Kiti nebalansiniai įsipareigojimai ir neapibrėžtumai

2024 m. gruodžio 31 d. ir 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turi teisiškai neregistruoto turto (11 pastaba) ir iki šių finansinių ataskaitų patvirtinimo nėra gavusi jokių pretenzijų iš trečiųjų šalių. Bendrovė turi visą naudą ir riziką, susijusią su šiuo turto.

29. Poataskaitiniai įvykiai

2025 m. sausio mėn. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo padidintas Vilniaus rajono savivaldybės turtiniu įnašu, kurio vertė 1.300 tūkst. eurų, 2025 m. vasario mėn. – Vilniaus miesto savivaldybės turtiniu įnašu, kurio vertė 14 tūkst. eurų ir Vilniaus rajono savivaldybės piniginiu įnašu, kurio vertė 400 tūkst. eurų.

2025 m. kovo 25 d. įvyko teismo posėdis byloje su APVA, tačiau jis nekeičia priimto sprendimo. Bendrovė ketina apskųsti šį sprendimą.

