

**UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „TRAKŲ VANDENYS“**  
**Įmonės kodas 281523640, Birutės g. 27, Trakai**

**METINIS PRANEŠIMAS**  
**2020 metai**

**1. UAB „TRAKŲ VANDENYS“ VALDYMAS IR PAGRINDINIAI RODIKLIAI**

*Bendrovės paskirtis - aptarnaujamoje teritorijoje patikimai ir mažiausiomis sąnaudomis tiekti vartotojams geros kokybės vandenį ir surinkti bei valyti nuotekas*

Uždaroji akcinė bendrovė „Trakų vandenys“ įsteigta 1998 metų rugsėjo 30 d.

Bendrovė veiklą vykdo geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo ir kitose įstatuose nurodytose veiklos srityse.

Šiuo metu įregistruotas Bendrovės įstatinis kapitalas – 4347900 eurų, įstatinis kapitalas padalytas į 43479 paprastąsias akcijas. Vienos akcijos nominali vertė - 100 eurų. Visas Bendrovės akcijas valdo Trakų rajono savivaldybė.

2020 metais Bendrovė eksploatavo ~165 km vandens tiekimo tinklą, ~130 km buitinių nuotekų ir ~10 km lietaus nuotekų tinklą, 20 vandenviečių, 11 vandens gerinimo įrenginių, 5 nuotekų valyklas ir 71 nuotekų perpumpavimo siurblinę.

Per 2020 metus Bendrovė vartotojams pardavė 707,35 tūkst. m<sup>3</sup> vandens bei sutvarkė 545,95 tūkst. m<sup>3</sup> nuotekų. Pajamos už vandens tiekimą sudarė 432,0 tūkst. Eur, o už nuotekų tvarkymą – 690,8 tūkst. Eur, pajamos už nuotekų išvežimą asenizacinėmis mašinomis sudarė 99,7 tūkst. Eur. Už atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūros ir vartotojų aptarnavimo paslaugas 2020 m. buvo gauta 235,1 tūkst. Eur. Pajamos iš vandens pardavimų, lyginant su 2019 m., sumažėjo 3,66%, pajamos iš nuotekų tvarkymo, lyginant su 2019 m., sumažėjo 1,88 %. Lyginant su 2019 metais įmonės pajamos iš pagrindinės veiklos sumažėjo 25,1 tūkst. Eur. Nurodytą pajamų sumažėjimą nulėmė objektyvios nuo įmonės nepriklausančios aplinkybės, kurių ji niekaip negalėjo įtakoti: COVID - 19 epideminė situacija; ekstremalios situacijos ir karantino šalyje paskelbimas; ilgas ir tebesitęsiantis karantino laikotarpis.

2020 m. pajamos už statybos darbus sudarė 70,3 tūkst. Eur, už vandentiekio ir nuotekų sistemų priežiūros darbus – 59,5 tūkst. Eur, už telekomunikacijų įrangos talpinimą – 28,8 tūkst. Eur ir 22,7 tūkst. Eur - už elektros energiją. Pajamos už vietinių kelių valymą sudarė 1,6 tūkst. Eur, už tualetų administravimo paslaugas – 15,2 tūkst. Eur, už lietaus tinklų priežiūrą – 36,3 tūkst. Eur bei už kitus darbus ir paslaugas – 34,3 tūkst. Eur.

Pagal vykdomos geriamojo vandens programinės priežiūros rezultatus jokie toksiniai rodikliai neviršijo higienos normos HN24:2017 ribinių reikšmių. Vandenvietėse, kuriose nėra vandens gerinimo įrenginių, stebimas kai kurių indikatorių rodiklių normos viršijimas, tačiau šis viršijimas jokios neigiamos įtakos visuomenės sveikatai neturi.

Bendrovės valdymo organai:

- Visuotinis akcininkų susirinkimas;
- Bendrovės valdyba;
- Bendrovės direktorius.

Bendrovės valdybos pirmininkė – Danė Rudelienė, Trakų rajono savivaldybės administracijos valdymo, finansų ir ekonomikos specialistė.

Valdybos nariai:

- Gedas Jokubauskas - Trakų rajono savivaldybės administracijos teisės, personalo administravimo ir viešųjų pirkimų skyriaus teisininkas;
- Kęstutis Vasiliauskas - nepriklausomas valdybos narys;
- Virginijus Jakubonis - nepriklausomas valdybos narys;
- Andrius Petraitis - nepriklausomas valdybos narys.

2020 m. įmonės vidutinis darbuotojų skaičius pagal sąrašą - 84 darbuotojai.

UAB „Trakų vandenys“ apyvarta per 2020 metus - 1,88 mln. eurų.

Grynasis 2020 metų nuostolis sudarė 121,22 tūkst. eurų.

## **2. UAB „TRAKŲ VANDENYS“ VEIKLOS STRATEGIJA IR TIKSLAI, GALIMYBĖS IR GRĖSMĖS**

Bendrovės tikslas - užtikrinti nepertraukiamą geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, sudaryti sąlygas fiziniams ir juridiniams asmenims gauti saugos ir kokybės reikalavimus atitinkantį geriamąjį vandenį bei nuotekų tvarkymo paslaugas aptarnaujamoje teritorijoje.

Pasibaigę 2020 metai buvo kupini iššūkių UAB „Trakų vandenys“ kolektyvui. Vien dėl pandemijos teko dažnai keisti įprastą darbų organizavimą, numatytus darbų planus. Nepaisant to, UAB „Trakų vandenys“ atsakingai ieškojo racionaliausių sprendimo būdų bei galimybių padidinti darbo našumą ir veiklos efektyvumą, pagerinti darbuotojų darbo sąlygas ir gyventojų aptarnavimo kokybę, ieškojo racionaliausių sprendimų, kaip ir koku būdu skatinti darbuotojų profesionalumą, atsakomybę ir bendradarbiavimą, užtikrinti savalaikį ir kokybišką geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, laikantis aplinkosaugos reikalavimų. Įvertinus tai, jog geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugos yra ypatingai svarbus ir būtinas elementas, nuo kurio tiesiogiai priklauso bendruomenės gyvenimo ir veiklos kokybė, bendrovė atsakingai tobulino esamus ir įgyvendino naujus kokybinius valdymo ir technologinius procesus, atsakingai ėmėsi aktyvių veiksmų užsibrėžtiems siekiams įgyvendinti.

2020 metais UAB „Trakų vandenys“, įvertinusi Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos nurodymą mažinti darbo užmokesčio fondą ir darbuotojų skaičių, bei atsižvelgdama į akcininko išskeltus lūkesčius, įgyvendino vidinį įmonės organizacinės struktūros pertvarkymą, optimizavo vykstančius valdymo ir veiklos procesus, sukurdamą racionalią vidinę darbo sistemą. Įgyvendintos naujovės leido bendrovei ne tik padidinti darbo procesų našumą: operatyviau suvaldyti informaciją, koordinuoti veiksmus bei priimti sprendimus, racionaliau paskirstyti darbus ir juos atlikti, bet ir sumažinti veiklos sąnaudas.

Trakų rajono savivaldybės administracija kartu su partneriais UAB „Trakų vandenys“ bei Baltarusijos Lydos miesto komunalinių paslaugų įmone 2018 m. gruodžio 22 d. pasirašė sutartį ir pradėjo įgyvendinti „Trakų ir Lydos rajonų bendradarbiavimo skirto efektyviam gamtos išteklių ir aplinkos apsaugos valdymui“ projektą Nr. ENI-LLB-1-045. Šio projekto eigoje 2020 metais įmonė įsigijo naujausią šiuolaikišką specializuotą mobilią diagnostinę ir hidrodinaminę įrangą, kurios pagalba jau yra gerinama tinklų profilaktinė priežiūra. Ši įranga suteikia galimybes trumpinti inžinerinių tinklų gedimų šalinimo trukmę, o tuo pačiu pagerina vartotojų aptarnavimo kokybę, darbo našumą ir efektyvumą.

Naujų vartotojų prijungimui bei esančių tinklų avarijų likvidavimui, neardant kelio dangos ir nepakenkiant privačių sklypų gerbūviui, bendrovė įsigijo hidraulinę vamzdžių prastūmimo įrangą.

Visų įgyvendintų ir ateityje planuojamų investicijų tikslas – pažangių technologijų bei modernios įrangos pagalba gerinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei vartotojų aptarnavimo paslaugų kokybę, racionaliau naudojant gamtos išteklius, saugant gyvenamą aplinką bei keliant vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį.

Vienas iš esminių bendrovės tikslų yra teikiamų paslaugų kokybė ir plėtra. 2021 m. planuojama investuoti į Varnikų vandenvietės plėtrą, kurios įgyvendinimas užtikrins didėjančią geriamojo vandens poreikį S. Trakų, Trakų, Lentvario miestų gyventojams bei jų aplinkinėse besiplečiančiam privačiam individualiam sektoriui.

UAB „Trakų vandenys“ vykdomų investicijų tikslas yra ir toliau užtikrinti kokybiško geriamojo vandens nenutrūkstamą tiekimą ir nuotekų tvarkymą, o tai sąlygotų ES direktyvų tinkamą įgyvendinimą, susijusį su švaresnės aplinkos kūrimu bei geriamo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų plėtra ir šių paslaugų prieinamumu įmonės aptarnaujamos teritorijos gyventojams.

Tešiant 2016 metais pradėto ES lėšomis finansuojamo projekto Nr. 05.3.2. APVA-R-014-01-0006 „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Trakų rajone“ įgyvendinimą (*numatyta projekto vertė - 2555,11 tūkst. Eur, ES struktūrinių fondų lėšos – 1531,52 tūkst. Eur, Trakų rajono savivaldybės kaip projekto partnerio lėšos – 1023,59 tūkst. Eur*), 2020 m. įsisavinta 1015,90 tūkst. Eur projekto lėšų. Investicijų tikslas - padidinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą ir sistemos efektyvumą Trakų rajone. Jau esantys vandens vartotojai bus perjungti į naujus tinklus, o prie naujų nuotekų tinklų prisijungs vartotojai, kuriems nuotekos buvo tvarkomos, išvežant jas asenizacinėmis mašinomis.

Investicijų įgyvendinimas yra Trakų miesto bei rajono gyventojų socialinio ir ekonominio užtikrintumo garantas, kuris užtikrina jų sveikatos apsaugą bei gamtos resursų efektyvų naudojimą tausojant aplinką. Be to, įgyvendinus investicijas, bus sumažinta ne tik infiltracija tinkluose, bet ir avarijų inžineriniuose tinkluose skaičius. Svarbu pažymėti ir tai, kad investicijų įgyvendinimas lems padidintą vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą ženkliai didesniai vartotojų skaičiui.

Nors bendrovė įgyvendino gana daug vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtros darbų, dar pakankamai nemaža dalis gyventojų iki šiol naudojami iškastinių šulinių ar individualių gręžinių vandeniui, kurių kokybė ne visuomet atitinka geriamo vandens kokybei keliamus reikalavimus. Pastebėtina, kad dalis gyventojų neišreiškia valios ir noro jungtis prie naujai nutiestų inžinerinių tinklų, kita dalis gyventojų nori jungtis prie inžinerinių tinklų, tačiau tam neturi finansinių resursų, gyventojų finansinės galimybės yra ribotos ir jie neturi lėšų įvadams ar išvadams įsirenti. Siekdama ES direktyvos įgyvendinimo ir ketindama padėti gyventojams jungtis prie nuotekų tinklų aglomeracijos ribose bendrovė 2020 metais dalyvavo dviejuose kvietimuose pagal Lietuvos aplinkos apsaugos investicinio fondo programą (LAAIF). Dalyvavimas šiuose projektuose suteiks galimybę gyventojams nemokamai prisijungti prie esančių nuotekų tinklų.

### **3. UAB „TRAKŲ VANDENYS“ TEIKIAMOS PASLAUGOS IR VEIKLOS REZULTATAI**

Bendrovės pagrindinė veiklos paskirtis - teikti vartotojams geriamo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas, kurių kainas reguliuoja Valstybinės energetikos reguliavimo taryba.

Bendrovė taip pat teikia vandens tiekimo apskaitos prietaisų priežiūros, daugiabučių namų vandentiekio ir nuotekų tinklų sistemų priežiūros, nuotekų išvežimo asenizacinėmis mašinomis ir kitas paslaugas.

Per 2020 metus įmonė realizavo 707,35 tūkst. m<sup>3</sup> vandens (2019 metais - 729,3 tūkst.m<sup>3</sup>) bei išvalė 545,95 tūkst. m<sup>3</sup> nuotekų (2019 metais - 556,70 tūkst. m<sup>3</sup>).

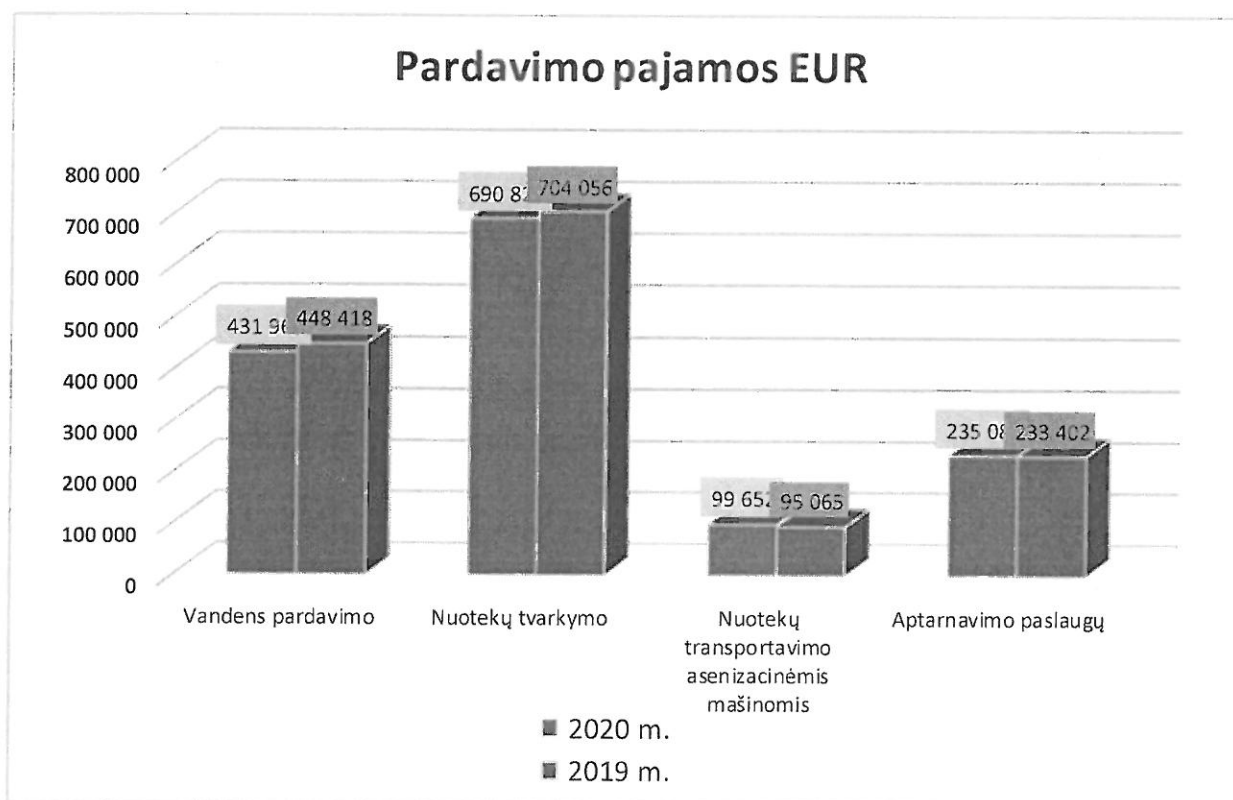
2020 m. pardavimo pajamų, lyginant su 2019 metais, sumažėjimą iš esmės nulėmė nepagrindinės veiklos – statybos ir kelių valymo – sumažėjusios darbų apimtys, kurios ne visada priklauso nuo

bendrovės paslaugų pasiūlos. Pagrindinės veiklos pajamų sumažėjimą, kaip jau buvo paminėta, iš esmės įtakojo pandemijos COVID-19 padariniai.

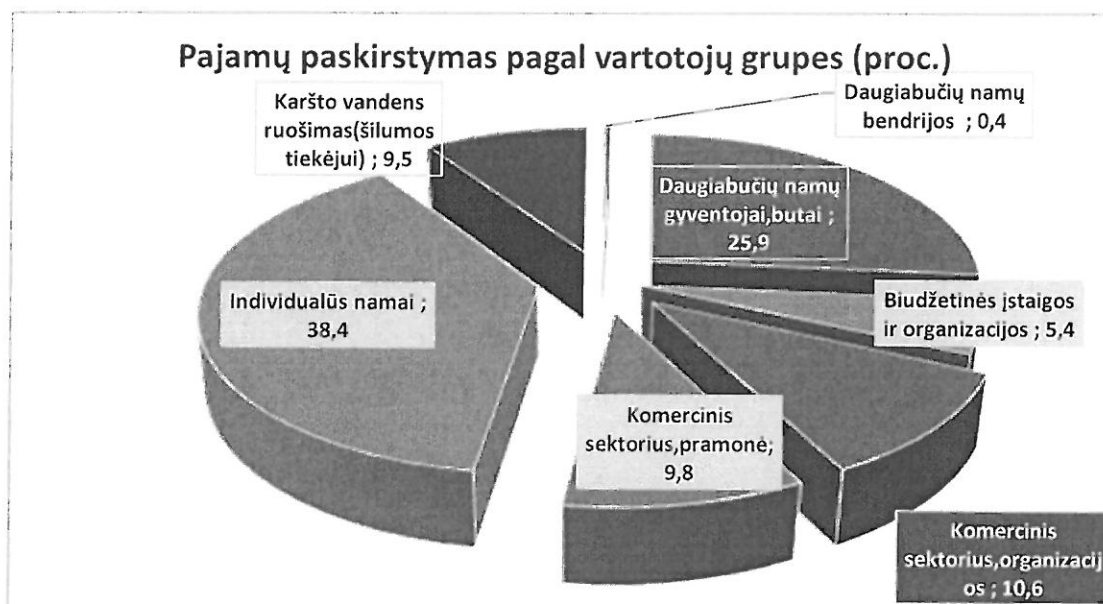
**Pardavimo pajamos detalizuotos lentelėje, Eur :**

Pardavimo pajamos	2020 m.	2019 m.	Skirtumas (+,-)
Vandens pardavimo	431966,11	448418,03	-16451,92
Nuotekų tvarkymo	690829,20	704056,05	-13226,85
Nuotekų transportavimo asenizacinėmis mašinomis	99651,60	95064,70	4586,90
Aptarnavimo paslaugų	235084,53	233402,28	1682,25
Vandentiekio ir nuotekų vidaus sistemų priežiūros	59482,25	59413,72	68,53
Įrangos talpinimo	28794,40	30914,40	-2120,00
Statybos darbų	70341,53	115282,22	-44940,69
Tualetų paslaugos	15223,68	24072,00	-8848,32
Kelių valymo	1574,45	44962,18	-43387,73
El.energijos perpardavimo	22726,13	18378,55	4347,58
Lietaus tinklų priežiūros	36308,00	33903,00	2405,00
Komunalinės pastato priežiūros pajamos	12751,43	10140,67	2610,76
Kiti darbai ir paslaugos	21507,92	17373,31	4134,61
VISO	1726241,23	1835381,11	-109139,88

**Pardavimo pajamos iš reguliuojamos veiklos 2019-2020 metais, Eur**



## Pajamų iš vandens realizacijos pasiskirstymas pagal vartotojų grupes



Kokybiškesnis paslaugų teikimas ir ekologinės aplinkos pagerinimas bei naujų objektų eksploatacija neišvengiamai didina eksploatacines išlaidas. 2020 metais pagrindinės veiklos sąnaudos sudarė 1427,85 tūkst. Eur, iš jų tiesioginės veiklos – 1181,26 tūkst. Eur, netiesioginės – 246,59 tūkst. Eur, pardavimų – 122,09 tūkst. Eur, bendrosios ir administracinės sąnaudos – 459,48 tūkst. Eur.

Nuosavomis lėšomis įsigyto turto amortizacijos ir nusidėvėjimo sąnaudos 2020 m. sudarė 210,8 tūkst. Eur., t.y. apie 10,5 % metinių sąnaudų. Dotacijų nusidėvėjimas per 2020 metus sudarė 707,6 tūkst. Eur.

2020 metais gauta 6,2 tūkst. Eur delspinigių ir palūkanų už nesavalaikius pirkėjų atsiskaitymus. Pagrindines finansines veiklos išlaidas sudarė 2,0 tūkst. Eur mokamos palūkanos bankams už paskolas bei už finansinės nuomos būdu įsigytą turtą.

Nagrinėjant sąnaudų pasikeitimus matyti, kad sąnaudos padidėjo tik kai kuriuose, nuo bendrovės pagrindinės veiklos nepriklausančiuose, straipsniuose. Nepaisant to, kad Vyriausybės nutarimu buvo didinama minimali mėnesinė alga, ir be to kad, atleidžiamiesiems darbuotojams buvo išmokamos kompensacijos (išėitinės išmokos ir piniginės kompensacijos už nepanaudotas atostogas per 2020 metus sudarė 39,9 tūkstančių Eur), bendrovėje 2020 metus, lyginant su 2019 metais, buvo pasiektas 28,2 tūkstančių Eurų priskaitymų, susijusių su darbo santykiais priskaičiavimo sumažėjimas. Kitų pagrindinių sąnaudų straipsniai 2020 metus, lyginat su 2019 metais, taip pat buvo mažesni.

Bendrovė per finansinius metus patyrė 121,2 tūkst. Eur nuostolį. Finansinėje atskaitomybėje pirkėjų įsiskolinimai parodyti neto verte, t. y. atskaičius beviltiškų įsiskolinimų dalį. Balanso (skolų mokėjimo terminų) būdu, metų gale įvertinus gyventojų įsiskolinimus už vandens tiekimą ir nuotekų šalinimą, per 2020 metus buvo nurašyta skolų už 2,8 tūkst. Eur.

2020 m. gruodžio 31 dienai vartotojų įsiskolinimas bendrovei už suteiktas paslaugas sudarė 198,2 tūkst. Eur. Didžiąją įsiskolinimų dalį sudaro nemokūs gyventojai iš socialinių būstų. Bendrovė už



suteiktas paslaugas negavusi apmokėjimo, skolininkui žodžiu arba raštu pateikia raginimą sumokėti skolą. Reaguodami į raginimus, kai kurie skolininkai kreipiasi į vandens tiekėją ir prašo sudaryti skolų gražinimo grafiką. Toks skolos gražinimo būdas yra vienas iš efektyviausių, nes patys skolininkai sudarę skolos gražinimo grafiką, yra suinteresuoti išmokėti skolą. Kitais atvejais, kai skolininkui nėra galimybės įteikti raginimą, kreipiamasi į teismą pareiškimu prašant priimti teismo įsakymą dėl skolos. Toks skolos išieškojimo būdas yra pakankamai greitas ir efektyvus, jei skola nėra įsisenėjusi ir beviltiška. Dalis skolininkų gavę teismo įsakymą susisiekiama su vandens tiekėju ir sugrąžina skolą arba prašo ją išdėstyti dalimis. Skolininkai, kurie vengia priimti teismo procesinius dokumentus, į teismą yra paduodami ginčo teisenos tvarka. Šiame procese beveik 80 % teismo sprendimų skolininkų atžvilgiu yra sprendimai priimti už akių. Įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka bendrovė turi teisę nutraukti vandens tiekimą vartotojui/abonentui, jei šis laiku neatsiskaito už suteiktas paslaugas. Per 2020 metų laikotarpį bendrovė buvo 1 kartą nutraukusi vandens tiekimą juridiniam asmeniui (abonentui). Vandens tiekimas buvo atnaujintas abonentui sumokėjus 6516,44 Eur skolą

Per 2020 m. bendrovė grąžino bankams 48,6 tūkst. Eur paskolos, sumokėjo lizingo davėjams 31,7 tūkst. Eur. Bendrovės bendrasis mokumo koeficientas (nuosavo kapitalo ir visų mokėtinų sumų ir įsipareigojimų santykis) yra 1,53. Tai yra teigiamas rodiklis, kuris parodo įmonės sugebėjimą grąžinti skolas. Bendrovės einamojo likvidumo koeficientas yra 0,27.

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba jau yra suderinusi naujas kainas, kurias (patvirtinus Trakų rajono savivaldybės tarybai) pradėjusi taikyti bendrovė tikisi pasiekti geresnių veiklos rezultatų.

Gerindama darbą su vartotojais ir bendrovės veiklos viešininimą UAB „Trakų vandenys“ savo internetiniame tinklalapyje nuolat informuoja gyventojus apie:

- teikiamas paslaugas, jų kainas bei pasikeitimus;
- atsiskaitymo už paslaugas būdus;
- teikiamų paslaugų kokybę – tiekiamo geriamojo vandens ir išvalytų nuotekų laboratorinius tyrimus;
- įvykusias avarijas bei planuojamus remonto darbus;
- naujų investicinių projektų ruošimą bei įgyvendinimą;
- kitą aktualią informaciją.

Bendrovės tinklalapio savitarnos skiltyje vartotojai gali sužinoti informaciją apie išrašytas sąskaitas už suteiktas paslaugas, matyti išrašytų sąskaitų ir atliktų mokėjimų istoriją. Savitarroje sąskaitas galima apmokėti elektroninės bankininkystės pagalba arba atsispausdinti jas ir apmokėti kitu būdu. Kiekvieną mėnesį abonentams (fiziniams ir juridiniams asmenims), kurie to pageidauja, sąskaitos siunčiamos elektroniniu paštu.

Bendrovės internetiniame puslapyje yra sukurta galimybė, bet kuriuo metu palikti informaciją apie pastebėtą gamtos taršą ar kitus nederamus veiksmus, susijusius su aplinkos apsaugos pažeidimais, taip pat yra siūloma pateikti kuo skubiausią informaciją apie pastebėtus vandens tinklų gedimus.

Gyventojų, įmonių ar švietimo įstaigų darbuotojų pageidavimu organizuojamos ekskursijos, supažindinančios su Bendrovės istorija, centrinės dispečerinės, vandens gerinimo įrenginių ar nuotekų valyklų darbu.

Siekdama ir toliau didinti prisijungusių vartotojų skaičių, užtikrinti tiekiamo geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybę bei tobulinti bendrovės valdymą, UAB „Trakų vandenys“ kryptingai siekia šių pagrindinių tikslų:

- užtikrinti bendrovės efektyvų ir skaidrų valdymą;
- didinti teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę, optimizuojant sąnaudas;
- užtikrinti kokybišką ir nepertraukiamą vandens tiekimą;
- minimaliomis laiko sąnaudomis šalinti gedimus, susijusius su vandens tiekimu ir nuotekų tvarkymu;

- užtikrinti stabilų infrastruktūros atnaujinimą, tinklų plėtrą ir teisinę inžinerinių statinių registraciją;
- aktyviai dalyvauti įgyvendinant ES lėšomis vykdomus projektus;
- tobulinti bendrovės darbuotojų kompetencijas, užtikrinti patrauklias darbo sąlygas. Plėtoti komunikaciją su klientais;
- maksimaliai įgyvendinti kitus strateginiame plane numatytus tikslus.

Vienas iš esminių bendrovės tikslų yra, naudojant pažangiausias, aplinką tausojančias technologijas užtikrinti nepertraukiamas, aukštos kokybės vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas vartotojams. Siekiant užsibrėžtų tikslų, bendrovė priima ir įgyvendina racionalius sprendimus, leidžiančius efektyvinti veiklą ir mažinti sąnaudas.

Direktorius



Romualdas Ingelevičius