

**UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „TRAKŲ VANDENYS“**  
**Įmonės kodas 281523640, Birutės g. 27, Trakai**

**METINIS PRANEŠIMAS**  
**2022 metai**

**1. UAB „TRAKŲ VANDENYS“ VALDYMAS IR PAGRINDINIAI RODIKLIAI**

*Bendrovės paskirtis - aptarnaujamoje teritorijoje patikimai ir mažiausiomis sąnaudomis tiekti vartotojams geros kokybės vandenį ir surinkti bei valyti nuotekas*

Uždaroji akcinė bendrovė „Trakų vandenys“ įsteigta 1998 metų rugsėjo 30 d.

Bendrovė veiklą vykdo geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo ir kitose įstatuose nurodytose veiklos srityse.

Šiuo metu įregistruotas Bendrovės įstatinis kapitalas – 4347900 eurų, įstatinis kapitalas padalytas į 43479 paprastas akcijas. Vienos akcijos nominali vertė - 100 eurų. Visas Bendrovės akcijas valdo Trakų rajono savivaldybė.

2022 metais Bendrovė eksploatavo ~170 km vandens tiekimo tinklą, ~143 km buitinių nuotekų ir ~10 km lietaus nuotekų tinklą, 20 vandenviečių, 11 vandens gerinimo įrenginių, 5 nuotekų valyklas ir 68 nuotekų perpumpavimo siurbines.

2022 metais Bendrovė teikė paslaugas 8 780 namų ūkiams ir 267 abonentams, iš jų bendrai 7 313 buvo tiekiamas ir vanduo, ir tvarkomos nuotekos.

Per 2022 metus Bendrovė vartotojams pardavė 752,7 tūkst. m<sup>3</sup> vandens bei sutvarkė 594,3 tūkst. m<sup>3</sup> nuotekų. Pajamos už vandens tiekimą sudarė 652,0 tūkst. Eur, o už nuotekų tvarkymą – 983,0 tūkst. Eur, už paviršinių nuotekų surinkimą –34,3 tūkst. Eur, Lyginant su 2021 metais, Bendrovės pajamos iš Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (VERT) reguliuojamos veiklos padidėjo 337,4 tūkst. Eur.

Bendrovė, 2022m. vykdydama kitas veiklas, gavo tokias pajamas: už atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūros aptarnavimo paslaugas – 250,7 tūkst. Eur, už nuotekų išvežimą asenizacinėmis mašinomis – 140,5 tūkst. Eur, už statybos darbus – 138,1 tūkst. Eur, už vandentiekio ir nuotekų sistemų priežiūros darbus – 122,5 tūkst. Eur, už vietinių kelių valymą – 41,5 tūkst. Eur, už viešojo tualetų administravimo paslaugas – 20,1 tūkst. Eur, už telekomunikacijų įrangos talpinimą – 30,2 tūkst. Eur bei už kitus darbus ir paslaugas – 100,5 tūkst. Eur.

Pagal vykdomos geriamojo vandens programinės priežiūros rezultatus jokie toksiniai rodikliai neviršijo higienos normos HN24:2017 ribinių reikšmių. Vandenvietėse, kuriose nėra vandens gerinimo įrenginių, stebimas kai kurių indikatorių rodiklių normos viršijimas, tačiau šis viršijimas jokios neigiamos įtakos visuomenės sveikatai neturi.

Bendrovės valdymo organai:

- Visuotinis akcininkų susirinkimas;
- Bendrovės valdyba;
- Bendrovės direktorius.

Bendrovės valdybos pirmininkė – Danė Rudelienė, Trakų rajono savivaldybės administracijos valdymo, finansų ir ekonomikos specialistė.

Valdybos nariai:

- Gedas Jokubauskas - Trakų rajono savivaldybės administracijos teisės, personalo administravimo ir viešųjų pirkimų skyriaus vedėjas;
- Kęstutis Vasiliauskas - nepriklausomas valdybos narys;
- Virginijus Jakubonis - nepriklausomas valdybos narys;
- Andrius Petraitis - nepriklausomas valdybos narys.

2022 m. įmonės vidutinis darbuotojų skaičius pagal sąrašą – 72,2 darbuotojai.

UAB „Trakų vandenys“ apyvarta per 2022 metus - 2,55 mln. eurų.

Grynasis 2022 metų nuostolis sudarė 372,7 tūkst. eurų.

## **2. UAB „TRAKŲ VANDENYS“ VEIKLOS STRATEGIJA IR TIKSLAI, GALIMYBĖS IR GRĖSMĖS**

Bendrovės tikslas - užtikrinti nepertraukiamą geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, sudaryti sąlygas fiziniams ir juridiniams asmenims gauti saugos ir kokybės reikalavimus atitinkantį geriamąjį vandenį bei nuotekų tvarkymo paslaugas aptarnaujamoje teritorijoje. Per 2022 metus UAB „Trakų vandenys“ atsakingai ieškojo racionaliausių sprendimo būdų bei galimybių padidinti darbo našumą ir veiklos efektyvumą, pagerinti darbuotojų darbo sąlygas ir gyventojų aptarnavimo kokybę, ieškojo racionaliausių sprendimų, kaip ir koku būdu skatinti darbuotojų profesionalumą, atsakomybę ir bendradarbiavimą, užtikrinti savalaikį ir kokybišką geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, laikantis aplinkosaugos reikalavimų. Įvertinus tai, jog geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugos yra ypatingai svarbus ir būtinas elementas, nuo kurio tiesiogiai priklauso bendruomenės gyvenimo ir veiklos kokybė, bendrovė atsakingai tobulino esamus ir įgyvendino naujus kokybinius valdymo ir technologinius procesus, atsakingai ėmėsi aktyvių veiksmų užsibrėžtiems siekiams įgyvendinti.

2022 m. į nebaigtą statybą buvo užpajamuota turto už 966,1 tūkst. Eur ir įvesta į eksploataciją iš nebaigtos statybos turto už 996,4 tūkst. Eur bei įsigyta kito turto už 79,9 tūkst. Eur.

Užbaigti statybos darbai įgyvendinant 2016 metais pradėtą ES lėšomis finansuojamą projektą Nr. 05.3.2. APVA-R-014-01-0006 „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Trakų rajone“ (*projekto vertė - 2555,11 tūkst. Eur, ES struktūrinių fondų lėšos – 1531,52 tūkst. Eur, Trakų rajono savivaldybės kaip projekto partnerio lėšos – 1023,59 tūkst. Eur*). Investicijų tikslas - padidinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą ir sistemos efektyvumą Trakų rajone. Užbaigus statybos darbus, prie naujų nuotekų tinklų S. Trakų gyvenvietėje prisijungs vartotojai, kuriems nuotekos buvo tvarkomos, išvežant jas asenizacinėmis mašinomis.

2023 metais, užsitikrinus finansinius šaltinius, Bendrovė vykdys Trakų rajono savivaldybės tarybos 2023-02-02 sprendimu Nr.S1E-2 patvirtintame Trakų rajono savivaldybės 2023 -2025 metų strateginiame veiklos plane bendrovei „UAB „Trakų vandenys“ patvirtintas investicijas.

Siekiant užtikrinti bei padidinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą Trakų - Lentvario aglomeracijos gyventojams tiesiant naujus vandentiekio ir nuotekų tinklus, pagal ES struktūrinių fondų finansavimo sutartį Nr.05.3.2-VIPA-T-024-02-0002, 2022 metais buvo užbaigti tinklų statybos darbai pagal projektą „Nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Trakų rajone“. Projekto metu pastatyti inžinieriniai tinklai, kurių pagalba Lentvario mieste sudaryta galimybė prisijungti prie nuotekų tinklų 164 vartotojams, kas sudaro 33,8 proc. aglomeracijoje prie centralizuotos nuotekų tvarkymo sistemos neprijungtų gyventojų skaičiaus. Projekto metu įrengtos trys nuotekų siurblynės. Tuo pačiu sudaryta galimybė 10 vartotojų prijungti prie centralizuotos geriamojo vandens tiekimo sistemos. Iš viso

nutiesta 7,2 km. (6.336 m. nuotekų ir 820 m. vandentiekio) inžinerinių tinklų. 2023 metais numatyta užbaigti tinklų teisinę registraciją, bei įvykdyti vartotojų prijungimus prie tinklų.

Investicijos įgyvendinimas pradėtas bendradarbiaujant su UAB „Viešųjų investicijų plėtros agentūra“ (VIPA). Vadovaujantis VIPA normatyvais ir atlikus projektinius skaičiavimus, reikalinga **1.099,0 tūkst. eurų** investicija, pagal kurią buvo pateikta paraiška grąžinamajai subsidijai pagal 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ įgyvendinimo priemonę 05.3.2-VIPA-T-024 „Nuotekų surinkimo tinklų plėtra“ ir lengvatinei paskolai pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos priemonę Nr. 05.3.2-FM-F-015 „Vandentvarkos fondas“. Šią investiciją patvirtino Trakų rajono savivaldybės taryba. Pagal ES struktūrinių fondų finansavimo sutartį Nr.05.3.2-VIPA-T-024-02-0002 (Priedas Nr.4) bus skirta 302,96 eurų suma tinkamų finansuoti išlaidų negrąžinamam padengimui

Bendrovė yra pateikusi paraišką dalyvauti Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūros (toliau - APVA) skelbiamame projekte gauti finansavimą pagal Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondo (LAAIF) programos 2020 - 2022 m. lėšų naudojimo finansavimo kryptį „Vandens apsauga“. 2022 metais bendrovė pateikė paraišką ir pagal LAAIF 2021-2023 metų finansavimo kryptis „Finansuojami projektai“, susiję su nuotekų surinkimo tinklų per vartotojui nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančių, ar kitaip valdomą sklypą nuo centralizuotos nuotekų surinkimo sistemos arba nuotekų išvado, esančių viešojoje geriamojo vandens tiekimo teritorijoje (valstybės ar savivaldybės teisėtais pagrindais naudojamoje teritorijoje), iki vartotojui priklausančio pastato (būsto) tiesimu ir prijungimu prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo sistemų, aglomeracijose, didesnėse kaip 2000 gyventojų ekvivalento ir kurios paminėtos Europos Komisijos Pagrįstoje nuomonėje. Pagal paraiškos sąlygas 2023 ir 2024 metais numatyta nutiesti nuotekų išvadus 61 gyvenamiesiems būstams, tam skiriant apie 260 000 eurų be PVM, iš kurių subsidija sudarytų iki 183 000,00 eurų. Likusi projekto finansavimo dalis bus dotuojama Trakų rajono savivaldybės, kurios taryba savo sprendimu jau yra pritarusi projekto vykdymui, arba bendrovės lėšomis.

2022 metais Lentvario nuotekų valykloje pradėta įrengti saulės elektrinė. Investicija planuojama pagal Klimato kaitos programos priemonę „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo) panaudojimas juridinių asmenų elektros energijos poreikiams“, kuri finansuos apie 30% visos planuojamos investicijos. Maksimali galima paramos suma yra 23301 €. (be PVM). Įrengus saulės elektrinę, numatoma per metus pagaminti apie 97 tūkst. kWh elektros energijos. Tokiu būdu apie 25% nuotekų valyklos sunaudojamos elektros energijos bus iš atsinaujinančiųjų elektros energijos šaltinių.

Vienas iš esminių bendrovės tikslų yra teikiamų paslaugų kokybė ir plėtra. Varnikų vandenvietėje 2022 metais buvo įrengtas dar vienas gamybinis vandens gręžinys. Šiuo metu Varnikų vandenvietėje, kuri aprūpina geriamuoju vandeniu Trakų, Sen.Trakų, Lentvario ir dalį Vilniaus miestų gyventojų, veikia 7 gręžiniai. Vykstant intensyviai individualių namų kvartalų plėtrai Trakų, S.Trakų, Lentvario ir Vilniaus miestuose, atsirado didesnio vandens kiekio poreikis, kuris ypatingai jaučiamas vasaros (laistymo) periodu.

Įmonė pagerino teikiamų paslaugų kokybę Kranto gatvėje, Aukštadvario mst., Trakų r.. Įrengtas vandentiekio tinklo sužiedinimas, atsirado vandens cirkuliacija galiniame tinkle, todėl vanduo nebeužsistovi vamzdžiuose.

Taip pat 2022 metais pradėtas vandens apskaitos ir paskirstymo kontrolės sistemos įdiegimas, atlikti viešieji pirkimai. 2023 metais numatoma įrengti apie 200 nuotolinių vandens apskaitos skaitiklių nuskaitymo vietas. Šios sistemos įdiegimas įgalins sumažinti žmoniškuosius išteklius ir pagreitins vandentiekio avarijų vietų nustatymą, kas leis sumažinti vandens nuostolius.

Bendrovė 2022 m. atnaujino ir kitą eksploatuojamą ilgalaikį turtą, tame tarpe: pakeitė dalį siurblių vandens gręžiniuose bei nuotekų siurblynėse, įrengė gręžinių valdymo spintą Varnikų vandenvietėje, įsigijo diagnostikos įrangos priedų bei kompiuterinės įrangos už daugiau kaip 28 tūkst.

eurų; transporto priemonių parko atnaujinimui viso skyrė 48,9 tūkst. eurų (t.t. nupirkti krovininis sunkvežimis su gerve Palfinger ir traktorinė priekaba).

Visų įgyvendintų ir ateityje planuojamų investicijų tikslas – pažangių technologijų bei modernios įrangos pagalba gerinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei vartotojų aptarnavimo paslaugų kokybę, racionaliau naudojant gamtos išteklius, saugant gyvenamą aplinką bei keliant vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį. Šių priemonių įgyvendinimas yra Trakų miesto bei rajono gyventojų socialinio ir ekonominio užtikrintumo garantas, kuris užtikrina jų sveikatos apsaugą bei gamtos resursų efektyvų naudojimą tausojant aplinką. Be to, įgyvendinus investicijas, bus sumažinta ne tik infiltracija tinkluose, bet ir avarijų inžineriniuose tinkluose skaičius. Svarbu pažymėti ir tai, kad investicijų įgyvendinimas lems padidintą vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą ženkliai didesniai vartotojų skaičiui.

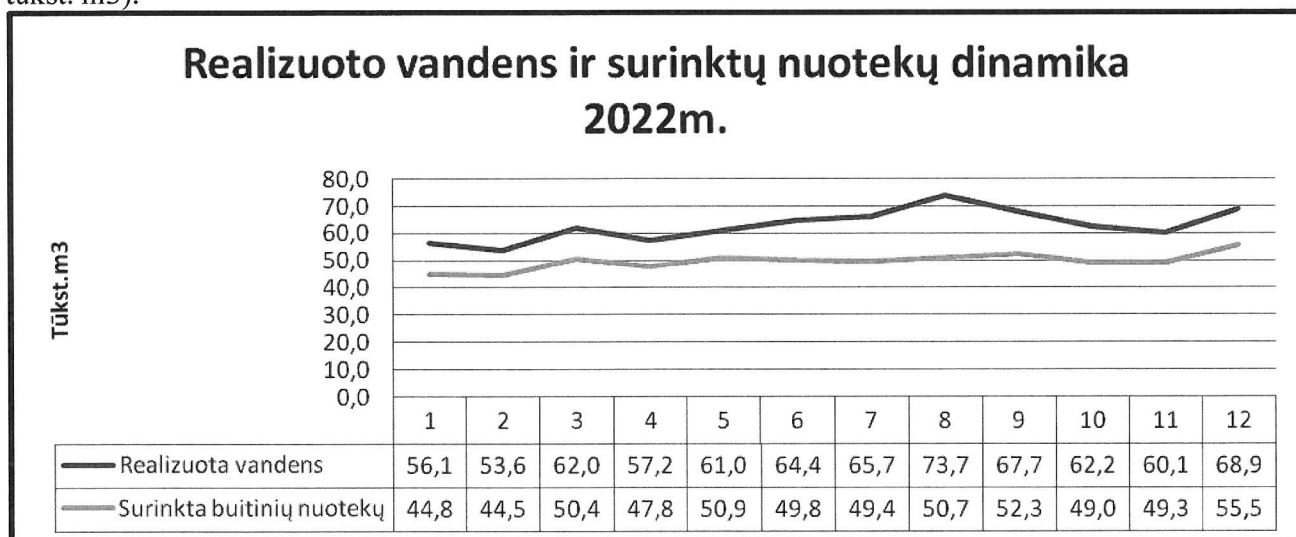
UAB „Trakų vandenys“ vykdomų investicijų tikslas yra ir toliau užtikrinti kokybiško geriamojo vandens nenutrūkstamą tiekimą ir nuotekų tvarkymą, o tai sąlygotų ES direktyvų tinkamą įgyvendinimą, susijusį su švaresnės aplinkos kūrimu bei geriamo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų plėtra ir šių paslaugų prieinamumu įmonės aptarnaujamos teritorijos gyventojams. Tuo pačiu Bendrovė siekia užtikrinti Lietuvos higienos normos HN 24:2017 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2003 m. liepos 23 d. įsakymu Nr. V-455 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 24:2017 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“ patvirtinimo“ reikalavimų užtikrinimą.

### 3. UAB „TRAKŲ VANDENYS“ TEIKIAMOS PASLAUGOS IR VEIKLOS REZULTATAI

Bendrovės pagrindinė veiklos paskirtis - teikti vartotojams geriamo vandens tiekimo, buitinių nuotekų ir paviršinių nuotekų paslaugas, kurių kainas reguliuoja Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (VERT).

Bendrovė taip pat teikia vandens tiekimo apskaitos prietaisų priežiūros, daugiabučių namų vandentiekio ir nuotekų tinklų sistemų priežiūros, nuotekų išvežimo asenizacinėmis mašinomis ir kitas paslaugas.

Per 2022 metus Bendrovė realizavo 752,7 tūkst. m<sup>3</sup> vandens (2021 metais – 726,6 tūkst.m<sup>3</sup>) bei centralizuotais nuotekų tinklais surinko ir išvalė 594,3 tūkst. m<sup>3</sup> buitinių nuotekų (2021 metais – 552,8 tūkst. m<sup>3</sup>).

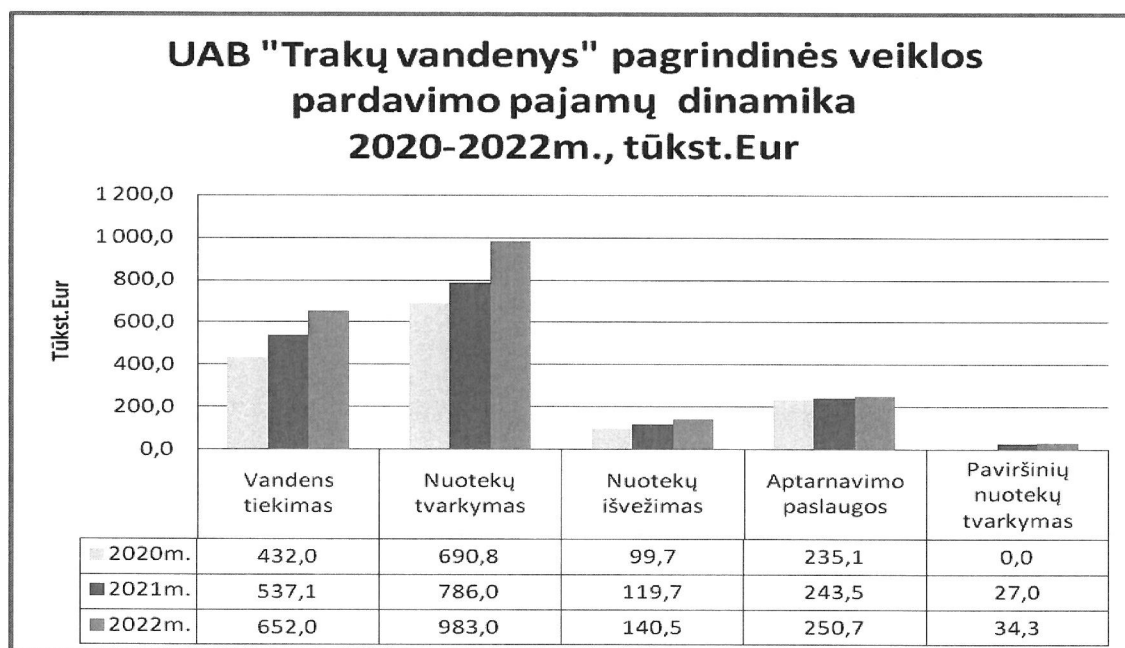


2022m. pardavimo pajamos, lyginant su 2021 metais, padidėjo 25,5%. Visose pagrindinėse veiklose buvo fiksuotas pajamų padidėjimas. Vandens pardavimo pajamų padidėjimą 114,9 tūkst.Eur nulėmė: kainos padidėjimas – 92,3 tūkst.Eur ir didesnis parduoto vandens kiekis – 22,6 tūkst.Eur. Nuotekų tvarkymo veikloje pajamų padidėjimą 197,0 tūkst.Eur nulėmė: dėl kainos padidėjimas – 133,4 tūkst.Eur ir didesnis kiekis – 63,6 tūkst.Eur.

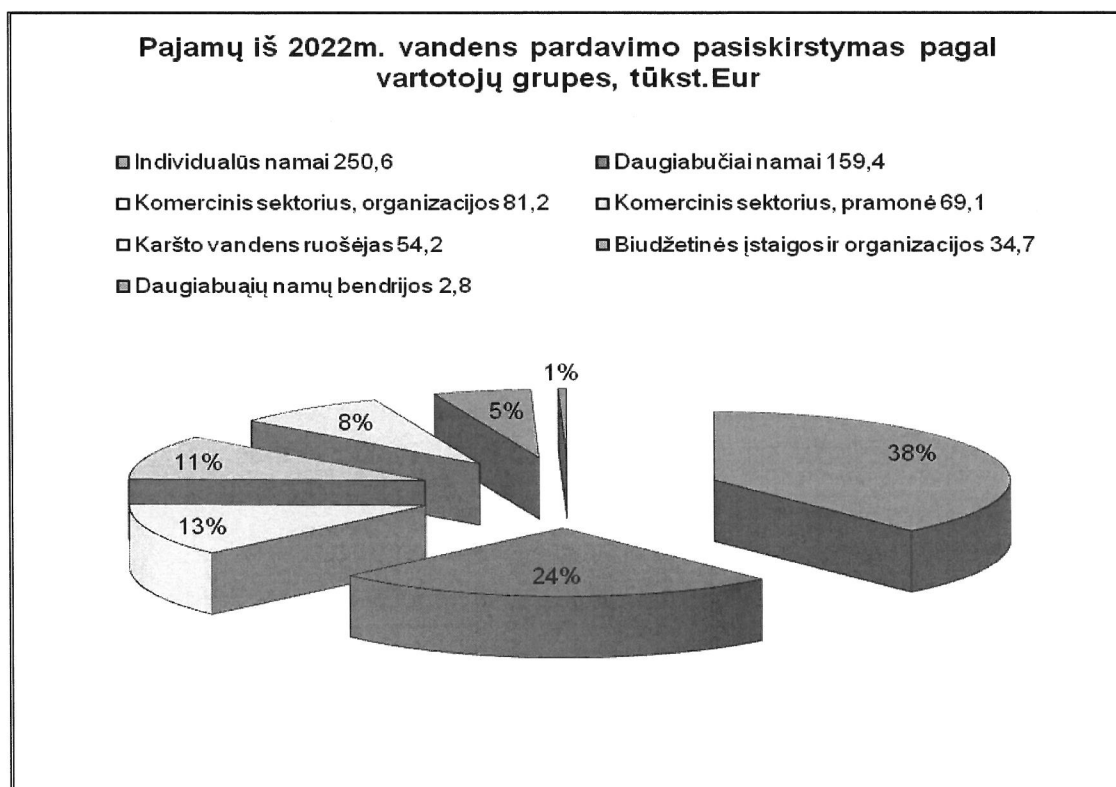
### 2022m. pardavimo pajamos ir jų palyginimas su 2021m. pajamomis, tūkst.Eur

Pardavimo pajamos	2022 m.	2021m.	Skirtumas (+/-)
Vandens pardavimo	652,0	537,1	114,9
Nuotekų tvarkymo	983,0	786,0	197,0
Nuotekų transportavimo asenizacinėmis mašinomis	140,5	119,7	20,8
Aptarnavimo paslaugų	250,7	243,5	7,2
Vandentiekio ir nuotekų vidaus sistemų priežiūros	122,5	59,6	62,9
Įrangos talpinimo	30,2	30,0	0,2
Statybos darbų	138,1	90,2	47,9
Tualetų paslaugos	20,2	17,8	2,4
Kelių valymo	41,5	32,5	9,0
El.energijos perpardavimo	40,2	22,9	17,
Paviršinių nuotekų surinkimo	34,3	27,0	7,3
Komunalinės pastato priežiūros	11,6	7,8	3,8
Kiti darbai ir paslaugos	48,7	29,3	19,4
<b>IŠ VISO</b>	<b>2 513,6</b>	<b>2 003,4</b>	<b>510,2</b>

### Pagrindinės veiklos pardavimo pajamų dinamika 2020-2022 metais, tūkst..Eur



## Pajamų iš 2022m. vandens pardavimo pasiskirstymas pagal vartotojų grupes



Didėjančios paslaugų apimtys, jų kokybės gerinimas ir ekologinės aplinkos gerinimas, naujų objektų eksploatacija ir padidėjęs avarijų bei gedimų skaičius neišvengiamai didina eksploatacines sąnaudas. 2022 metais tiesioginės sąnaudos sudarė 1 959,7 tūkst. Eur, netiesioginės – 223,4 tūkst. Eur, pardavimų – 113,5 tūkst. Eur, mokesčių – 186,1 tūkst. Eur, bendrosios ir administracinės sąnaudos – 425,6 tūkst. Eur, finansinės ir kitos – 10,2 tūkst. Eur.

Lyginant su 2021m. bendrai sąnaudos padidėjo 797,6 tūkst. Eur.

Sąnaudų grupės	2022	2021	Palyginimas +/-
Elektros energija	610 212	260 113	350 008
Darbo užmokestis	1 169 475	1 037 256	132 219
Degalai	153 098	95 756	57 342
Nusidėvėjimas ir amortizacija	297 723	230 388	67 335
Medžiagos, ats.dalys, remontai	228 820	187 787	41 033
Šildymo sąnaudos	18 529	10 865	7 664
Kitos įvairios tiesioginės sąnaudos	84 767	53 095	31 672
Mokesčiai	186 067	113 216	72 851
Finansinės ir likusios adm.bei neties.sąnaudos	169 852	132 339	37 513
<b>IŠ VISO</b>	<b>2 918 452</b>	<b>2 120 815</b>	<b>797 637</b>

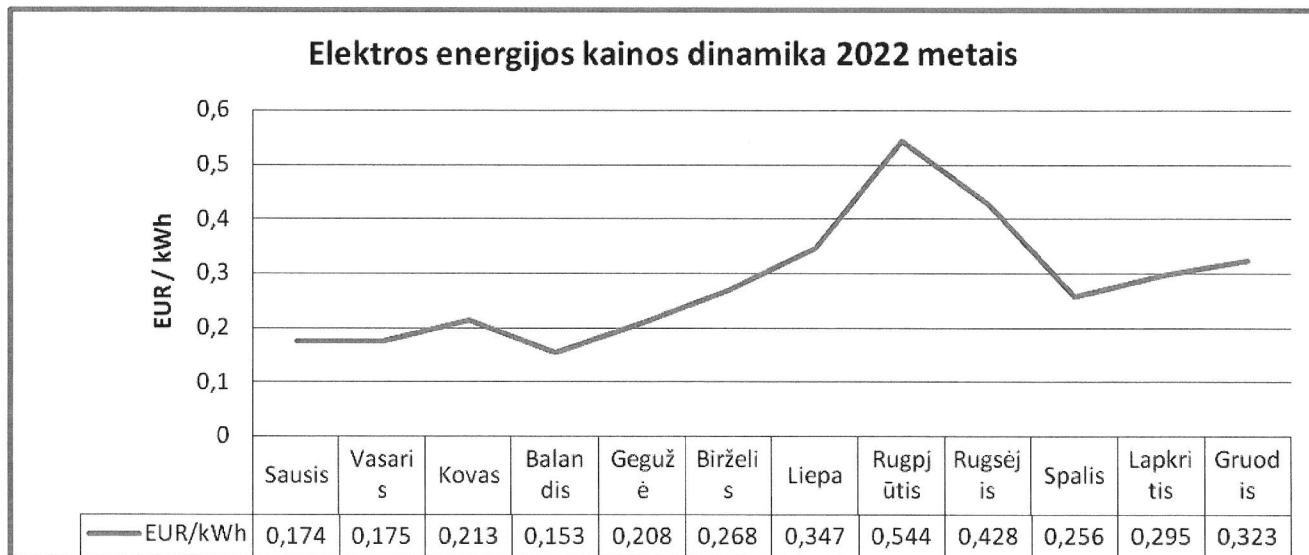
2022m. ypatingai padidėjo energetikos kainos:

Energetikos rūšis	Mato vnt.	Kaina Eur/vnt			Kiekis per 2022 m.	Sąnaudų padidėjimas Eur	VERT įskaičiuota į kainą, Eur	Sąnaudos, nepadengtos paslaugų kaina, Eur
		2021 m. 07 mėn.*	2022 m.	Skirtumas				
Šiluma	kWh	0,066	0,134	0,069	132 170	9 054	0	<b>9 054</b>
Dujos	MWh	41,35	116,42	75,07	74,083	5 561	0	<b>5 561</b>
Kuras	ltr	0,985	1,376	0,391	114 945	44 943	0	<b>44 943</b>
Elektra (iš pagr.tiekėjo)	kWh	0,1018	0,2744	0,1726	2 225 890	384 189	82 600	<b>301 589</b>
<b>IŠ VISO</b>								<b>361 147</b>

\*Lyginama su 2021.07 energetikos kainomis, nes perskaičiuojant paslaugų kainas buvo atsižvelgiama į 2020.08-2021.07 energetikos kainas

Dėl energetinių žaliavų pabrangimo 2022 metais buvo neplanuotai patirta 361,1 tūkst. Eur papildomų sąnaudų, nepadengtų paslaugų kainomis, kas didžiąja dalimi ir nulėmė bendrą rezultatą – 372,7 tūkst. Eur nuostolio.

Iš energetinių žaliavų labiausia brango elektros energija:



Vidutinė 2022 metų elektros energijos kaina buvo 0,2744 Eur/kWh. Kiekvieną mėnesį dėl elektros energijos brangimo neplanuotai buvo patiriamos papildomos sąnaudos, kurių per 2022 metus susidarė 301,6 tūkst.Eur. Iš to skaičiaus, pagal VERT nustatytus elektros energijos sunaudojimo limitus, reguliuojamoje veikloje papildomai buvo sukaupta 199,4 tūkst.Eur sąnaudų, nepadengtų paslaugų kainomis. Šis skirtumas yra įskaičiuotas į naują paslaugų kainą, kuri įsigaliojo nuo 2023m. sausio mėnesio ir kuri bus papildomai pakoreguota vasario mėnesį VERT nutarimu bei įsigalios nuo 2023m. balandžio mėnesio. Tikėtina, kad esant naujoms kainoms per 2023 metus bus likviduotas 2022 metais patirtas nuostolis.

2022m. pabaigai Bendrovėje dirbo 1,7 sąlyginio darbuotojo daugiau nei 2021m. tuo pačiu laiku. Iš viso per 2022 metus darbo užmokesčio su priedais buvo priskaičiuota 105,1 tūkst. Eur arba 10,0% daugiau nei praėjusiais metais. Vidutinis priskaičiuotas darbo užmokestis per 1 val. sudarė 8,11 Eur ir jis buvo 86 ct. arba 11,9% didesnis nei praėjusiais metais. Visos darbo užmokesčio padidėjimo sąnaudos buvo planuotos ir įtrauktos į paslaugų kainas.

Mokesčių sąnaudos 2022m. padidėjo 72,8 tūkst.Eur. visose mokesčių rūšyse: gamtos išteklių mokestis išaugo 27,6 tūkst.Eur dėl padidėjusio vandens išgavimo (13,5) ir indeksavimo tarifo (14,1), taršos mokestis - 43,2 tūkst.Eur dėl padidėjusio taršos lygio (36,5) ir indeksavimo tarifo (6,7), VERT, kelių ir kiti mokesčiai bendrai – 2,0 tūkst.Eur.

Nuosavomis lėšomis įsigyto turto amortizacijos ir nusidėvėjimo sąnaudos 2022m. sudarė 297,7 tūkst. Eur., t.y. apie 10,2 % metinių sąnaudų. Dotacijų nusidėvėjimas per 2022 metus sudarė 759,8 tūkst. Eur.

Bendrovė per 2022 finansinius metus patyrė 372,7 tūkst. Eur nuostolį, t.y. 290,5 tūkst.Eur daugiau nei 2021 metais. Šį nuostolio prieaugį nulėmė išaugusios energetinių žaliavų kainos ir išaugę mokesčiai.

Finansinėje atskaitomybėje pirkėjų įsiskolinimai parodyti neto verte, t. y. atskaičius beviltiškų įsiskolinimų dalį.

2022m. gruodžio 31 dienai vartotojų įsiskolinimas bendrovei už suteiktas paslaugas sudarė 290,9 tūkst. Eur. Didžiąją įsiskolinimų dalį sudaro nemokūs gyventojai iš socialinių būstų. Bendrovė už suteiktas paslaugas negavusi apmokėjimo, skolininkui žodžiu arba raštu pateikia raginimą sumokėti skolą. Reaguodami į raginimus, kai kurie skolininkai kreipiasi į vandens tiekėją ir prašo sudaryti skolų grąžinimo sutartį (grafiką). Toks skolos grąžinimo būdas yra vienas iš efektyviausių, nes patys skolininkai sudarė skolos grąžinimo sutartis (grafikus), yra suinteresuoti išmokėti skolą. Kitais atvejais, kai skolininkui nėra galimybės įteikti raginimą, kreipiamasi į teismą pareiškimu prašant priimti teismo įsakymą dėl skolos. Toks skolos išieškojimo būdas yra pakankamai greitas ir efektyvus, jei skola nėra įsisenėjusi ir beviltiška. Dalis skolininkų gavę teismo įsakymą susisiekiama su vandens tiekėju ir sugrąžina skolą arba prašo ją išdėstyti dalimis. Skolininkai, kurie vengia priimti teismo procesinius dokumentus, į teismą yra paduodami ginčo teisenos tvarka. Šiame procese beveik 80 % teismo sprendimų skolininkų atžvilgiu yra sprendimai priimti už akių. Įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka bendrovė turi teisę nutraukti vandens tiekimą vartotojui/abonentui, jei šis laiku neatsiskaito už suteiktas paslaugas.

Gerindama darbą su vartotojais ir Bendrovės veiklos viešinimą UAB „Trakų vandenys“ savo internetiniame tinklalapyje nuolat informuoja gyventojus apie:

- teikiamas paslaugas, jų kainas bei pasikeitimus;
- atsiskaitymo už paslaugas būdus;
- teikiamų paslaugų kokybę – tiekiamo geriamojo vandens ir išvalytų nuotekų laboratorinius tyrimus;
- įvykusias avarijas bei planuojamus remonto darbus;
- naujų investicinių projektų ruošimą bei įgyvendinimą;
- prisijungimo sąlygų išdavimo tvarką;
- kitą aktualią informaciją.

Bendrovės tinklalapio savitarnos skiltyje vartotojai gali sužinoti informaciją apie išrašytas sąskaitas už suteiktas paslaugas, matyti išrašytų sąskaitų ir atliktų mokėjimų istoriją. Savitarnoje sąskaitas galima apmokėti elektroninės bankininkystės pagalba arba atsispausdinti jas ir apmokėti kitu būdu. Kiekvieną mėnesį abonentams (juridiniams asmenims) sąskaitos siunčiamos elektroniniu paštu, o vartotojams (fiziniams asmenims) nuo 2023 m. sausio 01 d. atsisakyta popierinių sąskaitų, o elektroninės sąskaitos siunčiamos elektroniniu paštu ir trumposiomis žinutėmis.



Bendrovės internetiniame puslapyje yra sukurta galimybė, bet kuriuo metu palikti informaciją apie pastebėtą gamtos taršą ar kitus nederamus veiksmus, susijusius su aplinkos apsaugos pažeidimais, taip pat yra siūloma pateikti kuo skubiausią informaciją apie pastebėtus vandens tinklų gedimus.

Bendrovei yra svarbus grįžtamas ryšys iš vartotojų, vertinant tiek teikiamų paslaugų kokybę, tiek ir pačių darbuotojų darbą bei kompetenciją. Todėl bendrovės internetiniame puslapyje yra suformuota „Apklausa“, kurios pagalba kiekvienas apsilankęs puslapyje anonimiškai gali palikti savo vertinimą.

Gyventojų, įmonių ar švietimo įstaigų darbuotojų pageidavimu organizuojamos ekskursijos, supažindinančios su Bendrovės istorija, centrinės dispečerinės, vandens gerinimo įrenginių ar nuotekų valyklų darbu.

Siekdama ir toliau didinti prisijungusių vartotojų skaičių, užtikrinti tiekiamo geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybę bei tobulinti bendrovės valdymą, UAB „Trakų vandenys“ kryptingai siekia šių pagrindinių tikslų:

- užtikrinti bendrovės efektyvų ir skaidrų valdymą;
- didinti teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę, optimizuojant sąnaudas;
- užtikrinti kokybišką ir nepertraukiamą vandens tiekimą;
- minimaliomis laiko sąnaudomis šalinti gedimus, susijusius su vandens tiekimu ir nuotekų tvarkymu;
- užtikrinti stabilų infrastruktūros atnaujinimą, tinklų plėtrą ir teisinę inžinerinių statinių registraciją;
- aktyviai dalyvauti įgyvendinant ES lėšomis vykdomus projektus;
- tobulinti bendrovės darbuotojų kompetencijas, užtikrinti patrauklias darbo sąlygas. Plėtoti komunikaciją su klientais;
- maksimaliai įgyvendinti kitus strateginiame plane numatytus tikslus.

Vienas iš esminių bendrovės tikslų yra, naudojant pažangiausias, aplinką tausojančias technologijas užtikrinti nepertraukiamas, aukštos kokybės vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas vartotojams. Siekiant užsibrėžtų tikslų, bendrovė priima ir įgyvendina racionalius sprendimus, leidžiančius efektyvinti veiklą ir mažinti sąnaudas.

Direktorius



Romualdas Ingelevičius