

AKCININKO LŪKESČIŲ RAŠTAS UŽDARAJAI AKCINEI BENDROVEI „PLUNGĖS AUTOBUSŲ PARKAS“

Šiuo Plungės rajono savivaldybės (toliau - **Akcininkas**) lūkesčių raštu (toliau - **Raštas**), yra išreiškiami Akcininko lūkesčiai bendrovei UAB „Plungės autobusų parkas“ (toliau - **Bendrovė**).

Pagal Rašte pateiktą informaciją turi būti rengiama ir (ar) peržiūrima Bendrovės veiklos strategija, nustatomi ilgalaikiai bei trumpalaikiai finansiniai ir nefinansiniai tikslai.

Raštu Akcininkas nesiekia apriboti ar išplėsti Bendrovės ar jos valdymo organų teisių ar pareigų. Bendrovė ir jos valdymo organai visų pirma privalo vadovautis galiojančiais teisės aktais, Bendrovės įstatais ir kitais Bendrovės Akcininko priimtais sprendimais, gerąja įmonių valdymo praktika ir prisiimti atsakomybę už priimamus sprendimus. Įgyvendindami Raštu išsakytus Akcininko lūkesčius Bendrovės valdymo organai privalo vadovautis protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto valdymo principais.

Akcininko tikslai ir lūkesčiai formuojami ketverių metų laikotarpiui (2024–2027 m.), tačiau Raštas gali būti atnaujinamas pagal poreikį.

BENDROVĖ IR JOS VEIKLA

Bendrovė įgyvendina socialinę viešojo transporto funkciją užtikrinant savivaldybės gyventojams ir miesto svečiams susisiekimą tarp atskirų miesto, nuo jo atitolusių vietovių ir strategiškai svarbių (mokslo, sveikatos, prekybos, savivaldos, transporto etc) objektų, taip pat savivaldybės objektų, susijusių su keleivių vežimu, infrastruktūros vystymą, eksploatavimą bei priežiūrą.

Pagrindinė veikla – keleivių vežimas miesto ir priemiesčio maršrutais. Bendrovė vykdo ir kitas veiklas: autobusų su vairuotoju nuoma, autobusų stoties teikiamos paslaugos, smulkių siuntų gabenimas autobusais, išankstinių tolimojo susisiekimo autobusų bilietų pardavimas, keleivių bagažo saugojimas, reklaminių plotų nuoma ant autobusų, aikštelės ir patalpų nuoma.

NEFINANSINIAI LŪKESČIAI

Akcininkas tikisi, kad Bendrovė sieks būti pažangia, tvaria, efektyvia, aiškiais vertybėmis savo veiklą grindžiančia, patrauklaus darbdavio reputaciją išlaikančia ir darbuotojų gerovę užtikrinančia įmone, o pagrindiniai veiklos prioritetai bus siejami su jos misija - užtikrinti nepertraukiamą keleivių mobilumą viešuoju transportu Plungės miesto, priemiesčio ir tarp miestiniais maršrutais, atsižvelgiant į aptarnaujamos teritorijos judumo poreikius.

Valdysenos lūkestis

Akcininkas tikisi, kad Bendrovės administracija ir jos valdymo organai:

- (i) aiškiai supranta Bendrovės veiklos svarbą, reikšmingumą viešajam interesui;
- (ii) savo veikloje vadovausis sąžiningumo, protingumo ir gerosios valdysenos principais;
- (iii) savo pareigas vykdys pagal aukščiausius profesionalumo, moralės ir skaidrumo standartus;
- (iv) veiks Bendrovės ir Akcininko naudai;
- (v) sieks Bendrovės įstatuose, Akcininko lūkesčių rašte bei kituose Bendrovės vidaus dokumentuose įtvirtintų Bendrovės veiklos tikslų;

- (vi) visais įmanomais būdais vengs viešųjų ir privačiųjų interesų konflikto.

Plėtros lūkestis

Akcininkas tikisi, kad Bendrovė:

- (i) užtikrins valdomo turto atnaujinimą bei pastoviai tobulins paslaugų teikimo procesus ir technologijas;
- (ii) sieks, kad iki 2029 m. sausio 1 d. visas viešasis keleivių vežimo keliais transportas būtų pritaikytas naudoti alternatyviuosius degalus ir šiam tikslui pasiekti maksimaliai pasinaudos Europos sąjungos struktūrinių fondų lėšomis bei kitais galimais finansavimo šaltiniais;
- (iii) pasirinks tinkamus, racionalius, Bendrovei prieinamus energijos taupymo būdus ir priemones, skatinančias didesnę atsinaujinančių išteklių energijos panaudojimą;
- (iv) bendradarbiaus su Akcininku ir sieks prisijungti prie kompleksinių viešosios infrastruktūros plėtros bei darnaus judumo projektų.

Efektyvumo lūkestis

Bendrovė turi užtikrinti skaidrią veiklą bei ekonomiškai pagrįstus ir racionalius sprendimus. Akcininkas tikisi, kad investicijos bus vykdomos tik įvertinus jų reikalingumą, ekonominę naudą ir gražą, siekiant kuo didesnio prisidėjimo iš Europos sąjungos struktūrinių fondų bei kitų galimų finansavimo šaltinių, Bendrovės lėšos ir valdomas turtas bus naudojami racionaliai.

Bendrovė turi optimizuoti veiklos procesus, juos automatizuoti, skaitmenizuoti ir standartizuoti, taikyti kitus pažangius sprendimus, padedančius siekti didesnio veiklos efektyvumo. Bendrovė privalo nuolat vertinti efektyvumo rodiklius, juos lyginti ir ieškoti sprendimų bei priemonių jų gerinimui.

Skaidrumo lūkestis

Bendrovė, siekdama užkirsti kelią bet kokioms korupcijos apraiškoms, privalo įdiegti tinkamas atsparumo korupcijai priemones bei efektyviai veikiančią rizikų valdymo sistemą, o jos darbuotojai vengti bet kokio interesų konflikto, kuris galėtų turėti neigiamos įtakos nešališkam ir objektyviam jų pareigų ir funkcijų vykdymui.

Bendrovė turi siekti, kad jos veikla ir tikslai būtų skaidrūs ir aiškiai deklaruojami, pagrindiniai Bendrovės dokumentai būtų viešai prieinami, užtikrinant pakankamą informacijos atskleidimą. Bendrovė privalo saugoti konfidencialią ir komercinę paslaptį sudarančią informaciją, klientų bei kitų asmenų asmens duomenis ir jų neatskleisti jokiems asmenims, neturintiems teisės jų gauti.

Bendrovės valdymo organai turi užtikrinti, kad pirkimai bus vykdomi skaidriai, laikantis lygiateisiškumo, nediskriminavimo, abipusio pripažinimo, proporcingumo ir nešališkumo reikalavimų, racionaliai naudojant Bendrovės lėšas. Vykdamas viešuosius pirkimus turi būti užkertamas kelias viešųjų ir privačiųjų interesų konfliktams.

Bendrovė savo veikla turėtų saugoti ir gerinti reputaciją, efektyviai naudoti išorinę bei vidinę komunikaciją, savo interneto svetainėje skelbti ir nuolat atnaujinti Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių apraše ir kituose teisės aktuose nurodytus skelbtinus duomenis, informaciją bei dokumentus.

Klientų aptarnavimo kokybės lūkestis

Bendrovės veikla bei verslo modelis turi būti pagrįsti klientų poreikių tenkinimu, užtikrinant kokybišką, saugų bei nenutrūkstamą paslaugų tiekimą.

Akcininkas tikisi, kad klientų aptarnavimas bei aktualios informacijos pateikimas bus vis labiau perkeliamas į elektroninę erdvę, plečiamas klientų savitarnos funkcionalumas, o Bendrovės infrastruktūra bei paslaugos bus pritaikyti individualių poreikių turintiems žmonėms.

Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimo lūkestis

Akcininkas tikisi, kad Bendrovė savo veiklą vykdys vadovaudamasi gerosios valdysenos, skaidrumo, etikos ir socialinės atsakomybės standartais, sieks darbuotojų įsitraukimo tobulinant joje taikomų procesų kokybę, palaikys nuolatinį ir konstruktyvų dialogą su darbuotojų atstovais.

Bendrovės vadovybė turėtų siekti, kad būtų stiprinama komanda, pritraukiami kvalifikuoti darbuotojai, taip pat skiriama dėmesio komandos sutelkimui ir motyvavimui bendrų tikslų siekimui.

Bendrovėje turi būti palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui.

Rizikos valdymo lūkestis

Bendrovė turi tinkamai identifikuoti vidines bei išorines rizikas, parinkti jų valdymo būdus bei nusistatyti veikimo prioritetus.

Akcininkas tikisi, kad spręsdama, kokį reagavimo būdą pasirinkti, Bendrovė įsivertins rizikos pasireiškimo tikimybę ir poveikio dydį, taip pat kiekvieno būdo ekonominį pagrįstumą, siekdama parinkti tokį atsaką, dėl kurio likusi rizika būtų pageidaujamo toleravimo lygio. Bendrovė turi savarankiškai įsivertinti ir nuspręsti, kokį identifikuotos rizikos valdymo būdą - rizikos perkėlimą, rizikos valdymą, konkrečios veiklos nutraukimą ir rizikos toleravimą – taikyti.

Nefinansinių lūkesčių siektini rodikliai

Rodikliai	Matavimo vienetas	Siekimos reikšmės			
		2024	2025	2026	2027
Komercinių pardavimų dalis visuose pardavimuose ¹	proc.	15<x<20	17<x<20	18<x<20	19<x<20
Vidutinis autobusų amžius	metai	≤12	≤11	≤9	≤9
Maršrutai netaršiomis transporto priemonėmis ²	proc.	-	-	>20	>20

¹ (Pardavimų pajamos komercinė dalis ÷ Pardavimų pajamos)*100

² (Maršrutai atliekami netaršiomis transporto priemonėmis / Visas maršrutų kiekis)*100

Finansinių lūkesčių siektini rodikliai

Rodikliai	Matavimo vienetas	Siekimos reikšmės			
		2024	2025	2026	2027
Bendrasis pelningumas (savivaldybės reguliuojama dalis) ¹	proc.	≥2,5	≥5	≥5	≥5
Bendrasis pelningumas (komercinė dalis) ²	proc.	≥10	≥10	≥10	≥10
Finansinės priklausomybės koeficientas ³	koef.	≤0,8	≤0,8	≤0,8	≤0,8

¹ (Pardavimų pajamos reguliuojama dalis - Pardavimų savikaina reguliuojama dalis)/Pardavimų pajamos reguliuojama dalis

² (Pardavimų pajamos komercinė dalis - Pardavimų savikaina komercinė dalis)/Pardavimų pajamos komercinė dalis

³ Finansinės priklausomybės koeficientas = Įsipareigojimai (Balansas G eil) / Nuosavas kapitalas (Balansas D eil)

Bendrovė turi iš anksto informuoti Akcininką apie esminius Bendrovės sprendimus ir (ar) įvykius dėl:

- potencialių vadovų interesų konfliktų;
- potencialių teisminių ginčų;
- galimų Bendrovės darbuotojų ar susijusių šalių sukčiavimų;
- esminių Bendrovės veiklos pokyčių;
- Bendrovės struktūros pokyčių, didesnio masto darbuotojų kaitos;
- vadovų pasikeitimų;
- didelių įsigijimų ar pardavimų;
- galimos žalos visuomenei ir (ar) gamtai;
- spaudos pranešimų, kurie gali reikalauti Akcininko komentarų;
- bet kokio masto korupcijos ar politinės intervencijos atveju;
- kitų esminių rizikų, keliančių grėsmę Bendrovės veiklos tęstinumui, reputacijai.

Bendrovės valdymo organai turėtų vadovautis protingumo principu ir informuoti apie kitus potencialiai su Akcininko interesais susijusius svarbius sprendimus.

Savivaldybės meras

Audrius Klišonis