

**UAB „BUSTURAS”
2021 M. METINIS PRANEŠIMAS**

2022 m.



BENDROJI DALIS

UAB „Busturas“ yra viena didžiausių Šiaulių miesto įmonių. Šiauliai – miestas šiaurės [Lietuvoje](http://www.siauliai.lt) (www.siauliai.lt). Uždaroji akcinė bendrovė „Busturas“ įregistruota Šiaulių miesto savivaldybėje 1990 m. gruodžio 18 d. Keleivių vežimo įmonė savo veiklos metus skaičiuoja nuo 1955 metų. 1999 m. įmonė pavadinta UAB „Busturas“. Keleivinis transportas Lietuvoje yra strategiškai plėtojama ūkio šaka, kuri apima keleivių vežimą įvairiomis transporto priemonėmis. Transportui tenka svarbus vaidmuo, kuriant materialines vertybes, racionaliai išdėstant teritorijoje gamybines jėgas, tenkinant gyventojų susisiekimo poreikius. Keleivinio transporto vežėjai siekia užtikrinti šalies, jos regionų, miestų ar gyvenviečių funkcionavimą, gyventojų ryšius. Viešasis transportas turi ypatingą socialinę reikšmę, kadangi žmonėms yra sudaroma galimybė nuvykti į darbą, mokymo ar gydymo įstaigas, taip pat atlikti buitines – kultūrinės keliones.

UAB „Busturas“ yra vienintelis vežėjas Šiaulių mieste, vykdamas viešųjų paslaugų įsipareigojimus visuomenei nors ir kai kuriais maršrutais komerciškai nenaudingomis sąlygomis. Įmonė veiklą vykdo keliomis kryptimis:

- **Pagrindinė įmonės veikla** yra keleivių vežimas nustatytais maršrutais:
 - a. vietinio (miesto) susisiekimo – Šiaulių mieste;
 - b. tolimojo reguliaraus susisiekimo Vilniaus, Kauno kryptimis;
 - c. užsakomaisiais reisais.
- Įmonės specialistai atlieka viešojo transporto koordinatoriaus-operatoriaus funkcijas Šiaulių mieste: viešojo transporto bilietų sistemos koordinavimą, keleivių, ekipažų ir bagažo kontrolę, keleivių informavimo sistemos kūrimą ir priežiūrą, viešojo transporto eismo, tvarkaraščių, grafikų sudarymą ir kontrolę, keleivių aptarnavimą, komunikacijos su keleiviams užtikrinimą, e. kortelių priežiūrą ir administravimą, papildymo tinklo išlaikymą ir kt.
- UAB „Busturas“ yra Šiaulių autobusų stoties valdytojas.
- Kitos bendrovės paslaugos: siuntų vežimas autobusais, reklama ant autobusų ir autobusuose, reklama stotyje, autobusų nuoma, nekilnojamo turto nuoma, techninė pagalba kelyje, transporto priemonių išorės plovimas ir kt.

UAB „Busturas“ **misija** – užtikrinti nepertraukiamą, punctualų, patogų, greitą, saugų keleivių mobilumą viešuoju autobusų transportu Šiaulių miesto ir tolimojo susisiekimo maršrutais, atsižvelgiant į aptarnaujamos teritorijos judumo poreikius. Bendrovės **vizija** – moderni, konkurencinga ir patikima Šiaulių miesto įmonė, teikianti aukščiausios kokybės keleivių pervežimo autobusais paslaugas. Formuluojuotą įmonės misiją ir viziją, laikytasi nuostatos, jog autobusų keleiviams esminiai viešojo transporto (autobusų) kokybės kriterijai yra saugumas, dėmesingumas, tinkamumas, suprantamumas, pakankamas aptarnaujančiųjų maršrutų dažnis, geras viešojo transporto maršrutų pasiekiamumas.

UAB „Busturas“ vykdo veiklą vadovaudamasi Lietuvos Respublikos Kelių transporto kodeksu, Lietuvos Respublikos Transporto lengvatų įstatymu, kitais teisės aktais, reglamentuojančiais keleivių vežimą, sutartimis, sudarytomis su Šiaulių miesto savivaldybe ir Lietuvos transporto saugos administracija bei atsižvelgdama į keleivių ir turistų poreikius.



BENDROVĖS VALDYMAS

Bendrovės įstatinis kapitalas padalintas į 107080 nematerialiųjų nominalios vertės vardinių akcijų. 2015 m. birželio 30 d. „Busturas“ ir Šiaulių m. savivaldybės administracija sudarė akcijų pasirašymo sutartį Nr. SŽ-843. UAB „Busturas“ įstatinis kapitalas padidintas 434428,96 EUR, išleidžiant 15001 akcijų emisiją. Akcijų nuosavybės teisė priklauso Šiaulių miesto savivaldybei. Akcijų valdymas, naudojimas ir disponavimas pasitikėjimo teise perduotas Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriui. Per ataskaitinį laikotarpį įsigytų ir perleistų savų akcijų nebuvo. Bendrovė neturi dukterinių įmonių, asocijuotų įmonių ar kitų įmonių, kurias bendrovė kontroliuotų.

Bendrovės valdymo organai:

- visuotinis akcininkų susirinkimas;
- bendrovės valdyba – kolegialus valdymo organas;
- bendrovės vadovas – generalinis direktorius – vienasmenis valdymo organas;
- stebėtojų tarybos nėra.

Bendrovės valdybos sudėtis per 2021 m. keitėsi. Bendrovės valdybos sudėtį sudarė:

1) Iki 2021 m. balandžio 22 d. Bendrovę valdė tokios sudėties Valdyba:

Pirmininkas:

Antanas Bartulis, Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktorius,

Nariai:

Vida Lašiniėnė, Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Strateginės plėtros ir ekonomikos departamento Ekonomikos ir investicijų skyriaus vyr. specialistė,

Vaidas Seirackas, UAB „Busturas“ generalinis direktorius,

Kęstutis Derliūnas, nepriklausomas narys, turintis kompetenciją ūkio šakoje, kurioje veikia bendrovė,

Mantas Tursa, nepriklausomas narys, turintis kompetenciją Strateginio valdymo srityje,

Andrius Stankūnas, nepriklausomas narys, turintis kompetenciją finansų srityje.

2) Nuo 2021 m. balandžio 23 d. miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu buvo patvirtinta laikinos sudėties (iki bus naujai išrinkti nepriklausomi valdybos nariai) valdyba:

Pirmininkas:

Eduardas Bivainis, Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojas,

Nariai:

Vida Lašiniėnė, Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Strateginės plėtros ir ekonomikos departamento Ekonomikos ir investicijų skyriaus vyr. specialistė,

Vaidas Seirackas, UAB „Busturas“ generalinis direktorius,

Linas Griškšas, Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Miesto ūkio ir aplinkos skyriaus vyriausiasis specialistas,

Indrė Lukošiuūtė, UAB „Busturas“ ekonomistė-analitikė,

Irena Stankevičienė, UAB „Busturas“ vyriausioji buhalterė.

3) UAB „Busturas“ Valdybos sudėtis nuo 2021 m. birželio 1 d.:

Pirmininkė:

Vida Lašiniėnė, Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Strateginės plėtros ir ekonomikos departamento Ekonomikos ir investicijų skyriaus vyr. specialistė;

Nariai:

Laura Bračaitė-Štabokienė, Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Strateginės plėtros ir ekonomikos departamento Ekonomikos ir investicijų skyriaus vyr. specialistė,

Vaidas Seirackas, UAB „Busturas“ generalinis direktorius,

Linas Griškšas, Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Miesto ūkio ir aplinkos skyriaus vyriausiasis specialistas,

Indrė Lukošiuūtė, UAB „Busturas“ ekonomistė-analitikė,

Irena Stankevičienė, UAB „Busturas“ vyriausioji buhalterė.



4) Išrinkus naujus nepriklausomus Valdybos narius 2021 m. lapkričio 9 d. patvirtinta tokios sudėties bendrovės Valdyba:

Pirmininkė:

Vida Lašiniienė, Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Strateginės plėtros ir ekonomikos departamento Ekonomikos ir investicijų skyriaus vyr. specialistė,

Nariai:

Laura Bračaitė-Štabokienė, Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Strateginės plėtros ir ekonomikos departamento Ekonomikos ir investicijų skyriaus vyr. specialistė,

Irena Stankevičienė, UAB „Busturas“ vyriausioji buhalterė,

Vaidas Seirackas, UAB „Busturas“ generalinis direktorius,

Jūratė Baltrušaitytė-Glodenė, nepriklausoma valdybos narė, turinti kompetenciją strateginio planavimo ir valdymo srityje,

Linas Baužys, nepriklausomas valdybos narys, turintis kompetenciją ūkio šakos, kurioje veikia įmonė, srityje.

2021 metais įvyko 9 bendrovės valdybos posėdžiai, kurių metu apsvarstyti pagrindiniai klausimai:

- Dėl papildomo atlyginimų didinimo 5 procentais vairuotojams – konduktoriams pristatymas;
- UAB „Busturas“ aktualijų pristatymas;
- UAB „Busturas“ preliminarus neaudituo 2020 m. balanso ir pelno nuostolių ataskaitos pristatymas;
- UAB „Busturas“ strateginio veiklos plano 2020-2022 m. už 2020 m. įgyvendinimo ataskaitos pristatymas;
- Naujų autobusų pirkimo pagal APVA programą 2020 m. ataskaitos pristatymas;
- Sklypo nuomos perleidimo UAB „Švarūnė“ su vandentiekio bokštu arba laikinosios A/S stovėjimo aikštelės sprendimo patvirtinimas;
- UAB „Busturas“ audituoto 2020 m. finansinių atskaitų rinkinio (audito ataskaita ir išvada) pristatymas;
- Dėl UAB „Busturas“ 2020 m. metinio pranešimo patvirtinimo;
- Dėl pritarimo 2020 m. UAB „Busturas“ pelno – nuostolių paskirstymo projektui;
- Dėl UAB „Busturas“ 2021-2023 m. strateginio veiklos plano tvirtinimo;
- Dėl pritarimo UAB „Busturas“ 2020 metų vadovo veiklos ataskaitai;
- Veiklos vertinimo rodiklių ataskaita dėl atlyginimo vadovui;
- UAB „Busturas“ naujos kadencijos Valdybos pirmininko išrinkimas;
- UAB „Busturas“ pagrindinės veiklos kryptys;
- Dėl UAB „Busturas“ veiklos (vadovo) vertinimo rodiklių ir siektinų jų reikšmių 2021 metams nustatymo;
- 2020-2021 m. atlikto UAB „Busturas“ atitikties Bendrojo duomenų apsaugos Reglamentui (BDAR) audito ataskaitos pristatymas;
- Dėl mėnesinio atlyginimo nustatymo UAB „Busturas“ generaliniam direktoriui;
- 2021 m. I ketvirčio finansinės atskaitomybės ataskaitų pristatymas;
- Šiaulių miesto viešojo transporto priemonių parko atnaujinimo scenarijų svarstymas ir pritarimas pagal Aplinkos projektų valdymo agentūros (APVA) projektą „Viešojo transporto priemonių parko atnaujinimas ir (ar) plėtra, skatinant naudoti elektrą, biometaną, suslėgtomis gamtinėmis dujomis, suskystintomis dujomis varomas transporto priemonės“;
- Finansinės ataskaitos už 2021 m. I pusmetį;
- 2021 m. Strateginio veiklos plano įgyvendinimo rezultatų už I pusmetį pristatymas.
- Dėl darbuotojų darbo rūbų pirkimo;
- Strateginio veiklos plano 2021 m. 9 mėnesių rezultatų pristatymas;
- 2021 m. Strateginio veiklos plano įgyvendinimo rezultatų už 9 mėnesius pristatymas;



- UAB „Rimi Lietuva“ 2021-10-20 rašto Nr. G-8556 „Dėl Šiaulių miesto viešojo transporto e-bilieto platinimo ir įmokų surinkimo plėtros“ svarstymas;
- Dėl UAB „Busturas“ valdybos narių pasikeitimo;
- Dėl lūkesčių rašto 2022-2024 metų laikotarpiui;
- Dėl UAB „Busturas“ valdybos posėdžių grafiko 2022 metams.

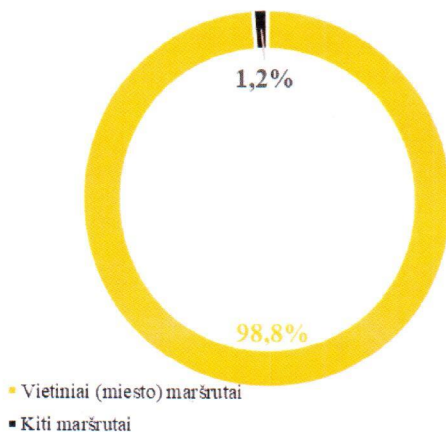
RINKA IR KONKURENCINĖ APLIKA

Pagrindinė UAB „Busturas“ veiklos rinka apima keleivių pervežimus LR teritorijoje. Keleiviai vežami 38 reguliaraus vietinio (miesto), 1 vietinio (priemiestinio) ir 6 tolimojo susisiekimo maršrutais. Per 2021 m. įvykdyti 407 užsakomieji reisai, iš kurių 9 buvo už LR teritorijos ribų. Didžioji dalis užsakymų, net 49 proc., gauti iš įmonių ir įvairių asociacijų, kita dalis tenka fiziniams asmenims – 19 proc., iš kurių net 83 proc. yra mokytojai ir autobusus užsakė klasių išvykoms.

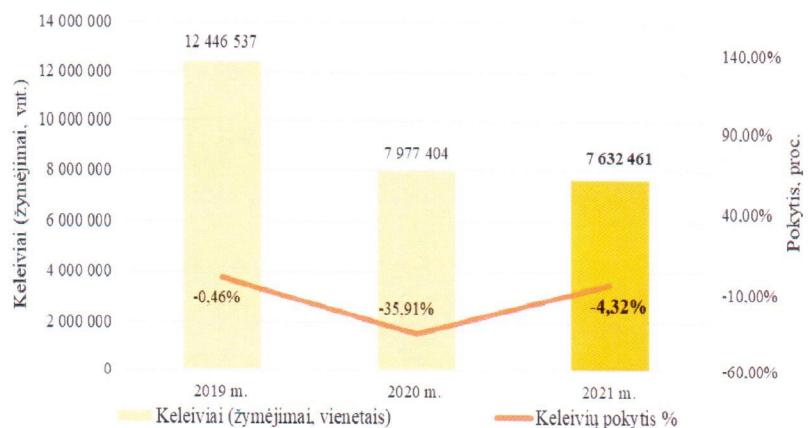
Šiaulių mieste keleivių vežimą atlieka vienintelis vežėjas – UAB „Busturas“.

Rinkos dalis, tenkanti keleivių vežimui autobusais 2021 m. paskutinį ketvirtį Lietuvos statistikos departamento duomenimis siekė 39,5 proc. Vertinant keleivių apyvartą kelių transportu (autobusais), Šiaulių miestas sudarė 3,8 proc., nuo visų pervežtų keleivių Lietuvoje autobusais.

Keleivių vežimo autobusais rinkos segmentai 2021 m.



Keleivių skaičius vietinio (miesto) maršrutais



Vietiniais (miesto) maršrutais 2021 m. pervežta 7,6 mln. keleivių, t. y. 98,7 proc. visų tuo laikotarpiu autobusais vežtų keleivių. Lyginant su 2020 m., keleivių srautas miesto maršrutuose yra sumažėjęs 4,32 proc. Dėl COVID-19 pandemijos taikomų ribojimų, siekiant užtikrinti saugų keliavimą viešuoju transportu buvo keičiamas autobusų planavimas piko metu – į liniją papildomai buvo planuojama 12 autobusų. Kovo mėnesį, pasikeitus SAM OV sprendimams ir pradėjus laisvinti karantino ribojimus, pradėjo pamažu didėti keleivių srautai. Reaguojant į tai, palaipsniui buvo atnaujinami dar 2020 m. pabaigoje uždaryti reisai vakarais ir savaitgaliais. Nuo sausio 1 d. iki birželio 14 d. neįvykdyti reisai dėl karantino sudarė beveik 17 proc. Visus metus vykdytas nuolatinis keleivių srautų stebėjimas lėmė dažnesnį poreikį koreguoti tvarkaraščius. Vien per karantino laikotarpį (sausio–gegužės mėn.) miesto tvarkaraščiai koreguoti 21 kartą, o per visus 2021 metus net 39 kartus.

Keleivių srautų bei judėjimo tarp savivaldybių ribojimas 2021 m. sukėlė nemažai iššūkių ir tolimojo susisiekimo keleiviams. Per 2021 m. iš Šiaulių autobusų stoties į kitus miestus įvyko 21 proc. mažiau maršrutų nei prieš pandeminiu laikotarpiu, tad esant pakankamai mažam tolimojo susisiekimo maršrutų skaičiui buvo ženkliai apribotos keleivių galimybės renkantis keliavimo į kitus miestus būdus, o įvestas talpos ribojimas, kuomet su 49 vietų autobusu buvo galima pervežti tik 24 keleivius, sukėlė papildomų problemų tiek vežėjams, tiek ir keliaujantiems.



Tolimojo susisiekimo nuostolingi reisai 2021 m. atnaujinami nebuvo. Bendrovė per 2021 m. metus aptarnavo vos 6 maršrutus. Dalis šių maršrutų atnaujinti ne nuo 2021 m. pradžios, o vėlesniais laikotarpiais:

- Nuo 2021 m. sausio 1 d. buvo aptarnaujami 3 maršrutai – 2 iš jų Vilniaus kryptimi, 1 – Kauno kryptimi;
- Nuo 2021 m. balandžio 28 d. atnaujintas ekspreso maršrutas Kauno kryptimi;
- Vasaros sezonu, nuo birželio 1 d. iki rugpjūčio 31 d., kursavo Palangos ekspresas;
- Nuo lapkričio 8 d., atsižvelgus į keleivių pageidavimus, atnaujintas ekspreso maršrutas Vilniaus kryptimi.

2021 m. iš viso buvo sustabdyti 8 reisai Vilniaus kryptimi ir 4 reisai Kauno kryptimi.

2021 m. kovo 10 d. laimėjus konkursą ir pasirašius sutartį su Pakruojo savivaldybe nuo 2021 m. kovo 17 d. pradėtas vykdyti priemiesčio reisas į Pašvitinį, maršrutas Šiauliai-Pašvitinys-Šiauliai. Tai kol kas vienintelis įmonės aptarnaujamas priemiesčio maršrutas. Šiuo maršrutu per 2021 m. buvo pervežta 1,2 tūkst. keleivių.

Per 2021 m. metus įvykdyti 407 užsakomieji reisai, palyginus su 2020 m. kelionių skaičius išaugo 51 proc. Pervežtų keleivių skaičius sudarė 17 tūkst. Ir nors kelionių skaičius augo, tačiau 2021 m. nemaža dalis užsakymų buvo atšaukti dėl COVID-19 atvejų, pakeistos užsakomųjų reisų vykdymo tvarkos ar siekiant vykdyti pandemijos suvaldymui taikomas priemonės. Atšauktų užsakymų skaičius ganėtinai ženklus, jų per šį laikotarpį buvo net 54. Įgyvendintų užsakymų dalis, nuo visų užklausių skaičiaus dėl autobusų nuomos 2021 m. buvo 84,16 proc., kai 2020 m. šis rodiklis siekė 75,53 proc.

STRATEGIJA, 2021 M. TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR SVARBIAUSI 2021 M. ĮVYKIAI

Formuluojant įmonės misiją ir viziją, laikytasi nuostatos, jog autobusų keleiviams esminiai viešojo transporto (autobusų) kokybės kriterijai yra saugumas, dėmesingumas, tinkamumas, suprantamumas, pakankamas aptarnaujančiųjų maršrutų dažnis, geras viešojo transporto maršrutų pasiekiamumas. Tuo tarpu bendrovės tikslai, uždaviniai ir priemonės pateiktos atitinkamai laikantis šių strateginių kryptų:

- Nuolatinis viešojo susisiekimo autobusais ir kitų įmonės teikiamų paslaugų kokybės gerinimas užtikrinant keleivių saugumą;
- Efektyvus žmogiškųjų, techninių, materialinių išteklių, gamybinės bazės išnaudojimas ir valdymas, optimaliai kontroliuojant procesus;
- Aktyvus profesionalių ir motyvuotų vadovų, specialistų ir kitų atsakingų darbuotojų komandos formavimas.

Bendrovės tikslai ir uždaviniai 2021 m., kurių tęstinumas numatomas ir tolimesniais laikotarpiais:

1. tikslas – kelti teikiamų viešojo susisiekimo autobusais ir kitų įmonės teikiamų paslaugų kokybės lygį. Priemonių įgyvendinimas šiam tikslui pasiekti sudarė 80,83 proc., o investicijos 23,06 proc., nuo suplanuotų.
2. tikslas – optimizuoti ir efektyvinti bendrovės veiklos vidaus procesus. Priemonių įgyvendinimas šiam tikslui pasiekti sudarė 77,45 proc., o investicijos 17,97 proc., nuo suplanuotų.
3. tikslas – formuoti profesionalių ir motyvuotų vadovų, specialistų ir kitų darbuotojų komandą. Priemonių įgyvendinimas šiam tikslui pasiekti sudarė 63,16 proc., o investicijos 4,25 proc., nuo suplanuotų.

SVARBIAUSI 2021 M. ĮVYKIAI:

- Atnaujintas miesto maršrutų tinklas: Kairiai ir Šilėnai įtraukti į miesto maršrutais aptarnaujamą teritoriją. Pratęstas 1 maršrutas atskirais reisais iki Kairių, bei 25 maršrutas iki Šilėnų. Nuo 2021 m.



sausio 1 d. pakeista maršruto 1A trasa. Metų pabaigoje pradėtas vykdytas naujas-eksperimentinis maršrutas – 10A. Pagal pasirašytą sutartį tarp Šiaulių miesto savivaldybės ir Šiaulių rajono savivaldybės, dėl dalinio nuostolių kompensavimo, buvo sumažinti 21 maršruto reisai, juos pakeičiant 17 maršruto reisais.

- Aptarnaujamų stotelių skaičius Šiaulių mieste ir rajone padidėjo nuo 371 iki 388 stotelių.
- Nuo 2021 m. sausio 1 d. onkologinėmis ligomis sergantys asmenys su 80 proc. nuolaida gali įsigyti tolimojo, vietinio ar reguliaraus susisiekimo bilietą važiuoti autobusais, traukiniais, reguliaraus susisiekimo laivais ir keltais. Nuolaida galios visoje Lietuvoje, pateikus Pagalbos onkologiniams ligoniams asociacijos (POLA) kortelę ir asmens dokumentą.
- Nuo 2021 m. sausio 1 d. pabrango vienkartinis bilietas atsiskaitant elektronine laikmena arba MP nuo 0,54 Eur. iki 0,60 Eur. Atsirado nemokamo persėdimo galimybė į kitus autobusus per 30 min. (iki 2021 m. pirmas persėdimas per 30 min. keleiviui kainavo 0,16 Eur.). Paskutinį kartą bilietų kainos Šiaulių mieste didintos buvo 2018 m. kovo 1 d.
- Nuo 2021 m. sausio 4 d. Šiaulių mieste keleiviai už keliones gali atsiskaityti ne tik e. bilieto kortele, bet ir mobilia programėle „ŠiauliaiBUS“. Mobilioji programėlė „ŠiauliaiBUS“ buvo sukurta įgyvendinant iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą projektą „Darnus judumas ir kasdienių kelionių modeliavimas Baltijos jūros miestuose“ (SUMBA), įgyvendinamą kartu su projekto partneriais iš Vokietijos, Švedijos, Latvijos, Estijos ir Lenkijos Veikla vykdoma įgyvendinant projektą „Darnus judumas ir kasdienių kelionių modeliavimas Baltijos jūros miestuose“, #R074. Finansuojama Europos regioninės plėtros fondo lėšomis. Per 2021 m. žymėjimai iš MP sudarė 4,73 proc. nuo visų žymėjimų.
- 2021 m. sausio 20 d. pasirašytas susitarimas Nr. 10 dėl 2018-10-29 kolektyvinės sutarties pakeitimo (vairuotojų atlyginimo didinimas 10 proc.).
- Įvyko BDAR auditas, gauta BDAR audito ataskaita.
- Įvyko bendrovės Energijos vartojimo auditas.
- Įvyko Poveikio duomenų apsaugai vertinimo auditas.
- Nuo gegužės 1 d. pradėta teikti papildoma komercinė paslauga išorės klientams – transporto priemonių išorės plovimas.
- Nuo gegužės 1 d. padidinti įvažiavimo į Šiaulių autobusų stotį tarifai.
- 2021 m. balandžio 2 d. patvirtinti nauji 2021 m. KPI rodikliai.
- Inicijuota Skieprobuso idėja Šiaulių mieste. Nuo 2021 m. rugpjūčio 6 d. iki rugsėjo 17 d. skieprobuses į miesto gatves buvo išvykęs 8 kartus, skiepijimas vyko skirtingose miesto vietose. Skieprobuse buvo paskiepyta 795 gyventojų.
- 2021 m. rugpjūčio 6 d. jau antrus metus iš eilės, įmonė prisideda prie kraujo donorystės akcijos, kurios metu šiais metais net 23 Busturo darbuotojai tapo neatlygintiniais kraujo donorais.
 - 2021-08-31 Susitarimas dėl UAB „Busturas“ kolektyvinės sutarties, sudarytos 2018-10-29, galiojimo pratęsimo Nr. 12. Susitarta pratęsti kolektyvinės sutarties galiojimą iki 2022-10-29 su visais nuo 2018-10-29 pasirašytais susitarimais dėl apkeitimų ir papildymų.
- Įvyko konkursas, dėl galimybių studijos rengimo 2021-10-05, nugalėtojas UAB „Smart Continent LT“. 2021 m. lapkričio 11 d. pasirašyta sutartis su UAB „Smart Continent“.
- 2021 m. rugsėjo 4 d. įvyko įmonės darbuotojų šventė, skirta Kelių transporto darbuotojų dienai paminėti.
- 2021 m. rugsėjo 22 d. Tarptautinė diena be automobilio. Ta proga viešasis transportas Šiaulių mieste buvo nemokamas.
- 2021 m. rugsėjo 22 d. Europos judumo savaitei ir dienai be automobilio paminėti buvo organizuojamas renginys – Lenktynės „Pasirink ir judėk“. Šio renginio tematika vyko ir moksleivių piešinių konkursas.
- 2021 m. Lapkričio 5 d. Busturas minėjo pyragų dieną. Surinktos lėšos buvo skiriamos šiauliečiui berniukui Justui, kuris serga Diušeno raumenų distrofija.
- Sukurta tarnybinio transporto rezervacijos programėlė.

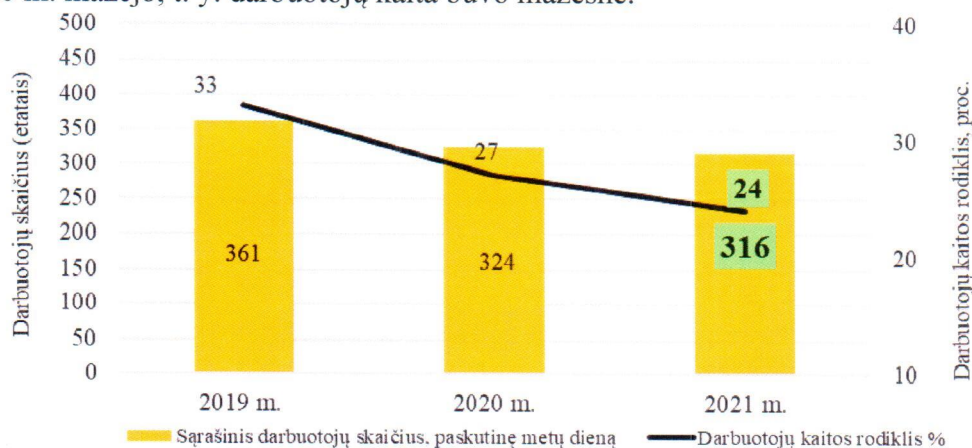


- Įdiegtas automatinis kelionės lapų išdavimas vairuotojams-konduktoriams ir automatinis žiniaraščių išdavimas vairuotojams – konduktoriams Šiaulių autobusų stotyje.
- Įvykdyti žalieji pirkimai sudarė 18,17 proc.
- Rugsėjo mėnesį Aplinkos projektų valdymo agentūrai (APVA) pateikta paraiška dėl projekto Šiaulių miesto viešojo transporto priemonių parko atnaujinimas. Šio projekto tikslas UAB „Busturas“ transporto priemonių atnaujinimas įsigyjant 10 vnt. M3CE klasės naujų žemagrindžių suspaustomis gamtinėmis dujomis ir elektra varomų transporto priemonių. Planuojamos projekto investicijos apie 3 mln. Eur, numatyta subsidija iš APVA 1,375 mln. Eur. Prikimo procedūros bus atliekamos 2022 m., o transporto priemonės įmonę turėtų pasiekti 2023 m.

ORGANIZACINĖ STRUKŪRA IR ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Per 2021 m. organizacinė struktūra nebuvo keičiama. Bendrovės valdymas 2021 m. buvo organizuojamas pagal 2019-12-17 Valdybos patvirtintą UAB „Busturas“ valdymo struktūros pakeitimą. Dėl 2020 m. kovą prasidėjusios pandemijos ir paskelbto karantino iš dalies apribotos bendrovės veiklos ir patirtų finansinių sunkumų 2021 m. nepavyko pabaigti struktūros pertvarkos įgyvendinimo paskutinio etapo – nebuvo lėšų teritorijos apsaugos tarnybos paslaugos ir automatišų įvažiavimo vartų pirkimui. Kadangi budinčio mechaniko pareigybė buvo panaikinta, įvažiavimo vartų ir iš dalies teritorijos apsaugos funkcija buvo atliekama pasitelkiant darbuotojus, kuriems bendrovė dėl sumažėjusios remonto darbų apimties negalėjo pilnai suteikti darbo.

Darbuotojų kaitos koeficientas, atspindintis natūralią darbuotojų kaitą, 2021 m. lyginant su 2019 ir 2020 m. mažėjo, t. y. darbuotojų kaita buvo mažesnė.



2.1.1 pav. UAB „BUSTURAS“ darbuotojų skaičiaus dinamika 2019–2021 m. laikotarpiu

Vertinant darbuotojų darbo produktyvumo rodiklį, t. y. 2021 m. lyginant su 2020 m., vidutinis metinis vieno bendrovės darbuotojo išdirbis (pardavimo pajamos, tenkančios 1 darbuotojui) padidėjo 719 eurai (4,06 proc.). Pardavimo pajamos sumažėjo 2,02 proc., o darbuotojų skaičius sumažėjimas sudarė 19 darbuotojų, arba 5,84 proc.

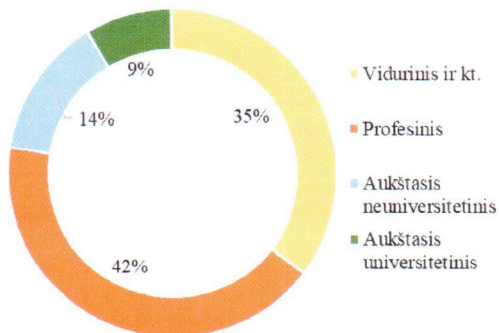
Nedarbingumo koeficientas 2021 m. lyginant su 2020 m. sumažėjo ir sudarė 9,7 proc. nuo visų darbuotojų per metus nustatytų darbo dienų skaičiaus. Dėl pandeminės situacijos (izoliacija, dėl lėtinių rizikingų ligų, vaikų priežiūros) nedirbtų dienų skaičius sudarė 8,2 proc. visų laikinojo nedarbingumo atvejų (2020 m. buvo 11,06 proc.). Per 2020-2021 m. laikotarpį Covid-19 virusine infekcija persirgusių skaičius 2021-12-31 duomenimis – 44 (13,8 proc. nuo visų darbuotojų, vakcinuotų pagal pilną schemą – 83,9 procentai (267 darbuotojai).

Kvalifikacija ir jos kėlimas. Atsižvelgiant į 2012 m. Lietuvos profesijų klasifikatoriuje nurodytus kvalifikacijos lygius galima teigti, kad vertinant bendrą statistiką bendrovės darbuotojų išsimokslinimo lygis 2021 m. buvo geras: 81 proc. bendrovės darbuotojų sudaro darbuotojai, kurių išsilavinimo lygmeniui keliami reikalavimai turi atitikti antrąjį kvalifikacijos lygį, prilygintą pagrindiniam išsilavinimui arba pagrindiniam su profesine kvalifikacija; žemiausias bendrovės

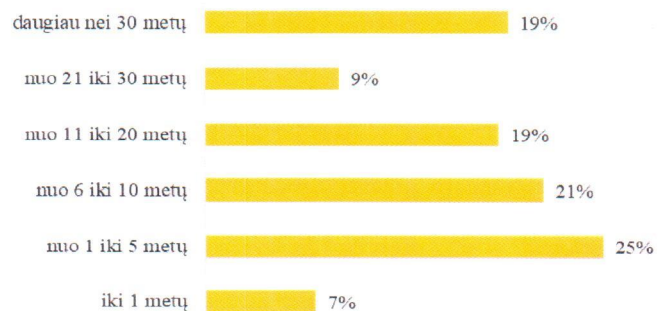


darbuotojų išsimokslinimo lygmuo – pagrindinis, kurį sudaro tik 1 proc. darbuotojų. Vidurinį išsilavinimą turi 31 proc. visų darbuotojų; vidurinį su profesine kvalifikacija – 42 proc.; pagrindinį ir pagrindinį su profesine kvalifikacija – 4 proc.). 19 proc. visų darbuotojų sudarantys specialistai, tarnautojai ir technikai, kurių išsimokslinimas turėtų atitikti trečiojo ir ketvirtojo kvalifikacijos lygius, t. y. prilygti aukštajam išsilavinimui, bendras išsimokslinimo rodiklis taip pat geras: nuo aukštesniojo iki daktaro laipsnį turintys darbuotojai sudaro 23 proc. nuo visų darbuotojų. Darbuotojų amžiaus vidurkis 2021 m. sudarė 55,8 m., o darbo stažo vidurkis siekė 15,1 m.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą, proc.



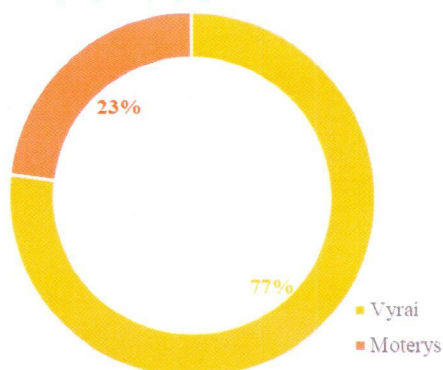
Darbuotojų pasiskirstymas pagal darbo stažą, proc.



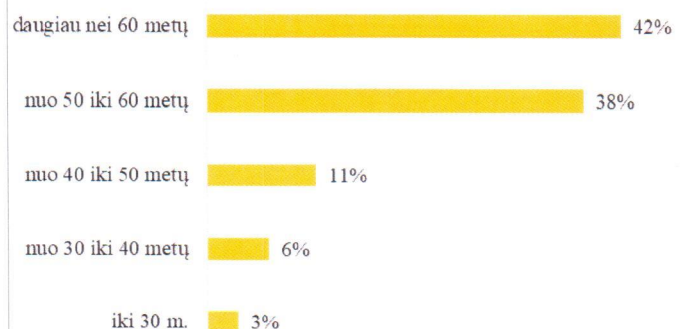
Specialistų ir tarnautojų kvalifikacijos kėlimui numatytos lėšos dėl pandeminės situacijos ir paskelbto karantino pilnai neįsisavintos, tačiau lyginant su 2020 m. kvalifikacijos kėlimo suplanuotas veiklas pavyko įgyvendinti sėkmingiau. Teigiamas kvalifikacijos kėlimo proceso organizavimo 2021 m. bruožas – sugebėta rasti ir pasinaudoti siūlomais nemokamais internetiniais seminarais (vebinariais) aktualiomis temomis: iš 38 individualių kvalifikacijos kėlimo renginių 2021 m. 70 proc. sudarė valstybinių institucijų, kitų organizacijų transliuoti mokymai. Ypač svarbūs buvo tęstiniai grupiniai mokymai labai aktualia psichikos sveikatos ir psichosocialinių veiksnių valdymo tematika bendrovės vadovams ir specialistams (iš viso 22 darbuotojai 40 val.). Kiti grupiniai mokymai buvo skirti streso valdymui. Vidinių mokymų *BusAkademijos* tematika apėmė su darbo sauga susijusių nuostatų darbuotojams priminimą, specifiskas atskiroms darbo grupėms aktualias temas. Iš viso *BusAkademijos* vidiniuose mokymuose apmokyta 137 darbuotojai (61 vairuotojas-konduktorius, 10 keleivių bilietų kontrolės darbuotojų, 33 techninės priežiūros ir kontrolės grupės darbuotojų, 18 remontininkų ir 15 autobusų stoties darbuotojų).

Suplanuotą darbuotojų kvalifikacijos kėlimo projektą pavyko įvykdyti 50 proc. atsižvelgiant į lėšas (suplanuota 2524,00 Eur, išleista 1294,00 Eur) ir 100 proc. atsižvelgiant į apmokytų darbuotojų skaičių (vertinant išorinius ir vidinius mokymus kartu).

Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį, proc.



Darbuotojų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes, proc.





Siekiant strateginių veiklos tikslų – kelti teikiamų viešojo susisiekimo autobusais ir kitų įmonės teikiamų paslaugų kokybės lygį, optimizuoti, efektyvinti bendrovės veiklos vidaus procesus 2021 m. pradėtas vykdyti darbuotojų darbo atlikimo vertinimas pagal patvirtintus darbuotojų atliekamo darbo vertinimo aprašus. Ataskaitos pateiktos 13-oje pristatymų, iš viso įvertinti 76 darbuotojų atliekamas darbas. Apibendrinus ataskaitų rezultatus išryškėjo taisytinės, tikslintinos vertinimo kriterijų ir paties vertinimo aprašo dalys, paaiškėjo geriausiai dirbantys darbuotojai, mokymų bei pakartotinių supažindinimų su tvarkomis poreikis, temos įtrauktos į *BusAkademija* vidinių mokymų planą.

Lyderystė, įsitraukimas. Vidinę karjerą organizacijoje padariusių darbuotojų dalis 2021 m. sudarė 0,6 proc. nuo visų darbuotojų. Įsitraukimo rodikliu laikytinas ir sąlygiškai plataus darbuotojų rato įtraukimas į darbo grupes svarbių klausimų svarstymui/sprendimui (strateginio bendrovės plano rengimas, Kolektyvinės sutarties naujos redakcijos teksto projekto rengimas, visuotinės darbuotojų šventės organizavimas, lenktynių organizavimas dieni be automobilio paminėti): įsitraukė 13 proc. darbuotojų nuo visų darbuotojų skaičiaus. Siekiant motyvuoti darbuotojus tiek finansinėmis, tiek nefinansinėmis priemonėmis planuota pirkti paslaugą *Motyvacinės sistemos sukūrimas*, tačiau dėl pasiūlytos per didelės kainos skelbiant viešąjį paslaugos pirkimą numatytos priemonės įgyvendinimas sustabdytas. Motyvacinės sistemos veikimas vertintas atsižvelgiant į šiuo metu veikiančias motyvacinės priemones. 2021 m. patvirtinti papildomai 4 darbuotojų grupių (transporto priemonių plovėjai, techninės pagalbos vairuotojai, autobusų stoties kasininkams ir siuntų operatoriams).

UAB „Busturas“ vidutinis mėnesinis darbo užmokestis per atitinkamą laikotarpį

Pareigybės pavadinimas	2020 m.	2021 m.
Administracijos vadovai	2497	2572
Skyrių vadovai	1763	1808
Specialistai	1251	1331
Tarnautojai	979	1054
Autobusų vairuotojai	1110	1202
Remonto darbininkai	1231	1387
Kiti darbininkai	918	917
IŠ VISO	1100	1176

Nepriklausomų valdybos narių skaičius	Atlygis už valdybos nario veiklą (Eur)	
	2020 m.	2021 m.
3	1250	500

2021 m. įvyko 2 įskaitiniai ir 74 neįskaitiniai eismo įvykiai (dėl įmonės vairuotojų kaltės įvyko 47 neįskaitiniai įvykiai, tai sudaro 63,5 proc. nuo visų neįskaitinių įvykių). Palyginus su 2020 m. įskaitinių įvykių sumažėjo 50 proc., visų neįskaitinių įvykių padidėjo 21 proc. Vertinant įvykius dėl įmonės vairuotojų kaltės 2021 m. avaringiausia savaitės diena buvo pirmadienis (27,7 proc. įvykių), paros laikas – tarp 8:00 ir 9:59 val., tarp 12:00 ir 13:59 val., tarp 16:00 ir 17:59 val. bei tarp 22:00 ir 23:30 val. (po 12,8 proc. įvykių), darbo pamainos laikas – aštunta darbo valanda (38,3 proc. įvykių).

2021 m. tęsiantis COVID-19 ligos pandemijai toliau didelis dėmesys skirtas darbuotojų ir keleivių saugai: kontroliuojama, ar autobusuose įrengti rankų dezinfekcinio skysčio dozatoriai keleiviams tinkami naudoti ir užpildyti, ar pagal grafiką galinėse autobusų stotelėse ir po darbo buvo dezinfekuojami autobusai, ar vairuotojai veido apsaugos priemonės naudojo pagal teisės aktų reikalavimus ir rekomendacijas (dėvėjimas nebepivalomas nuo 2021-07-29, jei vairuotojo darbo vieta atitverta nuo keleivių ir nevyksta bilietų pardavimas), ar autobusų vairuotojai buvo atskirti nuo keleivių ir neprekiavo vienkartiniais bilietais dėl darbuotojų saugumo ir remiantis Operacijų vadovo



rekomendacijomis bei Šiaulių miesto ekstremalios situacijos komisijos nutarimu. Įvykdyti 25 reidai mieste ir patikrinimai Autobusų stotyje dėl vairuotojų-konduktorių ir kitų darbuotojų AAP naudojimo. Užfiksuoti 92 vairuotojų – konduktorių pažeidimai, pasikartojančių pažeidimų užfiksuota 32,6 proc. Autobusų stotyje pažeidimų neužfiksuota.

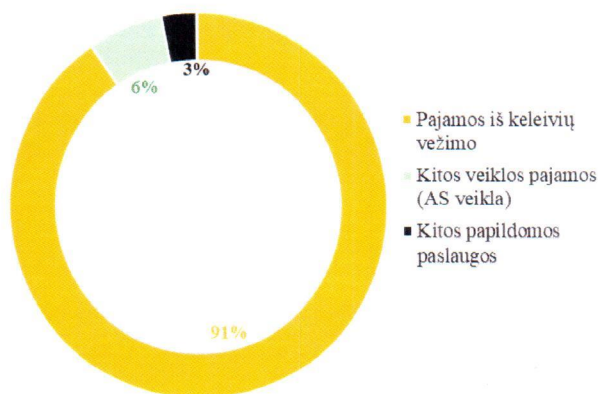
Užtikrinant apsaugą nuo susirgimo sezoninėmis peršalimo ligomis, 120 darbuotojų buvo paskiepyti vakcina nuo gripo.

Vairuotojų rezervo salės informaciniame ekrane nuolat rodoma aktuali informacija apie COVID-19 ligą, prevenciją, skiepijamą, galimybių pasą, revakcinaciją. Darbuotojai nuolat informuojami apie visus pasikeitimus ir galiojančius reikalavimus.

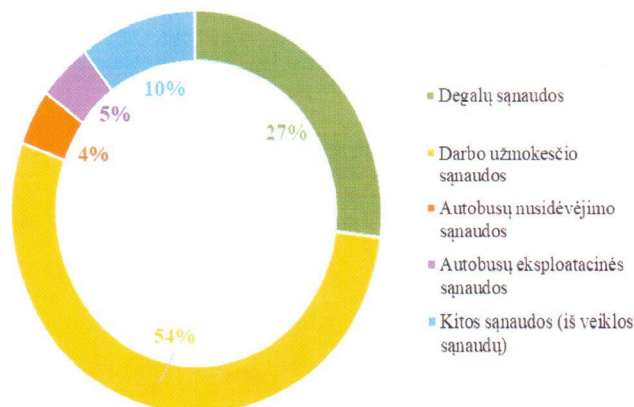
FINANSINIŲ IR VEIKLOS REZULTATŲ ANALIZĖ

Pardavimo pajamos 2021 m. sudarė 5 640,9 tūkst. Eur – t. y. 2,03 proc. arba 116,6 tūkst. Eur mažiau nei 2020 m. Pajamos iš keleivių vežimo nuo visų bendrovės pardavimų sudarė 91 proc., palyginus su 2020 m. pajamos iš keleivių vežimo mažėjo 3,45 proc. Pajamos iš miesto pervežimų mažėjo 0,45 proc., iš tolimojo susisiekimo veiklos sumažėjo 25,8 proc. Nuo 2021 m. sausio 1 d. Šiaulių miesto Tarybos sprendimu, buvo padidintas vienkartinio (atsiskaitant. E. bilietu arba MP) bilieto kaina, nuo 0,54 Eur iki 0,60 Eur. Šis sprendimas įmonei papildomai sugeneravo apie 237 tūkst. Eur pajamų. Pajamos iš užsakomųjų reisų padidėjo 42,34 proc., pajamos iš autobusų stoties veiklos taip pat didėjo, didėjimas sudarė 3,68 proc. Kitos veiklos pajamos didėjo 51 proc., tam įtakos turėjo išaugęs 43 proc. reklamos ant autobusų užsakovų skaičius, techninės pagalbos užsakymų augimas 83,6 proc., bei naujos paslaugos išorei teikimas – transporto priemonių išorės plovimas.

**Bendrovės pajamų struktūra
2021 m., proc.**



**Bendrovės sąnaudų struktūra
2021 m., proc.**



2021 m. visos sąnaudos (įskaitant ir finansinę veiklą) sumažėjo 81,6 tūkst. Eur arba 1,41 proc. ir sudarė 5 696,4 tūkst. Eur. (įvertinus nuostolių kompensaciją), arba 8 252,2 tūkst. Eur. (be nuostolių kompensacijos). Didžiąją dalį sąnaudų (daugiau nei 54 proc.) sudaro darbo užmokesčio sąnaudos, degalų sąnaudos visose sąnaudose siekia 27 proc., autobusų nusidėvėjimas 10 proc.

Pardavimo savikaina padidėjo 5,2 proc. ir 2021 m. sudarė 4 002,2 tūkst. Eur. Tam daugiausia įtakos turėjo:

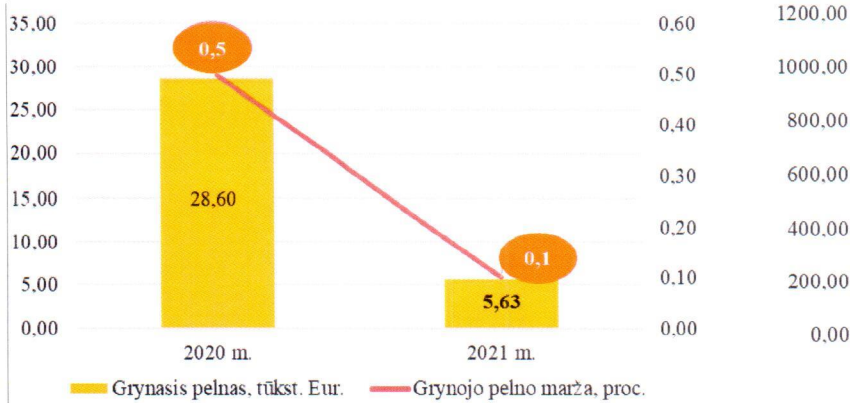
- Degalų tepalų sąnaudų padidėjimas - 639,4 tūkst. eurų arba 40,9 proc. Degalų sąnaudos didėjo, dėl išaugusių kainų: vidutinė dyzelino nurašymo kaina padidėjo 23,9 % - nuo 0,71 Eur už litrą didėjo iki 0,88 Eur už litrą; dujų vidutinė kaina padidėjo 48,0% - nuo 0,50 Eur už m³ didėjo iki 0,74 Eur už m³; Rida lyginant su praėjusiu finansiniu laikotarpiu buvo 482 tūkst. km arba 8 % mažesnė.
- Vairuotojų konduktorių atlyginimų (su mokesčiais) sąnaudų didėjimas - 77,5 tūkst. eurų arba 3,1 proc. Viena to priežasčių nuo 2021 m. sausio 1 d. vairuotojams – konduktoriams



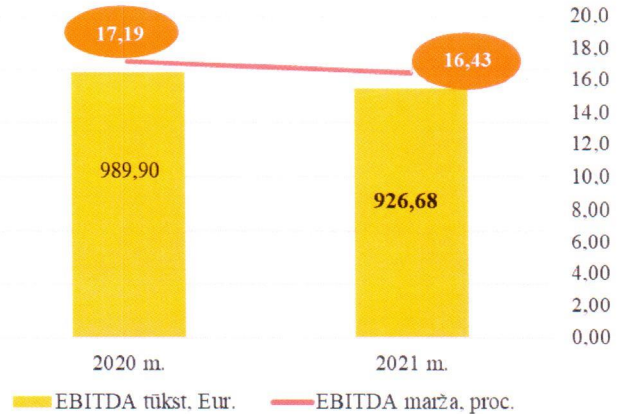
buvo 10 % padidinti valandiniai įkainiai. Nors kitos pardavimo savikainos sąnaudos buvo mažesnės nei praėjusiais metais, jų mažėjimas nekompensavo degalų sąnaudų drastiško augimo.

Veiklos sąnaudos sumažėjo 13,9 proc. ir 2021 m. sudarė 1 677,9 tūkst. Eur. Tam įtakos turėjo pardavimo sąnaudų sumažėjimas 15,5 proc., bendrųjų ir administracinių sąnaudų sumažėjimas 9,9 proc.

Bendrovės grynasis pelnas 2021 m.



Bendrovės EBITDA 2021 m.



Grynasis pelnas 2021 m. sudarė 5,63 tūkst. Eur, lyginant su 2020 m. pelnas sumažėjo 80,3 proc. Grynojo pelno marža 2021 m. sudarė 0,10 proc. EBITDA pelnas 2021 m. sudarė 926,68 tūkst. Eur, lyginant su 2020 m., rodiklis sumažėjo 6,39 proc., atitinkamai EBITDA marža 2021 m. sudarė 16,43 proc.

Rizikos pavadinimas	Rizikos lygis	Rizikos ir jos poveikio aprašymas	Pagrindinės rizikos valdymo priemonės
Besikeičiantys teisės aktai, dėl COVID-19 reikalavimų taikymo viešajame transporte (LR Vyriausybės nutarimas Nr. 152 - 13 pakeitimų; OV vadovo sprendimai su 33 pakeitimais)	Aukštas	-Papildomos sąnaudos -Finansiniai nuostoliai -Viešojo transporto paslaugos vykdymo galimas sutrikimas -Kontrolės darbo funkcijų perorganizavimas	-Papildomų autobusų planavimas mieste piko metu (12 papildomų autobusų). -Tvarkaraščių koregavimas (per 2021 m. 39 kartus koreguoti tvarkaraščiai). -Patvirtinta tvarka BPI Nr. 171, dėl darbuotojų privalomo tikrinimo ar neserga COVID-19 liga. Per 2021 m. buvo nušalinti nuo darbo 8 darbuotojai. -Reidai dėl kaukių dėvėjimo autobuse ir atstumų laikymosi (182 reidai, dalis jų vyko kartu su savivaldybės bei policijos atstovais).
Sumažėję keleivių srautai dėl COVID-19 pandemijos	Aukštas	-Finansiniai nuostoliai -Nepasiekti metiniai tikslai -Atribotos finansinės galimybės įgyvendinant strateginius tikslus (investicinius projektus)	-Maršrutų optimizavimas. -Autobusų (pagal talpas) planavimas atsižvelgiant į keleivius. -Papildomų įplaukų didinimas iš netiesioginės įmonės veiklos (pajamos didėjo 51 proc.).
Finansinių resursų trūkumas pandeminiu laikotarpiu	Aukštas	-Neatnaujinamas autobusų parkas -Nevykdomi investiciniai projektai, dėl teritorijos ir patalpų remonto/rekonstrukcijos darbų	-Papildomų įplaukų didinimas iš netiesioginės įmonės veiklos (pajamos didėjo 51 proc.). -Pasirašyta papildomas susitarimas su Šiaulių miesto savivaldybe, dėl pakeistos bazinės savikainos indeksavimo tvarkos. -Nevykdomi tolimojo susisiekimo nuostolingi reisai (pelningumas siekė 7 proc.). -Didinamas užsakomųjų reisų patrauklumas (užsakomų kelionių skaičius didėjo 51 proc.).



Dėl neaiškios bendrovės situacijos susijusios su COVID-19 pandemija, dauguma numatytų investicijų į bendrovės materialinės bazės atnaujinimą buvo sustabdytos. Strateginio plano priemonės – bendrovės teritorijos dangos atnaujinimas, autobusų išleidimo į reisą procesų automatizavimas, rūkymo vietos darbuotojams įrengimas, autobusų stoties siuntų skyriaus rekonstrukcijos darbai bus tęsiami 2022 metais. Vėlesniems laikotarpiams bus nukeltos ir tokios strateginio plano priemonės kaip bendrovės pastatų stogų renovacija, nuotekų valymo įrenginių renovacija, bendrovės teritorijos apšvietimo rekonstrukcija. Kadangi per 2021 m. nebuvo atnaujintas autobusų parkas, todėl vidutinis autobusų amžius 2021 m. siekė 10,5 m.

BENDROVĖS VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS

2022 m. UAB „Busturas“ sieks įvykdyti šiuos projektus:

- Vykdomas APVA projektas, dėl 10 vnt. hibridinių suspaustomis gamtinėmis dujomis ir elektra varomų transporto priemonių įsigijimo.
- Parengta Galimybių studija, dėl miesto maršrutų optimizavimo.
- Techninių sąlygų rengimas darbo grupėje, dėl naujos e. bilieto koncepcijos Šiaulių mieste.
- Energijos išteklių taupymas, per saulės elektrinių įrengimą.
- Alternatyvų vertinimas (po atliktos galimybių studijos) dėl esamos teritorijos išnaudojimo: visos teritorijos perkėlimas į naujas patalpas arba esamos teritorijos išnaudojimas (nenaudojamų patalpų nuoma ir nauja remonto bazė).
- Atsiskaitymų, mobiliaisiais įrenginiais miesto autobusuose naudojant „ŠiauliaiBUS“ aplikaciją, didinamas pasitelkiant viešąsias ir informacines priemones.
- Pajamų iš netiesioginės įmonės veiklos skatinimas ieškant naujų paslaugų galimybių teikimo išorei.
- Projektų, susijusių su remonto bazės renovavimo/modernizavimo darbais, tęsimas.
- Vairuotojų – konduktorių darbo sąlygų gerinimas įrengiant modulinius poilsio ir pietų namelius galinėse (žiedo) stotelėse.
- Įmonės veiklos bei teikiamų paslaugų standartizavimas, per ISO 14001 ir 9001 standartų diegimą.
- Organizacinės kultūros ir socialinio dialogo stiprinimas.
- Darbuotojų motyvacijos skatinimas per pasitenkinimo darbu bendrovėje tyrimo atlikimu bei motyvacinių priemonių aprašo parengimu.
- Psichosocialinės darbo aplinkos gerinimas.
- Bendruomeniškumo skatinimas per bendradarbiavimą su nevyriausybinėmis organizacijomis bei savalaikio ir kompleksiško visuomenės įsitraukimo į judumo projektus mieste skatinimą.

Pagrindinis bendrovės veiklos tikslas orientuojasi į nuolatinį keleivių aptarnavimo kokybės gerinimą bei įmonės patiriamų kaštų mažinimą per efektyvesnį žmogiškųjų išteklių, techninių, materialinių išteklių, gamybinės bazės išnaudojimą ir valdymą bei pajamų didinimą per poveikio priemones realiems ir potencialiems keleiviams, papildomas paslaugas, efektyvesnę kontrolę bei pajamų surinkimą. Bendrovės vizija – moderni, konkurencinga ir patikima Šiaulių miesto įmonė, teikianti aukščiausios kokybės keleivių pervežimo autobusais paslaugas. Dar viena prioritentinė viešojo transporto savybė, kuri išsigrūnino karantino akivaizdoje, yra saugus ir prieinamas viešasis transportas tiek miesto gyventojams, tiek miesto svečiams.

Generalinis direktorius

Vaidas Seirackas