



VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS MERAS

POTVARKIS DĖL LŪKESČIŲ RAŠTO AKCINEI BENDROVEI VILNIAUS ŠILUMOS TINKLAMS PATVIRTINIMO

Nr.
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo įstatymo 23 straipsnio 1 dalimi, Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 3 straipsnio 3 dalimi, 10 dalies 2 punktu, ir 27 straipsnio 2 dalies 9 punktu, Savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse ir savivaldybių valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 567 „Dėl Savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse ir savivaldybių valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 4 punktu ir 8.1 papunkčiu ir Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2024 m. rugpjūčio 28 d. sprendimu Nr. 1-617 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės valdomų įmonių pasiektų veiklos tikslų atitikties jų nustatytiems veiklos tikslams vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtinto Vilniaus miesto savivaldybės valdomų įmonių pasiektų veiklos tikslų atitikties jų nustatytiems veiklos tikslams vertinimo tvarkos aprašo 5.1 papunkčiu bei atsižvelgdamas į Valstybei atstovaujančios institucijos rašto dėl valstybės siekiamų tikslų valstybės valdomoje įmonėje ir keliamų lūkesčių valstybės valdomai įmonei turinio reikalavimų ir rengimo tvarkos aprašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2022 m. gegužės 18 d. įsakymu Nr. 4-721 „Dėl Valstybei atstovaujančios institucijos rašto dėl valstybės siekiamų tikslų valstybės valdomoje įmonėje ir keliamų lūkesčių valstybės valdomai įmonei turinio reikalavimų ir rengimo tvarkos aprašo patvirtinimo“:

1. T v i r t i n u Lūkesčių raštą akcinei bendrovei Vilniaus šilumos tinklams (pridedama).
2. N u s t a t a u, kad akcinės bendrovės Vilniaus šilumos tinklų 2025 ir paskesniais metais pasiektų tikslų atitiktis nustatytiems tikslams vertinama pagal šiuo potvarkiu patvirtintą lūkesčių raštą.

PATVIRTINTA
Vilniaus miesto savivaldybės mero
2025 m.
potvarkiu Nr.

LŪKESČIŲ RAŠTAS AKCINEI BENDROVEI VILNIAUS ŠILUMOS TINKLAMS

Šiuo raštu dėl Vilniaus miesto savivaldybės (toliau – Savivaldybė) siekiamų tikslų ir keliamų lūkesčių akcinei bendrovei Vilniaus šilumos tinklams (toliau – Raštas) yra pateikiami Savivaldybės lūkesčiai dėl akcinės bendrovės Vilniaus šilumos tinklų (toliau – Bendrovė) veiklos kryptių, prioritetų ir tikslų siekiant padidinti ilgalaikę vertę ir užtikrinti, kad Bendrovės veikla būtų suderinta su akcininkų interesais, atspindėtų mūsų bendruomenės ir visos visuomenės interesus.

Veiklos kryptys

Pagrindinės Bendrovės veiklos susijusios su centralizuotu šilumos bei karšto vandens tiekimu ir klientų aptarnavimu, šilumos gamyba, elektros gamyba laikantis aukščiausių aplinkosaugos reikalavimų.

Bendrovė savo veiklą privalo vykdyti pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės tvarumo standartus bei praktikas. Bendrovė turi būti atsakinga už skaidrų veiklos valdymą bei siekti didinti pagrindinių veiklų efektyvumą, užtikrinant ekonomiškai pagrįstas kainas ir konkurencingas paslaugas miesto gyventojams. Akcininkas tikisi, kad Bendrovė didins paslaugų prieinamumą ir kokybę, diegs pažangias technologijas, kurios užtikrins tvarią veiklos transformaciją ir prisitaikymą prie klimato kaitos.

Bendrovė turi atsisakyti taršaus kuro ir plėtoti naujas energetikos srities paslaugas, kiek tai susiję su pagrindinės veiklos efektyvumu ir atliepia miesto gyventojų poreikius. Bendrovė turi imtis lyderystės ir siekti prisidėti prie sektoriaus transformacijos regioniniu lygiu, įgyvendinant projektus Lietuvoje ar Europoje.

Bendrovė turi skatinti atvirą komunikaciją ir bendradarbiavimą su kitomis Savivaldybės įmonėmis, ieškoti bendrų veiklos idėjų įgyvendindama akcininko keliamus lūkesčius bei siekdama užtikrinti skaidrią veiklą.

Veiklos prioritetai ir principai

Bendrovė turi plėtoti švarią ir efektyvią energetiką, tapti tvarios centralizuotos energijos tiekimo lydere Baltijos regione. Įgyvendinant organizacijos viziją, didelis dėmesys turi būti skiriamas klientų pasitenkinimui Bendrovės paslaugomis, tvarumui, darbuotojų įsitraukimui ir technologiškai pažangios infrastruktūros plėtrai. Bendrovė turi rodyti ambiciją ir lyderystę savo sektoriuje Lietuvoje ir Europoje. Vadovybė turi telkti darbuotojus ir juos įtraukti įgyvendinant Akcininko bei visuomenei svarbius tvarumo tikslus.

Lūkesčiai dėl strateginių prioritetų ir veiklos kryptių

1. Tvarumas, atsinaujinančios energetikos ir žiedinės ekonomikos vystymas

Bendrovė turi pereiti prie naujos kartos šilumos tinklų, kurie leistų pasiekti didesnę sistemos efektyvumą, integruoti miesto atsinaujinančius energijos išteklius bei tapti žaliosios transformacijos varikliu miesto energetikos srityje.

Bendrovė turi transformuoti jai priklausančius gamybos šaltinius, kad būtų įgyvendintas Lietuvos nacionalinio energetikos ir klimato srities veiksmų planas, pagal kurį iki 2030 metų turi visiškai pereiti prie atsinaujinančių energijos išteklių.

2. *Kokybiškas klientų aptarnavimas bei efektyvūs sprendimai klientams*

Bendrovė ypatingą dėmesį turi skirti klientų patirties gerinimui, kokybiškų ir nenutrūkstamų paslaugų tiekimui ir paslaugų skaitmenizavimui.

Vykdydama paslaugų ir klientų aptarnavimo skaitmenizavimą, Bendrovė turi glaudžiai bendradarbiauti su kitomis Savivaldybės valdomomis įmonėmis ieškodama naujų bei unifikuotų sprendimų visoms socialinėms klientų grupėms. Prisidėti prie bendro Savivaldybės klientų aptarnavimo centro vystymo, integruodama savo elektronines paslaugas į Savivaldybės elektroninių paslaugų platformą, vystydama kitus bendrus skaitmeninius įrankius.

Siekiant įgalinti klientus efektyviau valdyti savo šilumos ir karšto vandens vartojimą, įdiegti išmanius apskaitos prietaisus. Užtikrinti kuo greitesnę išmaniųjų skaitiklių plėtrą bei nuskaitymą per Bendrovės valdomą sistemą.

Bendrovė privalo plėsti centralizuoto šilumos tiekimo prieinamumą, didinti paslaugų kokybę, tuo pačiu plėtoti naujas paslaugas susijusias su energetikos sektoriumi: pasiūlyti centralizuotos vėsos paslaugas, sudaryti sąlygas atiduoti mieste susidarančią atliekinę šilumą į tinklus ir prisidėti prie energetinio efektyvumo didinimo mieste. Bendrovė turėtų ieškoti galimybių plėsti savo pagrindinės veiklos ir su ja susijusių paslaugų geografiją.

3. *Veiklos efektyvumas ir projektų valdymas*

Bendrovė turi kurti vertę akcininkams optimaliai paskirstydama turimus išteklius, identifikuo-dama rizikas ir nuolat jas valdydama. Bendrovė turi priimti racionalius sprendimus, gerinti teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinti kokybišką procesų ir projektų valdymą, didinti veiklos efektyvumą, didinti šilumos gamybos efektyvumą bei mažinti šilumos perdavimo nuostolius.

Bendrovė privalo atliepti visuomenės kaip kliento interesus bei lūkesčius dėl teikiamų paslaugų kainos ir galimo pokyčio ateityje. Besikeičiant ekonominei aplinkai, turi siekti kainos stabilumo, turi teikti visuomenei patikimą ir pagrįstą informaciją apie galimus paslaugų kainų pokyčius, kad būtų teisingai formuojami lūkesčiai dėl kainų raidos bei vartotojai suprastų kainų pasikeitimo priežastis.

Bendrovė turi išlaikyti ir pritraukti savo srities profesionalus, kurie prisidėtų prie Bendrovės pokyčių įgyvendinimo ir pridėtinės vertės kūrimo. Turi būti investuojama į darbo aplinką, kuri didintų organizacijos patrauklumą darbuotojams ir įgalintų darbuotojus kurti aukštą pridėtinę vertę. Bendrovė turi skirti dėmesį kertinių darbuotojų pamainumui, jų pritraukimui ir ugdymui bei atsižvelgti į darbuotojų lūkesčius.

Bendrovė turi periodiškai vertinti bendrą projektų valdymo brandos lygį bei įdiegti struktūrizuotą ir skaidrų projektų valdymo procesą. Bendrovė turi tobulinti projektų valdymo procesus ir kultūrą, siekdama užtikrinti ilgalaikę miesto šilumos tinklų infrastruktūros plėtros sėkmę. Bendrovė turi auginti darbuotojų projektų valdymo kompetenciją, skatinti inovacijas ir vystyti pokyčių valdymo gebėjimus.

4. *Ilgalaikis tvarus augimas ir aplinkosauga*

Bendrovė turi prisidėti prie klimato kaitos sumažinimo ir tvarios bendruomenės ateities kūrimo. Bendrovė turi siekti ilgalaikio tvaraus augimo atsižvelgdama į aplinkos, socialinius ir valdysenos (ESG) veiksnius. Labai svarbu, kad Bendrovė įgyvendintų ilgalaikę strategiją ir vykdytų iniciatyvas, kurios ne tik generuotų pelną, bet ir prisidėtų prie bendros visuomenės gerovės. Tvarumo tikslai turi būti derinami su akcininku, integruojami į bendrus Savivaldybės strateginius tikslus. Tvarumo tema ir rodikliai pagal Bendrovei svarbius, reikšmingus JT darnaus vystymosi tikslus, turi būti integrali Bendrovės strategijos dalis. Bendrovė turi rodyti lyderystę paskelbdama tvarumo ataskaitas pagal Bendrovės veiklos industrijoje taikomą praktiką.

Bendrovė turi taikyti aplinką tausojančias praktikas, skatinti energijos vartojimo efektyvumą, mažinti šiltnamio efektą sukeliančių dujų pėdsaką ir didinti AEI dalį, siekti, kad atliekinė šiluma būtų transformuojama ir gražinama į centralizuotos šilumos tinklus, nebebūtų išmetama arba būtų ženkliai sumažintas tokių emisijų kaip sieros dioksidas, vanadžio pentoksidas, anglies dvideginio ir kitų kietųjų dalelių išmetimas.

5. *Suinteresuotųjų šalių įtraukimas ir santykiai su jomis*

Bendrovė turi aktyviai įsitraukti į socialinės atsakomybės iniciatyvas, tokias kaip parama, darbuotojų gerovė, aplinkos apsauga, organizuoti viešas konsultacijas, apklausas, atvirus forumus. Gyventojai turi turėti galimybę teikti atsiliepimus, pasiūlymus, susijusius Bendrovės teikiamomis paslaugomis. Bendrovė turėtų plėtoti tvirtus santykius su suinteresuotosiomis šalimis ir kurti ilgalaikę vertę akcininkams.

6. *Skaidrumas*

Bendrovė privalo savo veikloje taikyti aukščiausius skaidrumo standartus, stiprinti darnumo ir atskaitomybės praktikas, Bendrovė turi vadovautis Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtinto Valstybės valdomų įmonių skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo (toliau – Skaidrumo gairės) nuostatomis. Valdyba ir vadovybė turėtų būti atskaitingos už savo veiksmus ir sprendimus, veikti geriausiaisiais akcininkų ir bendruomenės interesais, kartu laikydamosi geriausių etiško verslo praktikų.

7. *Atsparumas*

Bendrovė privalo imtis tinkamų priemonių, kad būtų efektyviai valdomos kibernetiniam ir fiziniam saugumui kylančios rizikos, stiprinti savo gebėjimus išvengti, tinkamai reaguoti į bet kokio pobūdžio incidentus. Bendrovė privalo diegti naujus veikimo būdus ir metodus, sukurti duomenimis pagrįstą kultūrą, kad galėtų laiku iširti pažeidimus ir užkirsti kelią korupcijai, sukčiavimui ir kitoms neteisėtoms veikoms ar nesąžiningam elgesiui. Bendrovė turi užtikrinti, kad nebūtų sudaromi sandoriai ir priimtose prievolės, kurių vykdymas prieštarautų Lietuvos Respublikoje įgyvendinamoms tarptautinėms sankcijoms, vykdyti veiklos partnerių reputacijos, mokumo ir kitų aplinkybių, susijusių su veiklos skaidrumu, patikrą. Taip pat visų lygių Bendrovės vadovai turi imtis lyderystės kurti šiuolaikišką ir gerąją praktika paremtą vidaus atsparumo sistemą, skirti tam pakankamus ir tinkamus išteklius, kad ši sistema veiktų rezultatyviai, stiprinti įsitraukimą bei partnerystę atsparumo srityje.

Taip pat akcininkas tikisi, kad Bendrovė savo veikloje vertina išorės rizikas, turi parengusi ir reguliariai testuoja veiklos tęstinumo ir atkūrimo po nelaimės planus bei planus civilinės saugos srityje.

8. *Inovacijos ir technologijų pažanga*

Bendrovė turi ieškoti inovatyvių sprendimų, kurie didintų Bendrovės konkurencingumą. Bendrovė turėtų vertinti tendencijas, naujas technologijas ir būti pasirengusi pritaikyti savo strategiją ir veiklą, kad galėtų pasinaudoti technologijų pažanga. Taip pat akcininkas tikisi, kad investicijos į technologijas bus suderintos su aiškiais verslo tikslais ir parodys teigiamą investicijų grąžą, kuriant ilgalaikę tvarią vertę, didinant sąnaudų efektyvumą bei sukuriant vertę tiek Bendrovei, tiek jos akcininkams.

Duomenų saugumas ir privatumas. Akcininkas tikisi, kad Bendrovė, naudodama technologijas ir organizacines priemones, pirmenybę teiks duomenų saugumui ir privatumui bei rizikų valdymui, sieks apsaugoti neskelbtiną informaciją, laikysis duomenų apsaugos taisyklių, užtikrins klientų ir suinteresuotųjų šalių pasitikėjimą bei įgyvendins griežtas priemones.

Nuolatinis tobulėjimas ir prisitaikymas. Bendrovė turi skatinti nuolatinio tobulėjimo ir prisitaikymo technologijų srityje kultūrą.

9. Įmonės valdysena ir etika

Bendrovė turi siekti aukštų valdysenos, skaidrumo ir atskaitomybės standartų laikymosi. Tai turi apimti sąžiningos ir etiškos verslo praktikos užtikrinimą, teisės aktų ir norminių reikalavimų bei gerųjų praktikų laikymąsi, akcininkų, gyventojų ir kitų suinteresuotųjų šalių pasitikėjimo palaikymą. Siekdama valdymo veiklos skaidrumo Bendrovė laiku ir tiksliai turi atskleisti finansinę ir nefinansinę informaciją, įskaitant metines, tvarumo, valdysenos ataskaitas, ir bet kokius esminius įvykius ar pokyčius, kurie gali turėti įtakos Bendrovei, akcininkams ir bendruomenėms. Akcininkas tikisi, kad kolegialūs valdymo organai bei vadovybė bus atskaitingi akcininkui už savo veiksmus ir sprendimus, kad bus laikomasi etiškos verslo praktikos, įskaitant interesų konfliktų vengimą, sąžiningą elgesį su suinteresuotosiomis šalimis ir visų taikomų Bendrovei įstatymų, reglamentų ir standartų laikymąsi.

10. Atskaitomybė

Bendrovės valdymo organai privalo dėti pastangas, kad Bendrovės turtas būtų valdomas skaidriai, efektyviai, tiesiogiai atsakyti už keliamų lūkesčių ir tikslų įgyvendinimą. Akcininkas tikisi, kad Bendrovės valdymo organai reguliariai palaikys kontaktus su akcininko vadovybe, periodiškai pristatys atnaujintą Bendrovės strategiją, metinius biudžetus ir veiklos rezultatus, laiku ir išsamiai informuos apie savo veiklą, vykdomus svarbiausius projektus.

Kolegialus valdymo organas turėtų kasmet pateikti metinę savo veiklos ataskaitą, metines valdybos įsivertinimo išvadas, ateinančių metų savo veiklos planą.

Akcininkas tikisi, kad, vadovaudamiesi protingumo principu ir gerosios valdysenos praktika, Bendrovės valdymo organai pagal kompetenciją informuos apie esminius priimtus Bendrovės sprendimus, susijusius su Bendrovės akcininko interesais.

Akcininko lūkesčių rašte nustatyti finansiniai ir nefinansiniai lūkesčiai turi tapti integralia Bendrovės strateginio veiklos plano dalimi.

Finansiniai lūkesčiai

Bendrovės veikloje turi būti siekiama pelningumo, ekonominio efektyvumo, tinkamo akcininkų investuoto kapitalo grąžos užtikrinimo bei dividendų pajamingumo.

FINANSINIŲ LŪKESČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

Eil. Nr.	Siektini finansiniai rodikliai	Matavimo vienetas	Siektinos rodiklių reikšmės			
			2025 m.	2026 m.	2027 m.	2028 m.
1.	Grynasis pelningumas	proc.	2,0	2,5	1,5	2,0
2.	Vidutinis metinis grynosios skolos santykis su EBITDA	kartai	<4,5			
3.	Dividendai	proc.	Vadovautis Bendrovės valdyboje patvirtinta dividendų politika			
4.	Bendrovės nuosavo kapitalo grąža (ROE)	proc.	2,5	3,0	2,0	2,5

NEFINANSINIŲ LŪKESČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

Eil. Nr.	Siektini veiklos rodikliai	Matavimo vienetas	Siektinos rodiklių reikšmės			
			2025 m.	2026 m.	2027 m.	2028 m.
1.	Neiškastinio kuro dalis tiekiamoje šilumoje	proc.	≥78	≥78	≥79	≥79
2.	Klientų pasitenkinimo indeksas (GCSI)	balas	75-80	75-80	75-80	75-80
3.	Darbuotojų įsitraukimo indeksas	balas	76-80	76-80	76-80	76-80
4.	Elektros energijos gamyba iš AEI	MWh	497	770	810	820

Baigiamosios nuostatos

Apibendrindami manome, kad prioritetą teikdama skaidrumui, paslaugų kokybei, tvariam vystymuisi ir bendruomenės įsitraukimui, Bendrovė gali veiksmingai vykdyti savo pareigas ir atliepti savo akcininkų bei bendruomenės interesus.

Dėkojame už dėmesį šiems akcininkų lūkesčiams. Esame tikri, kad Bendrovė ir jos valdyba išsamiai atsižvelgs į mūsų lūkesčius ir imsis būtinų veiksmų, kad juos patenkintų.

Ši lūkesčių laišką patvirtino Bendrovės akcininkai ir jis galioja tol, kol bus atnaujintas arba pakeistas.

Šis lūkesčių laiškas iškart po jo patvirtinimo, privalo būti paskelbtas Bendrovės interneto svetainėje.

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Vilniaus miesto savivaldybė 188710061, Konstitucijos pr. 3, LT-09601, Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL LŪKESČIŲ RAŠTO AKCINEI BENDROVEI VILNIAUS ŠILUMOS TINKLAMS PATVIRTINIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-02-17 Nr. 955-232/25
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Valdas Benkuskas, Vilniaus miesto savivaldybės Meras
Sertifikatas išduotas	VALDAS BENKUNSKAS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-02-17 17:25:47 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-02-17 17:25:48 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT
Sertifikato galiojimo laikas	2023-04-25 17:36:53 – 2025-04-24 17:36:53
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Vilniaus miesto savivaldybės administracija, į.k. 188710061 LT", sertifikatas galioja nuo 2024-12-18 11:49:40 iki 2027-12-18 11:49:40
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema „Avilys“, versija 3.5.74.2
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2025-02-17 17:31:30)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2025-02-17 17:31:30 Dokumentų valdymo sistema „Avilys“