

TURINYS

01

ORGANIZACIJA

Apie bendrovę	04
Pagrindiniai faktai	06
2022 metai skaičiais	08
Vadovo žodis	12
Svarbiausi 2022 metų įvykiai	16
Pagrindinės veiklos	20
Akcininkai ir įstatinis kapitalas	24
Organizacinė struktūra	25
Strategija	26
Tvarumas	32
Investicijos	36
Inovacijos	40
Rizikos ir jų valdymas	42

02

ŽMONĖS

Bendrovės valdymo organai	47
Bendrovės valdybos sudėtis	53
Bendrovės audito komiteto sudėtis	57
Bendrovės vadovybė	59
Bendrovės organizacinė kultūra ir darbuotojai	63
Klientų aptarnavimas	75
Edukacija	77

03

FINANSAI

Pagrindiniai veiklos rezultatai	80
Šilumos tiekimo kaina	86
Bendrovės finansavimas	94
Bendrovės dividendų politika	94
Auditoriaus atlygis	95
Pagrindiniai finansiniai rodikliai	96
Apibrėžimai	97

04

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS (TVARUMO) ATASKAITA

Tvarumas bendrovėje	105
Aplinkosaugos sritis	122
Socialinė sritis	135
Ekonominė (valdymo) sritis	156
Rodyklė	177

01

ORGANIZACIJA

Apie bendrovę

Pagrindiniai faktai

2022 metai skaičiais

Vadovo žodis

Svarbiausi 2022 metų įvykiai

Pagrindinės veiklos

Akcininkai ir įstatinis kapitalas

Organizacinė struktūra

Strategija

Investicijos

Inovacijos

Rizikos ir jų valdymas



TRUMPAI APIE BENDROVĘ



AB Vilniaus šilumos tinklai yra didžiausias Lietuvos šilumos ir karšto vandens tiekėjas, aptarnaujantis daugiau kaip 220 000 sostinės namų ūkių ir verslo subjektų. Pagrindinė įmonės veikla – šilumos ir karšto vandens tiekimas Vilniaus miestui.

Be savo pagrindinės veiklos, taip pat tiekiamo ir balansuojame elektros energiją, teikiame karšto vandens apskaitos prietaisų priežiūros paslaugas.

2022 m. energetinių išteklių krizės ir karo Ukrainoje akivaizdoje priėmėme nestandartinį sprendimą: 2022-2023 m. šildymo sezono metu į deginamo kuro rūšis įtraukėme ir mažasierį mazutą. Tai leido klientams užtikrinti vienas mažiausių šilumos kainų šalyje.

Eksplloatuodami šilumos tiekimo tinklą, kurio bendras ilgis yra apie **758 kilometrai**, kasmet tiekiamo šilumos energiją daugiau nei 7,3 tūkst. pastatų. Nuolat ieškome inovatyvių ir efektyvių sprendimų šilumos tiekimui pagerinti. 2022 m. atnaujinant šilumos trasą panaudojome anglies pluošto įdėklą, kuris leido atlikti rekonstrukcijos darbus nestabdant Naujininkų tilto eismo. Pirmą kartą pasaulyje į tokio skersmens vamzdyną buvo įdėtas anglies pluošto įdėklas, be to – tai tik septintasis tokia technologija atnaujintas vamzdis visame pasaulyje.

Kartu su kasdienybe tapusiomis 4 darbo dienų savaitė bei Veiklos meistriškumo programa 2022 m. tęsėme savo efektyvumo kelionę: per metus įgyvendinome 320 patobulinimų. Jų dėka **sutaupėme 1320 darbo valandų** bei **95 775 eurus**.

Eksplloatacinis
šildymo tinklas

758 km

Kasmet
apšildomi

7,3 tūkst. pastatų

Įgyvendinome

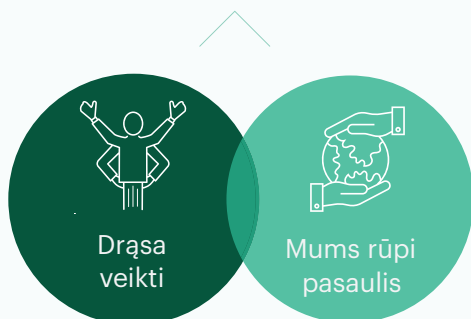
320 patobulinimų

Sutaupėme

95 775 Eur

TIKSLAI IR VERTYBĖS

Vadovaujamės kertinėmis vertybėmis:



Mūsų požiūrį į planetą parodo pasiryžimas palaipsniui pereiti prie 100% atsinaujinančios energetikos sistemų, dalį jų, jei reikės, kursime patys. Norime, kad mūsų klientams būtų šilta, o planetai – vėsu.

Užtikrinti

šilumos energijos
tiekimo patikimumą ir
sistemos saugumą

Optimizuoti

šilumos energijos
tiekimo ir veiklos
sąnaudas

Diegti

modernias klientų
aptarnavimo
praktikas





Vilnius

PAGRINDINIAI FAKTAI



21 169

Pastatų, sujungtų su CŠT tinklu, plotas, tūkst. m²



758

Šilumos tinklų ilgis, km



7 375

Šildoma pastatų, skaičius



2 843

Tiekiami šiluma, GWh



1 473

Pagaminta šiluma nuosavuose šaltiniuose, GWh



225 036

Klientų skaičius



267 172

Karšto vandens apskaitos prietaisų skaičius



115

Pagaminta elektros energijos iš atsinaujinančių išteklių, GWh



2022 METAI SKAIČIAIS



Normalizuota
EBITDA
26,2 ▲ +280,6%
Mln. Eur



Pajamos
277,8 ▲ +71,4%
Mln. Eur



Grynasis pelnas (nuostoliai)
12,4 ▲ +165,6%
Mln. Eur



Finansiniai
įsipareigojimai
21,9 ▼ -48,7%
Mln. Eur

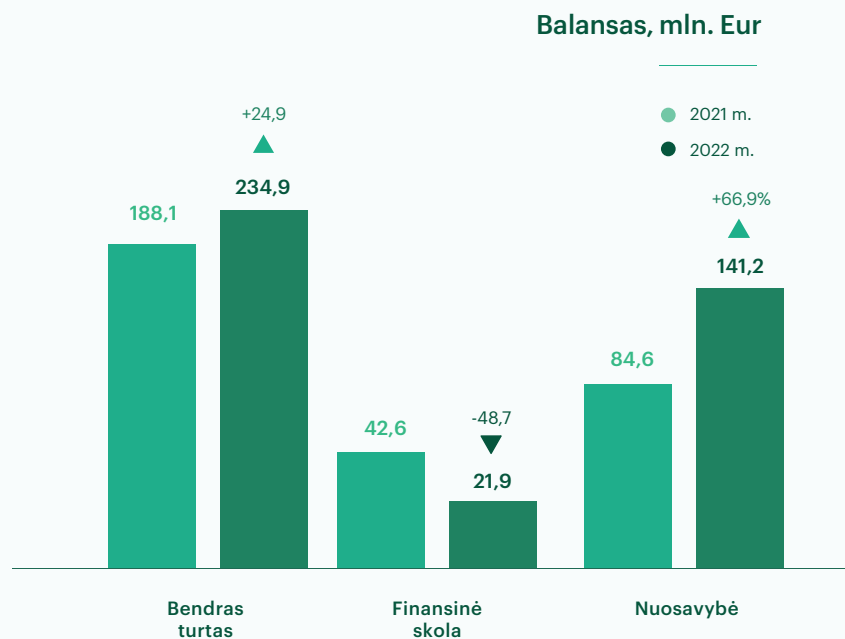
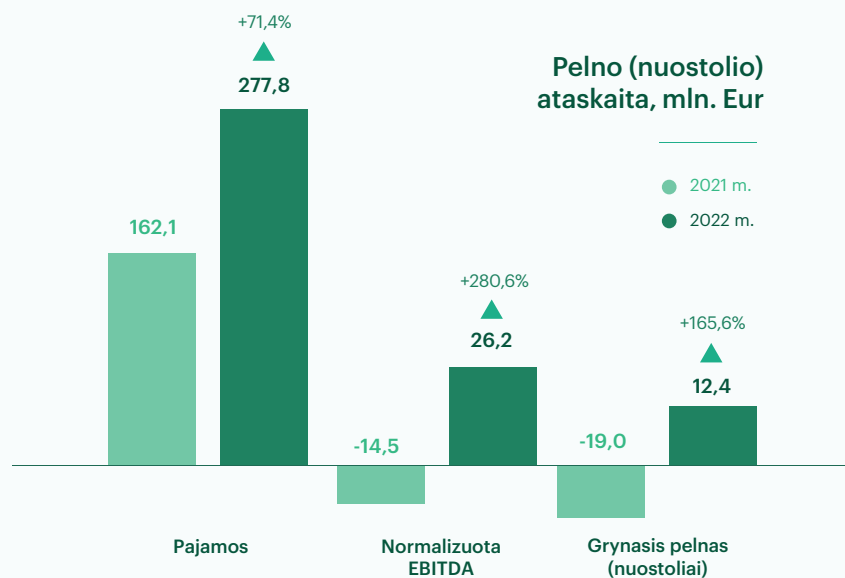


ROE
8,8 ▲ +139,3%
%



Turtas
234,9 ▲ +24,9%
Mln. Eur

2022 METAI SKAIČIAIS



Finansiniai rodikliai

	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Grynojo pelno marža	6,7%	-11,7%	4,5%
Normalizuota EBITDA marža	14,3%	-9,0%	9,4%
ROE	6,8%	-22,4%	8,8%
ROA	5,0%	-10,1%	5,3%
Nuosavo kapitalo santykis	73,2%	45,0%	60,1%
Finansinė skola / EBITDA	0,4	-3,2	0,9



VADOVO ŽODIS

2022-ieji istorijoje visiems laikams išliks kaip Rusijos invazijos į Ukrainą metai. Tai nuvilianti, karti patirtis milijonams žmonių, kruvina dėmė taikiam Europos sambūriui, ribinė situacijai globaliai ekonomikai ir fundamentalus poslinkis energetikos sektoriui.

Vilniaus šilumos tinklams (VŠT) 2022-ieji buvo susitelkimo ir tvirtybės metai. Ukrainoje siaučiant grobikiškam karui į daugelį procesų teko pažvelgti naujomis akimis, ieškoti alternatyvių problemų sprendimo būdų, įvertinti ir iš naujo atrasti tai, ką turime vertingiausio – VŠT žmones, mūsų komandą. Mokėmės, bandėme, pergyvenome, padėjome ir džiaugėmės kartu. Kartu išgyvenome metus, kurie, matuojant įprastais skaičiais, tapo vieni geriausių įmonės veiklos istorijoje.

VŠT pardavimo pajamos pernai išaugo 71,4 procento ir pasiekė 277,8 mln. eurų, įmonė, 2021 metais dirbusi nuostolingai, pernai uždirbo 12,4 mln. eurų pelno. Tačiau svarbiausia, kad šie rezultatai pasiekti išlaikant stabilias šilumos energijos kainas vartotojams ir beveik perpus sumažinant VŠT finansinius įsipareigojimus.



Metus bendrovė pabaigė finansiškai gerokai sustiprėjusi, pasitikinti savimi ir pasiryžusi tęsti ilgalaikėje strategijoje įrašytus kokybinius pokyčius bei siekti aplinkosaugos tikslų.

Kaip mums tai pavyko? Esminis faktorius: komanda. Esminis sprendimas: mažasieris mazutas. Esminis principas: daryk ir pavyks.

Ir dar. Ekstremalūs 2022-ieji mus išmokė sprendimų ieškoti iškart ir rasti juos greitai. Mažasierio mazuto projektas, kurio įgyvendinimas leido subalansuoti šilumos gamybos savikainą ir išlaikyti bemaž nepakitusią šildymo kainą miestiečiams, buvo pradėtas įgyvendinti pavasarį. Derybose užsitikrinta lanksti ir patogi mažasierio mazuto pagaminto nesankcionuotose valstybėse pirkimo iš didžiausios pasaulyje žaliavų prekybos bendrovės „Glencore Energy UK LTD“. Dešimtmetį nenaudota mazuto deginimo infrastruktūra per 2 mėnesius prikelta naujam gyvenimui ir pritaikyta saugiam šios kuro rūšies gabenimui, pakrovimui ir deginimui.

Tuo pat metu intensyviai vyko derybos su rinkos reguliuotoju, konsultacijos su aplinkosaugos apsaugos agentūromis, teisinės bazės keitimas, tyrimai ir leidimų gavimo procedūros. Be jokių trikdžių savo dalį darbo atliko „Klaipėdos nafta“ bei „Lietuvos geležinkeliai“. Rezultatas: šaltą rudenį ir neramią žiemą Vilniuje šildymo kainos buvo vienos mažiausių Lietuvoje.

Mes puikiai suprantame, kad mažasieris mazutas nėra panacėja ir tikimės, kad praėjęs šildymo sezonas buvo paskutinis, kuomet mazutas buvo prikeltas naujam vaidmeniui. Tačiau savo epizodinį vaidmenį jis atliko labai gerai.

Svarbu ir tai, kad mažasierio mazuto epizodas nekeičia mūsų įsipareigojimų tvaraus augimo ir aplinkosaugos srityse. Šiame dokumente tvarumo ataskaita pirmą kartą skelbiama kaip integrali metinės ataskaitos dalis, pabrėžiant, kad joje išdėstyti aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir valdysenos principai yra neatskiriama organizacijos gyvavimo ir plėtros komponentas.

VŠT komanda tvirtai plėtros balanso siekia vadovaudamasi priimtų strateginių įsipareigojimų bei Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo principais, o priimdama esminius sprendimus dėl įmonės veiklos siekia atsižvelgti į visų suinteresuotųjų šalių lūkesčius ir su jomis bendradarbiauti.

Bendrovė tvirtai laikosi įsipareigojimo iki 2030 metų atsakyti iškastinio kuro šilumos energijos gamyboje. Tam tikslui įmonė 2022 metais intensyviai rengėsi dviejų kogeneracinių elektrinių (Naujoje Vilnioje ir Ateities g.) rekonstrukcijai ir pritaikymui deginti biokurą. Pernai pradėtos rengti studijos, kurios bus užbaigtos 2023 metais.

2023 metais VŠT planuoja gerokai suintensyvinti vamzdynų infrastruktūros plėtrą. Planuojama, kad šiuo laikotarpiu bus pradėta 13-14 naujų vamzdynų atkarpų atnaujinimo projektų. Be to, įmonė planuoja plėsti miesto šilumos tiekimo vamzdynų tinklą į sparčiai besiplečiančius naujus miesto mikrorajonus ties Bajorų gyvenvietė.



Ir nors 2022 m. planuotoms investicijoms nebuvo palankūs dėl Rusijos pradėto karo Ukrainoje ir trūkinėjančios tiekimo grandinės, mes vistiek skyrėme visas pastangas projektavimui ir inovacijų potencialui. Atnaujinant seną infrastruktūrą montuojami nauji katilai, ekonomaižeriai, absorbciniai šilumos siurbliai, modernios tinklo veikimo kontrolės bei valdymo sistemos. Kartu su „Vilniaus vandenimis“ pradėsime įgyvendinti projektą, kuriuo siekiama absorbuoti išvalyto vandens paviršiuje susikaupusi šiluma. Vilniaus TEC-2 termofikacinėje elektrinėje bus įgyvendintas projektas, kuriuo siekiama absorbuoti garų išskiriamą šilumą elektrinės kaminuose.

Toliau bus tiriamos žemos temperatūros tinklo diegimo Vilniuje galimybės. Pirmasis tokio tinklo pilotinis projektas buvo pradėtas įgyvendinti 2021 metais. Šie darbai leidžia sumažinti anglies dvideginio emisiją bei taupiau naudoti energijos resursus.

2022 metais toliau stiprinome komunikaciją su savo klientais bei partneriais, siekdami laiku reaguoti į besikeičiančią situaciją bei lūkesčius. Išmokome 2021 metų šildymo sezono pamokas ir buvome pasirengę suteikti klientams mokėjimų atidėjimo paslaugą ar kompensacijas, tačiau šio įrankio paklausa buvo nedidelė dėl palyginti šiltos žiemos ir neutralizuoto šilumos kainos augimo. Tai, kad energetinės krizės metu koncentravomės į kliento poreikius bei jų aptarnavimą atspindi ir klientų pasitenkinimo indeksas (GCSI), kuris 2022 m. buvo 72 % ir penkiais procentiniais punktais viršijo bendrą Lietuvos sektoriaus vidurkį. Didžiuojamės ir tuo, kad mūsų ir klientų aptarnavimo mekos – Jungtinių amerikų valstijų – klientų pasitenkinimo indeksas (elektros ir komunalinio sektoriaus) yra vienodas. Turime kuo didžiuotis.

Matome, kad pasiteisino nuolatinis dėmesys darbuotojų įsitraukimui į organizacijos valdymą ir procesų tobulinimą, valdymo struktūros paprastinimas, įgalinant komandos narius. Įmonės įsitraukimo rodiklis – 68 % ir tai mūsų sektoriuje yra itin aukštas rezultatas. 2022 m. mums buvo transformacijos metai, kuomet atsisakėme „departamentų“, „direktorių“ ir kitų mums nepriimtinių pavadinimų, kuriuos pakeitė vienas žodis – komanda. Įmonės struktūros centre atsirado „klientas“, o aplink jį ir vardan jo dirba visa VŠT komanda.

2022-ieji buvo spalvingi ir dinamiški metai, nepaisant itin sudėtingos geopolitinės situacijos. Neapibrėžtumas bei padidintos rizikos aplinka niekur nedingo, todėl į 2023 metus įžengiame susitelkę, žinantys, ką darome, pasirengę reaguoti ir girdintys savo klientus bei partnerius.

Generalinis direktorius



Gerimantas Bakanas

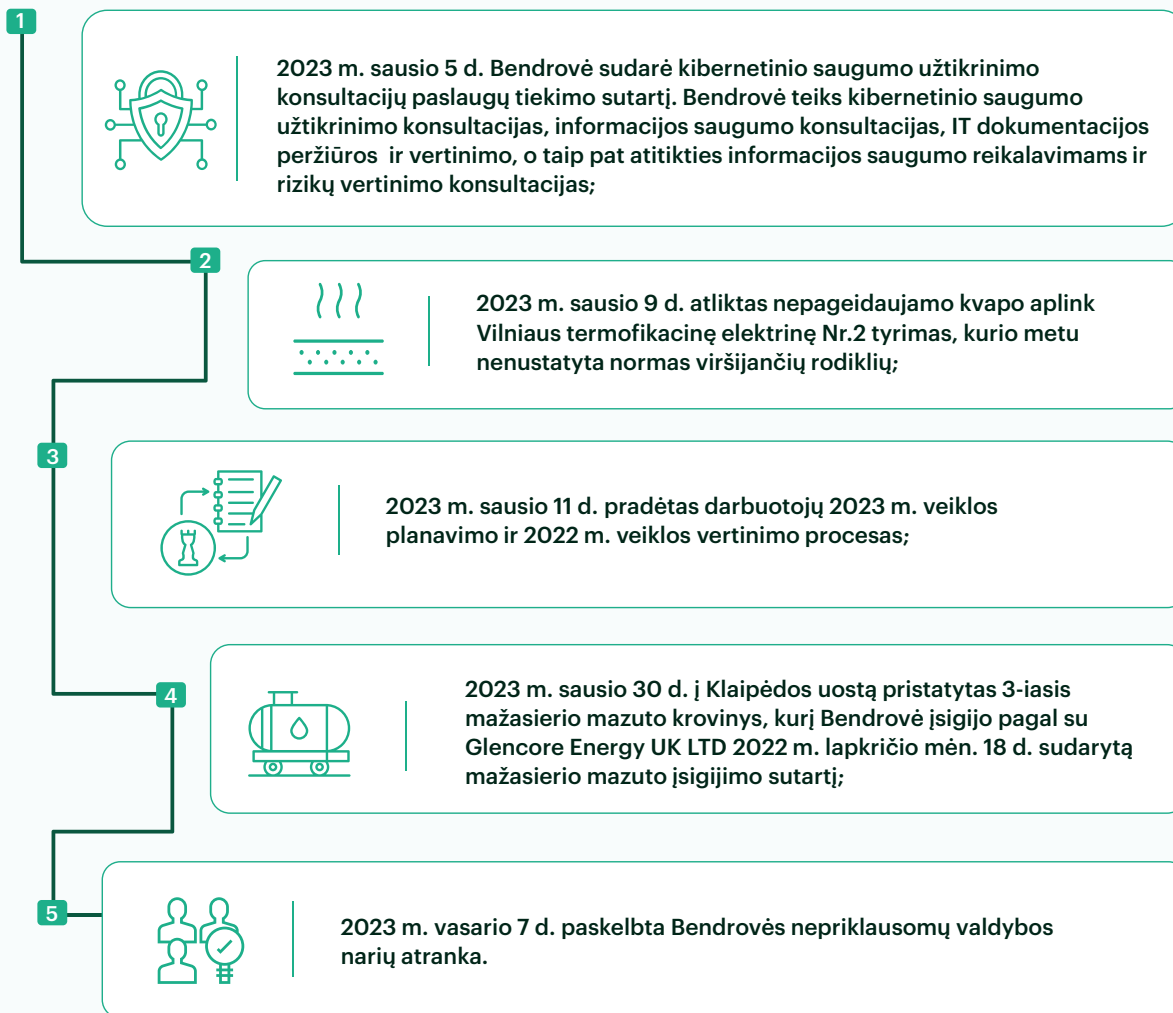


SVARBIAUSI METŲ ĮVYKIAI

SAUSIS	VASARIS	KOVAS	BALANDIS	GEGUŽĖ	BIRŽELIS	LIEPA	RUGPJŪTIS	RUGSĖJIS	SPALIS	LAPKRITIS	GRUODIS
<ul style="list-style-type: none"> Energetinių išteklių krizės akivaizdą užtikrinome šilumos ir karšto vandens tiekimo viltiesiems ir aktyviai komunikavome apie pagalbos priemones apmokant sąskaitas; Minėdami Vilniaus gimtadienį, kvietėme miestui dovanoti neįprastą dovaną – tapti kraujo donorais; „CV Online“ „Top darbdavio“ rinkimuose patekome į geriausių įmonių 50-tuką; Finalizavome biuro transformacijos projektą: suteikėme darbuotojams galimybę rinktis patogią darbo vietą skatinami darnų judumą; Dalinomės gerąja viešųjų pirkimų patirtimi talkant dinamines pirkimų sistemas Verslo žinių konferencijoje „Viešieji pirkimai 2022. Sprendimai verslui“. 	<ul style="list-style-type: none"> Lietuvos verslo forume kalbėjome apie šilumos ūkio iššūkius ir jų sprendimus: modernizaciją ir degazpromizaciją; Savitarroje integravome naują funkcionalumą – suteikėme galimybę klientams sąskaitas apmokėti prisijungus prie savo el. bankininkystės; Prasidėjus karui Ukrainoje, darbuotojams teikėme rekomendacijas, kaip kovoti su nerimu ir priminėme galimybę naudotis nemokama psichologine pagalba. 	<ul style="list-style-type: none"> Nepriklausomi užsienio ekspertai patikrino mūsų kaminų automatinio monitoringo sistemas: gavome patvirtinimą, kad sistemos veikia nepriekaištingai; Pradėjome paramos Ukrainai iniciatyvas: bendrovės viduje komunikavome apie paramos organizacijas, skatinome prisidėti prie paramos nukentėjusiems nuo karo. 	<ul style="list-style-type: none"> Dalinomės gerąja patirtimi, kaip tobulinti procesus, taupyti laiką ir finansinius išteklius Verslo žinių „Efektyvumo konferencijoje“; Energetiko dieną minėjome tradiciniu protmūšiu „Nepriklausomos Lietuvos nepriklausoma energetika“; Pradėjome trečiųjų šalių patikrinimo procesą dėl prekių ir paslaugų pirkimo iš sankcionuotų šalių; Užbaigėme vieną šilčiausių šildymo sezonų. 	<ul style="list-style-type: none"> Darbuotojų iniciatyva surinkome lėšas ir nupirkome automobilį, kuris kartu su generatoriais, kabeliais, dielektriniais batais ir pirštinėmis, kustuvais ir kita gyvybiškai svarbia parama iškelia į Ukrainos frontą; Atviros architektūros savaitgalį „Open house Vilnius“ visuomenei atvėrėme Termofikacinę elektrinę (E2), kuri tapo vienu populiariausių renginio objektų; Startavome su komercinėmis ekskursijomis E2; Startavome su apmokamos stažuotės programa „Išdrįsk veikti“; Sulaukėme įvertinimo iš Aplinkos ministerijos: buvome pripažinti žaliųjų pirkimų lyderiais; Pradėjome hidraulinius bandymus ir jiems skirtą edukacinę kampaniją „Vitaminai nematomam Vilniui“; Energetikos ministerijoje pritaria dėl VST pasiūlyto teisės aktų pakeitimo, leisiančio lankščiau naudoti tinklo tiekimo temperatūrą iš šilumos šaltinių ne šildymo sezono metu. 	<ul style="list-style-type: none"> Pradėjome Transformacijos projektą: pasikeitus bendrovės struktūrai, jos centre atsidūrė klientas. 	<ul style="list-style-type: none"> Baigtas biokuro katilo GK-4 remontas; Atnaujino Klientų aptarnavimo standartą; Įvertinę geopolitinę ir rinkos situaciją, pradėjome ruošti planui B: šildymo sezono metu deginti mažasierį mazutą. 	<ul style="list-style-type: none"> Pradėjome remonto darbus mazuto ūkyje; Aktyviai skatinome klientus pasinaudoti parama šilumos punktų modernizacijai. 	<ul style="list-style-type: none"> Startavo pasirušimo šildymo sezonui kampanija „Šilti namai – komandinis darbas“; Antrą kartą dalyvavome energetikos savaitgalyje „Mechanizmai“, kurio metu vedėme nemokamas ekskursijas E2; Su „Vilmorus“ atlikome gyventojų apklausą: pusė gyventojų pritarė laikinam mažasierio mazuto naudojimui šilumos gamybai; Vamzdynų atnaujinimui panaudojome modernų anglies pluošto įdėklą; Kartu su Specialiųjų tyrimų tarnyba (STT) organizavome pirmąjį tarptautinį skaidrumo hakatoną „Integrity Hackathon“; Pasirašėme sutartį su didžiausiu pasaulyje naftos perdirbėju „Glencore Energy UK LTD“ ir įsigijome dalį šildymo sezonui reikalingo mažasierio mazuto; Paskelbėme pirmąjį Tvarumo ataskaitą už 2021 m. 	<ul style="list-style-type: none"> Į Klaipėdos uostą atvyko pirmasis mažasierio mazuto krovinys, kuris vėliau traukiniu atgabentas į elektrinės teritoriją; Pradėjome šildymo sezoną; Su NT projektų vystytoju „Releven“ pasirašėme bendradarbiavimo susitarimą, kuriuo įtvirtinome siekį drauge ieškoti galimybių įgyvendinti centralizuotos vėsos projektus; Olandų dizaino savaitės metu parodoje pristatytos plytelės, glazūruotos naudojant mūsų biokuro pelenus; Pradėjome teikti elektros balansavimo paslaugą; Veikloje pradėjome naudoti skaitmeninį dyvį – LeanHeat Network. 	<ul style="list-style-type: none"> Pasirašėme sutartį, užtikrinančią visą šildymo sezonui reikalingą mažasierio mazuto kiekį, pradėjome jį naudoti šilumos gamyboje; Efektiviausių viešųjų pirkimų apdovanojimuose laimėjome Inovatyviausio pirkimo kategorijoje („Šilumos tiekimo trasos rekonstrukcija panaudojant anglies pluoštą“); Dalyvavome „GreenTech“ forume: kalbėjome apie efektyvumo didinimo perspektyvas bei šilumos kainų stabilizavimą; NT vystytojus pakvietėme į renginį „Centralizuotas šildymas: dabartis ir ateities perspektyvos“; Įvyko kartu su Specialiųjų tyrimų tarnyba (STT) organizuoto pirmojo tarptautinio skaidrumo hakatoną „Integrity Hackathon“ finalas, kurį laimėjo NABU komanda iš Ukrainos. 	<ul style="list-style-type: none"> Darbuotojų iniciatyva Charkivo šilumos tinklų darbuotojams ir jų vaikams siuntėme šventinius sveikinimus: žaislus, drabužius, skanėstus, prožektorius ir kt.; Užtikrinome mažiausią šilumos kainą tarp didžiausių Lietuvos miestų; Pasižymėjome Skaidrumo akademijoje: iš Prezidento „Už aktyvumą kuriant korupcijai atsparią aplinką ir pagalbą siekti didžiausių teigiamų pokyčių“ apdovanojimą gavo Verslo saugos vadovas Darius Ardicakas; Už nuopelnus ir aktyvų bendradarbiavimą Specialiųjų tyrimų tarnyba (STT) medaliumi apdovanojo generalinį direktorių Gerimątą Bakačą.



POATASKAITINIAI ĮVYKIAI



PAGRINDINĖS VEIKLOS

Pagrindinė reguliuojama veikla – Šilumos tiekimas

Kaip apibrėžta išduotoje licencijoje, gaminame ir tiekiamo šilumą Vilniaus mieste ir Vilniaus miesto savivaldybėje. **Šilumos tiekimą sudaro** šie verslo vienetai: **gamyba, perdavimas ir mažmeninis aptarnavimas**.

Šilumos tiekimo veikla yra reguliuojama VERT (Valstybinė energetikos reguliavimo tarnyba). Šilumos kainų reguliavimo (toliau – Kainodaros) tikslais vykdome apskaitos atskirimą ir finansinę informaciją, t. y. sąnaudas, pajamas, turtą paskirstome verslo vienetais. Kiekvienų metų pabaigoje rengiame reguliuojamos veiklos ataskaitas, kurios pagal nutarimą dėl reguliuojamos veiklos ataskaitų patikros techninės užduoties patvirtinimo (Nr. O3E-386) yra tikrinamos audito įmonės ir teikiamos VERT.

Šilumą tiekiamo šiose pagrindinėse vietovėse:



01.

Vilniaus miesto integruotame tinkle (didžiąjai daliai Vilniaus miesto gyventojų ir įmonių)



02.

Naujojoje Vilnioje ir Salininkuose (atskirų rajonų tinkluose)



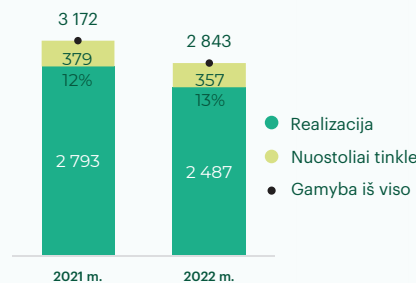
03.

Nedidelėms šilumos vartotojų grupėms Dvarčionių, Trakų Vokės gyvenvietėms ir atskiriems daugiabučiams namams, šilumos energija tiekama iš kvartalinių ir individualių katilinių

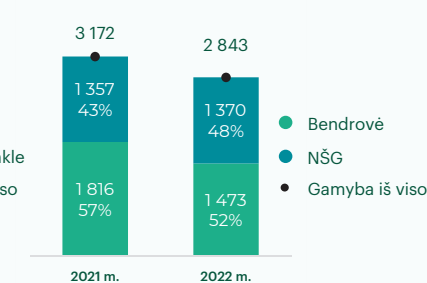
Bendras 2022 m. šilumos poreikis buvo 10,4 proc. mažesnis nei 2021 m. dėl aukštesnės lauko oro temperatūros. 2022 m. šildymo sezono metu vidutinė lauko oro temperatūra siekė 2,0 °C, t.y. buvo 1,4 °C aukštesnė nei 2021 m. (0,6 °C). 2022 m. Bendrovės patiekta visa šilumos energija sudarė 2 843 GWh, t. y. 329 GWh arba 10,4 proc. mažiau nei 2021 m. (3 172 GWh). **Iš visos Vilniaus miestui patiektos šilumos 66 proc. sudarė šilumos energija, pagaminta iš atsinaujinančių išteklių, t. y. 10 proc. punktų daugiau nei 2021 m. (56 proc.).**

Bendrovės gamybos objektuose pagaminta šilumos energija – 1 473 GWh, t. y. 342 GWh arba 18,9 proc. mažiau nei 2021 m. (1 816 GWh). 2022 m. Bendrovėje 34 proc. šilumos energijos buvo pagaminta iš atsinaujinančių išteklių, t. y. 10 proc. punktų daugiau nei 2021 m. (24 proc.). Iš nepriklausomų šilumos gamintojų (toliau – NŠG) įsigytos šilumos energijos kiekis sudarė 1 370 GWh, t. y. 14 GWh arba 1 proc. daugiau nei 2021 m. (1 357 GWh).

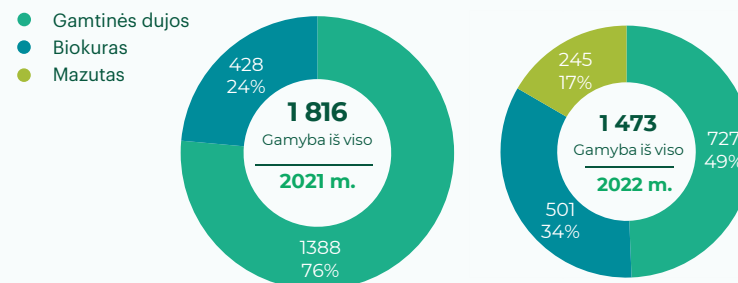
Šilumos realizacija ir nuostoliai tinkle, tūkst. MWh



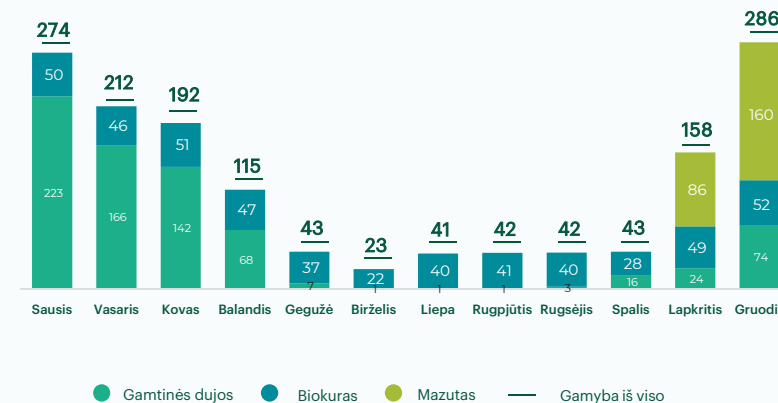
Šilumos gamyba pagal šaltinį, tūkst. MWh



Bendrovės šilumos gamyba pagal kuro struktūrą, tūkst. MWh

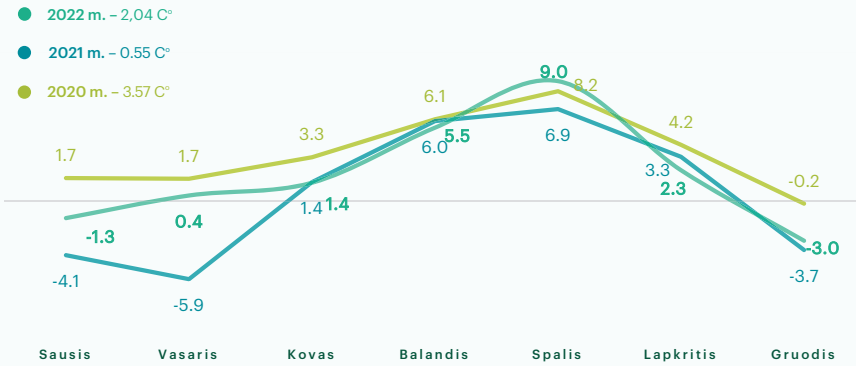


Bendrovės šilumos gamyba pagal kuro struktūrą 2022 m., tūkst. MWh





Vidutinė oro temperatūra šildymo sezono metu, C°

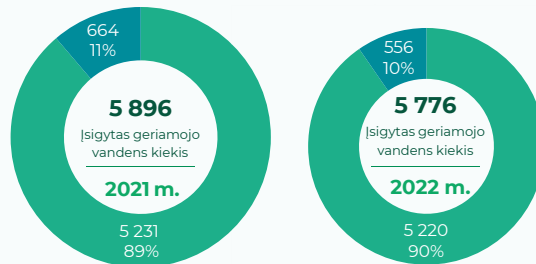


Papildoma reguliuojama veikla – Karšto vandens tiekimas

Karšto vandens tiekimo veiklą sudaro **gamyba, perdavimas ir mažmeninis aptarnavimas**. Karšto vandens ruošimo ir tiekimo veikla yra reguliuojama VERT. Kainodaros tikslais vykdomė apskaitos atskirymą ir finansinę informaciją, t. y. sąnaudas, pajamas, turtą paskirstome verslo vienetams. Kiekvienų metų pabaigoje rengiame reguliuojamos veiklos ataskaitas, kurios pagal nutarimą dėl reguliuojamos veiklos ataskaitų patikros techninės užduoties patvirtinimo (Nr. O3E-386) yra tikrinamos audito įmonės ir teikiamos VERT.

Karšto vandens realizacija ir nuostoliai tinkle, tūkst. m³

- Realizacija
- Nuostoliai namų tinkluose

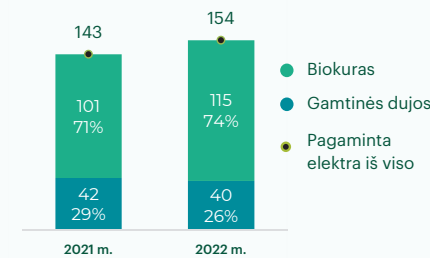


Per 2022 m. Vilniaus miestui patiekto karšto vandens kiekis siekė 5 220 tūkst. m³, t. y. 11 tūkst. m³ arba 0,2 proc. mažiau nei 2021 m. (5 231 tūkst. m³). Bendrovė per 2022 m. karštą vandenį tiekė vidutiniškai 212 147 vartotojams, arba 1,9 proc. daugiau, nei buvo tiekta per 2021 m. (208 187 vartotojams). Karšto vandens nuostoliai 2022 m., lyginant su 2021 m., buvo mažesni, sumažėjo nuo 11 proc. iki 10 proc. Nuostolių dydžio svyravimus didžiąja dalimi sukelia vartotojų karšto vandens faktinio suvartojimo ir deklaravimo neatitikimai.

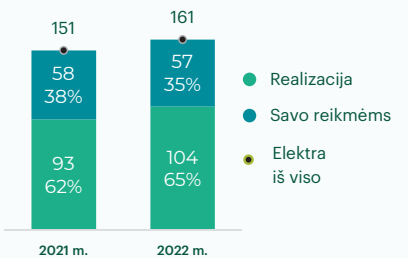
Papildoma komercinė veikla – Elektros energijos gamyba ir tiekimas

Elektros energiją gaminame kogeneracijos būdu, kai bendro technologinio proceso metu gaminama šilumos bei elektros energija, taip sunaudojant mažiau kuro nei gaminant šilumą ir elektrą atskiruose šaltiniuose.

Elektros gamyba pagal kuro rūšį, tūkst. MWh



Elektros realizacija ir suvartojimas savo reikmėms, tūkst. MWh



Didžioji dalis Bendrovės pagamintos elektros energijos iš atsinaujinančių energijos išteklių parduodama rinkoje, likusi dalis pagamintos elektros energijos Bendrovėje yra sunaudojama savoms reikmėms.

2022 m. spalio mėn. Bendrovė su AB Litgrid sudarė elektros tinklo balansavimo paslaugų tiekimo sutartį ir pradėjo teikti elektros tinklo balansavimo paslaugą. Elektros tinklo balansavimo paslaugą planuojama teikti ir 2023 m., didinant šios paslaugos apimtį.

2022 m. bendras disponuojamas elektros energijos kiekis siekė 160,6 GWh (iš jų pagaminta – 154,4 GWh, įsigyta 6,2 GWh), t. y. 9,2 GWh (6,1 proc.) daugiau nei 2021 m. (151,4 GWh, iš kurių pagaminta 142,8 GWh, įsigyta 8,6 GWh). Elektros energijos realizacija 2022 m. buvo 103,9 GWh arba 11,0 GWh (11,6 proc.) didesnė nei 2021 m. (93,1 GWh). Suvartojimas savoms reikmėms 2022 m. buvo 56,6 GWh, t. y. 1,7 GWh arba 2,9 proc. mažesnis nei 2021 m. (58,3 GWh). 74,3 proc. visos pagamintos elektros energijos Bendrovė pagamino iš atsinaujinančių išteklių, t. y. 3,8 proc. punkto daugiau nei 2021 m. (70,5 proc.).

AKCININKAI IR ĮSTATINIS KAPITALAS



2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įregistruotas ir apmokėtas įstatinis kapitalas buvo 137 676 674,03 Eur. Įstatinis kapitalas padalintas į 53 157 017 paprastųjų nematerialiųjų vardinių akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė 2,59 Eur. Per ataskaitinį laikotarpį Bendrovė neįsigijo, neperleido ir 2022 m. gruodžio 31 d. neturėjo įsigijusių savų akcijų.

2021 m. gruodžio 22 d. Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas priėmė sprendimą padidinti Bendrovės įstatinį kapitalą papildomu pagrindinio akcininko Vilniaus miesto savivaldybės 44 155 450 Eur vertės nepiniginiu įnašu nuo 93 516 378,90 Eur iki 137 671 784,11 Eur, išleidžiant 17 048 419 vnt. Bendrovės naujų paprastųjų vardinių nematerialiųjų 2,59 Eur nominalios vertės akcijų, kurių bendra nominali vertė 44 155 405,21 Eur. Bendrovės akcijų skaičius po įstatinio kapitalo padidinimo pakilo nuo 36 106 710 vnt. iki 53 155 129 vnt.

2022 m. sausio 24 d. buvo įregistruota nauja Bendrovės įstatų redakcija, įstatų pakeitimai buvo susiję su aukščiau nurodytu Bendrovės įstatinio kapitalo didinimu.

2022 m. rugpjūčio 31 d. Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas priėmė sprendimą padidinti Bendrovės įstatinį kapitalą papildomu pagrindinio akcininko Vilniaus miesto savivaldybės 4 890 Eur vertės nepiniginiu įnašu nuo 137 671 784,11 Eur iki 137 676 674,03 Eur, išleidžiant 1 888 vnt. Bendrovės naujų paprastųjų vardinių nematerialiųjų 2,59 Eur nominalios vertės akcijų, kurių bendra nominali vertė 4 889,92 Eur. Bendrovės akcijų skaičius po įstatinio kapitalo padidinimo pakilo nuo 53 155 129 vnt. iki 53 157 017 vnt.

2022 m. rugsėjo 26 d. buvo įregistruota nauja Bendrovės įstatų redakcija, įstatų pakeitimai buvo susiję su aukščiau nurodytu Bendrovės įstatinio kapitalo didinimu.

Didžiausias Bendrovės akcininkas yra Vilniaus miesto savivaldybė, kuriai priklauso 52 953 260 vnt. (apie 99,62%) visų Bendrovės akcijų, likusi dalis Bendrovės akcijų priklauso kitiems 146 akcininkams.

137 676

tūkst. Eur

Įstatinis kapitalas

53 157

mln.

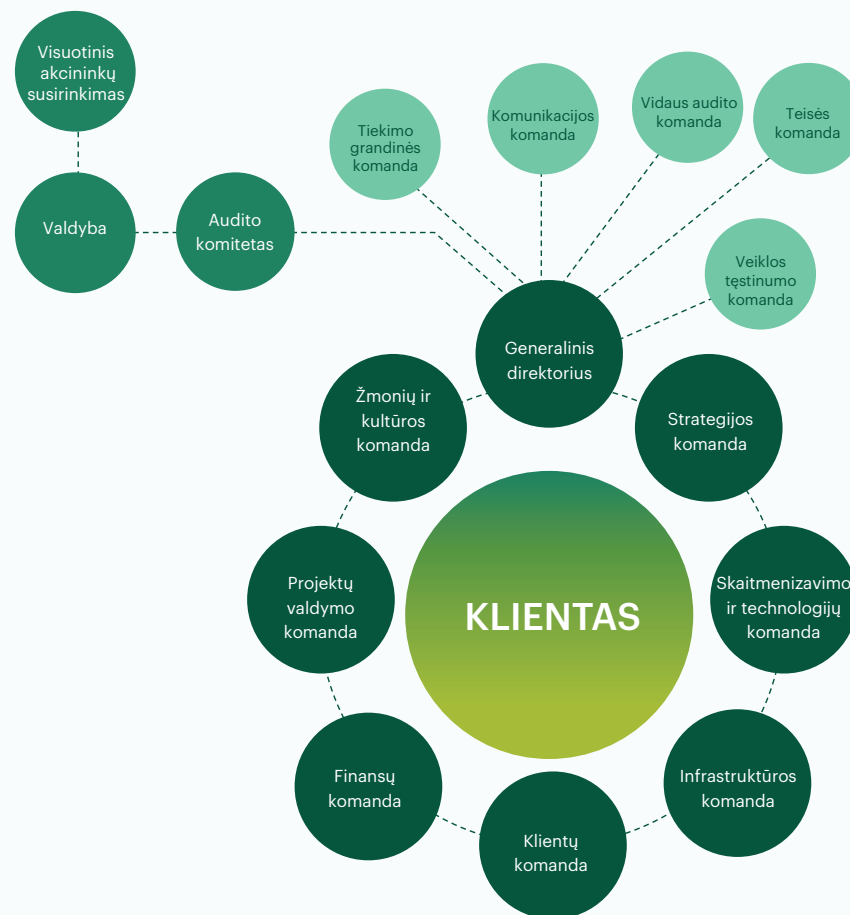
Vardinių akcijų

2,59

Eur

Akcijos vertė

ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA



STRATEGIJA



614 mln. EUR

iki 2040 metų investuoti

Bendrovė savo veiklą vykdo atsižvelgdama į patvirtintą ilgalaikę strategiją, kurią kasmet peržiūri ir papildo, atsižvelgiant į svarbiausias tendencijas ir pokyčius rinkoje. Per šį laikotarpį Bendrovė planuoja investuoti 614 mln. EUR ir jau 2030 m. visiškai atsisakyti iškastinio kuro deginimo Vilniaus mieste. Norint pasiekti šiuos tikslus, Bendrovė planuoja transformuoti savo veiklos modelį, didinant CŠT veiklos konkurencingumą, plečiant paslaugų spektrą ir planuojant geografinę plėtrą.



Misija –

švari ir efektyvi energetika.



Vizija –

tvoros centralizuotos energijos tiekimo lyderė Baltijos regione.



Vertybės –

mums rūpi pasaulis, draša veikti.



Bendrovės ilgalaikėje strategijoje išskiriamos trys pagrindinės veiklos kryptys, kurios suformuotos atsižvelgiant į globalias tendencijas, klientų ir akcininkų lūkesčius:

CŠT veiklos plėtra ir transformacija

Ši kryptis apima paslaugų prieinamumo plėtrą gerinant kokybę ir investuojant į tinklo atnaujinimą. Taip pat – naujos kartos žemų temperatūrų tinklo plėtrą, didinant efektyvumą ir integruojant miesto atsinaujinančius energijos išteklius bei klientų įgalinimą efektyviai vartoti šilumą ir karštą vandenį, diegiant išmanių apskaitos prietaisus.

Inovatyvių ir darnių paslaugų plėtra

Tai investicijos į alternatyvius energijos šaltinius, gaminančių vartotojų integracija. Naujų paslaugų pasiūla: atliekinės šilumos surinkimas ir efektyvus panaudojimas pasitelkiant saugyklas, centralizuota vėsa, energetinio efektyvumo paslaugos, šilumos punktų priežiūra, atsinaujinančių elektros šaltinių balansavimas pasitelkiant šilumą.

Geografinė plėtra

Paslaugos ir investicijos į bendrus projektus su kitų miestų CŠT įmonėmis, strateginė partnerystė su Lietuvos ir Europos CŠT bendrovėmis.

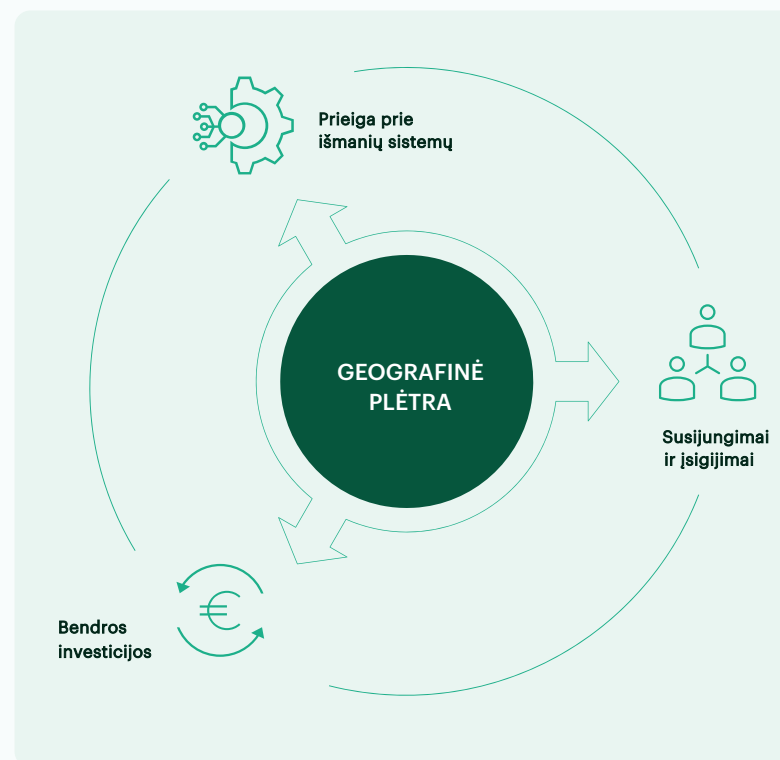


Strateginės kryptys



Bendrovės ilgalaikėje strategijoje numatytos iniciatyvos prisidės prie Kliento pasitenkinimo ir darbuotojų įsitraukimo didinimo, strateginės partnerystės plėtros ir tvaraus bei efektyvaus augimo.

CŠT veiklos plėtra ir transformacija



Strategijos įgyvendinimas



29 mln. EUR

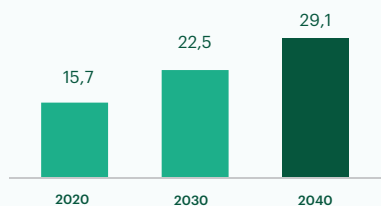
padidinti įmonės EBITDA rodiklį iki 2040 metų

Bendrovės ilgalaikės strategijos įgyvendinimas matuojamas vertinant ilgalaikius, strategijoje numatytus tikslus. Pagrindiniai strategijoje numatyti tikslai skirti užtikrinti tvarų ir efektyvų Bendrovės augimą. Siekiame padidinti įmonės EBITDA rodiklį iki 29 mln. EUR iki 2040 m.

Klientams užtikriname efektyvumą plėsdami siūlomų paslaugų spektrą bei investuodami į esamų paslaugų kokybę, tai atsispindi planuojamose investicijose, kur 47% visų investicijų sudaro CŠT veiklos plėtra ir transformacija, o 12% inovatyvių ir tvarių paslaugų plėtra ir einamosios investicijos. Investuojame į tvarius ir efektyvius sprendimus, todėl jau iki 2030 m. atsisakysime iškastinio kuro.

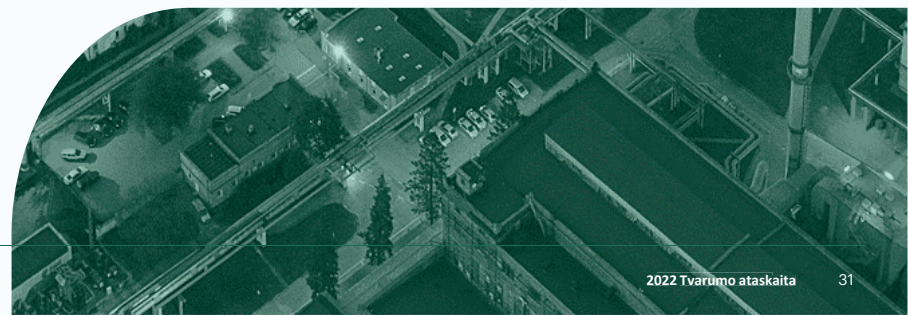
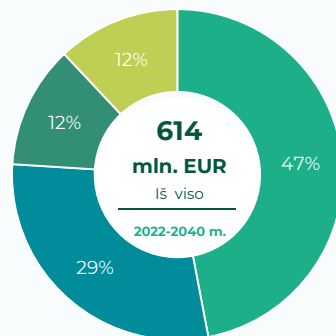
2040 m. siektini, strategijoje numatyti ilgalaikiai tikslai:

Planuojama EBITDA, mln. Eur



Einamosios ir planuojamos investicijos 2022-2040 m., mln. Eur

- CŠT veiklos plėtra ir transformacija
- Geografinė plėtra
- Einamosios investicijos
- Inovatyvių ir tvarių paslaugų plėtra



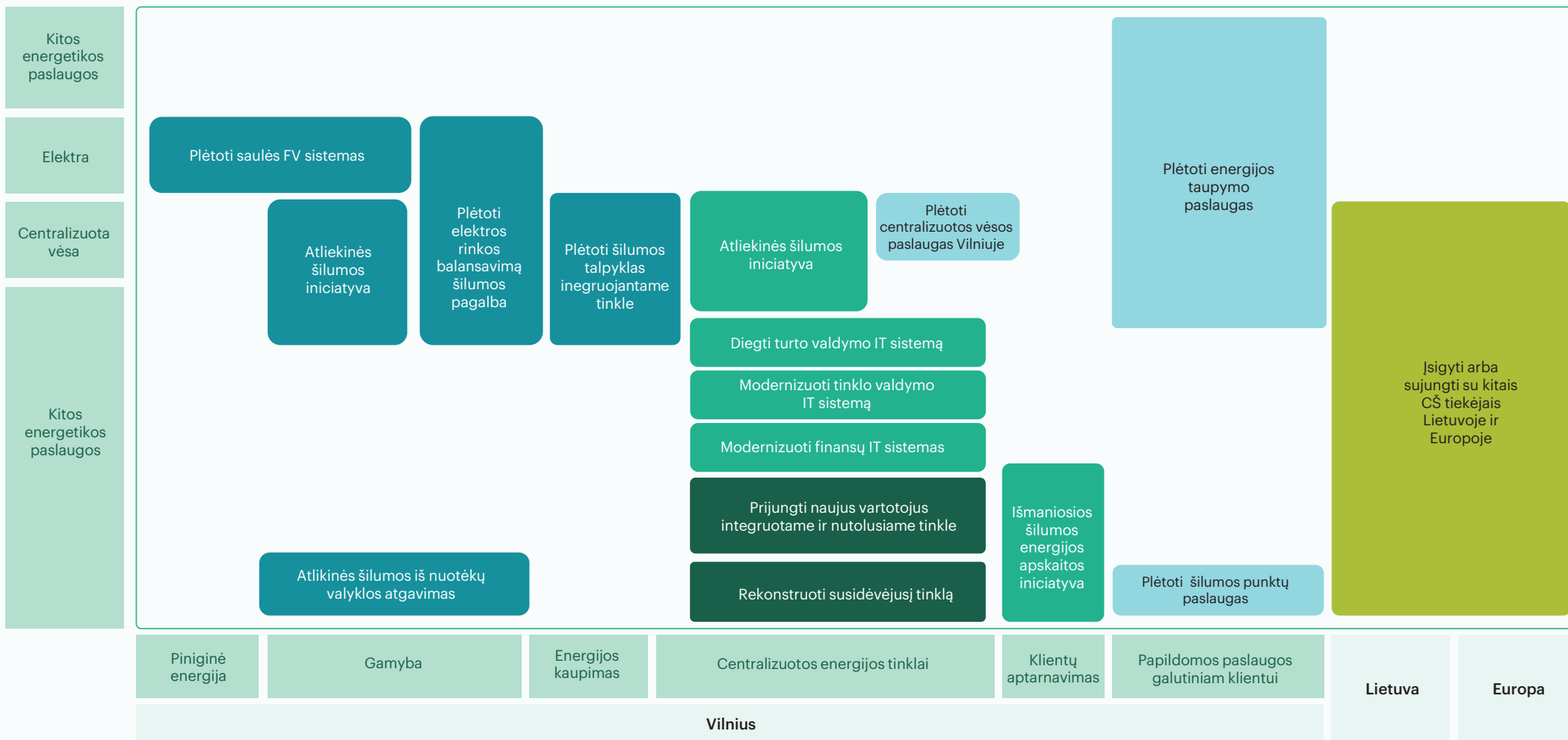


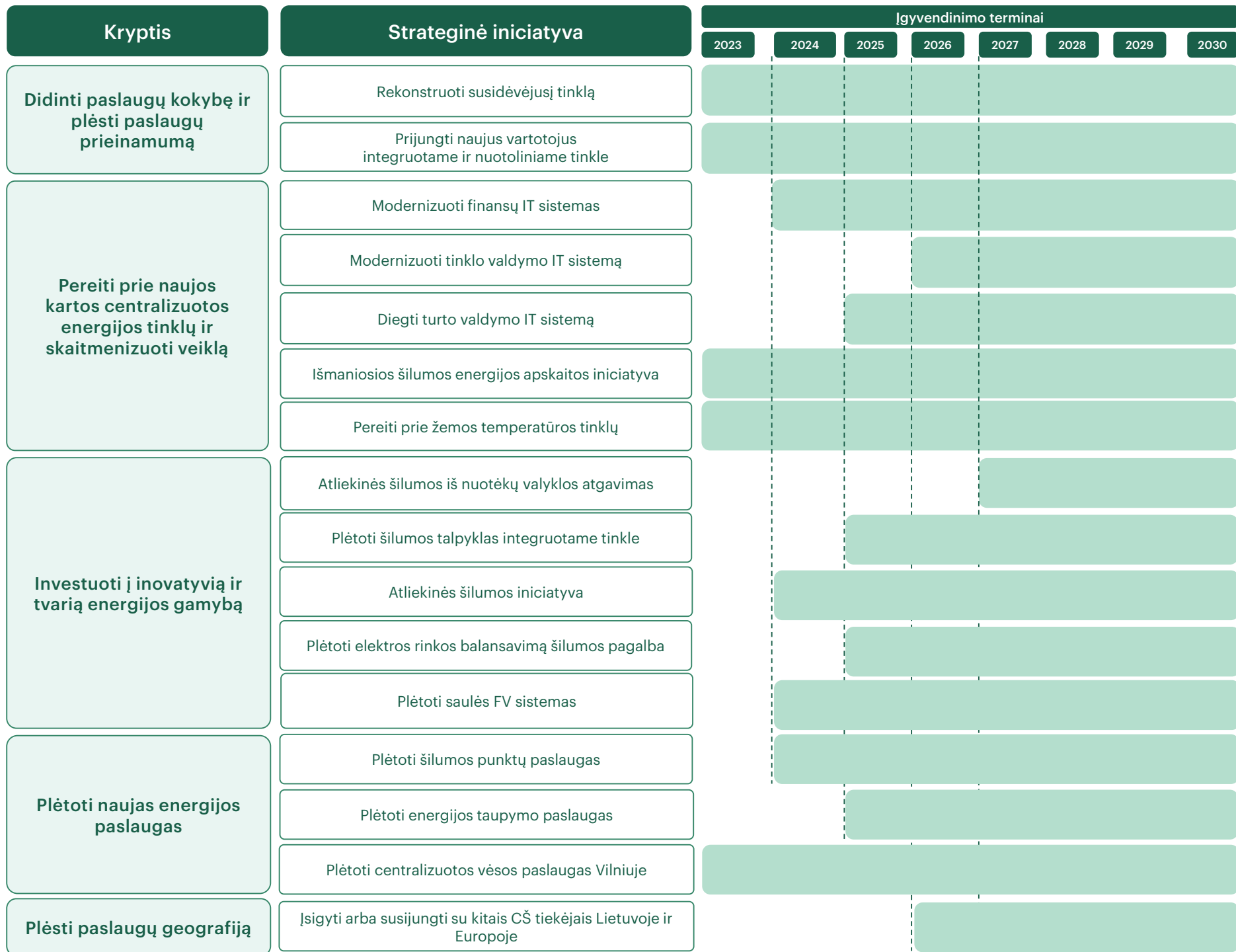
TVARUMAS

Atsisakyti iškastinio kuro nuo 2030 m.

STRATEGIJOS ĮGYVENDINIMO ŽEMĖLAPIS

- Didinti paslaugų kokybę ir plėsti paslaugų prieinamumą
- Pereiti prie naujos kartos centralizuotos energijos tinklų ir skaitmenizuoti veiklą
- Investuoti į inovatyvią ir tvarią energijos gamybą
- Plėtoti naujas energijos paslaugas
- Plėsti paslaugų geografiją





INVESTICIJOS



2022 m. į Vilniaus šilumos ūkį investavome **7,3 mln. Eur**

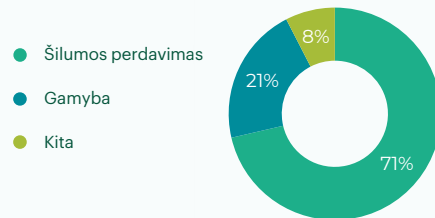
2022 m. į Vilniaus šilumos ūkį investavome **7,3 mln. Eur, t. y. 37,6 proc. mažiau lyginant su 2021 m. (11,7 mln. Eur).**

Investavimo tempų mažėjimą lėmė tai, kad 2021/2022 metais buvo užbaigti jau pradėti įgyvendinti šilumos tiekimo tinklų (toliau – ŠTT) rekonstrukcijos projektai ir atskirtas projektavimo paslaugų bei rangos darbų etapų įgyvendinimas (atsisakyta ŠTT projektų „iki rakto“), ko pasekoje Bendrovė vykdydama rangos darbų viešuosius pirkimus sutaupė apie 10 mln. Eur.

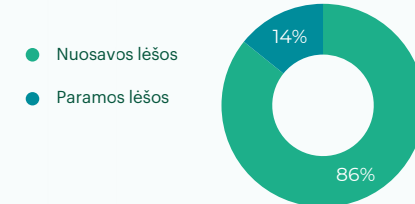
Investicijos, mln. Eur	2021	2022	2022/2021, Δ, proc.
Šilumos perdavimas	9,1	5,2	-43%
Šilumos gamyba	1,9	1,5	-21%
Kita	0,7	0,6	-14%
Iš viso	11,7	7,3	-38%

Bendrovės lėšos 2022 m. sudarė 85,8 proc. investicijų portfelio vertės (6,3 mln. Eur), tuo tarpu 2021 m. - 72,2 proc. (8,4 mln. Eur). Bendrovė, siekdama užtikrinti vartotojui mažiausias kainas, naudoja visas galimybes pritraukti ES paramos lėšas investicijų įgyvendinimui. ES paramos lėšos 2022 m. sudarė 14,2 proc. investicijų portfelio vertės (1,0 mln. Eur), tuo tarpu 2021 m. 27,8 proc. (3,3 mln. Eur).

Investicijų struktūra pagal veiklas 2022 m., %



Investicijų finansavimo struktūra 2022 m., %



2022 m. svarbiausi investicijų projektai

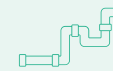
Investicijos į šilumos perdavimo veiklą



Per 2022 m. rekonstravome 0,5 km šilumos tinklų (2021 m. rekonstruota 5,9 km). Dėl 2022 m. atliktų ŠTT rekonstrukcijų šilumos nuostoliai tinkle preliminariai sumažės 234 MWh/metus, kurie leis sumažinti išmetamą CO₂ kiekį 5,2 t per metus.



2022 m. Vilniaus šilumos tinklų vidutinis svertinis amžius siekė 32,3 metų (2021 m. 32,6 metų). Šilumos tinklai, kurių amžius viršija 30 metų, vertinami kaip kritinės būklės, todėl atsiranda poreikis juos rekonstruoti. 2022 m. tęsėme ŠTT rekonstrukcijos projektų iniciavimą, projektavimo paslaugų ir rangos darbų įgyvendinimą. 2021/2022 metų sandūroje Bendrovė iniciavo 14 naujų ŠTT projektų įgyvendinimą, kurių bendras rekonstrukcijų / statybos ilgis sieks apie 16 km. Bendra šių paminėtų ŠTT investicijų vertė per 2022 m. siekia 1,3 mln. Eur. 2022 metų pabaigoje inicijuoti dar 7 nauji ŠTT projektai, kurių bendras tinklų ilgis sieks apie 9,5 km. Paminėtų ŠTT statybos darbus planuojama pradėti 2023, 2024 ir 2025 metais, o jų užbaigimas atitinkamai planuojamas 2023, 2024, 2025 ir 2026 metais. Vilniaus šilumos tinklai 2023 m. planuoja į ŠTT atnaujinimą investuoti apie 5,5 mln. Eur, o vėlesniais laikotarpiais kasmet apie 15 mln. Eur.

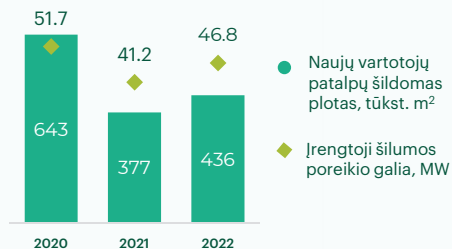


2022/2023 metais yra pradėti ir vykdomi 4 (keturių) objektų projektavimo darbai ŠTT plėtrai į Dvarčionis, Bajorų/Fabijoniškių, Pilaiteš ir Pašilaičių mikrorajonus, kurių bendras tinklų ilgis sieks apie 4,5 km, o numatoma bendra investicijų vertė apie 5,5 mln. Eur. 2022 m. šių plėtros projektų bendros investicijos siekia 300 tūkst. Eur.

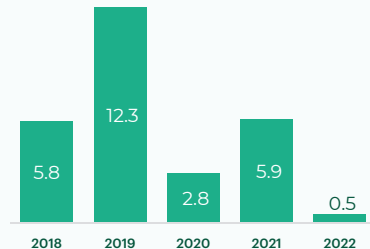


Per metus prie ŠTT buvo prijungta 64 gyvenamųjų namų ir 30 kitos paskirties pastatai. Naujų vartotojų patalpų šildomas plotas sudaro 436 tūkst. m² (2021 m. buvo 377 tūkst. m²), o įrengtoji šilumos poreikio galia – 46,8 MW (2021 m. buvo 41,18 MW).

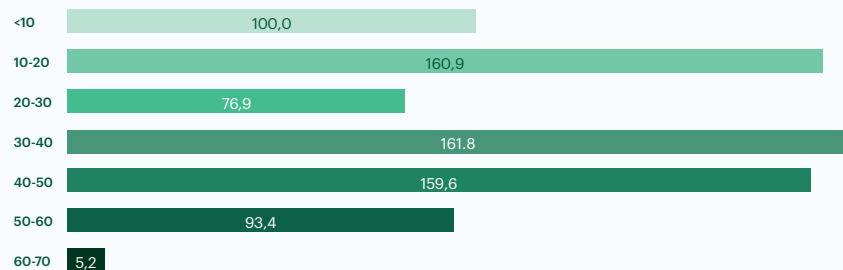
Naujų vartotojų patalpų šildomas plotas ir įrengtoji šilumos poreikio galia



Šilumos tinklų rekonstrukcijų apimtys, km



Šilumos tiekimo tinklų ilgis (km) pagal amžių 2022 m.



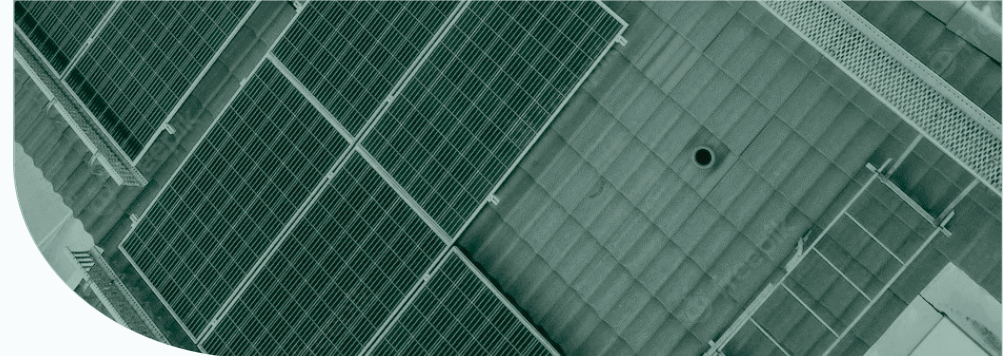
Investicijos į šilumos gamybos veiklą

2022 m. Bendrovė įgyvendino E-2 turbogeneratorius Nr. 5 kapitalinio remonto projektą, kuriuo užtikrintas patikimas, nepertraukiamas ir efektyvus turbinos darbas. Vokietijoje pagaminta turbina E-2 elektrinėje pradėta eksploatuoti 2009 m.

2022 m. pagal parengtą techninį projektą paskelbtas kamino Nr. 4 kapitalinio remonto darbų projekto pirkimo konkursas ir spalio mėn. pasirašyta projekto sutartis, kurios vertė 1,5 mln. Eur. Projektą planuojama įgyvendinti per 2023 metus.


Taip pat 2022 m. pagal parengtą techninį projektą paskelbtas kamino Nr. 3 kapitalinio remonto darbų projekto pirkimo konkursas ir gruodžio mėn. pasirašyta projekto sutartis, kurios vertė 0,6 mln. Eur. Projektą planuojama įgyvendinti per 2023 metus.

2022 m. tęsėme ir įgyvendinome katilinių valdymo sistemų modernizavimo projektavimo darbus, kurių rangos darbus planuojame įgyvendinti per 2023 metus.




2022 m. iniciuotas naujų projektų įgyvendinimas:

01.




Saulės modulių projektavimas ir įrengimas ant E-2 elektrinės stogų

02.



E-2 elektrinės kondensato atliekinės šilumos atgavimo ir kondensato panaudojimo technologinėms reikmėms projektas

03.



E-2 elektrinės turbinos Nr. 5 atliekinės šilumos atgavimo šilumos siurblių pagalba projektas

2022 m. pagal parengtą techninį projektą paskelbtas absorbcinio šilumos siurblio įrengimo E-2 elektrinėje projekto rangos darbų pirkimas, kurio sutartį planuojama pasirašyti 2023 m. I ketv. Projektą planuojama įgyvendinti iki 2024 m. III ketvirčio pabaigos.

Per 2023 m. iš viso į šilumos gamybos veiklą planuojamos apie 5 mln. Eur investicijos.

Investicijos į Bendrovės skaitmenizavimą

2022 m. Bendrovėje ir toliau buvo stiprinama Skaitmenizavimo kompetencija bei kryptingai atliekama transformacija siekiant technologijas paversti ne pagalbine, o pamatine veiklos dedamąja. Skaitmenizavimo transformacija atliekama 5-iomis kryptimis: procesų optimizavimas ir skaitmeninimas, technologinio saugumo didinimas, kliento pasitenkinimo sprendimais auginimas, kultūrinis pokytis ir technologijų diegimas.

Per 2022-uosius buvo įdiegta kreipinių valdymo sistema POVAS, viešųjų pirkimo valdymo sistema VIPIS, duomenų analizės sprendimas, projektų valdymo įrankis, atnaujinta daugiau nei 100 kompiuterinių darbo vietų, optimizuota serverinių sprendimų dalis bei įdiegta dar keliasdešimt mažesnių, bet itin svarbių pakeitimų. Bendros investicijos į skaitmenizavimą per 2022 m. siekė 0,4 mln. Eur.

INOVACIJOS

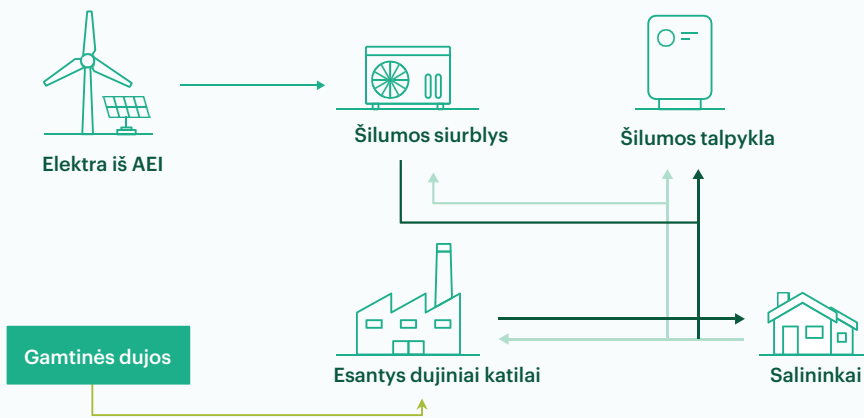
Pradėtos įgyvendinti inovacijos:

Kartu su NT projektų vystytoju „Releven“ pasirašėme bendradarbiavimo susitarimą, kuriuo susitarėme drauge ieškoti galimybių bendradarbiauti ir kartu pasiūlyti Vilniaus miestui naujos kartos inovatyvius, darnius ir draugiškus aplinkai pastatų aprūpinimo reikalingais energetiniais resursais sprendimus. Vienas svarbiausių analizuojamų sprendimų - centralizuota vėsos tiekimo sistema, kuri galėtų aprūpinti „Releven“ ir kitų vystytojų plėtojamus projektus reikalinga vėsos energija.

Kartu su konsultantais išnagrinėjome šilumos akumuliacinių kaupyklų panaudojimo tikslingumą Vilniaus CŠT sistemoje. Studijos rezultatai parodė, kad šilumos akumuliacija gali būti sėkmingai naudojama siekiant mažinti iškastinio kuro naudojimą ir bendrovės strateginių tikslų pasiekimą. Atsižvelgiant į studijos rezultatus bendrovė planuoja tokias talpyklas įrengti ir Vilniaus CŠT sistemoje.

Vykdomė atliekinės šilumos panaudojimo projektus – 2 projektai siekiama panaudoti atliekinės šilumos šaltinius, esančius E-2 teritorijoje. Pirmas projektas susijęs su turbogeneratoriaus TG-5 tepimo, reguliavimo alyvų bei generatoriaus oro aušintuvo generuojama šiluma, šiuo metu nuvedama glikolio/vandens aušalu, ir šalinama į aplinką aušyklių (elektrinių ventiliatorių) pagalba. Ši -30 °C temperatūros atliekinė šiluma bus atgaunama panaudojant kompresorinius šilumos siurblius ir juose pakėlus temperatūrą panaudojama pašildyti termofikacinį vandenį, taip keičiant dalį dujiniais vandens šildymo katilais generuojamos šilumos. Prognozuojama, jog šio projekto šilumos siurbliai generuos apie 850 kW šilumos galios.

Kitas atliekinės šilumos šaltinis E-2 teritorijoje – kondensacinio dūmų ekonomizerio KE-4 išvalytas kondensatas, kuris šiuo metu šalinamas kaip gamybinės nuotekos. Ši -40 °C temperatūros atliekinė šiluma bus atgaunama šilumos siurblių pagalba ir juose pakėlus temperatūrą panaudojama pašildyti termofikacinį vandenį. Taip atvėsinus kondensatą iki 20-25 °C jis dar papildomai galėtų būti panaudojamas Vilniaus m. CŠT tinklų papildomo vandens ruošimui, tokiu būdu ne tik mažinant gamtinių dujų suvartojimą, bet ir mažinant Neries upės vandens naudojimą bei jo papildomą pašildymą šaltuoju metų periodu. Prognozuojama, jog šio projekto šilumos siurbliai generuos apie 250 kW šilumos galios.



Buvo atlikta šilumos tiekimo patikimumo ir kokybės didinimo galimybių studija (Vilniaus m. šiaurinėms teritorijoms). Jos apimtyje vertintas poreikio didėjimas dėl naujų vartotojų plėtros, renovacijos įtaka, gamybos šaltinių adekvatumas pokyčiams, šilumos tiekimo sistemos pralaidumas esant naujoms sąlygoms. Atsižvelgiant į šios studijos rezultatus bendrovė planuoja plėsti ir stiprinti CŠT sistemą, taip pat plėtoti naujus gamybos šaltinius šiaurinėje miesto dalyje.

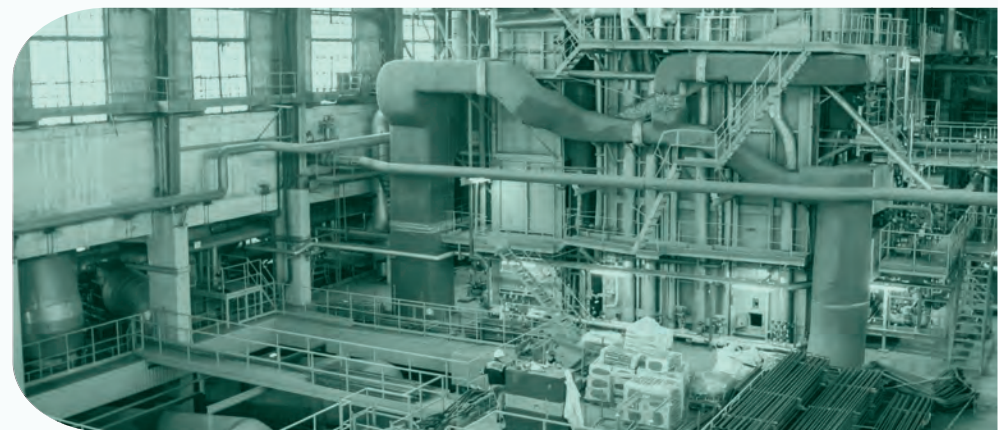


Bendradarbiaujant su Lietuvos energetikos institutu atlikta studija, kurioje buvo įvertinta periodinių šilumos tiekimo tinklų hidraulinių bandymų įtaka ir priklausomybė nuo tinklo stipruminių ir eksploatacinių savybių. Remiantis studijos išvadomis, bus vertinamas šilumos tiekimo tinklų periodinių hidraulinių bandymų vykdymo tikslingumas.



Atnaujinant šilumos trasą panaudotas anglies pluošto įdėklas, kuris leido atlikti rekonstrukcijos darbus nestabdant Naujininkų tilto eismo.

Vadovaudamiesi Bendrovės vertybėmis ir siekdami pasiūlyti švarius bei efektyvius energijos sprendimus klientams ir partneriams, siekiame tapti tvarios centralizuotos energijos tiekimo lydere Baltijos regione.



RIZIKOS IR JŲ VALDYMAS

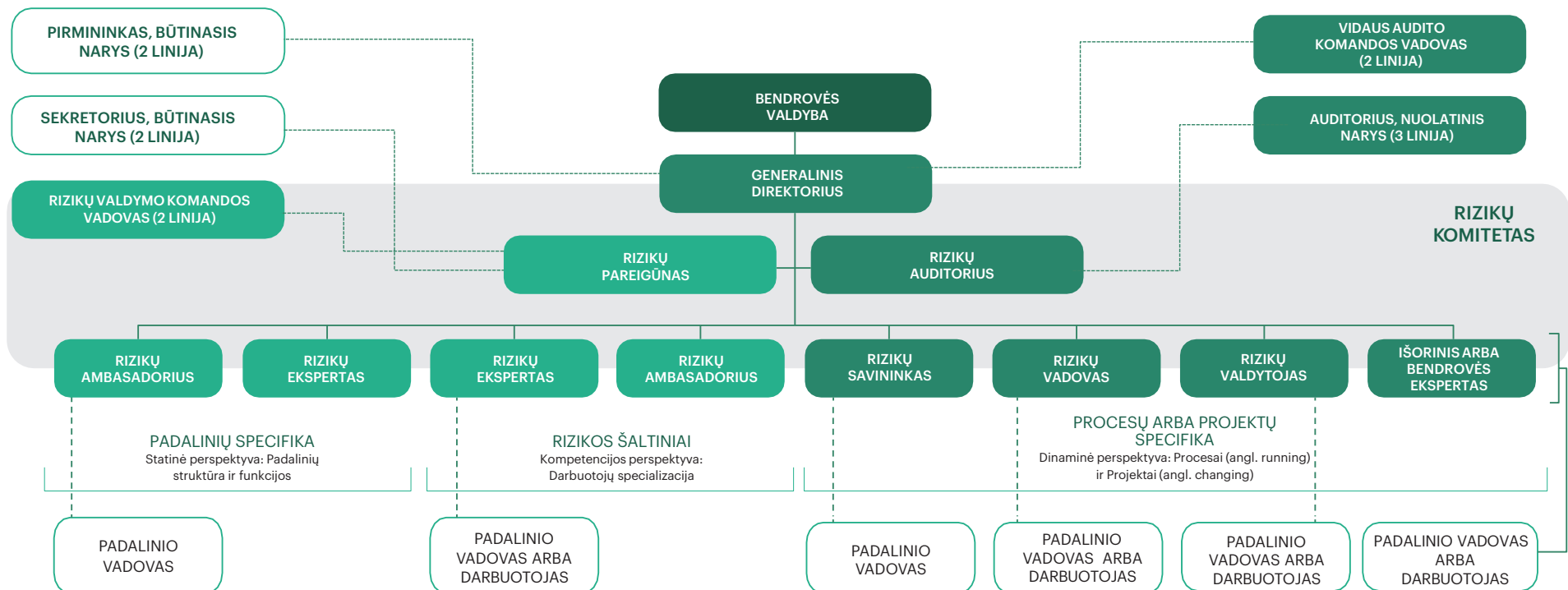
2022 pradėjo veikti rizikų valdymo sistema, pradėta kurti dar 2020 m. Sistema leidžia Bendrovei identifikuoti, vertinti ir valdyti įvairaus pobūdžio organizacijos veikloje kylančias rizikas.

Rizikų valdymo sistema veikia vadovaujantis aprašytais Rizikų valdymo politikos principais, Rizikų subproceso procedūromis. Visoms rizikoms atliekamas kokybinis ir kiekybinis vertinimas, numatoma jų pasireiškimo tikimybė ir poveikis. Didžiausių balų skaičių surinkusios rizikos yra teikiamos į Rizikų valdymo komitetą, kuriame stebimas jų atsako planų įgyvendinimas.

Per 2022 m. buvo identifikuota 71 rizika, iš kurių 20 didžiausių įtaką Bendrovės veiklai turinčių buvo valdoma per Rizikų valdymo komitetą, o už likusių valdymą buvo atsakingi komandų, kuriose buvo identifikuotos rizikos, vadovai.

Rizikų valdymo sistema atitinka šiuolaikišką 3 linijų rizikų valdymo modelį. Modelis unikalus tuo, kad kuriant jį yra gryninamos aiškios rizikos kategorijos, nustatomos aiškios rolės ir atsakomybės, o kiekviena rizika turi sau priskirtą rizikos ekspertą.

Rizikų valdymo schema



AKTUALIOS RIZIKOS IR JŲ VALDYMAS

Rizikų valdymo organai

Šiuo metu rizikų valdysenos sistema išgyvena transformaciją ir yra organizuota tokiu būdu:

Rizikų valdymo komitetas prižiūri ir atsako už tinkamą VŠT rizikų valdymo gairių, politikos ir praktikų sukūrimą, diegimą ir taikymą Bendrovėje;

Veiklos tęstinumo komandos vadovas atsako už tinkamą rizikų valdymo ir kontrolės sistemos proceso organizavimą ir priežiūrą;

Vidaus audito komandos vadovas vadovaudamasis visuotinai priimtinais vidaus audito profesinės praktikos standartais ir etikos kodeksu, vykdo planines ir neplanines vidaus audito užduotis, audituoja rizikų valdymo sistemą, teikia rekomendacijas vidaus kontrolės ir rizikos valdymo klausimais;

Finansų planavimo komanda užtikrina tinkamą Bendrovės finansų valdymą ir kontrolę, valdo finansines Bendrovės rizikas, bei įvertina rizikų atsako priemonių kaštus ir naudą;

Teisės komanda užtikrina Bendrovės darbuotojų sprendimų atitikimą galiojantiems teisės aktams ir teisinių rizikų valdymą;

Bendrovės darbuotojai atsako už tinkamą jiems priskirtų projektinių ir operacinių rizikų, susijusių su tiesiogine veikla ir valdomais projektais, valdymą ir analizę.

Strateginės rizikos ir jų valdymas

Rizikų valdymo sistema jau dabar leidžia identifikuoti strategines rizikas, kurių valdymui daug dėmesio skiriama kasdien.

Didžiausios rizikos buvo susijusios su:

- Nekontroliuojamu, prognozes viršijančiu energetinių išteklių (ypač dujų) kainų augimu;
- Su energetinių išteklių kainų augimu susijusiu ženkliai klientų skolų portfelio augimu;
- Išaugusiomis medžiagų ir darbų kainomis dėl aukšto infliacijos lygio.

Strateginėms rizikoms taip pat priskiriami:

- klaidingi veiklos sprendimai;
- politiniai, reguliaciniai ir technologiniai pokyčiai;
- resursų trūkumas, kuris neleistų sklandžiai įgyvendinti strategijoje numatytų iniciatyvų.

Siekdami sumažinti potencialią tokių rizikų žalą, vadovaujamės šiais principais:

- konservatyviai planuojamas šilumos suvartojimas ir pardavimo pajamos;
- teikiami pasiūlymai ir pastabos reguliacinėms ir kitoms institucijoms, kurių priimami sprendimai turi įtakos VŠT veiklai;
- diegiamos ir atnaujinamos informacinės sistemos;
- diversifikuojamas energetinių išteklių gavimas;
- užsitikrinami alternatyvūs finansavimo šaltiniai;
- pertvarkomi projektų valdymo principai, taikoma nauja metodika.

Finansinės rizikos ir jų valdymas



Akivaizdžiausia tokio pobūdžio rizika – **kredito rizika**. Ekonominės ar kitokios aplinkybės lemia, kad klientai ir (ar) kitos sandorio šalys negali įvykdyti savo įsipareigojimų VŠT. Tiesa, šią riziką mažina mūsų klientų struktūra: didelis klientų skaičius mažina kredito koncentracijos riziką ir priklausomybę nuo riboto skaičiaus klientų.

Šiuo metu rizikų valdysenos sistema išgyvena transformaciją ir yra organizuota tokiu būdu:

periodiškai atliekame iš pirkėjų gautinų sumų senaties analizę, kad laiku galėtumėme imtis reikalingų prevencinių ar korekcinų veiksčių;

mažindami kredito riziką, susijusią su lėšomis bankuose, bendradarbiaujame su bankais, turinčiais aukštus užsienio reitingavimo agentūrų suteiktus kredito reitingus.

Palūkanų normos rizikos poveikis VŠT ribotas: mūsų pajamos iš pagrindinės veiklos nėra reikšmingai priklausomos nuo palūkanų normų pasikeitimų rinkoje. Bendrovės ilgalaikės paskolos yra su kintamomis palūkanų normomis ir susietos su 3 mėn. EURIBOR.

Valiutų kurso rizika nėra reikšminga, nes VŠT pinigai ir jų ekvivalentai bei įsipareigojimai yra išreikšti eurais.

Teisinės rizikos ir jų valdymas

Mūsų bendrovėje teisinė rizika **gali atsirasti iš reguliacinės ir teisinės aplinkos pokyčių**, kurie dėl įvairių aplinkybių negali būti laiku ir tinkamai perkelti į VŠT vidaus dokumentus arba tiesiog nebuvo galimybių to padaryti laiku.

Šios rizikos valdymą užtikrina VŠT teisės komanda, dalyvaudami vadovybės sprendimų priėmimo, vidaus teisės aktų ir sutarčių rengimo procesuose.

02

ŽMONĖS

Bendrovės valdymo organai

Bendrovės valdybos sudėtis

Bendrovės audito komiteto sudėtis

Bendrovės vadovybė

Bendrovės organizacinė kultūra ir darbuotojai

Klientų aptarnavimas

Edukacija



ŽMONĖS

Bendrovės valdymo organai

Vadovaujantis Bendrovės įstatais, Bendrovės organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, kolegialus valdymo organas – valdyba ir vienasmenis valdymo organas – Bendrovės vadovas.

Visuotinis akcininkų susirinkimas

Aukščiausias Bendrovės organas, kuris priima esminius ir svarbiausius sprendimus. Bendrovės akcininkai savo teises įgyvendina per visuotinį akcininkų susirinkimą. Bendrovės visuotinio akcininkų susirinkimo kompetencija, jo sušaukimo ir sprendimų priėmimo tvarka, akcininkų teisės bei jų įgyvendinimo tvarka yra numatytos Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme (toliau – ABĮ), kituose teisės aktuose ir Bendrovės įstatuose.

2022 m. buvo suorganizuoti 3 Bendrovės visuotiniai akcininkų susirinkimai.

Valdyba

Kolegialus Bendrovės valdymo organas, atsakingas už esminių Bendrovės valdysenos funkcijų įgyvendinimą. Bendrovės valdybą sudaro 5 nariai, iš kurių 3 yra nepriklausomi nariai, kurie yra atrinkti vadovaujantis Kandidatų į valstybės ar savivaldybės įmonės, valstybės ar savivaldybės valdomos bendrovės ar jos dukterinės bendrovės kolegialų priežiūros ar valdymo organą atrankos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės (toliau – Vyriausybė) 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631. Bendrovės valdybos nariai deklaruoja savo interesus Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nustatyta tvarka.

Bendrovės valdybos narius 4 metų kadencijai renka Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas. Bendrovės valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką. Bendrovės valdybos kompetencija yra numatyta ABĮ ir Bendrovės įstatuose.

2022 m. įvyko 25 Bendrovės valdybos posėdžiai, kvorumas buvo užtikrintas visų Bendrovės valdybos posėdžių metu. Bendrovės valdybos narys Vitalijus Orlovas nedalyvavo 1 Bendrovės valdybos posėdyje (2022 m. rugsėjo 27 d.), visi kiti posėdžiai vyko pilna Bendrovės valdybos sudėtimi.



Nuo 2022 m. sausio 1 d. iki 2022 m. rugpjūčio 4 d.

Bendrovės valdybos nario mėnesinis atlygis už faktiškai vykdomą valdybos nario veiklą visiems valdybos nariams buvo lygus 1/3 daliai Bendrovės generalinio direktoriaus nustatyto mėnesinio darbo užmokesčio (neatskaičius mokesčių).

Nuo 2022 m. rugpjūčio 5 d.

įsigaliojus Atlygio valstybės valdomų įmonių ir savivaldybių valdomų įmonių kolegialių organų nariams mokėjimo tvarkos aprašo naujai redakcijai, patvirtintai Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. rugpjūčio 3 d. nutarimu Nr. 794, ir Vilniaus miesto savivaldybės valdomų įmonių vadovų darbo apmokėjimo, valdybų ir audito komitetų narių atlygio nustatymo tvarkos aprašui, patvirtintam Vilniaus miesto savivaldybės administracijos 2022 m. rugpjūčio 5 d. įsakymu 30-2219/22, keitėsi Bendrovės valdybos narių, kurie išimtinai yra valstybės tarnautojai, atlygio dydis ir jo apmokėjimo tvarka. Nuo 2022 m. rugpjūčio 5 d. Bendrovės valdybos nariams, kurie yra valstybės tarnautojai, buvo nustatytas mėnesinis atlygis, kuris sudaro 1/4 dalį Bendrovės generalinio direktoriaus vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio (neatskaičius mokesčių) ir buvo mokamas į Bendrovės valdybos nario nurodytą sąskaitą banke. Nepriklausomų Bendrovės valdybos narių atlygio dydis ir jo apmokėjimo tvarka nesikeitė.

Bendrovės valdybos nariams, kurie dalyvauja Bendrovės Audito komiteto veikloje, numatytas papildomas atlygis.



Valdybos pagrindinės funkcijos:



tvirtinti Bendrovės strategiją, metinį biudžetą ir veiklos tikslus;



priimti sprendimus strateginiais Bendrovės veiklos kryptių nustatymo klausimais;



analizuoti ir vertinti Bendrovės metinių bei tarpinių finansinių ataskaitų rinkinį;



priimti sprendimus dėl svarbiausių Bendrovės sandorių sudarymo;



vykdyti ABĮ numatytas priežiūros funkcijas, kai Bendrovėje nėra sudaroma stebėtojų taryba.

Tam tikrais atvejais, prieš priimdama sprendimus, Bendrovės valdyba turi gauti Bendrovės visuotinio akcininkų susirinkimo pritarimą.

2022 m. Bendrovės valdybos posėdžiai vyko ir klausimai posėdžiuose buvo svarstomi vadovaujantis Bendrovės valdybos patvirtintu 2022 m. Bendrovės valdybos posėdžių grafiku ir darbotvarke, kurioje nurodytos 2022 m. Bendrovės valdybos posėdžių datos ir numatyti svarbiausi planuojami Bendrovės valdyboje svarstyti klausimai.

Svarbiausi Bendrovės valdyboje priimti sprendimai per 2022 m.:



patvirtintas 2022 m. Bendrovės biudžetas ir veiklos tikslai;



patvirtintas 2021 m. Bendrovės metinis pranešimas ir sušauktas Bendrovės eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas, patvirtinęs 2021 m. Bendrovės finansinių ataskaitų rinkinį ir paskirstęs pelną (nuostolį);



sušauktas Bendrovės neeilinis visuotinis akcininkų susirinkimas, priėmęs sprendimą dėl Bendrovės audito įmonės išrinkimo 2022 - 2024 m. finansinių ataskaitų auditui ir reguliuojamosios veiklos ataskaitų patikrai atlikti ir audito paslaugų apmokėjimo sąlygų nustatymo;



sušauktas Bendrovės neeilinis visuotinis akcininkų susirinkimas, priėmęs sprendimą dėl Bendrovės įstatinio kapitalo didinimo papildomu nepiniginiu įnašu, dėl pirmumo teisės visiems akcininkams įsigyti Bendrovės išleidžiamų akcijų atšaukimo, naujos Bendrovės įstatų redakcijos patvirtinimo ir įgaliojimų suteikimo bei dėl valstybės tarnautojų, einančių Bendrovės valdybos narių pareigas, mėnesinio atlygio už jų veiklą nustatymo nuo 2022 m. rugpjūčio 5 d.;



patvirtinta atnaujinta Bendrovės Paramos skyrimo politika;



priimti sprendimai sudaryti mažasiero mazuto įsigijimo sutartis, gamtinių dujų pirkimo-pardavimo sutartis ir kredito sutartis.

Audito komitetas

Suformuotas iš 3 nepriklausomų valdybos narių, kuriuos ne ilgesnei kaip 4 metų kadencijai skiria Bendrovės valdyba. Bendrovės Audito komiteto kadencijos laikotarpis sutampa su Bendrovės valdybos kadencijos terminu. Bendrovės Audito komiteto atsakomybių sritis numato Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymas ir Bendrovės valdybos patvirtinti Audito komiteto nuostatai.

2022 m. įvyko 8 Bendrovės Audito komiteto posėdžiai, kuriuose dalyvavo visi 3 Bendrovės Audito komiteto nariai, todėl kvorumas buvo užtikrintas visų Bendrovės Audito komiteto posėdžių metu.

Audito komiteto pagrindinės atsakomybių sritys:

stebėti Bendrovės vidaus kontrolės, rizikos valdymo sistemų, turinčių įtakos finansinei atskaitomybei, ir vidaus audito veiksmingumą, nepažeidžiant vidaus audito nepriklausomumo;

teikti Bendrovės valdybai rekomendacijas, susijusias su išorės auditoriaus ar audito įmonės parinkimu, skyrimu, pakartotiniu skyrimu ir atšaukimu bei su sutarties su išorės auditoriumi ar audito įmone sąlygomis;

prižiūrėti, ar išorės auditorius ar audito įmonė yra nepriklausomi ir objektyvūs;

stebėti ir vertinti, ar finansinių ataskaitų rinkinio audito procesas yra veiksmingas;

užtikrinti sistemos dėl skundų teikimo veikimą, skundų nagrinėjimą;

vertinti sandorius su susijusiomis šalimis.

Generalinis direktorius

Vienasmenis Bendrovės valdymo organas, kuris organizuoja kasdienę Bendrovės veiklą, veikia Bendrovės vardu ir turi teisę vienvaldiškai sudaryti sandorius.

Bendrovės generalinį direktorių 5 metų kadencijai renka Bendrovės valdyba. Bendrovės generalinio direktoriaus pirma 5 metų kadencija prasidėjo nuo 2019 m. rugpjūčio mėn. 22 d. Bendrovės generalinio direktoriaus kompetencija yra numatyta ABĮ ir Bendrovės įstatuose.

Generalinio direktoriaus pagrindinės atsakomybių sritys:

atsakingas už Bendrovės strategijos, nustatytų veiklos tikslų įgyvendinimą, veiklos rezultatų pasiekimą ir veiklos organizavimą;

atsakingas už Bendrovės metinių bei tarpinių finansinių ataskaitų rinkinio sudarymą ir Bendrovės metinio bei tarpinio pranešimo parengimą.



BENDROVĖS VALDYBOS SUDĖTIS



Adomas Bužinskas
Valdybos pirmininkas

Kadencijos laikotarpis
2019-06-17 – 2023-06-16

Išsilavinimas

Vilniaus Universitetas
Tarptautinių santykių ir politikos mokslų institutas
Politikos mokslų bakalauro laipsnis
2011 – 2015 m.

Vilniaus Universitetas
Tarptautinių santykių ir politikos mokslų institutas
Socialinių mokslų magistro laipsnis
2017 – 2021 m.

Baltic Institute of Corporate Governance (Vilnius, Riga, Tallinn)
Profesionalių valdybos narių mokymo programa
2019 m.

European Confederation of Directors' Associations (ecoDa)
Europos valdybos nario diplomą
2022 m.

Profesinė patirtis

Vilniaus miesto savivaldybė
Administracijos direktoriaus pavaduotojas
2019 m. - dabar

Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“
Valdybos pirmininkas
2019 m. - dabar

Vilniaus miesto savivaldybė
Tarybos narys
2015 - 2019 m.

Valstybinė geležinkelio inspekcija prie Susisiekimo ministerijos
I.e.p. Strateginio planavimo skyriaus vadovas
2015 m.



Edvardas Varoneckas
Valdybos narys

Kadencijos laikotarpis
2019-06-17 – 2023-06-16

Išsilavinimas

Vilniaus Universitetas
Teisės vientisosios studijos
2001 - 2006 m.

Profesinė patirtis

Vilniaus miesto savivaldybė
Administracijos Teisės grupės vadovas
2019 m. - dabar

Administracijos Teisės departamento direktorius
2012 - 2019 m.

Administracijos Teisės departamento direktoriaus pavaduotojas –
Juridinio skyriaus vedėjas
2007 - 2012 m.

Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“
Valdybos narys
2013 – 2015 m., 2017 – 2022 m.

Uždaroji akcinė bendrovė „GRINDA“
Valdybos narys
2011 - 2017 m.

Uždaroji akcinė bendrovė „Vilniaus vystymo kompanija“
Valdybos narys
2011 – 2017 m.

Valdybos pirmininkas
2017 m., 2019 m. – dabar

Uždaroji akcinė bendrovė „Vilniaus viešasis transportas“
Valdybos narys
2011 – 2018 m.

Savivaldybės įmonė „Vilniaus miesto būstas“
Valdybos pirmininkas
2015 – 2016 m.

Savivaldybės įmonė „SUSISIEKIMO PASLAUGOS“
Valdybos narys
2011 – 2017 m.



Eglė Čiužaitė
Nepriklausoma valdybos narė

Nepriklausoma valdybos narė
Kadencijos laikotarpis 2019-10-28 – 2023-06-16

Išsilavinimas

Aarhus University (Danija)
Finansų ir tarptautinio verslo mokslų magistras
2005 - 2008 m.

Bellevue University (JAV)
Verslo administravimo mokslų bakalaurs
2002 - 2003 m.

Profesinė patirtis

UAB „Saulės graža“
Verslo plėtros vadovė.
2022 m. – dabar

Valstybės įmonė Lietuvos oro uostai
Valdybos pirmininkė
2021 m. – dabar
Valdybos narė
2020 m. - dabar

AKROPOLIS GROUP, UAB
Nepriklausoma audito komiteto narė
2021 m. - dabar

Viešojo įstaiga „Jaunimo linija“
Valdybos narė
2020 m. - dabar

Akcinė bendrovė „LIETUVOS ENERGIJOS GAMYBA“ (dabar – AB „Ignitis gamyba“)

- Generalinė direktorė, valdybos pirmininkė
2016 - 2019 m.
- Finansų ir administravimo departamento direktorė, valdybos narė
2015 - 2015 m.
- Finansų ir teisės departamento direktorė, valdybos narė
2013 – 2014 m.
- Verslo plėtros departamento direktorė
2011 - 2013 m.

BENDROVĖS VALDYBOS SUDĖTIS



Valdas Janonis

Nepriklausomas valdybos narys

Kadencijos laikotarpis
2019-10-28 – 2023-06-16

Išsilavinimas

Mykolo Romerio universitetas

Viešojo administravimo magistro laipsnis
2007 m.

Viešųjų pirkimų teisės LL.M. magistro laipsnis
2022 m.

Lietuvos policijos akademija

Teisės magistro laipsnis
1994 - 1996 m.

Teisės bakalauro laipsnis
1991 - 1994 m.

Profesinė patirtis

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie

Vidaus reikalų ministerijos

Viešųjų pirkimų skyriaus patarėjas
2020 m. - dabar

Korupcijos prevencijos skyriaus patarėjas
2019 – 2020 m.

Direktoriaus patarėjas
2017 - 2018 m.

Lietuvos Respublikos Valstybės saugumo departamentas

Inspektorius, vyresnysis inspektorius, poskyrio viršininkas, skyriaus viršininkas
1999 - 2017 m.

Lietuvos policijos akademija

Policijos teisės katedros asistentas
1996 - 1999 m.



Vitalijus Orlovas

Nepriklausomas valdybos narys

Kadencijos laikotarpis
2021-09-29 – 2023-06-16

Išsilavinimas

Vilniaus universitetas

Tarptautinio verslo vadyba

Tarptautinio verslo administravimo magistras
2003 - 2006 m.

Tarptautinio verslo vadyba

Tarptautinio verslo administravimo bakalauras
2001 - 2003 m.

Gamtos mokslų fakultetas

Biologijos bakalauras

1997 - 2001 m.

Profesinė patirtis

UAB „Affidea Lietuva“

Generalinis direktorius

2006 m. - dabar

UAB „MCT“

Rinkodaros vadovas

2004 - 2006 m.

„VP Market“ grupė

Rinkodaros vadybininkas

2004 - 2006 m.

BENDROVĖS AUDITO KOMITETO SUDĖTIS



Eglė Čiužaitė
Audito komiteto pirmininkė

Kadencijos laikotarpis
2020-04-07 – 2023-06-16

Išsilavinimas

Aarhus University (Danija)
Finansų ir tarptautinio verslo mokslų magistras
2005 - 2008 m.

Bellevue University (JAV)
Verslo administravimo mokslų bakalauras
2002 - 2003 m.

Profesinė patirtis

UAB „Saulės grąža“
Verslo plėtros vadovė.
2022 m. – dabar

Valstybės įmonė Lietuvos oro uostai
Valdybos pirmininkė
2021 m. – dabar
Valdybos narė
2020 m. - dabar

AKROPOLIS GROUP, UAB
Nepriklausoma audito komiteto narė
2021 m. - dabar

Viešoji įstaiga „Jaunimo linija“
Valdybos narė
2020 m. - dabar

Akcinė bendrovė „LIETUVOS ENERGIJOS GAMYBA“ (dabar – AB „Ignitis gamyba“)

- Generalinė direktorė, valdybos pirmininkė
2016 - 2019 m.
- Finansų ir administravimo departamento direktorė, valdybos narė
2015 - 2015 m.
- Finansų ir teisės departamento direktorė, valdybos narė
2013 – 2014 m.
- Verslo plėtros departamento direktorė
2011 - 2013 m.



Valdas Janonis
Audito komiteto narys

Kadencijos laikotarpis
2020-04-07 – 2023-06-16

Išsilavinimas

Mykolo Romerio universitetas
Viešojo administravimo magistro laipsnis
2007 m.

Viešųjų pirkimų teisės LL.M. magistro laipsnis
2022 m.

Lietuvos policijos akademija
Teisės magistro laipsnis
1994 - 1996 m.

Teisės bakalauro laipsnis
1991 - 1994 m.

Profesinė patirtis

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie
Vidaus reikalų ministerijos
Viešųjų pirkimų skyriaus patarėjas
2020 m. - dabar

Korupcijos prevencijos skyriaus patarėjas
2019 – 2020 m.

Direktoriaus patarėjas
2017 - 2018 m.

Lietuvos Respublikos Valstybės saugumo departamentas
Inspektorius, vyresnysis inspektorius, poskyrio viršininkas, skyriaus viršininkas
1999 - 2017 m.

Lietuvos policijos akademija
Policijos teisės katedros asistentas
1996 - 1999 m.



Vitalijus Orlovas
Audito komiteto narys

Kadencijos laikotarpis
2021-10-26 – 2023-06-16

Išsilavinimas

Vilniaus universitetas
Tarptautinio verslo vadyba
Tarptautinio verslo administravimo magistras
2003 - 2006 m.

Tarptautinio verslo vadyba
Tarptautinio verslo administravimo bakalauras
2001 - 2003 m.

Gamtos mokslų fakultetas
Biologijos bakalauras
1997 - 2001 m.

Profesinė patirtis

UAB „Affidea Lietuva“
Generalinis direktorius
2006 m. - dabar

UAB „MCT“
Rinkodaros vadovas
2004 - 2006 m.

„VP Market“ grupė
Rinkodaros vadybininkas
2004 - 2006 m.

BENDROVĖS VADOVYBĖ



Gerimantas Bakanas
Generalinis direktorius

Dirbti pradėjo:
2019-08-22

Išsilavinimas:
VGTU Verslo vadybos Bakalauras



Jonas Kimontas
Infrastruktūros komandos vadovas

Dirbti pradėjo:
2022-07-18

Išsilavinimas:
KTU taikomosios matematikos bakalauras, VDU verslo vadybos magistras,
Baltic Management Institute Executive MBA, projektų valdymo PMP sertifikatas



Viačeslav Blaščiuik
Teisės komandos vadovas

Dirbti pradėjo:
2022-09-26

Išsilavinimas:
VU teisės magistras,
Stokholmo ekonomikos mokykla Rygoje, verslo administravimo magistras (vadovų MBA)



Dalia Vitkuvienė
Žmonių ir kultūros komandos vadovė

Dirbti pradėjo:
2022-02-01

Išsilavinimas:
ISM vadybos ir ekonomikos universiteto verslo vadybos magistras
Klaipėdos Universiteto Verslo vadybos magistras
KTU Maisto pramonės magistras



Greta Juodžiukynienė
Finansų komandos vadovė

Dirbti pradėjo:
2022-09-26

Išsilavinimas:
VU Socialinių mokslų (ekonomikos) daktaras
(Verslo administravimo ir vadybos bakalauras, Finansų magistras, Filosofijos doktorantūra, Ekonomikos mokslų daktaras)



Paulius Martinkus
Strategijos komandos vadovas

Dirbti pradėjo:
2019-10-18

Kitos pareigos:
VĮ Valstybinių miškų urėdija, valdybos pirmininkas
VĮ Žemės ūkio duomenų centras, valdybos pirmininkas

Išsilavinimas:
Stokholmo aukštoji ekonomikos mokykla Rygoje, ekonomikos ir verslo administravimo bakalauras
ISM vadybos ir ekonomikos universitetas, verslo vadybos magistras



Laurynas Jakubauskas
Klientų komandos vadovas

Dirbti pradėjo:
2019-11-04

Išsilavinimas:
VU
Ekonomikos fakultetas
Verslo vadybos ir administravimo bakalauras
ISM vadybos ir ekonomikos universitetas
Vadovų magistratūra
Organizacijų pokyčių – modulis
Strateginis valdymas – modulis
Skaitmeninė transformacija ir verslas – modulis



Audronė Raščiauskaitė - Jablonskė
Tiekimo grandinės komandos vadovė

Dirbti pradėjo:
2019-09-03

Išsilavinimas:
VGTU Pramonės inžinerijos bakalauras

BENDROVĖS VADOVYBĖ



Monika Merkytė
Komunikacijos komandos vadovė

Dirbti pradėjo:
2020-10-19

Išsilavinimas:
VU Komunikacijos bakalauras
VU Ryšių su visuomene magistras



Andrejus Dolgovas
Skaitmenizavimo ir technologijų vadovas

Dirbti pradėjo:
2021-11-22

Išsilavinimas:
VU Matematikos ir
matematikos taikymų bakalauras
Baltic Management Institute, verslo vadybos magistras



Eglė Basalykaitė
Audito komandos vadovė

Dirbti pradėjo:
2020-01-02

Išsilavinimas:
LEU (VPU) - Socialinių mokslų bakalauras;
Athlone Institute of Technology – Quality Management;
VAA – vidaus auditoriaus pažymėjimas



Aurimas Kudūkis
Veiklos tęstinumo komandos vadovas

Dirbti pradėjo:
2017-02-08

Išsilavinimas:
VDU tarptautiniai santykiai ir diplomacijos magistras



Raimondas Zemikas
Projektų komandos vadovas

Dirbti pradėjo:
2021-06-07

Išsilavinimas:
VU Šiaulių akademija – Statybos inžinerijos bakalauro kvalifikacinis
laipsnis ir inžinieriaus profesinė kvalifikacija;
VU Šiaulių akademija – Vadybos ir verslo administravimo magistro
kvalifikacinis laipsnis

BENDROVĖS ORGANIZACINĖ KULTŪRA IR DARBUOTOJAI

Nuosekliai įgyvendiname mūsų ambiciją tapti lyderiaujančia, socialiai atsakinga Bendrove Baltijos regione. Kad tai pasiektume, dedame visas pastangas kurti tvarią darbo aplinką savo darbuotojams, rūpintis jų tobulėjimu, įgalinti juos veikti. 2022 m. ypatingą dėmesį skyrėme darbuotojų įsitraukimo ir pasitenkinimo didinimui, talentų išlaikymui ir pritraukimui.

Bendrovės darbuotojų skaičius



Siekiant įgyvendinti Bendrovės strategiją, didelis dėmesys skiriamas naujų funkcijų atsiradimui ir reikalingų kompetencijų pritraukimui. 2022 m. atsirado tokios sritys kaip naujų paslaugų ir produktų vystymas, santykio su verslo klientais kūrimas ir puoselėjimas, proaktyvus bendradarbiavimas su reguliacinės aplinkos dalyviais.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal funkcijas: 2022 m. 58 proc. Bendrovės darbuotojų dirbo Infrastruktūros komandoje ir atliko su pagrindine Bendrovės veikla susijusias funkcijas, 7 proc. darbuotojų dirbo klientų aptarnavimo srityje, o likusieji 35 proc. darbuotojų užsiėmė palaikomąja veikla.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal darbuotojų grupes: 2022 m. gruodžio 31 d. duomenimis Bendrovėje dirbo 289 specialistai, 252 darbininkai, 32 vidurinio lygmens vadovai ir 13 aukščiausio lygio vadovų.

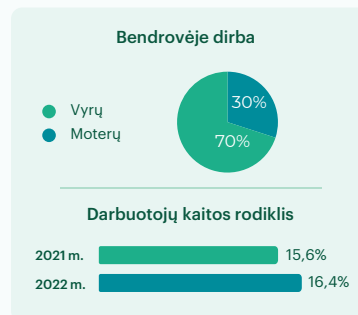
Darbuotojų pasiskirstymas pagal stažą: Vidutinis darbuotojo darbo stažas Bendrovėje 2022 metais buvo 13,8 metų. Net 187 darbuotojų (32 proc.) Bendrovėje dirbo 20 ir daugiau metų, o 218 darbuotojų (38%) dirba iki 5 metų. AB Vilniaus šilumos tinklai vertina ilgametę darbuotojų patirtį bei siekia užtikrinti veiklos tęstinumą, pritraukiant naujus darbuotojus.

Darbuotojų skaičius ir įvairovė

Bendrovėje dirba 30% moterų, 70% vyrų. Aukščiausio lygio vadovų tarpe 39% moterų, 61% vyrų.

2022 metais darbuotojų kaitos rodiklis – 16,4% (2021 m. kaitos rodiklis – 15,6%).

2022 metais 33 Bendrovės darbuotojas pakeitė pareigas ir padarė vidinę karjerą.



Bendrovės vertybės - Drąsa veikti ir Mums rūpi pasaulis – organizacinės kultūros pagrindas. Šiomis vertybėmis Bendrovė ir darbuotojai vadovaujasi jau keletą metų. Nuo 2022 m. įdiegta nauja tradicija – Vertybiškiausių darbuotojų rinkimai. Ši nauja tradicija stiprina darbuotojų pripažinimą, motyvaciją ir įsitraukimą.

2022 m. daug dėmesio buvo skirta darbuotojų įsitraukimui. Bendrovei svarbu gauti kolegų grįžtamąjį ryšį, kuris leidžia suprasti augimo ir tobulėjimo sritis, todėl jau trečius metus vykdomė įsitraukimo tyrimą.

Jame sudalyvavo net 95 proc. visų Bendrovės darbuotojų, o tai ypatingai geras rezultatas, atsižvelgiant į tai, kad didelė dalis Infrastruktūros komandos darbuotojų dirba ne kompiuterizuotose darbo vietose. Bendrovė ne tik suteikia prieigą prie bendro naudojimosi kompiuterizuotų vietų, bet ir rūpinasi darbuotojų įsitraukimu bei suteikia galimybę išsakyti savo nuomonę.

Įsitraukimo tyrime dalyvavo

95 proc. visų Bendrovės darbuotojų

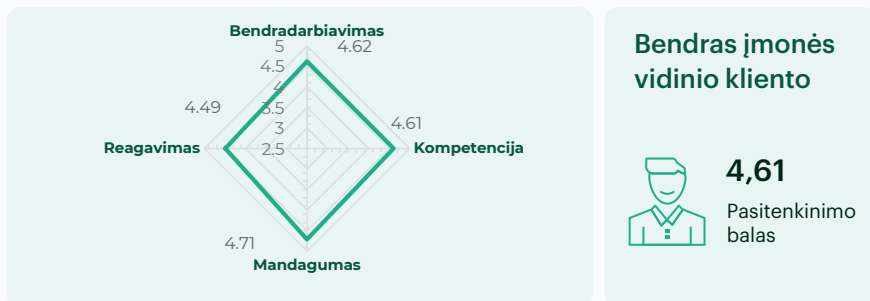
Darbuotojų įsitraukimas

	2021	2022
Įsitraukimas Motyvuoti, pozityvūs ir lojalūs organizacijai, dirba su entuziazmu ir aukšta atsakomybe. Linke dirbti organizacijoje ilgai	71	67
Įgalinimas Darbas ir darbinė aplinka skatina savo entuziazmą paversti produktyviais veiksmais	73	75
Darbuotojų efektyvumas Labiausiai efektyvūs darbuotojai	69	68

Atlikto tyrimo rezultatai parodė, kad Bendrovėje yra pasiektas 67 proc. darbuotojų įsitraukimo (kai tuo tarpu Lietuvos organizacijų įsitraukimas siekia 60 proc., o energetikos sektoriaus įmonių – 66 proc.) ir 75 proc. įgalinimo (kai Lietuvos organizacijose įgalinimo rodiklis siekia 66 proc., o energetikos sektoriaus – 76 proc.) rodikliai. Aukštas darbuotojų įsitraukimo rodiklis rodo, kad įmonėje dirba motyvuoti, pozityvūs ir lojalūs organizacijai darbuotojai, dirbantys su entuziazmu ir aukštu atsakomybės lygiu. Šie darbuotojai nėra linke artimiausiu metu keisti organizacijos, kurioje dirba.

Darbuotojų įgalinime pasiektas 75 proc. rodiklis rodo, kad darbas ir darbinė aplinka skatina darbuotojus savo entuziazmą paversti produktyviais veiksmais. Bendrovėje efektyviausiai dirba tie darbuotojai, kurie yra ir įsitraukę ir įgalinti – bendras tokių darbuotojų procentas Bendrovėje siekia 68 proc.

2022 m. pirmą kartą buvo vykdomas „Vidinio kliento“ tyrimas. Juo siekėme išsiaiškinti, kokią darbo kokybę ir bendravimo patirtį suteikiame vienas kitam atlikdami užduotis ar atsakydami į kolegų užklausas. Bendras įmonės vidinio kliento pasitenkinimo balas – 4,61.



Bendras įmonės vidinio kliento

4,61
Pasitenkinimo balas



2022 m. daug dėmesio skyrėme ir emocinės sveikatos stiprinimui. Mokėmės rūpintis ne tik fizine, bet ir emocine sveikata. Visus metus kolegos galėjo naudotis psichologų konsultacijomis, kurias pasiūlo ir finansiškai padengia įmonė. Prasidėjus karui Ukrainoje ypatingą dėmesį skyrėme darbuotojų emociniam atsparumui ir streso mažinimui. Tuo tikslu buvo organizuojamos paskaitos, kurių metu buvo ne tik apžvelgiami vykstantys įvykiai, tačiau ir kalbama, kaip nusiraminti, valdyti stresą, pasiruošti. Taip pat buvo organizuotos bendros paskaitos, kurių metu sužinojome daugiau apie streso poveikį ir kaip jį įveikti.



Siekdami atkreipti dėmesį į psichologinę vaikščiojimo naudą, organizavome žingsnių iššūkį „Idėjos gimsta einant“. Taip skatinome skirti prasmingo laiko sau. Darbuotojų emocinei ir fizinei sveikatai bus skiriama dėmesio ir ateiityje. Matome tam poreikį ir suprantame to svarbą.

Svarbiausi įvykiai

4 d. d. darbo režimas – įprasta praktika

2022 m. iki 84% išaugo kolegų skaičius, galinčių pasinaudoti 4 d. d. savaitės grafiku. Šios darbo organizavimo formos tikslas – dirbti dar efektyviau, didinant darbuotojų motyvaciją ir įsitraukimą, sukuriant tą pačią, o kai kuriais atvejais ir didesnę vertę nei sukuriami dirbant įprastu 5 darbo dienų grafiku.

Nuolatos klausiamo kolegų, kaip jie jaučiasi dirbdami 4 d. d. režimu. Net 96% kolegų įvardijo, kad per trumpesnę savaitę pavyksta atlikti visus numatytus darbus ar netgi daugiau. Taip pat net 97% kolegų įvardijo, kad streso lygis sumažėjo ar liko nepakitęs. 100% kolegų sako, kad ir toliau nori dirbti 4 d. d. režimu.

Streso lygis sumažėjo

97%

kolegų įvardijo, kad streso lygis sumažėjo

96%

pavyksta atlikti visus numatytus darbus



Dauguma įvardijo, kad:



dirba intensyviau;



detaliai planuoja darbus;



efektyvina savo darbus ir veiklas.

Kolegos dalinasi, kam skiria laisvą laiką:



asmeninei veiklai/ pomėgiams – sportas, sodybos priežiūra ir kt.;



šeimai;



mokslams/ savišvietai.

Įsitikinome, kad 4 d. d. darbo režimas – tai ne tik galimybė siekti didesnio efektyvumo, bet ir darbuotojų darbo ir asmeninio laiko balanso gerinimas, darbuotojų motyvacijos stiprinimas.



Veiklos meistriškumo programa

2022 m. tęsėme efektyvumo kelionę tobulindami ir plėsdami veiklos meistriškumo programą.

Jau ne pirmus metus veikianti patobulinimų sistema skatina Bendrovės darbuotojus optimizuoti procesus ir teikti patobulimus, kurie mažina veiklos sąnaudas ir darbuotojų darbo laiką, skirtą konkrečioms užduotims. Patobulinimų yra įvairių, nes kiekviena veikla turi savo specifiką, veiklos dinamiškumą ir naudojamus išteklius. Atsižvelgiant į tai, turime platų sąrašą patobulinimų – nuo technologinių sprendimų, darbų, susijusių su darbų saugos gerinimu, veiklos organizavimo tobulinimo iki naudojamų įrankių tobulinimo.

Per 2022 m. Bendrovėje buvo įgyvendinta 320 patobulinimų, kurie davė šiuos rezultatus:



**Sutaupyta
95 775 EUR
per metus**



**Sutaupyta
1 320 darbo valandų
per mėnesį**






Kasdieninės atskaitomybės sistemoje buvo peržiūrėti veiklos stebėsenos rodikliai, kas dar labiau pagerino veiklos stebėseną, operatyvų problemų identifikavimą ir sprendimą. Į šią sistemą įtraukti visi Bendrovės padaliniai, jie stebi aktualius rodiklius. Sistema veikia tiek grupių ir komandų, tiek generalinio direktoriaus lygmeniu. Kasdieninės atskaitomybės sistema susieta su Bendrovės strateginiais tikslais. Bendrovės strateginių ilgalaikių ir trumpalaikių tikslų planavimui naudojamas X-matricos metodas. Šis metodas padeda suformuluoti ir su strategijos įgyvendinimu susieti Bendrovės metinius tikslus, aiškiai susieti juos su visų smulkesnių padalinių veikla ir kiekvienam darbuotojui parodyti, kaip jis prisideda prie Bendrovės tikslų įgyvendinimo.

Bendrovėje nuosekliai diegiamas 5S standartas. Jau esame standartizavę 22 darbo zonas, dar 24 darbo zonas tvarkomos ir ruošiamos standartizavimui. Diegdami 5S standartą ne tik susitvarkome darbo zonas, bet ir mažiname nuostolius.

2022 m. pradėti diegti įrankiai problemų sprendimui. 55 kolegos mokėsi „5 Kodėl“ metodo bei jo praktinio taikymo. Kompleksinių problemų sprendimui pradėtas taikyti PDCA metodas.

Vadovų DNR – augame ir mokomės kartu

Per 2022 m. buvo stiprinamas vadovų DNR. Nuo 2022 m. pabaigos vadovų kompetencijos integruotos į vadovų veiklos valdymo procesą. Vadovų DNR kompetencijos ir elgsenos buvo stiprinamos vadovų tęstinės programos metu. Bendrovėje dirbantys vadovai ugdo šias kompetencijas:

<h2>Vadovo DNR</h2> 	 Formuoja ir komunikuoja strategiją	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nubrėžia veiklos kryptis ✓ Įtraukia priimant sprendimus ✓ Girdi pasiūlymus ir idėjas ✓ Tęsi savo pažadus
	 Kuria inovacijas ir skatina pokyčius	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Generuoja inovatyvias idėjas ✓ Skatina veiksmingus pokyčius ✓ Tobulėja ir skatina tobulėti kitus
	 Įsitraukęs ir įtraukiantis	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Suteikia grįžtamąjį ryšį ✓ Palaiko sudėtingose situacijose ✓ Pasitiki ir suteikia atsakomybę
	 Demonstruoja toleranciją	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kuria ir palaiko santykį ✓ Demonstruoja toleranciją ✓ Bendradarbiauja

Vadovų DNR mums leidžia ne tik sėkmingai ugdyti vadovus, bet ir pasirinkti tinkamus komandos narius. Vykdam komandų vadovų atrankas įsivertiname, kiek kandidatas atitinka Vadovų DNR įvardytas kompetencijas, taip pat kandidatas gali pasimatuoti, kiek jam pačiam artimos šios kompetencijos.



Personalo procesai

Darbuotojų veiklos valdymas

Tinkamas darbuotojų vertinimas yra vienas svarbiausių organizacijos augimo veiksmų, kuris skatina darbuotojus imtis atsakomybės, siekti geresnių veiklos rezultatų, užtikrina atvirumą ir pasitikėjimą tarp komandos narių. Metinių pokalbių metu darbuotojai turi galimybę suplanuoti veiklos tikslus, gauti grįžtamąjį ryšį apie atliekamą darbą, aptarti ugdymo bei karjeros lūkesčius. Dvikryptis informacijos judėjimas leidžia laiku identifikuoti ir spręsti problemas.

Darbuotojų veiklos valdymo procese jau keletą metų dalyvauja visi darbuotojai. Veiklos valdymo procesas apima tiesioginės veiklos planavimą ir rezultatų vertinimą bei asmeninių kompetencijų ir darbuotojo elgesio ugdymą.

Darbuotojų atlygio politika ir papildomos naudos

VŠT atlygio sistema paremta „Korn Ferry“ („Hay Group“) metodika, kuri užtikrina objektyvų pareigybių vertinimą pagal reikiamą kompetenciją, įvertina problemų sudėtingumą ir atsakomybės lygį, tenkantį konkrečiai pareigybei. Toks pareigybių vertinimas padeda objektyviai, skaidriai ir teisingai atlyginti už tinkamai darbuotojų atliekamus darbus, užtikrinti teisingumą mūsų įmonės viduje ir konkurencingą bei rinkos situaciją atitinkantį atlygį.

2022 m. buvo atliktas visos organizacijos pareigybių vertinimas. Šis vertinimas buvo vykdomas, siekiant užtikrinti, kad po įvykusios Bendrovėje organizacinės transformacijos visos pareigybės būtų teisingai įvertintos.

Atlygio politika sudaryta vadovaujantis 4 pagrindiniais principais:



Darbuotojų bazinį atlyginimą peržiūrime vieną kartą per metus bendros atlygio peržiūros metu, atsižvelgiant į darbuotojo profesines kompetencijas, veiklos rezultatus ir vertybinį elgesį. Nuo 2022 m. kintamąjį atlygio dalį pradėjome taikyti visiems darbuotojams. Kintamoji atlygio dalis priklauso nuo Bendrovės rezultatų ir asmeninių pasiekimų.

Norėdami išsaugoti savo darbuotojus bei būti konkurencingi darbo rinkoje, stengiamės pasiūlyti įvairias papildomas naudas.

2022 metais išlikome itin konkurencingi siūlydami dirbti 4 darbo dienas per savaitę,

lankstų darbo modelį, kai laisvai renkamas kaip dirbama – nuotoliu ar viename iš trijų biurų Vilniaus mieste.



Kompetencijų ugdymas

Rūpinamės nuolatiniu darbuotojų kvalifikacijos kėlimu, organizuojame vidinius ir išorinius mokymus bei užtikriname, kad darbuotojai turėtų visus privalomus atestatus, tobulintų darbui reikalingas kompetencijas, stiprintų padalinių komandas.

Per 2022 m. darbuotojams buvo organizuojami profesiniai, privalomieji ir kompetencijų ugdymo mokymai. Buvo sudarytos galimybės mokytis išoriniuose ir vidiniuose mokymuose. Vidiniuose mokymuose sudalyvavo apie 100 darbuotojų, išoriniuose mokymuose – 494 darbuotojai.

Ypatingą dėmesį 2022 m. skyrėme vadovų ugdymui. 30 komandos vadovų dalyvavo ilgalaikėje ugdymo programoje.

Vidiniuose mokymuose sudalyvavo

~100 darbuotojų

Išoriniuose mokymuose sudalyvavo

~494 darbuotojai

30 komandos vadovų

dalyvavo ilgalaikėje ugdymo programoje.

Karjera – skatiname kurti komandą kartu

Darbuotojų veiklos valdymas

Nuosekliai skatiname karjerą organizacijos viduje. Į kiekvieną laisvą poziciją skelbiamos atviros, viešos ir visiems prieinamos atrankos, reikalingų darbuotojų pirmiausiai ieškome įmonės viduje. Į laisvas pozicijas kandidatuoju vidiniams ir išoriniams kandidatams su vienodomis kompetencijomis, prioritetas skiriamas mūsų darbuotojams. Per 2022 m. 33 darbuotojai padarė sėkmingas karjeras, 16 tapo aukštesnio lygio specialistais, 17 - komandų vadovais.

33

darbuotojai padarė sėkmingas karjeras

17

tapo komandų vadovais

Igyvendinome Transformacijos projektą - Klientas organizacinės struktūros pagrindas

2022 m. metais įgyvendinome Transformacijos projektą. Šio projekto tikslas transformuoti įmonės organizacinę struktūrą, kad galėtumėme sėkmingai įgyvendinti ambicingą ilgalaikę strategiją. Taip pat šis projektas apima ir kultūrinį pokytį - tapti į klientą orientuota organizacija, kuriančia vertę klientui.

Transformacijos projekto esminiai principai ir naudos:



Organizacinės struktūros pagrindas - klientas.
Kuriama į klientą orientuota kultūra



Pereita nuo hierarchinės struktūros prie hibridinės struktūros



Išgrynintos strategijai reikšmingos veiklos ir atskirtos veiklos palaikymo funkcijos



Stiprinamos vidurinės grandies vadovų komandos atsakomybės – įgalinama priimti sprendimus



Visi padaliniai tapo komandomis arba centrais. Plokštinama struktūra



Sumažėjo vadovų skaičius. Stiprinamas savininkiškumas organizacijoje

Nauja organizacinė struktūra įsigaliojo nuo 2022 m. birželio 1 d. Išgrynintos kultūrinės transformacijos sritys ir projektai. Įgyvendinant kultūrinės transformacijos projektus ypatingas dėmesys bus skiriamas orientacijos į klientą, savininkiškumo ir greitų sprendimų stiprinimui.

Atlygio sistema

Visiems darbuotojams taikoma vieninga atlygio sistema ir tie patys atlygio principai, paremti „Korn Ferry“ („Hay Group“) metodika. Nustatant Bendrovės atlyginimų lygį vertinama pareigybė, o ne konkretus darbuotojas. Toks vertinimas padeda objektyviai, skaidriai ir teisingai atlyginti už tinkamai darbuotojų atliekamus darbus, užtikrinti teisingumą mūsų Bendrovės viduje ir konkurencingą bei rinkos situaciją atitinkantį atlygį.

Bendrovės pareigybių lygiai yra nustatomi pagal šiuos principus:



01.

Atliekamų užduočių įtaka Bendrovės veiklos rezultatams



02.

Priimamų sprendimų sudėtingumas ir atsakomybės lygmuo



03.

Reikalinga kvalifikacija

Atlygio politiką formuoja Bendrovės Žmonių ir kultūros komanda, tvirtina Bendrovės valdyba (atstovaujama akcininkų nuomonė). Politika nėra skelbiama viešai (konfidenciali informacija), tačiau prieinama visiems Bendrovės darbuotojams Dokumentų valdymo sistemoje.

Darbuotojų bazinį atlygį peržiūrime kartą per metus

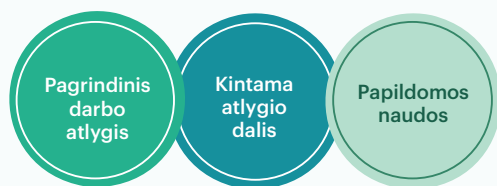
bendros atlygio peržiūros metu, atsižvelgiant į darbuotojo profesines kompetencijas, veiklos rezultatus, vertybinį elgesį, ugdytas turimas ar įgytas naujas kompetencijas ir Bendrovės rezultatus.



2022 m. peržiūrėjome Bendrovės atlygio sistemą, atlikome visos Bendrovės pareigybių vertinimą ir parengėme pareigybių matricą, kuri nurodo kiekvienai pareigybei numatytą atlygio rėžį.

Nuo 2022 m. IV ketvirčio kintamoji atlygio dalis už puikius ir (arba) lūkesčius viršijančius veiklos rezultatus taikoma visiems Bendrovės darbuotojams.

ATLYGIO STRUKTŪRA



Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis pagal darbuotojų

Pareigybės pavadinimas	2021 m. vidutinis darbuotojų skaičius	2021 m. vidutinis atlygis	2022 m. vidutinis darbuotojų skaičius	2022 m. vidutinis atlygis
Generalinis direktorius/ Aukščiausio lygio vadovai	8	7 068	13	6 578
Vidurinio lygmens vadovai	40	3 692	32	3 992
Ekspertai/ Specialistai	286	1 919	311	2 127
Darbininkai	232	1 331	211	1 474

Bendrovės mokama kintama atlygio dalis (KAD)

KAD dydis	Proc. nuo metinio atlygio		Proc. nuo ketvirčio atlygio
	Už bendrovės tikslų įvykdymą	Už individualių metinių tikslų įvykdymą	Už individualių ketvirčio veiklos tikslų įvykdymą
Generalinis direktorius/ Aukščiausio lygio vadovai	20	10	
Vidurinio lygmens vadovai	10	10	
Specialistai/ ekspertai	5	5	
Darbininkai			7

Darbuotojų bazinį atlyginimą peržiūrimė vieną kartą per metus bendros atlygio peržiūros metu, atsižvelgiant į darbuotojo profesines kompetencijas, veiklos rezultatus ir vertybinį elgesį.

Papildomos naudos

Rūpindamasi savo darbuotojų gerove, Bendrovė turi papildomą naudų paketą, kuris taikomas visiems įmonės darbuotojams. Bendrovės darbuotojai turi galimybę pasinaudoti šiomis papildomomis naudomis:

01. Galimybė dirbti 4 darbo dienas per savaitę	02. Galimybė rinktis arčiausiai namų esantį biurą – siūlome tris šiuolaikiškai įrengtus biurus su vietų rezervavimo sistema	03. Neriboto nuotolinio darbo galimybę, atsižvelgiant į pareigybės pobūdį
04. Darbostogos iki 180 dienų per metus	05. Papildomos apmokamos atostogos	06. Mokymosi atostogos
07. Dalinis pietų kompensavimas	08. Vilniaus viešojo transporto bilietų kompensavimas atsižvelgiant į Bendrovės ir darbuotojų poreikius	09. Skiriama materialinė parama ypatingais atvejais (pašalpos)
10. Profilaktinės sveikatos priemonės ir skiepai	11. Konsultacijos psichologiniais klausimais	

Bendrovėje yra organizuojami šventiniai, kultūros bei sporto renginiai, kuriuose gali dalyvauti visi įmonės darbuotojai. 2022 metais, Didžiųjų metų švenčių proga tiek Bendrovės darbuotojams, tiek darbuotojų vaikams (iki 12 metų) buvo skirtos šventinės dovanos.

Daugiau informacijos apie darbuotojus, organizacinę kultūrą ir personalo procesus Tvarumo ataskaitos skyriuje "Socialinė sritis"

KLIENTŲ APTARNAVIMAS



Didžiausias šilumos tiekėjas Lietuvoje užtikrina šiltą ir patogią beveik 220 tūkstančių vilniečių namų ūkių buitį bei komfortišką 8 tūkstančių įmonių veiklą. Kartu su patyrusiais ir savo darbui atsidavusiais kolegomis lydime mūsų klientus jų lūkesčių keliu į abipusį pasitikėjimą ir pagarbą.

2022 m. pradžioje, geopolitinės krizės akivaizdoje, drastiškai išaugus energetikos išteklių kainoms, kurios nulėmė ir mūsų tiekiamų paslaugų brangimą, išaugo klientų, besikreipiančių į Bendrovę, skaičius.

2022 m. atsiliepėme į 77 334 klientų skambučius, atsakėme į 24 537 raštu gautas užklaudas, gyvai aptarnavome 11 137 klientų, t.y. žymiai daugiau nei 2021 m.

Atsiliepėme į
77 334

klientų
skambučius

Atsakėme į
24 537

raštu gautas
užklaudas

Gyvai
aptarnavome

11 137

klientus

Svarbiausi įvykiai

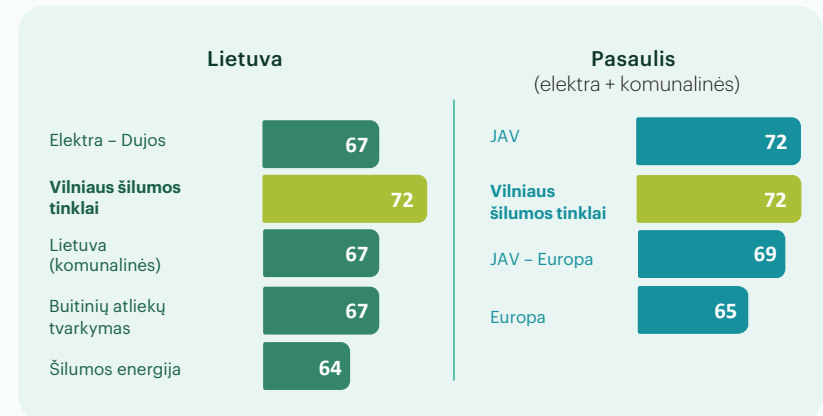
Mūsų vertybės nukreiptos į klientų lūkesčių patenkinimą, todėl didžiausią dėmesį 2022 m. skyrėme padidėjusiam klientų poreikių užtikrinimui. Reaguodami į besikeičiančias aplinkybes vieni pirmųjų tarp Lietuvos energetikos įmonių pasiūlėme savo klientams, susiduriantiems su finansiniais sunkumais, išdėstyti dalį mokėtinų sumų už paslaugas per ilgesnį laikotarpį. Šią finansinę našą laikinai prisiėmėme sau. Esama situacija pareikalavo glaudaus bendradarbiavimo ir su Vilniaus miesto savivaldybės Socialinių išmokų skyriumi. Padidėjus klientų, besikreipiančių dėl socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams šildymo ir karšto vandens išlaidoms kompensuoti, per trumpą laiką adaptavome savo vidinius procesus. Duomenų apsikeitimas su savivaldybės socialinių išmokų skyriumi tapo operatyvesnis ir sklandesnis. Taip sutaupėme savo, kolegų iš savivaldybės ir, svarbiausia, klientų laiko. Dedame maksimalias pastangas, kad mažesnes pajamas gaunantys gyventojai kuo plačiau žinotų apie teikiamą pagalbą ir drąsiai ją pasinaudotų.

Siekiant suvaldyti visuose kanaluose išaugusius besikreipiančių klientų srautus, įdiegėme inovatyvių sprendimų. Nuolat raginame klientus naudotis savitarna, todėl įgyvendinome tiesioginio apmokėjimo, naudojantis savo elektronine bankininkyste, galimybę. Taip Bendrovės savitarnos naudotojų skaičius išaugo iki 160 tūkstančių. Nenorėdami prarasti nei vieno kliento skambučio, papildėme turimą skambučio aptarnavimo įrankį nauju funkcionalumu, kuris leido užfiksuoti neatsilieptą kliento skambutį išsiunčiant jam trumpąją žinutę, kad su juo netrukus susisieksime. Gerbdami klientų laiką ir taupydami mūsų specialistų resursus, tam tikrus veiksmus klientams leidome atlikti savarankiškai. Vienas pavyzdžių – galimybė patiems nuimti skaitiklio plombą mus apie tai informuojant telefonu. Tokie sprendimai ne tik pateisino klientų lūkesčius, bet ir prisidėjo kuriant pasitikėjimo grįstus ryšius.

Daug dėmesio skyrėme efektyviam šilumos energijos vartojimui Vilniaus mieste. Aktyviai įsitraukėme į Vilniaus miesto savivaldybės vykdomą daugiabučių gyvenamųjų namų šilumos punktų modernizavimo programą. Šiuo metu Vilniaus mieste yra 362 vnt. priklausomų neautomatizuotų šilumos punktų, iš kurių 192 vnt. jau dalyvauja šilumos punktų, turinčių priklausomą pajungimo schemą, atnaujinimo programoje. Inicijavome diskusijas su suinteresuotomis šalimis, akcentuodami šilumos punktų rekonstrukcijos svarbą ir būtinumą. Džiaugiamės užmezgę kontaktą su suinteresuotų namų atstovais ir tikimės, kad mūsų žinios, kompetencija bei modernaus miesto vizija užtikrins sėkmingo bendradarbiavimą.

Siekdami darnios Vilniaus miesto plėtros, organizavome Nekilnojamojo turto vystytojų, Vilniaus miesto savivaldybės ir kitų įmonių atstovų renginį, kurio metu aptarėme jautresius ir aktualius klausimus, susijusius su energetikos sektoriaus vystymu. Sutarta ir toliau vienyti pastangas gerinant esamą situaciją.

2020 m. pirmą kartą atlikę pasauline tyrimų metodologija GCSI (Global Customer Satisfaction Index) paremtą klientų pasitenkinimo vertinimą, šį rodiklį matuojame ir toliau. Šio tyrimo metu gauname neįkainojamą klientų nuomonę apie mūsų organizaciją, klientų aptarnavimo patirtis bei aktualiausias klientų poreikius ir tobulintinas sritis. 2022 m. tyrimo rezultatai viršijo Lietuvos šilumos energetikos įmonių vidurkį, kuris buvo įvertintas 64 balais. Tuo tarpu mūsų Bendrovė pasiekė aukštą 72 balų rezultatą. Ne tik viršijome Lietuvos energetikos įmonių vidurkį, bet ir lenkiame Europos energetikos įmonių rezultatus, kurie 2022 m. siekė 65 balus.



Bendras Vilniaus miesto savivaldybės įmonių klientų aptarnavimo centras ir toliau atranda bendrų sąlyčio taškų padedant sostinė gyventojams. Augantys klientų srautai savivaldybės patalpose įsikūrusiame centre tik įrodo, kad dar 2020 m. priimtas sprendimas atitinka vilniečių lūkesčius ir poreikius.

Bendras Vilniaus miesto savivaldybės įmonių klientų aptarnavimo centras ir toliau atranda bendrų sąlyčio taškų padedant sostinė gyventojams

EDUKACIJA



Būdami didžiausi Lietuvoje šilumos energijos tiekėjai, esame įsipareigoję nuolat edukuoti visuomenę tiek apie šilumos tiekimo rinką apskritai, tiek apie mūsų Bendrovės veiklą. Mūsų sukaupta unikali ekspertinė patirtis leidžia atsakyti į daugelį klausimų, kurie klientams kyla dėl šildymo reguliavimo, šildymo kainų ir pan. Efektyvus šilumos naudojimas, sutaupyti leidžiantys patobulinimai – Bendrovės ir visuomenės abipusis interesas.



Sutelkėme dideles pajėgas šviesdami visuomenę apie kilusią gamtinių dujų kainų krizę,

dėl kurios stipriai išaugo šildymo sąskaitos. Šiomet, kaip ir pernai, siekėme paaiškinti gyventojams geopolitinės situacijos bei energetinės krizės įtaką mūsų tiesioginei veiklai. Nuolat komunikuojame apie šilumos kainos sandarą, atsakinėjame į žurnalistų užklausas televizijoje, radijuje, spaudoje ir internete.

Ypač daug dėmesio skyrėme edukacijai apie mažasienio mazuto naudojimą šilumos gamybai –

po išsamių rinkos analizių ir prognozių priėmėme nestandartinį, tačiau būtiną sprendimą. Apie jį kalbėjome nuo liepos mėnesio – skaidrumas ir viena mažiausių šilumos kainų Lietuvoje patvirtino, kad pasirinkome teisingai. Atliktos gyventojų apklausos parodė, kad mažasienio mazuto naudojimui šilumos gamyboje pritaria pusė gyventojų.

Teikėme visuomenei išsamią informaciją apie hidraulinius bandymus, pasiruošimą šildymo sezonui, energetinį efektyvumą.

Šiomet daugiau dėmesio skyrėme šilumos punktų modernizacijai bei administratorių bei pačių gyventojų atsakomybėms šildymo sezono metu. Startavo ir sėkmingai buvo įgyvendintos tokios komunikacijos kampanijos kaip „Vitaminai nematomam Vilniui“, „Šilti namai – komandinis darbas“, „Kur dingsta šiluma?“. Šioms kampanijoms įgyvendinti buvo naudojami skirtingi komunikacijos kanalai ir priemonės. Tai leido pasiekti skirtingo pobūdžio klientus.

2022 metais:

sklaidėme

mitus apie centralizuotą šildymą

aiškinome

gamtinių dujų rinkos krizės bei karo Ukrainoje įtaką šildymo kainai

aiškinome

rekonstrukcijų ir hidraulinių bandymų svarbą

pradėjome

vesti profesionalias ekskursijas E2 elektrinėje

atkreipėme

gyventojų dėmesį į namo administratorių atsakomybes

grindėme

savo sprendimus ir nuolat komunikavome su gyventojais

skatinome

gyventojus efektyviau vartoti šilumą ir sutaupyti

03

FINANSAI

Pagrindiniai veiklos rezultatai

Šilumos tiekimo kaina

Bendrovės finansavimas

Bendrovės dividendų politika

Auditoriaus atlygis

Pagrindiniai finansiniai rodikliai

Apibrėžimai



FINANSAI

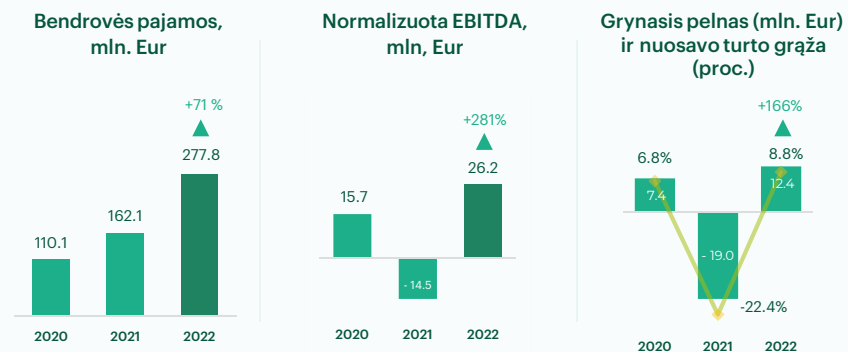
PAGRINDINIAI VEIKLOS REZULTATAI

Veiklos finansiniai rezultatai ir grąža

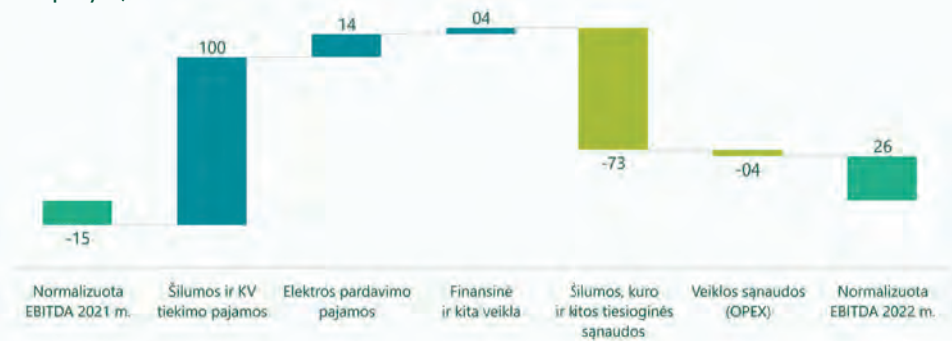
Bendrovės pajamos 2022 m. siekė 277,8 mln. Eur ir, palyginti su 2021 m. (162,1 mln. Eur), padidėjo 115,7 mln. Eur arba 71,4 proc. Didžiąją dalį pajamų (75,1 proc.) sugeneravome vykdydami šilumos tiekimo veiklą.

2022 m. normalizuotas pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją (normalizuota EBITDA) siekė 26,2 mln. Eur, t. y. 40,8 mln. Eur arba 281 proc. daugiau nei 2021 m. (-14,5 mln. Eur).

Bendrovės grynasis pelnas 2022 m. siekė 12,4 mln. Eur ir, palyginti su 2021 m. (-19,0 mln. Eur), padidėjo 31,4 mln. Eur arba 165,6 proc. Nuosavo kapitalo grąža (ROE) 2022 m. siekė 8,8 proc., o 2021 m. buvo -22,4 proc. Bendrovės nuosavas kapitalas 2022 m. sudarė 141,2 mln. Eur, t. y. 56,6 mln. Eur arba 66,9 proc. daugiau nei 2021 m. (84,6 mln. Eur).



Normalizuotos EBITDA pokytis, mln. Eur



Pajamos

Pajamų augimui 2022 m. didžiausią įtaką turėjo išaugusios šilumos tiekimo pajamos. Šių pajamų 2022 m. uždirbome 208,6 mln. Eur, t. y. 84,1 mln. Eur arba 67,5 proc. daugiau nei 2021 m. (124,5 mln. Eur).

Šilumos tiekimo pajamų pokytis, mln. Eur



Esminius pokyčius lėmė didesnė šilumos tiekimo kaina dėl didesnių gamtinių dujų, biokuro ir šilumos įsigijimų iš nepriklausomų šilumos gamintojų (toliau – NŠG) kainų.

Karšto vandens tiekimo pajamos 2022 m. sudarė 39,4 mln. Eur, t. y. padidėjo 15,8 mln. Eur arba 66,8 proc., lyginant su 2021 m. (23,6 mln. Eur). Bendrovės pajamų struktūroje karšto vandens tiekimo veiklos pajamos sudarė 14,2 proc. uždirbtų pajamų. Pajamų augimą sąlygojo aukštesnė karšto vandens tiekimo kaina, kuri tiesiogiai priklauso nuo šilumos kainos.

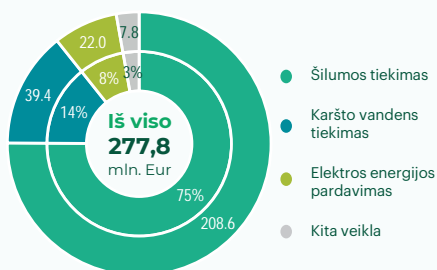
Elektros energijos pardavimo pajamos 2022 m. sudarė 22,0 mln. Eur, t. y. padidėjo 13,7 mln. Eur arba 166,8 proc., lyginant su 2021 m. (8,2 mln. Eur). Bendrovės pajamų struktūroje elektros energijos pardavimo pajamos sudarė 7,9 proc. uždirbtų pajamų. 2022 m. realizavome 103,9 GWh elektros energijos arba 10,8 GWh (11,6 proc.) daugiau nei 2021 m. (93,1 GWh).

Kitos veiklos pajamos 2022 m. sudarė 7,8 mln. Eur, t. y. padidėjo 2,1 mln. Eur, lyginant su 2021 m. (5,7 mln. Eur).

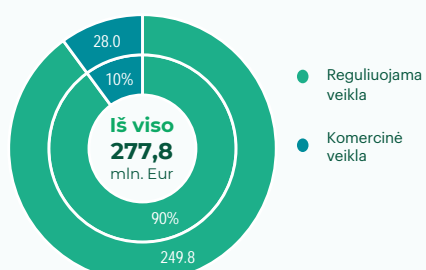


Pardavimo pajamos pagal sutartis, mln. Eur			2022/2021 Δ	
	2021 m.	2022 m.	mln. Eur	%
Šilumos tiekimas	124,5	208,6	84,1	67,5%
Karšto vandens tiekimas	23,6	39,4	15,8	66,8%
Elektros energijos pardavimas	8,2	22,0	13,7	166,8%
Kita veikla	5,7	7,8	2,1	36,6%
Iš viso:	162,1	277,8	115,7	71,4%

Bendrovės pajamų struktūra 2022 m. mln. Eur ir proc.



Bendrovės pajamų struktūra pagal veiklas 2022 m. mln. Eur ir proc.

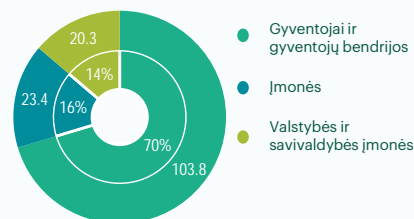


Vertinant Bendrovės reguliuojamos veiklos pajamas, didžiąją dalį pajamų gavome iš Vilniaus miesto gyventojų ir gyventojų bendrijų – 163,8 mln. Eur (2021 m. – 103,8 mln. Eur). 2022 m. iš gyventojų ir gyventojų bendrijų surenkamų reguliuojamos veiklos pajamų dalis sumažėjo 3,1 proc. punkto (2021 m. buvo 70,4 proc., 2022 – 67,2 proc.).

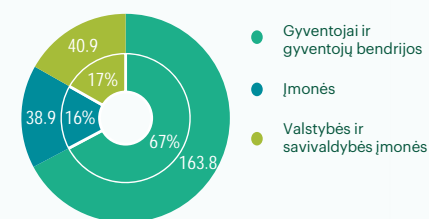
Reguliuojamos veiklos pajamos pagal vartotojų grupes, mln. Eur			2022/2021 Δ	
	2021 m.	2022 m.	mln. Eur	%
Gyventojai ir gyventojų bendrijos	103,8	163,8	60,04	57,9%
Įmonės	23,4	38,9	15,48	66,1%
Valstybės ir savivaldybės įmonės	20,3	40,9	20,62	101,5%
Iš viso:	147,5	243,6	96,1	65,2%



Bendrovės reguliuojamos veiklos pajamų struktūra pagal vartotojų grupes 2021 m. mln. Eur ir proc.

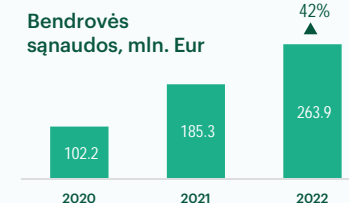


Bendrovės reguliuojamos veiklos pajamų struktūra pagal vartotojų grupes 2022 m. mln. Eur ir proc.



Bendrovės sąnaudos

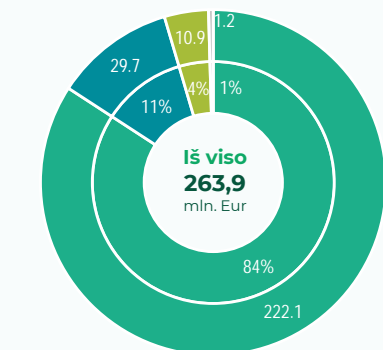
Bendrovės sąnaudos pagrindinei ir kitai veiklai vykdyti 2022 m. sudarė 263,9 mln. Eur. Lyginant su 2021 m., sąnaudos padidėjo 78,5 mln. Eur arba 42,4 proc.



2022 m. didžiąją Bedrovės sąnaudų dalį sudarė šilumos, kuro ir kitos tiesioginės sąnaudos 222,1 mln. Eur (84,2 proc.), veiklos sąnaudos (OPEX) 29,7 mln. Eur (11,3 proc.) bei nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos 10,9 mln. Eur (4,1 proc.).

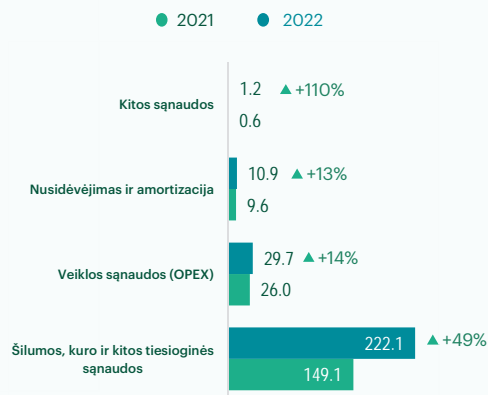
2022 m. sąnaudų augimą lėmė išaugusios gamtinių dujų, biokuro ir šilumos įsigijimų iš NŠG kainos. Dėl šios priežasties analizuojamo laikotarpio sąnaudos šilumai, kuriai ir kitoms tiesioginėms sąnaudoms, lyginant su 2021 m., padidėjo 73,0 mln. Eur arba 49,0 proc. Taip pat sąnaudų didėjimui įtakos turėjo 3,9 mln. Eur (14,0 proc.) didesnės veiklos sąnaudos (OPEX), lyginant su 2021 m. Didžiausią veiklos sąnaudų pokytį lėmė padidėjusios darbo užmokesčio (1,7 mln. Eur), teisinių ir konsultacinių paslaugų (1,2 mln. Eur) sąnaudos.

Bendrovės sąnaudų struktūra 2022 m., mln. Eur ir proc.

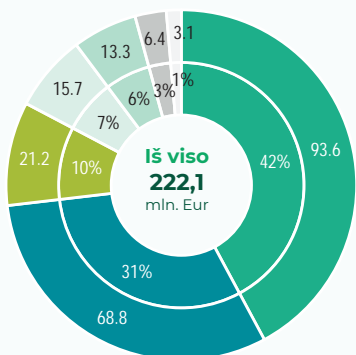


- Šilumos, kuro ir kitos tiesioginės sąnaudos
- Veiklos sąnaudos (OPEX)
- Nusidėvėjimas ir amortizacija
- Kitos sąnaudos

Bendrovės sąnaudos, mln. Eur

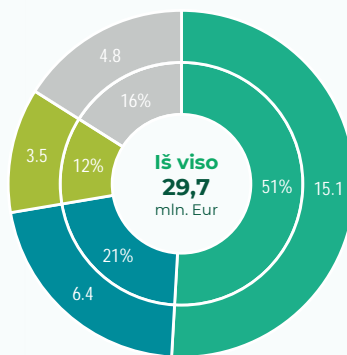


Bendrovės šilumos, kuro ir kitų tiesioginių sąnaudų struktūra 2022 m., mln. Eur ir proc.



- Gamtinių dujų įsigijimo sąnaudos
- Šilumos įsigijimo sąnaudos
- Biokuro įsigijimo sąnaudos
- Mazuto įsigijimo sąnaudos
- Apyvartinių taršos leidimų sąnaudos
- Geriamojo vandens skirtu KV ruošimui įsigijimo sąnaudos
- Kitos tiesioginės sąnaudos

Bendrovės veiklos sąnaudų (OPEX) struktūra 2022 m., mln. Eur ir proc.

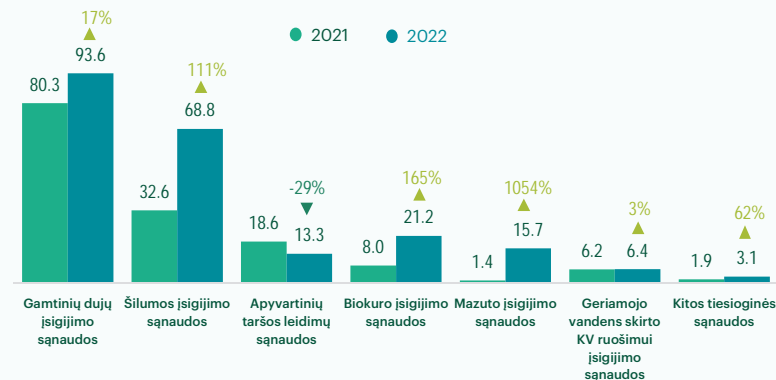


- Darbo užmokestis ir socialinis draudimas
- Mokesčiai (išskyrus pelno)
- Remontas ir eksploatacija
- Kita

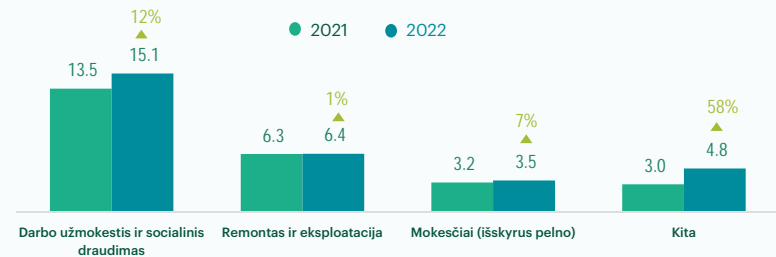
Bendrovės pagrindinė kuro rūšis šilumos gamybai yra gamtinės dujos. Jų įsigijimo sąnaudos 2022 m. sudarė 93,6 mln. Eur arba 42,1 proc. nuo visų šilumos, kuro bei kitų tiesioginių gamybos sąnaudų. 2021 m. gamtinių dujų įsigijimo sąnaudos siekė 80,3 mln. Eur arba 53,9 proc. nuo visų šilumos, kuro bei kitų tiesioginių gamybos sąnaudų. Prie tiesioginių gamybos sąnaudų priskiriamos ir šilumos įsigijimo iš NŠG sąnaudos, kurios 2022 m. sudarė 68,8 mln. Eur arba 31,0 proc. nuo visų šilumos, kuro bei kitų tiesioginių gamybos sąnaudų. 2021 m. šilumos įsigijimo iš NŠG sąnaudos atitinkamai sudarė 32,6 mln. Eur arba 21,9 proc. Biokuro įsigijimo sąnaudos 2022 m. sudarė 21,2 mln. Eur arba 9,6 proc. (2021 m. 8,0 mln. Eur arba 5,4 proc.). Mažesnio mazuto įsigijimo sąnaudos 2022 m. sudarė 15,7 mln. Eur arba 7,1 proc., o apyvartinių taršos leidimų sąnaudos 2022 m. buvo 13,3 mln. Eur arba 6,0 proc.

2022 m. Bendrovės veiklos sąnaudos (OPEX) siekė 29,7 mln. Eur. Didžiąją dalį sąnaudų sudarė darbo užmokestis ir socialinis draudimas – 15,1 mln. Eur (50,9 proc.), remontas ir eksploatacija – 6,4 mln. Eur (21,4 proc.) bei veiklos mokesčiai – 3,5 mln. Eur (11,6 proc.). 2021 m. Bendrovės veiklos sąnaudos (OPEX) sudarė 26,0 mln. Eur (3,7 mln. Eur arba 14,0 proc. mažesnės, lyginant su 2022 m.). Didžiąją dalį sąnaudų sudarė darbo užmokestis ir socialinis draudimas – 13,5 mln. Eur (51,7 proc.), remontas ir eksploatacija – 6,3 mln. Eur (24,3 proc.) bei veiklos mokesčiai – 3,2 mln. Eur (12,4 proc.).

Bendrovės šilumos, kuro ir kitos tiesioginės sąnaudos, mln. Eur

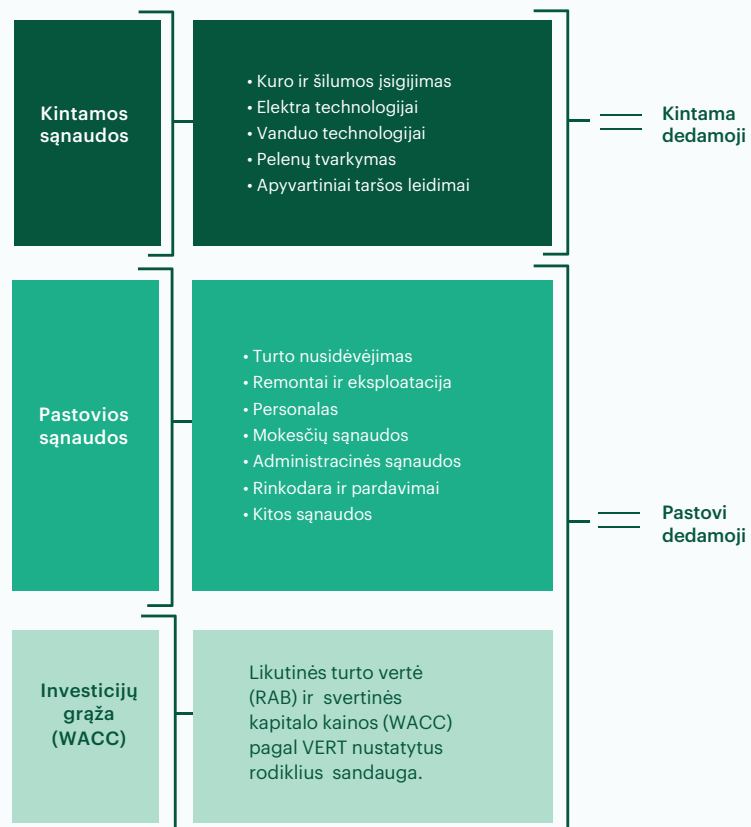


Bendrovės veiklos sąnaudos (OPEX), mln. Eur

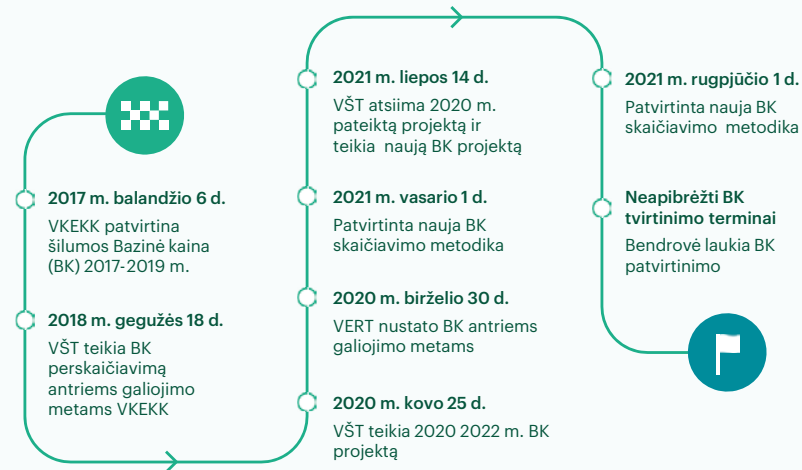


ŠILUMOS TIEKIMO KAINA

Kainodaros principai



Kainos nustatymas



Kainodaros principai



Bazinė šilumos kaina nustatoma 3-5 metų laikotarpiui (pasirenka savivaldybė);



Kaina perskaičiuojama kas 1 metus;



Galutinė kaina vartotojams apskaičiuojama kas mėnesį vadovaujantis nustatytomis šilumos kainos dedamosiomis, atsižvelgiant į pakitusias kuro ir perkamos šilumos kainas.

Šilumos bazinės kainos dedamosios pirmiesiems bazinės kainos galiojimo metams įsigaliojo 2017 m. gegužės 1 d. ir buvo taikomos nuo 2017 m. birželio 1 d. iki 2020 m. liepos 31 d. Nuo 2020 rugpjūčio 1 d. buvo pradėta taikyti 2020 birželio 30 d. VERT nustatyta perskaičiuota šilumos bazinė kaina antrieiems šilumos bazinės kainos galiojimo metams.

Remiantis VERT atliktu šilumos kainų dedamųjų perskaičiavimu antrieiems šilumos bazinės kainos galiojimo metams, pastovioji dedamoji sumažėjo 0,13 ct/kWh (12 proc.) dėl faktiškai pagaminto ir realizuoto didesnio šilumos kiekio, nei nustatyta bazinėje šilumos kainoje.

Taip pat iki 2021 m. rugpjūčio mėn. buvo taikyta 0,15 ct/kWh papildoma dedamoji, kuri buvo nustatyta dėl nesusigrąžintų patirtų apyvartinių taršos leidimų sąnaudų, kurios nebuvo įskaitytos galiojančioje bazinėje šilumos kainoje, bei iki 2023 m. rugpjūčio mėn yra taikoma -0,10 ct/kWh papildoma dedamoji dėl šilumos kainoje įskaitytų sąnaudų kuriai bei šilumai įsigyti ir faktiškai patirtų sąnaudų skirtumo, susidariusio 2017 m. kovo 30 d. – 2018 m. gruodžio 31 d. laikotarpiu.

Šilumos kaina

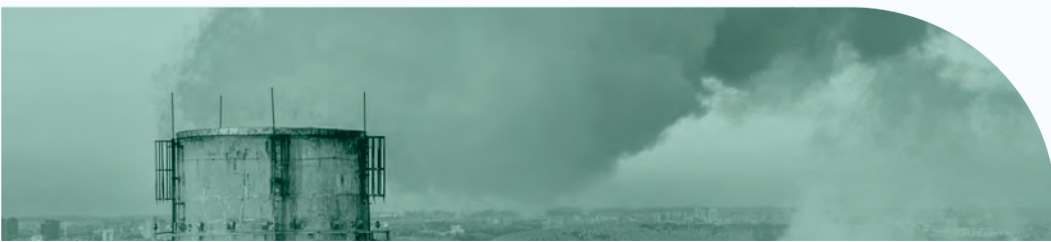
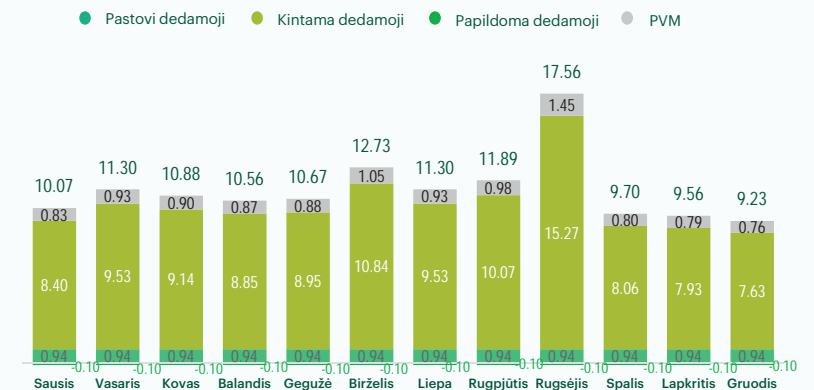
Galutinės šilumos kainos privalo būti keičiamos kas mėnesį, keičiantis kuro ir (ar) šilumos aukciono būdu superkamos šilumos kainoms. Šilumos tiekėjas privalo kas mėnesį apskaičiuoti ir taikyti galutines šilumos kainas, kuriose įvertinta vidutinė svartinė kuro kaina apskaičiuota atsižvelgiant į atitinkamos kuro rūšies kainas ir planuojamą kuro struktūrą atitinkamą mėnesį bei šilumos aukciono būdu superkamos šilumos kainą.

Didžiausią įtaką šilumos kainai turi gamtinių dujų kaina,

kadangi iki šiol Vilniuje didžioji dalis šilumos pagaminama iš gamtinių dujų. 2022 m. I pusm. Bendrovė gamtines dujas įsigijo už 80-130 Eur/MWh. Nuo vasaros pradžios buvo stebimas tendencingas dar didesnis **gamtinių dujų kainų augimas, kuris darė tiesioginę įtaką augančiai šilumos kintamai kainos daliai**, o tuo pačiu ir visai šilumos kainai, todėl siekiant stabilizuoti šilumos kainų augimą buvo nuspėsta didžiąją dalį gaminamo šilumos kiekio iš gamtinių dujų pakeisti gamyba iš pigesnės kuro rūšies - mažasierio mazuto.




VŠT 2022 metų šilumos kainos struktūra ct/kWh





2022 m. rugsėjo 13 d. VERT nutarimu Nr. O3E-1227 priėmė Šilumos kainų nustatymo metodikos pakeitimą, kuriuo pasikeitė šilumos kainos kintamosios dedamosios skaičiavimas. Iki 2022 m. rugsėjo mėn. į galutinę šilumos kainą buvo įskaičiuojamos prieš du mėnesius buvusios kuro kainos bei neatsižvelgiama į faktinę kuro struktūrą. Nuo 2022 m. spalio mėnesio į galutinę šilumos kainą įskaičiuojama vidutinė planuojama svartinė kuro kaina apskaičiuota atsižvelgiant į atitinkamos kuro rūšies kainas ir planuojamą kuro struktūrą. Tokie metodiniai pakeitimai lėmė, kad į galutinę šilumos kainą nuo spalio mėnesio Bendrovė galėjo įtraukti įsigyto ženkliai pigesnio mažasienio mazuto sąnaudas, vietoje brangių gamtinių dujų sąnaudų.

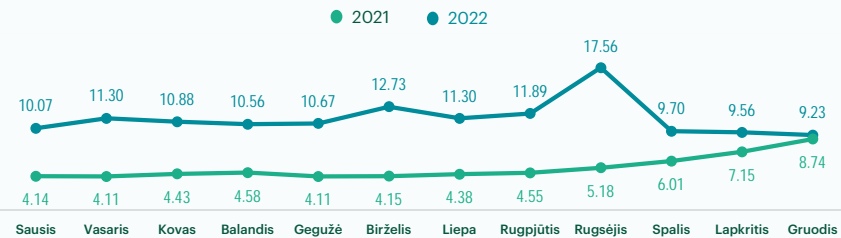
VŠT 2022 metų šilumos kainų palyginimas su 2021 metais, ct/kWh



2022 m. vidutinė svartinė šilumos kaina galutiniam vartotojui buvo **9,59 ct/kWh be PVM**, t.y. 90,8 proc. arba 4,56 ct/kWh didesnė nei 2021 m. vidutinė svartinė kaina (5,02 ct/kWh be PVM).

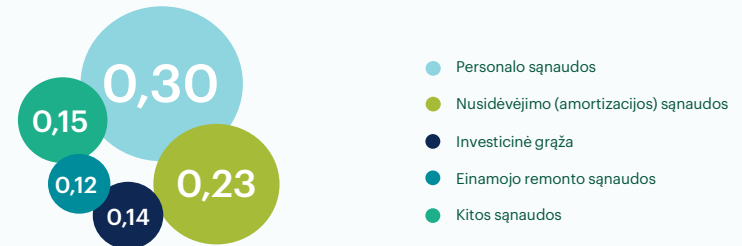
Pagrindinė šilumos kainų augimo priežastis buvo didėjanti kintama kainos dalis dėl augančių gamtinių dujų ir biokuro kainų bei dėl kuro kainų augimo didėjanti šilumos įsigijimo kaina iš nepriklausomų šilumos gamintojų.

VŠT 2022 metų šilumos kainų palyginimas su 2021 metais, ct/kWh



↓ Tuo tarpu VERT skelbiamais duomenimis 2022 m. Vilniaus miesto šilumos kainos pastovioji dalis vartotojams buvo pati mažiausia tarp visų Lietuvos miestų ir siekė vos **0,94 ct/kWh**.

VŠT šilumos kainos pastovioji dedamoji, ct/kWh



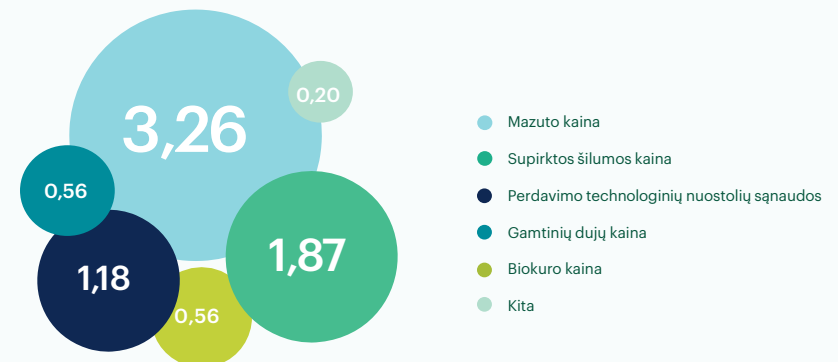
Iš viso: **0,94 ct/kWh**

Bendrovės pastoviosios dedamosios didžiąją dalį sudarė **personalo sąnaudos 0,30 ct/kWh arba 32,1 proc.**

Antroje vietoje yra **nusidėvėjimo (amortizacijos) sąnaudos, kurios sudarė 0,23 ct/kWh arba 24,0 proc.**

2022 m. Bendrovės šilumos kainos pastovioji dalis sudarė **0,94 ct/kWh**.

VŠT šilumos kainos kintama dedamoji, taikyta 2022 m. gruodžio mėn., ct/kWh



Iš viso: **7,63 ct/kWh**

Didžiausią kintamosios dedamosios kainos dalį sudaro **mažasienio mazuto sąnaudos (42,7 proc. arba 3,26 ct/kWh)**.

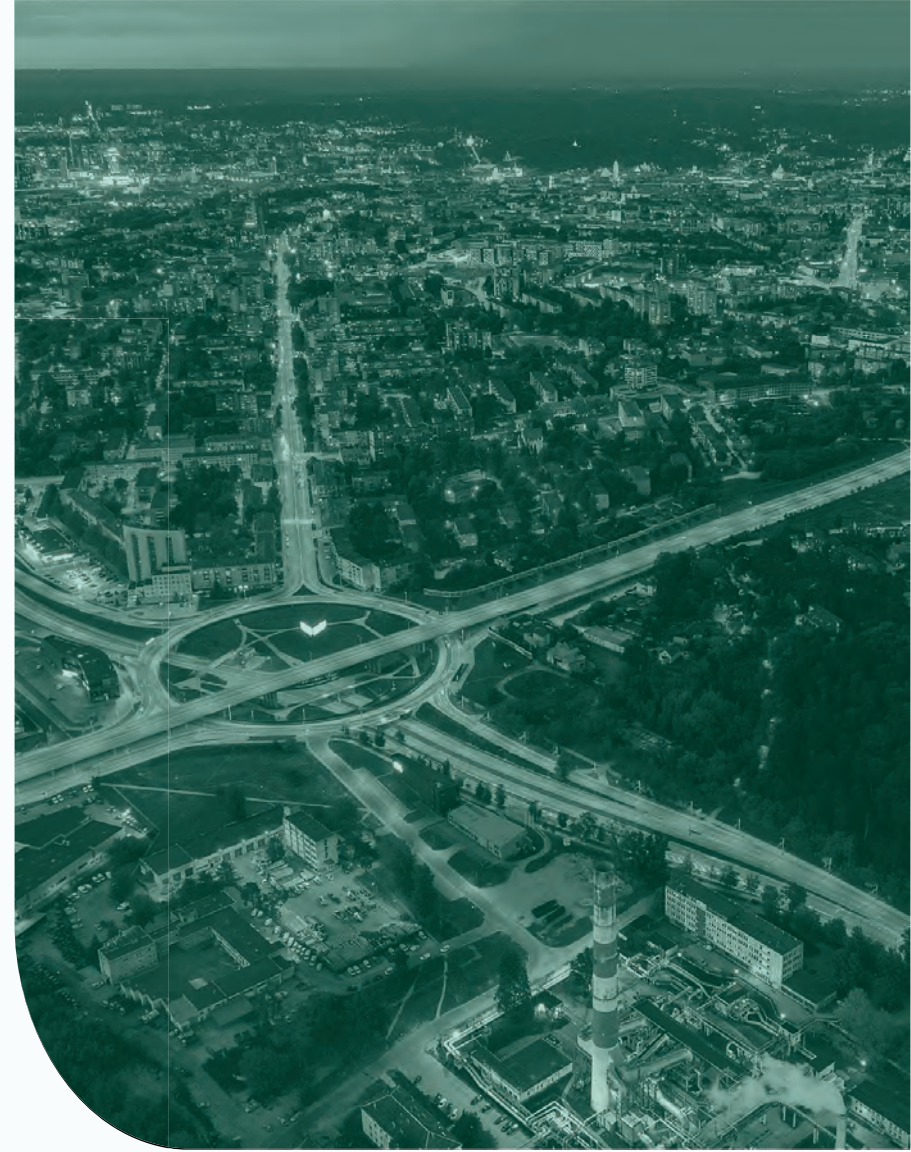
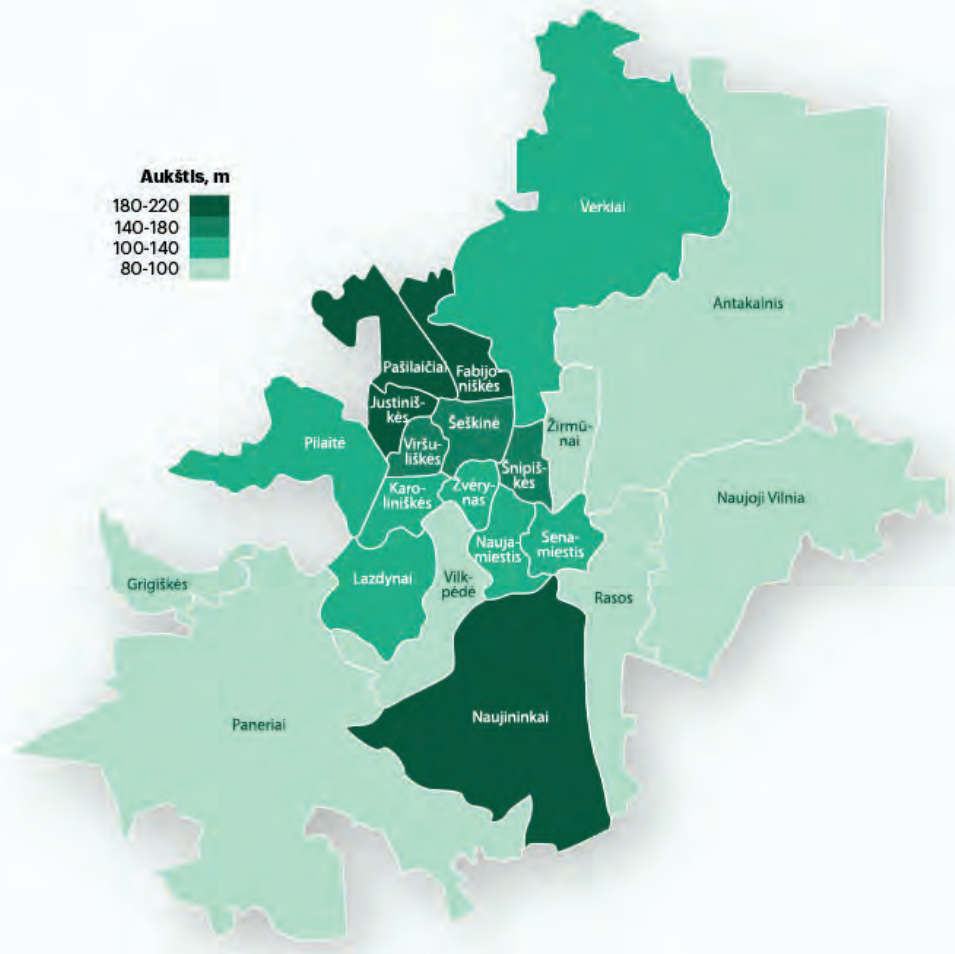
Taip pat reikšmingą kintamosios dedamosios dalį sudaro **įsigijamos šilumos (1,87 ct/kWh) bei šilumos perdavimo nuostolių (1,18 ct/kWh) sąnaudos.**

2022 m. gruodžio mėn. Bendrovės šilumos kainos kintamoji dalis sudarė **7,63 ct/kWh**.

2022 m. gruodžio mėnesio kainą mažino **-0,10 ct/kWh papildoma dedamoji**, kuri dėl šilumos kainoje įskaitytų sąnaudų kurui bei šilumai įsigyti ir faktiškai patirtų sąnaudų skirtumo, susidariusio 2017 m. kovo 30 d. – 2018 m. gruodžio 31 d. laikotarpiu grąžinama vartotojams. Gruodžio mėnesio šilumos kainoje buvo **priskaitytas 9 proc. PVM ir siekė 0,76 ct/kWh**, tačiau valstybė šią dalį 2022-2023 m. šildymo sezonu nusprendė kompensuoti visiems gyventojams, todėl galutinė šilumos kaina, kuri pasiekė Vilniaus miesto gyventojus buvo **8,47ct/kWh**.

Vilniaus miesto paviršiaus nelygumai apsunkina tinklo valdymą

Zonos sudarytos pagal geografinį Vilniaus miesto išsidėstymą dėl integruoto tinklo reljefo ypatumų (aukščių skirtumas – šviesiai žalia spalva nuo 78 m – tamsiai žalia iki 215 m). Kiekvienoje zonoje yra palaikomi skirtingi slėgio parametrai. E-2 elektrinė yra žemoje reljefinėje vietoje todėl termofikacinio vandens paskirstymas į kitas miesto zonas yra labai sudėtingas.



BENDROVĖS FINANSAVIMAS

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės grynoji skola sudarė 18,8 mln. Eur. Lyginant su 2021 m. gruodžio 31 d. (41,1 mln. Eur), rodiklis sumažėjo 22,3 mln. Eur. Grynosios skolos mažėjimą lėmė 2022 m. sumažėjusi Bendrovės finansinė skola.

Pagrindinė grynosios skolos mažėjimo priežastis yra atsiskaitymų už šilumos ir karšto vandens sąskaitas principų pasikeitimai. 2022 m. rugsėjo mėn. Pasikeitus Šilumos bazinių kainų nustatymo metodikai Bendrovė už nupirktą kurą apmoka einamąjį mėnesį, o faktines įplaukas per šilumos tarifą gauna kitą mėnesį, o ne po keturių mėnesių kaip buvo iki šiol. Taip pat dėl aukštų gamtinių dujų kainų 2022-2023 m. šildymo sezonu Bendrovė didžiąją dalį iš gamtinių dujų gaminamą šilumą pakeitė gamyba iš mažasienio mazuto už kurį mokama pagal mažasienio mazuto pristatytą krovinio kiekį, o ne faktinį atitinkamo mėnesio suvartojimą. Dėl šių priežasčių Bendrovės mokėjimai viršijo Bendrovės įplaukas, todėl siekiant subalansuoti pinigų srautus buvo reikalingas papildomas finansavimas.

Dėl susidariusios situacijos apyvartinio kapitalo užtikrinimui 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turėjo trumpalaikę kreditavimo sutartį, pagal kurią sąskaitos kredito limitas suma galėjo siekti 57 mln. Eur.

2022 m. gruodžio 31 d. taip pat turėjome vieną ilgalaikę paskolos sutartį. Ilgalaikės paskolos palūkanų norma yra kintama. Ilgalaikėi paskolai taikoma 6 mėn. EURIBOR kintama palūkanų norma ir 1,49 proc. banko marža. Paskutinis gražinimų mokėjimas yra 2027 m. liepos mėn.

Bendrovės finansinės skolos ir nuosavybės santykis sumažėjo nuo 50,4 proc. 2021 m. gruodžio 31 d. iki 15,5 proc. 2022 m. gruodžio 31 d. Finansinės skolos ir EBITDA santykis 2022 m., palyginti su 2021 m., padidėjo nuo -3,16 iki 0,86. Dėl kainodaros reguliavimo teisės aktų principų, Bendrovės EBITDA reikšmingai išaugo, todėl Bendrovės rizikingumas ženkliai sumažėjo lyginant su praėjusiais laikotarpiais.

Dėl sumažėjusių trumpalaikių finansinių skolų Bendrovės bendrojo likvidumo koeficientas 2022 m., palyginti su 2021 m., išaugo nuo 0,83 iki 1,08 (arba 29,7 proc.).

BENDROVĖS DIVIDENDŲ POLITIKA

Akcinė bendrovė Vilniaus šilumos tinklai dividendus išmoka vadovaudamasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo (toliau – ABĮ) 20 straipsnio 1 dalies 12 punktu bei 28 straipsnio 1 dalies 6 punktu dėl pelno (nuostolių) paskirstymo.

Pagal Lietuvos Respublikos ABĮ visuotinis akcininkų susirinkimas negali priimti sprendimo skirti ir išmokėti dividendus, **jei tenkinama bent viena iš šių sąlygų:**

01.

Bendrovė turi neįvykdytų prievolių, kurių terminai yra suėję iki sprendimo priėmimo

02.

Ataskaitinių finansinių metų paskirstytino pelno (nuostolių) suma yra neigiama (gauta nuostolių)

03.

Bendrovės nuosavas kapitalas yra mažesnis arba išmokėjus dividendus taptų mažesnis už Bendrovės įstatinio kapitalo, privalomojo rezervo, perkainojimo rezervo ir rezervo savoms akcijoms įsigyti rezervo sumą.

Vadovaudamasis ABĮ Vilniaus šilumos tinklai už 2021 m. finansinius metus nepaskyrė ir neišmokėjo akcininkams dividendų, nes sukauptas paskirstytas grynas rezultatas buvo neigiamas bei nuosavas kapitalas buvo mažesnis už Bendrovės įstatinį kapitalą. 2022 m. Bendrovės uždirbtas grynas pelnas sukuria sąlygas dividendų paskirstymui.

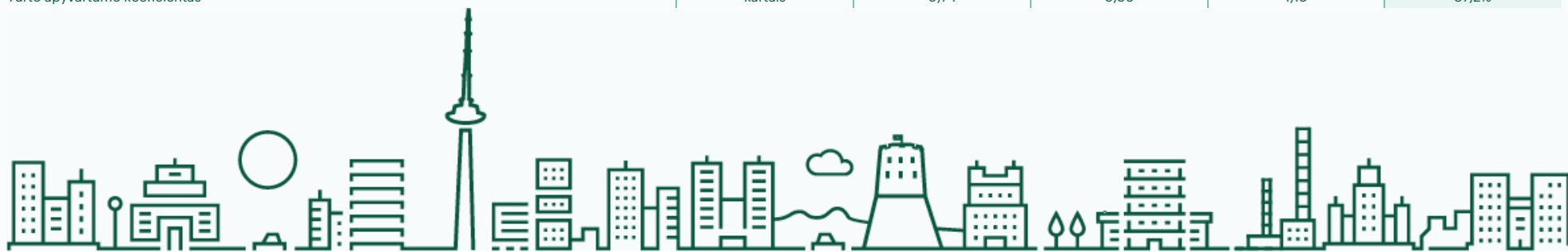
AUDITORIAUS ATLYGIS

Audito paslaugos 2022 m. gruodžio 31 d. sudarė 52 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d. sudarė 38 tūkst. eurų), o atlygis už ne audito paslaugas – reguliuojamos veiklos ataskaitų patikrą 2022 m. gruodžio 31 d. sudarė 9 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d. sudarė 9 tūkst. eurų).



PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI

Rodikliai	Mat. vnt.	2020	2021	2022	2022/2021 Δ, %
Pagrindiniai finansiniai rodikliai					
Pajamos	mln. Eur	110,1	162,1	277,8	71,4%
Sąnaudos	mln. Eur	102,2	185,3	263,9	42,4%
EBIT	mln. Eur	8,3	-23,1	14,4	162,4%
EBITDA	mln. Eur	17,6	-13,5	25,3	287,8%
Normalizuota EBITDA	mln. Eur	15,7	-14,5	26,2	280,6%
Grynasis pelnas	mln. Eur	7,4	-19,0	12,4	165,6%
Pelningumo rodikliai					
EBIT marža	%	7,5%	-14,3%	5,2%	136,4%
EBITDA marža	%	16,0%	-8,3%	9,1%	209,6%
Normalizuota EBITDA marža	%	14,3%	-9,0%	9,4%	205,4%
Grynojo pelno marža	%	6,7%	-11,7%	4,5%	138,3%
Nuosavo kapitalo grąža (ROE)	%	6,8%	-22,4%	8,8%	139,3%
Turto grąža (ROA)	%	5,0%	-10,1%	5,3%	152,5%
Balanso rodikliai					
Ilgalaikis turtas	mln. Eur	107,1	115,2	154,0	33,7%
Trumpalaikis turtas	mln. Eur	41,2	72,9	80,9	11,1%
Turtas iš viso	mln. Eur	148,3	188,1	234,9	24,9%
Nuosavas kapitalas	mln. Eur	108,6	84,6	141,2	66,9%
Ilgalaikiai įsipareigojimai	mln. Eur	17,5	16,1	18,9	17,4%
Trumpalaikiai įsipareigojimai	mln. Eur	22,2	87,4	74,8	-14,4%
Finansinė skola	mln. Eur	6,2	42,6	21,9	-48,7%
Grynoji skola	mln. Eur	-9,8	41,1	18,8	-54,3%
Likvidumo rodikliai					
Grynasis apyvartinis kapitalas	mln. Eur	19,0	-14,5	6,1	142,1%
Bendrojo likvidumo koeficientas		1,86	0,83	1,08	29,7%
Sveto rodikliai					
Nuosavo kapitalo koeficientas	%	73,2%	45,0%	60,1%	33,6%
Finansinė skola / Nuosavas kapitalas	%	5,7%	50,4%	15,5%	-69,2%
Finansinė skola / EBITDA	kartais	0,35	-3,16	0,86	127,3%
Grynoji skola / Normalizuota EBITDA	kartais	-0,62	-2,83	0,72	125,3%
Apyvartumo rodikliai					
Prekybos gautinų sumų apyvartumas dienomis	dienos	74,7	157,9	111,4	-29,5%
Prekybos mokėtinų sumų apyvartumas dienomis	dienos	36,3	13,4	34,1	155,7%
Turto apyvartumo koeficientas	kartais	0,74	0,86	1,18	37,2%



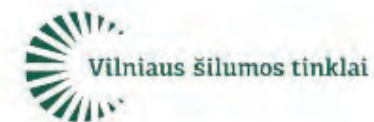
APIBRĖŽIMAI

Rodiklis	Apibrėžimas
Pajamos	Pagrindinės veiklos pajamos + kitos veiklos pajamos
Sąnaudos	Gamybos, paslaugų teikimo metu sunaudotų ekonominių išteklių vertinė išraiška
EBIT	Pelnas (nuostoliai) prieš pelno mokestį, palūkanų sąnaudas ir palūkanų pajamas
EBIT marža	EBIT / pajamos
EBITDA	Pelnas (nuostoliai) prieš pelno mokestį, palūkanų sąnaudas, palūkanų pajamas, nusidėvėjimą ir amortizaciją
EBITDA marža	EBITDA / pajamos
Normalizuota EBITDA	Pelnas (nuostoliai) prieš pelno mokestį, palūkanų sąnaudas, palūkanų pajamas, nusidėvėjimą ir amortizaciją, ilgalaikio turto, atsargų ir investicijų vertės (sumažėjimą) padidėjimą, gautinų sumų ir sutarčių turto vertės (sumažėjimą) padidėjimą, įprastinės veiklos nesusijusių atidėjinių sąnaudas ir netipinės veiklos pajamas
Normalizuota EBITDA marža	Normalizuota EBITDA / pajamos
Grynasis pelnas	Pelnas (nuostoliai), kuris lieka bendrovei susimokėjus visus įsipareigojimus
Grynojo pelno marža	Grynasis pelnas (nuostoliai) / pajamos
Grynoji skola	Visi bendrovės finansiniai įsipareigojimai, iš jų eliminuojant turimas grynųjų pinigų ir grynųjų pinigų ekvivalento investicijas
Nuosavo kapitalo grąža (ROE)	Grynasis pelnas (nuostoliai) / nuosavas kapitalas laikotarpio pabaigoje
Turto grąža (ROA)	Grynasis pelnas (nuostoliai) / visas turtas laikotarpio pabaigoje
Nuosavo kapitalo koeficientas	Nuosavas kapitalas laikotarpio pabaigoje / visas turtas laikotarpio pabaigoje
Bendrojo likvidumo koeficientas	Trumpalaikis turtas laikotarpio pabaigoje / trumpalaikiai įsipareigojimai laikotarpio pabaigoje
Grynasis apyvartinis kapitalas	Trumpalaikis turtas laikotarpio pabaigoje – trumpalaikiai įsipareigojimai laikotarpio pabaigoje
Turto apyvartumo koeficientas	Pajamos / visas turtas laikotarpio pabaigoje



2022 METINIS PRANEŠIMAS

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS (TVARUMO) ATASKAITA 2022



TURINYS

01

TVARUMAS BENDROVĖJE

Tvarumo principai ir įsipareigojimai	105
Tvarumo įgyvendinimas ilgalaikėje strategijoje	107
Tvarumo valdymas	109
2022 m. tvarumo kontekstas ir pagrindinės rizikos	111
Suinteresuotųjų šalių dalyvavimas	113
Tvarumo temų reikšmingumo vertinimas	115
Reikšmingumo matrica	117
Pagrindinės tvarumo temos	119

04

EKONOMINĖ (VALDYMO) SRITIS

Tvarus investavimas	156
Infrastruktūros plėtojimas	157
Saugaus ir stabilaus šilumos tinklo užtikrinimas	158
Skaitmeninių technologijų diegimas	160
Strateginė partnerystė	162
Atitiktis teisiniam reguliavimui	164
Duomenų apsauga ir privatumas	166
Verslo etika, korupcijos prevencija ir skaidrumas	169

02

APLINKOSAUGOS SRITIS

Energijos efektyvumas	122
Oro taršos mažinimas	126
Vandens tausojimas ir nuotekų tvarkymas	128
Atsakomybė ir tvarumas tiekimo grandinėje	130
Atliekų valdymas	132
Poveikis biologinei įvairovei ir ekosistemoms	133

05

RODYKLĖ

GRI rodiklių lentelė	177
JT pasaulinio susitarimo principai	183

03

SOCIALINĖ SRITIS

Tvari darbo aplinka	135
Vartotojų pasitenkinimas	147
Gyventojų sveikata ir saugumas	149
Paslaugų prieinamumas ir šilumos kaina	149
Visuomenės švietimas dėl efektyvaus energijos vartojimo	150
Parama vietos bendruomenėms	151
Žmogaus teisės	153

Apie tvarumo ataskaitą

Ši akcinės bendrovės Vilniaus šilumos tinklai (toliau – Bendrovė; VŠT), veikiančios Lietuvoje adresu Elektrinės g. 2, LT-03150 Vilnius, socialinės atsakomybės (tvarumo) ataskaita (toliau – tvarumo ataskaita) yra teikiama už laikotarpį nuo **2022 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d.**

Ši ataskaita yra skelbiama tęsiant 2022 m. pradėtą darbą kasmet rengti tvarumo ataskaitas pagal Pasaulinės atskaitingumo iniciatyvos (angl. *Global Reporting Initiative, GRI*) standartus, 2021 m. atnaujintą versiją. Tvarumo ataskaita yra skelbiama kaip VŠT metinio pranešimo dalis. Šioje ataskaitoje pateikiama geriausia jos paskelbimo metu prieinama informacija, bet ji nėra audituota.

2022 m. tvarumo ataskaita skelbiama kartu su metiniu pranešimu ir kitomis finansinėmis atskaitomis, siekiant užtikrinti kuo didesnį duomenų aiškumą, atsekamumą ir skaidrumą. Tvarumo ataskaitoje pateikiama visa aktuali su tvarumu susijusi informacija, metų pasiekimai ir jų analizė pagal Bendrovės veikloje svarbiausias tvarumo temas. Šios temos buvo nustatytos 2022 m. atlikus reikšmingumo analizę ir įvertinus suinteresuotosioms šalims aktualiausius tvarumo aspektus.

Šioje ataskaitoje 2022 m. tvarumo rezultatai yra pateikiami kartu su praėjusių metų rezultatais, kad būtų galima juos palyginti ir atskleisti įvykusius pokyčius.

Tvarumo ataskaitoje aprašoma mūsų veikla ir įsipareigojimai siekiant Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslų (angl. *Sustainable Development Goals*) bei laikantis Pasaulinio susitarimo (angl. *Global Compact*) principų. Tvarumo ataskaita atitinka Lietuvos Respublikos socialinės atsakomybės ataskaitai keliamus reikalavimus ir Europos Komisijos Nefinansinių ataskaitų teikimo gaires. Aprašyta veikla ir pasiekimai apima aplinkosaugos, socialinę ir valdymo (ESG) sritis.

Jūsų klausimų ar atsiliepimų apie šią ataskaitą bei mūsų tvarumo veiklas laukiame šiais kontaktais:



Tvarumo partnerė Viktorija Sidaravičienė:

- viktorija.sidaraviciene@chc.lt
- tvarumas@chc.lt



01

TVARUMAS BENDROVĖJE

Tvarumo principai ir įsipareigojimai

Tvarumo įgyvendinimas ilgalaikėje strategijoje

Tvarumo valdymas

2022 m. tvarumo kontekstas ir pagrindinės rizikos

Suinteresuotųjų šalių dalyvavimas

Tvarumo temų reikšmingumo vertinimas

Reikšmingumo matrica

Pagrindinės tvarumo temos



TVARUMAS BENDROVĖJE

Tvarumo principai ir įsipareigojimai

Tvarumą suprantame kaip mūsų veiklos poveikį gamtai, žmonėms ir ekonomikai. Bendrovės poveikio nustatymas, su juo susijusios rizikos valdymas lemia ilgalaikę mūsų veiklos sėkmę.

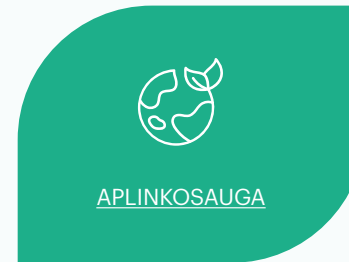
Pagrindinis mūsų tvarumo įsipareigojimas yra įgyvendinti tikslą iki **2030 m. visiškai pereiti prie atsinaujinančių energijos išteklių**.

Kasdienėje veikloje laikomės tvaraus ir atsakingo verslo principų, kuriuos 2023 m. planuojame įtvirtinti ir viešai paskelbti **VŠT Tvarumo politikoje**:

- Siekti balanso tarp aplinkosaugos, socialinių ir ekonominių veiklos aspektų, kad visapusiškai ir tvariai kurtume ilgalaikę vertę, kuri atsispindėtų ir veiklos rezultatuose.
- Priimant sprendimus dėl Bendrovės vystymosi atsižvelgti į visų suinteresuotųjų šalių lūkesčius, skaidriai ir sąžiningai su jomis bendradarbiauti.
- Prisidėti prie Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslų įgyvendinimo (angl. Sustainable development goals).
- Prisidėti prie Europos žaliojo kurso ir Paryžiaus susitarimo dėl klimato kaitos, bei įsipareigoti iki 2050 m. tapti klimatui neutralia rinkos dalyve.
- Remti ir savo veikloje vadovautis Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo (angl. Global Compact) principais dėl žmogaus teisių, darbuotojų teisių, aplinkosaugos ir korupcijos prevencijos.
- Atlikti patikrinimus (angl. due diligence) dėl veiklos aplinkosaugos, socialinio ir ekonominio poveikio.
- Nustatant tvarumo tikslus laikytis atsargumo principo (angl. precautionary principle), t.y. aplinkosaugos atžvilgiu remtis geriausiomis esamu metu prieinamomis mokslinėmis rekomendacijomis.



Šiuo metu Bendrovėje galiojančios nuostatos ir politikos, susijusios su tvarumu, pasiekiamos mūsų interneto svetainėje. Dėl pasikeitusios energetinės situacijos ir darbuotojų užimtumo 2022 m. mūsų tvarumo įsipareigojimai nebuvo įtvirtinti atskiroje VŠT Tvarumo politikoje – tai planuojama 2023 m.



iki 2030 m.
visiškai pereiti prie
atsinaujinančių
energijos išteklių.



Tvarumo įgyvendinimas ilgalaikėje strategijoje

Tvarumą suprantame kaip mūsų veiklos poveikį gamtai, žmonėms ir ekonomikai. Bendrovės poveikio nustatymas, su juo susijusios rizikos valdymas lemia ilgalaikę mūsų veiklos sėkmę.

Tvarumas yra integruotas į mūsų ilgalaikę 2021-2040 metų veiklos strategiją. Strategijoje yra numatyta transformuoti mūsų veiklos modelį ir palaipsniui **pereiti prie 100% atsinaujinančių energijos išteklių**. Norime kuo labiau sumažinti savo poveikį klimatui, o ateityje pasiekti, kad mūsų veikla būtų klimatui neutrali.

Siekiamo, kad tvarumas Bendrovėje būtų įgyvendinamas taikant tarptautinių tvarumo standartų rekomendacijas bei gerąją praktiką. Strategijoje pažangai tvarumo srityje matuoti yra patvirtinti rodikliai. Strategija yra peržiūrima kasmet, vertinami pasiekimai. Jos pagrindu yra nustatomi metiniai tikslai ir darbuotojų veiklos planai.

Platesnė informacija apie Bendrovės strategiją pateikiama Metiniame pranešime, 26-31 psl.



Misija –
švari ir efektyvi energetika.

Vizija –
tvarios centralizuotos energijos tiekimo lyderė Baltijos regione.

Vertybės –
mums rūpi pasaulis, drąsa veikti

Palaisniui pereiti prie 100% atsinaujinančių energijos išteklių



Tvarumo valdymas

Tinkamą Bendrovės aplinkosaugos, socialinio ir ekonominio poveikio valdymą prižiūri Valdyba. Valdybos nariai tiesiogiai dalyvavo 2021-2040 metų veiklos strategijos kūrime ir yra reguliariai informuojami apie strategijos įgyvendinimą, tvarumo temos vystymą, pažangą įgyvendinant projektus ir iniciatyvas. Audito komitetui, suformuotam iš 3 nepriklausomų Valdybos narių, yra reguliariai pristatomi vidaus kontrolės mechanizmai, pokyčiai ir tendencijos, susirūpinimą keliantys klausimai.

Aplinkosaugos, socialinės ir ekonominės srities poveikiui valdyti yra diegiamos politikos ir procedūros; galiojančios nuostatos ir politikos yra skelbiamos mūsų internetinėje svetainėje. Dėl politikos nuostatų sprendžiama dalyvaujant atsakingiems Bendrovės darbuotojams bei suinteresuotosioms šalims, politikos yra tvirtinamos Generalinio direktoriaus. Visi Bendrovės darbuotojai yra supažindinti su politikomis, kiekvienam darbuotojui politikos yra taikomos vienodai. 2021 m. tiekėjams patvirtintas Tiekėjų elgesio kodeksas.

Atsakomybė už tvarumo įgyvendinimą kasdienėje veikloje ir tvarumo ataskaitų teikimą yra paskirta Tvarumo partnerei. Tvarumo partnerė dirba Veiklos tęstinumo komandoje, kuri yra tiesiogiai pavaldi Generaliniam direktoriui, ir kartą per metus pristato savo darbo rezultatus Valdybai.

2023 m. planuojame parengti Tvarumo politiką, kurioje bus įtvirtinti tvarumo valdymo principai, Bendrovės valdymo organams paskirtos atsakomybės už poveikio valdymą ir tvarumo ataskaitų peržiūrą, valdymo organų darbo vertinimas prižiūrint Bendrovės tvarumą. Planuojama toliau gerinti valdybos ir vadovybės narių žinias tvaraus vystymosi srityje. 2022 m. Tvarumo partnerė išklausė išorinę tvarumo mokymų programą, o vadovai buvo plačiau supažindinti su tvarumo tematika ir svarba įmonei. Planuojama 2023 m. organizuoti tvarumo mokymus vadovybei.

Platesnė informacija apie Bendrovės organizacijos struktūrą ir valdymą pateikiama Metiniame pranešime, 25 psl.



2022 m. tvarumo kontekstas ir pagrindinės rizikos

Rizikų vertinimo sistema

2022 m. pradėjo veikti Bendrovės rizikų vertinimo sistema, kurios tikslas yra identifikuoti, kokybiškai ir kiekybiškai įvertinti ir valdyti įvairaus pobūdžio organizacijos veikloje kylančias rizikas.

Visos rizikos yra registruojamos rizikų registre ir reguliariai vertinamos. Šiuo metu didžiausią grėsmę keliančių rizikų valdymas yra paskirtas Rizikų valdymo komitetui, renkamam kartą per ketvirtį. 2022 m. įvyko trys Rizikų valdymo komiteto posėdžiai, vidutiniškai per metus buvo valdoma apie 40 įvairių rizikų.

Vidutiniškai per metus buvo valdoma apie 40 įvairių rizikų.

Pagrindinės nustatytos rizikos yra susijusios su:

01.



Energetinių išteklių kainų

nekontroliuojamu, prognozes viršijančiu (ypač dujų) augimu, ir su tuo susijusiu ženklų klientų skolų portfelio augimu.



02.

Resursų trūkumu ir vėlavimu

įgyvendinant didžiuosius strateginius projektus, dėl infliacijos išaugus prekių ir paslaugų kainoms.

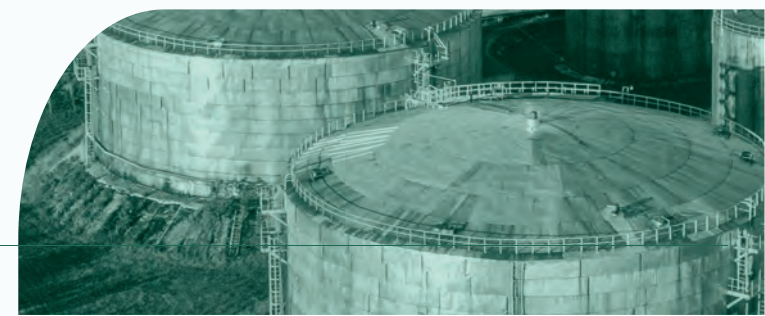
Daugiau informacijos apie rizikų valdymą yra pasiekama Metiniame pranešime, 42-46 psl.

Karas Ukrainoje ir tiekėjų patikrinimai

2022 m. prasidėjęs karas Ukrainoje pakoregavo ir Bendrovės veiklą. Kovo mėnesį Bendrovė priėmė sprendimą nesudaryti jokių sandorių ir nepirkti jokių prekių iš Rusijos ar Baltarusijos, kitų sankcionuotų valstybių ir teritorijų, fizinių ar juridinių asmenų, net jei jų prekės ar akcininkams nėra taikomos sankcijos.



Norėdami atitikti savo išsikeltus standartus, parengėme ir patvirtinome Tiekėjų patikimumo procesą, kuriuo vadovaujantis pradėjome tikrinti visus tiekėjus, su kuriais sudaromos sutartys, pagal akcininkus, kilmės šalį ir kitus kriterijus. Per metus patikrinome net 432 juridinius ar fizinius asmenis, su kuriais Bendrovė ruošėsi pasirašyti, pasirašė ar jau turėjo pasirašiusi paslaugų, prekių pirkimo ar rangos darbų pirkimo-pardavimo sutartis. Su 5 tiekėjais buvo atsisakyta sudaryti sutartis dėl galimų ryšių su subjektais Rusijos Federacijoje ar Baltarusijos Respublikoje, kitomis sankcionuotomis valstybėmis ar teritorijomis.



Suinteresuotųjų šalių dalyvavimas

Sėkmingam mūsų strategijos įgyvendinimui, tvarios veiklos užtikrinimui mums itin svarbu nuolat bendradarbiauti su suinteresuotomis šalimis, įvertinti ir atliepti jų lūkesčius.

Savo suinteresuotosiomis šalimis laikome tas grupes, kurioms labai aktuali ir (arba) daro reikšmingą poveikį mūsų veikla, bei didelę įtaką mūsų Bendrovei turinčius asmenis ir organizacijas. Tvarumo ataskaitos turinys sudarytas atsižvelgiant į pagrindinių suinteresuotųjų šalių nuomonę, poreikius ir lūkesčius.

Išskiriame šias pagrindines VŠT suinteresuotųjų šalių grupes:



Klientų skundų teikimo kanalai ir nagrinėjimas

Tam, kad galėtume įgyvendinti savo įsipareigojimus klientams bei prisidėti ištaisant galimai mūsų veiklos sukeltą neigiamą poveikį, sukūrėme komunikacijos kanalus klientams pateikti skundą ir (arba) pranešti apie bet kokį pažeidimą ar netinkamą Bendrovės elgesį.

Klientai skundus gali pateikti **žodžiu** (telefonu ar tiesiogiai atvykę į Bendrovę), **raštu** (tiesiogiai atvykę Bendrovę, išsiuntę paštu ar per kurjerį) ir elektroniniu būdu (elektroniniu paštu info@chc.lt, mūsų interneto svetainėje, klientų savitarnos svetainės pranešimų skylyje). Įvykus aplinkosauginiam pažeidimui, fiksuojant taršą Bendrovėje yra paskirti atsakingi darbuotojai, įpareigoti imtis priemonių taršai, sukeltai žalai panaikinti.

Po kiekvieno iš klientų gauto kreipinio ar skundo, imamės priemonių ištaisyti neigiamą poveikį ir siunčiame klientams užpildyti anketą, kad sužinotume apie įgyvendintų priemonių veiksmingumą.

Bendrovės pranešimų kanalas

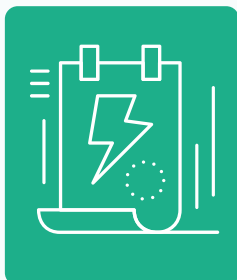
Bendrovė turi **pranešimų kanalą** tiek vidinėms, tiek išorinėms suinteresuotosioms šalims. Pranešimų kanalas yra skirtas pranešti apie įvairius galimus pažeidimus, tokius kaip teisės aktų nesilaikymas, korupcija, diskriminacija ir kitas neetiškas elgesys, pranešti apie galimą pavojų aplinkai, visuomenės saugumui, sveikatai ir pan. Gautus pranešimus pagal patvirtintą procesą nagrinėja Atitikties pareigūnas, užtikrindamas konfidencialumą.



Tvarumo temų reikšmingumo vertinimas

2022 m. pirmą kartą atlikome tvarumo temų reikšmingumo vertinimą (angl. *materiality analysis*) pagal GRI gaires. Šio vertinimo tikslas – nustatyti pagrindines mūsų Bendrovės aplinkosaugos, socialines ir ekonomines temas, kurių valdymo principai bus išsamiai atskleidžiami tvarumo ataskaitose.

Rizikų vertinimo sistema



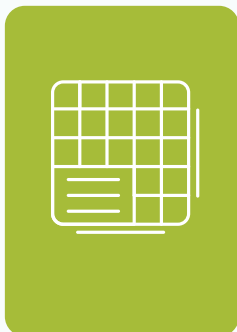
1. Sektoriaus dalyviams reikšmingų temų nustatymas.

Apžvelgėme centralizuoto šilumos tiekimo ir bendro energetikos sektoriaus dalyviams aktualias tvarumo temas ir sudarėme potencialių tvarumo temų sąrašą. Į apžvalgą įtraukėme ir kitų plačiai naudojamų tarptautinių standartų bei gairių energetikos sektoriui rekomenduojamas temas.



2. Suinteresuotųjų šalių nuomonės įvertinimas.

Atlikome anoniminę apklausą, kad sužinotume mūsų suinteresuotosioms šalims svarbiausias tvarumo sritis. Apklausa vyko 2022 m. kovo 24 d. – balandžio 7 d. Klausimyną siuntėme tiksliniams kontaktams iš kiekvienos suinteresuotųjų šalių grupės. Iš viso gauta **640 atsakymų**.



3. Reikšmingumo matricos sudarymas.

Sužinoję suinteresuotųjų šalių nuomonę, kiekvieną tvarumo temą įvertinome pagal galimą poveikį aplinkai ir visuomenei, bei įtaką mūsų strategijos įgyvendinimui (įskaitant rizikas ir galimybes). Rengdami matricą tvarumo temas vertinome atsižvelgiant į GRI bei Europos Komisijos Nefinansinių ataskaitų teikimo gaires. Temos, pagal horizontaliąją ašį patenkančios į labai didelio poveikio laukelius, buvo įvertintos iš dviejų perspektyvų: veiklos poveikio visuomenei ir aplinkai masto, bei finansinio reikšmingumo Bendrovės rezultatams.

Reikšmingumo matrica

Reikšmingumo matricoje yra pateikiamos ir pagal svarbą išdėstytos pagrindinės AB Vilniaus šilumos tinklai tvarumo temos. Visos matricoje esančios temos yra reikšmingos Bendrovės tvarumui ir aprašytos šioje ataskaitoje, tačiau pagrindinėmis temomis (angl. *material topics*) yra laikomos tos, kurios yra ypač svarbios suinteresuotosioms šalims (vertikaloji ašis) ir (arba) atspindi labai didelį poveikį aplinkai, visuomenei, bei mūsų veiklos rezultatams (horizontalioji ašis). Dėl didelės reikšmės strategijos įgyvendinimui, į pagrindines įtraukiamos ir keturios didelį poveikį atspindinčios, suinteresuotosioms šalims svarbios temos, esančios matricos centre.



Reikšmingumo matrica

Svarba suinteresuotosiems šalims

<p>Ypač svarbu</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Oro taršos mažinimas ● Gyventojų sveikata ir saugumas 	<ul style="list-style-type: none"> ● Paslaugų prieinamumas ir šilumos kaina ● Atsinaujanti energija
<p>Svarbu</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Atitiktis teisiniam reguliavimui ● Vandens tausojimas ir nuotekų tvarkymas ● Skaitmeninių technologijų diegimas ● Visuomenės švietimas dėl efektyvaus energijos vartojimo 	<ul style="list-style-type: none"> ● Infrastruktūros plėtojimas ● Stabilus ir saugaus šilumos tinklo užtikrinimas ● Tvari darbo aplinka ● Vartotojų pasitenkinimas ● Energijos efektyvumas
<p>Svarbu vidutiniškai</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Poveikis biologinei įvairovei ir ekosistemoms ● Poveikis vietinėms bendruomenėms ir santykiai su bendruomenėmis ● Duomenų apsauga ir privatumas 	<ul style="list-style-type: none"> ● Atliekų valdymas ● Verslo etika, korupcijos prevencija ir skaidrumas ● Žmogaus teisės ● Tvarus investavimas ● Atsakomybė ir tvarumas tiekimo grandinėje ● Strateginė partnerystė

Vidutinis

Didelis

Labai didelis

Poveikis visuomenei, aplinkai ir VŠT strategijos įgyvendinimui

● – aplinkosaugos sritis; ● – socialinė sritis; ● – valdymo (ekonominė) sritis

Pagrindinės tvarumo temos

Atlikę analizę nustatėme 16 pagrindinių, Bendrovės veikloje reikšmingiausių aplinkosaugos, socialinio ir ekonominio tvarumo temų.

Tema	Apibūdinimas	GRI standarto numeris ir tema
Aplinkosaugos sritis		
Atsinaujanti energija	Perėjimas prie atsinaujinančios energetikos sistemų.	GRI 302: Energija
Energijos efektyvumas	Energijos gamybos ir tiekimo efektyvumo didinimas.	GRI 302: Energija
Oro taršos mažinimas	Oro taršos kontrolė ir mažinimas; šiltnamio efektą sukeliančių dujų skaičiavimas visoje tiekimo grandinėje ir strateginis jų mažinimas.	GRI 305: Emisijos
Vandens tausojimas ir nuotekų tvarkymas	Atsakingas vandens prieinamumo ir nuotekų kokybės valdymas, racionalus vandens naudojimas.	GRI 303: Vanduo ir nuotekos
Atsakomybė ir tvarumas tiekimo grandinėje	Teigiamo poveikio aplinkosaugos, socialiniams ir ekonominiams (valdysenos) aspektams siekimas tiekimo grandinėje, atsižvelgiant į tiekėjų įmonėse taikomas atsakingo verslo praktikas.	GRI 308: Tiekėjų patikrinimas pagal aplinkosaugos kriterijus GRI 414: Tiekėjų vertinimas pagal socialinius kriterijus
Socialinė sritis		
Gyventojų sveikata ir saugumas	Saugių ir gyventojų (šilumos vartotojų) sveikatai neigiamo poveikio neturinčių šilumos tiekimo sistemų užtikrinimas.	GRI 416: Vartotojų sveikata ir sauga
Paslaugų prieinamumas ir šilumos kaina	Paslaugų prieinamumo didinimas, mažiausios įmanomos kainos už šilumą užtikrinimas, šildymo išlaidų kompensacijos ir kita pagalba mažesnes pajamas gaunantiems gyventojams.	Šią temą atitinkančių GRI rodiklių nėra
Tvari darbo aplinka	Darbuotojų sveikata ir sauga, talentų išlaikymas ir pritraukimas, darbuotojų mokymas ir ugdymas.	GRI 401: Įdarbinimas GRI 402: Darbo santykiai GRI 403: Darbuotojų sveikata ir sauga GRI 404: Darbuotojų mokymas ir ugdymas GRI 405: Įvairovė ir lygios galimybės
Vartotojų pasitenkinimas	Kokybiškas, patogus ir operatyvus klientų aptarnavimas, galimybė suteikti grįžtamąjį ryšį, tinkamas vartotojų informavimas.	Šias temas atitinkančių GRI rodiklių nėra
Visuomenės švietimas dėl efektyvaus energijos vartojimo	Visuomenės (šilumos vartotojų) švietimas efektyvaus energijos vartojimo tikslais.	

Tema	Apibūdinimas	GRI standarto numeris ir tema
Ekonominė (valdymo) sritis		
Atitiktis teisiniam reguliavimui	Atitiktis visiems mūsų veiklą reglamentuojantiems teisės aktų reikalavimams.	GRI 2-27: Atitiktis teisiniam reguliavimui
Infrastruktūros plėtojimas	Tinklo infrastruktūros atnaujinimas ir plėtojimas.	GRI 203: Netiesioginis ekonominis poveikis
Tvarus investavimas	Investicijų strategijos parengimas ir įgyvendinimas darniai veiklos plėtrai, atsižvelgiant į ilgalaikį poveikį aplinkosaugos, socialiniams ir valdysenos aspektams.	Šias temas atitinkančių GRI rodiklių nėra
Skaitmeninių technologijų diegimas	Inovatyvių skaitmeninių technologijų diegimas veiklos produktyvumui ir efektyvumui didinti.	
Strateginė partnerystė	Strateginė partnerystė dalinantis patirtimi ir vykdant bendrus projektus su Lietuvos ir Europos šilumos sektoriaus bendrovėmis.	
Stabilus ir saugus šilumos tinklo užtikrinimas	Tinklo stabilumas, saugumas ir atsparumas, pasirengimas nenumatytam veiklos nutrukimui.	

Pagrindinių tvarumo temų valdymas

Visų reikšmingų tvarumo temų valdymo principai yra aprašyti pagal GRI 3-3 reikalavimus šioje ataskaitoje, pagal temas išdėstytuose skyriuose.

Darnaus vystymosi tikslai

Nustatę pagrindines mūsų veiklos poveikio sritis, išanalizavome ir atrinkome Jungtinių Tautų pasaulinius Darnaus vystymosi tikslus (angl. *Sustainable Development Goals*), prie kurių kiekvienoje srityje galime prisidėti labiausiai.

Toliau šioje ataskaitoje šalia mūsų tvarumo temų aprašymų yra nurodyta, prie kurių Darnaus vystymosi tikslų prisidedame. Darnaus vystymosi tikslai yra universalus siekių rinkinys, nurodantis visuotinio ekonominio, socialinio ir aplinkosaugos vystymosi kryptį iki 2030 m.



02

APLINKOSAUGOS SRITIS

Energijos efektyvumas

Oro taršos mažinimas

Vandens tausojimas ir nuotekų tvarkymas

Atsakomybė ir tvarumas tiekimo grandinėje

Atliekų valdymas

Poveikis biologinei įvairovei ir ekosistemoms





02

APLINKOSAUGOS SRITIS

Energijos efektyvumas

Energijos efektyvumas yra strateginė ir viena svarbiausių sričių Bendrovės tvarumui. Kuo efektyviau veiks mūsų katilai, tuo mažesnės bus mūsų kuro sąnaudos, mažesnės emisijos į orą, sumokėsime mažiau mokesčių už aplinkos taršą. Visa tai turi tiesioginę įtaką šilumos kainai.

Siekdami didinti energijos efektyvumą nuolat investuojame į trasų rekonstrukcijas, naujus katilus, ekonomaizerius, absorbcinius šilumos siurblius, katilinių rekonstrukcijas pritaikant jas AEI naudojimui ir kitas priemones. Nuolat peržiūrimos režiminės kortelės, pagal kurias eksploatacijos komanda gali efektyviai valdyti įrenginius. Kiekvienais metais atliekama įrenginių apskaitos prietaisų metrologinė patikra, kuria užtikrinamas matavimo tikslumas, kokybiškas ir ekonomišką įrengimų darbas. Bendrovei ypač svarbu operatyviai ir objektyviai vertinti katilinėse bei termofikacinėje elektrinėje Nr. 2 (toliau – E2) šilumos ir elektros energiją generuojančių įrenginių techninę būklę, bendrus ekonominius rodiklius eksploatacijos metu.

2022 m. atlikome trasų rekonstrukcijas. Daugiau informacijos apie 2022 m. įgyvendintus projektus galite rasti 40-41 psl. skyriuje „Inovacijos“. Pasitelkėme nepriklausomą ekspertą atlikti apskaitos prietaisų įvertinimą, kurio išvadomis vadovausimės nustatydami projektų poreikį ateityje, mažindami matavimo prietaisų paklaidą.

Energijos suvartojimas Bendrovėje	Matavimo vnt.	2021 m.	2022 m.
Tiesioginis kuro suvartojimas iš neatsinaujančių šaltinių, iš kurių suvartota:	TJ	5 504	4013
	MWh	1 528 952	1 114 788
Dujų	TJ	5 330	2 988
	MWh	1 480 763	829 892
Mazuto	TJ	169,9	1 000
	MWh	47 189	277 697
Suskystintų dujų	TJ	0,5614	0,5
	MWh	156	135
Dyzelino	TJ	3,034	24
	MWh	842	6 746
Tiesioginis kuro suvartojimas iš atsinaujančių šaltinių (Biokuras)	TJ	2 135,4	2 524,4
	MWh	593 169	701 215
Įsigyta ir suvartota energijos:	kWh	59 673 467	56 277 541
Elektros	kWh	58 044 873	54 627 033
Šilumos	kWh	1 628 594	1 650 508
Bendras suvartotos energijos kiekis	kWh	436 784 145	245 208 736

Pastabos: Energijos suvartojimo duomenys yra pateikti naudojantis vidinėmis apskaitos priemonėmis. Biokuras inventorizuojamas pagal Lietuvos Respublikos Energetikos ministerijos [Kietojo biokuro apskaitos taisyklės](#), skystas ir kietas kuras – pagal [Kietojo ir skystojo kuro apskaitos energijos gamybos šaltiniuose taisyklės](#).

Konvertuojant energijos kiekius į TJ naudojami metric-conversions.org perskaičiavimo koeficientai.

Apie suvartotą vėsinimo ir garo energiją duomenų neturime.

Bendras suvartotos energijos kiekis apskaičiuojamas pagal GRI 302-1 rodiklio formulę.

Palyginti su 2021 m., 2022 m. suvartoto mazuto kiekis išaugo, nes energetinių išteklių krizės ir karo Ukrainoje akivaizdoje Bendrovė priėmė nestandartinį sprendimą į deginamo kuro rūšis įtraukti ir mažasierį mazutą – taip užtikrinome klientams vienas mažiausių šilumos kainų šalyje.

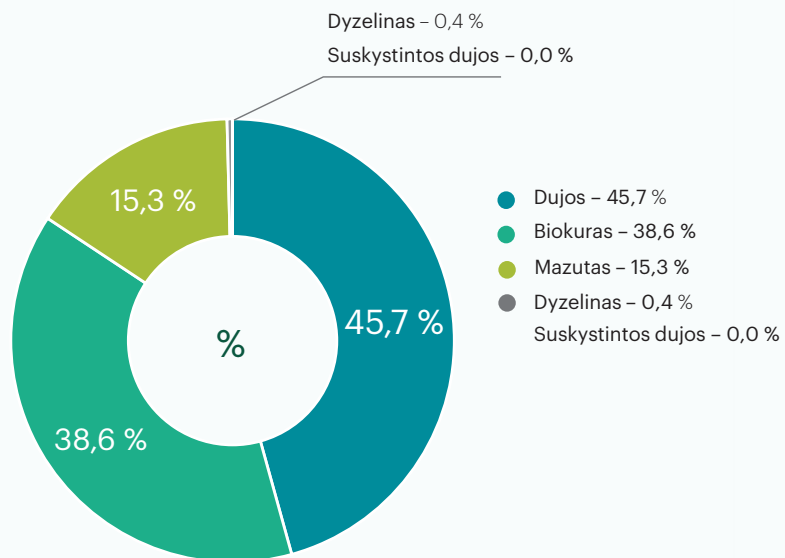
Palyginti su 2021 m., 2022 m. suvartoto biokuro kiekis išaugo dėl atlikto biokuro katilo ir generatoriaus remonto.

Ši tema atliepia:





Suvarotos kuro energijos paskirstymas



Atsinaujinanti energija



iki 2030 metų

Mūsų tikslas – iki 2030 metų pereiti tik prie atsinaujinančių energijos šaltinių. Jau šiandien žengiame žingsnius kurie padeda nuosekliai judėti tikslo link.

Bendrovės pagaminta ir parduota energija 302-1	Matavimo vnt.	2021 m.	2022 m.
Elektros	kWh	92 965 010,5	103 776 703
Iš jos – iš atsinaujinančių šaltinių	kWh	91 343 185	101 629 993
Šilumos	kWh	1 598 826 000	1 471 036 346
Iš jos – iš atsinaujinančių šaltinių	kWh	427 652 380	501 185 741
Iš viso:	kWh	1 691 791 010,5	1 574 813 049

Pastaba: Palyginti su 2021 m., 2022 m. iš atsinaujinančių šaltinių pagamintos elektros ir šilumos energijos kiekis išaugo, nes atliktas biokuro katilo ir generatoriaus remontas leido naudoti daugiau biokuro.

Kuro energijos suvartojimo intensyvumas	2021 m.	2022 m.
MWh / Pagaminta šilumos ir elektros energija (MWh)	1,083	1,117

Pastaba: Energijos suvartojimo intensyvumo rodiklis yra apskaičiuojamas pagal GRI 302 Energy metodiką, suvartoto kuro kiekį padalinus iš pagamintos šilumos ir energijos kiekio. Palyginti su 2021 m., 2022 m. kuro energijos suvartojimo intensyvumo padidėjimas yra nežymus, tai lėmė šiek tiek intensyvesnė gamyba.

Šis santykis nurodo naudingumo koeficientą, kuris siekia 88 % (2021 m. siekė 92 %). 2022 m., palyginti su 2021 m., naudingumo koeficientas sumažėjo dėl pasikeitusių deginamų kuro rūšių.

Oro taršos mažinimas

Oro taršos mažinimas yra strateginė tema VŠT tvarumui ir veiklos tęstinumui užtikrinti. Šilumos gamyba generuoja dideles šiltnamio efektą sukeliančių dujų (toliau – ŠESD; CO₂) emisijas ir kitų teršalų emisijas, todėl savo veikla Bendrovė prisideda prie oro taršos ir klimato kaitos – vieno didžiausių dabartinių žmonijos iššūkių. Energetikos sektorius yra esminis Europos Sąjungos politikoje siekiant poveikio klimatui neutralumo iki 2050 m., tai atsispindi ir įmonės strategijoje bei įgyvendinamuose projektuose.

VŠT išmetimų į orą kiekiai yra griežtai reglamentuojami teisės aktu. Savo strategijoje numatėme stebėti ir mažinti savo CO₂ pėdsaką, siekti, kad nebebūtų išmetama arba būtų ženkliai sumažintas tokių emisijų kaip sieros dioksidas, vanadžio pentoksidas, kietosios dalelės, azoto oksidai išmetimas. Teršalų emisijų monitoringas vykdomas vadovaujantis atsakingų institucijų patvirtintomis ūkio subjektų aplinkos monitoringo programomis. 2022 m. Bendrovėje buvo atliekami planiniai ir neplaniniai Aplinkos apsaugos departamento (toliau – AAD) inspekcinių patikrinimai, jų metu nebuvo nustatyta nė vieno pažeidimo.

Bendrovės CO₂ pėdsakas 2022 m.

2022 m. Bendrovės tiesioginės (angl. *Scope 1*) ŠESD emisijos sudarė 268522 t CO₂ ekv. Didžioji dalis – 268166,7 t CO₂ ekv. – buvo išskirta energijos gamyboje deginant kurą iš neatsinaujinančių šaltinių. Kitas tiesiogines emisijas išskyrė Bendrovės naudojamos transporto priemonės (353,4 t CO₂ ekv.), o likusios 1,9 t CO₂ ekv. susidarė dėl dujų nuotėkio/freonų. Netiesiogines (angl. *Scope 2*) Bendrovės ŠESD emisijas sudaro perkama elektros energija, 2022 m. jos sudarė 1555,4 t CO₂ ekv. Kitas netiesiogines (angl. *Scope 3*) Bendrovės ŠESD emisijas sudaro Bendrovėje susidaranti atliekos, įsigytos žaliavos (medžiagos), vandens suvartojimas, komandiruotės, įsigytas kuras ir energijos nuostoliai. 2022 m. šiose srityse susidariusių ŠESD emisijų kiekis buvo 46 453,8 t CO₂ ekv. Bendrovės veikloje išskirto ŠESD emisijų kiekio palyginimas su ankstesniais metais pateikiamas toliau esančioje lentelėje.

2022 m. išsiskyrusių tiesioginių biogeninės kilmės (deginant biokurą) ŠESD emisijų kiekis buvo 282729,8 t CO₂ ekv., netiesioginių biogeninės kilmės emisijų išskirta nebuvo. Pagal GHG protokolą, Bendrovė neįtraukia savo biogeninių emisijų į bendrus 1 ir 2 apimties kiekius ir atskleidžia jas atskirai.

Apskaičiuojant CO₂ pėdsaką VŠT naudojasi visuotinai priimtu standartu „Greenhouse Gas Protocol“ (GHG) ir Tarpvyriausybės klimato kaitos komisijos (IPCC) gairėmis. Emisijų skaičiavimas (1, 2 ir 3 apimties) apima ne tik CO₂, bet ir kitas veikloje susidaranti šiltnamio efektą sukeliančias dujas (CH₄, N₂O, HFCs), perskaičiuojant jas į CO₂ ekvivalentą pagal standartinius koeficientus (IPCC, EEA Inventory guidebook, AIB for electricity) ir žymint galutinį bendrą skaičių CO₂ ekv.

ŠESD emisijos	Matavimo vnt.	2021 m.	2022 m.
Tiesioginės (1 apimties; angl. <i>Scope 1</i>) emisijos		349756,2*	268 522,0
Netiesioginės (2 apimties; angl. <i>Scope 2</i>) emisijos	t CO ₂ ekv.	2 122,6	1 555,4
Kitos netiesioginės (3 apimties; angl. <i>Scope 3</i>) emisijos		63 561,9	46 453,8

Pastaba: Apskaičiuota naudojant „rinkos metodą“ (angl. *market based method*), vertinant pagal faktinius elektros energijos pirkimus.

Skaičiuojant „geografiniu metodu“ (angl. *location based method*), t.y. pagal šaliai būdingą energijos gamybos pobūdį, 2022 m. Bendrovės netiesioginės 2 apimties ŠESD emisijos būtų 884 t CO₂ ekv.

*- Atnaujinti 2021 m. duomenys

ŠESD emisijų intensyvumas (1 ir 2 apimtis)	2021 m.	2022 m.
t CO ₂ ekv. / 1 mln. Eur apyvartos	2172,09*	278
t CO ₂ ekv. / 1 darbuotoją	613,03*	460,1
t CO ₂ ekv. / tūkst. MWh šilumos	110,93*	183,6
t CO ₂ ekv. / darbo valandą	40,17*	30,83
ŠESD emisijų intensyvumas (1, 2 ir 3 apimtis)	2021 m.	2022 m.
t CO ₂ ekv. / 1 mln. Eur apyvartos	2 564,45	971,5
t CO ₂ ekv. / 1 darbuotoją	723,76	539,24
t CO ₂ ekv. / tūkst. MWh šilumos	130,97	215,18
t CO ₂ ekv. / darbo valandą	47,42	36,13

Pastabos: Emisijų intensyvumo rodiklis yra skaičiuojamas dalijant metinį išskiriamą ŠESD kiekį iš organizacijai būdingų ekonominės veiklos vienetų, šiuo atveju iš apyvartos (mln. Eur), darbuotojų skaičiaus, pagamintos šilumos kiekio (MWh), darbo valandų skaičiaus.

*- Atnaujinti 2021 m. duomenys

Ši tema atliepia:



Vandens tausojimas ir nuotekų tvarkymas

Bendrovė šilumos gamybai ir tiekimui naudoja gėlą vandenį, gamybos poreikiams reikalingas vanduo imamas iš Neries ir Vilnios upių. Nors Lietuvoje vandens trūkumo nėra, savo veikloje taikome prevencines priemones ir stengiamės mažinti bet kokį reikšmingą neigiamą poveikį aplinkai. Siekdami sumažinti sunaudojamo vandens kiekį, visur, kur įmanoma, taikome pakartotinį vandens naudojimą. Pavyzdžiui, Naujosios Vilnios rajoninėje katilinėje (RK-2) pakartotinai panaudojama apie 20 procentų vandens.

Gamybos metu susidaro dideli nuotekų kiekiai, todėl tinkamas jų tvarkymas yra itin svarbus veiklos tęstinumui užtikrinti. Nuotekos tvarkomos vadovaujantis nuotekų tvarkymą reglamentuojančiais teisės aktų (TA) reikalavimais. Susidarančios nuotekos yra išleidžiamos į miesto (buitinių ar lietaus nuotekų) tinklus pagal sudarytas sutartis arba į upę (išvalytos gamybinės nuotekos), turint tai teisę suteikiantį taršos integruotos ir prevencijos kontrolės (TIPK) leidimą. Bendrovė pagal su Aplinkos apsaugos agentūra suderintą grafiką nuolat stebi, kad iš stacionarių taršos šaltinių išleidžiamos nuotekos neviršytų leistinų normų, nustatytų TIPK leidimuose bei taršos leidimuose.

Per 2022 m. buvo atnaujintos sutartys dėl nuotekų tvarkymo ir buvo pradėtos vertinti galimybės RK-2 katilinėje įrengti nuotekų valymo įrenginius. Šiuose įrenginiuose gamybinės nuotekos būtų išvalomos taip, kad atitiktų į gamtinę aplinką išleidžiamoms nuotekoms taikomus reikalavimus.

Vanduo	Matavimo vnt.	2021 m.	2022 m.
Vandens paėmimas (iš viso):		7 664,15	8 029,66
Paviršinio vandens (iš Neries)	ML	1 743,75	2 255,178
Paviršinio vandens (iš Vilnios)		6,74	0,231
Požeminio vandens (šalto)		5 913,66	5 774,25
Vandens suvartojimas (iš viso):		6 999,39	7 489,59
Gamyboje sunaudota vandens		1 767,91	2 281,88
Vartotojams patiekta karšto vandens		5 231,48	5 207,713



Pastabos: Informacija renkama vadovaujantis teisės aktų numatyta tvarka ir LR [Nuotekų tvarkymo reglamento reikalavimais](#). Požeminio vandens suvartojimo kiekis pateikiamas pagal atsiskaitymus su UAB „Vilniaus vandenys“. VŠT paima daugiau vandens, nei suvartoja, dėl vandens nuostolių namų tinkle. Nuostolių dydžio svyravimus didžiąja dalimi sukelia vartotojų karšto vandens faktinio suvartojimo ir deklaravimo neatitikimai.

Palyginti su 2021 m., 2022 m. iš Neries paimto paviršinio vandens kiekio padidėjimas nėra žymus. Šiek tiek daugiau vandens buvo suvartota gamyboje aušinimui.

Ši tema atliepia:



Atsakomybė ir tvarumas tiekimo grandinėje



2022 m. daugiau nei 70 procentų Bendrovės pirkimų buvo žalieji.

Reikšminga dalis su tvarumu susijusio poveikio VŠT veikloje priklauso nuo Bendrovės tiekėjų. Mums svarbu, kad visoje tiekimo grandinėje būtų taikomos atsakingo verslo praktikos, sukuriamas kuo mažesnis neigiamas poveikis aplinkai, užtikrinamos žmogaus teisės. 2021 m. patvirtinome [Tiekėjų elgesio kodeksą](#) ir apibrėžėme principus, kuriuos savo veikloje ir bendradarbiaudami su mumis turi įgyvendinti mūsų tiekėjai.

Bendrovės pirkimai yra viešieji, reglamentuojami LR Viešųjų pirkimų įstatymo ir Pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srityse perkančiųjų subjektų, įstatymo (toliau – PJ). Vykdydami pirkimus griežtai vadovaujamės vidiniu dokumentu, – Pirkimų proceso aprašu (POPA), kuris neskelbiamas viešai dėl konfidencialumo apribojimų, – ir Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu (toliau – MVPTA) (prieinamas viešai).

Tiek PJ tiek POPA yra nustatyti **darniųjų pirkimų apimties tikslai, kuriuos 2022 m. ne tik pasiekėme, bet ir viršijome**. GRI 308-1 2022 m. daugiau nei 70 procentų Bendrovės pirkimų buvo žalieji. GRI 414-1 2022 m. pagal socialinius kriterijus tiekėjai nebuvo tikrinami.

Žalioji pirkimas – pirkimas, kurio vykdytojas siekia įsigyti prekių, paslaugų ar darbų, darančių kuo mažesnę poveikį aplinkai viename, keliuose ar visuose prekės, paslaugos ar darbo gyvavimo ciklo etapuose. Žalieji pirkimai yra galinga strateginė priemonė žalinti ekonomiką, vykdyti klimato politikos įsipareigojimus, skatinti ekologines inovacijas ir kelti šalies konkurencingumą. Aplinkosaugos principų taikymas viešuosiuose pirkimuose gali tapti reikšmingu įrankiu siekiant žaliosios pertvarkos.

- *Viešųjų pirkimų tarnybos pateiktas apibrėžimas*

*Taikomi šie kriterijai: Tiekėjas turi laikytis Europos Sąjungos aplinkos apsaugos vadybos ir audito sistemos (angl. Eco-Management and Audit Scheme, EMAS), kitos aplinkos apsaugos vadybos sistemos, pripažįstamos pagal 2009 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 1221/2009 dėl organizacijų savanoriškojo Bendrijos aplinkosaugos vadybos ir audito sistemos (EMAS) taikymo, panaikinamo Reglamentą (EB) Nr. 761/2001 ir Komisijos sprendimus 2001/681/EB bei 2006/193/EB (OL 2009 L 342, p. 1), 45 straipsnį, kitų aplinkos apsaugos vadybos standartų, pagrįstų atitinkamais Europos arba tarptautiniais standartais, kuriuos yra patvirtinusios sertifikavimo įstaigos, atitinkančios Europos Sąjungos teisės aktus, atitinkamų Europos ar tarptautinio sertifikavimo standartų arba laikytis kitų (lygiavertčių) patvirtintų aplinkos apsaugos vadybos sistemos priemonių.

Ši tema atliepia:



2022 m. pasiekimai

Aplinkos ministerijos kartu su Viešųjų pirkimų tarnyba buvome įvertinti ir apdovanoti kaip žaliųjų pirkimų lyderiai.



Ekonomikos ir inovacijų ministerijos kartu su Viešųjų pirkimų tarnyba rengtuose efektyviausių viešųjų pirkimų rinkimuose buvome pripažinti laimėtojais darniausių bei inovatyviausių pirkimų kategorijose.



Atliekų valdymas

Bendrovės veikloje susidaro nemažai atliekų, daugiausia, – apie **70 procentų**, – lakiųjų durpių ir neapdorotos medienos pelenų. Apie **15 procentų** visų atliekų sudaro geležies ir plieno atliekos, kurios yra atiduodamos pakartotiniam panaudojimui.

Be pelenų ir smėlio, vykdam šilumos gamybos veiklą susidaro ir kitų atliekų, tokių kaip mišrios statybinės atliekos, betonai, gruntai ir akmenys, izoliacinės medžiagos, antrinės žaliavos, geležis ir plienas, EEJ, alyva, tepaluotas vanduo, mišrios komunalinės atliekos ir t.t. Tai sudaro maždaug likusius **7,4 procentų** VŠT atliekų.

Per 2022 m. Bendrovės veikloje viso susidarė **6 541,05 t** lakiųjų durpių ir neapdorotos medienos pelenų, iš kurių net apie **76 procentai** buvo perduoti kaip šalutinis produktas pakartotiniam panaudojimui. Visas veiklos metu susidaręs smėlis iš pseudoverdančio sluoksnio, – **1 941,13 t** – taip pat buvo atiduotas kaip šalutinis produktas pakartotiniam panaudojimui. Ateityje planuojame dar labiau didinti pakartotinai naudojamų pelenų kiekį, gerinti jų kokybę, ieškoti būdų pagerinti veikloje susidarantių atliekų kokybę, kad jos būtų tinkamos antriniam naudojimui.

Atliekos tvarkomos vadovaujantis atliekų tvarkymo įstatymo ir atliekų tvarkymo taisyklių reikalavimais. Visos Bendrovėje susidaranti atliekos yra surenkamos, rūšiuojamos ir perduodamos atliekų tvarkytojams, su kuriais yra pasirašytos sutartys.

	2021 m.	2022 m.
Susidariusios atliekos, iš jų:	6 242 t	2 229,78 t
pelenai	5 169,04 t	1 550,68 t
mišrios komunalinės atliekos	113,12 t	113,112 t
kitos atliekos	125,59 t	231,43
Veikloje pakartotinai naudojamos arba perdirbamos nepavojingos atliekos¹, iš kurių:	1 736 t	5 324,92 t
pelenai	902 t	4 990,37 t
smėlis iš pseudoverdančio sluoksnio	-	1 941,13 t
geležis ir plienas	834 t	334,554 t

Pastaba: Duomenys renkami vadovaujantis teisės aktų reikalavimais Vieningoje gaminių, pakuočių ir atliekų apskaitos informacinėje sistemoje (GPAIS).

¹Perdirbamų atliekų tvarkytojas pagal sutartį privalo užtikrinti, kad galutinis atliekų tvarkymo būdas yra paruošimas naudoti pakartotinai arba perdirbimas. Pavojingos atliekos neperdirbamos. Visos atliekos yra perdirbamos rangovų t. y. ne Bendrovėje. Palyginti su 2021 m., 2022 m. žymų susidariusių atliekų kiekio sumažėjimą lėmė tai, kad didžioji dalis pelenų buvo atiduoti kaip šalutinis produktas pakartotiniam naudojimui.

Poveikis biologinei įvairovei ir ekosistemoms

Bendrovės veikloje neišvengiamai susidaro tiesioginių ar netiesioginių emisijų, kurios veikia aplinkos būklę. Įgyvendinant projektus yra atliekami poveikio aplinkai vertinimai. Iki šiol nenustatyta, kad VŠT veikla darytų reikšmingą tiesioginį poveikį biologinei įvairovei (gyvūnijai ir augalijai). Visi Bendrovės objektai turi veiklą reglamentuojančius taršos integruotos kontrolės ir prevencijos (TIPK) ir (arba) taršos leidimus. Įprastos veiklos metu susidarantys taršos komponentai (oro, nuotekų) yra kontroliuojami, o jų stebėsenos rezultatai pateikiami atsakingoms institucijoms. Teršalų (į orą, vandenį) taršos šaltiniuose ir aplinkoje normatyvai nėra viršijami. Kiti fizinės taršos komponentai (triukšmas, kvapai) vertinami atliekant fizinius matavimus ir sklaidos modeliavimą bei pateikiami atsakingoms institucijoms derinti ir tvirtinti prieš pradėdant bet kokią naują ūkinę veiklą ar esant esminiams veiklos pasikeitimams.

2022 m. buvo atlikti kvapų taršos matavimai, normatyvus viršijančių kvapų nenustatyta.



03

SOCIALINĖ SRITIS

Tvari darbo aplinka

Vartotojų pasitenkinimas

Gyventojų sveikata ir saugumas

Paslaugų prieinamumas ir šilumos kaina

Visuomenės švietimas dėl efektyvaus energijos vartojimo

Parama vietos bendruomenėms

Žmogaus teisės



SOCIALINĖ SRITIS

Tviri darbo aplinka

Nuosekliai įgyvendiname mūsų ambiciją tapti lyderiaujančia, socialiai atsakinga Bendrove Baltijos regione. Kad tai pasiektume, dedame visas pastangas kurti tvarią darbo aplinką savo darbuotojams, rūpintis jų tobulėjimu, įgalinti juos veikti. 2022 m. inicijavome nemažai projektų, kuriais siekiame didinti darbuotojų įsitraukimą ir pasitenkinimą, išlaikyti ir pritraukti talentus. Platesnė informacija apie svarbiausius 2022 m. įvykius pateikiama Metiniame pranešime, 16-19 psl.

2022 m. pasiekimai:

1. Transformacijos projektas

2022 m. metais transformavome VŠT organizacinę struktūrą, kad galėtume sėkmingai įgyvendinti ambicingą ilgalaikę strategiją. Štuo projektu inicijavome ir kultūrinį pokytį tapti į klientą orientuota organizacija, kuriančia vertę klientui. Transformacijos projekto esminiai principai ir naudos:

- Naujos organizacinės struktūros pagrindas – kuriama į klientą orientuota kultūra.
- Hierarchinė struktūra pakeista į hibridinę struktūrą.
- Išgrynintos ir nuo kitų veiklos palaikymo funkcijų atskirtos strategijos įgyvendinimui reikšmingos veiklos.
- Sustiprintos vidurinės grandies vadovų komandos atsakomybės – vadovai įgalinti priimti sprendimus.
- Suplokštinta organizacijos struktūra: visi padaliniai tapo komandomis arba centrais.
- Sustiprintas savininkiškumas organizacijoje: sumažintas vadovų skaičius.

2. Tęjami vertybėmis paremti sprendimai

Suteikiame galimybes darbuotojams dirbti iš namų arba viename iš 3 biurų Vilniaus mieste. Darbuotojai gali rinktis arčiausiai savo namų esantį biurą, taip sutrumpinti savo kelionę į darbą ir prisidėti prie miesto oro taršos mažinimo.

3. Įgyvendinama ilgalaikė vadovų ugdymo programa

skirta aukščiausio lygmens ir vidurinės grandies vadovams. Programos tikslai yra ugdyti sėkmingus, nuolatiniam aplinkos pokyčiams pasiruošusius vadovus, gebančius įtraukti, motyvuoti bei efektyviai dirbti su savo komanda. Vadovai skatinami nuolat tobulinti savo lyderystės įgūdžius, ugdyti savo ir savo komandos narių savarankiškumą, iniciatyvumą.

Ši tema atliepia:



4. Ypatingas dėmesys emocinei sveikatai

- Prasidėjus karui Ukrainoje, inicijavome susitikimus su buvusiu Lietuvos Kariuomenės specialiųjų pajėgų ir žvalgybos padalinių kariu Kęstučiu Kilinsku, kurių tikslas buvo apžvelgti karo Ukrainoje situaciją, jo įtaką pasauliui.
- Visiems darbuotojams organizavome paskaitas apie streso valdymą, perdegimą, psichologinį smurtą ir mobingą, suteikėme galimybę asmeniškai konsultuotis su psichologais. Per 2022 m. įvyko 76 asmeninės konsultacijos (per 2021 m. – 41).
- Skatinome visus darbuotojus dienos metu skirti laiko nors trumpam pasivaikščioti. Suorganizavome dviejų mėnesių trukmės žingsnių iššūkį „Išdėjos gimsta einant“, kurio pagrindinis tikslas – ne tik pasimankštinti, bet ir „išvalyti galvą“ nuo minčių apie darbą, nusiraminti, atsitraukti nuo problemų, pažvelgti į jas ramiau, kad būtų lengviau rasti naujų sprendimų.

5. Veiklos meistriškumo programa

2022 m. tęsėme VŠT efektyvumo kelionę tobulindami ir plėsdami veiklos meistriškumo programą:

- Tęsėme jau kurį laiką įgyvendinamą **Patobulinimų sistemą**, kurios tikslas – skatinti darbuotojus optimizuoti procesus ir siūlyti patobulimus, mažinančius veiklos sąnaudas ir trumpinančius konkrečioms užduotims atlikti skirtą laiką. Bendrovėje jau įgyvendinta daugybė patobulinimų – nuo darbo organizavimo iki technologinių sprendimų diegimo. Per 2022 m. buvo įgyvendinti **320 patobulinimų**. Vertinama, kad jų dėka sutaupėme 1320 darbo valandų bei virš 95 tūkst. Eur.
- **Kasdieninės atskaitomybės sistemoje** atnaujino veiklos stebėsenos rodiklius, kad galėtume dar operatyviau nustatyti ir spręsti veiklos problemas. Šia sistema naudojasi visi padaliniai, ji yra susieta su VŠT strateginiais tikslais – visi skyriai ir darbuotojai gali aiškiai matyti, kaip jie prisideda prie Bendrovės strategijos įgyvendinimo.
- Toliau nuosekliai diegiame LEAN* praktikas, tarp jų – **5S standartą**. Iki šiol jau standartizavome 22 darbo zonas, dar 24 darbo zonas tvarkomos ir ruošiamos standartizavimui. Diegdami 5S standartą ne tik tvarkome darbo zonas, bet ir mažiname nuostolius.
- 2022 m. pradėjome diegti naujus LEAN problemų sprendimo įrankius. 55 darbuotojai mokėsi **5 Kodėl** metodo, pasiruošę taikyti jį praktikoje. Kompleksinių problemų sprendimui pradėjome taikyti **PDCA metodą**.

2023 m. planuojame tęsti su Transformacijos projektu susijusias kultūrinio pokyčio programas, stiprinti orientaciją į išorinį bei vidinį (kolegą, gaunantį paslaugą) klientą, savininkiškumą ir greitus sprendimus. Kultūrinio pokyčio programas įgyvendinsime darbo saugos, efektyvumo, susirinkimų kultūros ir darbuotojų pripažinimo srityse.

**LEAN – tai vadybos sistema, padedanti organizacijoms veikti efektyviau ir tvariau, sukurti daugiau vertės klientams naudojant mažiau laiko, energijos, medžiagų, darbo ir pastangų.*

Darbuotojų skaičius ir įvairovė

Darbuotojų skaičius ir pasiskirstymas pagal lytį ir amžių	Matavimo vnt.	Valdyba		Aukščiausio lygmens vadovai		Visi vadovai		Visi darbuotojai	
		2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Kategorija									
Metai	vnt.	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Darbuotojų skaičius		5	5	14	13	47	58	574	587

Pasiskirstymas pagal įvairovės kategorijas:

Kategorija	%	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Moterys		20	20	40	39	36	33	28	30
Vyrai		80	80	60	61	64	67	72	70
Iki 30 m.	%	0	0	0	0	0	1	8,2	6
30-50 m.		100	100	87,5	93	83,3	81	38,8	44
Daugiau nei 50 m.		0	0	12,5	7	16,7	18	53	50

Pastabos: Pateikiamas faktiškai 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbusių darbuotojų skaičius (angl. head count).

Beveik visi (apie 90%) Bendrovės darbuotojai gyvena Vilniaus mieste ir rajone, apie 10% – kituose rajonuose.

Rangovai ir kiti tiekėjų darbuotojai

2022 m. pagal sutartis įvairius darbus Bendrovės objektuose atliko apie 4000 žmonių, daugiausia – rangovai. Bendrovėje jie atlieka tokius darbus kaip teritorijos tvarkymas, medžių genėjimas, dažymas, prietaisų patikra, įvairūs gamybos įrenginių remonto darbai ir kt. Prieš atvykdamai į VŠT objektą rangovai privalo susipažinti su vidinėmis tvarkomis, saugaus darbo taisyklėmis. Informacija apie tikslų į VŠT objektus atvykstančių rangovų skaičių nėra atskirai renkama (koordinuojama tik pagal sutartis), todėl tvarumo ataskaitoje neteikiama.

Darbuotojų pasiskirstymas (vnt. ir proc.) pagal darbo sutarties tipą:

Darbuotojų pasiskirstymas (vnt. ir proc.) pagal darbo sutarties tipą:	Matavimo vnt.	2021 m.	2022 m.
Dirbantys pagal neterminuotą sutartį	vnt. (proc.)	563 (98 %)	574 (98 %)
Dirbantys pagal terminuotą sutartį		11 (2 %)	13 (2 %)
Dirbantys pilnu etatu		567 (99 %)	581 (99 %)
Dirbantys nepilnu etatu		7 (1 %)	7 (1 %)

Nauji darbuotojai	Matavimo vnt.	2021 m.		2022 m.	
Priimti nauji darbuotojai, iš kurių:	vnt.	71	Naujų darbuotojų dalis kiekvienoje kategorijoje (angl. rate):	104	Naujų darbuotojų dalis kiekvienoje kategorijoje (angl. rate):
Moterys	%	48	21	49	51
Vyrai		52	9	51	53
Iki 30 m.		15,5	31	12,5	13
30-40 m.		52,1	26	37,5	39
40-50 m.		16,9	13	33,65	35
Daugiau nei 50 m.		15,5	0,03	15,38	17

Pastaba: Imtis yra apibūdinama taip: iki 30 m. – iki 29 m. imtinai, 30-40 m. – nuo 30 iki 39 m. imtinai, 40-50 m. – nuo 40 iki 50 m. imtinai, daugiau nei 50 m. – nuo 51 m. imtinai.

Priimti nauji darbuotojai ir darbuotojų kaita

Darbuotojų kaita	Matavimo vnt.	2021 m.	2022 m.
Visi darbuotojai	%	15,6	16,35

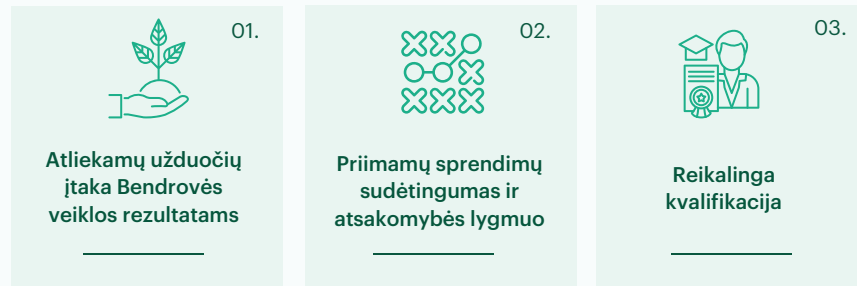
Darbuotojų kaitos išskaidymas pagal įvairovės kategorijas	Matavimo vnt.	2022 m.
Visi darbuotojai	vnt. (proc.)	96 (16,35 %)
Moterys		36 (6,13 %)
Vyrai		60 (10,22 %)
Iki 30 m.		13 (2,21 %)
30-40 m.		38 (6,47 %)
40-50 m.		15 (2,55 %)
Daugiau nei 50 m.		30 (5,12 %)



Darbuotojų atlygio politika

Visiems darbuotojams taikoma vieninga atlygio sistema ir tie patys atlygio principai, paremti „Korn Ferry“ („Hay Group“) metodika. Nustatant Bendrovės atlyginimų lygį vertinama pareigybė, o ne konkretus darbuotojas. Toks vertinimas padeda objektyviai, skaidriai ir teisingai atlyginti už tinkamai darbuotojų atliekamus darbus, užtikrinti teisingumą mūsų Bendrovės viduje ir konkurencingą bei rinkos situaciją atitinkantį atlygį.

Bendrovės pareigybės lygiai yra nustatomi pagal šiuos principus:



Atlygio politiką formuoja Bendrovės Žmonių ir kultūros komanda, tvirtina Bendrovės valdyba (atstovaujama akcininkų nuomonė). Politika nėra skelbiama viešai (konfidenciali informacija), tačiau priinama visiems Bendrovės darbuotojams Dokumentų valdymo sistemoje.



Darbuotojų bazinį atlyginimą peržiūrime kartą per metus bendros atlygio peržiūros metu, atsižvelgiant į darbuotojo profesines kompetencijas, veiklos rezultatus, vertybinį elgesį ir Bendrovės rezultatus.

2022 m. peržiūrėjome Bendrovės atlygio sistemą, atlikome visos Bendrovės pareigybės vertinimą ir parengėme pareigybės matricą.

Nuo 2022 m. IV ketvirčio kintamoji atlygio dalis už puikius ir (arba) lūkesčius viršijančius veiklos rezultatus taikoma visiems Bendrovės darbuotojams.

2022 m. visų darbuotojų atlyginimų medianos reikšmė padidėjo 9 procentais (2021 m. – 3 procentais). Bendrovės vadovams taikoma ta pati Bendrovės atlygio politika. Vadovų kintamoji atlygio dalis sudaro 30%, ji yra susieta su Bendrovės strateginiais tikslais ir asmeniniais veiklos rezultatais.

Darbuotojų atlyginimų medianos reikšmė padidėjo +9 proc.

Valdybos atlygio principai: Valdybos kompetencijos yra nustatytos Akcinių bendrovių įstatyme ir Bendrovės įstatuose. Valdybos nario atlygis už faktiškai vykdomą valdybos nario veiklą neviršija 1/3 dalies Bendrovės generalinio direktoriaus nustatyto viso metinio atlygio (pastoviosios ir kintamosios dalių, metinės premijos ir su darbo užmokesčiu susijusių mokesčių metinės sumos), valdybos pirmininko – neviršija valdybos nario atlygio daugiau nei 2 kartus. Valdybos nariams, kurie dalyvauja Audito komiteto veikloje numatytas papildomas atlygis. 2022 m. valdybos narių atlygio politika nebuvo susieta su Bendrovės rezultatais tvarumo atžvilgiu.




Informacija apie vadovų, darbuotojų ir valdybos narių vidutinį mėnesinį darbo užmokestį yra skelbiama mūsų [interneto svetainėje](#).

Papildomi paskatinimai darbuotojams

Norėdami išsaugoti savo darbuotojus bei pritraukti naujų talentų, siūlome darbuotojams įvairias papildomas naudas:

01.	Galimybę dirbti 4 d. d. grafiku.
02.	Psichologo konsultacijas ir įvairias paskaitas streso valdymo tema.
03.	Darbo astogas, kai dalį darbo laiko darbuotojai gali dirbti iš užsienio šalių. Darbuotojams suteikiama iki 180 darbo astogų dienų per metus.
04.	Paramą daugiavaikėms šeimoms, paramą prižiūrintiems neįgalius šeimos narius, materialinę paramą atsitikus nelaimei ir kt..
05.	Apmokamas atostogų dienas studijuojantiems bei papildomas laisvas dienas santuokai sudaryti arba nutikus nelaimei.
06.	Dalinį dienos pietų kompensavimą.
07.	Nemokamus skiepus nuo gripo.
08.	Lankstų darbo laiką ir galimybę neribotai dirbti iš namų.
09.	Įvairius renginius darbuotojams.
10.	Galimybę pasirinkti darbo vietą viename iš 3 biurų – sumažinti atstumą nuo namų iki darbo vietos.

Pilnu etatu dirbantiems darbuotojams teikiamos papildomos išmokos:

 <p>01.</p> <p>Gimus vaikui</p>	 <p>02.</p> <p>Mirus artimam asmeniui arba darbuotojui (išmoka išmokama jo šeimai)</p>	 <p>03.</p> <p>Auginantiems arba prižiūrintiems neįgalų asmenį</p>
--	---	---



2022 m. 11 darbuotojų turėjo teisę į vaiko priežiūros atostogas ir ją pasinaudojo (iš jų 10 moterų ir 1 vyras).

Prisidedame auginant naują inžinierių kartą



Be gausių praktikos ir įsidarbinimo galimybių, bendradarbiaujame su VILNIUS TECH (Vilniaus Gedimino technikos universitetu) ir kasmet siūlome stipendijas energetikos inžinerijos studentams.

Sėkmingai įgyvendiname projektą „Išdrįsk veikti“,



kurio metu kvietėme studentus į apmokamą stažuotę Bendrovėje. Visi studentai-stažuotojai turėjo paskirtus mentorius (praktikos vadovus), įsitraukė į vidinius Bendrovės procesus, atliko realius ir ugdančius darbus, aktyviai įsitraukė darbuotojams skirtas veiklas, renginius. 2022 m. pagal programą Bendrovėje stažavosi 9 studentai, 2 iš jų jau tapo mūsų darbuotojais. Tęsimė šią programą ir 2023 m.

VŠT yra taikomas vieno mėnesio darbuotojų informavimo laikotarpis prieš įvykdant bet kokius esminius veiklos pakeitimus, kurie turėtų reikšmingos įtakos darbuotojų gerovei.

Darbuotojų sveikata ir sauga

2022 m. Bendrovėje nebuvo nė vieno sunkaus arba mirtino nelaimingo atsitikimo darbe. Per metus įvyko 2 lengvi nelaimingi atitikimai darbe, kurie buvo išsamiai ištirti. Numatytos gausios prevencinės priemonės ir įpareigojimai, siekiant užtikrinti, kad tokie įvykiai nepasikartotų.

Nepaisant nedidelio nelaimingų atsitikimų skaičiaus, Bendrovė siekia dar geriau užtikrinti darbuotojų saugumą. 2022 m. gruodžio mėnesį vykusiame Darbuotojų saugos ir sveikatos komiteto susirinkime buvo nuspręsta sudaryti darbuotojų sveikatos ir saugos (DSS) kultūros gerinimo savanorių komandą, kuri parengs ilgalaikį DSS kultūros gerinimo planą ir bus atsakinga už jo įgyvendinimą, priežiūrą, koordinavimą bei rodiklių stebėjimą.

	Matavimo vnt.	2021 m.	2022 m.
Lengvi nelaimingi atsitikimai darbe	vnt.	2	2
Lengvų nelaimingų atsitikimų (sužeidimų) skaičius milijonui išdirbtų valandų	Rodiklis	2,01	2,01

Pastaba: Lengvų nelaimingų atsitikimų (sužeidimų) skaičius milijonui išdirbtų valandų (angl. *total recordable injury rate per million hours worked*) rodiklis yra apskaičiuotas pagal GRI 403-9 standarto formulę. Visų darbuotojų bendras per 2022 m. dirbtų valandų skaičius yra 988 179 val.

Siekiant visapusiškai užtikrinti saugią darbo aplinką ir sumažinti galimų traumų tikimybę darbe, Bendrovėje atliekamas profesinės rizikos vertinimas visose darbo vietose, pasitelkiamos kolektyvinės apsaugos priemonės ir asmeninės apsaugos priemonės. Visiems darbuotojams suteikiami civilinės saugos mokymai (2 val. per metus), gaisrinės saugos mokymai (3 val. kas 3 metus). Pagal vidinį teisės aktą priklausomai nuo pareigybės organizuojamos avarinės / priešgaisrinės saugos treniruotės.

2022 m. organizavome kasmetinius periodinius darbuotojų sveikatos patikrinimus. Darbuotojai, atliekantys darbus gamtoje, buvo paskiepyti nuo erkinio encefalito. Suteikėme galimybę darbuotojams pasiskiepyti nuo gripo – 2022 m. pasiskiepijo beveik pusė darbuotojų.

2022 m. organizavome įvairius mokymus, pratybas, treniruotes, imituojant ekstremalius įvykius uždaroje erdmėje, šilumos tinklų kameroje / šuliniuose. Siekėme suteikti darbuotojams įgūdžių, kaip teisingai naudotis asmeninėmis apsaugos priemonėmis, gelbėti save ir padėti kolegoms.



Darbuotojų mokymas ir ugdymas



Per 2022 m. į mokymus darbuotojai užsiregistravo 1 072 kartų, tai reiškia, kad 1 darbuotojas vidutiniškai dalyvavo dviejuose mokymuose per metus.

Mes rūpinamės nuolatiniu darbuotojų kvalifikacijos kėlimu, organizuojame vidinius ir išorinius mokymus bei užtikriname, kad darbuotojai turėtų visus privalomus atestatus, tobulintų darbui reikalingas kompetencijas, stiprintų padalinių komandas. Darbuotojams suteikiama galimybė tobulinti profesinius įgūdžius atsižvelgiant į individualius poreikius. Per 2022 m. į mokymus darbuotojai užsiregistravo 1 072 kartų, tai reiškia, kad 1 darbuotojas vidutiniškai dalyvavo dviejuose mokymuose per metus.

Finansuojame darbuotojų mokymus, susijusius ne tik su tiesioginėmis darbo funkcijomis, tačiau ir „minkštųjų įgūdžių“ tobulinimu. 2022 m. 6 Bendrovės darbuotojai mokėsi ISM Vadybos ir ekonomikos universitete, 6 darbuotojai baigė Bloombrand Institute nuotolinę lyderystės ugdymo programą.

Energetikos darbuotojai (~350 darbuotojų) mokomi pagal išorinių ir vidinių teisės aktų reikalavimus. Mokymai vykdomi tiek įmonės viduje, tiek ir išorėje. Suteikiamų mokymų valandų skaičius priklauso nuo pareigybės (16-50 val. kas 3-5 metus).

Periodinis darbuotojų veiklos planavimas ir vertinimas

2022 m. vyko periodinis darbuotojų veiklos planavimas ir vertinimas. Šiame procese jau kelis metus iš eilės dalyvauja visi Bendrovės darbuotojai. Individualių metinių bei tarpinių (vykstančių kas pusmetį) pokalbių metu darbuotojams suteikiama galimybė kelti veiklos tikslus, suteikiamas grįžtamasis ryšys apie atliekamus darbus, aptariami ugdymo ir karjeros lūkesčiai. Tinkamas darbuotojų vertinimas yra vienas svarbiausių Bendrovės augimo veiksnių, kuris skatina darbuotojus prisiimti atsakomybę, siekti geresnių veiklos rezultatų, užtikrina atvirumą ir pasitikėjimą tarp komandos narių.

Vartotojų pasitenkinimas



**220 000
klientų**

AB Vilniaus šilumos tinklai yra didžiausias Lietuvos šilumos ir karšto vandens tiekėjas, aptarnaujantis daugiau kaip 220 000 sostinės namų ūkių ir verslo subjektų. Pagrindinė įmonės veikla – šilumos ir karšto vandens tiekimas Vilniaus miestui.

Mūsų klientų (Vilniaus gyventojų bei įmonių) pasitenkinimas, aukšta jų aptarnavimo kokybė yra ir toliau išlieka strategine Bendrovės tema. Esame didžiausias šilumos tiekėjas Lietuvoje, todėl rūpinamės net 220 tūkstančių Vilniaus gyventojų bei įmonių. Kartu su kompetentingais ir savo darbui atsidavusiais kolegomis lydime mūsų klientus jų lūkesčių keliu į abipusį pasitikėjimą ir pagarbą.

Valdydami su šia tema susijusį poveikį ir reputacinę riziką, kuriame į klientą orientuotą organizacijos kultūrą. Siekiame gerai suprasti savo klientų problemas ir jų lūkesčius, žinoti, kaip jie mus vertina. Nuolat stebime, kaip Bendrovei sekasi palyginus su kitomis Europos ir pasaulio energetikos sektoriaus įmonėmis bei komunalinių paslaugų tiekėjais.

Iššūkių klientų pasitenkinimo užtikrinimui sudaro ir išorės veiksniai, tokie kaip pabrangęs kuras, lemiantis aukštesnę galutinę paslaugos kainą, taip pat pasikeitusi kuro rūšis, kuri kelia abejonų visuomenei dėl poveikio gyvenamajai aplinkai. Daug kas priklauso ir nuo veiklos reguliavimo, žiniasklaidos netinkamai pateikiamos informacijos.



Sudėtinga geopolitinė situacija

2022 m. susiklosčiusi sudėtinga geopolitinė situacija pasaulyje sukėlė įtampą energetikos išteklių rinkose. Tai lėmė kuro kainos augimą, sukėlė nemažai nepatogumų ir nerimo klientams, darbuotojams, rangovams ir partneriams. Siekdami išlaikyti klientų pasitikėjimą ir teigiamą patirtį, didžiausią dėmesį skyrėme kokybiškam aptarnavimui.



Proaktyviai sprendžiame klientų iššūkius

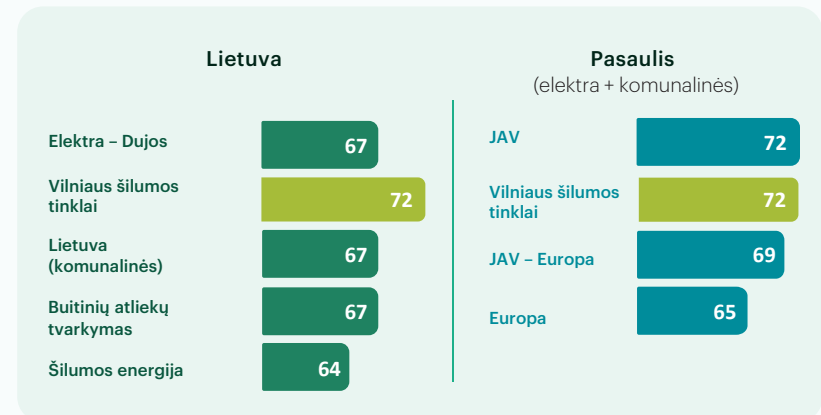
Siekdami išlaikyti aukštą mūsų paslaugų vartotojų pasitenkinimą ir toliau nuolat bendradarbiaujame su daugiabučių namų administratoriais ir prižiūrėtojais, Vilniaus miesto savivaldybės padaliniais (dėl socialinių išmokų ir kt.), bendrijomis, gyventojų bendruomenėmis. Tobuliname ir kuriame naujus komunikacijos su klientais kanalus, proaktyviai sprendžiame klientų iššūkius.



Klientų aptarnavimo kokybės vertinimas

Bendrovėje yra kasdien stebima ir vertinama klientų aptarnavimo kokybė. Klausomasi įrašytų pokalbių telefonu, peržiūrimi klientų raštu pateikti atsakymai, klausomasi klientų aptarnavimo „gyvai“, darbuotojams nuolat suteikiamas grįžtamasis ryšis. Bendrovė operatyviai reaguoja į klientų pastebėjimus ir lūkesčius, nuolat atnaujina ir papildo klientams aktualią informaciją. Bendrovėje laikomasi vidinio Klientų aptarnavimo standarto, yra patvirtintos Klientų aptarnavimo kokybės vertinimo taisyklės.

VŠT kasmet atlieka pasauline tyrimų metodologija GCSI (Global Customer Satisfaction Index) paremtą klientų pasitenkinimo vertinimą. 2022 m. jau trečią kartą atlikus tyrimą Bendrovė gavo aukštą įvertinimą, – 72 procentinius punktus, – kuris ir toliau išlieka aukštas vertinant Lietuvos komunalinių paslaugų vidurkį. Džiaugiamės, kad mūsų klientai ir toliau teigiamai vertina Bendrovės aptarnavimo kultūrą, mūsų darbuotojų geranoriškumą, profesionalumą ir kompetenciją.



Gyventojų sveikata ir saugumas

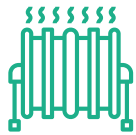
Bendrovė, rūpindamasi gyventojų sveikata ir saugumu, turi dvi esmines užduotis: užtikrinti patikimą, nepertraukiamą paslaugų tiekimą ir mažinti neigiamą veiklos poveikį aplinkai, oro kokybei, o tuo pačiu ir gyventojams. Tam Bendrovėje yra nuolat griežtai valdomas veiklos poveikis sveikatai ir saugai, vykdomi veiklos procesų kontrolė ir monitoringas, laikomasi visų veiklą reglamentuojančių teisės aktų ir normatyvų. Atliekami vidiniai auditai, svarbūs sveikatos ir saugos klausimai pristatomi valdybai ir (arba) audito komitetui.

Visos (100 procentų) Bendrovės teikiamos paslaugos yra įvertintos dėl esamo ir galimo poveikio sveikatai ir saugai. Bendrovėje yra paruoštas ir kiekvienais metais peržiūrimas Ekstremalių situacijų valdymo planas, atlikta galimų pavojų ir ekstremaliųjų situacijų analizė. Nustatytos ir pagal pavojingumą įvertintos labiausiai tikėtinos rizikos, susijusios su sveikata ir saugumu.

2022 m. nuobaudų ar įspėjimų dėl paslaugų poveikio sveikatai ir saugai negauta.

Paslaugų prieinamumas ir šilumos kaina

Įgyvendindami Bendrovės strategiją, siekiame didinti paslaugų prieinamumą ir užtikrinti mažiausią įmanomą kainą už šilumą ir karštą vandenį. Visiems klientams užtikriname vienodas sąlygas, skaidriai teikiame informaciją apie Bendrovės teikiamas paslaugas ir jų kainas. Vertindami galimybes teikti naujas paslaugas, užtikriname, kad jos atitiktų klientų poreikius ir būtų teikiamos efektyviai.



2022 m. energetinių išteklių krizės ir karo Ukrainoje akivaizdoje priėmėme nestandartinį sprendimą: 2022-2023 m. šildymo sezono metu į deginamo kuro rūšis įtraukėme ir mažasierį mazutą. Tai leido klientams užtikrinti vienas mažiausių šilumos kainų šalyje.

Bendrovės veikla yra reguliuojama išorinių institucijų, paslaugų prieinamumo ir šilumos kainos atžvilgiu griežtai laikomės visų mums taikomų reikalavimų.

Išsami informacija apie šilumos kainos nustatymą yra pateikta Metiniame pranešime, 86-93 psl.

Informacija apie šilumos išlaidų kompensacijas ir kitą pagalbą mažesnes pajamas gaunantiems gyventojams pateikiama mūsų [interneto svetainėje](#).

Visuomenės švietimas dėl efektyvaus energijos vartojimo

Padėti gyventojams efektyviau vartoti šilumą ir sutaupyti yra Bendrovės ir visuomenės abipusis interesas. Energiją efektyviai vartojanti visuomenė prisideda prie gamtos tausojimo, nes padeda mums kaip šilumos ir karšto vandens tiekėjui sunaudoti mažiau energijos išteklių, mažinti emisijas. Gyventojams tai leidžia sutaupyti, mokant mažesnes sąskaitas už šildymą.

2021 m. Bendrovė pasirašė susitarimą su LR Energetikos ministerija ir įsipareigojo įvairiomis formomis bei priemonėmis šviesti šilumos vartotojus efektyvaus energijos vartojimo tikslais. Visuomenės edukavimui pasitelkiame įvairias komunikacijos priemones ir kanalus (socialinius tinklus, konferencijas, komunikacines kampanijas, žiniasklaidą). Savo klientams nuolat teikiame su efektyviu energijos vartojimu susijusią informaciją (pvz., savo interneto svetainėje, prie pateikiamų sąskaitų už Bendrovės paslaugas apie konkrečių būstų energetinį efektyvumą, jų palyginimą ir kt.).

Apie veiksmus, kurių turime imtis, sprendžiame iš informacijos žiniasklaidoje, diskusijų socialiniuose tinkluose, klientų atsiliepimų mūsų klientų aptarnavimo komandai.



Stebint ir tarpusavyje lyginant mūsų klientų šilumos suvartojimą matome, kad didelė dalis klientų šilumą vis dar naudoja neefektyviai, tad visuomenės edukavimui ir toliau skirsime daug dėmesio.

Klientų užklausų ir komentarų mažėja, todėl matome, kad judame teisinga linkme.

Ši tema atliepia:



Parama vietos bendruomenėms

Parama vietos bendruomenėms ir abipusiai naudingų santykių su jomis kūrimas mums yra itin svarbu, siekiant įgyvendinti švarios ir efektyvios energetikos misiją. Vykdydami strategijoje numatytą veiklą ir plėtrą darome poveikį bendruomenių gyvenimo kokybei ar jų aplinkai, todėl iš savo pelno skirdami paramą siekiame prisidėti prie aplinkos apsaugos, švietimo, sveikatingumo, kultūros, mokslo ir profesinio ugdymo, neprofesionalaus ir vaikų bei jaunimo sporto ar kitų bendruomenės gerovės sričių. Bendrovė taip pat gali skirti paramą studijuojantiems programoms, susijusias su tiesiogine jos veikla.

VŠT yra parengta [Paramos politika](#), kurios laikydamiesi užtikriname bendruomenėms teikiamos paramos tikslumą, viešumą ir skyrimo proceso skaidrumą. 2022 m. teikėme įvairios paramos Ukrainai, rėmėme iniciatyvą „Niekieno vaikai“ (VšĮ „Savanoriai vaikams“).

Mūsų veikla įtraukiant bendruomenes:



Vedame ekskursijas po Vilniaus „Monstrą“: Elektrinės atvėrimas ir bendruomenių edukacija.



Esame „Energetikos ir technikos muziejaus“ dalininkai.



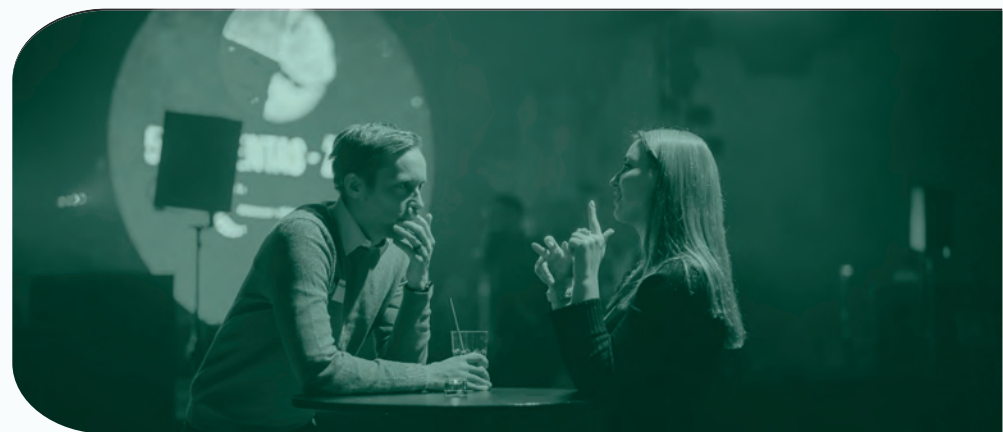
Vilniaus miestui padovanojome 1000 želdinukų, dalį jų pasodinome patys.



Organizuojame protmūšius energetikų dienai paminėti.



Palaikome santykius su gyventojais jiems svarbiais energetinio efektyvumo klausimais



Žmogaus teisės

Bendrovė savo veikloje laikosi visuotinai pripažintų Žmogaus teisių principų, remia Jungtinių Tautų Pasaulinį susitarimą (angl. Global Compact) dėl darbuotojų teisių ir žmogaus teisių užtikrinimo. Žmogaus teisių apsaugos principai yra aptarti [Bendrovės Etikos kodekse](#). Tiekėjų etikos kodekse. Ateityje planuojame savo nuostatas dėl žmogaus teisių įtvirtinti atskiroje Žmogaus teisių politikoje. 2022 m. patvirtinome Smurto ir priekabiavimo prevencijos taisykles (Reikalaujama pagal darbo kodeksą)

Nediskriminavimas

Netoleruojame jokios diskriminacijos darbo aplinkoje, įžeidinėjimo dėl amžiaus, rasės, lyties, seksualinės orientacijos ar tapatybės, negalios ar kitų asmeninių savybių, tiesiogiai nesusijusių su darbo pareigomis. Diskriminacijos atvejų Bendrovėje per ataskaitinį laikotarpį nebuvo.

Žmogaus teisės tiekimo grandinėje

Bendrovė nėra nustačiusi, kad jos tiekimo grandinėje būtų tiekėjų įmonių ar veiklų, kuriose kiltų rizika dėl priverstinio ar privalomojo darbo, vaikų darbo ir (arba) kuriose jaunuoliai būtų verčiami atlikti pavojingus darbus. Bendrovė taip pat nėra nustačiusi atvejų, kad tiekėjų įmonėse būtų pažeistos darbuotojų teisės naudotis asociacijų laisve ar vesti kolektyvines derybas.



GRI 406-1
GRI 407-1
GRI 409-1
GRI 408-1



01 Tvarumas Bendrovėje

02 Aplinkosaugos sritis

03 SOCIALINĖ SRITIS

04 Ekonominė (valdymo) sritis

05 Rodyklė



D4

EKONOMINĖ (VALDYMO) SRITIS

Tvarus investavimas

Infrastruktūros plėtojimas

Saugaus ir stabilaus šilumos tinklo užtikrinimas

Skaitmeninių technologijų diegimas

Strateginė partnerystė

Atitiktis teisiniam reguliavimui

Duomenų apsauga ir privatumas

Verslo etika, korupcijos prevencija ir skaidrumas



Tvarus investavimas

2022 m. koncentravomės į mūsų ilgalaikėje strategijoje iki 2040 m. numatytas kryptis užtikrinti efektyvesnę ir modernesnę pagrindinę Bendrovės veiklą, diegti inovacijas, siūlyti klientams naujas tvarias paslaugas. Investuodami pirmiausia siekiame mažinti CO₂ pėdsaką, gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir veiklos efektyvumą, mažinti paslaugų poveikį aplinkai.

2022 m. Bendrovė pagrindinį dėmesį skyrė pasiruošimui aktyviam šilumos tiekimo trasų rekonstrukcijų etapui nuo 2023 m. Parengėme 9 planuojamų rekonstruoti trasų projektus. Didžiąją dalį šių rekonstrukcijų planuojama finansuoti bendradarbiaujant su Europos investicijų banku (angl. European Investment Bank, toliau – EIB). Bendradarbiavimas su EIB leis mums sparčiau siekti neutralios klimato veiklos, įgyvendinti strateginius projektus. Laikydami EIB reikalavimų, atsižvelgsime į finansuojamų projektų aplinkosaugos, socialinius ir valdymo (ESG) aspektus.

Siekdami užtikrinti vartotojams mažiausias kainas, naudojames visomis galimybėmis investicinių projektų įgyvendinimui pritraukti ES bei nacionalinių programų paramos lėšas. ES paramos lėšos 2022 m. sudarė 13,5 proc. investicinio portfelio vertės (1,0 mln. Eur), 2021 m. sudarė 27,8 proc. (3,3 mln. Eur).

**ES paramos lėšos
2022 m. sudarė
13,5 proc.**

Platesnė informacija apie Bendrovės investicijas pateikiama Metiniame pranešime, 32-35 psl.



Infrastruktūros plėtojimas

Esminė mūsų ilgalaikės strategijos sritis gerinant paslaugų kokybę yra infrastruktūros plėtojimas: šilumos tinklų plėtra, investavimas į tinklo atnaujinimą. 2022 m. į Vilniaus šilumos ūkį investavome 7,3 mln. Eur. Per 2022 m. atnaujinome 0,395 km šilumos tinklų.

investavome

7,3

mln. Eur



**Vienas esminių projektų atnaujinant
infrastruktūrą 2022 m. buvo anglies pluošto
vamzdžio įrengimas.**

Projekto metu suremontavome susidėvėjusį vamzdį tinklo atkarpoje, kuri driekiasi virš geležinkelio. Tam, kad išvengtume standartinių kasimo darbų, ilgo vartotojų atjungimo nuo tinklo, tilto konstrukcijų demontavimo, geležinkelio ir automobilių eismo apribojimo bei kitų nepatogumų gyventojams, radome ir pritaikėme nestandartinius sprendimus. Į esamo vamzdžio vidų buvo įmontuoti įdėklai iš anglies pluošto. Tokio tipo rekonstrukcijos dėka apie



100 m atkarpa D530mm

buvo rekonstruota hidraulinių bandymų savaitės metu. Tokį projektą atlikome pirmieji Lietuvoje, o būtent tokio skersmens anglies pluošto vamzdį įrengėme pirmieji pasaulyje.

Ši tema atliepia:



Saugaus ir stabilaus šilumos tinklo užtikrinimas

Ilgalaikėje strategijoje numatėme modernizuoti ir transformuoti savo veiklą, kad užtikrintume šilumos tinklo stabilumą ir saugumą.

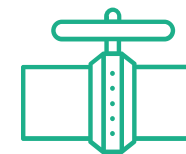
Šiuo tikslu keliamo sau tris pagrindines užduotis:



- **Rekonstruoti susidėvėjusį tinklą.** 2022 m. bekanalių naujos kartos vamzdžių dalis – 36 %.
- **Modernizuoti tinklo valdymo IT sistemą.** 2022 m. atliktas pilotinis tinklo valdymo IT sistemos projektas Naujosios Vilnios tinkle.
- **Pereiti prie žemos temperatūros tinklų.** 2022 m. pradėti projektuoti žemų parametrų tinklai Pavilnionyse, Bajoruose, Pilaitėje.

Patikimam tinklo darbui užtikrinti atliekame hidraulinius bandymus, kurių metu nustatome vamzdinių silpnąsias vietas, atliekame remonto darbus. Itin svarbu yra rekonstruoti susidėvėjusį tinklą. 2019 m. rekonstravome 10,2 km, 2020 m. – 3,5 km, 2021m – 4,9 km, 2022 m. - 0,4 km šilumos tiekimo tinklų, taip pagerindami teikiamų paslaugų kokybę, didindami veiklos stabilumą ir efektyvumą, mažindami neigiamą poveikį aplinkai. 2022 m. atlikome projektavimo darbus tolimesnėms rekonstrukcijoms.

Esame užsibrėžę pasiekti, kad po rekonstrukcijų vidutinis šilumos tinklo amžius būtų iki 30 metų (2022 m. vidutinis tinklo amžius siekė 32,3 metus)



Stabili ir saugi šilumos infrastruktūra yra kritiškai svarbi, kad galėtume nepaliaujamai teikti paslaugas gyventojams. Sieksime ir toliau mažinti tinklo šilumos nuostolius, iškastinio kuro naudojimą, trumpinti hidraulinių bandymų trukmę (kad klientams kuo trumpiau būtų atjungiamas karštas vanduo), o ateityje ir visai jų atsisakyti.

2022 m. buvo užbaigta VŠT inicijuota „Periodinių hidraulinių bandymų atlikimo tikslingumo įvertinimo, alternatyvų parinkimo ir reglamentavimo tobulinimo galimybių studija“, kurią atliko Lietuvos Energetikos institutas. Remiantis šios studijos rezultatais inicijavome teisės aktų pakeitimus, kad hidraulinių bandymų atlikimo periodiškumą nustatyti galėtų šilumos tiekimo įmonės, atsižvelgdamos į įdiegtas vamzdinių būklės stebėsenos priemones ir periodiškai atliekamų jų sandarumo techninės priežiūros rezultatus, bei sukauptą patirtį.



Skaitmeninių technologijų diegimas

Veiklos skaitmenizacija yra viena iš prioritetinių mūsų tvarumo sričių, kad galėtume užtikrinti patikimą ir saugų paslaugų tiekimą klientams. Skaitmeninių technologijų diegimo projektų valdymui sudarėme ir specialią komandą. Skaitmenizuodami ir automatizuodami procesus mažiname žmogiškosios klaidos tikimybę ir efektyviau naudojame energetinius išteklius: įranga nuolat veikia optimaliu režimu, kontroliuojama jos būklė, kokybiškai planuojami remonto ir techninės priežiūros darbai. Sėkmingas veiklos skaitmenizavimas priklauso ne tik nuo mūsų strateginių sprendimų, bet ir nuo kitų vertės grandinės dalyvių, ES finansavimo, tinkamos verslo aplinkos sudarymo tiekėjams dalyvauti viešuose pirkimuose.

Savo ilgalaikėje strategijoje numatėme:

Modernizuoti šias IT sistemas:

- Finansų ir klientų aptarnavimo.
- Tinklo valdymo.
- Turto valdymo.

Diegti išmaniuosius skaitiklius.

Pagrindinės mūsų užduotys skaitmenizuojant veiklą:

- Plėsti automatizacijos lygmenį (naudoti įrangą, kuri veiktų be nuolatinės operatorių priežiūros).
- Plėsti bendradarbiavimą su partneriais, pavyzdžiui, per „Intelligent Energy LAB“ (IEL) platformą.
- Didinti elektros energijos skirstymo patikimumą (rekonstruoti skirstyklos, komutacinius aparatus).
- Didinti iš įrangos gaunamų duomenų kiekį ir jų apdorojimo algoritmus, ataskaitų apie įrangos būklę pateikimą.
- Didinti IT infrastruktūros patikimumą.
- Mažinti atspausdinamų lapų skaičių – laikomės „paperless“ politikos.
- Atnaujinti visas kompiuterines darbo vietas.
- Mažinti kritinės infrastruktūros pėdsaką.

2022 m. pasiekimai:



Parengėme Bendrovės skaitmenizavimo strategiją.



Atlikome naudojamų informacinių sistemų inventurizaciją, sudarėme aktualių informacinių sistemų sąrašą priskirdami atsakingus asmenis ir (arba) komandas.



Įdiegėme užklausų (kreipinių) valdymo sistemą POVAS, kurioje priimame ir valdome tiek įvairias užklausas iš klientų, tiek darbuotojų vidinius kreipimusis IT, teisės, finansų ir kt. temomis.



Įdiegėme ODOO e.Mokymų modulį – informacinę sistemą, skirtą pateikti informaciją darbuotojams bei juos apmokyti.



Įdiegėme naują saugumo sistemą su dvių lygių autentifikacija (2FA).



Pradėjome naudoti skaitmenizavimo ir technologijų komandos (STK) projektų valdymo informacinę sistemą.



Įgyvendinome duomenų analitikos projektą PowerBI.

Informacinių technologijų plėtros projektai sudaro darbo efektyvumo didinimo investicinių projektų pagrindą. Per 2022 m. į šios grupės projektus investavome 0,4 mln. Eur. (per 2021 m. – 0,7 mln. Eur).

investavome

0,4

mln. Eur

Strateginė partnerystė

Suprantame, kad kai kurių savo tvarumo strateginių tikslų pasieksime tik bendradarbiaudami su partneriais, dalindamiesi patirtimi ir mokydami iš kitų. Ilgalaike mūsų strategijoje yra numatytos investicijos į efektyvius energetinius sprendimus, kuriems įgyvendinti suvienysime jėgas su kitomis energetikos sektoriaus įmonėmis, pasitelksime energetikos ekspertus ir kitus partnerius. Kartu ieškosime bendrų sprendimų veiklos plėtrai ir jos gerinimui, perėjimui prie atsinaujinančios energetikos sistemų, o tai naudinga ir mūsų partneriams, ir visuomenei. Vystydami strateginę partnerystę vadovaujames gerosiomis šalies, regiono bei aplinkinių valstybių praktikomis; ateityje planuojame vertinti įmonių partnerių kokybę.



Bendradarbiaudami su Vilniaus miesto savivaldybe ir kitomis institucijomis bei verslais įsteigėme platformą Intelligent Energy Lab (IEL). IEL yra atvira platforma, į kurią siekiame pritraukti visus, kuriems rūpi energetinis efektyvumas, aplinkos tausojimas ir modernus miesto energetikos sektorius.



Partnerystė su Vilniaus miesto savivaldybės įmonėmis gali padėti kurti uždarą gamybos ir vartojimo ciklą (tai, ką mes laikome atliekomis, mūsų partneriams gali būti vertinga žaliava).

Bendradarbiavimo su partneriais pavyzdžiai 2022 m.:

- Bendrovė ir toliau aktyviai veikė antikorupcijos srityje. Kartu LR Specialiųjų tyrimų tarnyba organizavome pirmąjį tarptautinį skaidrumo hakatoną, kuriame dalyvavo 15 komandų iš įvairių šalių. Dalyviai virtualiai siūlė idėjas ir sprendė antikorupcinės aplinkos kūrimo iššūkius, o 3 geriausių idėjų autoriai savo siūlymus pristatė Vilniuje. Nugalėtojais tapo Ukrainos NABU komanda, kurios idėja – papildytos realybės plakatai, skirti visuomenės antikorupcinio sąmoningumo ugdymui.
- Kartu su Vilniaus miesto savivaldybe bei savivaldybės įmone „Vilniaus planas“ dalyvavome Vilniaus miesto atsinaujinančių išteklių energijos naudojimo plėtros veiksmų plano iki 2030 m. rengime. Teikėme duomenis bei informaciją apie strateginius projektus, kurie prisidės ne tik prie bendrovės tikslo iki 2030 m. atsisakyti iškastinio kuro, bet ir prie Vilniaus miesto iškeltų tikslų, bei vertinome pateiktus veiksmų plano scenarijus.

- Kartu su NT projektų vystytoju „Releven“ pasirašėme susitarimą drauge ieškoti galimybių bendradarbiauti ir kartu pasiūlyti Vilniaus miestui naujos kartos inovatyvius, darnius ir aplinkai draugiškus pastatų aprūpinimo energetiniais resursais sprendimus. Vienas svarbiausių vertinamų galimybių – centralizuota vėsos tiekimo sistema, kuri galėtų aprūpinti „Releven“ ir kitų vystytojų plėtojamus projektus vėsos energija.
- Kartu su konsultantais išnagrinėjome šilumos akumuliacinių kaupyklų panaudojimo tikslingumą Vilniaus centrinio šilumos tinklo (toliau – CŠT) sistemoje. Studijos rezultatai parodė, kad šilumos akumuliacija gali būti sėkmingai naudojama siekiant mažinti iškastinio kuro naudojimą ir įgyvendinti bendrovės strateginius tikslus. Atsižvelgiant į studijos rezultatus, Bendrovė planuoja įrengti tokias talpyklas Vilniaus CŠT sistemoje.
- Atlikome šilumos tiekimo patikimumo ir kokybės didinimo galimybių studiją (Vilniaus m. šiaurinėms teritorijoms). Vertinome šilumos tiekimo poreikio didėjimą dėl naujų vartotojų plėtros, šilumos tinklų renovacijos įtaką patikimumui ir kokybei, gamybos šaltinių adekvatumą, šilumos tiekimo sistemos pralaidumą esant naujoms sąlygoms. Atsižvelgiant į šios studijos rezultatus Bendrovė planuoja plėsti ir stiprinti CŠT sistemą, taip pat plėtoti naujus gamybos šaltinius šiaurinėje miesto dalyje.
- Bendradarbiaujant su Lietuvos energetikos institutu atlikta studija, kurioje buvo įvertina periodinių šilumos tiekimo tinklų hidraulinių bandymų įtaka ir priklausomybė nuo tinklo stipruminių ir eksploatacinių savybių. Remiantis studijos išvadomis, bus vertinamas šilumos tiekimo tinklų periodinių hidraulinių bandymų vykdymo tikslingumas.

Mūsų partneriai



Esame nariai



Atitiktis teisiniam reguliavimui

VŠT veikla yra griežtai reglamentuojama ir reguliuojama, todėl dedame visas pastangas, kad mūsų veikla, visi įgyvendinami projektai ir veiklos poveikis aplinkai atitiktų taikomus reikalavimus. Bendrovės atitikties pareigūnas, komandų vadovai, kartu su Teisės komanda, nuolat seka aktualius įstatymų pakeitimus. Nuo 2023 m. pradžios remiantis Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos (VTEK) lobistinės veiklos teisinio reguliavimo išaiškinimu, VŠT, vykdamas teisinius reikalavimus bus įtraukti į lobistų sąrašą ir pradės vykdyti lobistinės veiklos deklaravimo procesus. Bendrovė laikosi konkurencijos įstatymu ir 2022 m. jokių pažeidimų dėl antikonkurencinio elgesio fiksuota nebuvo.

2021 m. VŠT buvo nustatytas 1 teisės aktų nesilaikymo atvejis, su kuriuo Bendrovė nesutinka. Veiklos pažeidimą, už kurį skirta 38 273,75 Eur bauda, nustatė Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (toliau – VERT) neplaninio patikrinimo metu. Pasak VERT nutarimo, Bendrovė 2019 m. birželio mėn. supirkdama šilumos kiekį pažeidė teisės aktų reikalavimus. Tačiau, VŠT nuomone, VERT nepagrįstai apsiribojo tik su 2019 m. birželio mėnesiu susijusių aplinkybių vertinimu ir nevertino ankstesnio laikotarpio faktinių aplinkybių. Bendrovė dėl VERT nutarimų pateikė skundą Vilniaus apygardos administraciniam teismui, tačiau jis buvo atmestas. VŠT tokį teismo sprendimą apskundė, byla 2022 m. vis dar nagrinėjama apeliacinėje instancijoje. Atnaujinta bylos informacija bus pateikta 2023 m. tvaramo ataskaitoje.



Ši tema atliepia:



Duomenų apsauga ir privatumas

Bendrovė skiria ypatingą dėmesį asmens duomenų apsaugai bei atitikimui ES bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) nuostatoms. Mūsų klientų duomenys sudaro didžiausią dalį Bendrovės valdomų asmens duomenų. Sėkmingas asmens duomenų apsaugos poveikio bei rizikos valdymas priklauso nuo Bendrovės, ir nuo mūsų tiekėjų, – duomenų tvarkytojų, – kuriems keliami griežtus techninius ir organizacinius reikalavimus.

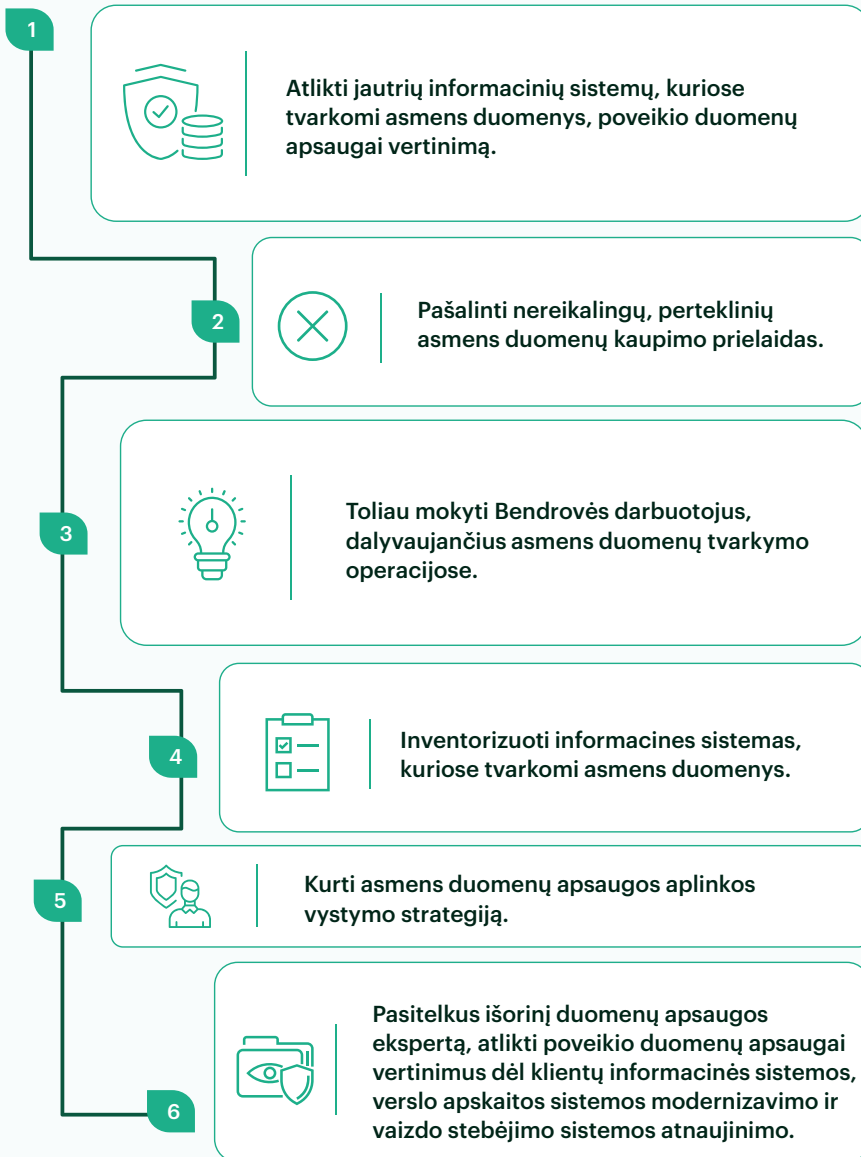
2022 m. įgyvendinti darbai:

- Atlikome VŠT tvarkomų asmens duomenų inventorizaciją, nustatėme duomenų tvarkymo tikslus ir sąlygas. Atsižvelgiant į Bendrovėje įvykusią struktūrinę pertvarką, nustatėme už duomenų tvarkymą atsakingus asmenis, tvarkomų duomenų kategorijas ir veiklos procesus, kuriuose šie duomenys tvarkomi. Kitame etape planuojame nustatyti ir sunaikinti nereikalingus, pasibaigusio saugojimo termino duomenis.
- Atnaujinome pagrindinius asmens duomenų tvarkymą ir privatumo apsaugą reglamentuojančius vidinius dokumentus. 2023 m. pradžioje planuojame atnaujinti pagrindinę tvarką: Asmens duomenų tvarkymo taisykles kartu su asmens duomenų tvarkymo veiklos įrašais ir duomenų savininkais.
- [Asmens duomenų tvarkymo aprašas](#)
- Atlikome dviejų duomenų tvarkymo operacijų poveikio duomenų apsaugai vertinimus, siekiant nustatyti galimus pavojus ir jų mažinimo priemones, bei užtikrinti atitiktį ES bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) reikalavimams (dėl duomenų, kaupiamų klientų e-savitarnos sistemoje, bei dėl dispečerių operatyvinių telefoninių pokalbių įrašymo).
- Atlikome mūsų tiekėjo (duomenų tvarkytojo) patikrinimą dėl duomenų tvarkymo prievolių įgyvendinimo ir pateikėme rekomendacijas, kaip užtikrinti didesnį duomenų saugumą.
- Atnaujinome naujų Bendrovės darbuotojų mokymui skirtą el. mokymų platformą: 2022 m. 80 procentų Bendrovės darbuotojų per pirmus 2 darbo mėnesius išklausė IT saugos ir BDAR mokymus, bei sėkmingai išlaikė žinių patikrinimo testus (likusi dalis naujų darbuotojų dar nespėjo išlaikyti arba atidėjo mokymus 2023 m.).
- 7 Bendrovės darbuotojai, kurie dalyvauja duomenų privatumo požiūriu jautriuose duomenų tvarkymo procesuose, išklausė išorinius Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos BDAR mokymus.

- Mokyti darbuotojus tinkamai tvarkyti asmens duomenis parengėme atmintines (duomenų šifravimo, asmens duomenų tvarkymo sutarties sudarymo ir kt.).
- 2022 m. pagrįstų skundų iš klientų ar išorinių institucijų dėl asmens duomenų privatumo pažeidimų Bendrovė negavo. 2022 m. gautas vienas pranešimas, kai trečiasis asmuo per klaidą paštu gavo Bendrovės kliento duomenis. Bendrovė šį pranešimą išanalizavo, atliko duomenų saugos pažeidimo tyrimą ir pavojaus klientui nenustatė. Apie pažeidimą informavome Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją ir duomenų subjektą (klientą). Kad panašūs atvejai nepasikartotų ateityje, atlikome korekcinius veiksmus klientams siunčiamų pranešimų procese, siekiant užtikrinti, kad informacija pasiektų teisingus gavėjus.
- Be minėto gauto pranešimo, per 2022 m. sėkmingai reagavome ir valdėme kitus 7 asmens duomenų saugumo pažeidimus. 6 pažeidimus nustatėme patys vidinių patikrinimų metu, o apie dar 1 pažeidimą savanoriškai pranešė su Bendrove bendradarbiavęs trečiasis asmuo, turintis IT srities žinių ir pastebėjęs sisteminių tvarkomų duomenų pažeidžiamumą. Visais šiais atvejais nenustatyta, kad duomenis būtų perėmę tam teisės neturėję asmenys (įskaitant Bendrovės darbuotojus) ir kad būtų kilęs pavojus duomenų subjektų (klientų) teisėms bei interesams. Reaguodami į šiuos pažeidimus, taikėme prevencines ir korekcines priemones, identifikavome problemines duomenų tvarkymo vietas, tobulinome technines ir organizacines saugumo prielaidas.
- Bendrovės darbuotojų sąmoningumas asmens duomenų tvarkymo kontekste nuolat auga, – tai matyti ir iš duomenų apsaugos pareigūno (DAP) gautų užklausų ir suteiktų konsultacijų skaičiaus: per 2022 m. suteikta virš 350 konsultacijų.



2023 m. planai:



Verslo etika, korupcijos prevencija ir skaidrumas

Siekiame atitikti pasaulinę skaidrumo ir atitikties gerąją praktiką, todėl skiriame labai daug dėmesio suvaldyti korupcijos riziką, užkirsti kelią korupcinių veikų atsiradimui. Bendrovėje galioja [Kovos su korupcija politika](#), kurios tikslas – pašalinti korupcijos priežastis bei sąlygas Bendrovėje, sukurti veiksmingą kovos su korupcija sistemą, ugdyti nepakantumo korupcijai nuostatas, užtikrinti stabiliai veikiančią miesto šilumos ūkį ir kurti skaidrią bei efektyvią bendrovę. 2022 buvo pradėta rengti nauja Kovos su korupcija politikos redakcija – Skaidrumo politika, kuri bus pristatyta 2023 metų I ketvirtį.

Prižiūrint Kovos su korupcija politikos įgyvendinimą Bendrovėje reguliariai atliekami vidiniai tyrimai, siekiant išaiškinti ir užkirsti kelią galimiems korupcinio pobūdžio pažeidimams. 2022 metais per Pranešimų kanalą gavome pranešimų ir proaktyviai į juos reaguodami pradėjome 3 vidinius tyrimus. Visų tyrimų išvados ir pradėjimo pagrindai numatyta tvarka buvo pristatyti Generaliniam direktoriui, Audito komitetui ir Valdybai.

2022 m. korupcijos atvejų Bendrovėje nebuvo patvirtinta.

2022 m. atlikome Bendrovės darbuotojų **korupcijos suvokimo lygio apklausą**, kurioje dalyvavo 145 (25 procentai) Bendrovės darbuotojai. Apklausos rezultatai parodė, kad:



Ši tema atliepia:



2022 m. pasiekimai:



Skaitmenis
dovanų registras

Toliau vystėme ir naudojome nuo 2021 m. Bendrovėje veikiantį **skaitmeninį dovanų registrą**, pasiekiamą per mobiliąją aplikaciją arba per Bendrovės vidinį portalą. Per 2022 m. buvo įregistruota 11 dovanų.



Medalis
„už nuopelnus“

2022 m. pabaigoje Bendrovės generaliniam direktoriui Gerimantui Bakanui už nuopelnus ir aktyvų bendradarbiavimą Specialiųjų tyrimų tarnyba (STT) skyrė įvertinimą bei **įteikė medalį „Už nuopelnus“**. Lietuvos Respublikos Specialiųjų tyrimų tarnybos (STT) medaliai „Už nuopelnus“ skiriami už pavyzdingą tarnybą STT pareigūnams, STT darbuotojams bei kitiems asmenims už nuopelnus ir aktyvų bendradarbiavimą.



VŠT darbuotojai ir vėl buvo pastebėti bei įvertinti už **indėlį į antikorupcijos veiklą**: VŠT verslo saugos vadovas Darius Ardickas gavo Lietuvos Respublikos Prezidento apdovanojimą „Už aktyvumą kuriant korupcijai atsparią aplinką ir pagalbą siekti didžiausių teigiamų pokyčių“. Darius Ardickas, bendradarbiaudamas su Vilniaus vystymo kompanija, padėjo jiems parengti Etikos ir antikorupcinio elgesio kodeksą, o bendras atsparumo korupcijai lygis įmonėje pakilo nuo 46 % iki 79 %.

2022 m. pasiekimai:



Pranešimų kanalas

2022 m. toliau sėkmingai veikė Bendrovės **Pranešimų kanalas**, kuriuo per metus buvo gauti 5 pranešimai dėl neteisėtos veiklos, o jų pagrindu pradėti net 3 vidiniai tyrimai. Atlikus tyrimus, vienu iš jų neteisėtos veiklos nebuvo nustatyta, kitais dviem – nustatyta Bendrovės etikos nuostatas pažeidžianti veikla, imtasi atitinkamų korekcinėsiu priemoniu. Pirmą kartą Bendrovės istorijoje buvo išmokėtas piniginis atlygis pranešėjui už suteiktą vertingą informaciją, kurios pagalba pavyko nutraukti neteisėtą veiklą, turinčią nusikalstamos veikos požymių, prilyginamą šiurkščiam darbo sąlygų pažeidimui. Iš viso per 2022 m. Pranešimų kanalą pasiekė 70 pranešimų, – iš jų didžioji dauguma buvo klientų pranešimai ir (arba) atsiliepimai apie Bendrovės teikiamas paslaugas, kurie buvo perduoti klientų aptarnavimo komandai.



e. mokymų platforma

2022 m. atnaujinome e. mokymų platformą, kurioje nauji Bendrovės darbuotojai per 2 pirmus darbo mėnesius turi išklausti antikorupcijos, asmens duomenų ir IT saugos mokymus ir išlaikyti žinių testus. Per 2022 m. 41 (82 procentai) naujas darbuotojas išklausė metodinę medžiagą ir išlaikė žinių patikrinimų testus (likusi dalis naujų darbuotojų dar nespėjo išlaikyti arba atidėjo mokymus 2023 m.).



Tolerancijos korupcijos tyrimas

2022 m. pradėta ruošti darbuotojų tolerancijos korupcijai tyrimui, kurio tikslas įvertinti darbuotojų suvokimą apie korupciją, jų galimą korupcijos patirtį ir įvertinti Bendrovėje taikomų antikorupcijos priemoniu efektyvumą. Apklausos rezultatai bus apibendrinti ir paskelbti 2023 m. pirmą ketvirtį.



Operacijos, įvertintos dėl su korupcija susijusios rizikos

Visos Bendrovės operacijos (100 procentų), kurias atliekant kyla korupcijos rizika, yra įvertintos pagal LR Specialiųjų tyrimų tarnybos (STT) parengtą metodiką. 2022 m. Bendrovė neatliko korupcijos pasireiškimo tikimybės tyrimo, nes laikėsi prielaidos, kad šiuo metu egzistuojančios prevencinės priemonės, – interesų deklaravimas, elgesio su dovanomis politika, Pranešimų kanalas ir kt., – padeda tinkamai ir laiku identifikuoti korupcijos pasireiškimo riziką.

Interesų konfliktai

Interesų konfliktų deklaravimą ir valdymą Bendrovėje prižiūri už antikorupcinę aplinką atsakingas darbuotojas, vadovaudamasis vidiniais dokumentais bei viešai skelbiama **Privačių interesų deklaracijos pildymo, tikslinimo, papildymo ir pateikimo taisyklėse nustatyta tvarka**. Reguliariai tikriname, ar mūsų darbuotojai, privalantys deklaruoti interesus (**sąrašas pasiekiamas čia**), tai padarė tinkamai ir laiku.

Viešųjų ir privačių interesų deklaravimo ir pirkimo procedūrose dalyvaujančių darbuotojų nusišalinimo ar nušalinimo esant interesų konfliktui tvarkos aprašas **pasiekiamas čia**.

Valdybos narių bei kitų darbuotojų privačių interesų deklaracijos **pasiekiamos čia**.

Interesų konfliktai yra skelbiami viešai valstybinėje Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos administruojamoje PINREG sistemoje.

Antikorupcijos politikos komunikacija ir mokymai

Visi Bendrovės valdymo organų nariai (100 procentų) yra informuoti apie VŠT kovos su korupcija politiką ir procedūras. Visi Bendrovės darbuotojai yra supažindinti su antikorupcijos politika ir procedūromis per vidinę dokumentų valdymo sistemą. Naujai įdarbinti asmenys su antikorupcijos programa supažindinami per pirmas 2 darbo dienas.

VŠT **Kovos su korupcija politika, Etikos kodeksas** yra skelbiami viešai, pasiekiami visiems suinteresuotiems asmenims ir organizacijoms mūsų interneto svetainėje. Visi (100 procentų) Bendrovės tiekėjai (rangovai) privalo laikytis mūsų **Tiekėjų etikos kodekso**.

Kovos su korupcija mokymus yra išklaušę 5 (38 procentai) vadovų tarybos nariai. Įsipareigojame, kad iki 2023 m. pabaigos antikorupcijos mokymus būtų išklaušę visi valdybos ir vadovų tarybos nariai.

2022 m. atnaujinta antikorupcijos mokymų programa. Planuojama, kad 2023 m. mokymų pradės klausyti visi įmonės darbuotojai.



05

RODYKLĖ

GRI rodiklių lentelė

JT pasaulinio susitarimo principai



GRI rodiklių sąrašas

Pareiškimas dėl GRI standartų naudojimo		AB Vilniaus šilumos tinklai tvarumo ataskaita atitinka GRI standartus ir yra pateikta už laikotarpį nuo 2022 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d.
Taikomi GRI 1		GRI 1: Taikymo pagrindai 2021
Taikomi GRI standartai sektoriams		Netaikomi
GRI 2: Bendroji informacija 2021		
GRI standartas	Puslapis	
1. Organizacija ir jos ataskaitų teikimo praktika		
2-1	Informacija apie organizaciją	102
2-2	Subjektai, įtraukti į organizacijos tvarumo ataskaitą	102
2-3	Ataskaitinis laikotarpis, ataskaitų teikimo dažnumas ir kontaktinis asmuo klausimams apie ataskaitą	102
2-4	Pasikartojanti informacija	102
2-5	Išorinis patikrinimas	102
2. Veikla ir darbuotojai		
2-6	Veikla, vertės grandinė ir kiti verslo santykiai	20-23
2-7	Darbuotojų skaičius ir įvairovė	137-138
2-8	Darbininkai, kurie nėra organizacijos darbuotojai	137
3. Valdymas		
2-9	Valdymo struktūra ir sudėtis	109
2-10	Aukščiausiojo valdymo organo narių siūlymas ir atranka	109

2-11	Aukščiausiojo valdymo organo pirmininkas	109
2-12	Aukščiausiojo valdymo organo vaidmuo prižiūrint organizacijos poveikio valdymą	109
2-13	Atsakomybės už organizacijos poveikio valdymą delegavimas	109
2-14	Aukščiausiojo valdymo organo vaidmuo teikiant tvarumo ataskaitas	109-110
2-15	Interesų konfliktai	174
2-16	Pranešimai apie kritines problemas	109
2-17	Aukščiausiojo valdymo organo narių turimos žinios	109
2-18	Aukščiausiojo valdymo organo veiklos rezultatų vertinimas	109
2-19	Atlygio politika	141-142
2-20	Atlyginimų nustatymo procesas	73-74
2-21	Metinio atlyginimo santykis	Informacija neteikiama dėl konfidencialumo apribojimų
4. Strategija, politika ir taikomos praktikos		
2-22	Pareiškimas apie tvarios plėtros strategiją	105-108
2-23	Atsakingo verslo politika	105-108
2-24	Atsakingo verslo politikoje apibrėžtų įsipareigojimų įtvirtinimas	105-108
2-25	Sukelto neigiamo poveikio ištaisymo procesai	114
2-26	Patarimų ir susirūpinimą keliančių klausimų iškėlimo instrumentai	114
2-27	Atitiktis teisiniam reguliavimui	164
2-28	Narystė asociacijose	162-163
5. Suinteresuotųjų šalių dalyvavimas		
2-29	Bendradarbiavimo su suinteresuotomis šalimis praktika	113-114
2-30	Kolektyvinės sutartys	Bendrovė nėra sudariusi su darbuotojais kolektyvinės sutarties

GRI 3: Pagrindinės tvarumo temos 2021		
3-1	Pagrindinių tvarumo temų nustatymo procesas	115-117
3-2	Pagrindinių tvarumo temų sąrašas	119-120
3-3	Pagrindinių tvarumo temų valdymas	120
Ekonominės temos		
GRI 203: Netiesioginis ekonominis poveikis 2016		
203-1	Investicijos į infrastruktūrą ir visuomenei teikiamos paslaugos	156
GRI 205: Antikorupcija 2016		
205-1	Operacijos, kurios buvo įvertintos dėl su korupcija susijusios rizikos	169
205-2	Antikorupcinių politikų ir procedūrų komunikacija ir mokymai	169-175
205-3	Patvirtinti korupcijos incidentai ir veiksmai, kurių buvo imtasi	169-175
GRI 206: Antikonkurencinis elgesys 2016		
206-1	Teisiniai veiksmai dėl antikonkurencinio elgesio, antimonopolinė praktika	164
Aplinkosaugos temos		
GRI 302: Energija 2016		
302-1	Energijos vartojimas organizacijoje	122-125
302-3	Energijos vartojimo intensyvumas	124-125

GRI 303: Vanduo ir nuotekos 2018	
Poveikis, susijęs su vandeniu	128
Su vandens išleidimu susijusio poveikio valdymas	128
Vandens paėmimas	128
Vandens suvartojimas	128
GRI 305: Emisijos 2016	
Tiesioginės (Apimtis 1) ŠESD emisijos	126
Netiesioginės (Apimtis 2) energijos ŠESD emisijos	126
Kitos netiesioginės (Apimtis 3) ŠESD emisijos	126
ŠESD emisijų intensyvumas	126
GRI 306: Atliekos 2020	
Atliekų susidarymas ir reikšmingas su atliekomis susijęs poveikis	132
Reikšmingo su atliekomis susijusio poveikio valdymas	132
Susidariusios atliekos	132
Atliekos, kurios nebuvo pašalintos	133
GRI 308: Tiekėjų patikrinimas pagal aplinkosaugos kriterijus 2016	
Nauji tiekėjai, kurie buvo patikrinti pagal aplinkosaugos kriterijus	130
Socialinės temos	
GRI 401: Įdarbinimas 2016	
Priimti nauji darbuotojai ir darbuotojų kaita	140
Pilnu etatu dirbantiems darbuotojams taikomos naudos, kurios nesuteikiamos laikiniams arba ne pilnu etatu dirbantiems darbuotojams	143

GRI 402: Darbo santykiai 2016		
402-1	Trumpiausias pranešimų apie veiklos pakeitimus laikotarpis	144
GRI 403: Darbuotojų sveikata ir sauga 2018		
403-9	Sužeidimai, susiję su darbu	145
GRI 404: Darbuotojų mokymas ir ugdymas 2016		
404-3	Periodinis darbuotojų veiklos vertinimas	146
GRI 405: Įvairovė ir lygios galimybės 2016		
405-1	Valdymo organų ir darbuotojų įvairovė	137
GRI 406: Nediskriminavimas 2016		
406-1	Diskriminavimo atvejai ir korekciniai veiksmai, kurių buvo imtasi	153
GRI 407: Darbuotojų teisė vesti kolektyvines derybas ir sudaryti kolektyvines sutartis 2016		
407-1	Veikla ir tiekėjai, kuriuose gali kilti pavojus teisei vesti kolektyvines derybas ir sudaryti kolektyvines sutartis	153
GRI 408: Vaikų darbas 2016		
408-1	Veikla ir tiekėjai susiję su didele vaikų darbo atvejų rizika	153
GRI 409: Priverstinis ar privalomasis darbas 2016		
409-1	Veikla ir tiekėjai, susiję su didele priverstinio ar privalomojo darbo atvejų rizika	153
GRI 414: Tiekėjų vertinimas pagal socialinius kriterijus 2016		
414-1	Nauji tiekėjai, kurie buvo patikrinti pagal socialinius kriterijus	130
GRI 416: Vartotojų sveikata ir sauga 2016		
416-1	Produktų ir paslaugų poveikio sveikatai ir saugai vertinimas	149
416-2	Reikalavimų dėl produktų poveikio sveikatai ir saugai nesilaikymo atvejai	149
GRI 418: Klientų privatumas 2016		
418-1	Pagrįsti skundai dėl klientų privatumo pažeidimų ir klientų duomenų praradimo	166-168

JT Pasaulinio susitarimo principai



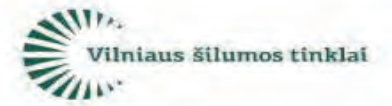
Šio amžiaus pradžioje Jungtinės Tautos sudarė ir paskelbė 10 universalių principų (angl. [Global Compact](#)), kurių savanoriškai laikytis kviečiamos visos organizacijos, siekiančios veiklą vykdyti atsakingai ir tvariai. VŠT savo veikloje remia šiuos principus ir skatina jų įgyvendinimą tose srityse, kuriose gali daryti įtaką. Žemiau yra pateiktas visų principų sąrašas ir nurodyta, kuriuose puslapiuose šioje ataskaitoje yra aprašyta mūsų veikla, siekiai ir iniciatyvos šių principų įgyvendinimo atžvilgiu.

Pasaulinio susitarimo principas		Puslapis šioje ataskaitoje
1	Mes remiame ir gerbiame tarptautiniu mastu pripažintas žmogaus teises.	153 psl.
2	Įsipareigojame nebūti žmogaus teisių pažeidimų bendrininkais.	153 psl.
3	Užtikriname laisvę jungtis į asociacijas, profesines sąjungas, ir pripažįstame darbuotojų teisę į kolektyvines derybas.	153 psl.
4	Nesinaudojame privalomuoju ar priverstiniu darbu ir siekiame prisidėti jį naikinant aplinkoje, kurioje galime daryti įtaką.	153 psl.
5	Nesinaudojame vaikų darbu ir stengiamės prisidėti jį naikinant aplinkoje, kurioje galime daryti įtaką.	153 psl.
6	Nediskriminuojame ir stengiamės prisidėti prie profesinės diskriminacijos naikinimo aplinkoje, kurioje galime daryti įtaką.	153 psl.
7	Taikome prevencines priemones ir laikomės atsargumo principo aplinkos atžvilgiu.	122 psl.
8	Mūsų veikla yra atsakinga aplinkos atžvilgiu.	122 psl.
9	Skatiname aplinkai draugiškų technologijų plėtojimą ir taikymą.	160 psl.
10	Netoleruojame korupcijos ir kovojame su visomis jos formomis, įskaitant papirkinėjimą ir kyšininkavimą.	169 psl.

MUMS RŪPI PASAULIS DRAŠA VEIKTI



ŠILUMĄ KURIA ŽMONĖS



AB VILNIAUS ŠILUMOS TINKLAI
2022 M. FINANSINĖS ATASKAITOS, PARENGTOS
PAGAL TARPTAUTINIUS FINANSINĖS
ATSKAITOMYBĖS STANDARTUS, PRIIMTUS
TAIKYTI EUROPOS SĄJUNGOJE IR PATEIKIAMOS
KARTU SU NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS
IŠVADA



TURINYS

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA.....	3
BENDROVĖS FINANSINĖS ATASKAITOS	
FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA	8
PELNO (NUOSTOLIŲ) IR KITŲ BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA.....	9
NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA	9
PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA.....	10
AIŠKINAMASIS RAŠTAS.....	11





„KPMG Baltics“, UAB
Lvivo g. 101
LT-08104, Vilnius
Lietuva

Tel.: +370 5 2102600
Faks.: +370 5 2102659
El. p.: vilnius@kpmg.lt
home.kpmg/lt

Nepriklausomo auditoriaus išvada

AB Vilniaus šilumos tinklai akcininkams

Išvada dėl finansinių ataskaitų audito

■ Nuomonė

Mes atlikome AB Vilniaus šilumos tinklai (toliau – Įmonė) finansinių ataskaitų auditą. Įmonės finansines ataskaitas sudaro:

- 2022 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaita,
- tą dieną pasibaigusiu metų pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita,
- tą dieną pasibaigusiu metų nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita,
- tą dieną pasibaigusiu metų pinigų srautų ataskaita, ir
- finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką.

Mūsų nuomone, pridėtos finansinės ataskaitos parodo tikrą ir teisingą vaizdą apie Įmonės 2022 m. gruodžio 31 d. finansinę būklę ir tą dieną pasibaigusiu metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

■ Pagrindas nuomonei pareikšti

Auditą atlikome pagal tarptautinius audito standartus (toliau – TAS). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Įmonės pagal Tarptautinių buhalterijų etikos standartų valdybos išleistą Tarptautinį buhalterijų profesionalų etikos kodeksą (įskaitant Tarptautinius nepriklausomumo reikalavimus) (toliau – TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikėmės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TBESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

■ Dalyko pabrėžimas

Atkreipiame dėmesį į finansinių ataskaitų 24-ąją pastabą, kurioje nurodyta, kad Įmonė kartu su Vilniaus miesto savivaldybe kaip atsakovai dalyvauja byloje prieš UAB „Vilniaus energija“ ir Veolia Environnement S.A. arbitraže pagal Stokholmo prekybos rūmų Arbitražo teismo taisykles dėl Vilniaus šilumos ūkio 2002 m. vasario 1 d. nuomos sutarties vykdymo. Įmonė kartu su Vilniaus miesto savivaldybe pateikė priešiškinį. 2022 m. vyko arbitražo teismo posėdžiai, numatomas arbitražo sprendimo priėmimas iki 2023 m. birželio 30 d., Arbitražo tribunolas turi teisę inicijuoti šio termino pratęsimą. Minėto dalyko galutinio rezultato šiuo metu negalima nustatyti, todėl atidėjinyms galimai įtakai Įmonės finansinėms ataskaitoms nebuvo suformuotas. Dėl šio dalyko savo nuomonės nemodifikuojame.

■ Pagrindiniai audito dalykai

Pagrindiniai audito dalykai – tai dalykai, kurie, mūsų profesiniu sprendimu, buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą. Šie dalykai buvo nagrinėjami atsižvelgiant į finansinių ataskaitų kaip visumos auditą ir mūsų nuomonę, pareikštą dėl šių finansinių ataskaitų, todėl atskiros nuomonės apie šiuos dalykus nepateikiame. Kiekvienas audito dalykas ir mūsų atsakas į jį yra aprašytas toliau.

Gautinų sumų vertės sumažėjimo nuostoliai

Remiamės finansinėmis ataskaitomis:

Prekybos gautinų sumų likutinė vertė finansinės būklės ataskaitoje 2022 m. gruodžio 31 d.: 45 647 tūkst. EUR; bendra vertės sumažėjimo nuostolių suma, pripažinta pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje 2022 m. gruodžio 31 d.: 931 tūkst. EUR.

Reikšmingi apskaitos principai – „Įvertinimai ir prielaidos“, „Finansinės priemonės“, 8 pastaba „Prekybos gautinos sumos“, 23 pastaba „Finansinės priemonės: tikroji vertė ir rizikos valdymas“.

Pagrindinis audito dalykas

Kaip dalykas buvo sprendžiamas audito metu

Vertės sumažėjimo nuostolių dydis parodo geriausią vadovybės tikėtinų kredito nuostolių, susijusių su gautinomis sumomis, įvertinimą ataskaitos sudarymo dieną. Mes sutelkėme dėmesį į šią sritį, nes, įvertindama vertės sumažėjimo nuostolių dydį, vadovybė turi priimti eilę vertinimų dėl bet kokio vertės sumažėjimo sumų.

Įmonė kolektyviai įvertina prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimą kiekvieną ataskaitos sudarymo datą. Vadovybės įvertintas vertės sumažėjimo nuostolių dydis, yra lygus tikėtiniems kredito nuostoliams (TKN). Kredito nuostoliai yra vertinami kaip tikėtino grynujų pinigų trūkumo dabartinė vertė (t.y. skirtumas tarp Įmonės gautinų pinigų srautų ir tų, kuriuos ji tikisi gauti). Apskaičiuojant, atsižvelgiama, be kita ko, į gautinų sumų apmokėjimo istoriją ir ankstesnę kredito nuostolių patirtį, ir tiek dabartinių, tiek prognozuojamų bendrųjų ekonominių sąlygų vertinimą.

Tokiu būdu, svarbiausios vertinimo neapibrėžties sritys ir sprendimai, susiję su prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo pripažinimu, yra šie:

- Prielaidos, naudojamos taikant tikėtinų kredito nuostolių modelį, siekiant įvertinti susijusių kredito riziką ir tikėtinus kliento pinigų srautus ateityje;
- Savalaikis pozicijų, turinčių reikšmingą kredito rizikos padidėjimą arba kredito vertės sumažėjimą (įsipareigojimų nevykdymo) nustatymas.

Dėl susijusių sumų dydžio, taip pat sprendimų ir įvertinimų, reikalingų apskaičiuojant tikėtinus kredito nuostolius, sudėtingumo, mes manome, kad ši sritis yra susijusi su padidinta reikšmingo iškraipymo rizika. Atitinkamai, audito metu tam skyrėme daugiau dėmesio ir nustatėme, kad ši sritis yra pagrindinis audito dalykas.

Be kitų, šioje srityje mes atlikome tokias procedūras:

- Įvertinome Įmonės vertės sumažėjimo metodikos tinkamumą, lyginant su atitinkamų finansinės atskaitomybės standartų reikalavimais;
- Nepriklausomai įvertinome į ateitį orientuotą informaciją ir makroekonominės prognozės, naudojamas vertinant TKN, tikrinant viešai prieinamą informaciją, mūsų žiniomis apie verslą ir ją aptariant su vadovybe;
- Įvertinome Įmonės TKN apskaičiavimo tikslumą ir pilnumą 2022 m. gruodžio 31 d., įskaitant:
 - pagrindinių kolektyvinio vertės sumažėjimo modelio parametrų įvertinimą, atsižvelgiant į pačios Įmonės istorinę kredito nuostolių patirtį, mūsų supratimą apie verslą ir dabartines ekonomines tendencijas ir lūkesčius;
 - vadovybės padarytų vertės sumažėjimo prielaidų ir apskaičiavimų retrospektyvinį įvertinimą, įskaitant nuostolių normas, istorinį tikslumą, lyginant su faktiniais rezultatais.
- Įvertinome, ar finansinėse ataskaitose pateikti atskleidimai apie tikėtinus kredito nuostolius, susijusius su prekybos gautinomis sumomis, yra pateikti pagal atitinkamų finansinės atskaitomybės standartų reikalavimus.



■ Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija, pateikta Įmonės metiniame pranešime, įskaitant Socialinės atsakomybės (tvarumo) ataskaitą, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta toliau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti, ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose, ar mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji neatrodo kitaip reikšmingai iškreipta. Jeigu remdamiesi atliktu darbu pastebime reikšmingą kitos informacijos iškreipimą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Įmonės metiniame pranešime pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar Įmonės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Įmonės metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Įmonės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Be to, mes privalome patikrinti, ar buvo pateikta Socialinės atsakomybės (tvarumo) ataskaita. Jei nustatome, kad Socialinės atsakomybės ataskaita nebuvo pateikta, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

■ Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už šių finansinių ataskaitų, kurios parodo tikrą ir teisingą vaizdą, parengimą ir teisingą pateikimą pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškreipimų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Įmonės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei būtina) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Įmonę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Įmonės finansinių ataskaitų rengimo procesą.



■ Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, o ne garantija, kad reikšmingą iškraipymą, jeigu jis yra, visada galima nustatyti per auditą, kuris atliekamas pagal TAS. Iškraipymai, kurie gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skeptiškumo principo. Mes taip pat:

- Nustatome ir įvertiname finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidų riziką, planuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkame pakankamą tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidų neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas.
- Įgyjame supratimą apie su auditu susijusias vidaus kontroles tam, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, tačiau ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie įmonės vidaus kontrolės veiksmingumą.
- Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.
- Padarome išvadą dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl įmonės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados yra pagrįstos audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad įmonė negalės toliau tęsti savo veiklos.
- Įvertiname bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pateikti pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, privalome informuoti už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

Taip pat pateikiame už valdymą atsakingiems asmenims patvirtinimą, kad laikomės atitinkamų etikos reikalavimų dėl nepriklausomumo, ir juos informuojame apie visus santykius ir kitus dalykus, kurie galėtų būti pagrįstai vertinami, kaip turintys įtakos mūsų nepriklausomumui ir, jei reikia, apie susijusias apsaugos priemones.

Iš dalykų, apie kuriuos informavome už valdymą atsakingus asmenis, išskiriame tuos dalykus, kurie buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą ir kurie laikomi pagrindiniais audito dalykais. Tokius dalykus apibūdiname auditoriaus išvadoje, jeigu pagal įstatymą arba teisės aktą nedraudžiama viešai atskleisti tokio dalyko arba, jeigu, labai retomis aplinkybėmis, nustatome, kad dalykas neturėtų būti pateikiamas mūsų išvadoje, nes galima pagrįstai tikėtis, jog neigiamos tokios pateikimo pasekmės persvers visuomenės gaunamą naudą.



■ Išvada dėl kitų teisinių ir priežiūros reikalavimų

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu 2017 m. gruodžio 12 d. buvome pirmą kartą paskirti atlikti Įmonės finansinių ataskaitų auditą. Mūsų paskyrimas atlikti Įmonės finansinių ataskaitų auditą Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu buvo atnaujintas 2022 m. ir bendras nepertraukiamas paskyrimo laikotarpis yra 6 metai.

Patvirtiname, kad skyriuje „Nuomonė“ pareikšta mūsų nuomonė atitinka finansinių ataskaitų audito ataskaitą, kurią kartu su šia auditoriaus išvada pateikėme Įmonei ir jos Audito komitetui.

Patvirtiname, kad mūsų žiniomis ir įsitikinimu, Įmonei suteiktos paslaugos atitinka taikomų įstatymų ir teisės aktų reikalavimus bei neapima Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 straipsnio 1 dalyje nurodytų ne audito paslaugų.

Per audito vykdymo laikotarpį bei metiniame pranešime arba finansinėse ataskaitose atskleistų paslaugų Įmonei nesuteikėme kitų paslaugų.

Audito, kurį atlikus išleidžiama ši nepriklausomo auditoriaus išvada, užduoties partneris yra Edvinas Žukauskas.

„KPMG Baltics“, UAB, vardu

Edvinas Žukauskas
Partneris pp
Atestuotas auditorius

Vilnius, Lietuvos Respublika
2023 m. kovo 27 d.

FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA

	Pastabos	2022 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.
ILGALAIKIS TURTAS			
Nekilnojamas turtas, įranga ir įrengimai	3	147 419	106 502
Naudojimo teise valdomas turtas	4	1 596	2 439
Nematerialusis turtas		481	258
Investicijos į susijusias ir kitas įmones	5	-	-
Ilgalaikės gautinos sumos	6	238	140
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	22	4 264	5 853
Ilgalaikio turto iš viso		153 998	115 192
TRUMPALAIKIS TURTAS			
Atsargos	7	27 123	7 513
Prekybos gautinos sumos	8	45 647	43 642
Išankstiniai apmokėjimai	9	812	15 457
Kitos gautinos sumos	10	3 661	4 363
Einamųjų metų pelno mokesčio turtas		136	136
Kitas trumpalaikis turtas		467	276
P pinigai ir pinigų ekvivalentai	11	3 087	1 490
Trumpalaikio turto iš viso		80 933	72 877
Turto iš viso		234 931	188 069

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

	Pastabos	2022 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.
NUOSAVAS KAPITALAS			
Įstatinis kapitalas	1	137 677	93 516
Privalomasis rezervas	12	1 152	1 152
Nepaskirstytas pelnas (nuostoliai)	12	2 384	(10 063)
Nuosavo kapitalo iš viso		141 213	84 605
ILGALAIKIAI ĮSIPAREIGIJIMAI			
Finansinės skolos	13	3 047	-
Dotacijos	14	14 302	13 801
Nuomos įsipareigojimai	4	1 045	1 797
Ilgalaikių išmokų darbuotojams įsipareigojimas	15	493	489
Ilgalaikių įsipareigojimų iš viso		18 887	16 087
TRUMPALAIKIAI ĮSIPAREIGIJIMAI			
Finansinės skolos	13	18 841	42 628
Nuomos įsipareigojimai	4	622	706
Prekybos ir kitos mokėtinos sumos	16	33 845	17 053
Įsipareigojimai pagal sutartis su klientais		1 141	714
Atidėjiniai	17	17 780	24 185
Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	15	2 602	2 091
Trumpalaikių įsipareigojimų iš viso		74 831	87 377
Nuosavo kapitalo ir įsipareigojimų iš viso		234 931	188 069

Finansinės ataskaitos ir aiškinamasis raštas patvirtinti ir pasirašyti 2023 m. kovo 27 d.

Generalinis direktorius



Gerimantas Bakanas

Finansų komandos vadovė



Greta Juodžiukynienė

Apskaitos kompetencijų centro vadovė



Dovilė Grigalauškienė

PELNO (NUOSTOLIŲ) IR KITŲ BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA

	Pastabos	2022	2021
Pardavimo pajamos pagal sutartis su klientais	18	276 595	160 475
Kitos veiklos pajamos	19	1 199	1 603
Pajamos iš viso		277 794	162 078
Kuras ir pirкта šiluma		(200 296)	(122 709)
Apyvartinių taršos leidimų sąnaudos	17	(13 250)	(18 636)
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos	15	(15 116)	(13 465)
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos įvertinus dotacijų amortizaciją		(10 879)	(9 639)
Elektros energija ir vanduo		(8 579)	(7 758)
Remontas ir eksploatacija		(6 280)	(6 328)
Mokesčiai, išskyrus pelno mokesť		(3 451)	(3 224)
Teisinės ir konsultacinės paslaugos		(2 325)	(1 168)
Nuoma		(308)	(317)
Gautinų sumų vertės sumažėjimas (padidėjimas)	23	(931)	456
Kitos sąnaudos	20	(2 453)	(2 548)
Veiklos sąnaudos iš viso		(263 868)	(185 336)
Veiklos pelnas (nuostoliai)		13 926	(23 258)
Finansinės veiklos pajamos	21	687	319
Finansinės veiklos sąnaudos	21	(577)	(196)
Pelnas (nuostoliai) prieš pelno mokesť		14 036	(23 135)
Pelno mokesť	22	(1 589)	4 169
Grynasis pelnas (nuostoliai)		12 447	(18 966)
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)			-
Bendrosios pajamos iš viso		12 447	(18 966)

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA

	Pastabos	Išstatinis kapitalas	Privalomas rezervas	Nepaskirstytasis pelnas (nuostoliai)	Viso
2021 m. sausio 1 d. likutis		93 516	781	14 274	108 571
Metų pelnas (nuostoliai)		-	-	(18 966)	(18 966)
<i>Laikotarpio bendrosios pajamos iš viso</i>		-	-	(18 966)	(18 966)
Dividendai	12	-	-	(5 000)	(5 000)
Suformuotas rezervas	12	-	371	(371)	-
2021 m. gruodžio 31 d. likutis		93 516	1 152	(10 063)	84 605
2022 m. sausio 1 d. likutis		93 516	1 152	(10 063)	84 605
Metų pelnas (nuostoliai)		-	-	12 447	12 447
<i>Laikotarpio bendrosios pajamos iš viso</i>		-	-	12 447	12 447
Išstatinio kapitalo didinimas	1	44 161	-	-	44 161
2022 m. gruodžio 31 d. likutis		137 677	1 152	2 384	141 213

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA

	Pastabos	2022	2021
Pagrindinės veiklos pinigų srautai			
Grynasis pelnas (nuostoliai)		12 447	(18 966)
Nepiniginių straipsnių koregavimas:			
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos įvertinus dotacijų amortizaciją		10 879	9 639
Atidėjinių vertės pasikeitimas		(6 405)	16 963
Sukauptų pajamų / sąnaudų pasikeitimas		259	104
Ilgalaikio turto, gautinų sumų, atsargų vertės sumažėjimo pasikeitimas		801	(386)
Pelnas (nuostoliai) iš ilgalaikio turto pardavimo		-	(1 066)
Nepiniginiai straipsniai		(390)	(1 040)
Pelno mokesčio sąnaudos	22	1 589	(4 169)
Finansinės ir investicinės veiklos rezultatų eliminavimas		322	(34)
		19 502	1 045
Apyvartinio kapitalo pasikeitimai:			
Atsargų pasikeitimas		(19 525)	(5 207)
Prekybos, kitų gautinų sumų ir išankstinių mokėjimų pasikeitimas		13 769	(43 072)
Prekybos ir kitų mokėtinų sumų ir išankstinių apmokėjimų pasikeitimas		15 389	7 171
Kito trumpalaikio turto pasikeitimas		(199)	(30)
Su darbo santykiais susijusių įsipareigojimų pasikeitimas		256	93
		29 192	(40 000)
Pinigų srautai iš veiklos		29 192	(40 000)
Sumokėtas pelno mokestis		-	-
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai		29 192	(40 000)
Investicinės veiklos pinigų srautai			
Pajamos iš ilgalaikio turto pardavimo		6	1 381
Ilgalaikio turto (įsigijimas)		(5 893)	(6 852)
Gautos palūkanos		228	213
		(5 659)	(5 258)

	Pastabos	2022	2021
Finansinės veiklos pinigų srautai			
Paskolų gavimas	13	22 301	37 865
Dividendų (išmokėjimas)		-	(4 998)
Paskolų (grąžinimas)	13	(43 041)	(1 427)
Nuomos įsipareigojimai (mokėjimai)	4	(641)	(556)
Nuomos palūkanos	4	(55)	(70)
Sumokėtos palūkanos ir įsipareigojimo mokestis	13	(500)	(109)
Kitų finansinių skolų padidėjimas (sumažėjimas)		-	25
Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai		(21 936)	30 730
Grynasis pinigų srautų (sumažėjimas) padidėjimas		1 597	(14 528)
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pradžioje	11	1 490	16 018
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pabaigoje	11	3 087	1 490

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ AIŠKINAMASIS RAŠTAS

1. BENDROJI INFORMACIJA

Akinė bendrovė Vilniaus šilumos tinklai (toliau – Bendrovė) yra Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre registruota akcinė bendrovė. Bendrovė įregistruota 1997 m. rugpjūčio 21 d., reorganizavus SP AB „Lietuvos energija“. Buveinės adresas Elektrinės g. 2, 03150 Vilnius. Duomenys apie Bendrovę kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre.

Bendrovės pagrindinė veikla – šilumos ir karšto vandens tiekimas Vilniaus miestui. Bendrovė be savo pagrindinės veiklos taip pat teikia elektros energiją, užsiima komunikacinių tunelių nuoma ir priežiūra, teikia karšto vandens apskaitos prietaisų priežiūros, patalpų dezinfekavimo paslaugas.

Vadovaujantis 2002 m. sausio 14 d. akcininkų susirinkimo nutarimu, Bendrovė 2002 m. vasario 1 d. pasirašė sutartį su UAB „Vilniaus energija“ (toliau – VE arba Nuomininkas), Vilniaus miesto savivaldybe ir Dalkia S.A.S. dėl Bendrovei nuosavybės teise priklausančio centralizuoto šilumos bei elektros gamybos, perdavimo, tiekimo ir kito susijusio nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų bei nematerialiojo turto (toliau – šilumos ūkio) nuomos penkiolikos metų laikotarpiui. 2002 m. kovo 29 d. buvo pasirašytas sandorio įvykdymo aktas, kuriuo remiantis šilumos ūkis buvo išnuomotas ir perduotas Nuomininkui valdyti ir naudoti. Tuo tarpu Bendrovė pradėjo vykdyti išnuomoto turto administratoriaus funkcijas.

2017 m. kovo 30 d. Bendrovė Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (toliau – Komisija) sprendimu gavo šilumos tiekėjo licenciją. Pasibaigus turto nuomos sutarčiai ir susigražinus šilumos ūkį iš Nuomininko, Bendrovė pradėjo vykdyti šilumos ir karšto vandens tiekimo bei elektros energijos gamybos veiklą.

Bendrovės veiklą reglamentuoja Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymas, Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymas, Lietuvos Respublikos energetikos įstatymas ir kiti norminiai aktai. Licencijuojamą Bendrovės veiklą reguliuoja Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (toliau – Taryba). Bendrovės turima šilumos tiekimo licencija galioja neribotą laiką. Taryba taip pat nustato šilumos bazinės kainos bei karšto vandens kainos dedamąsias. 2017 m. birželio 15 d. Tarybos nutarimu O3E-252 buvo nustatytos Bendrovės tiekiamo karšto vandens dedamosios. 2020 m. birželio 30 d. Taryba nutarimu Nr. O3E-553 Bendrovei perskaičiavo šilumos bazinės kainos dedamąsias antriems bazinės kainos galiojimo metams, kuri galios iki kol Valstybinė energetikos reguliavimo taryba patvirtins naujos bazinės šilumos kainos projektą. Bendrovė 2021 m. Komisijai pateikė naują bazinės šilumos kainos projektą, kuris iki 2022 m. pabaigos nėra suderintas.

Šilumos ir karšto vandens kainos galutiniams vartotojams yra perskaičiuojamos kiekvieną mėnesį teisės aktų nustatyta tvarka.

2022 m. ir 2021 m. gruodžio 31 d. pagrindinis Bendrovės akcininkas, valdantis 99,62 (2021 m. - 99,44) proc. akcijų, buvo Vilniaus miesto savivaldybė, kuri yra pagrindinė kontroliuojanti šalis.

2022 m. ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės akcininkais buvo:

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.		2021 M. GRUODŽIO 31 D.	
	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis (%)	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis (%)
Vilniaus miesto savivaldybė	52 953 260	99,62	35 902 953	99,44
Kiti asmenys	203 757	0,38	203 757	0,56
Iš viso:	53 157 017	100,00	36 106 710	100,00

2022 m. sausio 24 d. ir rugsėjo 26 d. Bendrovės akcininkas Vilniaus miesto savivaldybė padidino Bendrovės įstatinį kapitalą papildomais akcininko 44 161 tūkst. eurų vertės nepiniginiais įnašais nuo 93 516 tūkst. eurų iki 137 677 tūkst. eurų, išleidžiant 17 050 307 vienetus paprastųjų vardinių akcijų.

2022 m. rugsėjo 26 d. buvo įregistruoti nauji Bendrovės įstatai, kuriuose Bendrovės įstatinis kapitalas 137 677 tūkst. eurų. Įstatinis kapitalas padalintas į 53 157 017 paprastąsias vardines akcijas, kurių kiekvienos nominali vertė yra 2,59 euro.

2022 m. ir 2021 m. gruodžio 31 d. visos akcijos buvo pilnai apmokėtos. Bendrovė 2022 m. gruodžio 31 d. neturėjo įsigijusi savų akcijų.

2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė laikoma viešo intereso įmonė, nes atitiko viešo intereso įmonės apibrėžimą, kuris nurodytas Lietuvos Respublikos Finansinių ataskaitų audito įstatyme.

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės darbuotojų skaičius buvo 587 (2021 m. gruodžio 31 d. 574).

Finansinių ataskaitų patvirtinimas

Bendrovės vadovybė pasirašė šias finansines ataskaitas 2023 m. kovo 27 d. Bendrovės akcininkai turi įstatyminę teisę patvirtinti šias finansines ataskaitas arba nepatvirtinti jų ir reikalauti vadovybės parengti naujas finansines ataskaitas.

2. APSKAITOS PRINCIPAI

2.1. Svarbios apskaitos politikos priemonės

Finansinės ataskaitos parengtos pagal Tarptautinius Finansinės Atskaitomybės Standartus (toliau – TFAS), priimtus taikyti Europos Sąjungoje (toliau – ES). Šios finansinės ataskaitos parengtos pagal visus 2022 m. gruodžio 31 d. galiojančius TFAS reikalavimus, bei jų aiškinimus, kurie yra svarbūs Bendrovės apskaitos operacijoms.

Bendrovė nuosekliai taikė apskaitos politiką, pateiktą šiose finansinėse ataskaitose, visiems šiose finansinėse ataskaitose pateiktiems laikotarpiams. Bendrovė nėra įmonė, kurios akcijomis prekiaujame biržoje, todėl jai netaikomi informacijos apie segmentus ar pelną, tenkantį vienai akcijai, atskleidimo reikalavimai.

Šios finansinės ataskaitos už 2022 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus parengtos įvertinus veiklos tęstinumo prielaidas. 2022 m. energetinių išteklių krizės ir karo Ukrainoje akivaizdoje priėmėme nestandartinį sprendimą: 2022-2023 m. šildymo sezono metu į deginamo kuro rūšis įtraukėme ir mažesnę mazutą.

2022 m. Bendrovės veikla buvo pelninga, nors saugumo pokyčiai regione ir neprognozuojama situacija rinkoje vertė imtis papildomų priemonių siekiant užtikrinti Bendrovės veiklos stabilumą. Gamtinių dujų ir biokuro kainų augimas 2022 m. augino Bendrovės gamybos sąnaudas, taip pat, augino ir Bendrovės pagrindinės veiklos pajamas, šilumos kainai formuojantis priklausomai nuo kuro kainų svyravimų. Didžiąja dalimi teigiamą įtaką Bendrovės rezultatams turėjo elektros energijos kainų augimas, Bendrovei didžiąją dalį elektros gaminant iš biokuro ir parduodant rinkoje.

Pagrindinės numatomos 2023 m. su veiklos tęstinumu susijusios rizikos – apyvartinio kapitalo poreikis bei kuro kainų svyravimas Lietuvos ir pasaulio rinkose. Bendrovė, jau 2023 m. I ketvirtį pradeda alternatyvų vertinimą kuro įsigijimui 2023/2024 m. šildymo sezonui, taip pat vertinamos kainų fiksavimo galimybės kurios galėtų užtikrinti stabilesnį apyvartinio kapitalo poreikį. Bendrovė 2023 m. sieks didžiąją dalį reikalingo kuro įsigyti iš anksto, taip sumažindama šių rizikų poveikį iki minimalaus lygio, todėl vertiname, kad veiklos tęstinumui pagrįstos rizikos nekils.

2022 m. kilęs karas Ukrainoje, visų pirma, Bendrovę, kaip ir visą Europą, paveikė per ekstremalius gamtinių dujų kainų svyravimus, taip pat, pritaikius sankcijas Baltarusijai, buvo jaučiamas biokuro kainų augimas sumažėjus biokuro, importuojamo iš Baltarusijos kiekiui. Tiek gamtinių dujų, tiek biokuro kainų augimo įtaka buvo jaučiama ir elektros energijos rinkoje, elektros kainos 2022 m. ženkliai išaugo. Karo Ukrainoje įtakai galima priskirti ir draudimo įmonių teikiamų paslaugų nepalankų regiono rizikos vertinimą. Prognozuojama, kad dėl padidėjusio regiono rizikingumo, gali išaugti kai kurių draudimų rūšių įsigijimo kaštai 2023 m.

Bendrovės vadovybė nuolat stebi Bendrovės veiklą ir prognozuoja galimą situacijos pasikeitimą bei numato ir diegia priemones išaugusioms rizikoms ar neapibrėžtumams valdyti. Bendrovės vadovybės vertinimu, visos rizikos yra valdomos, veiklos rezultatams ir veiklos tęstinumui reikšmingos įtakos neturi.

Finansiniai Bendrovės metai sutampa su kalendoriniais metais.

2.2. Finansinių ataskaitų parengimo pagrindas

Finansinės ataskaitos parengtos taikant istorinės įsigijimo savikainos metodą.

2.3. Funkcinė ir pateikimo valiuta

Bendrovė, atsižvelgdama į pajamų, sąnaudų, nuosavo kapitalo ir skolinių įsipareigojimų struktūrą, apskaitą tvarko ir visas sumas apskaito Lietuvos Respublikos nacionaline valiuta euru, kuris yra Bendrovės funkcinė valiuta.

Šiose finansinėse ataskaitose visos sumos pateiktos eurai ir suapvalintos iki artimiausio tūkstančio (000 eurų), todėl skaičiai tarp lentelių gali nesutapti dėl apvalinimo. Tokie nesutapimai finansinėse ataskaitose laikomi nereikšmingais.

2.4. Dar neįsigalioję standartai ir standartų išaiškinimai

2022 m. paskelbti tam tikri nauji standartai, standartų pataisos ir aiškinimai, kurie bus patvirtinti vėlesniems metiniams finansinių ataskaitų laikotarpiams dar nėra taikomi Europos Sąjungoje. Tokie standartai nebuvo taikomi rengiant šias finansines ataskaitas. Bendrovė neplanuoja iš anksto įdiegti šių standartų.

Manoma, kad toliau išvardyti peržiūrėti standartai neturės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms:

- Atidėtasis mokestis, susijęs su turtu ir įsipareigojimais, atsirandančiais iš vieno sandorio (12-ojo TAS pataisos);
- 1-ojo TAS „Finansinių ataskaitų pateikimas“ pataisos, susijusios su įsipareigojimų klasifikavimu į trumpalaikius ir ilgalaikius (nepatvirtinta ES);
- 17-asis TFAS „Draudimo sutartys“ (tikimasi, kad įsigalios nuo 2023 m. sausio 1 d.);
- Informacijos apie apskaitos politiką pateikimas (1-ojo TAS ir TFAS 2-ojo praktikos pareiškimo pataisos);
- 17-ojo TFAS ir 9-ojo TFAS pirminis taikymas – Palyginamoji informacija (17-ojo TFAS pataisos). Apskaitinių įvertinimų apibrėžtis (8-ojo TAS pataisos);
- 16-ojo TFAS „Nuoma“ pataisos. Nuomos įsipareigojimo vertinimas pardavimo ir atgalinės nuomos atveju (nepatvirtinta ES).

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

2.5. Reikšmingi apskaitos politikos pokyčiai

2022 m. įsigalioję standartai ir pataisos reikšmingos įtakos 2022 m. metinėms finansinėms ataskaitoms neturėjo.

2022 m. Bendrovė nuosekliai taikė apskaitos politiką, visiems šiose finansinėse ataskaitose pateiktiems laikotarpiams.

2.6. Įvertinimai ir prielaidos

Rengdama finansines ataskaitas pagal TFAS, priimtus taikyti ES, vadovybė turi atlikti skaičiavimus ir įvertinimus prielaidoms, kurios turi įtakos apskaitos principų taikymui bei su turto ir įsipareigojimais, pajamomis ir sąnaudomis susijusioms sumoms. Įvertinimai ir su jais susijusios prielaidos yra pagrįsti istorine patirtimi ir kitais veiksniais, kurie atitinka esamas sąlygas, ir kurių rezultatų pagrindu yra daroma išvada dėl turto ir įsipareigojimų likutinių verčių, apie kurias negalima spręsti iš kitų šaltinių.

Prielaidos ir neapibrėžtumo įvertinimas

Informacija apie prielaidas ir neapibrėžtumo įvertinimus taikant apskaitos politiką, kuri turi reikšmingiausią įtaką sumoms, pripažintoms finansinėse ataskaitose yra pateikta šiose pastabose:

- nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų bei naudojimo teise valdomo turto vertės sumažėjimo vertinimas: pagrindinės prielaidos, pagrįstos nustatytų įplaukas kuriančių vienetų atsiperkamosiomis vertėmis (3 pastaba);
- ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto naudingo tarnavimo laikas (3 pastaba);
- tikėtinų kredito nuostolių ir gautinų sumų vertės sumažėjimo nuostolių įvertinimas: pagrindinės prielaidos, nustatant vertės sumažėjimą (23 pastaba);
- atidėtojo mokesčio turto pripažinimas: būsimo apmokestinamojo pelno, kuriam mažinti bus galima panaudoti atskaitomus laikinuosius skirtumus ir sukauptus mokesčius nuostolius, prieinamumas (22 pastaba);
- ilgalaikių išmokų darbuotojams vertinimas ir pagrindinės aktuarinės prielaidos (15 pastaba);
- atidėjinių pripažinimas bei įvertinimas: pagrindinės prielaidos apie sąnaudų atsiradimo tikimybę ir mastą (17 pastaba).

Faktiniai rezultatai gali skirtis nuo įvertinimų. Įvertinimai ir su jais susijusios prielaidos yra nuolat peržiūrimi. Apskaičiavimų koregavimai yra pripažįstami perspektyviai. Taisant esmines ankstesnių laikotarpių apskaitos klaidas taikomas retrospektyvinis būdas, finansinėse ataskaitose lyginamąją informaciją pateikiant tokią, kokia ji būtų, jei esminė klaida būtų ištaisyta tuo laikotarpiu, kada buvo padaryta.

2.7. Investicijos į asocijuotąsias įmones ir kitas įmones

Asocijuota laikoma įmonė, kuriai Bendrovė gali daryti reikšmingą įtaką, tačiau nėra nei jos patronuojamoji įmonė, nei tam tikra dalis bendroje įmonėje. Manoma, kad egzistuoja reikšminga įtaka kai Bendrovė turi galios dalyvauti priimant finansinės ir veiklos sprendimus, tačiau tai nėra galia kontroliuoti ar bendrai kontroliuoti šiuos sprendimus, kurie paprastai susiję su kitos Bendrovės nuosavybės dalimi nuo 20 iki 50 proc.

Investicijos į asocijuotąsias ir kitas įmones Bendrovės finansinėse ataskaitose apskaitomos taikant įsigijimo savikainos metodą ir atėmus vertės sumažėjimo nuostolius, kai investicijos apskaitinė vertė asocijuotosios įmonės Finansinės būklės ataskaitoje viršija tikėtiną atsiperkamąją vertę.

2.8. Nematerialusis turtas (išskyrus prestižą)

Bendrovės nematerialusis turtas apima kapitalizuotą programinę įrangą, patentus, prekių ženklus ir licencijas. Įsigyta kompiuterinė programinė įranga, patentai, licencijos ir prekių ženklai kapitalizuojami pagal įsigijimo ir jiems pradėti naudoti patirtas išlaidas.

Nematerialusis turtas yra pripažįstamas tuo atveju, kai tikėtina, kad Bendrovė gaus su šiuo turto susijusią ekonominę naudą ateityje ir jei turto vertė gali būti patikimai įvertinta. Atskirai įsigijamas nematerialusis turtas pradinio pripažinimo metu yra apskaitomas įsigijimo savikaina. Nematerialiojo turto naudingo tarnavimo laikotarpis gali būti apibrėžtas arba ne.

Po pradinio pripažinimo nematerialusis turtas, kuriam nustatytas apibrėžtas tarnavimo laikotarpis, yra apskaitomas įsigijimo verte, atėmus sukauptą amortizaciją ir galimą sukauptą vertės sumažėjimą. Nematerialusis turtas yra amortizuojamas tiesiogiai proporcingu (tiesiniu) nusidėvėjimo metodu per nustatytą naudingo tarnavimo laiką. Pelnas (nuostolis), atsirandantis nutraukus nematerialiojo turto pripažinimą yra apskaitomas kaip skirtumas tarp grynosios realizavimo sumos (jeigu tokia gaunama) ir turto balansinės vertės. Amortizacija pradeda skaičiuoti parengus turtą naudoti.

Skirtumas turi būti pripažįstamas Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai turto pripažinimas nutraukiamas. Naudingo tarnavimo laikas, likvidacinės vertės ir amortizacijos metodas yra kasmet peržiūrimi užtikrinant, kad jie atitiktų numatomą ilgalaikio nematerialiojo turto, išskyrus prestižą, naudojimo pobūdį.

Bendrovė tikrina nematerialiojo turto galimą vertės sumažėjimą, lygindama jo atsiperkamąją vertę su apskaitine verte kartą per metus arba bet kada, kai tik yra požymių, kad sumažėjo nematerialiojo turto vertė. Esant nematerialiojo turto vertės sumažėjimui, nematerialiojo turto apskaitinė vertė sumažinama iki tikrosios jo vertės.

Licencijos

Įsigytos licencijos kapitalizuojamos ir amortizuojamos pagal įsigijimo ir jomis pradėta naudoti patirtas išlaidas per 3 metų licencijos galiojimo laikotarpį.

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

Programinė įranga

Naujos programinės įrangos įsigijimo išlaidos yra kapitalizuojamos ir pripažįstamos nematerialiuoju turtu, jei šios išlaidos nėra kompiuterinės įrangos sudedamoji dalis. Programinė įranga yra amortizuojama per 3 metų laikotarpį. Išlaidos, patirtos atstatant arba išlaikant numatomą ekonominę naudą, kurią Bendrovė tikisi gauti iš turimų programinių sistemų veiklos, yra pripažįstamos laikotarpio, kai atliekami palaikymo ir priežiūros darbai, sąnaudomis.

2.9. Nekilnojamas turtas, įranga ir įrengimai

Nekilnojamas turtas, įranga ir įrengimai – tai ilgalaikis materialus turtas, kuris a) laikomas paslaugų gamybos ar paslaugų teikimo ar administraciniais tikslams; ir b) ketinamas naudoti ilgiau negu vieną ataskaitinį laikotarpį.

Nekilnojamo turto, įrangos ir įrengimų savikaina turi būti pripažįstama turtu tik tada ir tik tada, jeigu: a) tikėtina, kad Bendrovė ateityje iš to turto gaus ekonominės naudos; ir b) turto savikaina gali būti patikimai įvertinta.

Pradinę Bendrovės nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų turto vertę sudaro įsigijimo kaina, įskaitant negrąžinamus įsigijimo mokesčius ir visas tiesiogiai priskirtinas išlaidas, susijusias su turto parengimu eksploatuoti arba perkėlimu į jo naudojimo vietą. Patirtos remonto ir eksploatacijos išlaidos, kurios reikalingos tam, kad turtas pradėtų veikti, paprastai yra apskaitomos to laikotarpio, kai jos buvo patirtos, Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Tais atvejais, kai galima aiškiai įrodyti, jog šių išlaidų dėka padidės ekonominė nauda iš šio turto panaudojimo ir (arba) pailgės jo numatytas ekonominio tarnavimo laikas, išlaidos yra kapitalizuojamos pridėdant jas prie turto įsigijimo vertės. Po pradinio pripažinimo nekilnojamas turtas, įranga ir įrengimai, kuriems nustatytas apibrėžtas tarnavimo laikotarpis, yra apskaitomas įsigijimo verte, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir galimą sukauptą vertės sumažėjimą.

Kai nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų atskirų sudėtinų dalių naudingo tarnavimo laikotarpis skiriasi, jos apskaitomos kaip atskiri nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų vienetai (komponentai).

Sąnaudos, patiriamos keičiant nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų sudėtinę dalį, kapitalizuojamos tik tuo atveju, jei iš šios sudėtinės dalies tikimasi gauti ekonominės naudos ir naujosios sudėtinės dalies savikaina gali būti patikimai įvertinta. Senosios sudėtinės dalies likutinė vertė nurašoma. Su nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų aptarnavimu susijusios sąnaudos apskaitomos Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje tuo metu, kai yra patiriamos.

Nekilnojamas turtas, įranga ir įrengimai nurašomi juos pardavus, arba kai iš jų naudojimo ar pardavimo nebesitikima jokios ekonominės naudos.

Bet koks pelnas ar nuostoliai, atsirandantys dėl turto pardavimo arba nurašymo (apskaičiuojamas kaip grynujų pardavimo pajamų ir balansinės turto vertės skirtumas), yra įtraukiami į tų metų Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitą, kai turtas yra nurašomas.

Nusidėvėjimas pradedamas skaičiuoti parengus turtą naudoti ir taikomas tiesiogiai proporcingas metodas per tokius naudingo tarnavimo laikotarpius:

	Naudingo tarnavimo laikotarpis (metais)
Pastatai	10 – 50
Statiniai ir perdavimo įrenginiai	8 – 75
Mašinos, įrengimai bei kiti įrenginiai, prietaisai ir įrankiai ir transporto priemonės	3 – 20

Turto likvidacinė vertė yra nustatyta suma, kurią Bendrovė galėtų gauti pardavus turtą, atimant įvertintas pardavimo sąnaudas, jei turtas pasiekė numatytą naudingo tarnavimo laiko pabaigą ir būklę tuo metu. Naudingo tarnavimo laikas, likvidacinė vertė ir nusidėvėjimo metodas yra peržiūrimi kasmet, užtikrinant, kad jie atitiktų numatomą ilgalaikio materialiojo turto naudojimo pobūdį. Naudingo tarnavimo laikas yra pakeičiamas, kai yra pagrindo manyti, kad likęs tarnavimo laikas neatspindi turto techninės būklės, ekonominio panaudojimo ar fizinės būklės.

Nebaigta statyba apskaitoma įsigijimo verte. Tokio turto įsigijimo savikaina apima projektavimo bei statybos darbus, statinių ir montavimui perduotų įrenginių vertes bei kitas, tiesiogiai priskirtinas išlaidas. Nusidėvėjimas nebaigta statybai neskaiciuojamas tol, kol statyba nėra baigta ir turtas neparengtas naudoti.

2.10. Nekilnojamo turto, įrangos ir įrengimų, nematerialiojo ir kito turto vertės sumažėjimas

Finansinių ataskaitų sudarymo dieną Bendrovė peržiūri likutinę nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų, nematerialiojo turto bei kito ilgalaikio turto vertę, kad nustatytų, ar yra požymių, kad šio turto vertė sumažėjo. Jei tokių požymių yra, Bendrovė įvertina šio nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų bei nematerialiojo turto atsiperkamąją vertę tam, kad būtų galima įvertinti vertės sumažėjimą (jei toks yra).

Kai neįmanoma įvertinti turto atsiperkamosios vertės, Bendrovė apskaičiuoja pajamas generuojančios turto grupės, kuriai šis turtas priklauso, atsiperkamąją vertę. Kai gali būti nustatytas patikimas ir nuoseklus paskirstymo pagrindas, Bendrovės turtas paskirstomas atskiriems pajamas generuojančio turto vienetais, priešingu atveju Bendrovės turtas yra paskirstomas mažesnėms pajamas generuojančio turto vienetų grupėms, kurioms gali būti nustatytas patikimas ir nuoseklus paskirstymo pagrindas.

Pastebėjus nuvertėjimo požymius, nustatoma atsiperkamoji vertė kaip turto tikroji vertė, atėmus pardavimo išlaidas, arba jo naudojimo vertė (ta, kuri didesnė).

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

Įvertinant naudojimo vertę, tikėtini ateities pinigų srautai yra diskontuojami iki dabartinės vertės naudojant diskonto normą, įvertintą pagal dabartines rinkos sąlygas, egzistuojančią pinigų laiko vertę bei su turtu susijusią riziką, į kurią nebuvo atsižvelgta įvertinant ateities pinigų srautus. Jei turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) įvertinta atsiperkamoji vertė yra mažesnė nei šio turto apskaitinė vertė, apskaitinė turto vertė sumažinama iki atsiperkamosios šio turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) vertės.

Nuostoliai dėl vertės sumažėjimo pripažįstami iš karto Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, nebent šis turtas anksčiau buvo perkainotas. Tokiu atveju nuostoliai dėl vertės sumažėjimo yra apskaitomi kaip perkainojimo rezervo sumažėjimas.

Jei po nuostolių dėl vertės sumažėjimo pripažinimo turto vertė vėliau padidėja, tai apskaitinė turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertė padidinama iki naujai paskaičiuotos turto atsiperkamosios vertės, bet taip, kad padidėjimas neviršytų apskaitinės šio turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertės, jei nuostoliai dėl vertės sumažėjimo ankstesniais metais nebūtų buvę pripažinti.

Turto vertės sumažėjimo atstatymas pripažįstamas Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, nebent šis turtas anksčiau buvo perkainotas. Pastaruoju atveju jo vertės sumažėjimo panaikinimas yra apskaitomas kaip perkainojimo rezervo padidėjimas (neviršijant buvusio vertės sumažėjimo sumos dydžio).

2.11. Nekilnojamasis turtas įranga ir įrengimai, skirti parduoti

Nekilnojamasis turtas ir įrengimai klasifikuojami kaip skirti parduoti tuomet: a) jei jų apskaitinė vertė bus atgaunama daugiausia iš pardavimo, o ne toliau jį naudojant; ir b) kai turto pardavimas yra labai tikėtinas. Sąlyga yra tenkinama tada, kai labai tikėtina, kad turto pardavimo sandoris įvyks, o turtas yra tokios būklės, kad gali būti nedelsiant parduodamas. Bendrovės vadovybė turi būti linkusi parduoti, o pardavimas turi įvykti per metus nuo perklasifikavimo datos.

Turtas, skirtas parduoti įvertinamas mažesniąja apskaitine verte arba tikrąja verte, atėmus numatomas pardavimo išlaidomis. Pardavimo išlaidos yra sąnaudos, tiesiogiai priskiriamos pardavimui, išskyrus finansines ir pelno mokesčių sąnaudas. Ilgalais materialus ir nematerialus turtas klasifikuojamas kaip skirtas parduoti, nėra dėvimas / amortizuojamas.

Sudarant turto pardavimo sandorius Bendrovė siekia, kad turtas būtų parduodamas atsižvelgiant į rinkos sąlygas, naudojant racionalius ir pagrįstus turto rinkos vertės nustatymo metodus.

2.12. Finansinės priemonės

Finansinė priemonė – tai bet kuri sutartis, dėl kurios pas vieną įmonę atsiranda finansinis turtas, o pas kitą – finansinis įsipareigojimas ar nuosavybės priemonė.

Pripažinimas ir pripažinimo nutraukimas Finansinės būklės ataskaitoje

Bendrovė pripažįsta finansinį turtą ar finansinį įsipareigojimą savo Finansinės būklės ataskaitoje tada ir tik tada, kai ji tampa priemonės sutartinių sąlygų šalimi.

Bendrovė finansinio turto pirkimą ar pardavimą pripažįsta arba jo pripažinimą nutraukia sandorio sudarymo dieną. Bendrovė finansinio turto pripažinimą nutraukia Finansinės būklės ataskaitoje tada ir tik tada, kai: a) baigiasi sutartinių teisių į pinigų srautus iš finansinio turto galiojimo terminas, arba b) ji perduoda finansinį turtą kitai šaliai.

Bendrovė nustoja pripažinti finansinį įsipareigojimą (ar finansinio įsipareigojimo dalį) Finansinės būklės ataskaitoje tada ir tik tada, kai šis įsipareigojimas panaikinamas, t. y. kai sutartyje nurodyta prievolė: a) įvykdoma; arba b) atšaukiama; ar c) baigiasi jos galiojimo laikas.

Bendrovė finansinį turtą skirsto į vieną iš šių kategorijų:

- vertinamas amortizuota savikaina;
- vertinamas tikrąja verte per kitas bendrąsias pajamas;
- vertinamas tikrąja verte Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje;
- apsidraudimo finansinės priemonės.

Bendrovė priskiria skolos finansinį turtą tinkamai kategorijai, priklausomai nuo finansinio turto valdymo verslo modelio ir sutartinių pinigų srautų požymių atitinkamam finansiniam turtui.

Bendrovė prie amortizuota savikaina vertinamo turto priskiria prekybos gautinas sumas, suteiktas paskolas, kitas finansinio turto gautinas sumas bei pinigus ir pinigų ekvivalentus.

Bendrovė finansinius įsipareigojimus skirsto į vieną iš šių kategorijų:

- vertinami amortizuota savikaina;
- vertinami tikrąja verte Pelno (nuostolių) ataskaitoje;
- apsidraudimo finansinės priemonės.

Bendrovė prie amortizuota savikaina vertinamų finansinių įsipareigojimų priskiria prekybos įsipareigojimus, paskolas, pasiskolintas sumas.

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

Finansinio turto vertinimas amortizuota savikaina

Vertindama finansinį turtą amortizuota savikaina Bendrovė taiko apskaičiuotų palūkanų metodą.

Prekybos gautinos sumos po pirminio pripažinimo vertinamos amortizuota savikaina, naudojant apskaičiuotų palūkanų metodą, įskaitant vertės sumažėjimo nuostolius, o prekybos gautinos sumos, kurių terminas trumpesnis nei 12 mėnesių nuo pripažinimo dienos (t. y. neturinčios finansavimo elemento), ir kurios nėra priskiriamos faktoringui, nėra diskontuojamos ir yra vertinamos nominalia verte.

Finansinio turto vertės sumažėjimas

Bendrovė nustatydamas vertės sumažėjimo nuostolius, taiko bendrą (pagrindinis) ir supaprastintą modelius.

Bendrą modelį Bendrovė taiko finansiniam turtui, įvertintam amortizuota savikaina, išskyrus prekybos gautinas sumas ir turtą, vertinamą tikrąja verte Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Taikant bendrą modelį Bendrovė stebi su atitinkamu finansiniu turtu susijusio kredito rizikos lygio pasikeitimus ir finansinį turtą klasifikuoja į vieną iš trijų etapų, skirtų nustatyti vertės sumažėjimo nuostolius remiantis kredito rizikos lygio pasikeitimais po pirminio priemonės pripažinimo.

Priklausomai nuo atskirų etapų klasifikavimo, vertės sumažėjimas nustatomas 12-os mėnesių laikotarpiui (1 etapas) arba per priemonės galiojimo laikotarpį (2 ir 3 etapai).

Kiekvieną paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną Bendrovė nagrinėja požymius, kuriais remiantis finansinis turtas klasifikuojamas į atskirus etapus nustatant vertės sumažėjimo nuostolius. Požymiai gali apimti skolininko kreditingumo pasikeitimus, rimtas skolininko finansines problemas, reikšmingus nepalankius skolininko ekonominius, teisinius ar rinkos aplinkos pasikeitimus.

Siekdama nustatyti tikėtinus kredito nuostolius, Bendrovė juos vertina pagal tikėtinų kredito nuostolių (TKN) modelį. Bendrovė taiko įsipareigojimų nevykdymo tikimybės lygius, numanomas iš kredito išvestinių finansinių priemonių kotiruojamų rinkos kainų, įmonėms su suteiktu kredito reitingu ir iš atitinkamo sektoriaus.

Bendrovė įtraukia ateities informaciją į vertinimo parametrus, apskaičiuodama nemokumo parametrų tikimybę remiantis kotiruojamomis rinkos kainomis.

Siekdama įvertinti tikėtinus kredito nuostolius Bendrovė naudoja atidėjinių matricą, apskaičiuotą atsižvelgiant į istorinį iš klientų gautinų sumų grąžinimo ir išieškojimo lygį. Bendrovė įtraukia informaciją apie būsimus laikotarpius į parametrus, naudojamus tikėtinų nuostolių modelyje koreguojant pagrindinius nemokumo tikimybės parametrus.

Supaprastintą modelį Bendrovė taiko prekybos gautinoms sumoms. Taikant supaprastintą modelį Bendrovė nestebi kredito rizikos lygio pasikeitimų per priemonės galiojimo laikotarpį ir tikėtinus kredito nuostolius nustato iki numatyto priemonės naudojimo laikotarpio pabaigos.

Norėdama apskaičiuoti tikėtinus kredito nuostolius, Bendrovė nustato gautinų sumų įsipareigojimų nevykdymo tikimybės parametrus, apskaičiuotus istorine neapmokėtų sąskaitų skaičiaus analize, ir įsipareigojimų nevykdymo tikimybės parametrus, apskaičiuotus remiantis istorine neapmokėtų sąskaitų vertės analize.

Tikėtini kredito nuostoliai apskaičiuojami kai gautina suma pripažįstama Finansinės būklės ataskaitoje ir yra atnaujinama kiekvieną vėlesnę paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną, priklausomai nuo pradelstų gautinos sumos dienų skaičiaus.

Nuostoliai (nuostolių panaikinimas) dėl finansinių priemonių vertės sumažėjimo apima nuostolius (nuostolių panaikinimą) dėl prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo ir nuostolius (nuostolių panaikinimą) dėl suteiktų paskolų vertės sumažėjimo.

Atliekant pirminį pripažinimą, įsigyto turto ar prisiimto įsipareigojimo sandorio kaina, numatyta mainų sandoryje, sudarytame dėl konkretaus turto ar įsipareigojimo, yra kaina, sumokėta įsigyjant turtą arba gauta prisiimant įsipareigojimą (įsigijimo kaina). Palyginimui, tikroji turto arba įsipareigojimo vertė yra kaina, kuri būtų gauta pardavus turtą arba sumokėta perleisus įsipareigojimą (pardavimo / perleidimo kaina).

Jei Bendrovė turtą arba įsipareigojimą iš pradžių įvertina jo tikrąja verte, o sandorio kaina skiriasi nuo tikrosios vertės, skirtumas pripažįstamas kaip pelnas arba nuostoliai, jeigu TFAS nenurodyta kitaip.

Įvertinimas tikrąja verte grindžiamas prielaida, kad sandoris dėl turto pardavimo arba įsipareigojimo perleidimo bus vykdomas arba: a) pagrindinėje turto ar įsipareigojimo rinkoje; ar b) kai pagrindinės rinkos nėra, palankiausioje konkrečiam turtui arba įsipareigojimui rinkoje.

Jei vertinimo dieną Bendrovei nėra prieinami tiesiogiai matomi stebimi kintamieji, t. y. kainos, kotiruojamos (nekoreguotos) aktyviose identiško turto ar įsipareigojimo rinkose, tikroji vertė nustatoma pagal koreguotus tiesiogiai stebimus kintamuosius.

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

Koreguotieji kintamieji yra:

- kainos, paskelbtos panašiam turtui ar įsipareigojimams, aktyviose rinkose;
- kainos, paskelbtos identiškam arba panašiam turtui ar įsipareigojimams rinkose, kurios nėra aktyvios rinkos;
- kintamieji, išskyrus kotiruojamas kainas, stebimi konkrečiam turtui ar įsipareigojimui, pavyzdžiui rinkos patvirtinti kintamieji.

Kai stebimų (tiesiogiai ar netiesiogiai) kintamųjų nėra, tikroji vertė nustatoma pagal nestebimus kintamuosius, kuriuos Bendrovė sukuria naudodama vertės nustatymo metodus.

Nustatant nefinansinio turto tikrąją vertę atsižvelgiama į rinkos dalyvio gebėjimą generuoti ekonominę naudą, panaudojant konkretų turtą maksimaliai ir geriausiai arba parduodant jį kitam rinkos dalyviui, kuris panaudos jį maksimaliai ir geriausiai.

Tikroji įsipareigojimo vertė atspindi neveiklumo rizikos įtaką. Neveiklumo rizika apima, be kita ko, pačios įmonės kredito riziką. Nustatydamą įsipareigojimo tikrąją vertę, įmonė turi įvertinti savo kredito rizikos poveikį bei kitus veiksnius, kurie gali turėti įtakos tikimybei, kad įsipareigojimas bus arba nebus įvykdytas.

Bendrovė turi didinti atitinkamų stebimų kintamųjų panaudojimą ir mažinti nestebimų kintamųjų naudojimą, kad pasiektų tikrosios vertės nustatymo tikslą – apskaičiuoti kainą, už kurią įsipareigojimas arba nuosavybės priemonė būtų perleisti pagal teisiškai tvarkingą sandorį, sudaromą tarp rinkos dalyvių vertės nustatymo dieną pagal galiojančias rinkos sąlygas.

Turtą ir įsipareigojimus, kurie Finansinės būklės ataskaitoje įvertinami tikrąja verte arba kurių tikroji vertė nėra nustatoma, tačiau informacija apie kuriuos yra atskleidžiama, Bendrovė klasifikuoja pagal tikrosios vertės hierarchiją, kurioje kintamieji skirstomi į tris lygius, priklausomai nuo jų prieinamumo:

- 1 lygio kintamieji yra identiško turto ar įsipareigojimų aktyvioje rinkoje kotiruojamos (nekoreguotos) kainos, kurios yra prieinamos Bendrovei vertės nustatymo dieną;
- 2 lygio kintamieji yra kintamieji, išskyrus kotiruojamas kainas, kurios priskiriamos 1 lygiui, tiesiogiai arba netiesiogiai stebimi konkrečiam turtui ar įsipareigojimui;
- 3 lygio kintamieji yra nestebimi kintamieji, taikomi konkrečiam turtui ar įsipareigojimui.

Tais atvejais, kai kintamieji, naudojami turto arba įsipareigojimo tikrosios vertės nustatymui, gali būti priskiriami skirtingiems tikrosios vertės hierarchijos lygiams, visas tikrosios vertės nustatymo rezultatas priskiriamas tam pačiam tikrosios vertės hierarchijos lygiui, kaip ir žemiausio lygio kintamasis, svarbus visam vertės nustatymui.

2.13. Atsargos

Atsargos pirminio pripažinimo metu yra apskaitomos įsigijimo savikaina. Vėlesniais laikotarpiais atsargos yra apskaitomos grynąja galimo realizavimo verte arba įsigijimo savikaina – priklausomai nuo to, kuri yra mažesnė.

Atsargų savikainą sudaro įsigijimo kaina, pridėtinės išlaidos, kurios susidarė gabenant atsargas į dabartinę jų buvimo vietą ir suteikiant joms dabartinę būklę bei kitos sąnaudos, tiesiogiai susijusios su atsargų įsigijimu. Savikaina apskaičiuojama FIFO metodu. Atsargų savikaina yra mažinama nuolaidomis ir nukainojimais gautais iš tiekėjų ataskaitiniu laikotarpiu, bei taikoma atsargoms, laikomoms sandėlyje.

Bendrovė, kaip energetikos įrenginių savininkas, remiantis 2012 m. spalio 29 d. Lietuvos Respublikos Energetikos ministro įsakymo Nr. 1-211 „Dėl elektrinių ir elektros tinklų eksploatavimo taisyklių patvirtinimo“ 76 ir 77 str. nuostatomis turi suformavusi įrenginių, atsarginių dalių ir įrenginių rezervinį sąrašą, siekiant nesumažinti energetikos objektų darbo patikimumo.

Bendrovė, norėdama nustatyti atsargų (išskyrus rezervines atsargas) grynąją realizacinę vertę, peržiūri atsargų sąrašus bent kartą per metus. Atsargos, kurios įsigytos anksčiau nei prieš metus yra peržiūrimos, siekiant nustatyti, ar jas galima bus realizuoti ateityje. Lėtai judančių atsarginių dalių ir kitų medžiagų atveju vertės sumažėjimas pripažįstamas visai atsargų įsigijimo savikainai, jeigu atsargos atsargų sąrašė išbuvo daugiau kaip 2 metus ir nuo tada nebuvo naudojamos.

2.14. Apyvartiniai taršos leidimai

Nemokamai gautini ATL (atsargos kelyje) apskaitomi remiantis atitinkamų metų Nacionalinio apyvartinių taršos leidimų paskirstymo planu, pripažįstant gautą dotaciją pagal dotacijų pripažinimo kriterijus, nustatytus TAS 20, ir apskaitomi tikrąja verte. Po pirminio pripažinimo nemokamai gauti ATL nėra perkainojami – tikroji vertė, nustatyta pirminio pripažinimo metu, laikoma savikaina ir Finansinės būklės ataskaitoje pateikiama kaip atsargos kelyje.

Bendrovei pervesti nemokami ATL (atsargos) apskaitomi pripažįstant atsargas, faktinio gavimo dieną, jų pakartotinai neperkainojant. Vėlesniais laikotarpiais atsargos yra apskaitomos grynąja galimo realizavimo verte arba įsigijimo savikaina – priklausomai nuo to, kuri yra mažesnė.

Nemokamai gautinų ATL tikrosios vertės pripažinimo momentas yra einamųjų metų (taršos išmetimo) gruodžio 31 d. Jei einamaisiais metais gauti nemokami ATL už einamuosius metus, jų tikrosios vertės pripažinimo momentas yra konkreti faktinio ATL gavimo diena.

Kai einamaisiais taršos išmetimo metais susidaro faktiškas ATL trūkumas, Finansinės būklės ataskaitoje pripažįstamas papildomas atidėjinys pagal TAS 37, įtraukiant atitinkamas sąnaudas į atitinkamus Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos straipsnius.

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

2.15. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigus sudaro pinigai banko sąskaitose. Pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės, labai likvidžios investicijos, lengvai konvertuojamos į žinomą pinigų sumą. Tokių investicijų terminas neviršija trijų mėnesių, o vertės pokyčių rizika yra labai nežymi. Pinigų srautų ataskaitoje pinigų ir jų ekvivalentus sudaro pinigai, indėliai banko sąskaitose ir kitos trumpalaikės labai likvidžios investicijos.

2.16. Finansiniai įsipareigojimai

Finansinės ir kitos skolos su palūkanomis

Visi finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu yra pripažįstami tikrąja verte, o gautų paskolų bei mokėtinų sumų atveju atėmus tiesiogiai priskirtinas sandorio išlaidas. Vėliau finansiniai įsipareigojimai apskaitomi amortizuota verte, o tikrosios vertės pasikeitimas yra pripažįstamas Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, išskyrus kapitalizuojamas skolinimosi išlaidas. Bendrovės finansiniai įsipareigojimai apima prekybos ir kitas mokėtinas sumas, gautas paskolas, įskaitant bankų kredito linijas (overdraftą).

Skolinimosi išlaidos, tiesiogiai priskiriamos turto įsigijimui, kurio numatomam naudojimui ar pardavimui, statybai ar gamybai nustatytas tam tikras laikotarpis, kapitalizuojamas kaip dalis atitinkamo turto savikainos. Visos kitos skolinimosi išlaidos pripažįstamos patirtomis sąnaudomis jų susidarymo metu. Paskolos ir skolos priskiriamos ilgalaikėms, jei iki ataskaitų sudarymo datos yra žinoma, kad pagal pasirašytą finansavimo sutartį įsipareigojimo pobūdis buvo ilgalaikis.

Prekybos įsipareigojimai

Prekybos įsipareigojimai yra neišvestiniai finansiniai įsipareigojimai su fiksuotais arba nustatyto būdu apskaičiuojamais mokėjimais, kuriais neprekiuojama aktyvioje rinkoje. Tokie įsipareigojimai yra apskaitomi amortizuota verte, naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą. Pelnas (nuostoliai) yra pripažįstami Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai prekybos įsipareigojimai yra nurašomi arba amortizuojami.

2.17. Nuoma

Nuomos apibrėžimas

Sudarius sutartį, vertinimas, ar sutartis yra nuomos sutartis arba apima nuomą, atliekamas vertinant naujo apibrėžimo ribose. Sutartis yra laikoma nuomos sutartimi arba apima nuomą, jeigu už atlygį ji suteikia teisę kontroliuoti nustatyto turto naudojimą tam tikrą laikotarpį. Vertindama sutartį, kurioje yra nuomos komponentas, Bendrovė paskirsto sutartyje numatytą atlygį kiekvienai nuomos komponentą turinčiai ir neturinčiai sutarties daliai remdamasi jų santykinėmis savarankiškoms kainomis.

Nekilnojamo turto atveju Bendrovė apskaito nuomos neturinčius ir turinčius komponentus kartu kaip vieną nuomos komponentą.

Bendrovė nustato, ar susitarimas yra nuoma, arba apima nuomą, atsižvelgdama į sandorio esmę susitarimo sudarymo data, kuomet susitarimo įvykdymas priklauso nuo specifinio turto panaudojimo arba susitarimas suteikia teisę panaudoti turtą.

Nuomininkas

Pagal visas nuomos rūšis nuomininkas įgyja teisę naudoti turtą nuomos pradžioje ir, jeigu nuomos mokėjimai atliekami per tam tikrą laikotarpį, taip pat gauna finansavimą. Bendrovė pripažįsta:

- visų nuomos rūšių, kurių laikotarpis ilgesnis nei 12 mėnesių, turtą ir įsipareigojimus, išskyrus atvejus, kai pagal nuomos sutartį perduodamo turto vertė yra nedidelė;
- nuomos turto nusidėvėjimą atskirai nuo palūkanų už nuomos įsipareigojimus Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Bendrovė pripažįsta naują turtą ir įsipareigojimus, atsirandančius iš žemės, patalpų, automobilių ir įrengimų veiklos nuomos.

Nuomos pradžios datai Bendrovė vertina nuomos įsipareigojimą ta data nesumokėtų nuomos mokesčių dabartinę vertę, įskaitant šiuos mokesčius:

- fiksuotuosius mokesčius (įskaitant prilygintus fiksuotiems mokesčiams), atėmus bet kokias gautinas nuomos paskatas;
- kintamuosius nuomos mokesčius, kurie priklauso nuo indekso ar nuomos, iš pradžių įvertinamus naudojant indeksą ar normą nuomos pradžios datai;
- sumas, kurias nuomininkas turėtų mokėti pagal likvidacinės vertės garantijas;
- baudas už nuomos nutraukimą, jei daroma prielaida, kad per nuomos laikotarpį nuomininkas pasinaudos pasirinkimo teise nutraukti nuomą.

Nuomos mokesčiai diskontuojami, naudojant nuomos sutartyje numatytą palūkanų normą, dėl kurios nuomos mokesčių ir negarantuotos likvidacinės vertės dabartinė vertė yra lygi nuomojamo turto tikrosios vertės ir bet kokių nuomotojo pirminių tiesioginių išlaidų sumai.

Nuomos įsipareigojimas yra vertinamas amortizuota savikaina, naudojant apskaičiuotą palūkanų normą, atitinkančią diskonto normą, taikytiną diskontuoti nuomos mokėjimams.

Palūkanų sąnaudos, susiję su nuomos įsipareigojimu yra paskirstomos per nuomos laikotarpį ir pripažįstamos Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

Pirminio pripažinimo metu naudojimo teise valdomo turto savikainą sudaro:

- nuomos įsipareigojimo pirminio vertinimo suma;
- bet kokie nuomos mokesčiai pradžios datai arba iki jos, atėmus bet kokias gautas nuomos paskatas;
- bet kokios nuomininko patirtos pirminės tiesioginės išlaidos; ir
- turto atstatymo išlaidų įvertis.

Po pirminio naudojimo teise valdomo turto pripažinimo Bendrovė naudojimo teise valdomą turtą vertina savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir sukauptus vertės sumažėjimo nuostolius bei koregavimą dėl bet kokio įsipareigojimo pakartotinio vertinimo. Jeigu iki nuomos laikotarpio pabaigos Bendrovei perleidžiama nuomojamo turto nuosavybės teisė arba jeigu naudojimo teise valdomo turto kaina rodo, kad Bendrovė pasinaudos pasirinkimo teise pirkti, Bendrovė apskaičiuoja naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimą nuo pradžios datos iki nuomojamo turto naudingo tarnavimo laiko pabaigos. Kitu atveju nuomininkas naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimą skaičiuoja nuo pradžios datos iki ankstesnės iš šių datų: naudojimo teise valdomo turto naudingo tarnavimo laiko pabaigos arba nuomos laikotarpio pabaigos.

Bendrovė naudojami galimybė dėl pasirinktinės nuomininko išimties teisės nedidelės vertės turto nuomai - turto nuoma, kai vertė yra nedidelė, ir jam esant naujam, netgi kai yra reikšminga vertė bendroje sumoje apskaitoma portfelio principu, tik jei nėra reikšmingų skirtumų dėl reikalavimų, taikomų atskiroms nuomos sutartims. Mokėjimai, susiję su trumpalaikė nuoma (nuomos sutartimis iki vienerių metų) ar nedidelės vertės (kompiuteriai, telefonai, baldai), taip pat nedidelės vertės žemės nuomos sutartys. Nedidelės vertės turtu yra laikomas turtas, kurio vertė yra iki 4 tūkst. eurų. Tokiam turtui nuoma yra pripažįstama sąnaudomis Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje tiesiniu metodu per nuomos laikotarpį.

Nuomos mokesčiai turi būti diskontuojami naudojant nuomos sutartyje numatytą palūkanų normą, jei ją galima lengvai nustatyti. Jei normos lengvai nustatyti negalima, Bendrovė naudoja nuomininko priskaitytą skolinimosi palūkanų normą.

Nuomininko priskaitytą skolinimosi palūkanų normą Bendrovė užfiksuoja kiekvienų metų pradžioje ir naudoja ją visoms tais metais naujai pasirašytoms sutartims ir sutartims, kurių sąlygos (tik tos, dėl kurių turi būti atliktas nuomos įsipareigojimo pakartotinis vertinimas) per tuos metus keičiasi. Tų pačių charakteristikų sutartims taikoma ta pati palūkanų norma.

Nuomotojas

Sudarydama ar pakartotinai įvertindama sutartį, kurioje yra nuomos komponentas, Bendrovė paskirsto sutartyje numatytą atlygį kiekvienai nuomos komponentą turinčiai sutarties daliai, remdamasi jų santykinėmis savarankiškoms kainomis.

Kai Bendrovė veikia kaip nuomotoja, nuomos pradžioje ji nustato, ar kiekvienu atveju nuoma yra finansinė nuoma ar veiklos nuoma. Siekdama suklasifikuoti kiekvieną nuomos sutartį, Bendrovė įvertina, ar nuomos sutartis perleidžia iš esmės visą riziką ir naudą, susijusią su pagrindinio turto nuosavybe. Jei nustatomas šis faktas, tada nuoma yra finansinė nuoma; jei ne, tada tai yra veiklos nuoma. Atlikdama šį vertinimą, Bendrovė vertina tam tikrus rodiklius, pavyzdžiui, ar nuoma sudarė didžiąją turto ekonominio gyvenimo dalį.

Kai Bendrovė yra tarpinė nuomotoja, ji atskirai apskaito pagrindinėje nuomos sutartyje nurodytą savo nuomos dalį ir subnuomos dalį. Bendrovė įvertina subnuomos klasifikavimą, atsižvelgiant ne į pagrindinį turtą, bet į naudojimo teisę valdomą turtą, atsirandantį iš pagrindinės nuomos. Jei pagrindinė nuoma yra trumpalaikė, kuriai Bendrovė taiko aukščiau aprašytą išimtį, tada subnuomą ji klasifikuoja kaip veiklos nuomą. Jei sutartyje yra nuomos komponentų ir tokių komponentų, kurie neapima nuomos, Bendrovė paskirsto sutartyje nurodytą atlygį pagal 15 TFAS reikalavimus.

Grynųjų investicijų į nuomą pripažinimas nutraukiamas ir jų vertės sumažėjimas pripažįstamas pagal 9 TFAS reikalavimus. Vėliau Bendrovė reguliariai peržiūri įvertintas negarantuotas likutines vertes, kurios naudojamos apskaičiuojant bendrą investicijos į nuomą vertę.

Bendrovė pripažįsta veiklos nuomos mokėjimus kaip pajamas tiesiniu metodu per visą nuomos laikotarpį kaip „Pajamų iš sutarčių su klientais“ dalį.

2.18. Dotacijos

Dotacijos yra valstybės parama, teikiama išteklių perleidimo įmonei forma, su sąlyga, kad įmonė laikėsi ir ateityje laikysis tam tikrų sąlygų, susijusių įmonės pagrindine veikla. Dotacija nėra pripažįstama tol, kol nėra pagrįsto užtikrinimo, kad įmonė laikysis atitinkamų sąlygų ir kad dotacija bus gauta. Dotacija gali būti teikiama įvairia forma, kuri gali skirtis tiek skyrimo pobūdžiu, tiek sąlygomis, kurios paprastai nustatomos suteikiant dotaciją.

Atsižvelgiant į tai, ar dotacijos atitinka pripažinimo kriterijus, dotacijos teikėjo keliamas sąlygas ir yra pagrįsta garantija, kad dotacija tikrai bus teikiama, Bendrovė apskaitoje gali registruoti numatomą gauti dotacijos sumą kaip gautiną dotaciją (arba jos dalis).

Dotacijos, skiriamos ilgalaikiam turtui pirkti, statyti ar kitaip įsigyti yra laikomos dotacijomis, susijusiomis su turtu ir yra daugiausia gautos iš ES, valstybės biudžeto, savivaldybės ir kitų struktūrinių fondų. Šiai dotacijų grupei priskiriamas ir neatlygintinai gautas turtas, kuris negali būti identifikuojamas kaip atskiras veiklos įsipareigojimas klientui.

Neatlygintinai iš akcininkų gautas turtas, kuris nėra perduodamas turtinio įnašo forma, finansinės būklės ataskaitoje apskaitomas kaip dotacija, susijusi su turtu.

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

Dotacijos, susijusios su pajamomis

Dotacijos, gaunamos ataskaitinio ar praėjusio laikotarpio išlaidoms ar negautoms pajamoms kompensuoti, taip pat visos kitos dotacijos, nepriskiriamos dotacijoms, susijusioms su turtu, yra laikomos dotacijomis, susijusiomis su pajamomis. Dotacijos, susijusios su pajamomis, suma pripažįstama panaudota dalimi tiek, kiek per ataskaitinį laikotarpį patiriama sąnaudų, arba kiek apskaičiuojama negautų pajamų, kurioms kompensuoti skirta dotacija. Šios dotacijos apskaitomos Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje atimant dotacijų sumą iš atitinkamos susijusių sąnaudų sumos.

2.19. Akcinis kapitalas

Paprastosios akcijos yra klasifikuojamos kaip įstatinis kapitalas. Naujų akcijų išleidimui tiesiogiai priskirtinos sąnaudos, atėmus mokesčius, apskaitomos nuosavybėje mažinant gautas įplaukas. Įstatinio kapitalo sąskaitoje registruojama tik nominalioji akcijų vertė. Jeigu akcijų emisijos kaina viršija nominalią vertę, skirtumas tarp emisijos kainos ir nominaliosios vertės apskaitomas kaip akcijų priedai.

2.20. Dividendai

Dividendai Finansinės būklės ataskaitoje pripažįstami kaip įsipareigojimai ir yra išskaičiuojami iš nuosavybės turto jų paskelbimo ir patvirtinimo laikotarpiu. Finansinėse ataskaitose dividendai apskaitomi tuo laikotarpiu, kai metinis visuotinis akcininkų susirinkimas juos patvirtina. Jei dividendai skelbiami po ataskaitinio laikotarpio, bet prieš tai, kai vadovybė patvirtina finansines ataskaitas, dividendai atskleidžiami aiškinamajame rašte.

2.21. Atidėjiniai

Atidėjiniai apskaitomi tada, kai dėl įvykio praetyje Bendrovė turi teisinį įsipareigojimą ar neatšaukiamą pasižadėjimą ir tikėtina, kad jam įvykdyti bus reikalingi ekonominę naudą teikiantys išteklių, ir įsipareigojimo suma gali būti patikimai įvertinta. Atidėjiniai yra peržiūrimi kiekvienos Finansinės būklės ataskaitos sudarymo dieną ir koreguojami, kad atspindėtų tiksliausią dabartinį įvertinimą. Kai Bendrovė tikisi, kad dalis ar visa atidėjinių suma bus kompensuota, pavyzdžiui pagal draudimo sutartį, gautina kompensacija yra pripažįstama kaip atskiras turtas, bet tik tada, kai kompensavimas yra garantuotas.

Su atidėjinais susijusios išlaidos yra apskaitomos Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje grynąja verte, atsižvelgiant į kompensuojamas sumas. Jei pinigų laiko vertė yra reikšminga, atidėjiniai yra diskontuojami naudojant efektyvią laikotarpio palūkanų normą (prieš mokesčius), jei reikia, atsižvelgiant į konkrečią įsipareigojimo specifinę riziką. Kai naudojamas diskontavimas, atidėjinio padidėjimas, atspindintis praėjusio laiko tarpą, yra apskaitomas kaip finansinės sąnaudos.

Atidėjiniai apyvartiniais taršos leidimams (ATL)

Įsipareigojimai įsigyti papildomus ATL yra pripažįstami jiems atsiradus ir apskaitomi tik tada, kai Bendrovės faktiškai išmestas taršos kiekis viršija atsargose / atsargose kelyje turimų ATL kiekį.

Bendrovė ATL trūkumą vertina lygindama su atsargose / atsargose kelyje turimų ATL kiekiu, kuris bus naudojamas įsipareigojimams padengti su faktiškai per einamuosius metus išmetamais taršos kiekiais. Įsipareigojimą Bendrovė pripažįsta pagal TAS 37 „Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtasis turtas“.

Atidėjiniai nuostolingoms sutartims

Atidėjiniai nuostolingoms sutartims yra pripažįstami kai Bendrovė turi galiojantį įsipareigojimą (teisinį ar konstruktyvų) įsigyti prekes iš trečiųjų šalių ateityje už kainą, didesnę negu rinkos kaina, arba parduoti prekes trečiajai šaliai už kainą, mažesnę nei rinkos kaina, galiojančią finansinių ataskaitų sudarymo dieną.

Atidėjiniai nuostolingoms sutartims yra įsipareigojimai, kurie pirminio pripažinimo metu ataskaitoje pripažįstami tikrąja verte. Po pirminio pripažinimo kiekvieno ataskaitinio laikotarpio pabaigoje atidėjiniai yra pripažįstami dabartine verte, naudojant efektyvios palūkanų normos metodą.

2.22. Sukaupti įsipareigojimai darbuotojų išmokoms

Kiekvienas darbuotojas, išeidamas iš darbo prasidėjus jo pensiniam amžiui, Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka turi teisę gauti 2 mėnesinių atlyginimų dydžio išmoką.

Įsipareigojimas darbuotojams apskaičiuojamas remiantis aktuariniais vertinimais, taikant planuojamo sąlyginio vieneto metodą. Įsipareigojimas fiksuojamas Finansinėse būklės ataskaitoje ir atspindi tų išmokų dabartinę vertę Finansinės būklės ataskaitos sudarymo dieną. Dabartinė išmokų darbuotojams įsipareigojimų vertė nustatoma diskontuojant įvertintus būsimus pinigų srautus, remiantis Vyriausybės vertybinių popierių, išreikštų ta pačia valiuta kaip ir išmokos, ir kurių išmokėjimo laikotarpis panašus į numatomą išmokų mokėjimo laikotarpį, palūkanų norma.

Aktuarinis pelnas ir nuostoliai pripažįstami iš karto Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

2.23. Pelno mokestis

Pelno mokesčiai pateikti finansinėse ataskaitose pagal teisės aktus, kurie galiojo ataskaitinio laikotarpio pabaigos dieną. Pelno mokestis apima dabartinį pelno mokestį bei atidėtąjį pelno mokestį ir yra pripažįstamas Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Pelno mokestis skaičiuojamas ir mokamas pagal Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymų reikalavimus. 2022 m. ir 2021 m. Lietuvos Respublikos įmonėms taikomas pelno mokesčio tarifas yra 15 proc.

Ataskaitinio laikotarpio mokesčiai – suma, kurią numatoma sumokėti mokesčių institucijoms, arba atgauti iš mokesčių institucijų, atsižvelgiant į per ataskaitinį ir ankstesnius laikotarpius gautą apmokestinamąjį pelną arba nuostolius. Mokesčiai, neskaitant pelno mokesčio, parodomi kaip veiklos sąnaudos.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas apskaičiuojamas balansinių įsipareigojimų metodu. Atidėtasis pelno mokestis parodo laikinųjų skirtumų tarp turto ir įsipareigojimų apskaitinės vertės ir jų mokesčių bazės grynąją mokestinę įtaką. Atidėtojo pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra vertinami mokesčių tarifu, kuris, kaip tikimasi, bus taikomas laikotarpiui, kuriame bus realizuojamas turtas ar padengiamas įsipareigojimas, atsižvelgiant į mokesčių tarifus, kurie buvo priimti ar iš esmės priimti finansinių ataskaitų sudarymo dieną.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas ir atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimai įskaitomi tik tada, kai pagal įstatymą įgyvendinama teisė įskaityti ataskaitinio laikotarpio mokesčių turtą ataskaitinio laikotarpio mokesčių įsipareigojimu ir kai yra atidėtojo mokesčio turto ir atidėtųjų mokesčių įsipareigojimų, susijusių su pelno mokesčiais, nustatytais tos pačios institucijos.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra pripažįstamas Finansinės būklės ataskaitose tiek, kiek Bendrovės vadovybė tikisi, kad jis bus realizuotas artimiausioje ateityje atsižvelgiant į apmokestinamojo pelno prognozes. Jei tikėtina, kad dalis atidėtojo mokesčio nebus realizuota, ši atidėtojo mokesčio dalis nėra pripažįstama finansinėse ataskaitose.

Pagal Lietuvoje galiojančius įstatymus nuo 2014 m. sausio 1 d. perkeltiniais mokestiniais nuostoliais galima padengti ne daugiau kaip 70 proc. einamųjų mokestinių metų apmokestinamųjų pajamų. Mokestiniai nuostoliai gali būti keliami neribotą laikotarpį, išskyrus nuostolius, kurie susidarė dėl vertybinių popierių ir (arba) išvestinių finansinių priemonių perleidimo. Toks perkėlimas nutraukiamas, jeigu Bendrovė nebetęsia veiklos, dėl kurios šie nuostoliai susidarė, išskyrus atvejus, kai Bendrovė veiklos nebetęsia dėl nuo jos nepriklausančių priežasčių.

Mokestiniai nuostoliai iš vertybinių popierių ir (arba) išvestinių finansinių priemonių perleidimo gali būti keliami 5 metus ir padengiami tik iš tokio paties pobūdžio sandorių pelno.

2.24. Pajamų pripažinimas

Bendrovė pripažįsta pajamas tuo laiku ir tokia apimtimi, kad prekių ar paslaugų perdavimas klientams parodytų sumą, kuri atitinka atlygį, kurį Bendrovė tikisi turėti mainais už tas prekes ar paslaugas. Taikant šį standartą, Bendrovė atsižvelgia į sutarties sąlygas ir į visus svarbius faktus bei aplinkybes. Pajamos Bendrovėje pripažįstamos naudojant 5 žingsnių modelį:

1 žingsnis - sutarčių su klientu identifikavimas

Sutartimi pripažįstamas susitarimas tarp dviejų ar / ir daugiau šalių (priklauso nuo pirkimo / pardavimo sąlygų), kuriuo sukuriama įgyvendintinos teisės ir vykdytinos prievolės (netaikomas, jeigu pasirašoma jungtinės veiklos sutartis).

Sutartis pripažįstama sutartimi tik tuo atveju, kai yra tenkinami šie kriterijai:

- šalys sutartį patvirtino (raštu, žodžiu ar pagal kitą įprastą verslo praktiką) ir yra įsipareigojusios vykdyti sutartimi numatytas prievoles;
- yra galimybė identifikuoti kiekvienos šalies teises dėl perduotinų prekių ir / ar paslaugų;
- yra galimybė identifikuoti mokėjimo sąlygas, numatytas už perduotinas prekes ir / ar paslaugas;
- sutartis yra komercinio pobūdžio;
- yra tikimybė gauti atlygį mainais už prekes ir / ar paslaugas, kurios bus perduotos klientui.

Sutartys su klientu gali būti sujungiamos ar atskiriamos į kelias sutartis, išlaikant buvusių sutarčių kriterijus. Toks sujungimas arba atskyrimas laikomas sutarties keitimu.

2 žingsnis - veiklos įsipareigojimų sutartyse identifikavimas

Sutartimi įtvirtintas pasižadėjimas perduoti prekes ir / ar paslaugas klientui. Jeigu prekes ir / ar paslaugas galima išskirti, įsipareigojimai pripažįstami atskirai. Kiekvienas įsipareigojimas identifikuojamas vienu iš dviejų būdų:

- prekė ir / ar paslauga yra atskira;
- atskirų prekių ir / ar paslaugų, kurios iš esmės yra vienodos ir perduodamos klientui pagal vienodą modelį, rinkinys.

3 žingsnis - sandorių kainos nustatymas

Sandorio kaina gali būti fiksuota, kintama arba abiejų tipų kartu. Bendrovė atsižvelgia į sandorio sąlygas ir įprastą verslo praktiką. Sandorio kaina yra atlygio suma, kurią Bendrovė tikisi gauti perdavusi pažadėtas prekes ir paslaugas klientui, išskyrus trečiųjų šalių vardu surinktas sumas. Su klientu sudarytoje sutartyje numatytas atlygis gali apimti fiksuotas sumas ir (arba) kintamas sumas. Panašūs sandoriai vertinami vienodai.

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

4 žingsnis - sandorių kainos priskyrimas veiklos įsipareigojimams

Įprastai Bendrovė priskiria sandorio kainos dalį kiekvienam veiklos įsipareigojimui tokia suma, kuri atspindi atlygio sumą, į kurią Bendrovė tikisi turėti teisę mainais už klientui perduotas pažadėtas prekes ar paslaugas. Sandorio kaina priskiriama kiekvienam veiklos įsipareigojimui remiantis santykinėmis atskiromis prekės ar paslaugos, pažadėtos sutartyje, pardavimo kainomis. Jeigu sutartyse atskirai paslaugos ar prekės kaina nenurodoma (pavyzdžiui viena kaina už du produktus), Bendrovė ją nustato atlikdama jos vertinimą.

5 žingsnis – pajamų pripažinimas, kai Bendrovė (į)vykdo veiklos įsipareigojimus

Bendrovė pripažįsta pajamas tada, kai Bendrovė veiklos įsipareigojimą įvykdo klientui perduodama pažadėtą prekę ar paslaugą klientui (t. y. klientas įgyja turto kontrolę). Pajamos pripažįstamos kaip sumos, lygios sandorio kainai, kuri buvo nustatyta atitinkamam veiklos įsipareigojimui. Pripažįstama pajamų suma, priskirta įvykdytam įsipareigojimui, kuris gali būti vykdomas tam tikru laiku arba per tam tikrą laiką.

Pajamos pripažįstamos kai galima patikimai įvertinti pajamų sumą ir kai tikėtina, kad Bendrovė gaus su sandoriu susijusią ekonominę naudą, ir kai kiekvienam pajamų tipui buvo įvykdyti konkretūs kriterijai. Bendrovė remiasi istoriniais rezultatais, atsižvelgdama į kliento tipą, sandorio tipą ir kiekvieno susitarimo sąlygas.

Bendrovės generuojamos pagrindinės veiklos pajamos apima: pajamas pagal sutartis su klientais, kitas pajamas ir finansinės veiklos pajamas.

Pajamos pagal sutartis su klientais

Pajamos pripažįstamos suma, lygia sandorio kainai, kai įvykdomi tam tikri sutartyje numatyti veiklos įsipareigojimai, tačiau bet kurie kintamo atlygio elementai pripažįstami tuomet, kai labai tikėtina, jog minėtos pajamos nebus atstatytos.

Pajamos turi būti pripažįstamos tuomet, kai prekės ar paslaugos perduodamos klientui. Komplexinės prekės ar paslaugos, kurias galima išskirti, turi būti pripažįstamos atskirai, ir bet kokios nuolaidos ar lengvatos, taikomos sutarties kainai, paprastai turi būti priskiriamos atskiriems elementams. Jeigu atlygis yra skirtingas dėl skirtingų sutarties sąlygų, turi būti pripažįstamos minimalios sumos, jei rizika, kad jos bus atstatytos nėra reikšminga.

Pajamos pagal sutartis su klientais pripažįstamos suteikus paslaugą: šilumos ir karšto vandens tiekimą vartotojams, elektros energijos pardavimą, kitų aptarnavimo paslaugų tiekimą. Ataskaitiniam laikotarpiui pasibaigus, pajamos, neįregistruotos apskaitoje, kaupiamos vadovaujantis kaupimo principu.

Pajamos pagal sutartis su klientais / statytojais pripažįstamos neatlygintinai gavus ilgalaikį turtą (naujų vartotojų pajungimo metu), kai atliekama turto rekonstrukcija ir rekonstruotas turtas registruojamas Bendrovės vardu VĮ „Registru centras“. Bendrovė, savo veikloje naudodama neatlygintinai gautą turtą, gauna ekonominę naudą.

Pajamų vertė pripažįstama ta apimtimi, kuri įregistruota VĮ „Registru centras“ ir atitinka vidutinę rinkos vertę. Neatlygintinai gavus ilgalaikį turtą be naujų vartotojų pajungimo, pajamos pripažįstamos per susijusio turto naudingo tarnavimo laiką.

Pajamoms iš veiklos nuomos yra apskaitomos pagal 15 TFAS „Pajamos iš sutarčių su klientais“. Taikant šį standartą, Bendrovė atsižvelgia į sutarties sąlygas ir į visus svarbius faktus bei aplinkybes. Pajamos pripažįstamos naudojantis 5 žingsnių modeliu.

Toliau pateiktoje lentelėje detalizuojama informacija apie veiklos įsipareigojimų vykdymo pobūdį ir laiką pagal sutartis su klientais, įskaitant reikšmingas mokėjimo sąlygas ir susijusių pajamų pripažinimo politiką.

Paslaugos tipas	Veiklos įsipareigojimų įvykdymo pobūdis ir laikas	Pajamų pripažinimas
Šilumos tiekimas	Už per mėnesį suteiktas paslaugas sąskaitos išrašomos paskutinę mėnesio dieną. Standartinis numatytas apmokėjimo terminas - 30 kalendorinių dienų	Pajamos pripažįstamos per tam tikrą laiką suteikus paslaugas.
Elektros tiekimas	Už per mėnesį suteiktas paslaugas sąskaitos išrašomos paskutinę mėnesio dieną. Standartinis numatytas apmokėjimo terminas - 30 kalendorinių dienų	Pajamos pripažįstamos per tam tikrą laiką suteikus paslaugas.
Karšto vandens tiekimas	Už per mėnesį suteiktas paslaugas sąskaitos išrašomos paskutinę mėnesio dieną. Standartinis numatytas apmokėjimo terminas - 30 kalendorinių dienų	Pajamos pripažįstamos per tam tikrą laiką suteikus paslaugas.
Karšto vandens apskaitos prietaisų priežiūra	Už per mėnesį suteiktas paslaugas sąskaitos išrašomos paskutinę mėnesio dieną. Standartinis numatytas apmokėjimo terminas - 30 kalendorinių dienų	Pajamos pripažįstamos per tam tikrą laiką suteikus paslaugas.
Kolektorių ir inžinerinių tinklų nuoma	Už per mėnesį suteiktas paslaugas sąskaitos išrašomos paskutinę mėnesio dieną. Standartinis numatytas apmokėjimo terminas - 30 kalendorinių dienų	Pajamos pripažįstamos per tam tikrą laiką, kai įvykdomas įsipareigojimas klientui ar klientų grupei.

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

Kitos pajamos

Kitos pajamos pripažįstamos įvykus sandoriui, apskaičius turto pardavimą ir likvidavimą, elektros energijos pardavimą ir / ar perpardavimą, kitas paslaugas. Gali būti pripažįstamos pagal tam tikros sutarties užbaigimo procento metodą. Ataskaitiniam laikotarpiui pasibaigus, pajamos, kurios neįregistruotos apskaitoje, sukauptos vadovaujantis kaupimo principu.

Pajamos už parduotą turtą pripažįstamos tuomet, kai tenkinamos visos šios sąlygos:

- Bendrovė perdavė pirkėjui turto nuosavybės kontrolę;
- Bendrovė nebeturi perduoto turto kontrolės;
- pajamų suma gali būti patikimai įvertinta;
- tikėtina, kad Bendrovė gaus su sandoriu susijusią ekonominę naudą ir išlaidos, susijusios su sandoriu gali būti patikimai įvertintos.

Finansavimo elementai

2022 m. Bendrovė fiziniams klientams (gyventojams), kurie dėl šildymo sezono sąskaitų apmokėjimo susiduria su finansiniais sunkumais, pasiūlė mokėjimų atidėjimo modelį. Atidėtos mokėtinos sumos terminas yra nuo 1 mėn. iki 18 mėn. ir pirkėjai Bendrovei moka palūkanas už mokėjimo atidėjimą. 2022 m. gruodžio 31 d. gyventojų skolų įsipareigojimo atidėjimas sudarė 9 tūkst. eurų.

2021 m. Bendrovė neturėjo sutarčių, pagal kurias laikotarpis tarp prekių ar paslaugų suteikimo ir kliento apmokėjimo už jas viršytų vienerius metus, todėl Bendrovė atskirai neapskaitė finansavimo elemento.

Finansinės veiklos pajamos

Palūkanų pajamos pripažįstamos kaupimo principu, atsižvelgiant į skolos likutį ir taikomą palūkanų normą. Gautos palūkanų įplaukos pinigų srautų ataskaitoje atspindimos kaip investicinės veiklos pinigų srautai.

Pajamos iš baudų ir delspinigių pripažįstamos tada, kai Bendrovė turi įrodymų, kad baudos ir delspinigiai bus gauti ir tikimybė jų negauti yra maža, arba pinigai jau gauti. Dividendų pajamos pripažįstamos tada, kai atsiranda akcininko teisė gauti dividendus. Gautos dividendų įplaukos pinigų srautų ataskaitoje atspindimos kaip investicinės veiklos pinigų srautai.

a. Sąnaudų pripažinimas

Sąnaudos apskaitoje pripažįstamos vadovaujantis kaupimo ir palyginimo principais tuo ataskaitiniu laikotarpiu, kai uždirbamos su jomis susijusios pajamos, neatsižvelgiant į pinigų išleidimo laiką. Tais atvejais, kai per ataskaitinį laikotarpį padarytų išlaidų neįmanoma tiesiogiai susieti su konkrečių pajamų uždirbimu ir jos ateinančiais laikotarpiais neduos pajamų, šios išlaidos pripažįstamos sąnaudomis tą patį laikotarpį, kada buvo patirtos.

Sąnaudų dydis paprastai įvertinamas sumokėta arba mokėtina pinigų suma, neįskaitant PVM. Tais atvejais, kai numatytas ilgesnis nei 1 (vieneri) metai atsiskaitymo laikotarpis ir palūkanos nėra išskirtos, sąnaudų dydis įvertinamas diskontuojant atsiskaitymo sumą rinkos palūkanų norma.

b. Užsienio valiuta

Operacijos užsienio valiuta įvertinamos funkcine valiuta sandorių metu galiojančiais valiutos keitimo kursais pagal operacijos atlikimo dieną Europos Centrinio banko kasdien skelbiamą orientacinį euro ir užsienio valiutos santykį. Piniginis turtas ir piniginiai įsipareigojimai užsienio valiuta yra pervertinami funkcine valiuta finansinių ataskaitų sudarymo dieną. Valiutos kurso pasikeitimo teigiama arba neigiama įtaka apskaitoma kaip pelnas arba nuostoliai Pelnų (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

c. Neapibrėžtumai

Neapibrėžtus įsipareigojimus Bendrovė vertina kaip galimas prievolės, kai negali būti patvirtinta, ar Bendrovė turi dabartinių prievolių, dėl kurių reikėtų ekonominę naudą teikiančių išteklių išmokų arba dabartinės prievolės neatitinka nustatytų pripažinimo kriterijų, taip pat nėra galimybės pakankamai patikimai nustatyti prievolės sumos.

Bendrovės vadovybė nusprendžia atskleisti neapibrėžtuosius įsipareigojimus, susijusius su vykstančiais ginčais ar kitais neišspręstais ieškiniais, kurie bus išspręsti derybomis, tarpininkavimu ar arbitražo procesais, remiantis kiekvieno ginčo neigiamo poveikio tikimybe, numatoma įsipareigojimų suma, sumos nustatymo patikimumu. Analizė yra atliekama kartu su vidaus ir (ar) išorės teisininkais.

Neapibrėžtas turtas finansinėse ataskaitose nėra pripažįstamas, tačiau jis yra aprašomas finansinėse ataskaitose tuomet, kai tikėtina, kad bus gauta ekonominė nauda.

d. Poataskaitiniai įvykiai

Poataskaitiniai įvykiai, kurie suteikia papildomos informacijos apie Bendrovės padėtį Finansinės būklės ataskaitos sudarymo dieną yra koreguojantys įvykiai ir finansinėse ataskaitose yra atspindimi.

Poataskaitiniai įvykiai, kurie nėra koreguojantys įvykiai, yra aprašomi pastabose, kai tai yra reikšminga.

e. Tarpusavio užskaitos

Sudarant finansines ataskaitas, turtas ir įsipareigojimai bei pajamos ir sąnaudos nėra užskaitomos tarpusavyje, išskyrus atvejus, kai atskiras TFAS reikalauja arba leidžia būtent tokį tarpusavio užskaitymą.

3. NEKILNOJAMAS TURTAS, ĮRANGA IR ĮRENGIMAI

Bendrovės nekilnojamąjį turą, įrangą ir įrengimus sudarė:

	Pastatai	Statiniai ir perdavimo įrenginiai	Mašinos, įrenginiai ir transporto priemonės	Kiti įrenginiai, prietaisai ir įrankiai	Nebaigta statyba	Viso
Įsigijimo vertė:						
2020 m. gruodžio 31 d. likutis	24 094	191 096	116 769	225	1 031	333 215
- įsigijimai per metus	-	1 526	-	-	11 544	13 070
- parduotas, nurašytas, perleistas turtas	(40)	(1 209)	(679)	-	-	(1 928)
- perklasifikavimai tarp grupių, į / iš turto, skirto parduoti	77	-	-	-	-	77
-perklasifikavimas tarp turto grupių	-	5 863	5 752	58	(11 673)	-
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	24 131	197 276	121 842	283	902	344 434
- įsigijimai per metus	-	44 896	1	-	7 047	51 944
- parduotas, nurašytas, perleistas turtas	(36)	(1 476)	(1 410)	(2)	-	(2 924)
-perklasifikavimas tarp turto grupių	-	3 945	3 021	10	(6 991)	(15)
2022 m. gruodžio 31 d. likutis	24 095	244 641	123 454	291	958	393 439
Sukauptas nusidėvėjimas ir vertės sumažėjimas:						
2020 m. gruodžio 31 d. likutis	16 065	125 759	88 261	210	-	230 295
- nusidėvėjimas	648	5 683	3 157	9	-	9 497
- parduotas, nurašytas, perleistas turtas	(23)	(1 209)	(675)	-	-	(1 907)
- vertės sumažėjimas per metus (atstatymas)	(17)	-	(1)	-	18	-
- perklasifikavimai tarp grupių, į / iš turto, skirto parduoti	47	-	-	-	-	47
- perklasifikavimai tarp turto grupių	-	(413)	413	-	-	-
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	16 720	129 820	91 155	219	18	237 932

Nekilnojamas turtas, įrangą ir įrengimai (tęsinys):

	Pastatai	Statiniai ir perdavimo įrenginiai	Mašinos, įrenginiai ir transporto priemonės	Kiti įrenginiai, prietaisai ir įrankiai	Nebaigta statyba	Viso
- nusidėvėjimas	642	6 638	3 528	14	-	10 822
- parduotas, nurašytas, perleistas turtas	(20)	(1 475)	(1 215)	(2)	-	(2 712)
- vertės sumažėjimas per metus (atstatymas)	(16)	-	(6)	-	-	(22)
2022 m. gruodžio 31 d. likutis	17 326	134 983	93 462	231	18	246 020
2020 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	8 029	65 337	28 508	15	1 031	102 920
2021 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	7 411	67 456	30 687	64	884	106 502
2022 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	6 769	109 658	29 992	60	940	147 419

Bendrovės nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų nusidėvėjimas 2022 m. gruodžio 31 d. sudaro 10 822 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d. 9 497 tūkst. eurų), kuris Bendrovės Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje yra įtrauktas į nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudas, kurios yra sumažintos dotacijų amortizacija 640 tūkst. eurų (2021 m. – 512 tūkst. eurų).



3. NEKILNOJAMAS TURTAS, ĮRANGA IR ĮRENGIMAI (TĘSINYS)

Iki 2017 m. kovo 29 d. didžioji dalis ilgalaikio turto buvo išnuomota UAB „Vilniaus energija“. Pasibaigus Nuomos sutarčiai, teisė naudotis visu išnuomotu ilgalaikiu materialiuoju turtu buvo grąžinta Bendrovei. Nuo 2017 m. kovo 30 d. turtas pradėtas naudoti šilumos bei karšto vandens tiekimo bei elektros energijos gamybos veikloje.

Bendrovė 2013 m. rugsėjo 16 d. paramos sutartimi Nr. 04-53 laikotarpiui iki 2099 m. gruodžio 31 d. perdavė nekilnojamąjį turtą ir kitą ilgalaikį turtą VŠĮ Lietuvos energetikos muziejui valdyti panaudos teise. Perduoto ilgalaikio turto likutinė balansinė vertė 2022 m. gruodžio 31 d. sudaro 1 008 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d. 1 096 tūkst. eurų). VŠĮ Lietuvos energetikos muziejui pagal paramos sutartį suteikta parama turtu, kurios suma lygi apskaičiuotai šio perduoto ilgalaikio turto nusidėvėjimo per 2022 m. sumai ir sudaro 23 tūkst. eurų (2021 m. 23 tūkst. eurų).

Bendrovės vadovybė įvertino paramos sutartimi perduoto nekilnojamojo turto ir kito ilgalaikio turto vertės sumažėjimo požymius ir vertės sumažėjimo požymius nenustatė.

Per 2022 m. Bendrovė apskaitė 23 tūkst. eurų vertės sumažėjimo atstatymą nebaigtiems vykdyti nematerialiojo turto projektams ir 22 tūkst. eurų vertės sumažėjimo atstatymą ilgalaikiam materialiam turtui.

Per 2021 m. Bendrovė suformavo 18 tūkst. eurų vertės sumažėjimą nebaigtiems vykdyti materialiojo turto projektams ir 23 tūkst. eurų vertės sumažėjimą nebaigtiems vykdyti nematerialiojo turto projektams bei apskaitė 18 tūkst. eurų vertės sumažėjimą ilgalaikiam materialiam turtui.

Dalis Bendrovės ilgalaikio materialiojo turto, kurio balansinė vertė 2022 m. gruodžio 31 d. lygi 460 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d. 437 tūkst. eurų) buvo nenaudojama Bendrovės veikloje. Bendrovės vadovybė 2022 m. gruodžio 31 d. įvertino vidinius ir išorinius vertės sumažėjimo požymius ir nenustatė papildomo nenaudojamo nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų vertės sumažėjimo.

Vadovybės vertinimu, 2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d. kito nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų vertė nėra sumažėjusi.

Toliau pateikiama informacija apie pilnai nudėvėtą, bet naudojamą veikloje ilgalaikį materialųjį turtą įsigijimo verte:

	Pastatai	Statiniai ir perdavimo įrenginiai	Mašinos, įrengimai ir transporto priemonės	Kiti įrenginiai, prietaisai ir įrankiai	Viso
2021 m. gruodžio 31 d.	2 255	63 130	52 456	202	118 043
2022 m. gruodžio 31 d.	2 430	64 477	51 963	243	119 113

Bendrovė nustatė, kad pilnai nudėvėtą naudojamą ilgalaikį materialų turtą pagrįdė sudaro šilumos tiekimo tinklų trasos. Vadovaujantis Bendrovės ilgalaikie strategija ir Bendrovės

investicijų planu yra numatyta vykdyti šilumos tiekimo tinklų trasų renovacijų arba rekonstrukcijų darbus 2023–2024 metais. Šie projektai bus finansuojami iš Europos Sąjungos lėšų. Bendrovė investicijas vykdo įvertinus ūkinę situaciją, konkurencinę aplinką bei finansavimo galimybes. Investicijų planus tvirtina Vilniaus miesto savivaldybės taryba, o juos derina, bei vykdydamą kontroliuoja Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija.

4. NAUDOJIMO TEISE VALDOMAS TURTAS

Bendrovė kaip nuomininkas yra sudariusi ilgalaikes nuomos sutartis dėl žemės, patalpų, automobilių ir įrengimų veiklos nuomos. Sutartyse nėra numatytas neatšaukiamas nuomos periodas.

Bendrovė 2022 m. gruodžio 31 d. yra sudariusi 148 žemės nuomos sutartis su valstybe (2021 m. gruodžio 31 d. buvo sudariusi 149 žemės nuomos sutartį). Nuomos sutartys yra ilgalaikės, sudarytos 18 - 84 m. terminui.

Nuomos įsipareigojimas yra vertinamas amortizuota savikaina, naudojant apskaičiuotą palūkanų normą, atitinkančią diskonto normą, taikytiną diskontuoti nuomos mokėjimams. 2022 m. Bendrovė atnaujino automobilių parką ir sudarė naujas automobilių nuomos sutartis bei išsinuomojo biuro patalpas. Bendrovės automobilių ir patalpų nuomos įsipareigojimams 2022 m. taikoma diskonto norma nuo 1,49 proc. iki 2,2 proc. (2021 m. 1,49 proc. iki 2,2 proc.), žemės nuomos įsipareigojimams nuo 4,04 proc. iki 5,66 proc. (2021 m. nuo 4,04 proc. iki 5,66 proc.) diskonto norma.

Bendrovės naudojimo teise valdomą turtą sudarė:

	Žemė	Patalpų nuoma	Transporto priemonės	Viso	Nuomos įsipareigojimai
2020 m. gruodžio 31 d.	719	1 249	71	2 039	2 093
Įsigijimai	9	491	582	1 082	1 082
Sutarčių nutraukimas	(46)	-	-	(46)	(46)
Nusidėvėjimas	(18)	(431)	(187)	(636)	-
Palūkanos	-	-	-	-	(70)
Pagrindinės nuomos mokėjimai	-	-	-	-	(556)
2021 m. gruodžio 31 d.	664	1 309	466	2 439	2 503
Įsigijimai	-	26	144	170	170
Sutarčių nutraukimas	(1)	-	(3)	(4)	(4)
Modifikavimas	(66)	(226)	(14)	(306)	(306)
Nusidėvėjimas	(13)	(443)	(247)	(703)	-
Palūkanos	-	-	-	-	(55)
Pagrindinės nuomos mokėjimai	-	-	-	-	(641)
2022 m. gruodžio 31 d.	584	666	346	1 596	1 667

4. NAUDOJIMO TEISE VALDOMAS TURTAS (TĘSINYS)

Bendrovėje 2022 m. gruodžio 31 d. nuomos įsipareigojimų ilgalaikė dalis sudarė 1 045 tūkst. eurų, trumpalaikė 622 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d. ilgalaikė dalis sudarė 1 797 tūkst. eurų, trumpalaikė 706 tūkst. eurų).

Bendrovės naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimas 2022 m. gruodžio 31 d. sudarė 703 tūkst. eurų, kuris Bendrovės Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje yra įtrauktas į nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudas (2021 m. gruodžio 31 d. naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimas sudarė 636 tūkst. eurų).

5. INVESTICIJOS Į SUSIJUSIAS IR KITAS ĮMONES

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.		2021 M. GRUODŽIO 31 D.	
	Vertė	% dalis nuosavybėje	Vertė	% dalis nuosavybėje
UAB „Reenergy“	824	32,95 %	824	32,95 %
VšĮ Lietuvos energetikos muziejus	34	10,42 %	34	10,42 %
Atimti: vertės sumažėjimas	(858)	-	(858)	-

2022 m. ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turėjo įsigijusi 32,95 proc. UAB „Reenergy“ akcijų, kurių įsigijimo vertė siekė 824 tūkst. eurų. Atsižvelgiant į neaiškias įmonės veiklos perspektyvas, šiai investicijai apskaitytas 100 proc. vertės sumažėjimas (824 tūkst. eurų).

Bendrovė yra investavusi į VšĮ Lietuvos energetikos muziejus. Bendrovė visuotiniame šios įstaigos dalininkų susirinkime turi 0,5 balso (iš 5 balsų), o investicija 2022 m. ir 2021 m. gruodžio 31 d. sudarė 34 tūkst. eurų. Atsižvelgiant į tai, kad investicija negeneruoja investicinės grąžos, šiai investicijai Bendrovė yra apskaičiusi 100 proc. vertės sumažėjimą (34 tūkst. eurų).

6. ILGALAIKĖS GAUTINOS SUMOS

Bendrovė 2022 m. gruodžio 31 d. apskaitė ilgalaikių gautinų sumų 238 tūkst. eurų sumai (2021 m. gruodžio 31 d. 140 tūkst. eurų).

Ilgalaikė gautina 100 tūkst. eurų suma iš LUMINOR Bank AS apskaitoma remiantis sutarties įvykdymo banko garantija. Remiantis sutarties sąlygomis garantijos užstatas gali būti atgautas 2024 m. vasario 29 d.

Ilgalaikė gautina 138 tūkst. eurų suma iš AB SEB Bankas apskaitoma remiantis sutarties sąlygų įvykdymo banko garantija. Pagal sutarties sąlygas garantijos užstatas bus atgautas 2024 m. sausio 31 d.

Vertės sumažėjimo požymių 2022 ir 2021 m. nebuvo nustatyta.

7. ATSARGOS

Kadangi Bendrovė vykdo šilumos ir karšto vandens tiekimo bei elektros energijos gamybos veiklą, nenutrūkstamam veiklos procesui privalo sudaryti kuro, atsargų ir komplektavimo gaminių bei atsarginių dalių gamybai rezervą. Informacija apie atsargas pateikiama žemiau:

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.
Apyvartiniai taršos leidimai	14 380	6 445
Kuras technologijai	12 103	593
Komplektavimo gaminiai ir atsarginės dalys	563	404
Kitos medžiagos technologijai	54	46
Kitos atsargos	23	25
Viso	27 123	7 513

2022 m. gruodžio 31 d. atsargos palyginus su 2021 m. išaugo 19 610 tūkst. eurų didžiąja dalimi dėl to, kad pagal su Glencore Energy UK LTD sudarytą sutartį Bendrovė įsigijo mažasienio mazuto, kuris naudojamas šildymui ir dėl įsigytų apyvartinių taršos leidimų atsiskaitymui už 2022 m.

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė apskaitė 205 tūkst. eurų atsargų nukainojimą iki grynosios galimos realizavimo vertės (2021 m. gruodžio 31 d. 291 tūkst. eurų).

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės atsargų nukainojimo iki grynosios galimos realizacinės vertės pokyčio atstatymas 86 tūkst. eurų sumai yra apskaitytas Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje kitų sąnaudų straipsnyje (2021 m. gruodžio 31 d. 49 tūkst. eurų papildomai apskaitytas Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje kitų sąnaudų straipsnyje).

8. PREKYBOS GAUTINOS SUMOS

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.
Gautinos sumos už šilumos ir karšto vandens tiekimą	44 186	44 298
Kitos iš pirkėjų gautinos sumos	4 527	1 479
Atimti: vertės sumažėjimas	(3 066)	(2 135)
Viso	45 647	43 642

8. PREKYBOS GAUTINOS SUMOS (TĘSINYS)

	2022	2021
Vertės sumažėjimo likutis sausio 1 d.	2 135	2 591
Atstatymas dėl skolų nurašymo (-)	(93)	(165)
Suformavimas/atstatymas + /(-)	1 024	(291)
Vertės sumažėjimo likutis gruodžio 31 d.	3 066	2 135

Bendrovės gautinos sumos už šilumos ir karšto vandens tiekimą sudaro didžiąją dalį iš pirkėjų gautinų sumų. 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė apskaitė iš pirkėjų gautinų sumų vertės sumažėjimą 3 066 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d. 2 135 tūkst. eurų) sumai.

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje gautinų sumų vertės (sumažėjimo) padidėjimo straipsnyje apskaitė 931 tūkst. eurų iš pirkėjų gautinų sumų vertės sumažėjimo sąnaudas (2021 m. gruodžio 31 d. 456 tūkst. eurų iš pirkėjų gautinų sumų vertės sumažėjimo atstatymą).

Bendrovės iš pirkėjų gautinų sumų apmokėjimo terminas paprastai yra 30 dienų, tačiau 2022 m. Bendrovė fiziniams klientams (gyventojams), kurie dėl šildymo sezono sąskaitų apmokėjimo susiduria su finansiniais sunkumais, pasiūlė mokėjimų atidėjimo modelį. Atidėtos mokėtinos sumos terminas yra nuo 1 mėn. iki 18 mėn. ir pirkėjai Bendrovei moka palūkanas už mokėjimo atidėjimą.

9. IŠANKSTINIAI APMOKĖJIMAI

Bendrovė 2022 m. gruodžio 31 d. apskaitė išankstinių apmokėjimų 812 tūkst. eurų sumai (2021 m. gruodžio 31 d. 15 457 tūkst. eurų). Lyginant su 2021 m. išankstiniai apmokėjimai sumažėjo 14 645 tūkst. eurų dėl žaliavų tiekėjų grąžintų avansinių mokėjimų.

10. KITOS GAUTINOS SUMOS

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.
Gautinas PVM	3 560	4 260
Kitos gautinos sumos	101	103
Viso	3 661	4 363

2022 m. ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės kitas gautinas sumas didžiąja dalimi sudarė gautini pagrindiniai mokesčiai iš Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto.

11. PINIGAI IR PINIGŲ EKIVALENTAI

2022 m. ir 2021 m. gruodžio 31 d. pinigus ir pinigų ekvivalentus sudaro pinigai bankuose eurais. 2022 m. gruodžio 31 d. pinigų sumos likutis sudarė 3 087 tūkst. eurų. (2021 gruodžio 31 d. - 1 490 tūkst. eurų).

Bendrovės vadovybė įvertino galimą pinigų ir pinigų ekvivalentų, laikomų bankuose, nuvertėjimą, kaip tai numato 9 TFAS. 2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d. vertės sumažėjimo nenustatyta. Bendrovė terminuotųjų indėlių neturėjo.

Pinigų, laikomų bankuose vertinimas, gali būti įvertintas remiantis oficialiais Standart & Poor's reitingais, prieinamais internete:

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.
AA-	511	-
A+	1 718	539
BBB+	566	658
BBB	40	128
BBB-	120	-
B	-	72
Nereitinguojamas	132	93
Viso	3 087	1 490

12. NUOSAVAS KAPITALAS

Privalomasis rezervas

Privalomasis rezervas yra privalomas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Į jį privaloma kasmet pervesti ne mažiau kaip 5 proc. grynojo pelno, apskaičiuojamo pagal TFAS, kol rezervas pasieks 10 proc. įstatinio kapitalo. Privalomasis rezervas negali būti paskirstytas dividendams, bet gali būti naudojamas būsimiems nuostoliams padengti. 2022 m. gruodžio 31 d. šis rezervas sudarė 1 152 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d. – 1 152 tūkst. eurų).

Nepaskirstytas pelnas (nuostoliai)

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės nepaskirstytas pelnas sudaro 2 384 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d. nepaskirstytas nuostolis sudaro 10 063 tūkst. eurų).

Finansinių ataskaitų sudarymo metu Bendrovė nebuvo parengusi pelno (nuostolių) paskirstymo projekto, todėl pelno (nuostolių) paskirstymo projektas nėra pateikiamas.

12. NUOSAVAS KAPITALAS (TĘSINYS)

Dividendai

2021 m. balandžio 30 d. vykusiame Bendrovės visuotiniame akcininkų susirinkime priėmė sprendimą išmokėti 5 000 tūkst. eurų dividendų. Dividendai akcijai sudaro 0.138478416 eurų (prieš mokesčius). 99,44 proc. Bendrovės akcijų priklauso Vilniaus miesto savivaldybei, atitinkamai jai buvo skirta 4 970 tūkst. Eurų dividendų, o likusi dalis 30 tūkst. eurų dividendų skirta smulkiesiems bendrovėms akcininkams.

Per 2021 m. pirmiau minėtiems akcininkams buvo išmokėti 4 998 tūkst. eurų dividendų iš 2020 m. paskirstytojo pelno.

13. FINANSINĖS SKOLOS

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.
Ilgalaikės paskolos		
Bankų paskolos	3 047	-
Trumpalaikės paskolos		
Bankų ilgalaikės paskolos einamųjų metų dalis	825	4 763
Kredito linija	18 016	37 865
Viso	21 888	42 628
Paskolų grąžinimo terminai		
Per vienerius metus	18 841	42 628
Nuo vienerių iki dviejų metų	825	-
Nuo dviejų iki penkerių metų	2 222	-
Daugiau nei penkeri metai	-	-
Viso	21 888	42 628

2017 m. birželio 13 d. Bendrovė su LUMINOR Bank AS pasirašė ilgalaikę kreditavimo sutartį, kurios paskirtis – investicijoms į ilgalaikį turtą. Maksimali kredito suma – 10 000 tūkst. eurų, kuri pilna apimtimi išnaudota 2018 m. Galutinis kredito grąžinimo terminas – 2022 m. gegužės 31 d. Už naudojimąsi kreditu bankui buvo mokamos kintamo dydžio palūkanos, kurias sudarė nustatytas 3 mėn. EURIBOR ir banko marža. Per 2022 m. grąžinta 4 763 tūkst. eurų (2021 m. – 1 429 tūkst. eurų) likusi kredito suma.

2021 m. lapkričio 5 d. Bendrovė su AB SEB bankas pasirašė trumpalaikio kreditavimo sutartį. Maksimali kredito linijos suma – 50 000 tūkst. eurų. Už naudojimąsi kreditu limitu bankui buvo mokamos kintamo dydžio palūkanos, kurias sudarė nustatytas 1 mėn. EURIBOR ir banko marža. 2022 m. kredito limitas buvo grąžintas. (2021 m. gruodžio 31 d. buvo pasinaudota 37 865 tūkst. eurų kredito limitu).

2022 m. vasario 1 d. Bendrovė su LUMINOR Bank AS pasirašė 15 000 tūkst. eurų kredito linijos sutartį apyvartinėms lėšoms finansuoti, o 2022 m. gruodžio 29 d. kredito limitas buvo padidintas iki 57 000 tūkst. eurų. Už naudojimąsi kreditu limitu bankui mokamos kintamo

dydžio palūkanos, kurias sudaro nustatytas 3 mėn. EURIBOR ir banko marža. 2022 m. gruodžio 31 d. buvo pasinaudota 18 016 tūkst. eurų kredito limitu.

Pagal trumpalaikio kreditavimo sutartį LUMINOR Bank AS yra įkeistos visos esamos ir būsimos reikalavimo teisės iš trečiųjų asmenų ir visos esamos bei būsimos prekių atsargos.

2022 m. liepos 12 d. Bendrovė su Swedbank AB pasirašė ilgalaikę kreditavimo sutartį, kurios paskirtis – lėšų, panaudotų pagal su LUMINOR Bank AS sudarytą ilgalaikės paskolos sutartį, refinansavimui. Kredito suma sudarė 4 286 tūkst. eurų. Galutinis kredito grąžinimo terminas - 2027 m. liepos 12 d. Už naudojimąsi kreditu bankui mokamos kintamo dydžio palūkanos, kurias sudaro nustatytas 6 mėn. EURIBOR ir banko marža. Per 2022 m. grąžinta 413 tūkst. eurų kredito sumos. Pagal šią sutartį stebimi rodikliai pateikti 23 pastaboje.

Įsipareigojimų pokyčio sutikrinimas su pinigų srautais iš finansinės veiklos

Žemiau pateiktoje lentelėje pateikiama informacija finansinių ataskaitų vartotojams apie įsipareigojimų pokyčius, kylančius iš finansinės veiklos (gautos paskolos), įskaitant pasikeitimus iš piniginių srautų ir nepiniginių pokyčių.

Finansiniai įsipareigojimai, įskaitant mokėtinas palūkanas, 2020 m. gruodžio 31 d.		6 190
Paskolų gavimas (Pinigų srautai)		37 865
Paskolų grąžinimas (Pinigų srautai)		(1 427)
Palūkanų ir paskolų administravimo mokesčio priskaičiavimas		109
Sumokėtos palūkanos ir paskolų administravimo mokestis (Pinigų srautai)		(109)
Kiti mokėjimai / perklasifikavimai		-
Finansiniai įsipareigojimai, įskaitant mokėtinas palūkanas, 2021 m. gruodžio 31 d.		42 628
Paskolų gavimas (Pinigų srautai)		22 301
Paskolų grąžinimas (Pinigų srautai)		(43 041)
Palūkanų ir paskolų administravimo mokesčio priskaičiavimas		500
Sumokėtos palūkanos ir paskolų administravimo mokestis (Pinigų srautai)		(500)
Kiti mokėjimai / perklasifikavimai		-
Finansiniai įsipareigojimai, įskaitant mokėtinas palūkanas, 2022 m. gruodžio 31 d.		21 888

14. DOTACIJOS

2021 m. sausio 1 d.	10 665
Gauta per metus (+)	3 759
Grąžinta (-)	(11)
Sumažintos sąnaudos (-)	(34)
Amortizacija (-)	(578)
2021 m. gruodžio 31 d.	13 801
2022 m. sausio 1 d.	13 801
Gauta per metus (+)	1 391
Grąžinta (-)	-
Sumažintos sąnaudos (-)	(185)
Amortizacija (-)	(705)
2022 m. gruodžio 31 d.	14 302

2022 m. įgyvendinant investicinius projektus gauta 1 390 tūkst. eurų (2021 m. 3 725 tūkst. eurų) dotacijų. Su investiciniais projektais susijusios dotacijos amortizuojamos lygiomis dalimis per paramos lėšomis įsigyto turto nusidėvėjimo laikotarpį.

Taip pat per 2022 m. gauta 1 tūkst. eurų (2021 m. - 10 tūkst. eurų) su sąnaudų kompensavimu susijusių dotacijų. Per 2022 m. panaudota 185 tūkst. eurų (2021 m. - 34 tūkst. eurų) su sąnaudomis susijusių dotacijų. 2021 m. 11 tūkst. eurų nepanaudota dotacija buvo grąžinta.

15. IŠMOKOS DARBUOTOJAMS

Remiantis Lietuvos Respublikos Darbo kodekso nuostatomis, darbuotojas turi teisę gauti iki dviejų mėnesių vidutinio atlyginimo dydžio kompensaciją, paliekant Bendrovę dėl pensinio amžiaus.

Apskaičiuodama ilgalaikės išmokas darbuotojams, Bendrovė įvertino mirtingumo lygio įtaką Lietuvoje, diskonto normą, pensinį amžių, Bendrovės darbuotojų amžių ir kaitą, atlyginimų ir infliacijos augimą bei kitus veiksnius. Sąnaudos, susijusios su šių įsipareigojimų apskaita, yra pateiktos Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudų straipsnyje, taip pat ilgalaikių išmokų darbuotojams įsipareigojimo straipsnyje Finansinės būklės ataskaitoje.

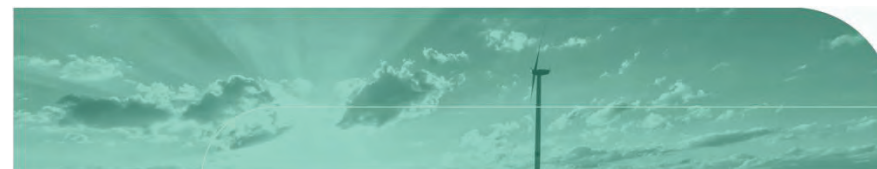
Likutis 2021 m. sausio 1 d.	474
Panaudota per metus (-)	(16)
Papildomai suformuota per metus (+)	31
Likutis 2021 m. gruodžio 31 d.	489
Likutis 2022 m. sausio 1 d.	489
Panaudota per metus (-)	(24)
Papildomai suformuota per metus (+)	28
Likutis 2022 m. gruodžio 31 d.	493

Pagrindinės prielaidos, taikytos nustatant Bendrovės planuojamą išmokų įsipareigojimą yra:

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.
Diskonto norma	2,97%	0,41%
Darbuotojų kaitos koeficientas	9,80 %	7,39 %
Numatytas atlyginimų augimas ateityje	6,63 %	3,50 %

Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai pagal jų tipą:

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.
Sukauptas atostogų rezervas	1 204	1 040
Sukaupta kintama atlygio dalis	841	750
Mokėtinas socialinio draudimo mokestis	287	230
Kiti su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	270	71
Viso	2 602	2 091



15. IŠMOKOS DARBUOTOJAMS (TĘSINYS)

Su darbo santykiais susijęs sąnaudos pagal jų tipą:

	2022	2021
Pagrindinio atlyginimo sąnaudos (įskaitant kintamąją dalį)	14 614	12 988
Pagrindinio atlyginimo socialinio draudimo sąnaudos	272	218
Atostogų rezervo ir socialinio draudimo sąnaudų pokytis	164	30
Kitos išmokos	66	229
Viso	15 116	13 465

16. PREKYBOS IR KITOS MOKĖTINOS SUMOS

2022 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. gruodžio 31 d. prekybos ir kitas mokėtinas sudarė mokėtinos sumos tiekėjams ir rangovams už įsigytas atsargas, suteiktas paslaugas, gauti išankstiniai apmokėjimai, sukauptos sąnaudos ir kiti Bendrovės įsipareigojimai.

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.
Mokėtinos prekybos sumos	22 142	11 986
Mokėtinos sumos rangovams	1 381	2 859
Mokėtinas nekilnojamojo turto mokestis	1 021	476
Kitos mokėtinos sumos ir įsipareigojimai	241	389
Sukauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos	9 060	1 343
Viso	33 845	17 053

Prekybos skolos yra beprocentės ir paprastai joms nustatomas 30 kalendorinių dienų atsiskaitymo atidėjimo terminas.

17. ATIDĖJINIAI

Bendrovė vertina atidėjinius aplinkos taršai atsižvelgdama į faktiškai per ataskaitinį laikotarpį (einamuosius metus) išmestą taršą ir nemokamai gautų apyvartinių taršos leidimų kiekį.

Atidėjinyje įsigyti trūkstantys ATL yra pripažįstamas ir apskaitomas tik tada, kai Bendrovės faktiškai išmestas taršos kiekis viršija atsargose turimų ATL kiekį. Trūkstantis ATL kiekis yra padauginamas iš vieno ATL rinkos kainos, galiojusios metų pabaigoje.

Faktinis išmestas taršos kiekis yra patvirtinamas atsakingos reguliuojančios valstybės institucijos per keturis mėnesius po ataskaitinių metų pabaigos.

Kadangi finansinių ataskaitų sudarymo datai Bendrovės faktinės CO2 emisijos už 2022 m. buvo patvirtintos nepriklausomo vertintojo, neapibrėžtumas egzistuoja tik dėl kainos, už kurią faktiškai bus įsigyti ATL, skirti padengti per 2022 m. išmestą CO2 kiekį.

Atidėjinio dydis 2022 m. gruodžio 31 d. buvo 17 780 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d. 24 185 tūkst. eurų).

	2022	2021
Likutis sausio 1 d.	24 185	7 222
Kaupimo perkainojimas	855	862
Atsiskaitymas per metus	(25 040)	(8 084)
Papildomai suformuota per metus	17 780	24 185
Likutis gruodžio 31 d.	17 780	24 185

Apyvartinių taršos leidimų sąnaudos pagal jų tipą:

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.
Papildomai sukaupta per metus	17 780	24 185
Atidėjinio koregavimo efektas	855	862
Neatlygintinai gauti ATL už 2021 m.	-	(6 411)
Neatlygintinai gautini ALT už 2022 m.	(5 385)	-
Viso	13 250	18 636



18. PARDAVIMO PAJAMOS PAGAL SUTARTIS SU KLIENTAIS

Bendrovė užsiima šiluminės energijos tiekimo, karšto vandens tiekimo, elektros energijos gamyba, kolektorių nuoma, elektros energijos gamyba bei kitomis veiklomis. Šios veiklos yra tarpusavyje susijusios – Bendrovės pardavimo pajamos pagal veiklas yra pateikiamos toliau:

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.
Šilumos tiekimas	204 334	124 521
Karšto vandens tiekimas	44 721	23 623
Elektros energijos pardavimo pajamos	21 982	8 238
Karšto vandens apskaitos prietaisų priežiūra	1 747	1 742
Kitos pardavimo pajamos*	3 811	2 351
Viso	276 595	160 475

* Kitas pardavimo pajamas sudaro dujų balansavimo, papildomos paslaugos ir kitos pardavimo pajamos.

Bendrovė apskaito šilumos ir karšto vandens tiekimo paslaugų Vilniaus mieste ir rajone pajamas pagal sutartis su klientais Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Informacija apie pajamų išskaidymą pagal vartotojų grupes pateikiama toliau:

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.
Gyventojai	169 490	101 549
Valstybės biudžeto įmonės	42 374	24 987
Kitos įmonės*	64 731	33 939
Viso	276 595	160 475

*Kitos įmonės – visos kitos įmonės, kurios nėra valstybės ir savivaldybės biudžeto įmonės ar gyventojų bendrijos.

19. KITOS VEIKLOS PAJAMOS

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.
Su turtu susijusios pajamos	540	1 335
Perimtų iš VE skolų apmokėjimas	470	43
Paslaugų perpardavimas	99	147
Kitos pajamos*	90	78
Viso	1 199	1 603

*Kitas pajamas sudaro nuomos, ekskursijų organizavimo ir kitų paslaugų teikimo pajamos.

20. KITOS SĄNAUDOS

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.
Su darbuotojais susijusios sąnaudos	551	641
Įmokų surinkimo sąnaudos	481	435
Informacinių technologijų ir ryšių sąnaudos	226	301
Sąskaitų pateikimo sąnaudos	191	204
Draudimo sąnaudos	168	141
Renginių organizavimas	140	100
Sandėliavimo paslaugos	114	-
Paslaugų perpardavimas	101	80
Nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų bei nematerialaus turto vertės sumažėjimas	(45)	22
Atsargų nurašymo iki galimos realizavimo vertės sąnaudos	(86)	49
Beviltiškų skolų nurašymo sąnaudos	93	166
Parama	78	59
Kitos sąnaudos*	441	350
Viso	2 453	2 548

*Kitas sąnaudas sudaro tyrimų ir bandymų, reprezentacijos, komunikacijos, banko paslaugų ir kitos sąnaudos.

2022 m. audito paslaugos susijusios su finansinių ataskaitų auditu (įskaitant finansinių ataskaitų vertimą) sudarė 52 tūkst. eurų (2021 m. - 38 tūkst. eurų), o atlygis už reguliuojamos veiklos ataskaitų patikrą 2022 m. sudarė 9 tūkst. eurų (2021 m. - 9 tūkst. eurų).

Per 2022 m. taip pat buvo suteiktos ne su auditu susijusios paslaugos, kurios sudarė 9 tūkst. eurų, t.y. TFAS mokymai ir Baltijos bei Šiaurės regione geriausio šilumos/energetikos sektoriaus eksperto vizitas pristatant Bendrovės veiklai aktualias šilumos/energetikos sektoriaus naujoves bei tendencijas.



21. FINANSINĖ VEIKLA

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.
Palūkanų pajamos už finansinį turtą	155	74
Teigiami valiutų kurso pokyčiai	304	-
Gauti delspinigiai ir palūkanos už pradelstus mokėjimus	228	245
Pajamos	687	319
Palūkanų sąnaudos	(550)	(211)
Kitos	(27)	15
Sąnaudos	(577)	(196)

2022 m. gautų delspinigių ir palūkanų pajamų straipsnyje buvo apskaityti iš Bendrovės rangovo už nustatytus rangos sutarties pažeidimus gauti 54 tūkst. eurų (2021 m. - 142 tūkst. eurų) delspinigių.

22. PELNO MOKESTIS

2022 m. ir 2021 m. Bendrovės pelno mokesčio sąnaudų (pajamų) komponentai:

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.
Atskaitinių metų pelno mokesčio sąnaudos	-	-
Atidėtojo pelno mokesčio (pajamos), susijusios su laikinųjų skirtumų atsiradimu ir išnykimu	1 589	(4 168)
Ankstesnių metų pelno mokesčio koregavimas	-	(1)
Pelno mokesčio pajamos, apskaitytos Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	1 589	(4 169)

2022 m. gruodžio 31 d. atidėtojo pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimas buvo apskaičiuoti taikant 15 proc. mokesčio tarifą. Atidėtojo pelno mokesčio judėjimas 2022 m. gali būti pateiktas taip:



	Grynasis likutis sausio 1 d.	Pripažinta pelne arba nuostoliuose	Atidėtojo mokesčio turtas	Atidėtojo mokesčio įsipareigojimas
Atidėtojo mokesčio turtas				
Gautinų sumų vertės padidėjimas (sumažėjimas)	343	141	484	-
Investicijos lengvata	714	390	1 104	-
Atidėjinių padidėjimas (sumažėjimas)	2 661	(2 151)	510	-
Sukauptimai	189	14	203	-
Mokestinis nuostolis	1 946	17	1 963	-
Mokesčio turtas (įsipareigojimai) prieš užskaitą	5 853	(1 589)	4 264	-
Mokesčio užskaita	-	-	-	-
Atidėtasis mokestis, grynąja verte	5 853	(1 589)	4 264	-

Bendrovė neapskaitė atidėtojo pelno mokesčio turto, atsirandančio dėl Bendrovės veikloje nenaudojamo ilgalaikio materialiojo turto ir atsargų, bei investicijų į asocijuotas įmones vertės sumažėjimo, nes Bendrovės vadovybės nuomone, egzistuoja neapibrėžtumas dėl šio turto panaudojimo ateityje.

Pelno mokestis gali būti suderintas su teoriniu dydžiu, kuris būtų apskaičiuotas taikant Bendrovės pelnui prieš mokesčius bazinį pelno mokesčio tarifą, kaip pateikta toliau:

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.
Pelnas (nuostolis) prieš mokesčius	14 036	(23 135)
Pelno mokesčio sąnaudos, taikant įstatymuose numatytą tarifą (15 proc.)	2 105	(3 470)
Mokesčių lengvatos (įskaitant investicinę lengvatą)	(390)	(714)
Apmokestinamos (neapmokestinamos) pajamos	(93)	(193)
Laikini skirtumai, dėl kurių nebuvo pripažinti atidėtieji mokesčiai	(20)	11
Praėjusių laikotarpių pelno mokesčio koregavimas	(10)	-
Apmokestinamojo pelno nemažinančios sąnaudos	(3)	197
Pelno mokesčio sąnaudos	1 589	(4 169)
Efektyvus pelno mokesčio tarifas (proc.)	11,32 %	(18,02) %

23. FINANSINĖS PRIEMONĖS: TIKROJI VERTĖ IR RIZIKOS VALDYMAS

Finansinių priemonių tikroji vertė

Tikroji vertė yra apibrėžiama kaip suma, už kurią gali būti apsieista turtu arba paslaugomis, arba kuria gali būti įskaitytas tarpusavio įsipareigojimas tarp nesusijusių šalių, kurios ketina pirkti (parduoti) turtą arba įskaityti tarpusavio įsipareigojimą.

Tikroji finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų vertė yra paremta kotiruojamomis rinkos kainomis, diskontuotų pinigų srautų modeliais arba opcionų kainų modeliais, priklausomai nuo aplinkybių.

Pagrindinės Bendrovės finansinės priemonės, neapskaitytos tikraja verte yra prekybos ir kitos gautinos sumos, prekybos ir kitos mokėtinios sumos, pinigai ir pinigų ekvivalentai, ilgalaikės bei trumpalaikės finansinės skolos, Lietuvos Respublikos Vyriausybės (toliau LRV) skolos vertybiniai popieriai.

Nustatydamas aktyvioje rinkoje prekiaujamo finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų tikrąsias vertes, Bendrovė vadovaujasi rinkos kainomis, brokerių nustatytais kainomis ir kitais prieinamais rinkos duomenimis. Tikrosios vertės yra pateikiamos skirstant jas pagal hierarchiją, kuri atskleidžia naudotų pradinių įvertinimo duomenų reikšmingumą.

Tikrosios vertės hierarchijoje yra:

- 1 lygis** – aktyviose tokio paties turto arba įsipareigojimų rinkose nustatytos kainos (nepakoreguotos);
- 2 lygis** - kiti pradiniai duomenys, išskyrus į 1 lygį įtrauktas nustatytas turto arba įsipareigojimų kaina, kurios stebimos tiesiogiai (t. y. kaip kainos) arba netiesiogiai (t. y. išvestos iš kainų);
- 3 lygis** – turto ir įsipareigojimų pradiniai duomenys nepagrįsti stebimais rinkos duomenimis (nestebimi pradiniai duomenys).

Bendrovė pripažįsta tarp tikrosios vertės hierarchijos lygių perkeliamas sumas to ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, kada pokytis įvyko. Toliau pateiktoje lentelėje nurodyta finansinių priemonių likutinės vertės bei jų tikrosios vertės, įskaitant jų hierarchijos lygis pagal tikrosios vertės hierarchiją.

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės finansines priemones sudarė:

	Apskaitinė vertė	1 lygis	2 lygis	3 lygis	Viso
Prekybos gautinos sumos	45 885	-	-	-	-
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	3 087	-	-	-	-
Finansinės skolos	(21 888)	-	(21 888)	-	(21 888)
Prekybos mokėtinios sumos	(23 523)	-	-	-	-
Viso	3 561	-	(21 888)	-	(21 888)

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės finansines priemones sudarė:

	Apskaitinė vertė	1 lygis	2 lygis	3 lygis	Viso
Prekybos gautinos sumos	43 782	-	-	-	-
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	1 490	-	-	-	-
Finansinės skolos	(42 628)	-	(42 628)	-	(42 628)
Prekybos mokėtinios sumos	(14 845)	-	-	-	-
Viso	(12 201)	-	(42 628)	-	(42 628)

Bendrovės vadovybės nuomone, šių finansinių priemonių apskaitinės vertės yra artimos jų tikrosioms vertėms, nes skolinimosi sąnaudos yra susietos su tarpbankine skolinimosi palūkanų norma EURIBOR, o kitas finansinis turtas ir įsipareigojimai yra trumpalaikiai, todėl jų tikrosios vertės svyravimas nėra reikšmingas.

Finansinių priemonių rizikos valdymas

Bendrovė susidurdama su neapibrėžtumu dėl išorinių ir vidinių veiksnių, identifikuoja veiklos rizikas, iš anksto vertina jų poveikį bei tikimybę ir siekia bent iš dalies jas sumažinti.

Bendrovės vadovybė atsakinga už bendros rizikos valdymo politikos sukūrimą ir kontrolę. Bendrovės rizikų valdymo politikos tikslas – identifiukuoti ir analizuoti Bendrovei kylančias rizikas ir nustatyti adekvačias rizikos ribas.

Kredito rizika

Kredito rizika – tai rizika, kad Bendrovė patirs finansinių nuostolių, jei pirkėjai ar kitos šalys neįvykdys sutartyse numatytų įsipareigojimų. Ši rizika susijusi su Bendrovės pirkėjų įsiskolinimu. Kredito rizika kyla dėl pinigų bankuose, suteiktų paskolų bei iš pirkėjų gautinų sumų patiriamos kredito rizikos.

Bendrovės kredito rizikos, susijusios su gautinomis sumomis, koncentracija nėra reikšminga, kadangi Bendrovė, vykdo šilumos ir karšto vandens tiekimo veiklą ir dirba su dideliu vartotojų skaičiumi. Remdamasi pradelstų skolų mokėjimų statistika, Bendrovės vadovybė mano, kad nuo pirminio pripažinimo momento kredito rizika nėra reikšmingai išaugusi, net jei sutartyje numatytus mokėjimus vėluojama atlikti 30 kalendorinių dienų. Rizika išauga tuomet kai vėluojama mokėjimus atlikti virš 30 kalendorinių dienų ir suma yra didesnė kaip 60 eurų.

Vertinant prekybos ir kitas gautinas sumas, kurių mokėjimo laikotarpis nėra pasibaigęs ir joms nėra nustatytas vertės sumažėjimas finansinių ataskaitų sudarymo dieną, Bendrovės vadovybės nuomone nėra jokių požymių, kad skolininkai neįvykdys savo mokėtinųjų įsipareigojimų, nes gautinų sumų likučiai yra nuolat kontroliuojami. Maksimali rizika yra lygi iš pirkėjų ir kitų gautinų sumų sumai, atėmus pripažintus vertės sumažėjimo nuostolius finansinių ataskaitų sudarymo dieną.

23. FINANSINĖS PRIEMONĖS: TIKROJI VERTĖ IR RIZIKOS VALDYMAS (TĘSINYS)

Kredito rizika, susijusi su lėšomis bankuose, yra ribota, nes Bendrovė bendradarbiauja su bankais, turinčiais aukštus užsienio reitingavimo agentūrų suteiktus kredito reitingus.

Didžiausią kredito riziką sudaro kiekvieno finansinio turto vieneto balansinė vertė. Bendrovės vadovybė mano, jog maksimali rizika yra lygi obligacijų, paskolų, prekybos ir kitų gautinų sumų, terminuotų indėlių ir pinigų banke sumai, atėmus pripažintus vertės sumažėjimo nuostolius finansinių ataskaitų sudarymo dieną. Maksimali Bendrovės kredito rizika pagal finansinio turto grupes pateikiama lentelėje:

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.
Ilgalaikės gautinos sumos	239	140
Prekybos gautinos sumos	45 647	43 642
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	3 087	1 490
Viso	48 973	45 272

Atsižvelgiant į Bendrovės veiklos specifiką, užstatai iš pirkėjų nėra reikalaujami, išskyrus ilgalaikio turto pardavimą aukciono būdu, kai pirkėjai moka aukciono dalyvio užstato mokestį.

Bendrovė taip pat nėra suteikusi užstatų, garantijų ir laidavimų už kitų šalių prievolės.

Kredito rizika ir tikėtinas kredito nuostolis

Bendrovė atidėjinį nuostoliams, skirtą tikėtiniems kredito nuostoliams (TKN), amortizuota savikaina vertinamam finansiniam turtui, prekybos gautinoms skoloms, kitoms gautinoms skoloms ir sukauptoms pajamoms. Nustatydamą, ar finansinio turto rizika yra reikšmingai išaugusi nuo pirminio pripažinimo momento ir vertindama TKN sumą, Bendrovė atsižvelgia į informaciją, pagal kurią patikimai galima nustatyti vertės sumažėjimo riziką (paremta klientų mokėjimų pradelsimo istorija, kuri yra sugrupuota pagal klientų tipus, prognozuojama ateities makroekonominė situacija šalyje) ir taikant nuomonę dėl kreditavimo. Informacija apima kiekybinius ir kokybinius duomenis bei analizę, kuri pagrįsta Bendrovės praėjusių laikotarpių istoriniais duomenimis ir kredito vertinimu, įskaitant perspektyvinę informaciją. Nuostolių atidėjiniai finansiniam turtui, kuris vertinamas amortizuota savikaina, eliminuojami iš tokio turto apskaitinės vertės, apskaitant vertės sumažėjimo sąnaudas Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Būsimų pinigų srautų vertinimui taikomi metodai ir prielaidos yra reguliariai peržiūrimi tam, kad būtų galima sumažinti skirtumus tarp apskaičiuotų ir faktinių nuostolių. Atskiru Bendrovės vadovybės sprendimu gali būti taikomas individualus skolų vertės sumažėjimo vertinimas.

Bendrovės informacija apie tikėtiną kredito riziką ir tikėtiną kredito nuostolį gali būti detalizuojama taip:

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.		2021 M. GRUODŽIO 31 D.	
	Bendra suma	Vertės sumažėjimas	Bendra suma	Vertės sumažėjimas
Nepradelstos	42 623	(357)	41 736	(385)
Pradelstos 0-30 d.	2 033	(92)	1 612	(80)
Pradelstos 31-60 d.	380	(38)	341	(34)
Pradelstos 61-90 d.	283	(42)	112	(15)
Pradelstos 91-180 d.	407	(117)	173	(48)
Pradelstos 181-270 d.	624	(351)	306	(168)
Pradelstos 271-360 d.	795	(560)	327	(235)
Pradelstos daugiau nei 360 d.	1 568	(1 509)	1 170	(1 170)
Viso	48 713	(3 066)	45 777	(2 135)

Bendrovės vadovybės nuomone, nenuvertėjusios sumos, kurių mokėjimo pradelsimas yra daugiau kaip 90 dienų, remiantis mokėjimų istorija ir išsamia klientų kredito rizikos analize, gali būti susigrąžintas pilna apimtimi.

Bendrovės apskaitytos kitos gautinos sumos, kurioms nėra suformuotas vertės sumažėjimas, yra nepradelstos, kredito rizika minimali, pradelstų mokėjimų nebuvo.

Palūkanų normos rizika

Bendrovės gautoms paskoloms ir kitoms finansinėms skolos skaičiuojamos kintamos palūkanos, susijusios su EURIBOR. Visi Bendrovės įsipareigojimai kredito institucijoms yra su kintama palūkanų norma, kas sukuria palūkanų normos riziką. Bendrovė neturi sudariusi išvestinių finansinių priemonių valdymo sutarčių, kurių paskirtis valdyti palūkanų normos svyravimo riziką.

Bendrovės įprastinės veiklos pinigų srautai iš esmės yra nepriklausomi nuo rinkos palūkanų normų pokyčių. Bendrovė neturi reikšmingo turto, už kurį būtų mokamos palūkanos, nepatiria reikšmingos palūkanų normos kitimo rizikos susijusios su bankiniais produktais.

	Bazinių punktų padidėjimas / sumažėjimas	Įtaka pelnui prieš mokesčius
2022		
EUR	100	(39)
EUR (a)	(100)	39
2021		
EUR	100	(54)
EUR (a)	-	-

23. FINANSINĖS PRIEMONĖS: TIKROJI VERTĖ IR RIZIKOS VALDYMAS (TĘSINYS)

Bendrovės paskolų sutartyse numatyta sąlyga, kad palūkanų kintamoji dalis negali būti mažesnė už nulį.

Už naudojimąsi LUMINOR Bank AS kredito limitu Bendrovė bankui moka kintamo dydžio palūkanas, kurias sudaro nustatytas 3 mėn. EURIBOR ir banko marža, o už naudojimąsi Swedbank AB suteiktu kreditu bankui mokamos kintamo dydžio palūkanos, kurias sudaro nustatytas 6 mėn. EURIBOR ir banko marža. Padidėjusi palūkanų norma gali daryti įtaką įmokų, mokamų bankui už palūkanas ir grąžinamo kredito dydžiui, Bendrovės yra įvertinta ir valdoma.

Likvidumo rizika

Likvidumo rizika – tai rizika, kad suėjus terminui Bendrovė nepajėgs vykdyti savo finansinių įsipareigojimų. Rizikos valdymas užtikrina, kad Bendrovė visuomet turės pakankamai likvidaus turto ir gebės laiku vykdyti turimus įsipareigojimus.

Likvidumo rizikos valdymas yra susijęs su pinigų srauto planavimu ir kontrole bei nenumatytų įvykių, kurie gali daryti neigiamą įtaką pinigų srautams ir kelti grėsmę prognozavimui. Bendrovė vykdo likvidumo stebėseną, kurios tikslas įvykdyti įsipareigojimus, esant tiek įprastinėms, tiek sudėtingoms sąlygoms, nepatiriant nepageidautinų nuostolių ir nerizikuojant pakenkti Bendrovės reputacijai.

Bendrovės apyvartinių lėšų trūkumas balansuojamas kredito linijų pagalba. 2022 m. Bendrovė su LUMINOR Bank AS pasirašė trumpalaikio kreditavimo sutartį. Maksimali kredito limitu suma – 57 000 tūkst. eurų. 2022 m. gruodžio 31 d. buvo pasinaudota 18 016 tūkst. eurų kredito limitu.

2022 m. liepos 12 d. Bendrovė su Swedbank AB pasirašė ilgalaikę kreditavimo sutartį, kurios paskirtis – lėšų, panaudotų pagal su LUMINOR Bank AS sudarytą ilgalaikės paskolos sutartį, refinansavimui. Kredito suma sudarė 4 286 tūkst. eurų. Galutinis kredito grąžinimo terminas – 2027 m. liepos 12 d. Už naudojimąsi kreditu bankui mokamos kintamo dydžio palūkanos, kurias sudaro nustatytas 6 mėn. EURIBOR ir banko marža. Per 2022 m. grąžinta 413 tūkst. eurų kredito sumos.

Bendrovėje pagal kreditavimo sutarčių finansines sąlygas yra stebimi šie finansiniai rodikliai:

	2022	2021	Banko nustatyta reikšmė
Nuosavo kapitalo rodiklis	60,11	52,25	Ne mažiau 35 proc.
Finansinės skolos / EBITDA* santykis	0,86	(3,43)	Ne mažiau 0, ne daugiau 5,50

*EBITDA – pelnas prieš nusidėvėjimą, amortizacijos, palūkanų sąnaudas ir pelno mokestį.

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė finansinės skolos ir EBITDA santykio rodiklį vykdė.

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė nevykdė finansinės skolos ir EBITDA santykio rodiklio, tačiau iš LUMINOR Bank AS turėjo įvertinimą, kad pirmiau minėtų rodiklių nevykdymas nebus laikomas sutarties sąlygų pažeidimu.

Toliau lentelėje pateikiama informacija apie Bendrovės finansinių įsipareigojimų sutartinius padengimo terminus. Ši informacija parengta remiantis nediskontuotais finansinių įsipareigojimų srautais, atsižvelgiant į anksčiausias datas, kada Bendrovė turės padengti įsipareigojimus.

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės finansiniai įsipareigojimai sudarė:

	Likutinė vertė	Sutartiniai pinigų srautai	Iki 1 metų	1-2 metai	2-5 metai	Daugiau nei 5 metai
Finansinės skolos	21 888	(22 060)	(18 906)	(1 735)	(1 419)	-
Prekybos mokėtinos sumos	23 523	(23 523)	(23 523)	-	-	-
Nuomos įsipareigojimai	1 667	(3 630)	(666)	(305)	(345)	(2 314)
Viso	47 078	(49 213)	(43 095)	(2 040)	(1 764)	(2 314)

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės finansiniai įsipareigojimai sudarė:

	Likutinė vertė	Sutartiniai pinigų srautai	Iki 1 metų	1-2 metai	2-5 metai	Daugiau nei 5 metai
Finansinės skolos	42 628	(42 667)	(42 667)	-	-	-
Prekybos mokėtinos sumos	14 845	(14 845)	(14 845)	-	-	-
Nuomos įsipareigojimai	2 503	(4 152)	(772)	(767)	(590)	(2 023)
Viso	59 976	(61 664)	(58 284)	(767)	(590)	(2 023)

Valiutos rizika

Valiutų kursų rizika – tai rizika, kad rinkos kainų pokyčiai dėl užsienio valiutų kursų kitimo turės įtakos Bendrovės rezultatui arba turimų finansinių priemonių vertei. Bendrovės finansinis turtas ir įsipareigojimai yra išreikšti eurai, didžiąją dalį Bendrovės atsiskaitymai eurai, todėl valiutos rizika yra minimali.

23. FINANSINĖS PRIEMONĖS: TIKROJI VERTĖ IR RIZIKOS VALDYMAS (TĘSINYS)

Kapitalo valdymas

Kapitalas apima nuosavą kapitalą priskirtiną akcininkams. Pagrindinis kapitalo tikslas yra garantuoti, kad Bendrovė atitiktų išorinius kapitalo reikalavimus. Bendrovės kapitalo valdymo tikslais yra užtikrinti galimybes tęsti veiklą, siekiant uždirbti pelną akcininkams ir palaikyti optimalią kapitalo struktūrą, mažinant kapitalo savikainą. Siekiant palaikyti arba pakeisti kapitalo struktūrą, Bendrovė gali pakeisti dividendų išmokėjimą akcininkams, grąžinti kapitalą akcininkams, arba išleisti naujų akcijų emisiją. Bendrovė valdo savo kapitalo struktūrą atsižvelgdama į ekonominius sąlygų pokyčius ir bendrovės veiklos rizikos ypatybes. Bendrovės vadovybė ir valdyba seka kapitalo grąžą ir, atsižvelgdama į Bendrovės finansinius rezultatus ir strateginius planus, pateikia siūlymus dėl dividendų išmokėjimo.

Bendrovė valdydama kapitalo riziką ilguoju laikotarpiu, kapitalo struktūrą formuoja įvertindama vidinius reguliarios veiklos, planuojamų investicijų ir plėtros veiksmus bei atsižvelgdama į Bendrovės veiklos strategijas, išorinius veiklai reikšmingus esamus ir numatomus rinkų reguliavimo ir šalies ir aplinkos veiksmus.

Remiantis LR acinių bendrovių įstatymu, acinės bendrovės įstatinis kapitalas turi būti ne mažesnis kaip 40 tūkst. eurų (uždarosios acinės bendrovės – ne mažesnis kaip 2,5 tūkst. eurų), o nuosavas kapitalas ne mažesnis kaip 50 proc. Bendrovės įstatinio kapitalo dydžio.

Bendrovės vadovybė kontroliuoja, kaip laikomasi LR acinių bendrovių įstatymu nuostatų, nurodančių, kad, jeigu Bendrovės nuosavas kapitalas tampa mažesnis kaip 1/2 įstatuose nurodyto įstatinio kapitalo dydžio, valdyba ne vėliau kaip per 3 mėn. nuo dienos, kurią sužinojo ar turėjo sužinoti apie susidariusią padėtį, privalo sušaukti visuotinį acininkų susirinkimą, kuris turi svarstyti klausimus dėl sprendimų, nurodytų šio įstatymo 59 str. 10 d. 2 p. ir 11 d. Bendrovėje susidariusi padėtis turi būti ištaisyta ne vėliau kaip per 6 mėn. nuo dienos, kurią valdyba sužinojo ar turėjo sužinoti apie susidariusią padėtį.

Per 2022 m. ir 2021 m. Bendrovė vykdė pirmiau minėto LR acinių bendrovių įstatymo nuostatų reikalavimus.

24. NEAPIBRĖŽTUMAI

Vilniaus miesto savivaldybė kartu su Bendrove kaip atsakovai dalyvauja byloje prieš UAB „Vilniaus energija“ ir Veolia Environnement S.A. arbitraže pagal Stokholmo prekybos rūmų Arbitražo teismo taisykles dėl Vilniaus šilumos ūkio 2002 m. vasario 1 d. nuomos sutarties vykdymo.

2016 m. gruodžio 2 d. pradėtas arbitražo procesas pagal Stokholmo prekybos rūmų arbitražo instituto taisykles dėl su Vilniaus šilumos ūkio nuomos sutartimi susijusių klausimų, pagal ieškovo Veolia Environnement S.A. ir UAB „Vilniaus energija“ ieškinį atsakovams Vilniaus miesto savivaldybei ir Bendrovei.

Ieškovai reikalauja 21 600 tūkst. eurų, iš kurių 18 000 tūkst. eurų susiję su ilgalaikiu materialiuoju turtu, 1 400 tūkst. eurų susiję su atsargomis, 2 200 tūkst. eurų susiję su kitais reikalavimais. Vilniaus miesto savivaldybė kartu su Bendrove parengė atsiliepiamą į išsamų ieškinį (Statement of Defence) ir priešieškinį (Counterclaim), kurie buvo pateikti 2018 m. vasario 19 d.

2019 m. spalio 14 d. Vilniaus miesto savivaldybė kartu su Bendrove pateikė tripliką ir dubliką į priešieškinį (Rejoinder and Reply on the Counterclaim), kuriuo be kita ko patikslino savo reikalavimo sumą. Atsakovai savo pateiktu patikslintu priešieškiniu reikalauja daugiau kaip 560 000 tūkst. eurų žalos atlyginimo.

2022 m. balandžio 18 - 29 d. ir 2022 m. gegužės 16 – 20 d. vyko arbitražo teismo posėdžiai. Numatomas arbitražo sprendimo priėmimas iki 2023 m. birželio 30 d., tačiau Arbitražo trubunolas turi teisę inicijuoti šio termino pratęsimą.

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neapskaitė jokių su teisiniu ginču susijusių įsipareigojimų, nes negalima patikimai įvertinti arbitražo bylos baigties. Ginčo baigties Bendrovė negali prognozuoti, kadangi sprendimas byloje priklauso išimtinai arbitražo kompetencijai.

2020 m. - 2021 m. VERT atliko neplaninį patikrinimą kurio tikslas patikrinti, ar Bendrovė laikotarpiu 2019 m. birželio 1 d. – 2019 m. birželio 30 d., iš nepriklausomų šilumos gamintojų supirkdama šilumos kiekį tinkamai laikėsi teisės aktuose nustatytų reikalavimų. VERT atlikus Bendrovės reguliuojamosios veiklos neplaninį patikrinimą 2021 m. birželio 21 d. buvo surašytas Bendrovės reguliuojamosios veiklos neplaninio patikrinimo aktas, kuriame buvo nustatyta, jog Bendrovė pažeidė teisės aktų reikalavimus.

2021 m. rugpjūčio 2 d. Bendrovė pateikė skundą Vilniaus apygardos administraciniam teismui dėl VERT priimtų nutarimų, nes Bendrovė nesutiko su VERT nustatytais neva tai Bendrovės padarytais teisės aktų pažeidimais bei skirta sankcija. Bendrovės neplaninis patikrinimas baigtas Tarybai 2021 m. birželio 30 d. nutarimu Nr. O3E-761 pritarus patikrinimo aktui, o VERT 2021 m. gruodžio 13 d. nutarimu Nr. O3E-1687 Bendrovei buvo skirta 38 tūkst. eurų bauda.

Bendrovė nesutinka su VERT nustatytais neva tai Bendrovės padarytais teisės aktų pažeidimais bei skirta sankcija, todėl pateikė skundą Vilniaus apygardos administraciniam teismui dėl aukščiau nurodytų VERT priimtų nutarimų.

Mokesčių administratorius Bendrovėje nėra atlikęs pilnos apimties mokesčių patikrinimo. Pagal galiojančius įstatymus mokesčių administratorius gali bet kuriuo metu patikrinti Bendrovės apskaitos, sandorių ir kitus dokumentus, apskaitos įrašus bei mokesčių deklaracijas už einamuosius ir 3 kalendorinius metus, o tam tikrais atvejais už einamuosius ir 5 arba 10 praėjusių kalendorinių metų bei apskaičiuoti papildomus mokesčius ir baudas. Bendrovės vadovybei nėra žinoma apie jokias aplinkybes, dėl kurių Bendrovei galėtų iškilti potencialus reikšmingas įsipareigojimas dėl nesumokėtų mokesčių.

24. NEAPIBRĖŽTUMAI (TĘSINYS)

Vilniaus apygardos administracinis teismas 2022 m. vasario 24 d. sprendimu, priimtu administracinėje byloje Nr. eI4-915-631/2022, VŠT skundą atmetė. Bendrovė su priimtu sprendimu nesutinka, todėl 2022 m. kovo 28 d. pateikė apeliacinį skundą Lietuvos vyriausiajam administraciniam teismui. Šiuo metu byla neišnagrinėta, laukiama apeliacinės instancijos teismo posėdžio. Bylos baigties Bendrovė negali prognozuoti, kadangi ji priklauso išimtinai teismo kompetencijai.

Jokių kitų Bendrovei žinomų mokesčių ar kitų ieškinių, įstatymų ar poįstatyminių norminių aktų pažeidimų ar galimų pažeidimų, su Bendrove susijusių tyrimų, kuriuos atliko ar atlieka bet kokia Bendrovę kontroliuojanti vyriausybė institucija, ar kitų galimų atsakomybės atvejų nėra.

25. SUSIJUSIŲ ŠALIŲ SANDORIAI

Jokių kitų Bendrovei žinomų mokesčių ar kitų ieškinių, įstatymų ar poįstatyminių norminių aktų pažeidimų ar galimų pažeidimų, su Bendrove susijusių tyrimų, kuriuos atliko ar atlieka bet kokia Bendrovę kontroliuojanti vyriausybė institucija, ar kitų galimų atsakomybės atvejų nėra.

Šalys yra laikomos susijusiomis, kai viena šalis turi galimybę kontroliuoti kitą arba gali daryti reikšmingą įtaką kitai šaliai priimant finansinius ir veiklos sprendimus. Bendrovės susijusiais asmenimis yra laikoma UAB „Reenergy“, Vilniaus miesto savivaldybės administracija, VŠĮ Lietuvos energetikos muziejus, Bendrovės vadovybė, valdyba ir su jais susiję asmenys.

Pagrindinis Bendrovės akcininkas yra Vilniaus miesto savivaldybė. Informacija apie savivaldybės valdomas įmones ir įstaigas yra pateikiama Vilniaus miesto savivaldybės tinklalapyje:

<https://vilnius.lt/lt/savivaldybe/savivaldybes-imones/vilniaus-miesto-savivaldybes-imoniu-ir-istaigu-bei-ias-kuruojanciu-departamentu-sarasas/>

2022 m. ir 2021 m. su susijusiomis šalimis Bendrovė neturėjo jokių kitų reikšmingų sandorių, išskyrus šilumos ir karšto vandens tiekimo paslaugas. Sandoriai su šiomis susijusiomis šalimis buvo vykdomi rinkos sąlygomis. Bendrovė naudodamasi TFAS išimtimi, pirmiau minėtų sandorių neatskleidžia.

2021 m. spalio mėn. Bendrovė ir VŠĮ Lietuvos energetikos muziejus pasirašė paramos sutartį, pagal kurią Bendrovė 2021 m. pervadė VŠĮ Lietuvos energetikos muziejui 13 tūkst. eurų paramos gavėjo įstatuose numatyta veikla vykdyti. 2022 m. parama VŠĮ Lietuvos energetikos muziejui nebuvo teikiama.

Toliau pateikiama informacija apie sandorius su susijusiais asmenimis.

Gautinos sumos iš susijusių asmenų sudarė:

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.
Vilniaus miesto savivaldybė	1 701	1 824
VŠĮ Lietuvos energetikos muziejus	7	-
Viso	1 708	1 824

Pardavimai susijusiems asmenims sudarė:

	2022	2021
Vilniaus miesto savivaldybė	9 636	5 761
VŠĮ Lietuvos energetikos muziejus	30	2
Viso	9 666	5 763

Pirkimai iš susijusių asmenų sudarė:

	2022	2021
Vilniaus miesto savivaldybė	33	67
VŠĮ Lietuvos energetikos muziejus	-	1
Viso	33	68

Vadovybės darbo užmokestis ir kitos išmokos. 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės vadovybę sudarė 13 žmonių – t. y. 1 Generalinis direktorius, 1 Infrastruktūros komandos vadovas, 1 Teisės komandos vadovas, 1 Žmonių ir kultūros komandos vadovas, 1 Finansų komandos vadovas, 1 Strategijos komandos vadovas, 1 Klientų komandos vadovas, 1 Tiekimo grandinės komandos vadovas, 1 Komunikacijos komandos vadovas, 1 Skaitmenizavimo ir technologijų vadovas, 1 Audito komandos vadovas, 1 Veiklos tęstinumo komandos vadovas, 1 Projektų komandos vadovas (2021 m. gruodžio 31 d. – 8 žmonės).

2022 m. ir 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės vadovybei nebuvo suteikta jokių paskolų ar garantijų, nebuvo atlikta jokių kitų išmokėtų ar priskaičiuotų sumų, taip pat nebuvo atlikta turto perleidimo. 2022 m. gruodžio 31 d. sąnaudos, susijusios su vadovybės atlygiu sudarė 982 tūkst. eurų (2021 m. gruodžio 31 d. – 589 tūkst. eurų).

25. SUSIJUSIŲ ŠALIŲ SANDORIAI (TĘSINYS)

Sąnaudos, susijusios su vadovybės atlygiu, pateikiamos lentelėje toliau:

	2022 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.
Vadovybės darbo užmokestis, socialinis draudimas	923	589
Sukaupta kintamojo atlygio dalis	57	145
Sukaupta ilgalaikių išmokų	2	15
Viso	982	749

26. UŽBALANSINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

Vilniaus miesto savivaldybė kartu su Bendrove kaip atsakovai dalyvauja byloje prieš UAB „Vilniaus energija“ ir Veolia Environnement S.A. arbitraže pagal Stokholmo prekybos rūmų Arbitražo teismo taisykles dėl Vilniaus šilumos ūkio 2002 m. vasario 1 d. nuomos sutarties vykdymo.

Bylinėjimosi eigoje Vilniaus miesto savivaldybė ir Bendrovė patiria užsienio ir Lietuvos teisininkų paslaugų (konsultacijos, procesinių dokumentų parengimas, atstovavimas byloje ir kt.) įsigijimo bei arbitražo mokesčių išlaidas.

Bendrovė 2018 m. sudarė sutartį su užsienio investiciniu fondu „Profile investment“ (toliau – Fondas) pagal kurią numatyta, kad Fondas suteikia Vilniaus miesto savivaldybei ir Bendrovei fiksuotą sumą bylinėjimosi išlaidoms padengti.

Iki šios sutarties sudarymo Bendrovė bylinėjimosi išlaidas dengė išimtinai iš savo lėšų, o po jos sudarymo Fondas apmokėjo dalį Bendrovės bylinėjimosi išlaidų pagal Bendrovei išrašytas PVM sąskaitas faktūras už jai atstovaujančių teisininkų paslaugas.

Bylos sėkmės atveju Vilniaus miesto savivaldybė ir Bendrovė yra įsipareigojusios ne daugiau kaip jų naudai išieškotos sumos ribose grąžinti Fondui jo investuotą sumą ir sutartyje numatytą investicijų grąžą, priklausančią nuo bylos baigties ir priteistos sumos. Pagal sutartį su Fondu, Fondo grąžos suma iš galimo laimėjimo yra apribota maksimaliu dydžiu.

27. POATASKAITINIAI ĮVYKIAI

Jokių poataskaitinių įvykių, kurie galėtų daryti reikšmingą įtaką Bendrovės finansinėms ataskaitoms iki ataskaitų patvirtinimo datos nebuvo.

