VILNIAUS VIEŠASIS TRANSPORTAS

VILNIUS

UAB „VILNIAUS VIEŠASIS TRANSPORTAS“
METINIS PRANEŠIMAS
2021 M.

TURINYS

VADOVŲ ŽODIS ... 3
TRUMPINIAI ... 5
APIE BENDROVĘ ... 5
Pagrindinė informacija ... 5
Pagrindinės veiklos finansavimą reglamentuojantys teisės aktai ... 6
Paslaugų teikimo sutartis ir kiti vežėjai Vilniaus mieste ... 6
Pagrindinės veiklos finansavimo principai ir pajamų šaltinių schema ... 7
BENDROVĖS VALDYMAS ... 7
Valdyba ir valdybos narių atlygis ... 9
Organizacinė struktūra ... 12
MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS, STRATEGINIAI TIKSLAI ... 12
PAGRINDINĖS INVESTICIJOS IR PROJEKTAI ... 16
ĮVYKIŲ APŽVALGA ... 16
Pagrindiniai įvykiai ... 16
Eismo organizavimas, keleivių vežimas ir keleivių vežimo kokybės gerinimas ... 17
Technikos ir ūkinių padalinių veikla ... 22
Kita veikla ... 26
PERSONALAS IR IŠLAIDOS DARBO UŽMOKESČIUI ... 27
Personalas, personalo veikla, atlygio politika ... 27
Darbo užmokestis ... 30
KOMUNIKACIJA ... 31
KELEIVIŲ VEŽIMO FINANSINĖ VEIKLA ... 33
Keleivių vežimo pajamos ... 33
Keleivių vežimo išlaidos ... 34
ŪKINĖ IR FINANSINĖ VEIKLA ... 35
Turtas ... 35
Kapitalas ir įsipareigojimai ... 36
Skolos ... 37
Pagrindiniai finansiniai rodikliai ... 37
Dividendai ... 38
Auditas ... 38
ORO TARŠA ... 39
PAJAMŲ IR IŠLAIDŲ PLANAS ... 39
SVARBŪS ĮVYKIAI PO FINANSINIŲ METŲ PABAIGOS ... 39
PAGRINDINĖS RIZIKOS IR NEAPIBRĖŽTUMAI ... 39
SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA ... 41
SKAIDRUMO GAIRĖS ... 41

VADOVŲ ŽODIS

Mieli vilniečiai,

Pastarieji metai buvo kupini iššūkių, tačiau siekis užtikrinti patogias ir saugias keliones mus skatino judėti į priekį. Šiandien vienas svarbiausių miesto prioritetų – sklandesnis ir tvaresnis judėjimas mieste – kad būtų miela keliauti visais būdais: pėsčiomis, viešuoju transportu, dviračiu, dalijimosi automobiliu ar kaip tik jums atrodo priimtiniau, kad mūsų gatvės būtų patogios judėti. Ir Jūs tai pastebite – 8,27 – tokiu balu 2021 m. miestiečiai įvertino Vilniaus viešąjį transportą ir tai yra aukščiausias įvertinimas istorijoje.

Tęsdami ambicingą viešojo transporto atnaujinimą, troleibusų parką papildysime net 159 naujais troleibusais, pakeisiančiais visus seniausius miesto troleibusus, kurių amžiaus vidurkis siekia 22 metus. Naujieji troleibusai bus su autonomine rida, todėl užtikrins sklandesnes vilniečių keliones ir leis plačiau išnaudoti troleibusų galimybes planuojant naujus maršrutus. Siekdami gerinti vilniečių kelionių viešuoju transportu ir miesto oro kokybę per pastaruosius penkerius metus atnaujinome 256 autobusus. Dalis naujų autobusų – elektriniai.

Praėjusiais metais sostinėje viešuoju transportu atlikta daugiau nei 121 mln. kelionių. Vilniečių patogumui sukūrėme 9 naujus viešojo transporto maršrutus, į kuriuos mažos talpos autobusai išvažiuos šių metų antroje pusėje. Patobulinome 5 jau egzistuojančius maršrutus, plečiame informacinių švieslenčių stotelėse tinklą, jų šiemet įregsime dar beveik 40.

UAB „Vilniaus viešasis transportas“ kelionės tikslą kasdien padeda pasiekti beveik pusei milijono keleivių sostinėje. Džiaugiamės, kad patrauklias sąlygas galime pasiūlyti ne tik keleiviams, bet ir jų patogiomis kelionėmis besirūpinantiems darbuotojams – pradėta taikyti nauja atlygio politika spartins atlyginimų augimą. Išlaikydami aukštą keleivių aptarnavimo standartą ir toliau didelį dėmesį kreipsime į darbo kokybę bei aptarnavimo kultūrą.

Vilnius ruošiasi vienam didžiausių pokyčių – planuojama įrengti du modernius, darbuotojų ir visų vilniečių lūkesčius atitinkančius autobusų parkus. Matydami viešojo transporto potencialą ir toliau stiprinsime UAB „Vilniaus viešasis transportas“ komandą, diegsime naujausias technologijas, kurios prisidės puoselėjant paslaugų kokybę ir darnų judumą Vilniuje.

Visada siekiame būti kūrybingi ir inovatyvūs. Tik taip galime pasiekti nuostabių rezultatų. Dėkojame Jums už pasitikėjimą, kuris skatina mus tobulėti kasdien, ir už tai, kad renkatės keliones viešuoju transportu!

Danuta Narbut
UAB „Vilniaus viešasis transportas“
valdybos pirmininkė

Brangūs vilniečiai, kolegos ir partneriai,

prie Vilniaus viešojo transporto komandos prisijungiau 2021 m. viduryje su vizija didžiuotis ne tik ilgamete bendrovės istorija, darbuotojų skaičiumi ar atsinaujinančiu autobusų parku, o kad Vilniaus viešasis transportas taptų kokybės ir konkurencingumo simboliu, patraukliu darbdaviu bei tvaraus ir ekologiško vystymosi pavyzdžiu regione. Ir nors praėjusieji metai bendrovei nepašykštėjo staigmenų ir rimtų iššūkių, turėjusių įtaką įmonės veiklos ir finansiniams rezultatams, tačiau noras užtikrinti nenutrūkstamą kokybiškų paslaugų teikimą vilniečiams, skatino mus toliau tęsti strateginius projektus ir ieškoti naujų veiklos efektyvinimo sprendimų.

2021 m. įmonė savo darbą pradėjo vis dar veikiama pandemijos, kritęs keleivių srautų rodiklis sumažino transporto priemonių ridą, o tai reiškia – generavo mažesnes pajamas. Negana to, antrąjį pusmetį išaugo degalų kainos, lemiančios sąnaudų padidėjimą, o metų pabaigoje – visą keleivinio transporto sektorių veikė vairuotojų trūkumas ir padidėjęs jų sergamumo rodiklis. Vis dėlto, nepaisant buvusių sunkumų, nepamiršome pagrindinių savo prioritetų – užtikrinti aukščiausios kokybės paslaugas miestiečiams bei gerinti darbuotojų darbo sąlygas.

Vairuotojų trūkumo mažinimas ir darbuotojų darbo sąlygų gerinimas tapo visos komandos prioritetine kryptimi. 2021 m. atlyginimų pakėlimui papildomai skyrėme 740 tūkst. Eur (darbo užmokestis padidintas mažiausiai uždirbantiems vairuotojams). Pasitvirtinome naują Atlygio politiką, užtikrinančią nuolatinę atlygio peržiūrą, o atsižvelgę į darbuotojų siūlymus, keitėme darbo grafikus, jog vairuotojai turėtų pakankamai poilsio laiko galinėse maršrutų stotelėse. Metų gale įrengėme naują poilsio patalpą darbuotojams Skalvių žiedo galinėje stotelėje. 2022 m. planuojame tokias įrengti dar penkiose vietose, kuriose yra didžiausi vairuotojų srautai.

Prie darbo gerinimo sąlygų ir geresnio keleivių aptarnavimo prisideda ir atnaujinamas viešasis transportas ir jų parkai. 2023 m. Verkių autobusų parkas bus perkeliamas į 2 naujus parkus, o per artimiausius tris metus viešojo transporto parką atnaujinsime 159 autonominės ridos troleibusais. Pirmieji 50 į Vilniaus miesto gatves išriedės jau 2023 m.

Siekdami gerinti įmonės valdymą, didinti jos efektyvumą ir gebėjimą lanksčiau reaguoti į išorinės aplinkos poveikius, parengėme Vilniaus viešojo transporto veiklos optimizavimo planą. Įgyvendinę 15 numatytų keleivių vežimo, eismo organizavimo, turto valdymo ir procesų efektyvinimo bei skaitmenizavimo projektų iki 2023 m., planuojame pasiekti beveik 6 mln. Eur. geresnį finansinį rezultatą. Realizavę visas iniciatyvas, taip užtikrintume tolesnį tvarų įmonės veiklos tęstinumą, kuris būtų vienas svarbiausių varomųjų veiksnių veiklos kokybės ir darbuotojų sąlygų gerinimo link.

Noriu tarti „AČIŪ!" partneriams, mūsų keleiviams ir bendrovės bičiuliams, kad savo keliones planuoja mūsų viešuoju transportu. Bičiuliai, saugių, sklandžių ir greitų kelionių su Vilniaus viešuoju transportu!

Darius Aleknavičius
UAB „Vilniaus viešasis transportas"
generalinis direktorius

TRUMPINIAI

Bendrovė arba VVT	UAB „Vilniaus viešasis transportas“
Savivaldybė arba VMS	Vilniaus miesto savivaldybė
SISP	SĮ „Susisiekimo paslaugos“
Kompensacijos	Negautų pajamų kompensacijos už parduotus lengvatinius bilietus
Dotacijos	Nuostolių, patirtų vykdant keleivinio kelių transporto viešųjų paslaugų įsipareigojimus, kompensacijos
Paslaugų teikimo sutartis	Keleivių vežimo vietinio reguliaraus susisiekimo maršrutais paslaugų teikimo sutartis, įsigaliojusi 2021-01-01
TFAS	Tarptautiniai finansinės apskaitos standartai
TP	Transporto priemonė (ės)
AP	Autobusų parkas
PAD	Pastovioji atlygio dalis
KAD	Kintamoji atlygio dalis
KPA	Kitas piniginis atlygis
PN	Papildomos naudos

APIE BENDROVĘ

Pagrindinė informacija

Pavadinimas	„Vilniaus viešasis transportas“
Teisinė forma	Uždaroji akcinė bendrovė
Akcininkas	Vilniaus miesto savivaldybė (100 proc. akcijų)
Registracijos data	2011-11-04
Įmonės kodas	302683277
PVM mokėtojo kodas	LT100006468313
Adresas	Žolyno g. 15, 10209 Vilnius
Telefonas	(8 5) 239 4700
El. paštas	info@vilniausvt.lt
Interneto svetainė	www.vilniausviesasistransportas.lt
Pagrindinė veikla	Keleivių vežimas autobusais ir troleibusais vietinio (miesto ir priemiesčio) reguliaraus susisiekimo maršrutais
Papildomos veiklos	Pagalbinė veikla, kuri sukuria tinkamas sąlygas pagrindinei veiklai vykdyti, t. y. TP priežiūra ir remontas, elektros ūkio infrastruktūros priežiūra ir remontas, TP plovimas, valymas, dezinfekavimas ir kitos veiklos, užtikrinančios keleivių vežimo paslaugas Kita veikla, apimanti nedidelę bendrovės veiklos dalį – reklama, patalpų ir kita nuoma, kitos vienkartinės veiklos
Bendrovės klientai	Viešojo transporto keleiviai

UAB „Vilniaus viešasis transportas“ nauja įstatų redakcija patvirtinta 2019 m. lapkričio 25 d. Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. 30-3030/19 „Dėl uždarosios akcinės bendrovės „Vilniaus viešasis transportas“ įstatų tvirtinimo”. Įstatai įregistruoti Juridinių asmenų registre 2019 m. gruodžio 27 d.

Pagrindinės veiklos finansavimą reglamentuojantys teisės aktai

Keleivių vežimo miesto maršrutais veikla finansuojama vadovaujantis šiais pagrindiniais teisės aktais ir sutartimi:

- Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2000 m. balandžio 28 d. nutarimu „Dėl Lietuvos Respublikos transporto lengvatų įstatymo įgyvendinimo" Nr. 478 patvirtintu Vežėjų išlaidų (negautų pajamų), susijusių su transporto lengvatų taikymu, kompensavimo (atlyginimo) tvarkos aprašu;
- Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2010 m. liepos 20 d. įsakymu Nr. 3-457 patvirtintu Nuostolių, patirtų vykdant keleivinio kelių transporto viešųjų paslaugų įsipareigojimus, kompensacijos paskaičiavimo tvarkos aprašu;
- Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2015 m. lapkričio 11 d. sprendimu Nr. 1-238 „Dėl SĮ „Susisiekimo paslaugos" viešojo transporto sistemos organizavimo funkcijoms vykdyti tenkančios viešojo transporto bilietų pardavimo pajamų dalies nustatymo";
- Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2020 m. spalio 7 d. sprendimu Nr. 1-683 „Dėl UAB „Vilniaus viešasis transportas" teikiamų keleivių vežimo vietinio reguliaraus susisiekimo maršrutais paslaugų pirkimo";
- Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2020 m. spalio 7 d. sprendimu Nr. 1-683 patvirtintu Uždarosios akcinės bendrovės „Vilniaus viešasis transportas" keleivių vežimo vietinio reguliaraus susisiekimo maršrutais paslaugų įkainių nustatymo ir indeksavimo tvarkos aprašu;
- Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2020 m. spalio 7 d. sprendimu Nr. 1-683 patvirtintu Atlygio už uždarosios akcinės bendrovės „Vilniaus viešasis transportas" teikiamas keleivių vežimo vietinio reguliaraus susisiekimo maršrutais paslaugas apskaičiavimo ir mokėjimo tvarkos aprašu;
- Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2020 m. spalio 7 d. sprendimu Nr. 1-683 patvirtintais Uždarosios akcinės bendrovės „Vilniaus viešasis transportas" teikiamų keleivių vežimo vietinio reguliaraus susisiekimo maršrutais paslaugų įkainiais ir vėlesniais įkainių pakeitimais;
- 2020 m. gruodžio 31 d. Keleivių vežimo vietinio reguliaraus susisiekimo maršrutais paslaugų teikimo sutartimi Nr. A64-525/20, įsigaliojusia nuo 2021 m. sausio 1 d.

Paslaugų teikimo sutartis ir kiti vežėjai Vilniaus mieste

Vilniaus miesto savivaldybės administracija, SĮ „Susisiekimo paslaugos" (Įgaliota įstaiga) ir UAB „Vilniaus viešasis transportas" (Vežėjas) 2020 m. gruodžio 31 d. pasirašė Keleivių vežimo vietinio reguliaraus susisiekimo maršrutais paslaugų teikimo sutartį Nr. A64-525/20, kuri įsigaliojo nuo 2021 m. sausio 1 d. Pagal šią sutartį Vežėjas įsipareigojo nustatytais maršrutais pagal tvarkaraščius teikti viešąsias keleivių vežimo paslaugas Vilniaus viešojo transporto sistemoje laikydamasis sutartyje ir teisės aktuose šioms paslaugoms keliamų reikalavimų, Savivaldybė įsipareigojo tinkamai ir laiku vykdyti sutartimi prisiimtus įsipareigojimus ir už suteiktas pagal užsakymą viešąsias keleivių vežimo paslaugas ir kitas susijusias paslaugas atsiskaityti su Vežėju nustatyta tvarka ir terminais, Įgaliota įstaiga įsipareigojo tinkamai ir laiku vykdyti sutartimi prisiimtus įsipareigojimus viešojo transporto organizavimo, pajamų, sudarančių atlygį, paskirstymo ir viešojo transporto kontrolės srityse.

2021 metais keleivius vežė dvi bendrovės – UAB „Vilniaus viešasis transportas" ir UAB „Transrevis"[1].

[1] Informacija apie UAB „Transrevis" ridą, keleivių skaičių, pajamas disponuoja SISP, informacija neteikiama

UAB „Transrevis“ vežė keleivius 1 greituoju autobusų maršrutu (4G), 21 pagrindiniu bei privežamuoju autobusų maršrutu, 1 naktiniu maršrutu (88N)[2].

Bendrovė vežė keleivius 19 troleibusų maršrutų, 5 greitaisiais autobusų maršrutais, 57 pagrindiniais bei privežamaisiais autobusų maršrutais, 5 naktiniais autobusų maršrutais.

Pagrindinės veiklos finansavimo principai ir pajamų šaltinių schema

Bilietų kainas nustato ir jas keičia Vilniaus miesto savivaldybės taryba SĮ „Susisiekimo paslaugos“ teikimu. Taip pat Vilniaus miesto savivaldybės taryba gali nustatyti kitas, nei numatyta transporto lengvatų įstatyme, keleiviams taikomas lengvatas. Nuo sprendimų nustatyti bilietų kainas bei keleivių pervežimo lengvatas tiesiogiai priklauso, kokia dalimi apmokamos keleivių pervežimo paslaugos gautomis pajamomis ir kokia dalimi Vilniaus miesto savivaldybė dotuos keleivių pervežimo paslaugą.

BENDROVĖS VALDYMAS

Uždaroji akcinė bendrovė „Vilniaus viešasis transportas“ yra ribotos civilinės atsakomybės privatusis juridinis asmuo, turintis komercinį-ūkinį, finansinį ir organizacinį savarankiškumą. Savo veikloje Bendrovė vadovaujasi Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, kitais įstatymais, Vyriausybės nutarimais ir kitais teisės aktais ir Bendrovės įstatais.

Bendrovės organai yra: visuotinis akcininkų susirinkimas (Savivaldybės tarybos posėdis), kolegialus valdymo organas – valdyba ir vienasmenis valdymo organas – Bendrovės vadovas.

Visuotinio akcininkų susirinkimo išimtinės teisės nustatytos Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme ir Bendrovės įstatuose. Specialiųjų teisų, numatomų apribojimų ir/ar kitokių išlygų nėra. Pagrindinės funkcijos yra:

- tvirtinti metinių finansinių ataskaitų rinkinį ir priimti sprendimą dėl pelno (nuostolių) paskirstymo;
- pritarti prieš valdybai priimant sprendimą dėl bendrovės turto, kurio balansinė vertė didesnė kaip 3 proc. įstatinio kapitalo arba balansinė vertė didesnė kaip 2 mln. Eur, perleidimo;
- priimti sprendimą dėl viešųjų pirkimų, kai darbų vertė 20 proc. viršija tarptautinio pirkimo vertės ribą, ir kai paslaugų pirkimų vertė viršija 100 proc. tarptautinio pirkimo vertės ribą;
- nustatyti bendrovės metinius veiklos tikslus;

[2] SISP interneto svetainėje pateikiama informacija

- priimti kitus sprendimus, pagal Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymą nepriskirtus Bendrovės priežiūros ar valdymo organams.

Valdybos funkcijos ir kompetencijos nustatytos Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme ir Bendrovės įstatuose. Valdyba atlieka priežiūros funkcijas, svarsto ir tvirtina, priima sprendimus šiais pagrindiniais klausimais:

- tvirtina Bendrovės veiklos strategiją;
- tvirtina Bendrovės metinį pranešimą;
- tvirtina Bendrovės valdymo struktūrą ir darbuotojų pareigybes;
- tvirtina pareigybes, į kurias darbuotojai priimami konkurso tvarka;
- renka, atšaukia bei atleidžia iš pareigų Bendrovės vadovą, nustato jo atlyginimą, kitas darbo sutarties sąlygas, tvirtina pareiginius nuostatus, skatina jį ir skiria nuobaudas
- sprendžia dėl turto perleidimo;
- sprendžia dėl ilgalaikio turto, kurio balansinė vertė didesnė kaip 1/20 Bendrovės įstatinio kapitalo, investavimo, perleidimo, nuomos (skaičiuojama atskirai kiekvienai sandorio rūšiai);
- sprendžia dėl ilgalaikio turto, kurio balansinė vertė didesnė kaip 1/20 Bendrovės įstatinio kapitalo, įkeitimo ir hipotekos (skaičiuojama bendra sandorių suma);
- sprendžia dėl kitų asmenų prievolių, kurių suma didesnė kaip 1/20 bendrovės įstatinio kapitalo, įvykdymo laidavimo ar garantavimo;
- sprendžia įsigyti ilgalaikio turto už kainą, didesnę kaip 1/20 Bendrovės įstatinio kapitalo;
- sprendžia kitus Bendrovės įstatuose ar visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimuose valdybos kompetencijai priskirtus sprendimus.

Bendrovės vadovas – generalinis direktorius yra vienasmenis bendrovės valdymo organas. Renkama valdyba penkerių metų kadencijai, tas pats asmuo gali būti skiriamas ne daugiau kaip dvi kadencijas iš eilės. Jis organizuoja kasdieninę bendrovės veiklą, priima į darbą ir atleidžia darbuotojus, sudaro ir nutraukia su jais darbo sutartis, skatina juos ir skiria nuobaudas. Bendrovės vadovas savo veikloje vadovaujasi įstatymais, kitais teisės aktais, Bendrovės įstatais, visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimais bei valdybos sprendimais ir pareiginiais nuostatais.

Bendrovės vadovas atsako už:

- Bendrovės veiklos organizavimą bei jos tikslų įgyvendinimą;
- metinių finansinių ataskaitų rinkinio sudarymą ir Bendrovės metinio pranešimo parengimą;
- sutarties su auditoriumi ar audito įmone sudarymą, kai auditas privalomas pagal įstatymus ar Bendrovės įstatus;
- informacijos ir dokumentų pateikimą visuotiniam akcininkų susirinkimui ir valdybai įstatymų numatytais atvejais ar jų prašymu;
- Bendrovės dokumentų ir duomenų pateikimą juridinių asmenų registro tvarkytojui;
- Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatytos informacijos viešą paskelbimą įstatuose nurodytame šaltinyje;
- informacijos pateikimą akcininkams;
- įstatymuose ir kituose teisės aktuose, taip pat Bendrovės vadovo pareiginiuose nuostatuose nustatytų pareigų vykdymą.

Darius Aleknavičius eina generalinio direktoriaus pareigas nuo 2021 metų birželio 28 d. Prieš tai buvo SĮ „Susisiekimo paslaugos“ valdybos pirmininkas, nepriklausomas valdybos narys. Darius Aleknavičius turi aukštąjį išsilavinimą – VDU, verslo ir vadybos magistras, bakalauras, turi ir kitą išsilavinimą – ISM vadybos

programa vadovams, BICG profesionalaus valdybos nario mokymo programa. Generalinis direktorius turi daugiau kaip 15 metų įmonių vadovo ir nepriklausomo valdybos nario patirtį transporto, statybos, gamybos, nekilnojamojo turto, paslaugų srityse.

Valdyba ir valdybos narių atlygis

Valdyba – kolegialus valdymo organas, kurį sudaro 7 nariai, kuriuos 4 metų kadencijai skiria visuotinio akcininkų susirinkimo funkcijas įgyvendinanti Vilniaus miesto savivaldybės institucija. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką.

Valdybos nariai renkami vadovaujantis šiais pagrindiniais teisės aktais:

- Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo 20 straipsniu ir 33 straipsniu;
- Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631 patvirtintu Kandidatų į valstybės ar savivaldybės įmonės valdybą parinkimo tvarkos aprašu;
- Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. spalio 6 d. įsakymu Nr. 30-2358/20 „Dėl darbuotojų atstovo į uždarosios akcinės bendrovės „Vilniaus viešasis transportas" valdybą";
- Vilniaus miesto savivaldybės sudarytos Pretendentų į nepriklausomus valdybos narius atrankos komisijos nutarimais ir Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais.

Valdybos kadencija nuo 2019-06-06 iki 2023-06-06. Bendrovės valdyba 2021 metais keitėsi. 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės valdybą sudarė:

DANUTA NARBUT

Valdybos pirmininkė nuo 2019 m. birželio 6 d., valstybės tarnautoja.

Išsilavinimas: Vilniaus pedagoginis universitetas, švietimo vadybos magistras, Balstogės universitetas, edukologijos mokslų daktaro laipsnis.

Dabartinės darbovietės, kitos užimamos pareigos: Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotoja.

Kompetencijos/patirtis: strateginio planavimo, įmonių vystymo ir valdymo, projektų vadybos, konfliktų valdymo kompetencijos ir darbo bendrovių kolegialiuose organuose patirtis.

GYTIS BENDORIUS

Nepriklausomas valdybos narys nuo 2019 m. birželio 6 d.

Išsilavinimas: ISM Vadybos ir ekonomikos universitetas, vadybos magistras, Lietuvos sveikatos mokslų universitetas, gydytojas, chirurgas.

Dabartinės darbovietės, kitos užimamos pareigos: UAB „Optometrijos centras" direktorius, UAB „MediFocus" direktorius.

Kompetencijos/patirtis: strateginio planavimo, logistikos ir žmogiškųjų išteklių valdymo, derybų, mažmeninės ir didmeninės prekybos kompetencijos, ilgametė vadovavimo bei darbo bendrovių kolegialiuose organuose patirtis.

LAURA AUGYTĖ-KAMARAUSKIENĖ

Nepriklausoma valdybos narė nuo 2019 m. birželio 6 d.

Išsilavinimas: Vilniaus Universitetas, teisės magistras, Mykolo Romerio Universitetas, Socialinių mokslų daktaro laipsnis, Baltic Institute of Corporate Governance, korporatyvinis valdymas, valdybos narių mokymai, Mediacijos mokykla, MRU Mediacijos ir darnaus ginčų sprendimo laboratorija.

Dabartinės darbovietės, kitos užimamos pareigos: Advokatų kontora GLIMSTEDT Bernotas ir partneriai Advokatė, Asocijuotoji partnerė, Vilniaus komercinio arbitražo teismo rekomenduojama arbitrė, Lietuvos Advokatūros narė, Lietuvos Advokatūros Civilinio proceso teisės komiteto pirmininkė.

Kompetencijos/patirtis: 2009 – 2014 m., 2016 - 2020 m. Europos Komisijos nepriklausoma ekspertė Teisingumo, laisvės ir saugumo srityje, 2004 – 2019 m. Mykolo Romerio Universiteto Privatinės teisės instituto lektorė, docentė, Profesinės praktikos sritys – bendrovių ir komercinė teisė, ginčų sprendimas, konkurencijos ir Europos Sąjungos teisė, viešojo ir privataus sektorių partnerystė.

VALDAS PUZERAS

Nepriklausomas valdybos narys nuo 2020 m. vasario 28 d.

Išsilavinimas: Vilniaus universitetas, Vadybos ir verslo administravimo magistras; Baltic Institute of Corporate Governance, profesionalių valdybos narių studijų programa; ACCA narys.

Kitos užimamos pareigos: UAB „Sumatus" direktorius, UAB „Retail IQ" direktorius, AB „Rokiškio sūris" nepriklausomas audito komiteto narys.

Kompetencijos/patirtis: finansų valdymo ir analizės, audito, ekonomikos, investicijų ir rizikų valdymo kompetencijos ir ilgametė vadovavimo bei darbo bendrovių kolegialiuose organuose patirtis.

VLADISLAV KONDRATOVIČ

Nepriklausomas valdybos narys nuo 2021 m. gegužės 25 d.

Išsilavinimas: Vilniaus Gedimino technikos universitetas, Inžinerijos mokslų magistras, Vilniaus Gedimino technikos universitetas, Vadybos ir verslo administravimo bakalauras.

Dabartinės darbovietės, kitos užimamos pareigos: Susisiekimo ministerija, Kelių ir oro transporto politikos grupės vadovas.

Kompetencijos / patirtis: kompetencijos transporto (oro, geležinkelių, kelių), susisiekimo infrastruktūros, darnaus judumo, saugaus eismo, transporto inovacijų, ekologiško transporto srityse bei darbo bendrovių kolegialiuose organuose patirtis.

RIMANTAS BARAVYKAS

Valdybos narys nuo 2021 m. kovo 25 d., valstybės tarnautojas.

Išsilavinimas: Kauno technologijos universitetas, elektronikos inžinerijos mokslai.

Dabartinės darbovietės, kitos užimamos pareigos: Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Eismo organizavimo skyriaus vedėjas.

Kompetencijos/patirtis: ilgametė vadovavimo, pardavimo ir projektų valdymo patirtis.

Valdybos narių atlygio principai nustatomi vadovaujantis šiais pagrindiniais teisės aktais:

- Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymo 10 straipsniu;
- Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. spalio 14 d. nutarimu Nr. 1092 patvirtintu Valstybės įmonių ir savivaldybės įmonių valdybų narių atlygio skyrimo tvarkos aprašu;
- Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2019 m. liepos 10 d. sprendimu Nr. 139 patvirtintu Vilniaus miesto savivaldybės turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybės valdomose įmonėse tvarkos aprašu. bei valdybos nario veiklos sutartyje.

Lentelėje pateikiama informacija apie valdybos narių dalyvavimą valdybos posėdžiuose ir gautą atlygį.

Vardas, pavardė, pozicija	Posėdžių skaičius, kuriuose turėjo dalyvauti	Posėdžių skaičius, kuriuose dalyvavo	Išmokėtas atlygis bruto
Danuta Narbut, valdybos pirmininkė, valstybės tarnautoja	30	30	15 699,77
Gytis Bendorius, nepriklausomas narys	30	27	15 158,40
Laura Augytė-Kamarauskienė, nepriklausoma narė	30	25	15 158,40
Valdas Puzeras, nepriklausomas narys	30	29	15 158,40
Vladislav Kondratovič, nepriklausomas narys	19	17	9 143,16
Rimantas Baravykas, narys, valstybės tarnautojas	26	26	11 655,89
Vaidotas Meškauskas, narys, SĮ „Susisiekimo paslaugos“	4	4	4 400,83

Už valstybės tarnautojus, kurie yra VMS darbuotojai, mokamas atlygis į Vilniaus miesto savivaldybės sąskaitą. Už kitus valdybos narius, kurie yra SISP darbuotojai, mokamas atlygis į SĮ "Susisiekimo paslaugos" sąskaitą.

Svarbiausi 2021 metais valdybos svarstyti klausimai ir darbai:

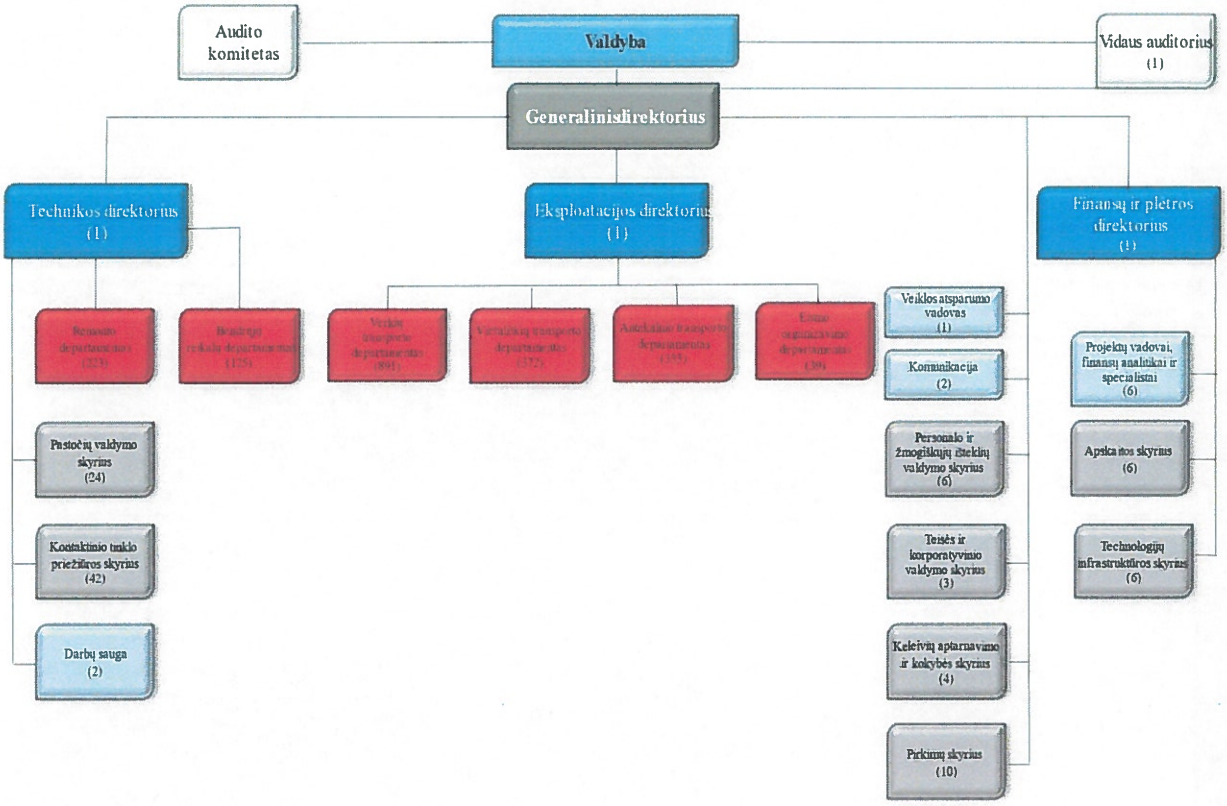
- Patvirtintas valdybos darbo reglamentas;
- Patvirtinti bendrovės 2021 m. veiklos tikslai;
- Patvirtintas bendrovės 2021 m. biudžeto planas;
- Patvirtinta bendrovės Atlygio politika;
- Pritarta bendrovės 2021 m. investicijų ir pirkimų planams;
- Pritarta svarbiems bendrovės projektams, vykdyta jų įgyvendinimo stebėsena;
- Išrinktas bendrovės generalinis direktorius;
- Patvirtintas bendrovės metinis pranešimas ir 2020 m. finansinės ataskaitos;
- Nustatyta nauja bendrovės valdymo struktūra ir darbuotojų pareigybių sąrašas;
- Inicijuota bendrovės politikų peržiūra ir sudarytas naujų politikų tvirtinimo grafikas;
- Pritarta eksploatacijos direktoriaus kandidatūrai;
- Inicijuotas bendrovės vietinio reguliaraus susisiekimo viešojo transporto priemonių parko atnaujinimas, įsigyjant 159 naujus troleibusus su autonomine rida;
- Inicijuotas 2020-2026 metų strateginio plano atnaujinimas 2022 m.

Valdybos 2022 m. veiklos prioritetai:

- Bendrovės svarbiausių vykdomų strateginių projektų įgyvendinimo stebėsena;
- Korporatyvinio valdymo politikų tvirtinimas;
- Finansinių, veiklos, pirkimų ataskaitų ir projektų įgyvendinimo statusų peržiūra;
- Bendrovės 2022 m. tikslų įgyvendinimo ataskaitos tvirtinimas;
- Veiklos rodiklių ir efektyvumo didinimo projekto pristatymas;
- Automatizavimo ir skaitmenizavimo projektas;
- Bendrovės strateginio plano atnaujinimas, tvirtinimas, įgyvendinimo peržiūra;
- Transporto parko atnaujinimas;
- Bendrovės rizikų žemėlapio ir strateginių rizikų nustatymas;
- Nenaudojamo ir perteklinio turto analizės ataskaitos ir veiksmų plano parengimas (pastatai, statiniai, transportas, įranga, atsarginės dalys, kitos atsargos);
- Naujų/papildomų maršrutų pritraukimas;
- Veiklos efektyvumo didinimas.

Organizacinė struktūra

Vykdydama savo pagrindinę veiklą – keleivių vežimą viešuoju transportu Vilniaus miesto maršrutais, Bendrovė keičia organizacinę struktūrą pagal iškeltus tikslus ir uždavinius. Šiuo metu galiojanti organizacinė struktūra patvirtinta 2021 m. gegužės 20 d. (valdybos posėdžio protokolas Nr. VP-11(1.15)) su 2021 m. rugsėjo 23 d. pakeitimais (valdybos posėdžio protokolas Nr. VP-20(1.15)).



MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS, STRATEGINIAI TIKSLAI

Bendrovės valdyba 2019-11-21 (protokolas Nr. VP-11) patvirtino UAB „Vilniaus viešasis transportas“ 2020-2026 metų strateginį planą ir nubrėžė artimiausių metų veiklos prioritetus.

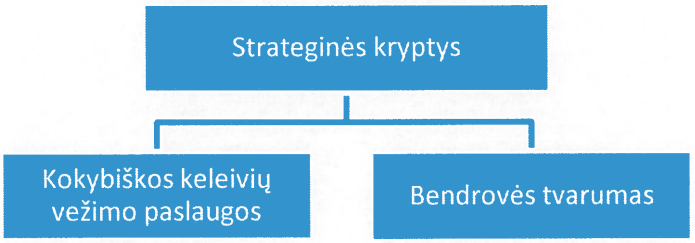
UAB „Vilniaus viešasis transportas“ misija – vežti keleivius vietinio (miesto ir priemiesčio) reguliaraus susisiekimo maršrutais Vilniaus mieste ir gretimose savivaldybėse.

UAB „Vilniaus viešasis transportas“ vizija – viešojo transporto paslaugų teikimo Vilniaus mieste lyderė, turinti kvalifikuotą personalą, teikianti kokybiškas ir paklausias paslaugas, kurių dėka mažinama miesto tarša, triukšmas, transporto spūstys, kuriama ir plėtojama harmoninga aplinka. UAB „Vilniaus viešasis transportas“ siekia keleivius vežti aplinkai draugišku, keleiviams patraukliu transportu, palaipsniui pereinant prie elektrinių transporto priemonių.

Strateginėms kryptims įgyvendinti UAB „Vilniaus viešasis transportas“ remiasi vertybėmis ir formuoja Bendrovės kultūrą. Visuotinai pripažintos vertybės – tai bendražmogiškosios ir profesinės vertybės, elgesio

normos ir organizacijos kultūra. Bendrovė išskyrė vertybes, kurios tarpusavyje sąveikaudamos sudarys prielaidas įgyvendinti Bendrovės strategiją.

Siekdama Bendrovės vizijos, UAB „Vilniaus viešasis transportas" numatė strategines kryptis:



Nustatyti šie **strateginiai tikslai**:

1 strateginis tikslas – keleivių vežimo paslaugos kokybės gerinimas. Šiam tikslui pasiekti iškelti uždaviniai: paslaugos kokybinių rodiklių užtikrinimas (punktualumas, profesionalus vairavimas, saugumas), kelionių viešuoju transportu komforto didinimas (švaros standarto ir tinkamos temperatūros transporte užtikrinimas), vairuotojų bendravimo kultūros ir aptarnavimo kokybės gerinimas (keleivių pasitenkinimo rodikliai, vairuotojų bendravimo kultūra, neįgaliųjų ir specialiųjų poreikių turinčių keleivių aptarnavimas).

2 strateginis tikslas – transporto priemonių ir infrastruktūros atnaujinimas ir modernizavimas. Šiam tikslui pasiekti bus įsigyjamos transporto priemonės, kurios sumažins oro taršą. Taip pat būtina pritaikyti gamybines patalpas naujam transportui ar transporto rūšiai aptarnauti.

3 strateginis tikslas – efektyvi veikla ir išmaniųjų procesų diegimas. Procesų valdymas bei automatizavimas yra būtinas, kad pagerėtų įmonės veiklos efektyvumas, todėl Bendrovė kryptingai sieks optimizuoti ir modernizuoti svarbiausius veiklos procesus.

4 strateginis tikslas – organizacijos kultūros kūrimas. Tai sąmoningai sukurta kultūra, kuri išsiskiria iš kitų panašių kultūrų. Ji, kaip siejančioji grandis, vienija visų darbuotojų pastangas siekti bendrų organizacijos tikslų, remiantis bendražmogiškomis, emocinėmis, kultūrinėmis vertybėmis.

Vilniaus miesto savivaldybės taryba 2020-12-23 sprendimu Nr. 1-810 patvirtino Vilniaus miesto viešojo transporto priemonių atnaujinimo planą 2021–2030 metams ir pavedė Savivaldybės įmonei „Susisiekimo

paslaugos“ įgyvendinti šį planą. Plane numatyta iki 2030 metų įsigyti 221 naują elektrinį ir 299 naujus dujinius autobusus bei 159 naujus troleibusus.

2021 metais Bendrovė pasirinko kryptį, pagal kurią bus įgyvendinamas transporto priemonių atnaujinimo planas ir atliko organizacinius veiksmus planui įgyvendinti. Pirmąja eile bus atnaujinami troleibusai. Vilniaus miesto savivaldybės taryba 2022 m. vasario 2 d. priėmė sprendimą Nr. 1-1309 „Dėl pritarimo UAB „Vilniaus viešasis transportas“ vietinio reguliaraus susisiekimo viešojo transporto priemonių parko atnaujinimui įsigyjant troleibusus“.

Tęsiamas 2019 metais pradėtas Verkių g. 52 projektas. Pagrindinė veiklos kryptis – Liepkalnio ir Pilaitės autobusų parkų projektavimas bei statyba. Per 2021 metus pagal VVT strateginį planą parengta visa projektavimo paslaugų pirkimui reikalinga medžiaga bei kartu su SĮ „Vilniaus vystymo kompanija“ paskelbus pirkimą, parinkti projektuotojai pagal etapus. Parengtas ir VMS specialistų pritartas Liepkalnio AP techninis projektas bei paskelbtas viešinimui „INFO STATYBA“. Sekantis etapas – darbo projekto bei statybos darbų paslaugų viešas pirkimas bei vykdymas.

Liepkalnio AP vizualizacija

Šiuo metu vyksta Pilaitės AP projekto derinimo darbai, t. y. vykdomas reikiamos techninės informacijos projektuotojams pateikimas, technologinės schemos derinimas, teritorijos išplanavimo bei autobusų parkavimo schemos derinimas.

Pilaitės AP vizualizacija

Vertinant abiejų objektų įgyvendinimo tikimybę, iškylančios rizikos :

- Kadangi abiejų parkų projektavimo ir statybos išlaidos buvo skaičiuojamos dar 2020 metais, tai pagal šių dienų kainas nepadidinus finansavimo apimčių, atsižvelgiant į kainų pokytį, pastatyti abiejų parkų nebūtų įmanoma. Būtina peržiūrėti ir padidinti finansavimą priklausomai nuo infliacijos indekso. Šios dienos statybos darbų rinkos kainų didėjimas jau siekia 20 ir daugiau procentų;

- Vertinant Pilaitės objekto įgyvendinimo tikimybę, kyla sunkumų sutalpinti planuojamą autobusų kiekį dėl sumažintos teritorijos (2426 kv. m) planuojant detaliajame plane dviračių takus šalia VVT teritorijos;
- Svarstoma Pilaitės objekto alternatyva renovuoti Viršuliškių parką ir nebestatyti naujo, nes renovacijos ir naujos statybos kainos panašios. Pilaitės parko statybos kaina pagal infliaciją jau siekia 4,8 mln. Eur vietoje numatyto 4,0 mln. Eur finansavimo. Viršuliškių renovacijos kaina šiai dienai siekia apie 5 mln. Eur.

Be Liepkalnio AP ir Pilaitės AP projektų, dar buvo 2019 m. suprojektuota bei 70 proc. 2021 m. įrengta Viršuliškių parko autobusų 36 vietų parkavimo aikštelė. Įrengimo darbams parinkta rangovinė organizacija UAB „Grinda". Aikštelės darbai buvo sustabdyti dėl žiemos klimatinių sąlygų. Juos pabaigti numatoma iki gegužės 1 d.

UAB „Vilniaus viešasis transportas" 2020–2026 metų strateginio plano santrauka yra viešai skelbiama Bendrovės tinklalapyje.

2021 metais Bendrovės valdyba nustatė konkrečius terminus naujam strateginiam planui parengti 2022 metais.

Bendrovė savo veiklą vykdė vadovaudamasi veiklos tikslais, patvirtintais UAB „Vilniaus viešasis transportas" valdybos 2021 m. sausio 21 d. nutarimu (protokolas Nr. VP-1(1.15)):

Nr.	Veiklos tikslai	Tikslo matavimas	Siektinas rezultatas	Tikslo lyginamasis svoris, proc.	2021 m.
1.	**Finansinės perspektyvos tikslai**			**40**	
1.1.	EBITDA, mln. Eur	2021 m.	8,175	30	3,566
1.2.	Savikaina, Eur/km	2021 m.	1,694	10	1,850
2.	**Kliento perspektyvos tikslai**			**15**	
2.1.	Suplanuotos ridos įvykdymas, proc.[3]	2021 m.	≥ 99,7 proc.	15	99,69%
3.	**Vidinės perspektyvos tikslai**			**45**	
3.1.	Sumažinti viršvalandžių ir rezervo valandas	2021 m.	Pagal pateiktą planą	10	Atsižvelgiant į ridos planą ir vairuotojų sk.
3.2.	Optimizuoti darbuotojų, išskyrus vairuotojus, skaičių	2021 m.	Pagal pateiktą planą	30	Įvykdyta
3.3.	Verkių g. 52 projekto vykdymas pagal planą	2021-2023 m.	Valdybos vertinimu	5	Vykdoma
Iš viso				100	

2022 metų veiklos tikslus Bendrovės valdyba patvirtino 2022 m. kovo 17 d. nutarimu Nr. VP-6(1.15), kurie bus teikiami tvirtinta Savivaldybei.

[3] Rodiklis apskaičiuojamas mėnesio ridos planus lyginant su faktine rida

PAGRINDINĖS INVESTICIJOS IR PROJEKTAI

Iš viso 2018-2020 metais įsigyta transporto priemonių už 68,6 mln. Eur.

Nauji dviašiai ir triašiai dyzeliniai autobusai
2018-2019 m.
100 vnt. ir 50 vnt.

Nauji troleibusai
2018-2019 m.
41 vnt.

Nauji maži elektriniai autobusai
2019 m.
5 vnt.

Nauji midi dyzeliniai autobusai
2019 m.
10 vnt.

Nauji triašiai SGD autobusai
2020 m.
50 vnt.

2021 metų liepos mėn. Bendrovė pateikė paraišką Klimato kaitos programos lėšoms gauti įsigyjant 50 vnt. troleibusų. Paraiška buvo patvirtinta 2021 metų gruodžio mėn., bus skirta 10 mln. Eur parama.

Įgyvendinant Vilniaus miesto savivaldybės tarybos patvirtintą Vilniaus miesto savivaldybės darnaus judumo plano veiksmų planą iki 2030 metų bei Vilniaus miesto savivaldybės tarybos patvirtintą Vilniaus miesto viešojo transporto priemonių atnaujinimo planą 2021-2030 metams, 2021 metais Bendrovė inicijavo, o Vilniaus miesto savivaldybės taryba 2022 m. vasario 2 d. priėmė sprendimą Nr. 1-1309 „Dėl pritarimo UAB „Vilniaus viešasis transportas“ vietinio reguliaraus susisiekimo viešojo transporto priemonių parko atnaujinimui įsigyjant troleibusus“ dėl 159 vnt. troleibusų su autonomine rida įsigijimo. 2022 metais bendrovė pradėjo 50 vnt. troleibusų viešųjų pirkimų procedūras. Paaiškėjus dėl finansavimo šaltinių, bus įsigyjami ir kiti troleibusai.

Tęsiamas 2019 metais pradėtas vystyti Verkių g. 52 esančios teritorijos ir parko diversifikavimo projektas, kurio eiga detaliai atskleista skyriuje „Misija, vizija, vertybės, strateginiai tikslai“.

ĮVYKIŲ APŽVALGA

Pagrindiniai įvykiai

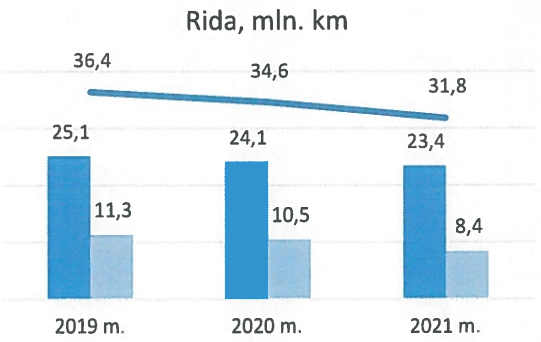
- SISP ženkliai sumažino ridą 2,8 mln. Km arba 8,1 proc. mažiau, nei planuota, kas turėjo įtakos Bendrovės veiklos organizavimui ir rezultatams;

- Didelis dėmesys skiriamas vairuotojų darbo ir poilsio sąlygų gerinimui – siekiama keisti grafikus, kad vairuotojams būtų nustatytos 45 minučių pertraukos, įrengiami poilsio nameliai galustotėse, dalijami bilietai į koncertus, dovanos ir sveikinimai įvairiomis progomis, ketinama keisti uniformas atsižvelgiant į vairuotojų atsiliepimus ir kita;
- Kūrybingi ir aktyvūs veiksmai keleivių vežimo paslaugos kokybei gerinti;
- Pradėtos procedūros troleibusų parkui atnaujinti;
- Tęsiamas projektas Verkių g. 52 teritorijos ir parkui diversifikuoti;
- Dėl tinkamai prižiūrimų ir naujų transporto priemonių užtikrinamas transporto priemonių išleidimas;
- Be kitų svarbių darbų technologijų infrastruktūros srityje, pastatyti terminalai, kuriais gali pasinaudoti visi darbuotojai ir pasitikrinti savo atsiskaitymo lapelius, atostogų likutį ar savo (vairuotojo) darbo grafiką, automatizuotas atsiskaitymo lapelių siuntimas;
- Atliktas darbuotojų pareigybių vertinimas, palygintas Bendrovės darbuotojų darbo užmokestis su reinkoje esančiomis įmonėmis;
- Patvirtinta Atlygio politika, pradėtas Atlygio sistemos rengimas;
- Atliktos darbuotojų apklausos dėl vairuotojų darbo užmokesčio pertvarkos, susitikimų organizavimo, uniformų ir kitos;
- Išgrynintos struktūrinių padalinių veiklos ir darbuotojų atliekamos funkcijos;
- Atliekami darbai įgyvendinant asmens duomenų apsaugą bei korupcijos prevenciją;
- Prižiūrimas ir remontuojamas troleibusų kontaktinis tinklas, elektros įrenginių skirstyklos ir kiti elektros ūkio įrenginiai.

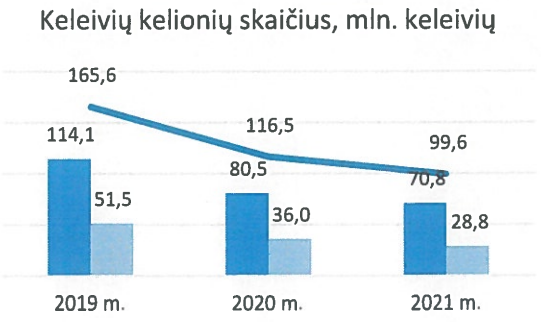
Vilniaus miesto viešojo transporto infrastruktūra yra gana gerai išvystyta: užtikrinamas susisiekimas visoje miesto teritorijoje, didelis troleibusų kontaktinis tinklas, maršrutų skaičius, turimas pakankamas transporto priemonių parkas.

Eismo organizavimas, keleivių vežimas ir keleivių vežimo kokybės gerinimas

2021 metais darbo dienomis važiavo 496 transporto priemonės, iš kurių 320 autobusų ir 176 troleibusų, nuvažiuota 31,8 mln. km. Kaip matyti, 2021 metais rida buvo ženkliai sumažinta. Rida 2021 metais, palyginus su 2020 metais, rida sumažėjo dar 2,8 mln. km arba 8,1 proc. 2021 metų planuojama rida buvo 34,2 mln. km. Akivaizdu, kad Covid-19 pandemijos sąlygomis ridos sumažinimas turėjo neigiamos įtakos veiklos rezultatams.



Viešojo transporto paslaugų keleivių skaičius paskutiniaisiais metais mažėjo, o Bendrovės pervežamų keleivių skaičius 2021 metais mažėjo ir dėl dalies paslaugų perleidimo privačiam vežėjui, ir dėl sumažintos ridos. 2021 metais, lyginant su 2019 metais, bendras keleivių kelionių skaičius sumažėjo 40 proc.



Pagrindiniai šiandienos iššūkiai – tai vairuotojų trūkumas ir Covid-19 pandemija, kurie turėjo didelės įtakos keleivių srautams ir transporto priemonių ridai. 2021 m. IV ketv. pavyko stabilizuoti bendrą transporto priemonių išleidimo situaciją, kas leido priartėti prie 2019 m. išleidimo.

Ir 2021 metais buvo organizuojamas eismo įvykių duomenų rinkimas, kontroliuojama kelių ir kelių statinių būklė ir pagal kompetenciją reikalauta šalinti pastebėtus trūkumus. Lentelėje matyti, kad eismo įvykių skaičius 2021 metais ūgtelėjo.

	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Eismo įvykiai, sk.	971	711	720
t. sk. kalti VVT vairuotojai, sk.	371	296	302
kaltų VVT vairuotojų dalis, proc.	38,2	41,6	41,9
Eismo įvykiai 100 tūkst. km, sk.	2,67	2,06	2,26
kaltų VVT vairuotojų eismo įvykiai 100 tūkst. km, sk.	1,02	0,86	0,95

Sudaromi, tobulinami ir/ar keičiami eismo tvarkaraščiai, atsižvelgiant į vairuotojų pastabas ir keleivių pageidavimus, Vilniaus miesto savivaldybės sprendimus dėl maršrutų eismo trasų laikinų pakeitimų. 2021 metais keičiant grafikus buvo ir toliau bus siekiama, kad vairuotojams būtų nustatytos 45 minučių pietų pertraukos.

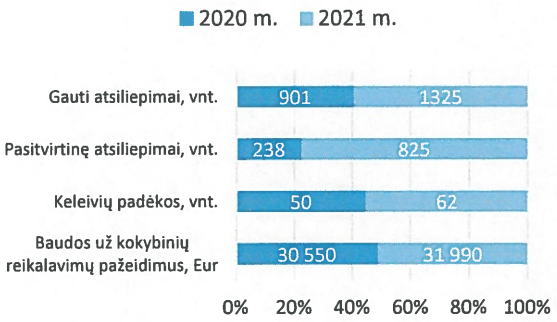
Didelis dėmesys skiriamas vairuotojų darbo sąlygų gerinimui. 2021 m. gruodžio 22 d. įrengtas modulinis vairuotojų poilsio namelis, o 2022 metais planuojama įrengti dar 5 poilsio patalpas vairuotojams, kuriose vairuotojai komfortiškai galėtų pavalgyti ir pailsėti tarp reisų.

Komunikacijai su keleiviais, viešojo transporto populiarinimas ir viešinimas, Bendrovė įvaizdžio gerinimas yra susijęs tiek su paslaugos kokybės gerinimu, tiek su keleivių aptarnavimu, tiek su vairuotojų darbo sąlygų gerinimu.

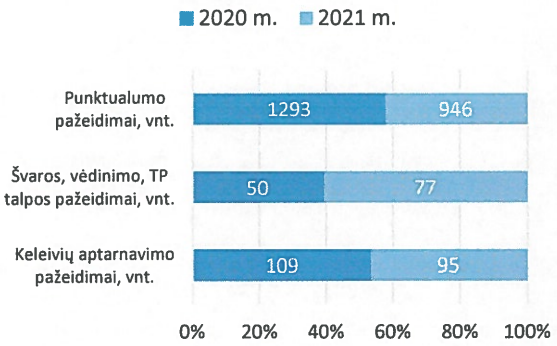
Keleivių aptarnavimo ir kokybės skyrius, siekdamas gerinti keleivių aptarnavimą telefonu, pats aptarnauja keleivius trumpuoju telefonu 1848 (24 val. per parą / 7 dienas per savaitę): pamestų daiktų paieška duotuoju momentu, konsultacijų teikimas viešojo transporto maršrutų, tvarkaraščių, punktualumo, bilietų įsigijimo, vairuotojų elgesio ir įvairiais kitais klausimais. 2021 metais trumpuoju numeriu vidutiniškai aptarnauta apie 5,5 tūkst. keleivių, tačiau riekia nepamiršti, jog nemaža dalis keleivių skambučių gaunami fiksuotais telefonais.

Keleivių aptarnavimas elektroniniu paštu ir įvairiais kitais komunikacijos kanalais (socialiniai tinklai ir kt.): atsiliepimų registravimas SharePoint sistemoje, problemų identifikavimas, jų klasifikavimas, nukreipimas nagrinėti (jeigu reikalinga) atsakingiems departamentų darbuotojams. 2021 metais sulaukėme 1395 keleivių atsiliepimų, iš kurių 825 pasitvirtino.

Padėkų sulaukėme 62. Lyginant su 2020 metais keleivių atsiliepimų padaugėjo (iš viso gauta 901, pasitvirtino – 238, padėkų – 50). Taigi, 2021 metais nusiskundimų gavome 55 proc. daugiau negu 2020 metais, atitinkamai gauname ir didesnį pasitvirtinusių atsiliepimų procentą. Tačiau ypatingai džiugina 24 proc. padidėjęs teigiamų keleivių atsiliepimų procentas. Pagrindinė 2021 m. atsiliepimų padaugėjimo priežastis yra atsistatantys keleivių srautai ir padidėjęs transporto priemonių išleidimas



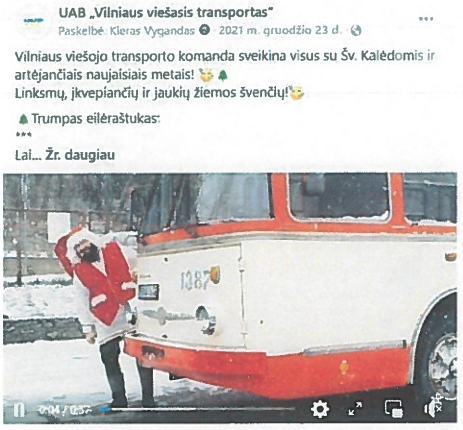
Diagramoje pateikti tik tie kontroliuojančios įstaigos užfiksuoti pažeidimai, už kuriuos buvo gautos piniginės baudos. Taigi, 2021 m. punktualumo atvejų sumažėjo, tačiau šis mažėjimas fiksuojamas dėl naujai pasirašytos Paslaugų teikimo sutarties, lygiai taip pat dėl naujoje sutartyje atsiradusio punkto, jog baudžiama už išleistą ne tos talpos priemonę, atsirado talpos ir transporto priemonių apipavidalinimo pažeidimų.



Per 2021 metus troleibusų ir autobusų vairuotojai transporto priemonėse surado 1262 radinius, iš kurių 416 buvo grąžinti jų savininkams (2020 metais rasti 1204 keleivių daiktai, savininkams grąžinti – 462). Atkreiptinas dėmesys į tai, kad į šiuos duomenis neįtraukti pamesti ir rasti daiktai, kurie keleiviams susisiekus tiesiogiai buvo surasti iš karto. Taigi, lyginant 2021 metus su 2020 metais transporto priemonėse rasta ir savininkams grąžinta panašus kiekis radinių.

UAB „Vilniaus viešasis transportas“ keleiviams sukurtas ir monitoriuose buvo transliuojamas informacinis filmukas, kaip saugiai ir atsakingai keliauti viešuoju transportu.

Ir kalėdinis sveikinimas viešojo transporto keleiviams.



Pirmą kartą suorganizuota Lost&Found diena, visuomenei plačiai pristatytas Radinių troleibusas.

Vyko vidinė komunikacija su brigadininkais ir vairuotojais (SMS žinučių siuntimas, informacijos rengimas ir skelbimas monitoriuose, esančiuose prie dispečerinių, keleivių padėkų vairuotojams perdavimas) apie teikiamų paslaugų kokybę ir būdus ją gerinti. Informacijos, gautos iš SISP, perdavimas, ataskaitų apie gautus keleivių atsiliepimus pristatymas, brigadų reitingavimas, skirtas vairuotojų motyvacijai kelti.

Bendradarbiavimas su neįgaliųjų organizacijomis, siekiant pagerinti žmonių su įvairiomis negaliomis keliones miesto transportu. Suorganizuoti ir pravesti mokymai, kaip naudotis viešuoju transportu sutrikusio intelekto negalią turintiems bendrijos „Viltis" vaikams.

Nuolatinis bendradarbiavimas su darbuotojais, užtikrinančiais kokybišką ir saugią vežimo paslaugą: Facebook kanale sukurta uždara VVT keleivių aptarnavimas ir kokybė grupė, kurioje su vairuotojais dalinamasi operatyvine svarbia informacija, susijusia su kasdiene įmonės veikla, organizuojami mokymai įvairiomis temomis, naudojamos įvairios darbuotojų skatinimo priemonės, kad būtų užtikrinta aukštos kokybės paslauga keleiviams.

Vairuotojams nemokamai dalijami bilietai į koncertus.

Dovanėlės ir sveikinimai vairuotojams įvairiomis progomis ir šventėmis.

Dėmesys darbuotojų laisvalaikio veikloms.

Suorganizuotas ir visuomenei pristatytas Skiepobusas.

Reklamos paslaugomis prisidėta prie gražių „Mamų unijos“, Rimanto Kaukėno fondo ir gyvūnų gerovės iniciatyvų.

Technikos ir ūkinių padalinių veikla

Bet kurioje Bendrovės veiklos srityje ypatingai svarbi **darbuotojų sauga**, kurią atlieka profesionalūs Bendrovės darbuotojai:

- Darbuotojų saugą ir sveikatą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka apmokyti ir atestuoti 24 suvirintojai, 2 kėlimo platformos ir jų įrangos operatoriai, 5 darbuotojai, atliekantis grunto kasimo ir jo

tvirtinimo darbus iškasose ir tranšėjose, 10 elektrotechnikos darbuotojų, 72 darbdavio įgalioti asmenys darbuotojų saugai ir sveikatai;

- Struktūriniuose padaliniuose suorganizuoti delegatų į darbuotojų konferenciją, kurioje turi būti renkami darbuotojų atstovai saugai ir sveikatai bei komiteto nariai, rinkimai;
- Atlikti 59 įvadiniai instruktažai į darbą priimamiems asmenims;
- Ištirti 29 nelaimingi atsitikimai (1 nelaimingu atsitikimu mažiau negu 2020 m.). 20 nelaimingų atsitikimų įvyko darbe (iš jų 1 mirtinas dėl darbuotojo ligos. Įvykį tyrė Valstybinė darbo inspekcija. Darbdavio kaltė dėl šio įvykio nebuvo nustatyta) , 9 – pakeliui į darbą ir iš darbo;
- Bendrovės vadovybė draudžia savo darbuotojus nuo nelaimingų atsitikimų darbe. Į draudimo kompaniją buvo surinkta ir išsiųsta 18 darbuotojų bylų žalai įvykus nelaimingam atsitikimui darbe atlyginti, iš jų draudimo kompanija pripažino draudžiamaisiais 11 nelaimingų atsitikimų ir išmokėjo darbuotojams 2400 eurų. Kiti nelaimingi atsitikimai dėl labai mažos žalos nebuvo pripažinti draudžiamaisiais;
- Bendrovėje nuolat vyksta darbuotojų saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos instrukcijų peržiūra. 2021 m. buvo atnaujintos ir patvirtintos 2 instrukcijos;
- Bendrovės padaliniuose nuolat vykdoma vidinė darbų saugos bei gaisrinės saugos būklės kontrolė. 2021 m. Bendrovėje veikianti Darbuotojų saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos būklės kontrolės komisija atliko 6 patikrinimus padaliniuose. Padalinių vadovams surašyti 8 įpareigojimai pašalinti rastus darbuotojų saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos būklės trūkumus;
- Per 2021 m. įvyko 5 VPGT patikrinimai. Trūkumų nenustatyta. Įvyko 4 VDI patikrinimai. Gauta rekomendacija atnaujinti vairuotojų darbo vietos profesinės rizikos vertinimą esant karštai aplinkos temperatūrai. Rekomendacija įvykdyta;
- Atliktas profesinės rizikos vertinimas šiose darbo vietose: autobuso vairuotojo, troleibuso vairuotojo, vairuotojo-sargo, sunkvežimio, automobilinio krano ir krautuvo vairuotojo;
- Pagal išankstinius grafikus patikrintos bendrovės ventiliacinės sistemos bei gaisro aptikimo signalizacijos sistemos. Apie patikrinimus padaryti įrašai aktuose ir registracijos žurnaluose;
- Užtikrinant darbuotojų saugą bendrovei priklausančius registruojamus potencialiai pavojingus įrenginius nustatytu laiku prižiūri licencijuotos įmonės, kitus darbo įrenginius pagal išankstinius grafikus prižiūri atitinkamą kvalifikaciją turintys Bendrovės Bendrųjų reikalų departamento darbuotojai.

Reikšmingą Bendrovės veiklos vietą užima **Remonto departamento** atliekami darbai:

- 2021 m. rugsėjo mėn. pasibaigus ISUZU CITI (10 vnt.) autobusų garantiniam laikotarpiui, perimti automobilių serviso darbai į savo dirbtuves. Apmokyti 6 įmonės darbuotojai šių autobusų techninei priežiūrai ir remontams atlikti. Suformuotas atsarginių dalių sandėlis;
- 2021 m. rugpjūčio mėn. pasibaigus elektrinių autobusų KARSAN JEST ELECTRIC (5 vnt.) perimti automobilių serviso darbai į savo dirbtuvės. Apmokyti 5 įmonės darbuotojai šių autobusų techninei priežiūrai ir remontams atlikti;
- Dėl efektyvesnio atsarginių dalių ir medžiagų valdymo iš Pirkimų skyriaus į Remonto departamento pavaldumą, perimti visi sandėliai su darbuotojais (viso 10 darbuotojų);
- Buvo parengtos eksploatacijai ir testuojamos naujos transporto priemonės:

Eil. Nr.	Transporto priemonė	Degalai/ energijos rūšis	Testavimo laikotarpis
1	ISUZU CITIPORT (CNG 12) autobusas	SGD	2021-04-15 - 2021-04-27
2	KARSAN ATAC ELECTRIC autobusas	elektra	2021-05-05 - 2021-05-19
3	MAN Lion's City 12E ELECTRIC autobusas	elektra	2021-06-21 - 2021-06-29
4	YUTONG U12 autobusas	elektra	2021-10-11 - 2021-12-11
5	SOLARIS NT 24 troleibusas	elektra	2021-12-13 - 2022-01-11

- Užtikrintas TP paruošimas numatytam išleidimui;
- Dėl COVID-19 pandemijos ir mažesnio TP išleidimo sausio–gegužės mėnesiais dalis darbuotojų išleisti į prastovas;
- 2021 metais įvykdytos 48 110 vnt. remonto paraiškų:

Dirbtuvės	Atliktų remonto paraiškų kiekis vnt. 2020 m.	Atliktų remonto paraiškų kiekis vnt. 2021 m.
Antakalnio remonto dirbtuvės	11 425	11 183
Viršuliškių remonto dirbtuvės	10 753	10 592
Verkių remonto dirbtuvės	29 048	26 335
Iš viso:	51 226	48 110

- Suplanuotos ir atliktos TP techninės priežiūros:

Periodas	Techninės priežiūros planas	Suplanuota techninė priežiūra, vnt.			
		Verkių TD	Servisai	Antakalnio TD	Viršuliškių TD
2021 m.	TA-2[4]	311	552	184	178
2021 m.	TA-1[5]	611	-	575	454

- Atlikta TP remonto paslaugų rinkos analizė. Gauti 4 pasiūlymai iš: UAB „Adampolis"; UAB „Saločiai ir partneriai"; UAB „TM Servisas"; UAB „Solaris Bus & Coach Lietuva";
- 2021 m. spalio 27–29 d. Lenkijos Respublikoje, Kielco mieste, sudalyvauta tarptautinėje viešojo transporto parodoje „TRANSEXPO", 2021 lapkričio 22–24 d. Čekijos Respublikoje, Prahos mieste aplankyta tarptautinė viešojo transporto paroda „CZECH BUS";
- Tvarkomi bendrovės apskaitoje esantys ugnies gesintuvai: atlikta gesintuvų techninė priežiūra1394 vnt., nupirkta naujų gesintuvų 100 vnt.;
- Vykdomas nuolatinis bendrovės padalinių aprūpinimas COVID-19 prevencijos priemonėmis;
- Vykdant Paslaugų teikimo sutarties įsipareigojimus, papildomai į visas TP sumontuoti 1200 vnt. rankų dezinfekavimo dozatorių;

[4] Atliekama, kai TP nuvažiuoja 30 tūkst. km

[5] Atliekama, kai TP nuvažiuoja 15 tūkst. km

- Nakties metu dezinfekuojamos visos TP, tikrinami ir papildomi rankų dezinfekavimo dozatoriai, dezinfekuojamos dispečerinės, vairuotojų poilsio kambariai ir kitos buitinės patalpos. Šiuos darbus atlieka 10 Remonto departamento darbuotojų;
- Mobilūs dezinfekavimo ekipažai dienos metu dezinfekavo TP miesto galustotėse. Šiuos darbus atlieka 10 Remonto departamento darbuotojų.
- Dėl struktūrinių pertvarkymų, Remonto departamente sumažinti 42 etatai:

Metai	2019	2020	2021
Remonto departamento darbuotojų sk.[6]	270	256	226

- Didelis dėmesys skiriamas kondicionavimo vėdinimo sistemos priežiūrai ir remontui;
- Ūkinių, kontaktinio tinklo ir kitų spec. automobilių remontas.

Kontaktinio tinklo skyriaus veikla – tai kontaktinio tinklo būklės vertinimas ir nuolatinė vizuali priežiūra nestabdant troleibusų eismo. Privalomoji techninė priežiūra ir einamasis remontas atliekamas atjungus įtampa, nakties metu:

- Dėl kontaktinio tinklo avarijų, apgadinimų ar troleibusų užsikabinimų už tinklo buvo išvažiuota 328 kartus. Patikrintos 928 kontaktinio tinklo atramos dėl korozijos pažeidimų, nustatyta 60 atramų netinkamų eksploatacijai, kurios pakeistos naujomis. Nustatyti ir pašalinti 6 gedimai požeminiuose elektros energijos tiekimo kabeliuose;
- Atnaujinti kontaktinio tinklo elementai, pakeistas susidėvėjęs kontaktinis laidas– 4231 metrai, laikantis cinkuotas plieninis lynas – 7200 metrai, metalinės konsolės pakeistos į plastiko konsoles- 82 metrai, pagaminta ir pakeista 540 kelvarinių palaikymo stygų;
- Įvykdytas automatinių radijo bangomis valdomų iešmų pirkimas. 2022m. II ketvirtyje bus sumontuoti pirmieji automatiniai radijo bangomis valdomi. Naujieji iešmai leis padidinti troleibusų greitį iki 30 km/h važiavimo per kontaktinio tinklo susikirtimus;
- **Pastočių valdymo skyrius** aptarnauja 19 elektros pastočių. Pagal Elektros įrenginių įrengimo, bandymų ir matavimų, eksploatacijos ir elektrosaugos taisyklių reikalavimus sudarytą ir patvirtintą 2021 metų metinį planą-grafiką atlieka techninės priežiūros remonto darbus ir bandymus, šalina gedimus ir likviduoja avarijas. Pagal ESO ir kitų trečiųjų šalių pateiktas paraiškas atlieka elektros energijos tiekimo atjungimus ir perjungimus pastotėse.

Pagrindiniai **Bendrųjų reikalų departamento** darbai yra susiję su darbo ar darbo aplinkos bei darbo sąlygų gerinimu. Didelis dėmesys buvo skirtas patalpų ir transporto priemonių švarai bei dezinfekavimui, darbuotojų aprūpinimui asmens apsaugos ir kitomis priemonėmis:

- Pagamintos 51 kontaktinio tinklo atramos ir 44 atramų įdėklai;
- Iškasta ir įrengta 56 kontaktinio tinklo atramų pamatai;
- Atnaujinta (nušveistos, gruntuota, nudažyta) 200 kontaktinio tinklo atramų;
- Justiniškių g. pabaigoje, viešojo transporto maršruto galustotėje pastatyta buitinė patalpa (namelis) vairuotojų buitiniams poreikiams tenkinti (trumpalaikiam poilsiui, pietavimui ir t.t.);

[6] Iš Pirkimo skyriaus į Remonto departamentą 2021 metais pervesti sandėlio darbuotojai (10 darbuotojų)

- Žirmūnų galustotėje atliktas varinėtojų patalpų remontas;
- 40 m vandentiekio magistralės keitimo darbai Verkių plovykloje;
- Pamatų ir šaligatvių įrengimas WC konteineriams galustotėse: L. Giros g., Justiniškių žiede, Parko g., Santariškių žiede;
- Pagaminti ir įstatyti 9 stoginiai šviesląngiai Žolyno dirbtuvių stoge;
- Įrengta nauja transporto priemonių išorės plovykla Viršuliškių transporto departamente;
- Atnaujintas remonto kanalas Viršuliškių dirbtuvėse.

Kita veikla

Technologijų infrastruktūros srityje atlikti pagrindiniai darbai:

- Pasitelkdami Microsoft M365 programų paketų funkcionalumu, atliktas seno elektroninio pašto serverio perkėlimas į „Microsoft Exchange Online";
- Atliktas seno failo serverio perkėlimas į M365 debesijos sprendimą, kas leido apsaugoti duomenis nuo praradimo;
- Pasitelkdami M365 funkcionalumu pradėtos kurti darbo grupės MS Teams, kas palengvina operatyviau keistis informacija taupant darbo laiką susitikimams;
- Per 2021 buvo pradėta diegti biudžeto planavimo ir kontrolės programa (IBM Cognos) kurios pagalba jau 2022 metų įmonės biudžetas bus suvestas ir kontroliuojamas sistemos pagalba. Tai suteiks galimybe įmonės padaliniams efektyviai valdyti biudžetus;
- Atliktas IT infrastruktūros auditas ir nusistatyti modernizavimo planas bei pasitvirtintos 2022m. investicijos atnaujinimui tarnybinių stočių bei 40 kompiuterinių darbo vietų. Nusistatyti tikslai per 2022 metus įsidiegti dokumentų valdymo sistemą, kas leistų skaitmenizuoti dokumentų valdymo procesus, atsirinkti galimas transporto valdymo ir optimizavimo programas ir pasiruošti diegimo projektui;
- VVT darbuotojams pastatyti terminalai, kuriuose gali laisvai prisijungti ir pasitikrinti savo atsiskaitymo lapelius, sužinoti sukauptų atostogų likutį bei vairuotojai pasitikrinti savo darbo grafiką;
- Automatizuotas atsiskaitymų lapelių siuntimas elektroniniu paštu, kas leido atsisakyti popierinės versijos.

Bendrovė prekes ir paslaugas perka **viešųjų pirkimų būdu.** 2021 metais dalyvauta sekančiuose projektuose:

- Monitorių nuoma reklamai. Kartu su Keleivių aptarnavimo ir kokybės ir Teisės ir korporatyvinio valdymo skyriais aktyviai dalyvauta rengiant pirkimo sąlygas, vykdant patį konkursą, rengiant kreipimąsi Konkurencijos tarnybą. Pasiektas rezultatas - gautas pritarimas (leidimas) patiems vykdyti reklamą monitoriuose;
- Kontaktinio tinklo modernizavimas. Įvykdytas pirkimas ir sudaryta sutartis Troleibusų oro linijų kontaktinio tinklo radijo bangomis valdomų automatinių iešmams įsigyti. Sutarties įgyvendinimas numatytas 2022 – 2023 metais;
- Verkių g. 52 transporto parko iškėlimas į Liepkalnio ir Pilaitės teritorijas. Vadovaujantis inicijuotomis užduotimis vykdyti pirkimai ir sudarytos pirkimo sutartys pagalbiniams veiksmams projekte įgyvendinti;
- 2021 metais pradėtos rengti pirkimo sąlygos 50 žemagrindžių troleibusų su autonomine rida įsigijimui. 2022 metais projektas tęsiamas. Šiuo metu jau parengtos pirkimo sąlygos ir pradedamos pirkimo procedūros. 2022 metais planuojama pirkimą įvykdyti ir sudaryti pirkimo sutartį. Troleibusų gavimas numatytas 2023 – 2024 metais.

- Dalyvauta kituose projektuose vykdant tų projektų kuratorių suformuotas užduotis projektams įgyvendinti reikalingų prekių, paslaugų ar darbų įsigijimui.

COVID 19 ligos sukelta pandemija stipriai paveikė pasaulinę ekonomiką, dėl ko kilo iššūkių 2021 metais aprūpinant bendrovę reikalingomis prekėmis bei energetiniais ištekliais. Dar 2020 metais pradėjusios trūkinėti gamybos, tiekimo bei logistikos grandinės ir 2021 metais kėlė sunkumų vykdant sudarytas sutartis užtikrinant savalaikį reikalingų prekių pristatymą. Metų eigoje pradedant atsigauti ekonomikai, padidėjo infliacija, tai turėjo įtakos įvairių prekių, energetinių resursų bei paslaugų ir darbų brangimui. Dėl to teko peržiūrėti anksčiau sudarytas sutartis, dažnu atveju jas nutraukti ir skubiai rengti naujus pirkimus naujoms sutartims sudaryti. Metų pabaigoje ši situacija paaštrėjo ir dėl Kinijos veiksmų apribojant ekonominį bendradarbiavimą su Lietuva.

2021 metais vykdant viešuosius pirkimus buvo sudaryta pirkimo sutarčių už 8 619 930 eurų be PVM:

- Per CPO pirkta už 1 811 091 eurų be PVM (21 proc. nuo visų pirkimų vertės);
- Skelbiamų pirkimų (64 pirkimai) buvo įvykdyta už 6 139 564 eurų be PVM (71,2 proc. nuo visų pirkimų vertės);
- Mažos vertės neskelbiamų pirkimų atlikta už 669 275 eurų be PVM (7,8 proc. nuo visų pirkimų vertės);
- 15 pirkimų pasiūlymai buvo vertinti taikant kainos ir sąnaudų bei kokybės santykių kriterijus. Tokių pirkimų vertė sudarė 1 970 681 eurų be PVM (29 proc. nuo visų pirkimų, neskaitant CPO pirkimų, vertės);
- 10 pirkimų buvo taikyti žalieji reikalavimai. Jų vertė sudarė 367 545 Eur be PVM (5,4 proc. nuo visų pirkimų, neskaitant CPO pirkimų, vertės).

Vidutinis pirkimuose pasiūlymus pateikusių dalyvių skaičius buvo 2,87.

Didžiausią riziką ir sunkumus Pirkimų skyriaus 2022 metų veikloje kelia išorės veiksniai – vis didėjanti infliacija, sankcijų taikymas gamintojams ir tiekėjams dėl šiuo metu vykstančio karo Ukrainoje, dėl ko būtina skubiai atrasti naujus tiekėjus, užtikrinti bendrovės veiklai būtinų materialinių išteklių nenutrūkstamą aprūpinimą, neprognozuojami energetinių resursų kainų svyravimai (dyzelinis kuras, elektra, gamtinės dujos), sutrikusios tiekimo grandinės.

Atsižvelgiant į sudėtingą situaciją rinkose kai tiekėjai negali prognozuoti savo prekių, paslaugų ir darbų kainų, mažėja tiekėjų aktyvumas dalyvaujant pirkimuose ir teikiant pasiūlymus. Dėl to kyla rizika konkurencijos tarp tiekėjų mažėjimui, kad nebus pasiūlytos šiuo metu galimos geriausios kainos ar geriausias kainos ir kokybės santykis. Tuo pačiu kyla ir rizika, kad tiekėjai dėl įvardintų rizikų iš vis nedalyvaus vykdomuose pirkimuose ir nebus galimybių sudaryti pirkimo sutarčių, dėl ko gali iškilti problemų.

PERSONALAS IR IŠLAIDOS DARBO UŽMOKESČIUI

Personalas, personalo veikla, atlygio politika

2021 metais buvo atliktas darbuotojų pareigybių vertinimas. Pareigybės buvo vertinamos pagal tarptautinę pareigybių vertinimo metodologiją naudojamus kriterijus.

Atsižvelgiant į pareigybių lygius, buvo palygintas darbuotojų darbo užmokestis su rinkoje esančiomis įmonėmis.
Nuosekliai pertvarkant darbo apmokėjimą, 2021 metais Bendrovės valdyba patvirtino Atlygio politiką.

Darbuotojų atlygis priklauso nuo pareigybės lygio, visos Bendrovės, padalinio, kuriame darbuotojas dirba, bei individualių darbuotojo veiklos rezultatų, darbuotojo kompetencijų.

Atlygio sudėtinės dalys:

- **Pastovioji atlygio dalis.** Bendrovės darbuotojų PAD ir atlyginimą riboja atlygio rėžiai (minimali ir maksimali riba), kurie nustatomi kiekvienam pareigybės lygiui, atsižvelgiant į lyginamosios atlyginimo rinkos rėžius;
- **Kintamoji atlygio dalis.** Norint skatinti darbuotojus už jų įsitraukimą darbinėje veikloje taikoma KAD už gerai atliktą darbą. KAD išmokėjimo periodiškumas ir dydis atskiroms darbuotojų grupėms gali būti nustatytas skirtingas (mėnesinio, ketvirčio, metinio ar kito periodiškumo), įvertinant per nustatytą laikotarpį pasiektus Bendrovės veiklos tikslus ir (arba) asmeninius tikslus;
- **Kitas piniginis atlygis ir papildomos naudos**. Bendrovės darbuotojams skiriamos KPA ir PN Bendrovės teisės aktuose ir (arba) Lietuvos Respublikos darbo kodekse nustatyta tvarka ir yra išmokama kartu su einamojo mėnesio atlyginimu. KPA priemoka apima visus priedus nurodytus LR Darbo kodekse (viršvalandinį darbą, darbą poilsio bei švenčių dienomis arba naktį), taip pat gali apimti nesančio darbuotojo pavadavimą, priemoka brigadininkui, už naujo darbuotojo mokymą ir pan. PN gali apimti papildomas apmokamas kasmetinių atostogų dienas, vienkartines premijas ir (arba) dovanas švenčių proga, materialines pašalpas (gydymosi, mirties, gimus vaikui), nemokamą bendrovės transportą iš darbo ir (arba) į darbą vėlai vakare ir (arba) anksti ryte kaip viešasis transportas reguliariai nevažinėja, sveikatingumo priemoka, skiepus nuo gripo, nuotolinį darbą, mokymo programas, bilietus į renginius ir pan.

Peržiūrėjus procesus, besidubliuojančias ir perteklines funkcijas buvo atlikti struktūriniai pertvarkymai. Tam tikruose skyriuose perskirstytos funkcijos ir atsakomybės. Atleidžiamiems darbuotojams buvo siūlomos laisvos bendrovėje esančios darbo vietos, visiems norintiems buvo suteiktos galimybės persikvalifikuoti ir tapti autobuso arba troleibuso vairuotojais.

2021 metų spalio pabaigoje–lapkričio pradžioje bendrovės iniciatyva vykdyta vairuotojų apklausa, kuria buvo siekiama įsivertinti, kaip vairuotojai reaguoja į pokyčius, naujus projektus, kurie turėjo įtakos vairuotojų darbo sąlygoms. Didžioji dalis apklausoje dalyvavusių darbuotojų teigiamai vertina įgyvendintus pokyčius Bendrovėje. Net 135 vairuotojai iš 160 teigiamai vertina 162 vairuotojų padidintas klases, 10 vertina neigiamai.

2 ir 3 klasės autobuso ir troleibuso vairuotojų priedo už kvalifikaciją padidėjimui pritarė 114 vairuotojų, 23 įvertino neigiamai. O štai, kad darbo užmokestis bendrovėje bus peržiūrimas vieną kartą per metus, teigiamai įvertino net 133 vairuotojai, neigiamai – 18, liko neapsisprendę 7 apklaustieji.

Per pastaruosius mėnesius padidėjo pasitikėjimas generalinio direktoriaus iniciatyva dėl susitikimų organizavimo trečiadieniais prie kavos puodelio ir problemų aptarimo. Iš 160 pateikusių anketų, 96 atsakiusiųjų vertina pozityviai, 47 vertina neturintys nuomonės dėl šio, tradicija tapusio susitikimo.

Didžiausią teigiamą įvertinimą, net 135 iš 160, surinko pokytis dėl darbdavio noro prisiimti visus nuostolius už eismo įvykio metu darbuotojo padarytą žalą, neigiamai įvertino 10, o liko neapsisprendę 12 korespondentų.

Nuo rugsėjo 1 d. įsigaliojusi priedo už stažą 1 metus bendrovėje išdirbusiems autobuso ir troleibuso vairuotojams tvarka buvo įvertina pritariančiai ir net 104 vairuotojai įvertino teigiamai, 36 liko nepritarę, o 16 pažymėjo neturintys nuomonės. Vienas iš labiausiai pabrėžiamų problemų yra maršrutų grafikai. Įtraukę klausimą dėl glaudesnio bendradarbiavimo su SISP, sulaukėme vairuotojų pritarimo ir iš 160 dalyvavusių

apklausoje, 106 pritarė pasirenkant teisingą dialogo ir partnerystės krypčiai, 27 įvertino neigiamai, o kiti dalyviai nurodė neturintys nuomonės šiuo klausimu.

Vairuotojams išreiškus norą vasaros metu dirbti su polo marškinėliais, išrinkti uniformų ambasadoriai, kurie reiškė savo nuomonę pastebėjimus ir siūlymus gerinti vairuotojų uniformų būklę, keisti aprangos modelį ir sudėtį.

Bendrovėje nuolatos vykdomos autobuso ir troleibuso vairuotojų atrankos. Galimybę įsidarbinti ir tapti autobuso ar troleibuso vairuotoju turi galimybė kiekvienas, kuris turi B vairuotojo kategoriją.

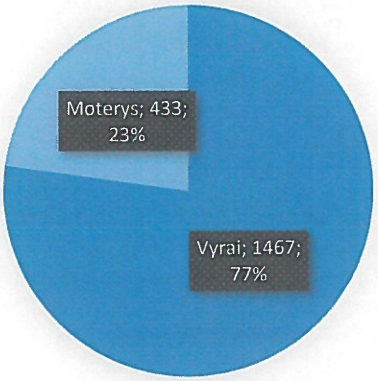
Esant poreikiui Bendrovė suteikia galimybę įgyti D (95 kodas) ar T kategoriją. Vairavimo mokykloje dirba dėstytojai ir instruktoriai. Jie padeda kandidatams įgyti teorines ir praktines žinias. Teigiamai išlaikę asmenys egzaminus yra įdarbinami bendrovėje.

Kitų darbuotojų paieškai yra skelbiama aktyvi paieška naudojant įvairius paieškos kanalus. Esant poreikiui ir ieškant aukštų kompetencijų vadovų ar specialistų išimtinais atvejais yra pasitelkiamos įdarbinimo agentūros.

Bendrovėje nuosekliai rūpinamasi darbuotojų kvalifikacijos kėlimu bei užtikrinama, kad darbuotojai turėtų visus įstatymų numatytus darbui privalomus atestatus, tobulintų darbui reikalingas kompetencijas, skatinamas nuolatinis darbuotojų tobulėjimas.

Bendrovėje vyrai sudaro 77,2 proc. visų darbuotojų, o 22,8 proc. sudaro moterys:

Darbuotojų pasiskirstymas, sk. ir proc.

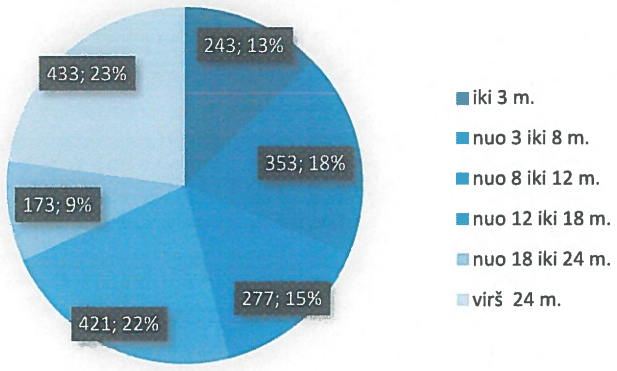


Dirbančių darbuotojų amžiaus vidurkis yra 52,7 metai. Vyriausiam įmonės darbuotojui yra 76 metai, o jauniausiam 20 metų.

Bendrovėje 67 proc. dirbantys darbuotojai turi vidurinį išsilavinimą, 10 proc. aukštąjį išsilavinimą, likusi dalis darbuotojų turi profesinį vidurinį, pagrindinį ar kt. išsilavinimą.

Darbuotojų stažas, sugrupuotas atsižvelgiant ir į darbuotojams mokėtas priemokas už stažą:

Darbuotojų stažas, sk. ir proc.



Darbo užmokestis

2021 metų pagrindiniai veiksniai, dėl kurių kito darbo užmokestis:

- Dėl koronaviruso Covid-19 pandemijos nuo 2020 m. kovo 16 d. transporto priemonėse neparduodami popieriniai bilietai ir 2021 metais;
- Reikšmingai sumažėjus ridai, jau nuo 2020 metų gruodžio mėn. pradėtos skelbti įvairios trukmės prastovos, kurių sąnaudų dalis buvo apmokėta iš Užimtumo fondo, todėl Bendrovės darbo užmokesčio sąnaudose neatsispindi. Dėl šios priežasties mažėjo vidutinis darbo užmokestis;
- Nuo 2021 m. rugsėjo 1 d. antros ir trečios klasės vairuotojams padidintas priedas už klasę, atitinkamai nuo 10 proc. iki 15 proc. ir nuo 5 proc. iki 13 proc.;
- Nuo 2021 m. rugsėjo 1 d. vairuotojams už darbo stažą Bendrovėje pradėta mokėti priemoka ne nuo 3 metų darbo, o nuo 1 metų darbo Bendrovėje.

Generaliniam direktoriui darbo užmokestį nustato Bendrovės valdyba. 2021 metais generaliniam direktoriui nebuvo skiriama kintamoji atlygio dalis, metinės ar kito tipo priemokos.

Vidutinis darbuotojų skaičius ir vidutinis darbo užmokestis

	Vidutinis darbuotojų sk.			Vidutinis darbo užmokestis, Eur		
	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Visi darbuotojai	2038	2067	1996	1524	1483	1459
Administracijos darbuotojai	196	191	187	1828	1906	1917
Autobusų ir troleibusų vairuotojai	1300	1339	1309	1551	1452	1424
Remonto darbininkai	293	286	263	1443	1531	1490
Pagalbinis ir aptarnaujantis personalas	249	251	237	1241	1268	1254

Visų darbuotojų vidutinis darbo užmokestis 2021 metais sumažėjo 24 Eur arba 1,6 proc. nuo 1483 Eur 2020 metais iki 1459 Eur 2021 metais.

Lyginant su 2020 metais, 2021 metais vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius sumažėjo 71 darbuotoju. Kaip matyti pateiktoje lentelėje, didesne dalimi sumažėjo vairuotojų ir remonto darbininkų vidutinis skaičius.

Keleivių vežimo paslaugos darbo užmokesčio fondas, tūkst. Eur

	2019 m.	2020 m.[7]	2021 m.	2022 m. planas[8]
Darbo užmokesčio fondas:	39 203	38 245	35 481	38 992
tiesioginio DU fondas	33 972	31 933	29 512	32 677
pridėtinio DU fondas	5 231	6 312	5 969	6 314

KOMUNIKACIJA

SAVALAIKIS DARBUOTOJŲ Į(SI)TRAUKIMAS Į PROCESUS

Įsitraukimas į darbą šiuo metu vienas efektyviausių, taikomų organizacijų vystymo projektų, keliamų bendrovei tikslų. Įsitraukę darbuotojai dirba daug, įdėdami daugiau pastangų, yra atsidavę organizacijai – lojalūs ir motyvuoti.

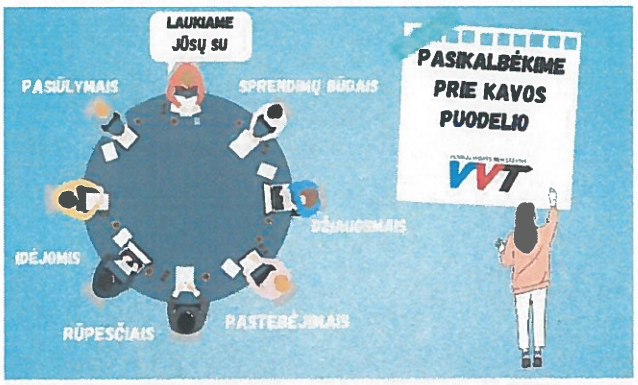
2021 metų spalio mėnesį buvo suorganizuotas padėkos vakaras darbuotojams. Renginio organizavimas padėjo pritraukti ne tik administracijoje dirbančius, bet ir kitų specialybių darbuotojus: vairuotojus, techninio aptarnavimo specialistus, remonto departamento darbininkus ir kitus. Suburta darbo grupė iš administracijos padalinių įsitraukė į organizacinius renginio darbus: planavimas, pritraukimas ir įgyvendinimas. Padėkos vakaras darbuotojams planuojamas ir 2022 metais, dalyvių skaičius 200.

2021 m. liepos mėnesį suorganizuotas tradicija tapusios – autobusų ir troleibusų vairuotojų profesinio meistriškumo varžybos, pritraukiančios vis didesnę VVT vairuotojų ir bendrovės bendruomenę. Varžybų nugalėtojai yra apdovanojami, tai skatina darbuotojus vis labiau įsitraukti ir išlikti motyvuotais, siekiant vis geresnių asmeninių ir karjeros augimo rezultatų. Tokio pobūdžio renginys planuojamas ir 2022 metais, integruojant komandos formavimo ir vidinės organizacijos kultūros stiprinimo užduotis.

[7] Dėl pakeistos apskaitos valytojų, transporto priemonių plovėjų ir pan. darbo užmokesčio fondas perkeltas iš tiesioginio į pridėtinį

[8] Čia nurodytas Bendrovės valdybos patvirtinto biudžeto darbo užmokesčio fondas

Darbuotojų įsitraukimas į organizacinius ir sprendimų priėmimus – svarbus bendrovės strateginis ir efektyvus įrankis personalo motyvavimui. Šiai priemonei 2021 metais buvo skirti 4 susitikimai per mėnesį ir 24 per metus. Kiekvieną savaitę dalyvių skaičius siekė iki 20 bendrovėje dirbančių darbuotojų: vairuotojų, vairuotojų sargų, mechanikų, administracijoje dirbančio personalo.



VIETA: ANTAKALNIO TRANSPORTO DEPARTAMENTAS (ŽOLYNO G. 15)
200 KAB. LAIKAS: GRUODŽIO 1 D. NUO 11.30 VAL.

Siekiant glaudesnio bendradarbiavimo tarp padalinių, inicijuojami ne tik bendri susitikimai, tačiau ir bendri „Town Hall". Taikant šią priemonę, vadovybė pristatė strateginius tikslus ir planus, pasidalino bei aptarė pasiektus rezultatus, pristatė naujus žmones, atsakė į klausimus. Tokio tipo susitikimai padeda organizacijai „kalbėti viena kalba", turėti bendrą viziją ir betarpiškai bendrauti tarpusavyje.

SKLANDI IR SAVALAIKĖ VIDINĖ KOMUNIKACIJA

2021 metų pabaigoje buvo paruoštas vidinės komunikacijos priemonių ir projektų planas, kurio tikslai – bendravimo ir bendradarbiavimo efektyvinimas tarp vadovų ir darbuotojų, pastarųjų motyvacijos didinimas ir jų įsitraukimo skatinimas bei vidinės organizacijos kultūros stiprinimas ir ugdymas.

Pateiktame plane įvardintas ne tik darbuotojų informavimo ir tarpusavio komunikavimo plėtojimas, bet ir bendri projektai, kurie skatins įsitraukti į vidinius procesus, renginius ir jų planavimą. Keletas iš jų: žygis pėsčiomis, pyragų diena, kalėdinių pusryčių, padėkos vakaro bei kitų projektų įgyvendinimas. Šie projektai (renginiai) leis kurti naujas bendrovės tradicijas, puoselėti stiprėjančią vidinę kultūrą ir įtraukti naujus darbuotojus.

- 2021 metais naudoti komunikacijos kanalai ir priemonės:

- Darbuotojų uždara Facebook grupė, kurioje paskelbtos 86 naujienos;
- Vidinis bendrovės tinklalapis, kurioje paskelbtos 32 naujienos;
- Bendrasis visų darbuotojų el. paštas – paskelbti 72 laiškai;
- Trumposios tekstinės žinutės, siunčiamos esant svarbioms naujienoms. Iš viso – 10 žinučių;
- LCD monitoriai 3-ose transporto departamentuose – paskelbtos 82 naujienos;
- Skelbimų lenta – 3-ose transporto departamentuose iškabinti 103 informaciniai plakatai;
- Visų darbuotojų susitikimai ,,Prie kavos puodelio" – 24.

2022 metais planuojama atnaujinti vidinį darbuotojų tinklalapį, sukurti vieną efektyviausių vidinės komunikacijos priemonių – ,,Idėjų banką". Darbuotojai bus skatinami pateikti savo idėjas, kaip efektyvinti darbo aplinką ar kokiomis socialinėmis iniciatyvomis užsiimti, o už įgyvendinimą bus atsakingas administracijoje dirbantis personalas.

Atsižvelgiant į didelę personalo kaitą, bus sukurta nauja iniciatyva ,,Pažink savo kolegą". Rubrikos metu bendrovė sieks supažindinti darbuotojus vieni su kitais. Ši iniciatyva bus skelbiama vidiniame bendrovės intranete ir uždaroje Facebook grupėje. Visos kitos vidinės komunikacijos priemonės išliks kaip tradicinės ir tęstinės, išlaikant informacijos srautą ir dubliuojant kanalus, bandant pasiekti kuo didesnę bendruomenės dalį.

KELEIVIŲ VEŽIMO FINANSINĖ VEIKLA

Keleivių vežimo pajamos

Bendrovės veiklos pagrindinis tikslas – keleivių vežimas autobusais ir troleibusais mieste ir priemiestyje.

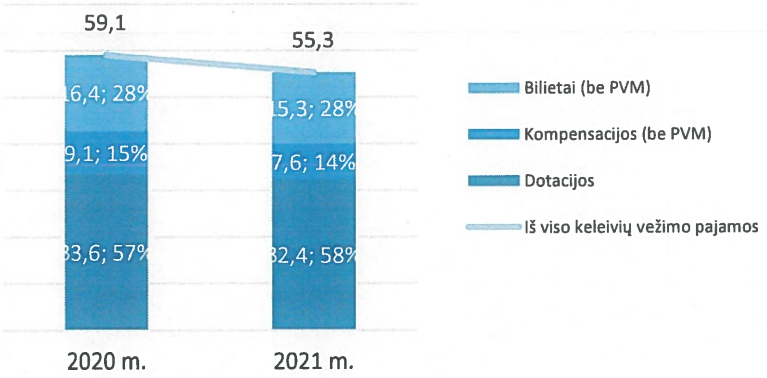
2021 metais įmonės veiklos rezultatus, o taip pat ir pajamų struktūrą, lėmė koronaviruso Covid-19 pandemija ir su tuo susiję sumažėję keleivių srautai.

Iš keleivių gautos pajamos už bilietus sumažėjo 1,2 mln. Eur, o Bendrovei likęs mokėtinas atlygis teko Vilniaus miesto savivaldybės biudžetui. 2020 metais kompensacijų (su PVM) ir dotacijų apskaičiuota 43,5 mln. Eur, 2021 metais – 40,7 mln. Eur arba 2,8 mln. Eur mažiau. Biudžeto lėšų poreikis sumažėjo tiek dėl sumažėjusių lengvatinio keleivių vežimo pajamų, tiek dėl sumažėjusios ridos.

Pajamų struktūros pokyčiams įtakos turi bilietų kainos, suteiktos lengvatos, 1 km ridos savikaina, rida, maršrutai ir kiti veiksniai.

Kadangi kompensacijos ir dotacijos mokamos iš Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto, 2021 m. rugsėjo mėn. susidarė Savivaldybės lėšų trūkumas. Dėl šios priežasties 2021 m. rugsėjo mėn. Bendrovė perleido susidariusią skolą. Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto įsiskolinimas metų pabaigoje sumažėjo nuo 9,9 mln. Eur 2020 metų pabaigoje iki 8,7 mln. Eur 2021 metų pabaigoje. Įsiskolinimas padengtas 2022 m. vasario mėn.

Keleivių vežimo pajamų struktūra, mln. Eur ir proc.



Keleivių vežimo išlaidos

2021 metais keleivių vežimo išlaidos lyginant su 2020 metais padidėjo 327 ,2 tūkst. Eur arba 0,6 proc.

2021 metais rida dėl koronaviruso Covid-19 pandemijos sumažėjo 2 796,9 tūkst. km arba 8,1 proc. Veiklos rezultatų lentelėje matyti pagrindiniai sąnaudų pokyčiai.

Keleivių vežimo veiklos rezultatai, tūkst. Eur

	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2021/ 2020, proc.	2022 m. planas
Pajamos už bilietus	26 198	16 483	15 324	-7,0	19 223
Kompensacijos už lengvatinį keleivių vežimą	14 147	9 071	7 643	-15,7	8 742
Pajamos iš viso	40 345	25 554	22 968	-10,0	27 964
Darbo užmokestis ir Sodra, kaupimai (tiesioginės)	33 972	31 724	29 512	-7,0	32 677
Materialinės išlaidos	13 732	11 701	13 477	15,2	19 966
Transporto nusidėvėjimas	4 064	4 576	5 333	16,5	4 998
Kitos tiesioginės išlaidos[9]	2 034	1 238	1 387	12,0	1 615
Pridėtinės išlaidos	7 542	9 238	9 096	-1,5	9 883
Išlaidos iš viso	61 344	58 478	58 806	0,6	69 139

2021 metais sumažėjo Bendrovės darbuotojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis nuo 1483 Eur 2020 metais iki 1459 Eur. Tam įtakos turėjo tai, kad 2021 metų I pusm. dalis darbuotojų buvo išleisti į prastovas, už kurias buvo mokamos sumažintas darbo užmokestis.

2021 metais išaugo materialinės sąnaudos. Dyzelino ir dujų sąnaudos padidėjo 2 219,6 tūkst. Eur arba 32,7 proc., o elektros sąnaudos sumažėjo 321,6 tūkst. Eur arba 15,6 proc. Mažėjo kitos materialinės sąnaudos: tepalams, padangoms, medžiagoms ir atsarginėms dalims – 122,2 tūkst. Eur arba 4,3 proc.

2021 metais išaugo transporto priemonių nusidėvėjimo sąnaudos 756,8 tūkst. Eur arba 16,5 proc., iš jų autobusų – 768,8 tūkst. Eur arba 17,9 proc. ir troleibusų sumažėjo – 12,0 tūkst. Eur arba 4,4 proc.

[9] Nuo 2021 metų perkainuoto turto nusidėvėjimas keleivių vežimo sąnaudoms nepriskiriamas, todėl tiek kitos tiesioginės sąnaudos, tiek pridėtinės sąnaudos atitinkama suma sumažintos

2021 metais sumažėjo pridėtinės sąnaudos 141,6 tūkst. Eur arba 1,5 proc., nors finansinės (lizingo) sąnaudos už naujus autobusus padidėjo 94,9 tūkst. Eur arba 9,5 proc.

Ridos, pajamų ir sąnaudų pokyčiai turėjo tiesioginės įtakos pajamų ir sąnaudų pokyčiams vienam km. Dėl kai kurių sąnaudų augimo (iš dalies dyzelino ir dujų), o taip pat dėl ridos sumažėjimo išaugo 1 km ridos savikaina. Savikainos pokyčiui didžiausią įtaką turėjo šie veiksniai:

- Ridos sumažėjimas ir pastovių sąnaudų pasiskirstymas mažesnei ridai;
- Dyzelino ir dujų kainų augimas;
- Transporto nusidėvėjimas – didėjo dėl naujų transporto priemonių, kurios pakeis visiškai nusidėvėjusias;
- Finansinio lizingo palūkanos.

ŪKINĖ IR FINANSINĖ VEIKLA

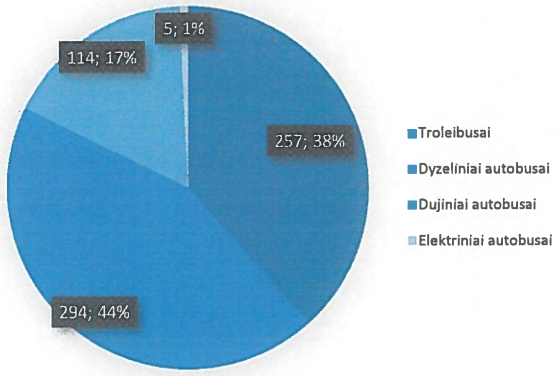
Turtas

Didelę Bendrovės turto dalį (82,9 mln. Eur arba 88 proc.) sudaro ilgalaikis materialusis turtas. Reikšminga ilgalaikio materialiojo turto dalis yra transporto priemonės – autobusai ir troleibusai, kitos transporto priemonės, kurių balansinė vertė metų pabaigoje buvo 54,3 mln. Eur. 2020 metais visų transporto priemonių balansinė vertė buvo 62,4 mln. Eur.

Metų pabaigoje keleivius vežančių transporto priemonių buvo 670 vnt.

2021 metais naujų autobusų ir troleibusų nebuvo įsigyta.

Transportas 2022-01-01, sk. ir proc.

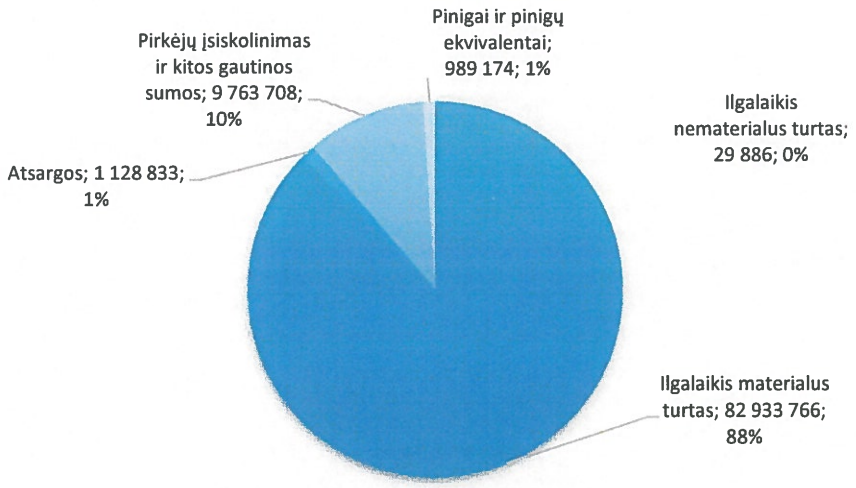


Vadovaujantis Bendrovės finansinės apskaitos politika buvo perkainotas Bendrovės nekilnojamasis turtas rinkos verte, kuri 2014 metų spalio mėn. buvo 24,0 mln. Eur, turto vertės padidėjimas – 18,8 mln. Eur, 2019 metais rinkos verte perkainotas nekilnojamasis turtas, dėl to atitinkamai padidėjo perkainojimo rezervas (rezultatai), kuris mažėja atsižvelgiant į nusidėvėjimą.

Perkainojimo rezervas, tūkst. Eur	
2015-12-31	14 290
2016-12-31	12 729
2017-12-31	11 168
2018-12-31	10 378
2019-12-31	17 617
2020-12-31	16 898
2021-12-31	16 179

Trumpalaikio turto reikšmingos sudedamosios dalys yra pirkėjų įsiskolinimas ir kitos gautinos sumos (2020 metais buvo 11,3 mln. Eur arba 10,6 proc. viso turto vertės, o 2021 metais buvo 9,8 mln. Eur arba 10,3 proc. viso turto vertės), atsargos (2020 metais buvo 1,1 mln. Eur arba 1,1 proc. viso turto vertės, o 2021 metais buvo 1,1 mln. Eur arba 1,2 proc. viso turto vertės) ir pinigai ir pinigų ekvivalentai (2020 metais buvo 1,7 mln. Eur arba 1,6 proc. viso turto vertės, o 2021 metais buvo 1,0 mln. Eur arba 1,0 proc. viso turto vertės). Didelę dalį gautinų sumų sudaro SĮ „Susisiekimo paslaugos" ir Vilniaus miesto savivaldybės skolos, mokėtinos iš savivaldybės biudžeto už keleivių vežimo paslaugas. Skola 2021-12-31 sudarė 9,3 mln. Eur, tame skaičiuje 6,8 mln. Eur dotacijų pagal Paslaugų teikimo sutartį ir 2,5 mln. Eur bilietų ir kompensacijų už lengvatinį keleivių vežimą. Iki 2022 m. vasario mėn. visos sumos buvo sumokėtos. Kitų pirkėjų skolos ir kitos gautinos sumos nereikšmingos.

Turto struktūra 2021-12-31, Eur ir proc.



Kapitalas ir įsipareigojimai

Bendrovės įstatinis kapitalas 15 784 579,62 Eur padalintas į 54 501 paprastąsias akcijas. Vienos akcijos nominali vertė 289,62 Eur. Visos akcijos priklauso Bendrovės steigėjai Vilniaus miesto savivaldybei. Įstatinis kapitalas 2021 metais nesikeitė.

Bendrovės įstatinis kapitalas nesikeitė ir yra 15,8 mln. Eur. Nuosavas kapitalas dėl nuostolių ir sumažinto perkainojimo rezervo sumažėjo ir 2021-12-31 sudarė 35,1 mln. Eur arba 3,4 mln. mažiau nei 2020-12-31. Nuosavas kapitalas sudaro 222,1 proc. Bendrovės įstatinio kapitalo sumos (žemutinė riba 50,0 proc.).

Mokėtinos sumos ir įsipareigojimai 2020-12-31 buvo 68,0 mln. Eur, o 2021-12-31 atitinkamai – 59,8 mln. Eur arba 8,2 mln. mažesni.

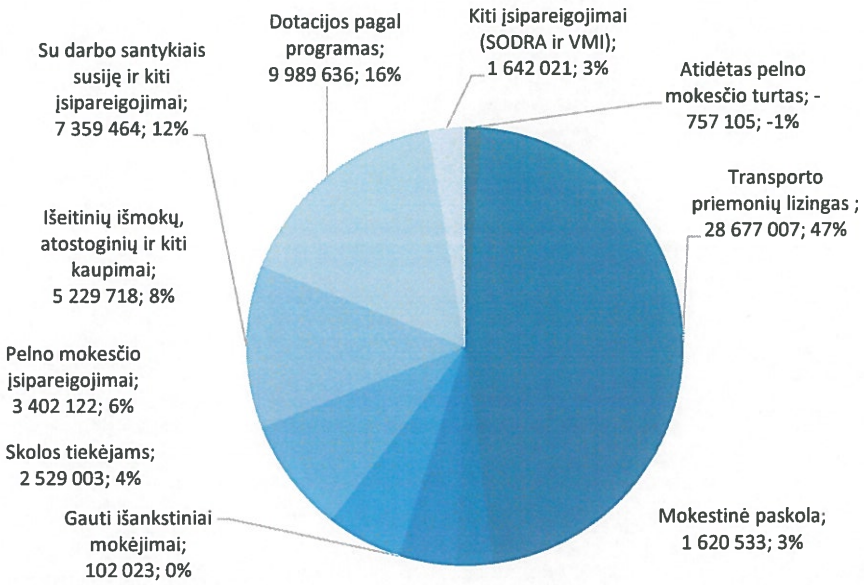
Kapitalo pokyčiai, ilgalaikiai ir trumpalaikiai įsipareigojimai detaliai atskleisti Metinių finansinių ataskaitų aiškinamajame rašte.

Skolos

Bendrovės skolos ir įsipareigojimai sudarė 63,0 proc. viso kapitalo ir įsipareigojimų arba 0,9 procentinių punktų mažiau nei 2020 metais (63,9 proc.). 2021 metais buvo vykdomi įsipareigojimai lizingo bendrovėms ir grąžinta ilgalaikės skolos dalis pagal mokestinės paskolos sutartis.

Didžiausias Bendrovės kreditorius yra lizingo bendrovės, įsipareigojimai sudarė 28,7 mln. Eur (2020-12-31 buvo 33,8 mln. Eur).

Mokėtinos sumos ir įsipareigojimai 2021-12-31, Eur ir proc.



Pagrindiniai finansiniai rodikliai

Rodiklio[10] pavadinimas	2019 m.	2020 m.	2021 m.	Komentarai
EBITDA, tūkst. Eur	4 190	6517	3566	pelnas prieš mokesčius, palūkanas, nusidėvėjimą
Bendrojo trumpalaikio mokumo koeficientas	1,04	0,82	0,67	(trumpalaikis turtas / Trumpalaikiai įsipareigojimai
Greito trumpalaikio mokumo koeficientas	0,96	0,75	0,60	(trumpalaikis turtas-atsargos / trumpalaikiai įsipareigojimai
Bendras mokumo rodiklis	0,64	0,57	0,59	nuosavas kapitalas/įsipareigojimai
Kritinio trumpalaikio mokumo koeficientas	0,31	0,10	0,06	pinigai/ trumpalaikiai įsipareigojimai
Bendras pardavimų pelningumas	0,09	0,36	0,21	bendrasis pelnas / pardavimai
Ikimokestinis pelningumas	-0,03	0,01	-0,18	Ikimokestinis pelnas/ pardavimai
Grynasis pardavimų pelningumas	-0,02	0,01	-0,16	grynasis pelnas/ pardavimai
ROA	-0,01	0,00	-0,04	grynasis pelnas/turtas
ROE	-0,03	0,00	-0,10	grynasis pelnas/nuosavybė
Viso turto apyvartumas kartais	0,39	0,24	0,24	pardavimai / visas turtas

[10] Kai rodikliui apskaičiuoti reikalingos sąnaudų sumos, imamos nedotuotos sąnaudos

Dividendai

Nors uždaroji akcinė bendrovė yra pelno siekiančio juridinio asmens teisinė forma, tačiau Bendrovei nėra keliamas maksimalaus pelno siekimo tikslas. Bendrovės pelno (rentabilumo) dydį nustato ir reguliuoja Vilniaus miesto savivaldybė.

Bendrovės dividendų politika nėra nustatyta. Paskutinius penkerius metus Bendrovė dividendų nemokėjo.

Auditas

Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. sausio 18 d. įsakymu Nr. 30-96/21 „Dėl UAB „Vilniaus viešasis transportas" auditoriaus skyrimo" paskirtas apskaitos ir kontrolės uždaroji akcinė bendrovė „Auditas" atlikti uždarosios akcinės bendrovės „Vilniaus viešasis transportas" 2020, 2021 ir 2022 metų finansinių ataskaitų rinkinių auditą nustatant vienų finansinių metų audito paslaugų kainą – 15910,70 (penkiolika tūkstančių devynis šimtus dešimt Eur 70 ct) Eur su PVM ir trejų finansinių metų audito paslaugų kainą – 47732,08 (keturiasdešimt septynis tūkstančius septynis šimtus trisdešimt du Eur 8 ct) Eur su PVM. Kitų paslaugų, nesusijusių su finansinių ataskaitų rinkinių auditu, suteikta nebuvo.

Bendrovės Audito komitetas sudarytas iš 3 narių. 2021 m. gruodžio 31 d. bendrovės Audito komitetą sudarė Gytis Bendorius, Genadijus Vidinevičius, Alfredas Ziberkas. Audito komiteto nariai turi finansų, buhalterinės apskaitos tvarkymo ar finansinių ataskaitų sudarymo ar audito ir įmonės veiklos sričių žinias. Audito komiteto pirmininko pareigas vykdo Gytis Bendorius. Su kiekvienu Audito komiteto nariu sudaryta Audito komiteto veiklos nario sutartis, kurioje nustatomas už Audito komiteto nario veiklą mokamo atlygio dydis, jo mokėjimo tvarka, Audito komiteto nario veiklos ataskaitų teikimo tvarka bei kiti įsipareigojimai. Audito komiteto nariams už vykdomą veiklą apmokama iš Bendrovės lėšų už faktiškai dirbtą laiką. Audito komiteto atsakomybių sritis numato Finansinių ataskaitų audito įstatymas ir Bendrovės valdybos patvirtinti Audito komiteto nuostatai.

Audito komitetas 2021 metais organizavo 3 posėdžius. Visuose posėdžiuose dalyvavo visi trys Audito komiteto nariai.

2021 m. Audito komitetas vykdė šias funkcijas:

- Stebėjo metinių finansinių ataskaitų auditą;
- Stebėjo finansinės atskaitomybės procesą;
- Teikė pastebėjimus dėl sutarties su audito įmone pratęsimo galimybių;
- Teikė pastebėjimus ir pasiūlymus bendrovės 2020 m. metinių finansinių ataskaitų rinkiniui;
- Vertino bendrovės tvarkomos apskaitos atitikimą teisės aktų reikalavimus.

Audito komiteto 2022 m. veiklos prioritetai:

- 2021 m. finansinės atskaitomybės, metinio pranešimo, socialinės atsakomybės ataskaitos procesų stebėjimas ir rekomendacijų dėl jo patikimumo užtikrinimo pateikimas Valdybai;
- 2021 m. finansinių ataskaitų audito proceso stebėjimas;
- Perėjimo prie apskaitos pagal tarptautinius apskaitos standartus būklės vertinimas;
- Apskaitos politikos projekto vertinimas, prieš teikiant Valdybai tvirtinti;
- Vidaus auditoriaus paruošto plano peržvalga;
- Rizikų valdymo metodikos, rizikų registrų ir priemonių rizikai mažinti vertinimas, rekomendacijų teikimas;
- Bendrovės turimų pagrindinių politikų ir tvarkų sąrašo vertinimas;

- Reikalavimų finansinio audito auditoriui nustatymas, viešojo pirkimo specifikacijos peržiūra, atrankos proceso kontrolė;
- Apskaitos proceso vertinimas;
- Pastabų ir išvadų dėl ketvirtinių finansinių ataskaitų Valdybai pateikimas;
- Vidaus ir išorės auditų ataskaitų peržiūra ir vertinimas, rekomendacijų įgyvendinimo vertinimas;
- Apgaulės, korupcijos rizikos prevencinių priemonių plano analizė ir veiksmingumo priežiūra;
- 2023 m. vidaus audito plano ir biudžeto vertinimas;
- 2023 m. finansinio audito plano aptarimas su auditoriais.

ORO TARŠA

UAB „Vilniaus viešasis transportas“ remia ir skatina aplinkos apsaugą. Bendrovė vykdo savo veiklą, laikydamasi su aplinkos apsauga susijusių įstatymų. Siekia darnios plėtros ir taršos prevencijos.

2018-2019 metais gautų 150 vnt. naujų dyzelinių autobusų su Euro VI varikliais pakeitė senus autobusus, tai jau 2019 metais 6484 tonų CO2e arba 61 procentu sumažino oro taršą ir turi poveikį ateinantiems metams.

2020 metų birželio-rugsėjo mėn. gauti nauji dujiniai triašiai autobusai pakeitė senų dyzelinių ridą. Lyginant faktinę pusės metų dujinių triašių autobusų ridą, CO2e tarša buvo dar mažesnė 458 tonomis, 2021 metais dėl to oro tarša buvo mažesnė 1822 tonomis.

PAJAMŲ IR IŠLAIDŲ PLANAS

UAB „Vilniaus viešasis transportas” valdyba 2021-12-16 patvirtino 2022 metų biudžetą. Santrauka pateikta ,,Keleivių vežimo veiklos rezultatai“ lentelėje (34 psl.).

SVARBŪS ĮVYKIAI PO FINANSINIŲ METŲ PABAIGOS

Svarbiausi įvykiai po finansinių metų pabaigos:

- Dėl pasaulinių įvykių išaugusios degalų ir elektros kainos;
- Parengta ir tobulinama Atlygio sistema, kuria vadovaujantis turės/galės būti pertvarkytas ir padidintas darbuotojų darbo užmokestis;
- Siūlymai profsąjungoms tęsti derybas dėl kolektyvinės sutarties.

PAGRINDINĖS RIZIKOS IR NEAPIBRĖŽTUMAI

Naujų kolektyvinių sutarčių pasirašymas ir teisiniai ginčai. Nuo 2021 m. pabaigos vyko derybos su dvejomis profesinėmis sąjungomis: su UAB „Vilniaus viešasis transportas“ darbuotojų profesine sąjunga ir Viešojo transporto nepriklausoma darbuotojų profesine sąjunga. Derybų rezultatai buvo skirtingi – su Viešojo transporto nepriklausoma darbuotojų profesine sąjunga 2021-05-10 pasirašyta kolektyvinė sutartis, o su UAB „Vilniaus viešasis transportas“ darbuotojų profesine sąjunga derybos dėl naujos kolektyvinės sutarties baigėsi 2022-05-10 nesutarimų protokolu pasirašymu. Pasirašius minėtus dokumentus, baigėsi 2018-08-18 UAB „Vilniaus viešasis transportas“ kolektyvinės sutarties galiojimas.

Su UAB „Vilniaus viešasis transportas“ darbuotojų profesine sąjunga po nesėkmingų derybų dėl kolektyvinės sutarties pasibaigimo, darbuotojų atstovai iškėlė kolektyvinį ginčai ir šalys, vykdydamos LR DK numatytas

procedūras, toliau dirbo taikinimo komisijoje, siekdamos taikiai išspręsti iškeltą kolektyvinį ginčą. Neišsprendus kolektyvinio ginčo, UAB „Vilniaus viešasis transportas" darbuotojų profesinė sąjunga informavo darbdavį, kad 2021-11-08 skelbia neterminuotą streiką jei nebus patenkinti jos keliami reikalavimai. Šalys, siekdamos valdytis streiko eigą turėjo susitarti dėl minimaliųjų visuomenei teikiamų paslaugų apimčių. Nepasiekus susitarimo šiuo klausimu, darbuotojų atstovai kreipėsi į darbo ginčus nagrinėjantį organą, kad šis ginčas būtų išspręstas.

UAB „Vilniaus viešasis transportas" apskundė darbuotojų atstovų sprendimą skelbti streiką ir dėl to vyko teisminiai ginčai. Nuo 2021 m. lapkričio mėnesio taip pat vyksta teisminiai ginčai dėl minimaliųjų streiko metu visuomenei teikiamų paslaugų nustatymo. Be to, darbuotojų atstovai iškėlė teisinį ginčą ir dėl 2018-08-18 kolektyvinės sutarties galiojimo termino.

COVID-19 pandemijos valdymo priemonių organizavimas. Padidėjus sergamumui dėl COVID–19 ligos ir siekiant prisitaikyti prie nuolat kintančių teisės aktų, ribojančių kasdienę veiklą bei nustatančių naujus reikalavimus (pvz. darbuotojų testavimas), teko skubiai prisitaikyti prie kintančių reikalavimų ir spręsti klausimus kaip organizuoti darbą. Tuo tikslu skyriaus darbuotojai aktyviai dalyvavo COVID–19 komisijos veikloje bei rengė atitinkamus teisės aktus. Taip pat buvo rengiami įsakymai dėl prastovų.

Galiojančių teisės aktų peržiūra ir tobulinimas bei nauji teisės aktai. Per 2021 metais patvirtintos naujos redakcijos Darbo tvarkos taisyklės, Dokumentų pasirašymo ir vizavimo tvarka, Nuotolinio darbo tvarkos aprašas. Parengti ir patvirtinti Vaizdo duomenų tvarkymo taisyklės, Korupcijos prevencijos politika, Korporatyvinio valdymo politika, Darbuotojų asmens duomenų tvarkymo aprašas, parengtas Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašas. Šios tvarkos ir taisyklės padės sumažinti vidines, darbo organizavimo ir procedūrų rizikas.

2021 metais rizikos valdymo procesas Bendrovėje buvo pradinėje diegimo stadijoje. Kiekvienais metais nuo 2018 metų yra atnaujinamas rizikų žemėlapis (matrica), kuriuo vadovaujantis ir atsižvelgiant į rizikingiausias sritis imamasi veiksmų rizikai eliminuoti.

2021 metais buvo nustatytos didžiausią įtaką galinčios turėti rizikos, susijusios su vairuotojų trūkumu, nusidėvėjusia troleibusų kontaktinio tinklo infrastruktūra, kritiškai nusidėvėjusiais Škoda markės troleibusais, degalų arba elektros energijos tiekimo sutrikimais ir kainų augimu.

Siekiant gerinti rizikų valdymo procesą Bendrovėje, 2021 metų generalinio direktoriaus įsakymu buvo skirti žmogiškieji ištekliai rizikų valdymo politikos ir rizikų valdymo metodikos projektų parengimui.

Siekiant eliminuoti vairuotojų trūkumo riziką, 2021 metų viduryje atlyginimų pakėlimui buvo skirta 740 tūkst. Eur metinio užmokesčio (darbo užmokestis padidintas 2–3 klasės vairuotojams), patvirtinta Atlygio politika, užtikrinanti nuolatinę atlygio peržiūrą.

Siekiant eliminuoti nusidėvėjusio troleibusų kontaktinio tinklo ir Škoda markės troleibusų riziką, buvo pradėtas skolinimosi iš Europos bankų vertinimo procesas naujų troleibusų ir Kontaktinio tinklo infrastruktūros elementų finansavimui.

Siekiant eliminuoti degalų ir elektros energijos tiekimo rizikas buvo analizuojama situacija rinkoje ir vadovaujantis rezultatais priimami atitinkami sprendimai vykdant viešuosius pirkimus.

Bendrovės veiklos tęstinumo garantas yra 2021 m. sausio 1 d. įsigaliojusi nauja Paslaugų teikimo sutartis. 2021 metais Bendrovė vykdė sutarties reikalavimus.

Bendrovės veiklą ir toliau veikia išoriniai ir vidiniai veiksniai, kurie gali sukelti rizikų ir neapibrėžtumų:

- 2021-12-23 Vilniaus miesto viešojo transporto priemonių atnaujinimo plane 2021–2030 metams numatytiems ambicingiems viešojo transporto atnaujinimo planams įgyvendinti reikalingi papildomi Vilniaus miesto savivaldybės sprendimai dėl atskirų investicijų dydžio ir investicijų dedamosios numatytoms investicijoms finansuoti. Numatyti tolesni plėtros planai reikalauja finansinės drausmės ir tikslaus planų įgyvendinimo;
- Nuo 2021-01-01 įsigaliojus naujai Paslaugų teikimo sutarčiai ir nustačius įkainius pagal transporto priemonių tipus iškilo rizika dėl SISP sprendimų keisti transporto priemonių pagal tipus ridos struktūrą ir tokiu būdu gauti mažesnį vidutinį svertinį atlygį, negu buvo planuojama;
- Dėl išorinių priežasčių augančios dyzelino ir dujų, kitų prekių ir paslaugų kainos;
- Besitęsianti koronaviruso Covid-19 pandemija sutrikdė Bendrovės veiklą, sumažino paslaugos apimtį, pristabdė kai kurių planų įgyvendinimą, pareikalavo didesnio finansavimo iš Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto.

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

Socialinės atsakomybės ataskaita skelbiama UAB „Vilniaus viešasis transportas“ interneto svetainėje.

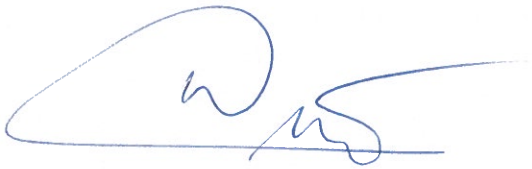
SKAIDRUMO GAIRĖS

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarimu Nr. 1052 patvirtintas Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašas, kuris reguliuoja valstybės valdomų įmonių duomenų, informacijos ir dokumentų atskleidimą, finansinių ataskaitų rengimo ypatumus, papildomus reikalavimus dėl valstybės valdomos bendrovės metinių ir tarpinių pranešimų, valstybės įmonių metinių ir tarpinių veiklos ataskaitų, taip pat apibendrinančių ataskaitų ir informacijos dėl valstybės valdomų įmonių, jų veiklos ir valdysenos rengimą ir skelbimą.

Bendrovė buhalterinę apskaitą tvarko, remdamasi Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos, Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymais ir kitais teisės aktais, ataskaitas rengia pagal teisės aktuose nustatytus turinio ir viešinimo reikalavimus, tačiau atsižvelgia ir į tai, kad Bendrovė dalyvauja Savivaldybės skelbiamuose maršrutų nuomos konkursuose tokiais pačiais pagrindais kaip ir privataus kapitalo įmonės.

2021 metų Bendrovės finansinės ataskaitos pirmą kartą parengtos pagal TFAS.

UAB „Vilniaus viešasis transportas“
generalinis direktorius



Darius Aleknavičius