



Dzūkijos
Vandenyys

2023 METINIS PRANEŠIMAS



Turinys

Svarbiausi 2023 metų rodikliai	3
Akcinis kapitalas ir valdymas	5
Geriamojo vandens gavyba ir tiekimas	9
Nuotekų surinkimas ir tvarkymas	17
Pardavimai ir vartotojai	24
Veiklos rezultatų apžvalga	32
Investicijos	39
Personalo valdymas	46
Korupcijos prevencija	47
Ryšiai su visuomene	48
Finansinė atskaitomybė	51

Svarbiausi 2023 metų rodikliai

Bendrieji rodikliai	2023 m.	2022 m.	Pokytis %
Pardavimai (pajamos) tūkst. Eur	6.900	5.320	1.580
iš to skaičiaus, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų	6.629	5.214	1.415
EBITDA tūkst. Eur	1.406	169	1.237
Veiklos pelnas (neįskaitomos nusidėvėjimo išlaidos) tūkst. Eur	1.366	146	1.221
Pelnas prieš apmokestinimą tūkst. Eur	-137	-1.124	987
Grynasis pelnas tūkst. Eur	-118	-963	845
Turtas tūkst. Eur	54.440	44.004	10.435
Įstatinis kapitalas tūkst. Eur	26.686	17.832	8.854
Savininkų nuosavybė tūkst. Eur	26.751	18.787	7.964
Savininkų nuosavybė, tenkanti vienai akcijai Eur	0,291	0,306	-0,015
Paskolos tūkst. Eur	3.719	1.763	1.956
Darbuotojų skaičius žm.	134	131	3
Pelningumo rodikliai %			
Pelningumo prieš apmokestinimą	-2,0	-21,1	19,1
EBITDA pelningumas	20,4	3,2	17,2
Likvidumo rodikliai			
Einamasis likvidumo rodiklis	0,94	1,28	-0,34
Kritinio likvidumo rodiklis	0,67	0,89	-0,22
Finansų struktūra			
Skolos / Savininkų nuosavybės santykis %	0,132	0,150	-0,018
Skolos koeficientas	0,065	0,064	0,001
Turto panaudojimo efektyvumas			
Ilgalaikio turto apyvartumas	0,130	0,125	0,005
Atsargų apyvartumas	16	12	5
Pirkėjų skolų apmokėjimo laikas dienomis	36	44	-8
Nuosavybės grąža (ROE)	-0,005	-0,060	0,055
Turto grąža (ROA)	-0,003	-0,026	0,023

Esminę UAB „Dzūkijos vandenys“ pardavimo pajamų dalį sudaro geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų pardavimai. Ataskaitiniais metais pagrindinės veiklos, o tuo pačiu ir bendrosios pajamos buvo didesnės 1580 tūkst. Eur (29,7 %) nei praėjusiais 2022 metais. Pagrindinė šių pajamų augimo priežastis – šiek tiek išaugusios pardavimų apimtys (vidutiniškai 0,3 %) ir Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos patvirtintos didesnės perskaičiuotos paslaugų kainos, kurios įsigaliojo ir pradėtos taikyti nuo 2022 m. gruodžio 1 d. bei antrą kartą perskaičiuotos – nuo 2023 m. gruodžio 1 d.

Bendrovė 2023 metais patyrė 118 tūkst. Eur grynųjų nuostolių. Pagrindinės priežastys įtakojusios pelno mažėjimą didesnės darbo užmokesčio fondo sąnaudos (norint išlikti konkurencingu rinkoje ir palaikyti teikiamų paslaugų kokybę, šių sąnaudų augimas neišvengiamas) bei padidėjęs ilgalaikio turto nusidėvėjimas dėl Alytaus miesto savivaldybės perduoto turto (vandentiekio ir nuotekų tinklų). Kita pelno mažėjimo priežastis – padidėjusios išlaidas paslaugoms ir medžiagoms, kurių augimo įtaką ankstesniais laikotarpiais sparčiai išaugusios energijos išteklių kainos.

Kaip ir ankstesniais laikotarpiais, bendrovės turto pasikeitimus daugiausiai įtakoja vykdomi ir užbaigti investiciniai projektai, kurie dalinai finansuojami Europos Sąjungos struktūrinių ir kitų fondų lėšomis. Iš viso 2023 metais projektų vykdymui buvo gauta 2097 tūkst. Eur dotacijų. Už dotacijas įsigyto

turto nusidėvėjimas sudarė 1114 tūkst. Eur. Kito turto nusidėvėjimo sąnaudos sudarė 1503 tūkst. Eur, o investicijos iš nuosavų lėšų (įskaitant paskolas) – 1596 tūkst. Eur.

Projektų, kurie įgyvendinami pagal ES 2014-2020 metų finansavimo periodo programas vykdymui (bendrovei priklausiančios dalies kofinansavimui) buvo naudojamos paskolų lėšos. Pasinaudota LR finansų ministerijos perskolinama Europos investicijų banko paskola ir iš viso sudarytos dvi paskolų sutartys. Projektų vykdymo pradžioje 2019-08-26 su Finansų ministerija pasirašyta paskolos sutartis dėl 1181 tūkst. Eur, kurie skiriami projektams „Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas Alytaus mieste ir „Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymas Alytaus mieste“ kofinansavimui. Ji buvo imama dalimis atitinkamai pagal atliktų darbų vertę. 2019 - 2023 metų laikotarpiu buvo panaudota 986 tūkst. Eur paskolos (ataskaitiniais metais 25 tūkst. Eur). Paskola pradėta grąžinti lygiomis dalimis nuo 2021 metų ir bus baigta grąžinti iki 2039 metų, metinė palūkanų norma – 1,63 procentai.

2023 m. projektams skyrus papildomą finansavimą ir pradėjus įgyvendinti naujas veiklas su Lietuvos Respublikos finansų ministerija 2023-02-24 sudaryta paskolos sutartis investicijų projektui „Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymas Alytaus mieste“ finansuoti. Sutartimi įsipareigojama suteikti iki 453 tūkst. Eur., kuriuos įmonė įsipareigojo grąžinti iki 2039-12-31, metinė palūkanų norma – 0,583 procentai.

Įmonė panaudojo 406 tūkst. Eur šios paskolos ir ji visa panaudota ataskaitiniais 2023 metais.

Bendrovė šiuo metu (2023 metų pabaigoje) turi tris tokias paskolas: jau minėtos dvi paskolos ir dar viena, taip pat gauta iš LR finansų ministerijos, kuri perskolino lėšas iš valstybės vardu paimtos Europos investicijų banko paskolos lėšų. Ši paskola buvo skirta projektui „Alytaus dumblo apdorojimo įrenginių statyba“ finansuoti. Pastaroji paskola pradėta grąžinti 2016 metais ir grąžinama lygiomis dalimis po 74 tūkst. Eur iki 2034 metų, taikoma palūkanų norma 1,097 %. Bendras paskolų likutis beveik nepasikeitė praėjusių metų ir ataskaitinių 2023 metų pabaigoje sudarė 1899 tūkst. Eur.

Bendrovė jau antrus metus dirba nuostolingai ir tai įtakojo objektyvios priežastys: 2022 metais išaugusios energetinių resursų kainos, o ataskaitiniais 2023 metais savivaldybės perduoto ilgalaikio turto apskaičiuotos nusidėvėjimo sąnaudos, kurios sudarė per 150 tūkst. Eur. Ankstesniais metais sukaupti rezervai buvo panaudoti 2022 metais susidariusių nuostolių padengimui, tad ataskaitinių metų pabaigoje bendrovė turi 118 tūkst. Eur nepaskirstytų nuostolių bei dar 65 tūkst. Eur nepanaudotų rezervų. Tad likusius nuostolius planuojama padengti ateinančiais 2024 metais. Įmonės finansų struktūros, likvidumo ir kitų rodiklių reikšmės išlieka aukštos, tad bendrovė ir toliau lieka finansiškai stabili, galinti užtikrinti kokybiškų paslaugų teikimą, bei įgyvendinti būtinus investicinius projektus vandentvarkos ūkio sutvarkymui.

Akcinis kapitalas ir valdymas

Uždarnosios akcinės bendrovės „Dzūkijos vandenys“ įstatinis kapitalas augo ir ataskaitinių 2023 metų pabaigoje sudarė 26685934 eurus. Jis padalintas į 92 020 462 paprastąsias vardines akcijas, kurių vienos nominali vertė yra

0,29 Eur. Visos bendrovės akcijos yra nematerialios. Jos pažymimos įrašais akcininkų asmeninėse vertybinių popierių sąskaitose. Šias sąskaitas tvarko bendrovė pagal LR Vyriausybės nustatytą akcijų apskaitos

uždaruosiose akcinėse bendrovėse tvarką. Akcijų nuosavybės patvirtinimui akcininkui išduodamas išrašas iš vertybinių popierių sąskaitos.

Akcininkai

Ataskaitiniais metais įmonės akcininkai nesikeitė. Bendrovės akcijos priklauso 33 akcininkams. 92 020 462 vnt. akcijų, kurios sudaro 99,92 % visų akcijų, priklauso Alytaus miesto savivaldybės administracijai, likusi dalis – 75 764 vnt. akcijų, kurios sudaro 0,08 % –

priklauso 32 atskiriems fiziniams asmenims, iš kurių 30 turi pasidalinę po 2444 vnt. akcijų, o likusieji 2 – po 1222 akcijų.

Bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, kolegialus valdymo

organas - valdyba ir bendrovės vadovas. Stebėtojų taryba įmonėje nesudaroma. Bendrovė veiklą vykdo vadovaudamasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, įmonės įstatais ir kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

Visuotinis akcininkų susirinkimas

Visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės valdymo organas. Paprastai per metus šaukiamas vienas eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas (toliau VAS) ir tik VAS turi teisę keisti ir papildyti bendrovės įstatus, rinkti ir atšaukti audito įmonę bei valdybos narius, tvirtinti metinę finansinę atskaitomybę, didinti bei mažinti įstatinį kapitalą, paskirstyti

pelną bei svarstyti kitus Akcinių bendrovių įstatyme ir įmonės įstatuose numatytus klausimus.

2023 m. buvo šaukiami trys visuotiniai akcininkų susirinkimai. Jų metu parinktas 2022-2024 m. finansinės atskaitomybės ir reguliavimo apskaitos auditorius, svarstyti audito patikrinimo

rezultatai, patvirtintas 2022 metų finansinių ataskaitų rinkinys, svarstyti finansinių ataskaitų audito patikrinimo rezultatai, paskirstytas 2022 metų grynas pelnas (nuostolis), padidintas įmonės įstatinis kapitalas ir kt.

Valdyba

Pagal bendrovės įstatus valdyba sudaroma iš trijų narių. Valdyba renkama ketverių metų laikotarpiui. Šiuo metu dirbanti valdyba išrinkta 2023 metais visuotinio akcininkų susirinkimo 2023 m. liepos 17 d. posėdyje. Valdybos sudėtį sudaro du nariai:

– Valdybos pirmininkas Alytaus miesto savivaldybės vicemeras Bronius Bieliauskas,
– narys Arturas Zablackas (nepriklausomas valdybos narys).

Bendrovės valdyba svarsto ir sprendžia svarbiausius bendrovės ūkinės-finansinės veiklos klausimus. Pagrindinis valdybos uždavinys yra formuoti bendrovės veiklos strategiją, nustatant perspektyvinius prioritetinius jos tikslus, ir kartu su

administracija organizuoti jų įgyvendinimą. Valdyba sprendžia investavimo, kainų bei valdymo struktūros nustatymo, sandorių, kurių vertė didesnė kaip 1/20 bendrovės įstatinio kapitalo (887 tūkst. Eur), sudarymo, ilgalaikio turto nusidėvėjimo skaičiavimo metodų nustatymo, kitus svarbius klausimus, tvirtina bendrovės metinį pranešimą, valdymo struktūrą ir pareigybes, renka ir atšaukia bendrovės vadovą ir kt. Taip pat svarsto visus klausimus, kurie teikiami visuotiniam akcininkų susirinkimui bei juos šaukia.

Bendrovės valdyba dirba vadovaudamasi patvirtintu Valdybos darbo reglamentu. Pagal jį valdybos posėdžiai

šaukiami esant poreikiui, tačiau faktiškai valdyba renkasi ir svarsto jos kompetencijai priskiriamus klausimus beveik kiekvieną mėnesį. 2023 metais iš viso buvo sušaukti ir įvyko 13 valdybos posėdžių. Jų metu svarstyti bendrovės praėjusių (2022 metų) bei ataskaitinių metų veiklos rezultatai, patvirtintas 2022 metų metinis pranešimas, inicijuotas privalomas eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas bei neeiliniai susirinkimai, svarstyti jiems teikiami klausimai, peržiūrėtos 2022-2025 metų bendrovės veiklos strategijos tikslų įgyvendinimo priemonės ir uždaviniai, analizuoti sudaryti sandoriai ir kt.

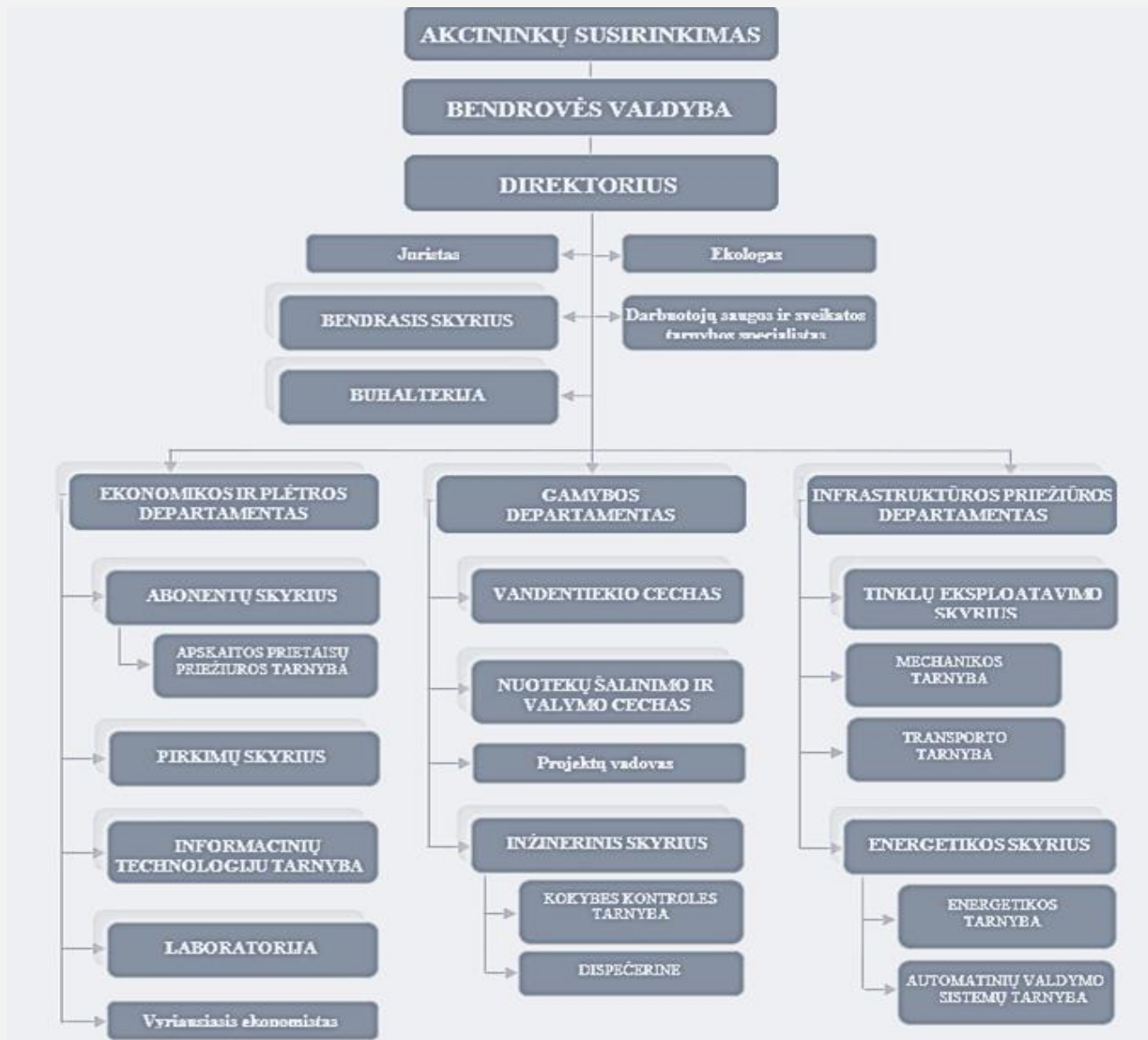
Bendrovės vadovas

UAB „Dzūkijos vandenys“ bendrovės vadovas – direktorius – yra vienasmenis bendrovės valdymo organas. Bendrovės vadovas organizuoja kasdieninę bendrovės veiklą, priima į darbą ir atleidžia darbuotojus,

sudaro ir nutraukia su jais darbo sutartis, skatina juos ir skiria nuobaudas. Bendrovės vadovas veikia bendrovės vardu ir turi teisę vienvaldiškai sudaryti sandorius.

Bendrovės vadovo, vadinamo direktoriumi, pareigas 2023 metais vykdė Jurijus Červiakovskis. Šias pareigas eina nuo 2018 m. birželio 1 d.

Bendrovės valdymo struktūra



Bendrovės valdymo struktūra patvirtinta 2023 m. spalio 6 d. bendrovės valdybos posėdžio protokolu Nr. 11-23 ir 2023 m. lapkričio 14 d. bendrovės valdybos posėdžio protokolu Nr. 12-23. Valdymas organizuojamas pagal trijų departamentų schemą (plačiau apie tai skyriuje „Personalo valdymas“). Ataskaitinių metų pabaigoje bendrovėje dirbo 133 darbuotojai.

Kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistema

Nuo 2004 metų pabaigos bendrovės valdymas grindžiamas įdiegta kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001 ir LST EN ISO 14001 standartų reikalavimus.

Atsižvelgdama į LR aplinkos monitoringo įstatymo pakeitimus, pagal kuriuos nuo 2025-01-01 ūkio subjektų aplinkos monitoringo programoje numatytų į aplinką išleidžiamų teršalų ir teršalų aplinkos elementuose laboratorinius tyrimus ir (ar) ėminių laboratoriniams tyrimams atlikti imančios laboratorijos turi būti akredituotos kaip atitinkančios standartą LST EN ISO/IEC 17025 „Tyrimų, bandymų ir kalibravimo laboratorijų kompetencijai keliami bendrieji reikalavimai“ konkreiems teršalams tirti, matuoti, imti ėminių laboratoriniams tyrimams atlikti, ataskaitiniais metais bendrovė siekia įgyti akredituotos laboratorijos statusą ir pradėjo diegti laboratorijos kokybės vadybos sistemos

standartą LST EN ISO/IEC 17025 integruojant jį į turimą kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistemą.

Ataskaitiniu laikotarpiu įmonėje buvo galiojančios 31 procedūra, iš jų įdiegta 16 naujų procedūrų, kurios reglamentuoja įvairius įmonėje vykdomus procesus bei jų sąveiką. Procedūrų reikalavimai taikomi visai veiklai, susijusiai su vandens išgavimu ir gerinimu, vandens tiekimu, nuotekų šalinimu, nuotekų valymu, dumblo tvarkymu. Sistema apima visą spektrą veiklos sudedamųjų dalių, susijusių su sutartinių įsipareigojimų su užsakovais sudarymu, vykdymu bei kontrole, bendrovės išteklių planavimu, valdymu siekiant strateginių tikslų įgyvendinimo bei veiklos vystymo. Sistema siekiama įrodyti sugebėjimą nuolat tiekti kokybiškus produktus, atitinkančius vartotojų reikalavimus bei nustatyti pastovaus tobulinimo būdus.

Pagal nustatytą tvarką kasmet atliekami vidaus bei nepriklausomi išorės (atitinkamą akreditaciją turintys auditoriai) auditai. Auditų metu tikrinama visų bendrovės padalinių veikla. Užfiksavus neatitiktis, jos analizuojamos ir šalinamos, taip užtikrinant vykstančių procesų nuolatinį gerinimą.

Atsižvelgiant į diegiamą integruotą sistemą, bendrovės valdyba 2022-2025 m. veiklos strategijoje numatė priemones laboratorijos paslaugų akreditacijos ir paslaugų plėtros regione tikslams įgyvendinti. 2023 metais užbaigtos procedūrinių dokumentų atitinkančių standartų reikalavimus rengimo etapas ir pradėti rengti dokumentai akreditacijai. Tad nuotekų laboratorijos akreditacijos procedūras numatoma įgyvendinti nuo 2024 metų.



Geriamojo vandens gavyba ir tiekimas

Geriamąjį vandenį Alytaus miestui įmonė šiuo metu gali tiekti iš dviejų vandenviečių: Radžiūnų ir Strielčių.

Radžiūnų vandenvietėje šiuo metu įrengta 16 gręžinių, iš jų 16 veikiantys ir naudojami pakaitomis. Patvirtintos vandens atsargos – 25,6 tūkst. m³ per parą, šiuo metu esantis pajėgumas – 9,4 tūkst. m³ per parą. Gręžinių gylis 28–134 m, statinis vandens lygis svyruoja nuo 7 iki 11 m, dinaminis vandens lygis – nuo 10 iki 30 m. Iš šios vandenvietės vanduo paduodamas į pirmąją vandentiekio stotį, esančią Pulko g. 75, kur nugeležinimo filtruose pašalinama geležis, manganas ir amonis, vanduo dezinfekuojamas natrio hipochloritu ir kaupiamas švaraus vandens rezervuaruose. Iš jų vanduo antro pakėlimo siurbliais tiekiamas į miesto vandentiekio tinklus vartotojams. Pirminė vandens apskaita užtikrinama Radžiūnų vandenvietės naudojamuose gręžiniuose sumontuotais vandens apskaitos prietaisais.

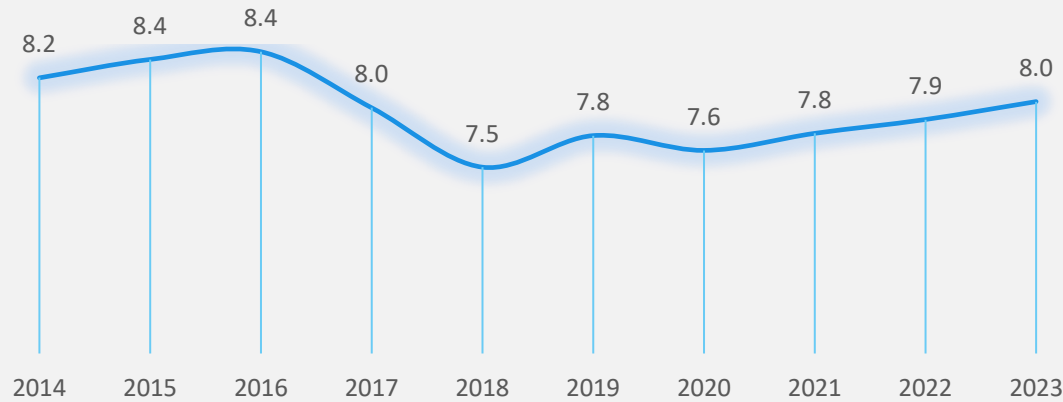
Strielčių vandenvietėje įrengti 25 gręžiniai, iš jų 12 veikiantys ir naudojami pakaitomis. Patvirtintos vandens atsargos vandenvietėje – 27 tūkst. m³ per parą, šiuo metu esantis pajėgumas – 14,4 tūkst. m³ per parą. Gręžinių gylis 46–69 m, statinis vandens lygis svyruoja nuo 7 m iki 24 m, dinaminis vandens lygis – nuo 14 iki 39 m. Iš šios vandenvietės vanduo paduodamas į antrąją vandentiekio stotį, esančią Putinų g. 82, kurioje vanduo nugeležinamas, pašalinamas amonis ir manganas, ir dezinfekuojamas, kaip ir pirmojoje vandentiekio stotyje. Kaip ir Radžiūnų vandenvietėje, naudojamuose gręžiniuose sumontuoti vandens apskaitos prietaisai, kurių pagalba tiksliau įvertinami kiekvieno gręžinio požeminio vandens išteklių, įvertinamas galimas vandens nuotėkis magistralinėse linijose iki vandentiekio stočių.

Taip pat įmonei dar priklauso **Vidzgirio vandenvietė**, kurioje įrengta 16 gręžinių. Tačiau nuo 2001 metų vasario mėnesio iš Vidzgirio vandenvietės vanduo nebuvo išgaunamas, energijos maitinimas yra atjungtas ir gręžinių siurbliai išmontuoti. Patvirtintos vandens atsargos vandenvietėje – 13,7 tūkst. m³ per parą.

Kasmet pergręžiant ar kitokiu būdu vandenvietėse atstatoma po vieną giluminį gręžinį, bei pakeičiami naujais 2–3 giluminiai siurbliai. Taip pat ataskaitiniais metais pradėtos keisti gręžinių kolonos, jas pakeičiant į nerūdijančio plieno. Taip užtikrinami pakankami vandens išgavimo pajėgumai bei išgaunamo vandens kokybė.

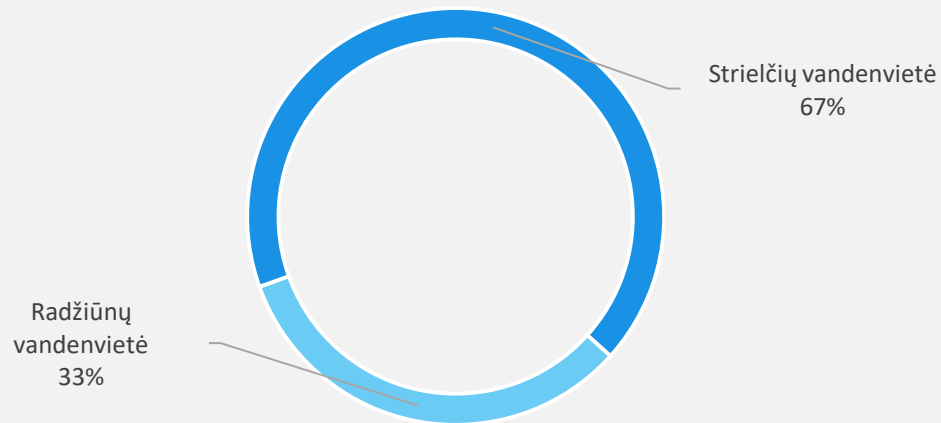
Išgaunamo vandens kitimas

tūkst. m³ per parą



2023 metais vandenvietėse išgauta 2882 tūkst. m³ vandens, t. y. išgauta 53 tūkst. m³ (1,84 %) daugiau nei 2022-aisiais. Vidutiniškai per parą buvo išgaunama 7,9 tūkst. m³ vandens. Taigi, geriamojo vandens poreikis Alytaus mieste pakankamai stabilus ir kaip matyti diagramoje, svyruoja tarp 7,5 - 8,4 tūkst. m³ per parą.

Išgauto vandens pasiskirstymas



2023 metais 67 proc. viso išgaunamo vandens kiekio pakelta Strielčių vandenvietėje (žr. pateiktoje diagramoje).

Išgaunamo geriamojo vandens kiekis yra vienas esminių rodiklių, apibūdinančių vandentvarkos įmonės dydį. Pagal jį, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų reguliatorius – Valstybinė energetikos reguliavimo taryba – Lietuvos vandentvarkos įmonės yra suskirstyti į 5 grupes. Tarybos nustatyti palyginamieji rodikliai vertinami lyginant atskirų bendrovių rodiklius grupėje. Pagal jų reikšmes sprendžiama apie įmonės veiklos efektyvumą atskirose veiklos srityse. Šie rodikliai taip pat turi įtaką geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų dydžiui. Taryba 2011 m. liepos 29 d. nutarimu Nr. O3-218 patvirtino Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos lyginamosios analizės aprašą, kuriame nustatyta šių rodiklių skaičiavimo tvarka, jų taikymas. 2024 metais įsigaliojo naujas aprašas (patvirtintas 2023 m.

spalio 27 d. nutarimu Nr. O3E-1602), tačiau iš esmės rodikliai nebuvo keičiami.

Nuo 2009 metų UAB „Dzūkijos vandenys“ priskiriama antrajai grupei. Į šią grupę patenka įmonės, kurių pardavimai svyruoja nuo 1501 iki 7500 tūkst. m³ per metus. Kartu su mūsų bendrove į minėtą grupę patenka 6 vandentvarkos įmonės (Panevėžio, Šiaulių, Marijampolės, Mažeikių ir Utenos miestų). Vidutinis šios grupės bendrovių išgaunamo vandens kiekis atitinka mūsų įmonės apimtį.

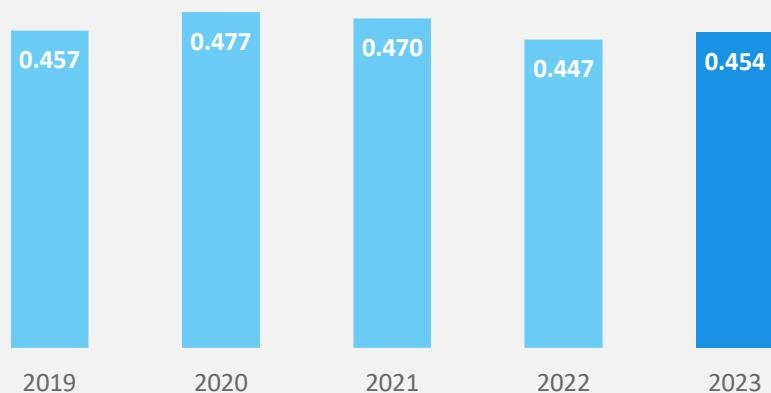
Alytaus mieste geriamasis vanduo tiekiamas iš minėtų dviejų vandentiekio stočių. Sutrikus vienos iš vandentiekio stočių ar vandenvietės veiklai, bendrovė pajėgi visiškai aprūpinti Alytaus miestą geriamuoju vandeniu. Tokia būtinybė buvo 2015 ir 2018-2019 metų

laikotarpiais, vykdant vienos iš dviejų vandentiekio stočių rekonstrukciją, kuomet miestas buvo aprūpinamas geriamuoju vandeniu tik iš vienos stoties. Taip pat buvo patenkintas didesnis apie 60 procentų (45,4 tūkst. m³) vandens poreikis 2019 m. spalio 16 d. kilus gaisrui padangų perdirbimo įmonėje Alytaus miesto Pramonės rajone.

Vandens gavybos ir pristatymo veikloms vertinti šiuo metu taikomi du pagrindiniai elektros energijos sąnaudų rodikliai – elektros energijos suvartojimas vandeniui išgauti ir pristatyti bei elektros energijos suvartojimas vandeniui paruošti (žr. jų kitimą pateiktose diagramose). Abu bendrovės rodikliai atitinka grupės vidutines reikšmes.

Elektros energijos suvartojimas vandeniui paruošti

(Wh/m³)

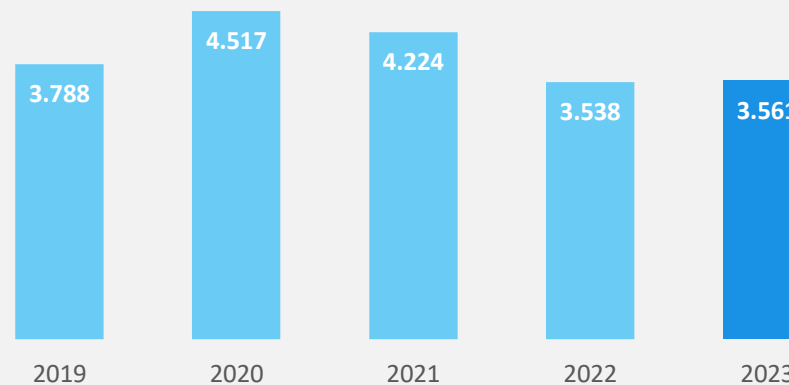


Elektros energijos suvartojimo vandeniui išgauti ir pristatyti tendencijos paskutiniaisiais metais išlieka panašios ir atitinka keliamus reikalavimus. Kaip matyti aukščiau pateiktoje diagramoje išvestinis elektros energijos suvartojimo vandeniui išgauti ir pateikti rodiklis reikšmingai nekinta ir penkių metų laikotarpiu išlieka pakankamai stabilus.

Vandens ruošimas – tai gamtinio vandens savybių gerinimas fizikiniais, cheminiais ir biologiniais metodais vandens ruošimo įrenginiuose. Visas vandenvietėse išgautas vanduo yra aeruojamas ir valomas smėlio filtrais (šio proceso metu šalinama geležis, amonis ir manganas) ir dezinfekuojamas natrio hipochloritu. Geriamajam vandeniui paruošti naudojama labai nedaug energijos išteklių, todėl palyginamuosiuose rodikliuose naudojama reikšmė ne kWh, o tiesiog Wh. Rodiklio kitimo tendencijos pateiktos diagramoje.

Elektros energijos suvartojimas vandeniui išgauti ir pristatyti

(kWh/(m³ x H/100))



Vandentiekio tinklai

Alytaus miesto reljefas gana nelygus – atskirų vietovių aukščio skirtumas svyruoja iki 100 m. Nežiūrint to, vartotojams turi būti užtikrinamas vienodas ir tolygus vandens tiekimas. Tam miesto vandentiekio tinklai suskirstyti į aukšto ir žemo slėgio vandens tiekimo zonas, kurios viena nuo kitos atskirtos slėgio reguliatoriais. Aukštoje zonoje vanduo tiekiamas iš antrosios vandentiekio stoties į aukštos zonos rezervuarus, iš kurių vanduo patiekiamas į Vidzgirio, Putinų, Dainavos, Kalniškių, Likiškių gyvenamuosius rajonus ir Pramonės rajoną. Esant būtinybei, į aukštos zonos rezervuarus galima patiekti vandenį ir iš pirmosios vandentiekio stoties.

Žemoje zonoje vanduo tiekiamas iš pirmos vandentiekio stoties į žemos zonos rezervuarus, iš kurių vanduo patiekiamas į Senamiesčio, Parko, Ulonų gatves, Santaikos, Kurorto, Pirmo Alytaus gyvenamuosius rajonus bei pramonės įmones. Esant būtinumui, žemos zonos rezervuarai gali būti papildomi vandeniu savitaka iš aukštos zonos rezervuarų. Šioje zonoje pastatytos dvi vandens spaudimo padidinimo siurblynės.

Aukštos zonos rezervuarai yra pastatyti 1969 metais, o žemos zonos 1993 metais. Kiekviename iš jų yra po du 2000 m³ talpos rezervuarus, tad iš viso juose galima sukaupti 8000 m³ geriamojo vandens. Tai visiškai patenkina vidutinį Alytaus miesto vienos dienos suvartojimo poreikį. Reguliariai tikrinamas rezervuarų sandarumas bei jie išplaujami.

2023 metų pabaigoje bendrovė eksploatavo 224,5 km vandentiekio tinklų, iš jų magistralinių tinklų – 38.2 km, skirstomųjų tinklų ir įvadų – 186.3 km. Nuo 2009 metų, kuomet buvo pradėti pagrindiniai tinklų plėtros ir rekonstrukcijos darbai, bendrovės eksploatuojamų vandentiekio tinklų ilgis išaugo 57 km (30,6 %). Tinklų plėtra buvo vykdoma pagal investicinius projektus „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros renovavimas ir plėtra Alytaus mieste“ ir „Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Alytuje“, „Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas Alytaus mieste“. Įgyvendinus investicinius projektus, nutiesti tinklai į naujus individualių gyvenamųjų namų kvartalus bei atskiras miesto gatves, kuriose šios infrastruktūros nebuvo bei rekonstruoti seni avaringi tinklai.

Visgi didžioji dalis vandentiekio tinklų Alytaus mieste pakloti 1970–1985 metų laikotarpiu, kai vandens poreikis buvo kelis kartus didesnis. Todėl šių vamzdynų skersmenys yra per dideli ir turi neigiamą įtaką vandens kokybės rodikliams. Patys vamzdynai taip pat yra nekokybiški, pagaminti iš paprastojo ketaus ar plieno. Šios medžiagos neatsparios vandens ir aplinkos poveikiams, greitai suyra. Tai įtakoja tinklų avaringumą bei jų eksploatavimo kaštus.

Vandentiekio tinklų eksploatavimui kasmet išleidžiama vidutiniškai 188 tūkst. Eur tiesioginių išlaidų, kurių didžiąją dalį sudaro avarių likvidavimo darbai. Duomenys apie tinklų eksploatavimo išlaidas per paskutiniuosius tris metus pateikti lentelėje.

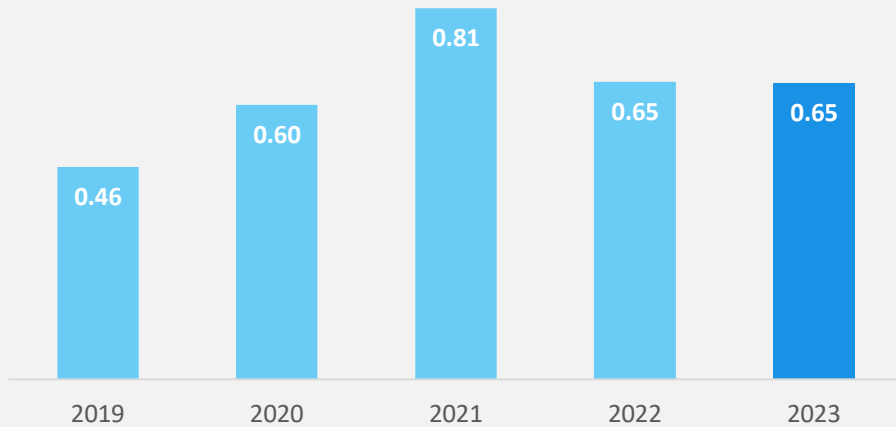
	2023 m.	2022 m.	2021 m.
Bendras tinklų ilgis km	224,5	222,3	221,3
Likviduota avarijų iš viso vnt.	145	144	179
iš to sk.: su žemės kasimo darbais	67	59	59
be žemės kasimo darbų	78	85	120
Pakeista sklendžių vnt.	25	21	69
Tiesioginės eksploataavimo sąnaudos tūkst. Eur	218,6	193,9	151,5
iš to sk.: darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos	167,7	148,3	119,5
išlaidos kurui	5,2	5,8	3,6
medžiagos	27,7	24,6	16,8
kitų įmonių atlikti darbai	14,5	10,3	8,1
kitos sąnaudos	3,5	4,6	3,6

2023 metais vandentiekio tinkluose įvyko 145 avarijos (iš jų 67 avarijos su žemės kasimo darbais). Lyginant su 2022 metais, bendras avarijų vandentiekio tinkluose skaičius augo 0,7 %, avarijų su kasimo darbais bei avarijų

magistralinėse linijose augo 13,6 %, kitų avarijų skaičius mažėjo 8,2 %. Daugiausia avarijų įvyksta dėl susidėvėjusių tinklų, slėgio svyravimų, grunto judėjimo, didelių temperatūrų svyravimų žiemos metu ir pan. Kasmet atliekama reguliari

vandens nutekėjimų paieška. Jų metu taip pat surandama nemažai nesandarių vamzdinių bei kitų pažeidimų. Tokie gedimai yra nedelsiant šalinami.

Avaringumas vandentiekio tinkluose (avarijų sk./1 km)



Lyginamuoju laikotarpiu avaringumo vertinimo rodiklis – avarijų skaičius, tenkantis 1 km vandentiekio tinklo, nekinta ir sudaro 0,65. (žr. diagramoje). Tinklų avaringumą sąlygoja mažos investicijos tinklų atstatymui. Iki 2014 metų prioritetai pasinaudojant teikiamomis ES fondų paramos lėšomis buvo skiriami tik naujų tinklų plėtrai. Todėl buvo atstatomos tik atskiros avaringiausios ir keliančios grėsmes vandentiekio vamzdyno atkarpos.

2023 metais bendrovė įvairiose miesto gatvėse remontavo avaringus vandentiekio tinklų ruožus, keitė ir atnaujino sklendes, šulinių liukus bei priešgaisrinius hidrantus, įgyvendindama investicijų planus klojo vandentiekio tinklus Žirgų g. ir Voveraičių g., statė įvadus Alytaus, Kalnėnų ir kitose gatvėse. Plačiau investiciniai projektai aptariami skyriuje Investicijos.

Geriamojo vandens kokybė

Išgaunamo bei vartotojams tiekiamo geriamojo vandens kokybės reikalavimai nustatyti Lietuvos higienos normoje HN 24 : 2017 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“. Pagal šiuos reikalavimus bei įmonės patvirtintą „Geriamojo vandens tiekiamo vartotojams kokybės priežiūros programą“, kuri suderinta su Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Alytaus departamentu, UAB „Dzūkijos vandenys“ vykdo nuolatinę geriamojo vandens kokybės priežiūrą. Nuolatinė programinė priežiūra atliekama nenutrūkstamai, siekiant patikrinti, ar geriamasis vanduo atitinka higienos normos nustatytus rodiklius.

Tiekiamo geriamojo vandens kokybės priežiūra apima vartotojams paduodamo vandens tyrimus ir vartotojams patenkančio vandens tyrimus. Tyrimus vykdo atestuota bendrovės laboratorija. Atestavimo pažymėjimas suteikia teisę bendrovės laboratorijai atlikti 19 skirtingų geriamojo vandens kokybės rodiklių matavimų. 2022

metais pagal priežiūros programą iš viso paimti 945 mėginiai ir atliktos 4495 analizės (2022 metais – 4478 vnt.), iš to skaičiaus:

– 1803 vnt. geriamojo vandens iš vandentiekio skirstomojo tinklo, įskaitant ir įvadus į vartotojų pastatus;

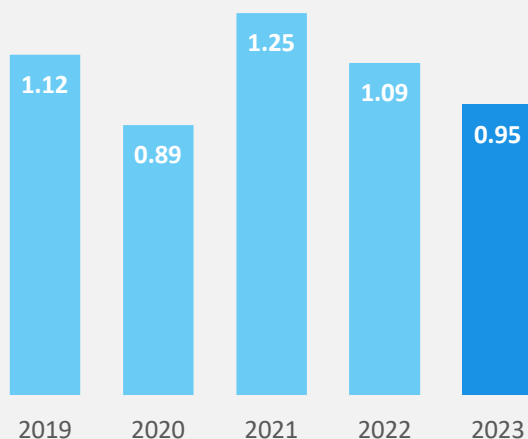
– 2692 vnt. geriamojo vandens iš vartojimo vietų (geriamojo vandens vartotojams priklausančių pastatų vidaus vandentiekio čiaupų).

Tiriant geriamojo vandens kokybę atliekami mikrobiologinių, toksinių (cheminių), indikatorinių ir radiologinių rodiklių matavimai. Dažniausiai yra vykdomi mikrobiologinių ir indikatorinių rodiklių matavimai. Kai kurie iš jų (amonis, spalva, savitasis elektros laidis, bendroji geležis, vandenilio jonų koncentracija, kvapo slenkstis, skonio slenkstis, drumstumas, koliforminės bakterijos, žarninės lazdelės) yra atliekami vidutiniškai du kartus per savaitę. Toksinių rodiklių matavimai atliekami vieną kartą per metus.

Pagal atliktus tiekiamo geriamojo vandens tyrimus, 2023 metais HN 24:2003 reikalavimų neatitiko 18 analizių arba 0,4 proc. visų atliktų analizių (iš jų rasti 3 neatitikimai skirstomajame tinkle ir 15 – vartojimo vietose). Bendrai buvo viršyti bendrosios geležies (3 vnt.), mangano (1 vnt.), kvapo ir skonio slenksčiai (po 1 vnt.) bei mikrobiologiniai rodikliai (12 vnt.). Pesticidų ir toksinių rodiklių viršijimų nenustatyta. Visų neatitikimų priežastys yra nustatytos ir pašalintos. Minėti bendrosios geležies, skonio ir kvapo rodiklių neatitikimai nustatyti paėmus mėginius po įvykusių avarijų šalinimo ar remonto darbų vandentiekio tinkle. Atlikus papildomus plovimo darbus ir paėmus pakartotinius tyrimus nustatyta, kad tiek skonio ir kvapi, tiek geležies kiekis atitinka HN 24:2017 reikalavimus. Mangano neatitikimas nustatyti vartojimo vietose (1 vnt.), išplovus vamzdyną ir pakartotinai atlikus tyrimus, rodiklio viršijimai nenustatyti. Mikrobiologiniai neatitikimai nustatyti vartojimo vietose (12 vnt.) ir skirstomajame tinkle (3 vnt.). Atlikus plovimo ir dezinfekavimo darbus, užterštumas pašalintas.

Nuotekų surinkimas ir tvarkymas

Avaringumas nuotekų tinkluose (avarijų sk./1 km)



Ataskaitinių metų pabaigoje bendrovė eksploatavo 220,4 km ilgio ūkio–buities nuotekų tinklų bei 50 nuotekų siurbines, kuriomis nuotekos nukreipiamos į miesto nuotekų valyklą. Didžiąją dalį apie 86 % – tinklų sudaro savitakiniai tinklai. Esant mažiems nuotekų kiekiams ir dideliems skersmenims, mažėja nuotekų greitis ir tinkluose kaupiasi nuosėdos bei sąnašos. Todėl tinklai dažnai užsikemša ir reikalingas nuolatinis jų valymas. 2023 metais nuotekų tinkluose įvyko 210 avarijos (didžioji jų dalis – užsikūlimai), iš jų 4 su žemės kasimo darbais.

Kasmet vykdomi reguliarūs nuotekų tinklų plovimo darbai, bei atliekamas išvalyto tinklo būklės įvertinimas TV diagnostika. Jų metu nustatomi tinklo defektai, pagrindiniai iš jų lūžimai yra šalinami nedelsiant. 2023 metų laikotarpiu, vidutiniškai kas mėnesį išplautos ir diagnozuotos apie 1,16 km avaringiausios nuotekų tinklų atkarpos (neskaitant avarių metų plautų ir diagnozuotų tinklų) įvairiuose miesto dalyse.

Avaringumo rodiklis 2023 m. – avarių skaičius tenkantis 1 km tinklo – mažėjo (žr. pateiktoje diagramoje), kurį sąlygoja visuma aplinkybių – seni ir netinkamo diametro tinklai, itin pagausėjęs kritulių kiekis ir kt.

	2023 m.	2022 m.	2021 m.
Bendras tinklų ilgis km	220,4	215,4	212,9
Likviduota avarių iš viso vnt.,	210	235	267
iš to sk.: su žemės kasimo darbais	4	1	5
be žemės kasimo darbų	206	234	262
Tiesioginės eksploataavimo sąnaudos tūkst. Eur,	168,2	162,2	155,2
iš to sk.: darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos	129,4	113,6	125,6
išlaidos kurui	11,12	13,81	8,29
medžiagos	8,99	13,26	5,29
kitų įmonių atlikti darbai	16,51	18,59	12,57
kitos sąnaudos	2,19	2,87	3,37

Kaip ir vandentiekio tinkluose, taip ir nuotekų tinkluose tvarkyti avaringi tinklų ruožai bendrovės lėšomis. Ateinančiais metais planuojama rekonstruoti nuotekų skirstomųjų tinklų įvairiose miesto gatvėse, kuriuose vyksta daugiausiai avarių, todėl avaringumo rodiklio tendencija tikimasi gerės.

Ataskaitiniu laikotarpiu bendrovė paklojo 95 nuotekų tinklų išvadus, tokiu būdu suteikdama galimybes prisijungti vartotojams bei užtikrinti ES Tarybos direktyvos 91/271/EEB reikalavimus nuotekų surinkimui ir valymui.

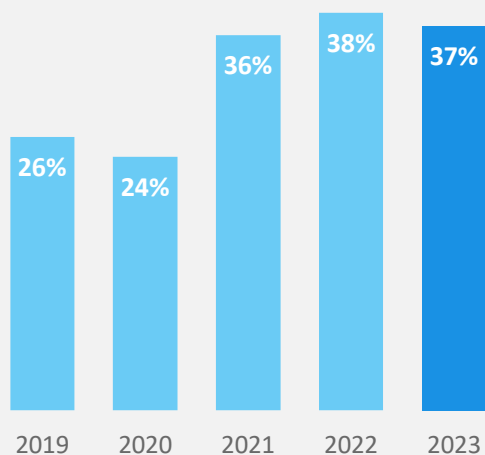
Anksčiau paklotų nuotekų tinklų kokybė, kaip ir vandentiekio tinklų, nėra patenkinama. Dauguma vamzdinių yra keramikiniai ar gelžbetoniniai, kurie greitai lūžta, pakloti nekokybiškai, nėra visiškai sandarūs ir kt. Dėl to vamzdynuose padidėja infiltracija ir eksfiltracija. Infiltracija padidina nuotekų, perpumpuojamų ir paduodamų į valymo įrenginius kiekį, o tuo pačiu ir jų eksploatacines išlaidas. Eksfiltracija į gruntą – tai grėsmė gruntinių vandenų užteršimui.

2023 metais nuotekų infiltracija sudarė beveik 37 %, t. y., į nuotekų valyklą atiteko 1292 tūkst. m³ daugiau nuotekų, negu surinkta

iš vartotojų. Pastebėtos tendencijos, kad infiltracija priklauso ir didėja nuo kritulių kiekio, ypač liūčių metu. Tuomet lietaus vanduo patenka į nuotekų tinklus per gatvėse ar kitose vietose įrengtų nuotekų šulinių liukus.

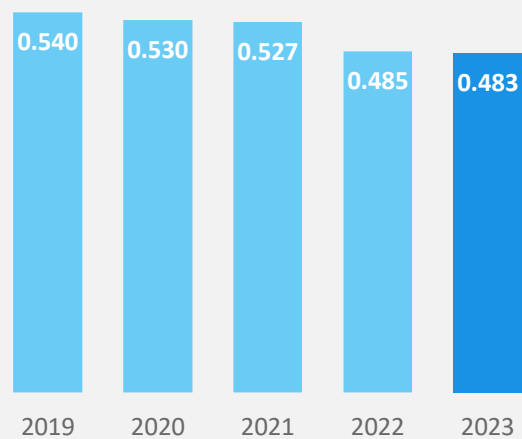
Atskaitiniais metais bendrovė savo lėšomis įvairiose miesto gatvėse renovavo avaringus nuotekų tinklų ruožus, keitė ir atnaujino šulinių liukus bei siurblius nuotekų siurblinėse, o įgyvendindama investicinį planą projektavo bei klojo nuotekų tinklus ir išvadus įvairiose miesto gatvėse. Plačiau investiciniai projektai aptariami skyriuje Investicijos.

Infiltracija į nuotekų tinklus proc.



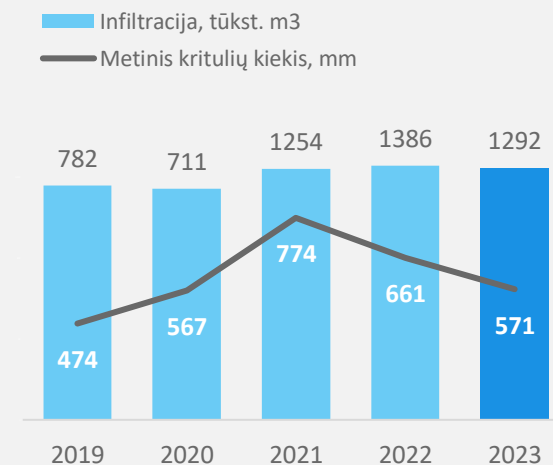
Nuotekų infiltracijos rodiklio kitimas Alytaus mieste pateiktas diagramoje. Iš esmės diagramoje matomus pokyčius sąlygojo tais metais iškritęs kritulių kiekis.

Elektros energijos suvartojimas nuotekų surinkimui (kWh/(m³ x H/100))



Atsižvelgiant į Alytaus miesto reljefą, reikiamam nuotekų nuvedimui bendrovė šiuo metu eksploatuoja 50 nuotekų siurblių, per kurias surinkta virš 3254 tūkst. m³ nuotekų. Pagrindinės yra Alytaus miesto nuotekų siurblinė Nr. 1 (Upelio g. 23), kurios pajėgumas po rekonstrukcijos yra 38,4 tūkst. m³ per parą ir nuotekų siurblinė Nr. 2 (Vilties g. 7), kurios pajėgumas 33,6 tūkst. m³ per parą. Jose perpumpuojama apie 80 % visų nuotekų siurblinėse perpumpuojamų nuotekų kiekio.

Infiltracijos ir metinio kritulių kiekio palyginimas



Siurblių darbui vertinti naudojamas elektros energijos suvartojimo palyginamasis rodiklis (žr. diagramoje).

2023 metais elektros energijos suvartojimo nuotekoms surinkti rodiklis mažėjo ir atitinka nustatytą lygį.

Nuotekų valymas ir dumblo apdorojimas

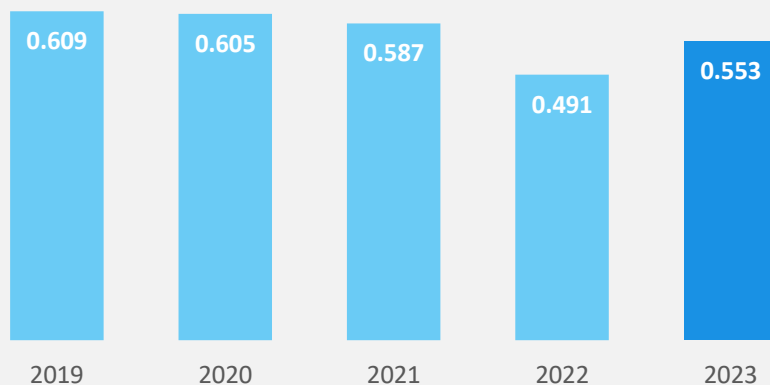
Alytaus mieste visos nuotekų tinklais surenkamos nuotekos yra mechanškai ir biologiškai išvalomos 1998-1999 metais rekonstruotoje ir išplėstoje nuotekų valykloje. Valykla pagal išvalymo rodiklius atitinka šiandien šalies ir Europos Sąjungos keliamus reikalavimus nuotekų valymui, joje įdiegtas ir biogenų (azoto ir fosforo) šalinimas. Valyklos pajėgumas 33 tūkst. m³ per parą. Valykla turi

dvi mechaninio ir biologinio valymo linijas. Kadangi nuotekų kiekiai gerokai sumažėję (vidutiniškai per parą atiteka 10 tūkst. m³), šiuo metu eksploatuojama viena linija, kurios pajėgumas 17 tūkst. m³ per parą.

Valyklos rekonstrukcijos projektavimo darbai buvo vykdomi 1991–1995 metais, kai vandens suvartojimas Alytaus mieste, o tuo

pačiu ir išleidžiamų nuotekų kiekiai, buvo daugiau nei tris kartus didesni lyginant su esamuoju laikotarpiu. Skaičiuojant projektinius pajėgumus, buvo vertinami galimi momentiniai maksimalūs apkrovimai. Todėl šiuo metu valyklos pajėgumai nėra optimaliai išnaudojami.

Elektros energijos sunaudojimas nuotekų valymui
(kWh/1t BDS₇)



Vienos iš didžiausių nuotekų valykloje yra elektros energijos išlaidos. Elektros energijos suvartojimas vertinamas pagal valykloje išvalyto BDS₇ kiekį. Šio rodiklio kitimas bei palyginimas pateiktas diagramoje.

Kiekvienais metais į valyklą atitekančių nuotekų BDS₇ koncentracija skiriasi, todėl atitinkamai elektros energijos suvartojimo rodiklis svyruoja. Energijos sąnaudoms įtakos taip pat turi esamos mechaninės įrangos būklė ir nusidėvėjimas.

Teršalų pavadinimas	Nustatyti reikalavimai mg/l	Koncentracijos mg/l		Išvalymo efektyvumas %
		Prieš valymą	Po valymo	
Skendinčios medžiagos	nereglementuota	384,6	5,1	98,7
BDS ₇	17	727,3	4,7	99,4
B. azotas	15	75,8	5,9	92,3
B. fosforas	2	13,3	0,8	94,0
ChDS	125	1122,7	35,7	96,8

2023 metais nuotekų valykloje išvalyta per 3530,7 tūkst. m³ nuotekų, o jų išvalomo efektyvumas keitėsi nežymiai ir atitiko

Ruošiantis valyklos rekonstrukcijai dar 2011 metais buvo parengta valyklos mechaninės dalies rekonstrukcijos galimybių studija. 2015 metais parengtas valyklos rekonstrukcijos techninis projektas. Jo įgyvendinimui reikalinga per 10 mln. Eur ir tai būtų realu tik esant galimybėms didžiąją dalį išlaidų finansuoti ES fondų lėšomis arba finansuojant ilgalaikėmis paskolomis. Pagal ES fondų programas finansuoti projekto nėra galimybių.

Po nuotekų valymo susidarantis dumblas tvarkomas dumblo apdorojimo įrenginiuose, kur įdiegtos šiuolaikiškos technologijos sumažina susidarančio dumblo kiekį, dumblas stabilizuojamas ir neskleidžia nemalonaus kvapo. Pūdamą dumblą per valandą

reikalavimus nustatytus 2016-07-19 taršos leidime Nr. AM-13(II)/TLA.1-18/2016 bei Nuotekų tvarkymo reglamente nustatytų

išgaunama vidutiniškai 64 m³ biodujų, iš kurių pagaminama apie 146 kWh elektros energijos ir tiek pat šiluminės energijos. Centrifugų pagalba dumblas nusausinamas iki 20 % sausumo ir išdžiovinamas juostinio konvejerio tipo džiovykloje. Per parą susidaro apie toną iki 2 – 5 % sausumo išdžiovinoto dumblo, kuris supilamas į didmaišius ir saugomas tam įrengtuose sandėliuose. 2022 m. antrąjį pusmetį, rinkoje pakilus gamtinių dujų ir elektros energijos kainoms, ieškodama alternatyvų, įmonė įdiegė perteklinio dumblo ir blogo kvapo nuotekų valykloje mažinimo priemonę, kuri padėjo sumažinti sąnaudas energijos ištekliams. Ši technologija buvo taikoma ir ataskaitiniu laikotarpiu.

nuotekų užterštumo rodiklius. Nuotekų valyklos darbo kokybiniai rodikliai ataskaitiniais 2023 metais pateikti lentelėje.

2023 m. išdžiovinoto dumblo susidarė 341 t (SM), o iš viso sandėliuose sukaupta yra 459 t (SM), išvežto išdžiovinoto dumblo kiekis 332 t (SM) dumblo.

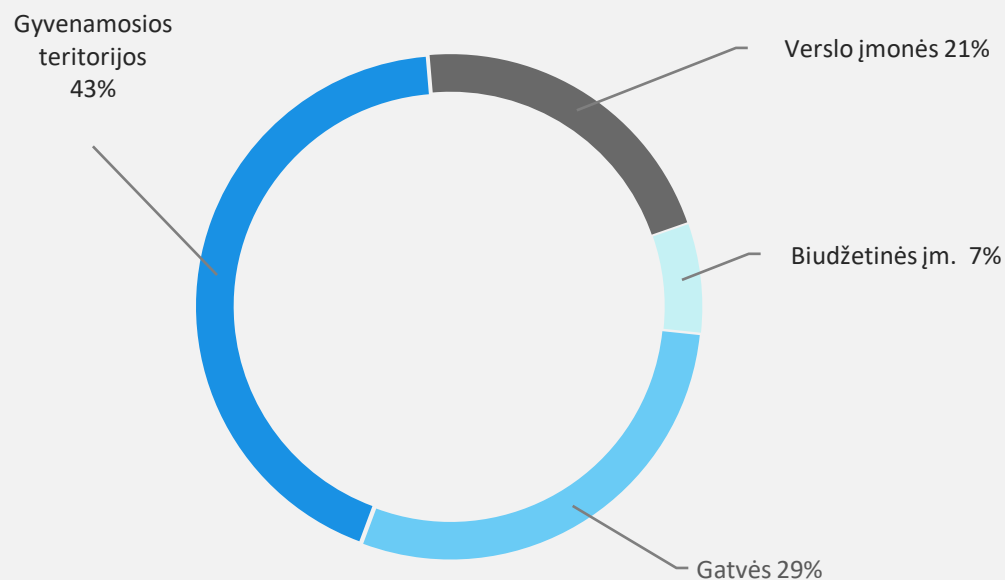
Iki 2013 metų visas Alytaus miesto nuotekų valykloje susidarantis dumblas buvo sandėliuojamas išeksploatuotuose žvyro karjeruose, esančiuose Nemuno upės pakrantės apsauginėje zonoje arba šalia jos. Karjerų dugnas po dumblo yra laidus ir visi teršalai, nusifiltravę iš dumblo, su gruntiniais vandenimis patenka į Nemuną, todėl kasmet bendrovė vykdo taršos monitoringas.

Paviršinių (lietaus) nuotekų tvarkymas

2023 metų pabaigoje bendrovė eksploatavo 145,4 km Alytaus miesto paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų bei devynias lietaus nuotekų valyklas, įrengtas įvairiose Alytaus miesto vietose: Upelio g., Žemaitės, Amatų, Jūratės, Punsko gatvėse, prie pėsčiųjų ir dviračių tako nuo Pliažo g. iki Sanatorijos g., Dailidės ež. ir prie privažiavimo kelio nuo Putinių g. iki Tūkstantmečio tilto per Nemuną.

Paviršinės bei drenazinės vandens nuotekos Alytaus mieste surenkamos nuo daugiau kaip 800 ha ploto. Didžioji dalis – 72 % paviršinių nuotekų surenkamos nuo gyvenamųjų teritorijų ir Alytaus miesto gatvių. Vartotojai šiuo metu už pašalintas paviršines nuotekas atsiskaito pagal Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo bei poįstatyminių teisės aktų reikalavimus. Pagal juos apmokestinami tik juridiniai asmenys, nuo savo teritorijų išleidžiantys paviršines nuotekas į lietaus nuotekų tinklus. Šios apmokestinamos teritorijos sudaro tik apie 28 % bendro ploto. Plotų struktūra pateikta diagramoje.

Plotų, nuo kurių surenkamos lietaus nuotekos, struktūra



	2023 m.	2022 m.	2021 m.
Bendras tinklų ilgis km	145,4	145,2	144,3
Likviduota avarijų iš viso vnt.,	8	16	10
iš to sk.: su žemės kasimo darbais	0	0	0
be žemės kasimo darbų	8	16	10

Surinktos paviršinės nuotekos pašalinamos į Nemuno upę per 19 išleistuvų. Kaip ir kiti tinklai, paviršinių nuotekų tinklai nėra kokybiški, daugiausiai pagaminti iš gelžbetonio arba asbocementiniai. Kai kur vamzdynų skersmenys yra per dideli, atskirose vietose priešingai – per maži, ir todėl liūčių metu patvinsta gatvės. Dėl šių priežasčių, tinkluose kaupiasi smėlis ir kitos nuosėdos, užnešami lietaus surinktuvai.

Ataskaitiniais metais, dėl vykusių liūčių ir kitų priežasčių, lietaus nuotekų tinkluose įvyko 8 avarijos ir nei vienos – su žemės kasimo darbais. Surenkamos paviršinės nuotekos, išskyrus mažą dalį, nėra valomos, dėl to teršiama aplinka. Kartu su Alytaus miesto savivaldybe atlikta Alytaus miesto pietinės dalies paviršinių nuotekų išvalymo galimybių studija bei parengtas miesto

pietinės dalies paviršinių nuotekų valymo įrenginių techninis projektas.

Dar 2009 metais bendrovė parengė visų Alytaus miesto lietaus nuotekų išvalymo galimybių studiją likusiems išleistuvams. Norint visiškai sutvarkyti lietaus nuotekų surinkimą bei jų išvalymą, reikia investuoti apie 28,5 mln. Eur. Vien tik kritinėms vietoms sutvarkyti reikėtų apie 5,5 mln. Eur. Tuo tarpu iš viso per 2022 metus už paviršinių nuotekų tvarkymą surinkta 159,4 tūkst. Eur pajamų. Todėl įmonė savo lėšomis neturi jokių galimybių sutvarkyti tinklus bei spręsti šių nuotekų išvalymą. Faktiškai savo lėšomis atliekami tik nežymūs tinklų remonto darbai, o investicijos vykdomos pasinaudojant ES struktūrinių fondų programų lėšomis.

Pagal jas buvo rekonstruoti paviršinių (lietaus) nuotekų tinklai dalyje Naujosios g., Likiškėlių, Santaikos, Ulonų ir Daugų gatvėse, Žuvinto g., Vilties g. bei Varėnos g. Pastatyti Dailidės ež. paviršinių nuotekų valymo įrenginiai. 2023 m. gavus papildomą ES fondų finansavimą atliktos paviršinių nuotekų tinklų statybos Sakalausko, Punsko, Zaidų, Obelytės Girakalnio ir Žirgų gatvėse, bendrai paklota apie 3,9 km tinklų. Pastatyti paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų valymo įrenginiai (naftos gaudyklės) Slėnio ir Upelio gatvėse. Tačiau tai tik maža dalis visų reikiamų atlikti darbų ir jie suplanuoti atsižvelgiant į 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų paramos suteikimo sąlygas ir lėšas (žr. skyrių „Investicijos“).

Pardavimai ir vartotojai

2023 metų pabaigoje šalto geriamojo vandens tiekimo ir (ar) nuotekų tvarkymo paslaugomis Alytaus mieste naudojosi apie 52.2 tūkst. Alytaus miesto gyventojų (98,6 % statistinio gyventojų skaičiaus) bei miesto įmonės ir organizacijos. Bendrovė viena pirmųjų Lietuvoje pasiekė LR Vyriausybės 2008-08-27 nutarimu Nr. 832 patvirtintoje Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo 2008–2015 metų plėtros strategijoje numatytus rezultatus dėl geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumo vartotojams – prijungti ne mažiau kaip 95 % gyventojų. Pagal įmonės surinktus duomenis, šiuo metu teikiamomis paslaugomis nesinaudoja apie 715 gyventojų. Dauguma jų gyvena individualių namų kvartaluose, kuriuose yra pakloti vandentiekio ir nuotekų tinklai, tačiau dėl įvairių priežasčių (turi individualią vandens tiekimo ar nuotekų tvarkymo

infrastruktūrą, neturi pakankamai lėšų ir kt.) prie jų nesijungia.

Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų abonentus (vartotojus) aptarnauja bei apskaitos prietaisų priežiūrą vykdo bendrovės Abonentų skyrius, kuriame 2023 metais dirbo 12 darbuotojų. Bendrovės paslaugų vartotojai (abonentai) sąlygiškai suskirstyti į keturias grupes – įmonės, individualūs namai, daugiabučių namų savininkų bendrijos ir gyvenamųjų namų eksploatavimo įmonės, daugiabučių namų butai – kurias aptarnauja atskiri klientų aptarnavimo specialistai. Savo nuomonę klientai gali išreikšti naudodamiesi įdiegta sistema „Paslaugos internetu“, arba tiesiog įmonės interneto puslapyje www.vandenys.lt.

Naudojama pardavimų apskaitos ir valdymo informacinė sistema integruota su įmonės interneto tinklalapiu. Abonentai ir vartotojai, naudodamiesi „Savitarnos svetainės“ sistema turi galimybę matyti gaunamas sąskaitas, esant būtinumui, jas atsispausdinti, matyti atliktus atsiskaitymus, pateikti paklausimus bei gauti atsakymus, deklaruoti šalto vandens skaitiklių parodymus, pateikti kontaktinius duomenis ir kt.

Ataskaitiniais metais 40 proc. bendrovės vartotojų ir abonentų buvo teikiamos elektronines sąskaitas, ateinančiu laikotarpiu numatoma dar didinti elektroninių sąskaitų teikimą. Vartotojai taip pat informuojami SMS žinutėmis bei elektroniniu paštu apie vandens tiekimo ar nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo sutrikimus, vandens kokybę ir kitą aktualią informaciją.

	2023 m.	2022 m.	2021 m.
• individualūs gyvenamieji namai	4282	4195	4093
• butų savininkų bendrijos	89	107	117
• bendrijos, perkančios šaltą vandenį karšto vandens ruošimui	55	58	58
• daugiabučių namų butai	11969	8795	7859
• gyvenamųjų namų eksploatavimo įmonės	3	3	3
• pramonės įmonės	30	30	30
• biudžetinės įstaigos ir organizacijos	64	64	64
• kitos įmonės	594	543	533
IŠ VISO:	17086	13795	12757

2023 metų pabaigoje įmonė tiesiogiai iš viso aptarnavo 17086 abonentus. Aptarnaujamų abonentų ir vartotojų skaičius pagal atskiras grupes pateikiamas lentelėje aukščiau.

Lyginamuoju laikotarpiu abonentų skaičius išaugo 3291 vnt. Šis skaičius labiausiai augo dėl prijungiamų naujų individualių namų bei tiesiogiai atsiskaitančių daugiabučių namų butų skaičiaus didėjimo diegiant nuotolinio rodmenų nuskaitymo sistemą Alytaus miesto daugiabučiuose namuose. Ataskaitiniais metais tiesiogiai aptarnaujamų daugiabučių namų butų skaičius išaugo 3174. Tai daugiabučių namų butai, kurie iki nuotolinio nuskaitymo sistemos įdiegimo atsiskaitydavo per daugiabučių namų savininkų bendrijas arba

butų ūkius. Per 2023 metus prie vandentiekio ir nuotekų tinklų prijungti 87 nauji individualūs namai. Ši tendencija ir toliau išliks, o tiesioginių atsiskaitymų su daugiabučių namų butais tik daugės – numatoma iki 2028 metų atsiskaityti tiesiogiai su visais daugiabučių namų butais ir jiems bus įdiegta nuotolinio parodymų bei kitų duomenų nuskaitymo sistema.

Viena prioritetinių bendrovės kryptų – prie miesto tinklų prijungti kuo daugiau vartotojų. Tam eilė metų sėkmingai pasinaudojama LAAIF programa. 2020 metais buvo pateikta paraiška ir pasirašyta subsidijų teikimo sutartis su Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra dėl „Individualių namų prijungimas prie miesto nuotekų surinkimo infrastruktūros Alytaus mieste“ finansuoti. Pagal

šį projektą 2021-2022 m. laikotarpiu prie miesto centralizuotų nuotekų tinklų pajungta 90 individualių namų. Pagal antrąją finansavimo sutartį 2022 m. papildomai buvo paklota 45 išvadai, o 2023 metais bendrovė papildomai paklojo dar 50 nuotekų išvadų ir prijungti atitinkamą skaičių individualių namų.

Šiuo metu Alytaus mieste yra 144 individualūs namai, kurie turi galimybes (šalia gatvėje arba iki pat sklypo ribos yra paklotas miesto nuotakynas) jungtis prie miesto nuotekų sistemos ir 98 – prie vandens tiekimo sistemos. Įmonė jų prijungimą laiko viena iš prioritetinių kryptų, tad be minėto projekto numatoma savo lėšomis iki sklypų ribų pakloti kasmet apie 50 atšakų ir pajungti atitinkamai vartotojų.

Bendrovė nuolat vykdo šalto vandens apskaitos prietaisų (skaitiklių) eksploatavimą (metrologinei patikrai besibaigiančių skaitiklių keitimą, skaitiklių įrengimą butuose, kuriuose iki šiol jie nebuvo įrengti, sugedusių skaitiklių pakeitimą ir pan.) daugiabučių namų butuose, individualiuose namuose bei įmonėse.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2018 metų gegužės 8 d. įsakymu Nr. 4-271, šalto vandens apskaitos prietaisai pastatų įvaduose turi būti keičiami ne rečiau kaip kas 2 metus, o butuose ir individualiuose namuose – ne rečiau kaip kas 6 metus. Taigi, ataskaitiniais metais geriamojo vandens apskaitos prietaisai buvo keičiami ir metrologiškai tikrinami tuose butuose bei individualiuose namuose, kuriuose pastarieji įrengti 2017-2018 metais, o įmonėse – kurie įrengti 2021 metais. Iš viso 2023 metais

buvo pakeista 7,1 tūkst. skaitiklių (iš jų 5,5 tūkst. daugiabučių namų butuose).

2022 metais bendrovė Alytaus miesto daugiabučiuose namuose pradėjo diegti šalto vandens apskaitos prietaisų nuotolinio duomenų nuskaitymo sistemą: esami šalto vandens apskaitos prietaisai keičiami į elektroninius, su viduje integruotais siųstuvais. Duomenys, įskaitant apskaitos prietaisų parodymus, surenkami nuotoliniu būdu automatiškai. Pagal juos apskaičiuojamos ir sąskaitos. Ataskaitiniais 2023 metais nuotolinio nuskaitymo sistema buvo įdiegta 118 daugiabučių namų (jų butuose įrengta 5 tūkst. vienetų elektroninių apskaitos prietaisų). O iš viso sistema jau yra įdiegta 209 daugiabučiuose namuose (nuskaitomi 9642 apskaitos prietaisai)

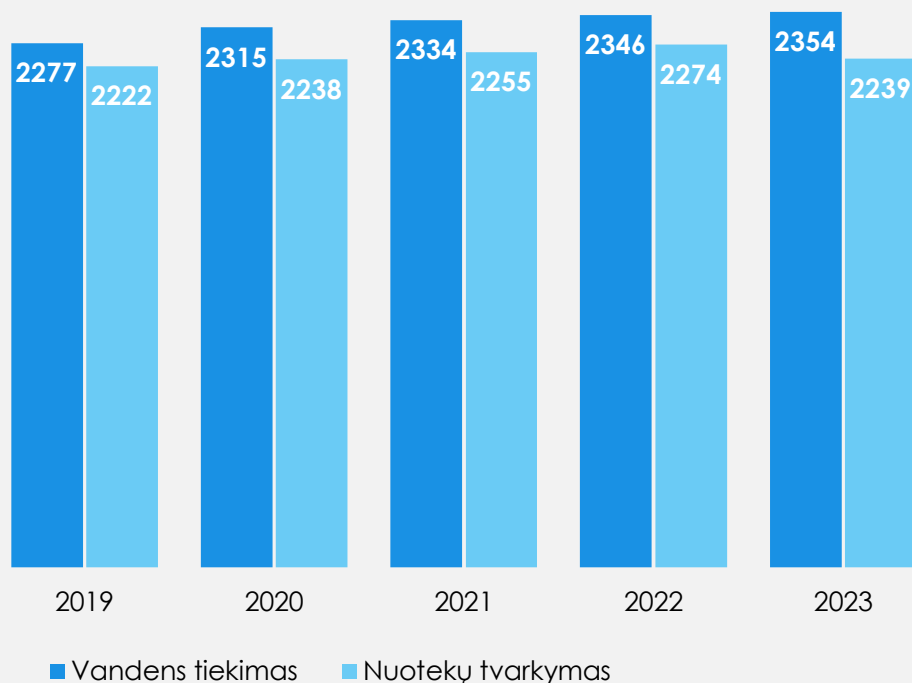
2023 metais nuotolinio nuskaitymo sistema pradėta diegti ir Alytaus miesto individualiuose namuose. Kol kas turimi techniniai pajėgumai įrengti nuotoliniu būdu nuskaitymus apskaitos prietaisus leidžia tik toje Alytaus miesto dalyje, kurioje veikia LoRa WAN technologijų ryšio signalas. 2023 metais 63 individualiuose namuose buvo įrengti 126 skaitikliai su LoRa WAN nuotoliniu nuskaitymu.

2024 metais baigiantis nustatytam metrologinės patikros galiojimo terminui, daugiausia bus keičiami šalto geriamojo vandens apskaitos prietaisai įmonių, individualių namų įvaduose, daugiabučių namų įvaduose prieš karšto vandens ruošimo įrenginius ir butuose. Iš viso planuojama pakeisti apie 6,9 tūkst. apskaitos prietaisų (iš jų 5 tūkst. daugiabučių namų butuose).

Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų pardavimai

Pardavimų kitimas

(tūkst. m³)



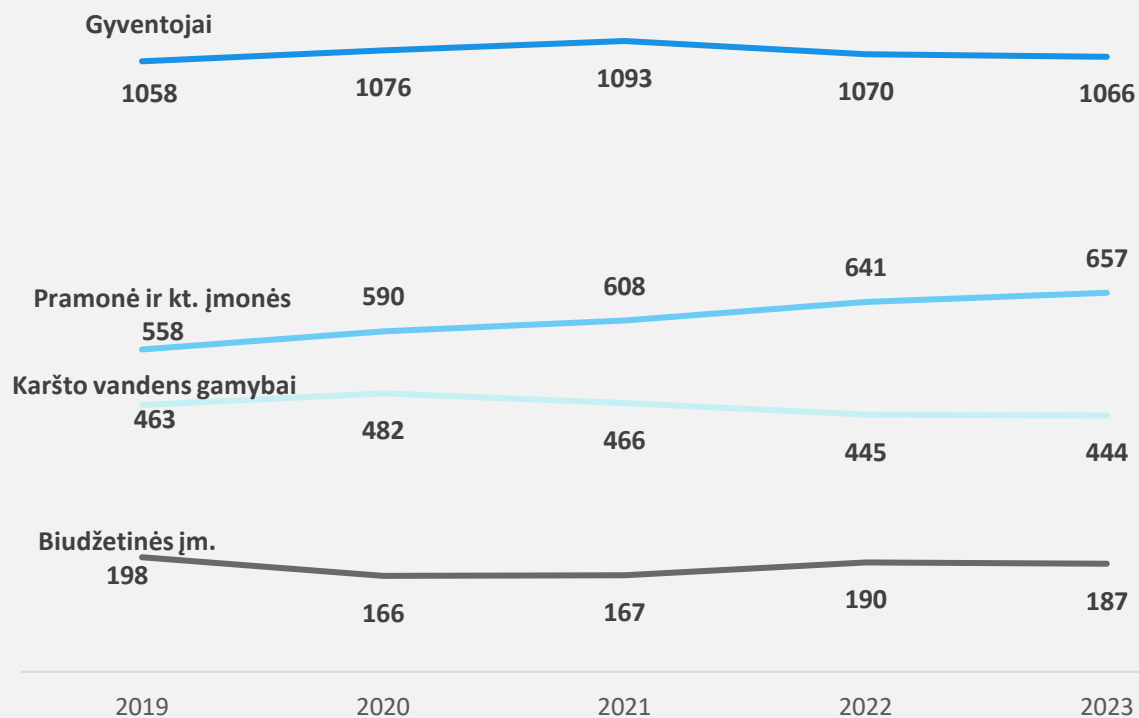
Analizuojamu penkerių metų laikotarpiu, bendrovės teikiamų šalto vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų pardavimai didžiausi buvo 2023 metais. Iki 2019 metų kasmet buvo stebimos paslaugų vartojimo mažėjančios tendencijos, tačiau nuo 2019 metų situacija stabilizavosi ir netgi šiek tiek pagerėjo (žr. diagramoje). Taigi bendrai analizuojant paslaugų vartojimo tendencijas matyti, kad geriamojo vandens pardavimai 2023 m. padidėjo – 7,7 tūkst. m³ (0,33 %), o nuotekų tvarkymo paslaugų pardavimai sumažėjo – 34,9 tūkst. m³ (1,5 %).

Kaip ir ankstesniais metais, daugiausia paslaugų suvartoja individualių ir daugiabučių namų gyventojai – fiesiogiai ir naudodami kitų tiekėjų patiektą karštą vandenį. Jų bendrai suvartojama dalis sudaro 64 %. Šioje vartotojų grupėje šalto vandens pardavimai 2023 m. sumažėjo labai nežymiai -5,3 tūkst. m³ (-0,35 %). Ataskaitiniais metais nežymiai 1,2 m³ (-0,28 %) sumažėjo ir šalto geriamojo vandens, naudojamo karšto vandens ruošimui pardavimai.

Pardavimų svyravimus visų pirma sąlygoja minėtas bendras Alytaus miesto gyventojų skaičiaus mažėjimas, kuris tęsiasi jau nuo 1996 metų. Pagal Lietuvos statistikos departamento duomenis, 2022 metų pradžioje Alytaus mieste gyveno 51793 gyventojai, o 2023 metų pradžiai fiksuojami 51948 gyventojai, t. y. 155 gyventojais daugiau. Iš viso Alytaus mieste nuo 1996 metų sumažėjo per 25 tūkst. gyventojų (33 proc.) Be abejonės, tai įtakoja mūsų įmonės teikiamų paslaugų vartojimo apimtį. Tačiau, reikia paminėti, kad pastaruoju metu auga gyventojų pajamos ir kinta gyventojų vartojimo įpročiai – 2016 m. vidutiniškai per mėnesį vienas gyventojas suvartodavo 1,66 m³, 2017 m. – 1,72 m³, 2018 m. – 1,86 m³, 2019 m. – 1,92 m³, 2020 m. – 1,93 m³, 2021 m. – 1,97 m³, 2022 m. – 1,81 m³, o ataskaitiniais 2023 m. suvartojimas – 1,82 m³ vienam gyventojui.

Pardavimų kitimas pagal vartotojų grupes

(tūkst. m³)



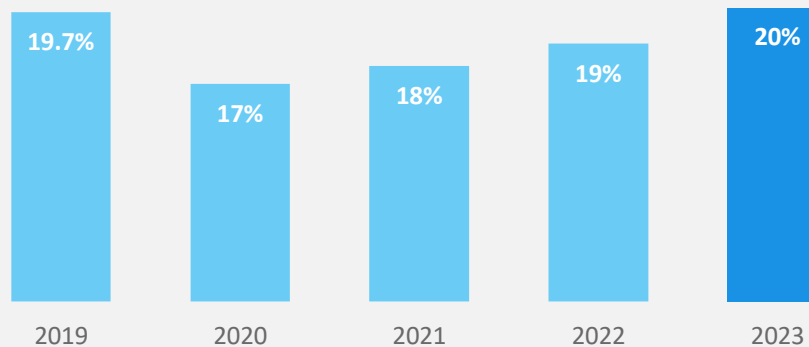
2023 metais toliau didėjo paslaugų vartojimas smulkaus verslo įmonių grupėje - 20,1 tūkst. m³ (12 %). Valstybės ir savivaldybės biudžeto lėšomis finansuojamų įmonių grupėje paslaugų vartojimas sumažėjo nežymiai - 2,9 tūkst. m³ (-1,5 %), pramonės įmonių grupėje - 4,2 tūkst. m³ (-1 %).

Vandens netektys

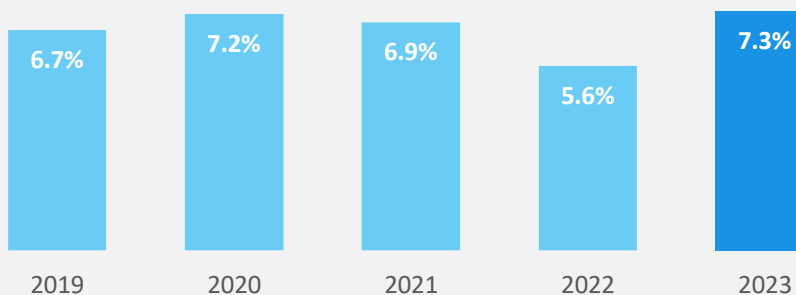
Vandens netektys – tai paruošto ir paduoto į tinklą vandens praradimai dėl vamzdinių trūkumų, apskaitos sutrikimų ar neatitikimų, neteisėto vandens vartojimo ir kitų priežasčių. Vandentvarkos įmonių veiklai vertinti naudojami du vandens netekties rodikliai – bendroji vandens netektis (skirtumas tarp vandenvietėse išgauto ir vartotojams parduoto vandens kiekio) ir vandens netektis daugiabučiuose namuose (skirtumas tarp į namą paduoto vandens pagal įvadinį apskaitos prietaisą ir realizuoto vandens vartotojams butuose, pagal butuose įrengtų apskaitos prietaisų rodmenis ar nustatytas vandens suvartojimo normas). Šių rodiklių kitimas pateiktas diagramose.

Vandens netektys daugiabučiuose namuose ataskaitiniais metais padidėjo. Rodiklio didėjimą lėmė daugiabučių namų, kuriuose dar neįrengtas nuotolinis nuskaitymas, abonentų ir vartotojų netikslus butų bei įvadinių apskaitos prietaisų rodmenų deklarasavimas.

Bendros vandens netektys, %



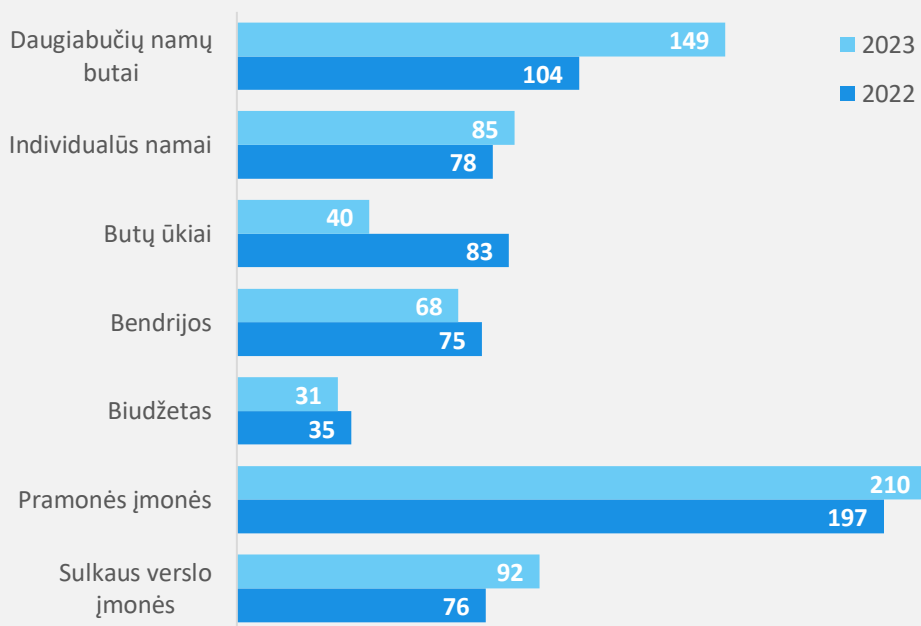
Vandens netektys daugiabučiuose namuose, %



Abonentų įsiskolinimai

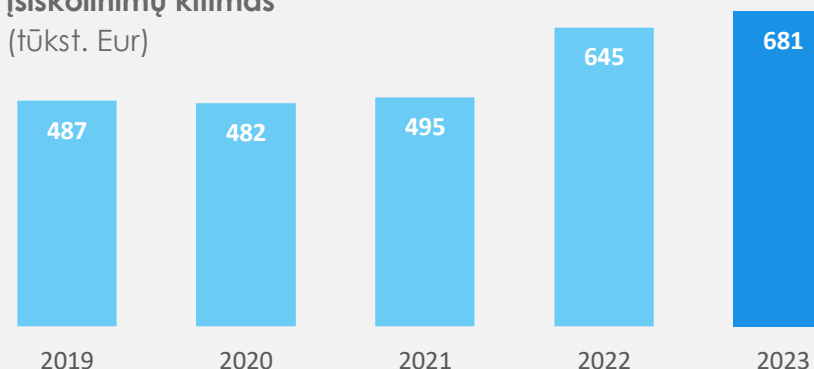
Ataskaitinių metų pabaigoje abonentų ir vartotojų įsiskolinimai už geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas sudarė 681 tūkst. Eur (padidėjo 35,6 tūkst. Eur, 5,6 %).

Įsiskolinimai pagal vartotojų grupes (tūkst. Eur)



Įsiskolinimų kitimas

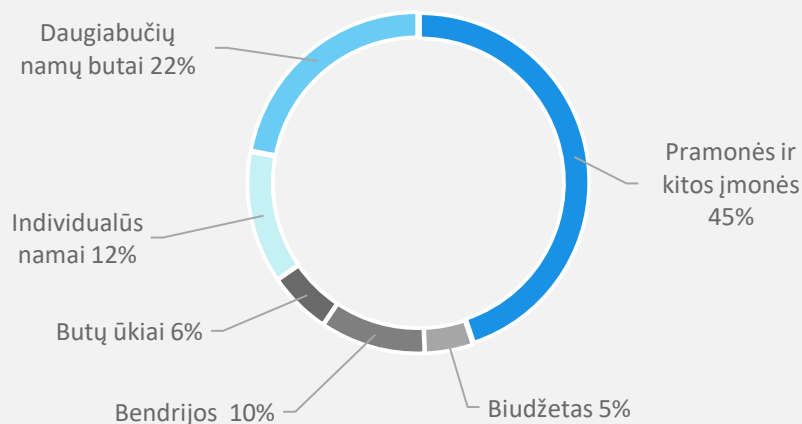
(tūkst. Eur)



2023 metų pabaigoje įsiskolinimai didėjo smulkaus verslo įmonių grupėje 16,4 tūkst. Eur, pramonės įmonių grupėje 13 tūkst. Eur, daugiabučių namų butų vartotojų 44,6 tūkst. Eur, individualių gyvenamųjų namų vartotojų 6,7 tūkst. Eur. Kitose vartotojų grupėse įsiskolinimai mažėjo: butų ūkių 42,6 tūkst. Eur, biudžetinių įmonių 4,1 tūkst. Eur, bendrijų 7,1 tūkst. Eur.

Pagrindinis įsiskolinimo augimo priežastis – nuo 2023 m. gruodžio 1 d. įsigaliojusios naujos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kainos. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kainos vidutiniškai padidintos 10 %, o paviršinių nuotekų tvarkymo – 14 %. Atitinkamai padidėjo ir įsiskolinimų suma. Todėl vertinti kaip skolų realų padidėjimą, reiktų tik dydį, viršijantį nurodytą kainų padidėjimą.

Įsiskolinimų struktūra (%)



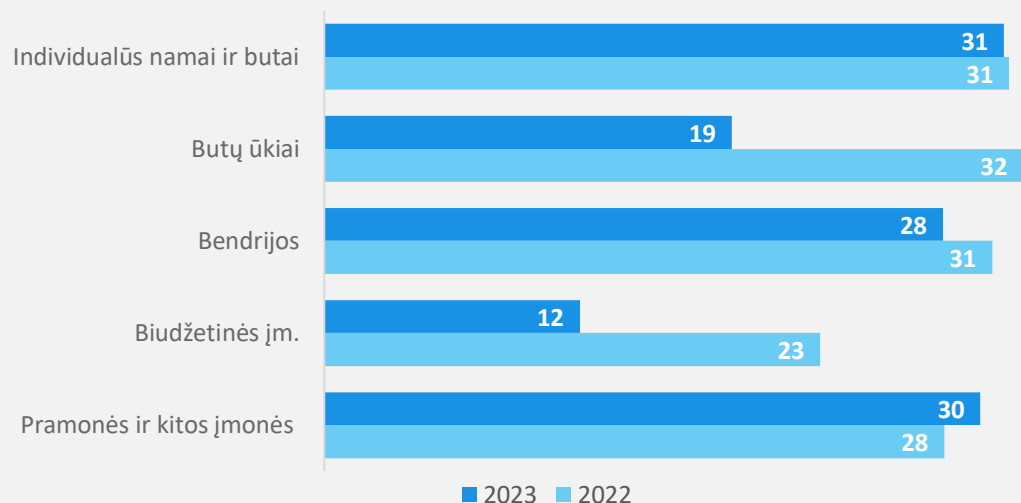
Alytaus miesto gyventojų įsiskolinimas už gaunamas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas ataskaitiniais metais padidėjo 0,5 % ir sudarė 341,4 tūkst. Eur (iš to sk., daugiabučių namų butų gyventojų skola – 148,9 tūkst. Eur, daugiabučių namų savininkų bendrijų skola – 67,5 tūkst. Eur, butų ūkių – 40,4 tūkst. Eur ir individualių namų gyventojų – 84,6 tūkst. Eur). Šie duomenys atspindi įsiskolinimų dydį 2023 m. gruodžio 31 dieną. Tai paskutinė ataskaitinių metų diena, kurią, kaip ir kiekvieno mėnesio paskutinę dieną, išrašomos sąskaitos už einamąjį mėnesį suteiktas paslaugas. Už paslaugas, vartotojams ir abonentams suteiktas 2023 metų gruodžio mėnesį pateikta sąskaitų 751 tūkst. Eur sumai. Ši

suma turės būti sumokėta per 2024 metų sausio–vasario mėnesius.

Analizuojant įsiskolinimų struktūrą pagal vartotojų grupes (žr. diagramą), kaip ir ankstesniais laikotarpiais, didžiąją dalį sudaro įmonių skolos – 45 %. Šį pasiskirstymą didžiąja dalimi lemia UAB „Alytaus šilumos tinklai“ skola, kuri ataskaitinių metų pabaigoje sudarė 105 tūkst. Eur. Jos sumokėjimo terminai nėra pradelsti.

Vertinant įsiskolinimus svarbu ne tik jų dydis, bet ir laikotarpis, per kurį vartotojai vidutiniškai atsiskaito už suteiktas paslaugas. Jis realiai atspindi įsiskolinimų mastą. Pagal šį

Įsiskolinimų padengimo laikas (dienomis)



laikotarpį galima spręsti ir apie tikimybę susigrąžinti skolas. Įvertinant tai, kad įmonė paslaugas teikia avansu bei numatytus atsiskaitymo laikotarpius, idealiu atsiskaitymu galima laikyti 25–30 dienų periodą.

Grafike pateiktas 2023 metais įsiskolinimų padengimo laikas pagal atskiras vartotojų grupes bei jų palyginimas su 2022 metais. Iš pateikto grafiko matyti, kad 2023 metais geriausiai atsiskaitė biudžetinės įmonės ir organizacijos. Ilgiausiai delsia atsiskaityti pramonės ir smulkaus verslo įmonės, individualių namų ir daugiabučių namų gyventojai. Vidutinis atsiskaitymo periodas sudaro 27 dienas.

Veiklos rezultatų apžvalga

Pajamos

	2023 m.		2022 m.	
	Suma Eur	Pasiskirstymas %	Suma Eur	Pasiskirstymas %
1 Geriamojo vandens tiekimas ir nuotekų tvarkymas	6445908	93,4	5040921	94,7
2 Paviršinių nuotekų tvarkymas	183537	2,66	173396	3,3
3 Prekių pardavimas	12570	0,18	9724	0,2
4 Ilgalaikio turto pardavimo pajamos	25320	0,37	18656	0,4
5 Pajamos už kitas paslaugas	178754	2,59	66527	1,2
6 Garantinės veiklos pajamos	52384	0,76	-	-
7 Gauti delspinigiai	2387	0,03	3969	0,1
8 Kitos veiklos pajamos	1843	0,03	10629	0,2
IŠ VISO:	6902703	100	5323823	100

Pajamas bendrovė uždirba teikdama geriamojo vandens tiekimo, ūkio-buities bei gamybos nuotekų tvarkymo paslaugas, paviršinių (lietaus) nuotekų tvarkymo paslaugas, vykdydama kitas paslaugas ir prekių pardavimą bei finansinę-investicinę veiklą. Detali 2022 metais uždirbtų pajamų struktūra ir jų vertikalioji analizė bei palyginimas su praėjusiais metais pateikti lentelėje žemiau.

Didžiausią pajamų dalį – 96 % ataskaitiniais metais, kaip įprasta, įmonė

uždirbo iš vykdomų pagrindinės veiklos (geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo) paslaugų teikimo. Analogiška situacija buvo ir praėjusiais laikotarpiais.

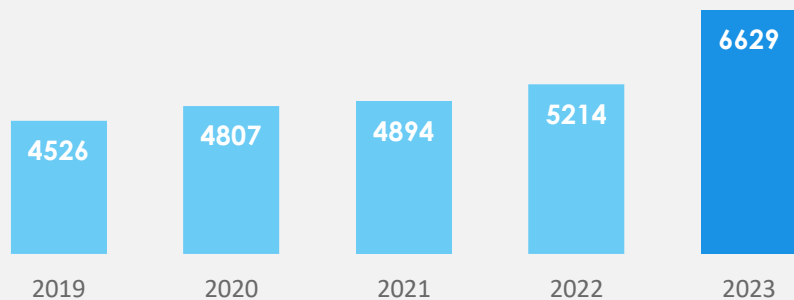
Pajamų iš kitų įmonės teikiamų paslaugų 2023 m. gauta 79,6 tūkst. Eur, ir tai yra 19,6 % (13,1 tūkst. Eur) daugiau lyginant su 2022 m. Esminę šių pajamų dalį sudarė laboratorinių tyrimų (22,6 tūkst. Eur), nuotekų tinklų plovimo (9,4 tūkst. Eur) paslaugos, užsakovo turto

eksploatavimo ir remonto darbai (17,4 tūkst. Eur), geriamojo vandens vežimas (18,5 tūkst. Eur). Papildomai gautos 99,2 tūkst. Eur pajamų iš trečiųjų asmenų vandentiekio ir nuotekų tinklų statyboms, garantinės veiklos pajamos sudarė 52,4 tūkst. Eur.

Nepagrindinės veiklos pajamos yra ne esminės įmonės gaunamos pajamos ir 2023 m. sudarė 3,96 % visų bendrovės gaunamų pajamų.

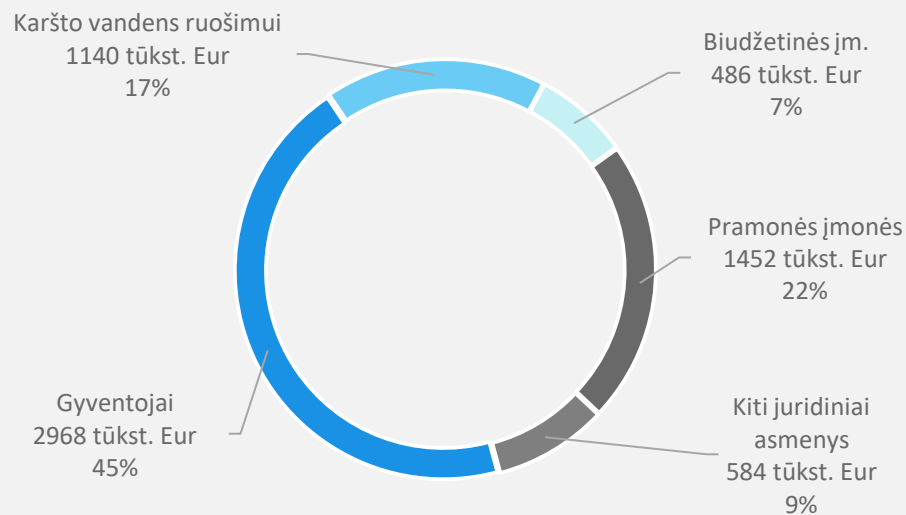
Pagrindinės veiklos pajamų kitimas

(tūkst. Eur)



Gautos pajamos už suteiktas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas 2023 m. išaugo apie 27 %, lyginant praėjusiais metais. Didžiausias pajamų pokytis 2023 m. buvo gyventojų ir pramonės įmonių grupėse. Pajamos atitinkamai uždirbta 25,2 % (598,3 tūkst. Eur) ir 46,1 % (457,7 tūkst. Eur) daugiau nei 2021 m. Iš pardavimų karšto vandens ruošimui uždirbta 29,3 % arba 258,5 tūkst. Eur daugiau, iš biudžetinių įmonių grupės – 15,1 arba 63,7 tūkst. Eur. Mažiausias pajamų pokytis buvo smulkių įmonių grupėje - gauta 6,7 % arba 36,9 tūkst. Eur daugiau pajamų.

Pagrindinės veiklos pajamų struktūra

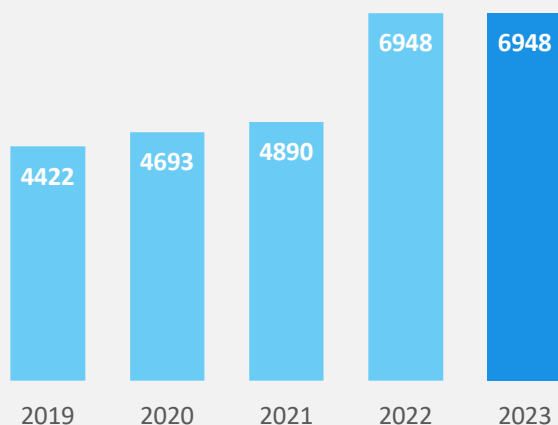


Struktūrinė pagrindinės veiklos pajamų pasiskirstymo analizė rodo, kad daugiausia pajamų uždirbama teikiant paslaugas gyventojams (45%), pramonės įmonėms (22 %) ir karšto vandens gamybai (17 %).

Sąnaudos

	2023 m.		2022 m.	
	Suma Eur	Pasiskirstymas %	Suma Eur	Pasiskirstymas %
1 Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų sąnaudos	6730467	95,6	6247683	96,9
2 Lietaus nuotekų šalinimo sąnaudos	217997	3,1	138421	2,1
3 Prekių pardavimo savikaina	1620	0	4314	0,1
4 Ilgalaikio turto pardavimo sąnaudos	24807	0,4	38	0
5 Paslaugų sąnaudos	59369	0,8	52550	0,8
6 Kitos sąnaudos	5466	0,1	4615	0,1
IŠ VISO:	7039726	100	6447620	100

Pagrindinės veiklos sąnaudų kitimas (tūkst. Eur)

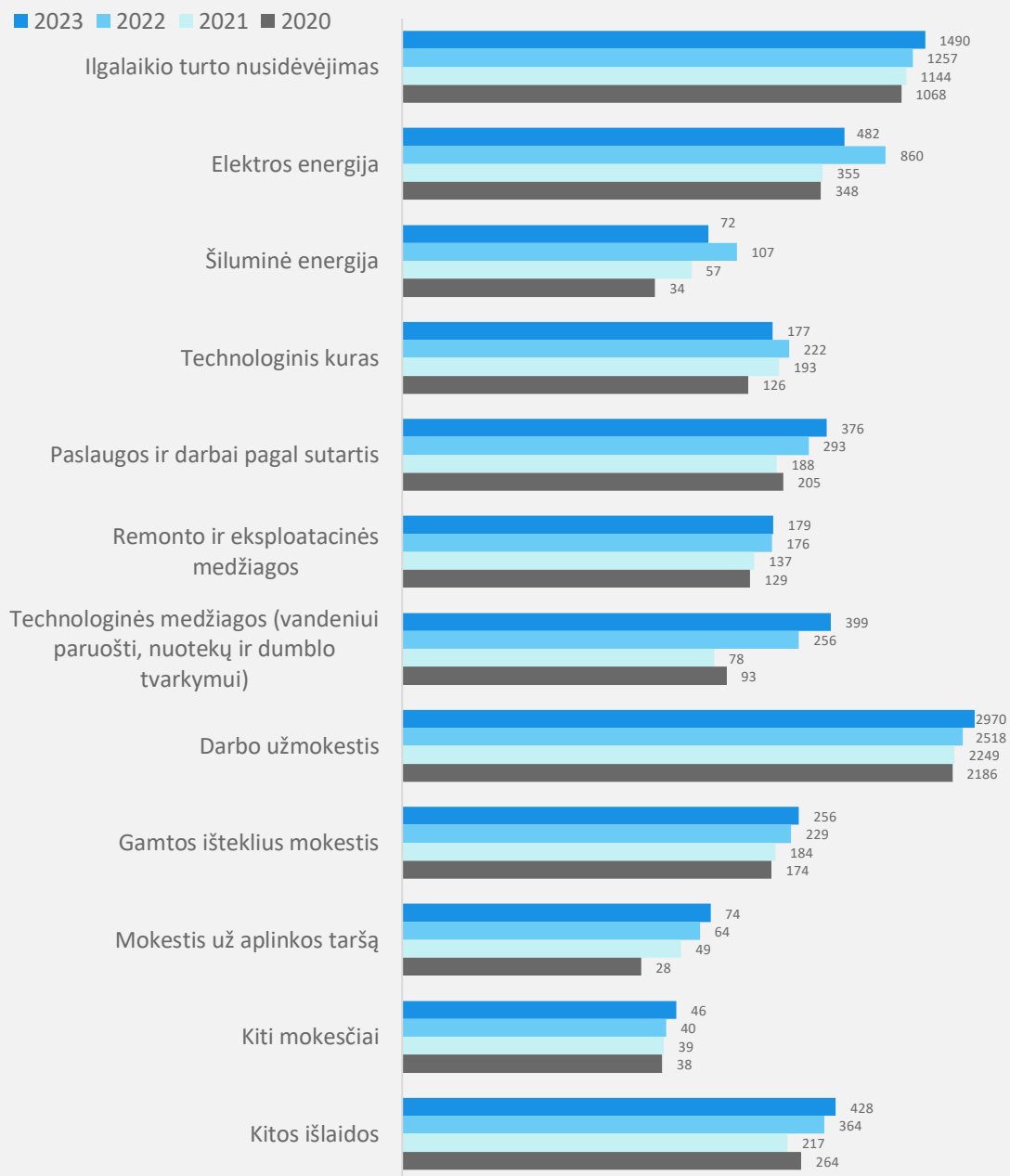


Vykdydama veiklą, bendrovė ataskaitiniais metais patyrė 7039,7 tūkst. Eur sąnaudų. Detali 2023 metais suteiktų paslaugų patirtų sąnaudų struktūra ir jų vertikalią analizę bei palyginimas su praėjusiais metais pateikti lentelėje.

Kaip įprasta, beveik visas sąnaudas (95,6 %) ataskaitiniais metais sudarė teikiamų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų savikaina. Šios sąnaudos išskirtinos savo pastovumu, t. y. tik maža dalis sąnaudų – apie 20 % (elektros energija, technologinis kuras ir medžiagos, mokesčiai už valstybinius gamtos išteklius, taršą ir pan.) – priklauso nuo vartotojams patiekto geriamojo vandens ir pašalintų nuotekų kiekio. Likusi

nekintanti dalis reikalinga turimo ilgalaikio turto (kurio vertė 2023 metais sudarė apie 52,8 mln. Eur) eksploatacijai bei klientų aptarnavimui. Dėl šios priežasties, parduodamų paslaugų kiekiai labai įtakoja paslaugų savikainą – jiems didėjant savikaina greitai mažėja, ir atvirkščiai – mažėjant, savikaina – auga.

2023 metais geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sąnaudos (įskaitant paviršinių nuotekų tvarkymą) sudarė 6948 tūkst. Eur. Lyginant su praėjusiais metais jos augo 562,4 tūkst. Eur (8,8 %). Grafike pateiktas šių sąnaudų kitimas per paskutiniuosius penkerius metus



Pagrindinės veiklos sąnaudų augimui esminę įtaką turėjo didesnis darbo užmokesčio fondas, didesnis ilgalaikio turto nusidėvėjimas, didesnės atliktų einamojo remonto ir aptarnavimo paslaugų sąnaudos ir didesnės išlaidos technologinėms medžiagoms.

Darbo užmokesčio sąnaudos sudaro esminę dalį (43 %) visų pagrindinėje veikloje patiriamų išlaidų. Ataskaitiniu laikotarpiu darbo apmokėjimui, įskaitant socialinio draudimo mokesčius, išleista 2970 tūkst. Eur. Vidutinis darbo užmokestis lyginamuoju laikotarpiu buvo didesnis 287 Eur arba 17,8 % ir sudarė 1902 Eur bruto atlyginimą. Išankstiniais duomenimis šalies ūkio bruto vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2023 m. augo apie 12,2 % ir siekė 2022 Eur/mėn. Todėl, siekdama išlikti konkurencinga ir užtikrinti kokybišką būtinųjų viešųjų paslaugų teikimą, įmonė atsižvelgdama į savo pajėgumus kasmet didina darbo užmokestį.

Antras didžiausias pagal išlaidų straipsnius yra Ilgalaikio turto nusidėvėjimas (21% visų sąnaudų), kuris ataskaitiniu laikotarpiu didėjo 233 tūkst. Eur (18,8 %) ir siekė 1490 tūkst. Eur. Iš esmės nusidėvėjimo augimą lėmė 2023 m. sausio 26 d. Alytaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-8, įmonei perduoti vandentiekio, nuotekų ir paviršinių (lietaus) nuotekų tinklai, kurių bendra vertė sudarė 8,87 mln. Eur.

Technologinių medžiagų sąnaudos ataskaitinių laikotarpiu buvo 398,9 tūkst. Eur, ir sudarė 6 % visų patiriamų išlaidų bei sąnaudų. Per metus šios sąnaudos padidėjo 143 tūkst. Eur (56,0 %). Kaip alternatyvą technologiniam kurui (gamtinėms dujoms) įmonė įdiegė perteklinio dumblo ir blogo kvapo nuotekų valykloje mažinimo priemonę, kurios metinis poreikis sudarė 304,1 tūkst. Eur. Kitos technologinių medžiagų sąnaudos sudarė 94,8 tūkst. Eur ir jų didėjimą iš esmės lėmė kainų augimas.

Atliktų einamojo remonto ir aptarnavimo paslaugų pagal sutartis sąnaudos sudarė 376,1 tūkst. Eur (5 % visų sąnaudų), jos augo 83,4 tūkst. Eur (28,5 %). Nemažą šių sąnaudų dalį sudaro sausinto dumblo sutvarkymo ir transportavimo paslaugos – apie 74,1 tūkst. Eur per metus. Kitą 288,5 tūkst. Eur sąnaudų dalį sudaro eksploatuojamų ūkio priemonių, remonto ir avarijų likvidavimo darbai, apskaitos ir matavimo prietaisų patikros bei remontas, laboratoriniai tyrimai ir pan. Šios sąnaudos ataskaitinių laikotarpiu augo apie 64 tūkst. Eur.

Išlaidos mokesčiams 2023 m. augo 43,1 tūkst. Eur (12,9 %). Kasmet daugiausiai mokesčių bendrovė sumoka už gamtos išteklius ir už aplinkos taršą. Pirmasis – tiesiogiai priklauso nuo išgaunamo vandens kiekio, už kurį 2023 m. sumokėta 265 tūkst. Eur, t. y. 11,6 % daugiau nei

pernai. Antrasis – nuo išleidžiamų į aplinką teršalų kiekio ir jų išvalymo kokybės. Ataskaitiniu laikotarpiu iš viso sumokėta 74,5 tūkst. Eur, t. y. 16,2 % daugiau nei 2022 m.

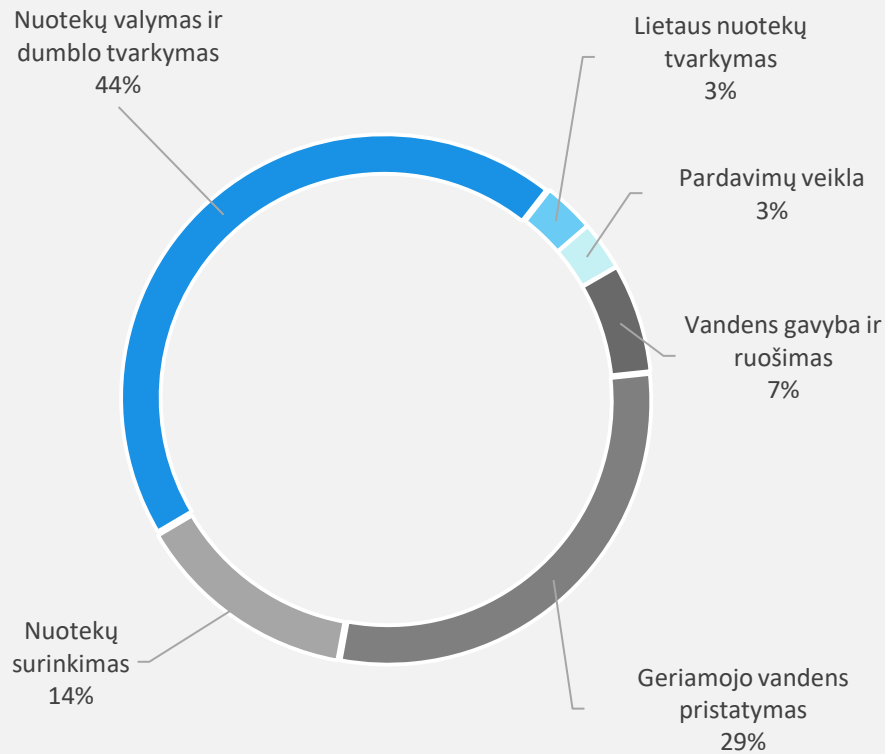
Taip pat didėjo ir kitos įmonės patiriamos išlaidos – apie 63,7 tūkst. Eur (17,5 %) ir ataskaitiniu laikotarpiu siekė 427,7 tūkst. Eur. Šios išlaidos apima personalo mokymų, darbų sveikatos ir saugos, vartotojų informavimo ir sąskaitų pateikimo, draudimo, monitoringo, ryšių paslaugų, kitos administracinės ir panašios sąnaudos.

Gana teigiamų pokyčių buvo pastebėta 2023 metais įmonės energetikos ūkyje, nors kainos ir išliko aukštesnės už buvusias prieš 2021-2022 laikotarpį. Tiek gamtinių dujų

technologinėms reikmėms, tiek elektros energijos sąnaudos mažėjo dėl kainų kritimo. Gamtinių dujų sąnaudos sudarė 176,6 tūkst. Eur ir mažėjo 45,8 tūkst. Eur (20,6%) lyginant su 2022 m. Elektros energijos sąnaudos siekė 482,1 tūkst. Eur ir lyginant su praėjusiu laikotarpiu jos mažėjo 378,4 tūkst. Eur. Šiluminės energijos sąnaudos sumažėjo 35,3 tūkst. Eur ir sudarė 71,9 tūkst. Eur sąnaudų 2023 metais

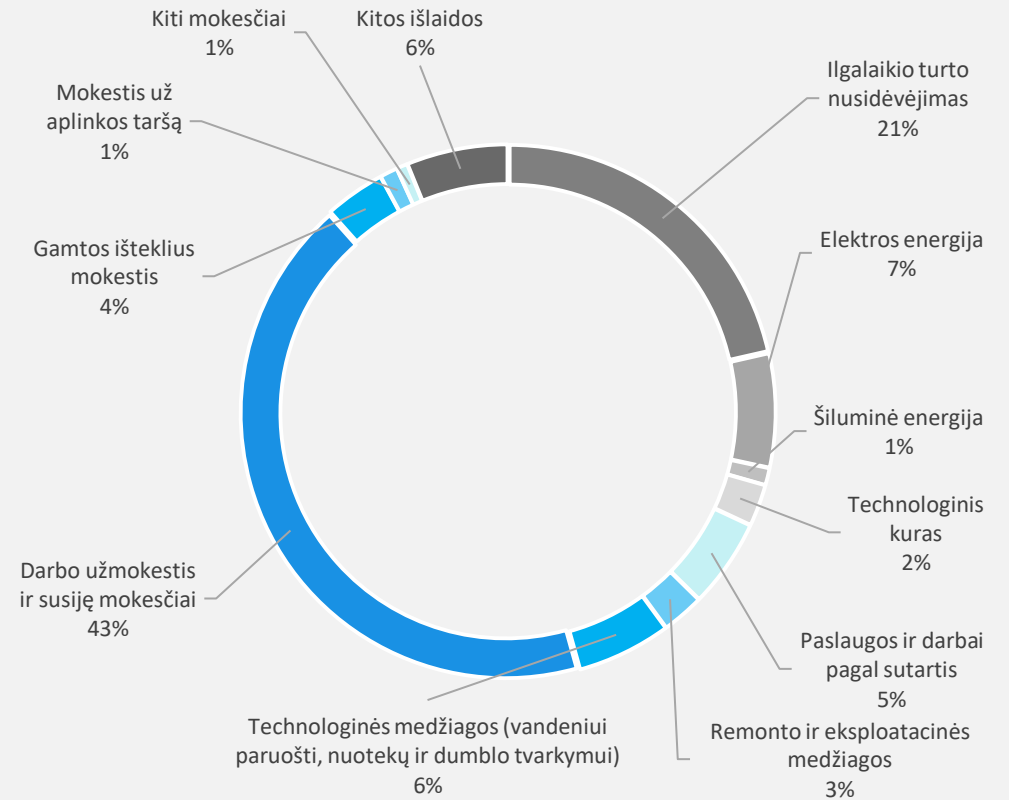
Taigi, tikėtina, kad ateityje išliks išteklių bei produktų kainų augimo tendencijos. Augant kainoms, neabejotinai turi didėti pajamos ir darbuotojams. Visa tai neišvengiamai didina mūsų įmonės paslaugų savikainą, o tuo pačiu įtakoja įmonės veiklos rezultatus bei paslaugų kainas.

Sąnaudų struktūra pagal veiklas



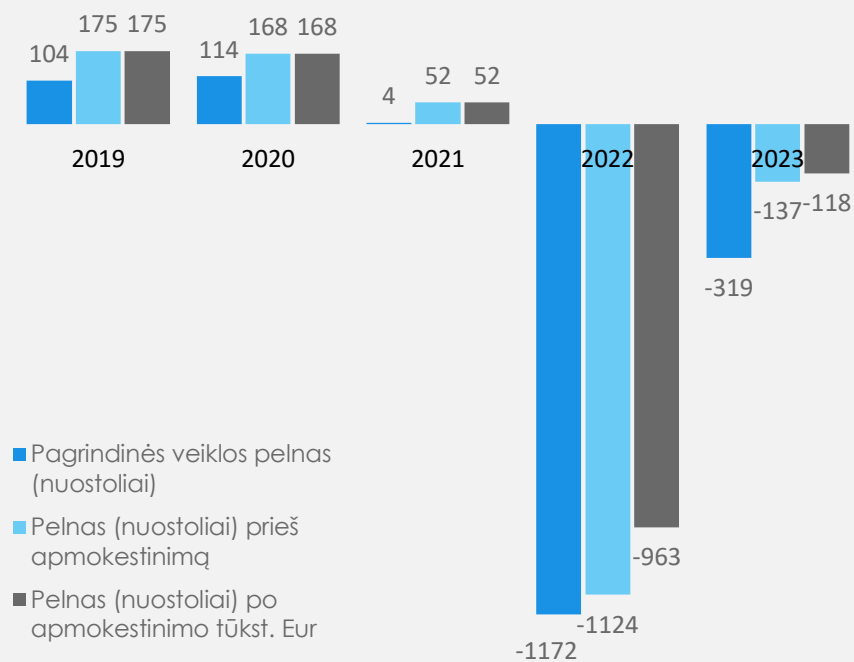
Analizuojant pagrindinės veiklos sąnaudų struktūrą pagal atskiras veiklos rūšis matosi, kad didžiausia sąnaudų dalis – 44 % tenka nuotekų valymui ir dumblo tvarkymui, vandens tiekimui (pristatymui) – 29 %. Mažiausia sąnaudų dalis – 3 % – patiriama lietaus nuotekų tvarkymui (žr. diagramoje).

Sąnaudų struktūra pagal išlaidų straipsnius



Pagal atskirus išlaidų straipsnius, pagrindinės veiklos sąnaudose didžiausią dalį – 21 % – sudaro ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos ir 43 % – darbo užmokesčio sąnaudos. Šis pasiskirstymas bei struktūra pateikti diagramoje. Analogiškas sąnaudų pasiskirstymas stebimas ir kitose Lietuvos vandentvarkos įmonėse.

Pelnas (nuostoliai)

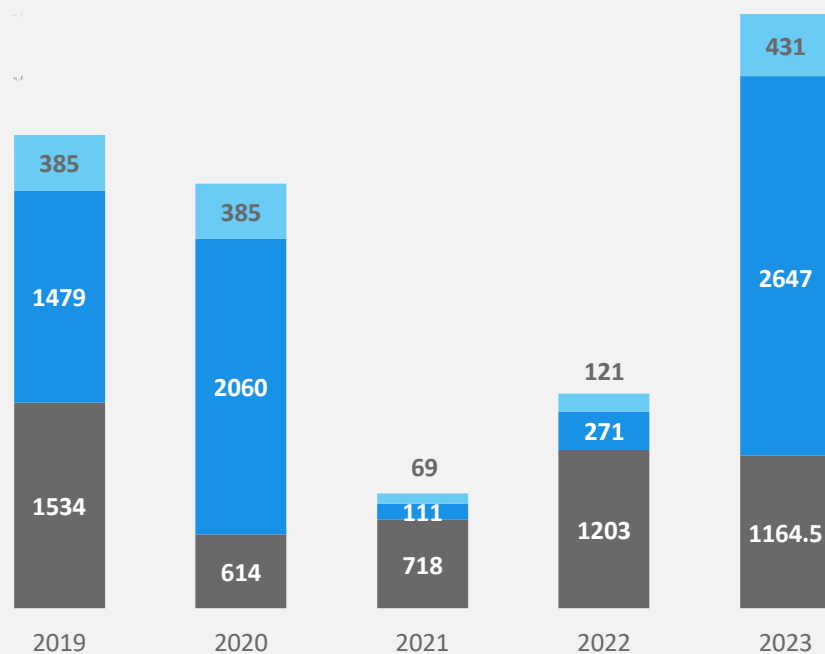


2023 m. ekonominė situacija lėmė, kad įmonė vykdydama ūkinę-finansinę veiklą patyrė 134 tūkst. Eur nuostolį. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų nuostolis ataskaitiniu laikotarpiu siekė 319 tūkst. Eur. Iš kitų paslaugų teikimo, tame tarpe ir garantinio tiekimo įmonė gavo 182 tūkst. Eur pelno.

Grafike pateiktas pagrindinės veiklos pelno (nuostolių) bei pelno (nuostolių) prieš apmokestinimą kitimas per paskutiniuosius penkerius metus. Ataskaitiniu laikotarpiu bendras veiklos pelningumas sudarė – 2,0 %.

Investicijos

Investicijos ir finansavimo šaltiniai



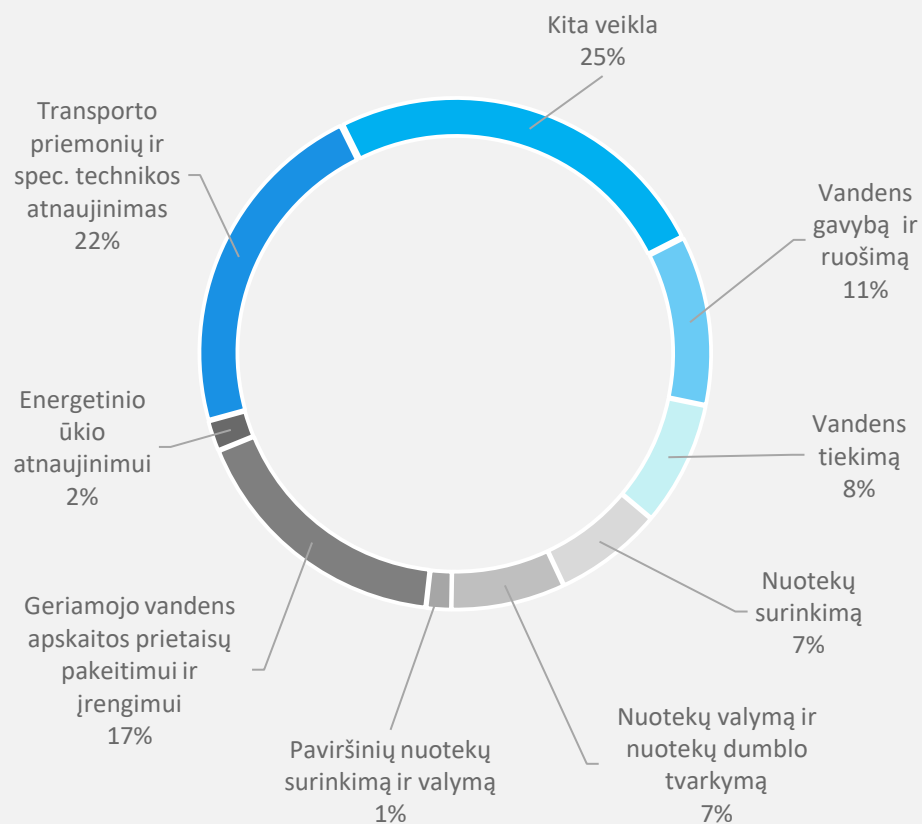
- Investicijos finansuojamos paskolų lėšomis
- Investicijos finansuojamos iš išorinių šaltinių
- Investicijos finansuojamos įmonės vidiniais šaltiniais

Investicijos ataskaitiniais 2023 metais buvo finansuojamos iš šių trijų šaltinių: įmonės vidinių finansavimo šaltinių – t. y., priskaičiuotų ilgalaikio turto nusidėvėjimo lėšų ir pelno (investuota 1164,5 tūkst. Eur), išorinių šaltinių: ES struktūrinių fondų lėšų (2550 tūkst. Eur), Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondo programos lėšomis (36,6 tūkst. Eur), Klimato kaitos programos lėšomis (60,3 tūkst. Eur), ir paskolos lėšomis (431,3 tūkst. Eur). Skiriamos ES dotacijos ir paskola buvo naudojami investicinių projektų „Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas Alytaus mieste“ ir „Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymas Alytaus mieste“ finansavimui. Iš viso šiuo metu įmonė investicijų projektų finansavimui paėmusi 1899 tūkst. Eur paskolų. Ataskaitiniais 2023 metais į Alytaus vandentvarkos ūkį investuota 4242 tūkst. Eur. Į kokias sritis ir kokios buvo vykdomos investicijos aprašyta kitoje dalyje (žemiau). Taigi, minėti finansavimo šaltiniai ir yra pagrindiniai, kuriais buvo finansuotos investicijos paskutiniaisiais metais.

2023 metais užbaigta 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų programa ir pradedamas naujas ES investicijų etapas (2021–2027 m.). Ataskaitiniais metais pateikta paraiška pagal 2021–2027 m. Interreg VI-A Lietuvos ir Lenkijos programą ir projektui skirtas finansavimas - 971 tūkst. Eur., o įmonei skiriama dalis yra 503 tūkst. Eur. Plačiau projektas aprašomas skyriuje „Investiciniai projektai, finansuojami ES lėšomis“

Bendrovės investicijos iš nuosavų lėšų

Investicijų pasiskirstymas turto atstatymui



Ataskaitiniais 2023 metais iš įmonės vidinių šaltinių buvo investuota lėšų už 1596 tūkst. Eur. Dalis – 499,2 tūkst. Eur – buvo skiriama (finansuojamų išorės šaltiniais) investicinių projektų – Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimo (29,2 tūkst. Eur), Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymo (444,5 tūkst. Eur), Individualių namų prijungimas prie miesto nuotekų surinkimo infrastruktūros (15,7 tūkst. Eur) ir Klimato kaitos programos projektų (9,6 tūkst. Eur) – daliniam finansavimui ir administravimui. Kitos lėšos 1096,5 tūkst. Eur skirtos eksploatuojamo turto atstatymui bei tinklų statybai:

- Vandens gavybos ir ruošimo įrenginių atstatymui investuota 117,9 tūkst. Eur,
- Į vandentiekio ir nuotekų tinklų remontą, rekonstravimą ir statybą investuota 161,9 tūkst. Eur;
- Nuotekų valymo ir dumblo tvarkymo veikloje investuota 79,3 tūkst. Eur.
- Į paviršinių nuotekų surinkimą ir valymą investuota 16,9 tūkst. Eur.
- Geriamojo vandens apskaitos prietaisų pakeitimui ir įrengimui bei nuotolinio nuskaitymo sistemai diegti - 187,0 tūkst. Eur.
- Energetinio ūkio atnaujinimui skirta 37,7 tūkst. Eur; apsauginių ir priešgaisrinių signalizacijų bei automatizuoto valdymo įrenginių atstatymui ir remontui 60,7 tūkst. Eur;
- Transporto priemonių ir mechanizmų atnaujinimas – 240,5 tūkst. Eur.
- Laboratorinei įrangai atnaujinti skirta 24,4 tūkst. Eur.
- Kompiuterinės įrangos, informacinių sistemų ir programinės įrangos pakeitimui bei atnaujinimui išleista 40,8 tūkst. Eur.
- Geriamojo vandens viešinimo ir skatinimo priemonių diegimui 28,5 tūkst. Eur.
- Ūkio ir kitos įvairios įrangos, darbo įrankių, prietaisų atnaujinimui išleista 26,8 tūkst. Eur.

Darbuotojų darbo sąlygų gerinimui buitinių ir higienos patalpų atnaujinimui skirta – 72,9 tūkst. Eur,

- Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros objektų išpirkimui išleista 18,3 tūkst. Eur.

Investicijos į Alytaus m. vandentvarkos ūkį 2023 metais buvo vykdomos vadovaujantis UAB „Dzūkijos vandenys“ 2022-2025 metų veiklos strategija.

Investicijų pasiskirstymas pagal atskiras veiklas atspindi bendrovės lėšų paskirstymą prioritetinėms veikloms.

2023 metų daugiausiai investicijų skirta transporto priemonių ir specialiosios technikos atnaujinimui – 22 %, atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų keitimui ir nuotolinio nuskaitymo sistemos diegimui 17 %, vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstrukcijai ir statybai apie 15 %, vandens gavybos ir ruošimo įrenginių

atnaujinimui 11 %, nuotekų valymo ir dumblo tvarkymo veiklai 7 %, Kitos veiklos vystymui (kompiuterinių ir informacinių sistemų, geriamojo vandens viešinimo ir skatinimo priemonių diegimui, laboratorinių priemonių ir kitų darbo įrankių, prietaisų atnaujinimui) buvo skirta apie 25 % visų investicijų.

Ateinančiais 2024 metais numatoma didžiausia investicija iš įmonės lėšų – saulės elektrinės (1 MW galios) įrengimas nuotekų valyklos teritorijoje. Tam numatoma investuoti apie 673 tūkst. Eur ir finansavimui iki 85 proc. būtų pasitelkiama penkerių metų komercinio banko paskola. Toliau bus tęsiama atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų keitimas ir nuotolinio nuskaitymo sistemos diegimas, ir tam bus skiriama apie 200 tūkst. Eur. Taip pat bus atliekama darbuotojų buitinių patalpų bei dalies laboratorijos patalpų remonto darbai gerinant sąlygas darbuotojams bei ruošiantis laboratorijos akreditacijai. Taip pat numatoma

baigti rekonstruoti vandentiekio tinklą Ulonų g., investuoti į įrenginių remontą ir pakeitimą nuotekų valykoje (sraigtinio transporterio remontas, pirminio radialinio sodintuvo remontas, pirminio ir perteklinio dumblo polimerų dozavimo siurblių bei išpūdyto dumblo polimerų dozavimo siurblių pakeitimas, dumblo sausinimo centrifūgos remontas ir kt.). Vandens ruošime ir tiekime numatoma investuoti į Vidzgirio vandenvietės gręžinių darbo atstatymą, rekonstruoti vandens spaudimo padidinimo siurblinę Nr. 5, Likiškėlių g. 82b, Alytuje, pakeisti dalį gręžinių kolonų bei siurblių, pakloti vandentiekio įvadus ir buitinių nuotekų išvadus nuo skirstomo tinklo iki vartotojų sklypų ribų (apie 50 vnt.), kt. Taip pat nemažos investicijos – apie 100 tūkst. Eur numatoma į automatizavimo procesų atnaujinimą (valdiklių keitimas, modemų keitimas, SCADA sistemos keitimai).

Investiciniai projektai, finansuojami ES lėšomis pagal 2014–2020 m. Investicijų veiksmų programas

Ataskaitiniai metai buvo paskutiniai ES 2014-2020 m. finansavimo programos metai ir iki 2023-12-31 turėjo būti įgyvendintos visos numatytos veiklos. Įmonė sėkmingai tai ir padarė.

Pati Investicinės programos pradžia buvo nuo 2014 metų, tačiau realiai ji prasidėjo tik 2016 metais. Ganėtinai ilgai buvo rengiami teisiniai dokumentai, mūsų vandentvarkos projektų finansavimo sąlygos buvo patvirtintos tik 2015 m. spalio 7 d. Aplinkos ministro įsakymu Nr. D1-717, paviršinių nuotekų sistemų projektų dar vėliau – 2015 m. gruodžio 3 d. įsakymu Nr. D1-882. Finansavimo sąlygos gerokai pasikeitė tiek dokumentų parengimo ir teikimo, tiek finansavimo intensyvumo požiūriu. Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo projektams skirta tik iki 50 procentų paramos lėšų, paviršinių nuotekų tvarkymo projektams 85 procentai. Aplinkos ministerija lėšas paskyrė regionams, o lėšų savivaldybėms ir konkrečioms projektams skirstymas patikėtas regionų plėtros taryboms. Reikalavimai projektų dokumentų parengimui taip pat buvo pakeisti. Tai neabejotinai prailgino projektų atrankos ir jų įgyvendinimo procesus. Faktiškai visus 2016 metus vyko reikalingų dokumentų parengimo, teikimo, svarstymo ir tvirtinimo procesai. Įvertinus regionams skirtas lėšas, įmonė pagal 2014-2020 metų periodo finansavimo programą įgyvendino du projektus: Geriamojo vandens ir

nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas Alytaus mieste ir Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymą Alytaus mieste.

Ataskaitiniai metai išskirtini tuo, kad buvo galutinai baigtos visos veiklos, įskaitant numatytas ir atliktas papildomas veiklas.

„Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas Alytaus mieste“

Į šį projektą įtrauktos visos 2014-2020 metų ES finansavimo periodo investicijos, kurios numatytos vykdyti pagal regionui skirtas pirmojo etapo paramos lėšas, kurios patvirtintos LR aplinkos ministro 2015-10-17 įsakymu Nr. D1-717 „Dėl 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ 05.3.2-APVA-R-014 priemonės „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“ projektų finansavimo sąlygų aprašo Nr. 1 patvirtinimo“. Projektas apima šias veiklas:

1. Buitinių nuotekų siurblinės ir spaudiminės nuotekų linijos rekonstravimas Putinų g., Alytuje;

2. Vandentiekio tinklų rekonstravimo nuo Pulko g. vandens ruošyklos iki Pulko g. ir S. Dariaus ir S. Girėno g. sankirtos, ir vandentiekio

magistralės DN500 nuo Santaikos g. iki aukštos zonos vandenes talpyklų rekonstravimas;

3. Alytaus nuo Aukštos zonos vandens talpyklos iki Putinų g. vandens ruošyklos vandentiekio DN300-DN500 magistralės ir Vandentiekio magistralės DN500 Putinų g., Alytuje, rekonstravimas;

4. Vandentiekio ir nuotekų skirstomųjų tinklų rekonstravimas;

5. Vandens gerinimo įrenginių rekonstrukcija (antrosios vandentiekio stoties, esančios Putinų g. 82, rekonstrukcija);

6. Vandentiekio ir nuotekų tinklų inventorizavimas.

Iš viso pagal projektą buvo numatyta rekonstruoti 16,42 km vandentiekio ir nuotekų tinklų, rekonstruoti vandens gerinimo įrenginius (antrąją vandentiekio stotį), inventorizuoti visus likusius vandentiekio ir nuotekų tinklus – 136,9 km tinklų. Projekto planuojama vertė sudarė 5,76 mln. Eur. Iš to skaičiaus 2,7 mln. Eur (46,9%) numatyta finansuoti ES paramos lėšomis.

Įgyvendinant projektą, 2016-03-21 buvo pateiktas projektinis pasiūlymas bei investicinis projektas Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Alytaus apskrities skyriui. Atlikus vertinimo procedūras, projektą Alytaus regiono plėtros taryba 2016 m. birželio 30 d. sprendimu Nr. 51/6S-28 patvirtino. Tuomet buvo parengta ir 2016-10-31 pateikta projekto finansavimo paraiška Aplinkos ministerijos

Aplinkos projektų valymo agentūrai. Lygiagrečiai buvo vykdomi viešieji pirkimai dėl projektuose numatytų darbų vykdymo. Pateikti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų rekonstrukcijos projektai metų pabaigoje įvertinti teigiamai ir jų finansavimui Aplinkos ministro 2016-12-16 įsakymu Nr. D1-894 skirtos ES struktūrinių fondų lėšos, pasirašyta projekto finansavimo ir administravimo sutartis.

Projekto veiklų įgyvendinimas:

1. Buitinių nuotekų siurblinės ir spaudiminės nuotekų linijos rekonstravimo Putinų g., Alytuje, darbų vertė pirkimo vertė sudarė 79 tūkst. Eur be PVM. Darbai pradėti 2017 m. kovo 20 d., baigti – 2018 m. rugsėjo 20 d. Be nuotekų siurblinės papildomai dar renovuota 287,05 m nuotekų tinklų spaudiminės linijos DN 100 mm. Siurblinė pradėta eksploatuoti 2020 metais. Galutinė faktinė projekto vertė su papildomomis išlaidomis sudarė 85,68 tūkst. Eur.

2. Vandentiekio tinklų rekonstravimo nuo Pulko g. vandens ruošyklos iki Pulko g. ir S. Dariaus ir S. Girėno g. sankirtos, ir vandentiekio magistralės DN500 nuo Santaikos g. iki aukštos zonos vandens talpyklų rekonstravimo darbų pirkimo vertė – 656 tūkst. Eur be PVM. Šio projekto darbai taip pat pradėti 2017 m. kovo 20 d., o baigti 2018 m. Jų metu rekonstruota 4,13 km vandentiekio tinklų. Tinklai pradėti eksploatuoti 2020 metais. Galutinė faktinė vertė sudarė 688,3 tūkst. Eur.

3. Alytaus nuo Aukštos zonos vandens talpyklos iki Putinų g. vandens ruošyklos vandentiekio DN300-DN500 magistralės ir Vandentiekio magistralės DN500 Putinų g., Alytuje, planuota rekonstravimo darbų pirkimo vertė – 838,8 tūkst. Eur be PVM. Projekto darbai pradėti 2017 m. kovo 8 d., o baigti 2018 m. Pagal projektą rekonstruota 5,598 km vandentiekio tinklų, į eksploataciją įvesta 2020 metais. Atliktų darbų galutinė vertė sudarė 853,5 tūkst. Eur.

4. Vandentiekio ir nuotekų skirstomųjų tinklų rekonstravimo darbų planuota vertė – 764,3 tūkst. Eur be PVM. Projekto statybos darbai pradėti 2017 m. kovo 8 d., baigti 2018 m. Praėjusiais 2019 metais atliktos baigiamosios procedūros, t. y. sudarytos inventorinės bylos, parengtos ir patvirtintos tinklų priėmimo pažymos. Į eksploataciją įvesta jau 2020 metais.

Pagal projektą rekonstruota:

– vandentiekio tinklai nuo Kaštonų g. ir Jaunimo g. sankirtos iki Kaštonų ir Topolių g. sankirtos; nuo Lauko g. ir Jonyno g. sankirtos iki Lauko g. ir Naujosios g. sankirtos; nuo Jotvingių g. ir Pulko g. sankirtos iki Jotvingių g. ir Rūtų g. sankirtos;

– nuotekų tinklai nuo Suvalkų g. 1 iki Suvalkų g. 71; Statybininkų g. prie 43, 45, 47, 49, 51, 53, 55 gyvenamųjų namų; Jaunimo g. prie 2 ir 4 gyvenamųjų namų; Volungės g. prie 12, 14, 30, 32, 34, 36, 38, 40 gyvenamųjų namų; Žiburio g. prie 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12 gyvenamųjų namų; Putinų g. prie 28, 30, 32, 34, 36, 38, 40 gyvenamųjų namų; Miško g. prie 12 ir 13

gyvenamųjų namų; Jotvingių g.; Tvirtovės g.; Lauko g.

Šio projekto sutartis apima 12 techninių projektų pagal kuriuos iš viso renovuota 1,487 km vandentiekio ir 4,106 nuotekų tinklų. Faktinė galutinė vertė, įskaitant papildomas išlaidas, sudarė 813,17 tūkst. Eur.

5. Vandens gerinimo įrenginių rekonstrukcijos (antrosios vandentiekio stoties, esančios Putinų g. 82, rekonstrukcijos) darbų pirkimo vertė – 3 249 tūkst. Eur be PVM. Šio projekto darbų pradžia – 2017 m. gruodžio 10 d. Įgyvendinant šį projektą atlikta keletas pakeitimų, kurie įtakojo vertės pasikeitimą. Po pakeitimų suderinta projekto statybos darbų vertė sudaro 3 274 tūkst.

2020 metais baigti visi statybos darbai ir įrenginiai faktiškai pradėjo dirbti. 2021 rekonstrukcija užbaigta galutinai ir įforminti visi reikalingi statybos užbaigimo dokumentai bei įvykdyti galutiniai atsiskaitymai. Faktinė galutinė vertė, įskaitant papildomas išlaidas (projektavimas, techninė priežiūra ir kt.), sudarė 3375,71 tūkst. Eur.

6. Vandentiekio ir nuotekų tinklų inventorizavimas.

Ši veikla projekte papildyta 2018 metais. Pagal ją buvo planuojama inventorizuoti ir įteisinti visus Alytaus mieste likusius vandentiekio ir nuotekų tinklus, t. y. 76,9 km vandentiekio tinklų ir 60 km nuotekų tinklų. Tam buvo numatyta 107,9 tūkst. Eur. Tačiau 2019 metais atlikus viešuosius pirkimus vertė sumažėjo iki 43,95 tūkst. Eur. Inventorizavimo darbai pradėti

įgyvendinti nuo 2019 m. gegužės mėn. ir baigti 2022 metais, t. y. atlikti matavimai ir parengtos inventorinės bylos. Juos atlikus patikslinti tinklų ilgiai, rasti kai kurie besidubliuojantys tinklai. Tad galutinai atlikus matavimus yra inventorizuota 123,3 km tinklų, iš to skaičiaus 63,8 km vandentiekio ir 59,5 km nuotekų tinklų.

Ataskaitiniais metais vykdyti šių inventorizuotų tinklų įteisinimo procesai. Buvę tinklai, kurie laikytini kaip bešeimininkiais, nuosavybės teise pripažinti Alytaus miesto savivaldybei ir Alytaus miesto savivaldybės tarybos 2023-01-26 sprendimu Nr. T-8 perduoti UAB „Dzūkijos vandenys“.

2022 metais projektui buvo skirtas papildomas finansavimas ir įmonė 2022-07-05 teikė prašymą Vidaus reikalų ministerijos Regioninių projektų skyriui bei reikalingus dokumentus dėl papildomo finansavimo skyrimo. Prašymas buvo teiktas dėl projekto finansavimo intensyvumo padidinimo iki maksimalaus galimo (50 procentų) bei veiklų išplėtimui:

- 90 tūkst. Eur finansavimo intensyvumui padidinti;

- 140 tūkst. Eur vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtrai Žirgų g., Alytuje. Prie centralizuotos sistemos numatyta prijungti 35 individualius gyvenamuosius namus.

2022 m. pradėta įgyvendinti papildoma veikla – vandentiekio ir nuotekų tinklų statyba Žirgų g., kuri baigta 2023 metų kovo mėn.

Kadangi projekto atskirų veiklų įgyvendinimo metu keitėsi jų vertės, terminai ir kt., pagal faktinius duomenis buvo patikslinama projekto finansavimo sutartis. Paskutinis finansavimo sutarties pakeitimas atliktas 2024-01-08. Pagal ją bendras projekto biudžetas (tinkamos išlaidos) iš viso sudarė 5828,41 tūkst. Eur, iš kurių 2 914,20 tūkst. Eur finansuota ES fondų lėšomis. Finansavimo intensyvumas sudaro 50 procentų. Įvertinant ir netinkamas išlaidas projekto vertė sudaro **5973,97 tūkst. Eur**.

„Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymas Alytaus mieste“

Projektas vykdomas pagal finansavimo sąlygas, kurios patvirtintos LR aplinkos ministro 2015-12-03 įsakymu Nr. D1-882 „Dėl 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ įgyvendinimo priemonės 05.1.1-APVA-R-007 „Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymas“ projektų finansavimo sąlygų aprašo Nr. 1 patvirtinimo“. Pagal jas finansavimas buvo skiriamas tik miestams, kurių gyventojų skaičius didesnis kaip 20 000 gyventojų. Todėl visos regionui skirtos paramos lėšos – 3 399 tūkst. Eur – atiteko Alytaus miestui. Pagal projektą buvo numatoma atlikti:

1. Naujosios gatvės dalies paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukciją (2,587 km);

2. Likiškėlių, Santaikos, Ulonų ir Daugų gatvių paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukciją (3,456 km);

3. Pastatyti Dailidės ežero (baseino Nr.1) paviršinių nuotekų surinkimo ir valymo įrenginius;

4. Inventorizuoti dalį (30,1 km) paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų;

5. Įsigyti šulinių valymo mašinų;

6. Naujosios g. dalies, Žuvinto, Vilties ir Varėnos g. paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukciją (1,471 km).

Planuojama projekto vertė sudarė 3,999 mln. Eur. Iš to skaičiaus 3,399 mln. Eur numatyta finansuoti ES paramos lėšomis.

2016 m. balandžio 14 d. pateiktas projektinis pasiūlymas bei investicinis projektas Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Alytaus apskrities skyriui. Atlikus vertinimo procedūras projektą Alytaus regiono plėtros taryba 2016 m. birželio 30 d. sprendimu 51/6S-29 patvirtino. Tuomet buvo parengta ir 2016-12-12 pateikta projekto finansavimo paraiška Aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valymo agentūrai. Lygiagrečiai buvo vykdomi darbų viešieji pirkimai. Sutartis dėl projekto finansavimo pasirašyta 2018-01-22.

Projekto veiklų įgyvendinimas:

1. Naujosios gatvės dalies paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukcijos darbų pirkimo vertė – 744,7 tūkst. Eur be PVM. Projekto darbai pradėti 2017 m. balandžio 4 d., o baigti

2018 m. Renovuota 2,584 km paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų. Galutiniai įforminimai atlikti ir projektas įvestas į eksploataciją 2020 metais. Faktinė vertė, įskaitant papildomas išlaidas, sudarė 759,25 tūkst. Eur.

2. Likiškėlių, Santaikos, Ulonų ir Daugų gatvių paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukcijos darbų pirkimo vertė – 937,9 tūkst. Eur be PVM. Projekto darbų pradžia – 2017 m. balandžio 4 d., o darbai baigti 2019 m. kovo mėn. Iš viso renovuota 3,495 km paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų. Galutiniai įforminimai atlikti ir projektas įvestas į eksploataciją 2020 metais. Atliktų darbų vertė, įskaitant papildomas išlaidas, sudarė 792,3 tūkst. Eur.

3. Įgyvendinant Dailidės ežero (baseino Nr.1) paviršinių nuotekų surinkimo ir valymo įrenginių statybos projektą buvo atliekama keletas (iš viso 4) viešųjų pirkimų dėl rangovo parinkimo. Šiai veiklai buvo numatyta 1043 tūkst. Eur. Konkursai neįvykdavo dėl per mažos kainos. Tada sąmata buvo peržiūrėta ir patikslinta, pirkimo vertė pamažu didinta. Kai pirkimo vertė gerokai padidinta, konkursas įvyko ir rangos sutartis sudaryta 2019-07-02. Jos vertė 1 431 tūkst. Eur, darbai turi būti atlikti iki 2020 metų rugpjūčio mėn. pradžios. Vėliau šis terminas buvo šiek tiek pratęstas – iki 2020-11-15. 2019 metais darbai praktiškai nebuvo vykdomi, rengiamas darbo projektas. Tad visi statybos darbai atlikti 2020 metais, o 2021 m. valymo įrenginiai įvesti į eksploataciją. Projekto vertė, įskaitant papildomas išlaidas, sudarė 1516,29 tūkst. Eur.

4. Įgyvendinant paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų dalies inventorizavimo veiklą iš viso numatoma įteisinti 30,1 km tinklų. Šiai veiklai numatyta 15,45 tūkst. Eur. Iki 2019 metų atlikta inventorizacija dėl 23,1 km tinklų, likusioji dalis baigta 2020 metais. Faktinis inventorizuotų tinklų ilgis sudaro 30,98 km. Faktinė darbų vertė sudaro 14,2 tūkst. Eur.

5. Šulinių valymo mašina įsigyta 2017 metais supaprastinto atviro konkurso pirkimo būdu, jos vertė 179 tūkst. Eur. Mašina įvesta į eksploataciją tais pačiais 2017 metais ir sėkmingai naudojama įmonės veikloje.

6. Naujosios g. dalies, Žuvinto, Vilties ir Varėnos g. paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukcijos projektas, pagal kurį numatoma rekonstruoti 1,471 km tinklų, vykdant pirkimą buvo išskaidytas į tris dalis ir 2019 metų viduryje parinkti trys rangovai. Planuojama šios veiklos darbų vertė sudarė 1173 tūkst. Eur, o atlikus pirkimus ji sumažėjo iki 813 tūkst. Eur. Kadangi šių darbų vykdymui buvo reikalinga parengti ir techninius projektus, statybos darbai pradėti 2020 metais. Faktiškai Naujosios g. dalies, Vilties ir Varėnos g. paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukcijos darbai yra baigti ir 2021 m. atliktos tik statybos užbaigimo procedūros bei rekonstruoti Žuvinto g. tinklai.

Analogiškai, šiam projektui 2022 metais taip pat atsirado galimybės gauti papildomą finansavimą – 2571 tūkst. Eur paramos lėšų. Tam tikslui 2022-07-08 pateiktas prašymas Vidaus reikalų ministerijos Regioninių projektų skyriui bei

reikalingi dokumentai (projektinis pasiūlymas, investicinis projektas, finansiniai skaičiavimai ir kt.) dėl papildomo finansavimo skyrimo. Gavus teigiamas išvadas 2022-09-20 Aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūrai pateiktas prašymas skirti papildomą finansavimą bei atnaujinta projekto paraiška (įskaitant grynųjų pajamų skaičiavimus). 2023-01-05 pasirašyti finansavimo sutarties pakeitimai.

Pagal skirtą papildomą finansavimą 2023 metais įgyvendintos šios veiklos:

- inventorizuoti likusieji Alytaus miesto paviršinių nuotekų tinklai 39,46 km;
- išspręsta tvindymo paviršinėmis nuotekomis problema ties Jazminių turgavieta, t. y. pakloti 0,13 km tinklo ir nuvestos nuotekos;
- pastatyta paviršinių nuotekų valykla ant išleistuvo Upelio g.
- nuvestos paviršines nuotekas nuo Punsko g. ir A. Sakalausko g.
- pastatyta paviršinių nuotekų valykla I Alytaus išleistuve;
- nuvestos paviršines nuotekas nuo Zaidų g., Girakalnio g. ir Obelytės g.
- nuvestos paviršines nuotekas nuo Žirgų g. ir Voveraičių g.

Įvertinant visus pakeitimus ir papildymus galutinis projekto biudžetas (tinkamos išlaidos) iš viso sudarė 6981 tūkst. Eur, iš kurių 5 930 tūkst. Eur finansuota ES fondų lėšomis. Finansavimo intensyvumas sudaro 85 procentus. Įvertinant ir netinkamas išlaidas projekto vertė sudaro **6995 tūkst. Eur.**

Personalo valdymas

2023 metų pabaigoje bendrovėje dirbo 134 darbuotojai (iš to skaičiaus 2 darbuotojai – pagal terminuotas darbo sutartis), iš jų: darbininkų – 81, specialistų – 39, vadovų – 14.

Per 2023 metus į bendrovę priimti 8 darbuotojai, sudarant neterminuotas darbo sutartis (į atsilaisviusias darbo vietas, bei dėl struktūrinių pakeitimų). Nutrauktos neterminuotos darbo sutartys su 6 darbuotojais (darbuotojų iniciatyva, sukakus senatvės pensijos amžiui).

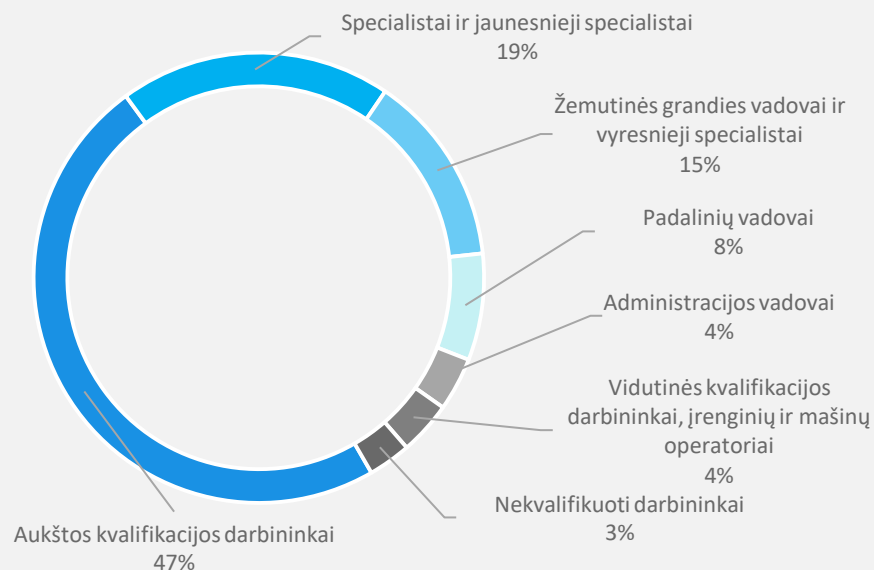
Naujai priimamų darbuotojų buvo ieškoma bendradarbiaujant su Užimtumo tarnybos Alytaus skyriumi, skelbiant įmonės interneto puslapyje, miesto interneto portaluose, bei specializuotuose darbuotojų paieškos portaluose.

Bendrovėje skatinamas nuolatinis mokymasis ir tobulėjimas. Per 2023 metus, įgyvendinant metinį mokymų planą, įvairiuose seminaruose, mokymuose, kvalifikacijos kėlimo kursuose, peratestavimuose ir pan. dalyvavo visi bendrovės darbuotojai.

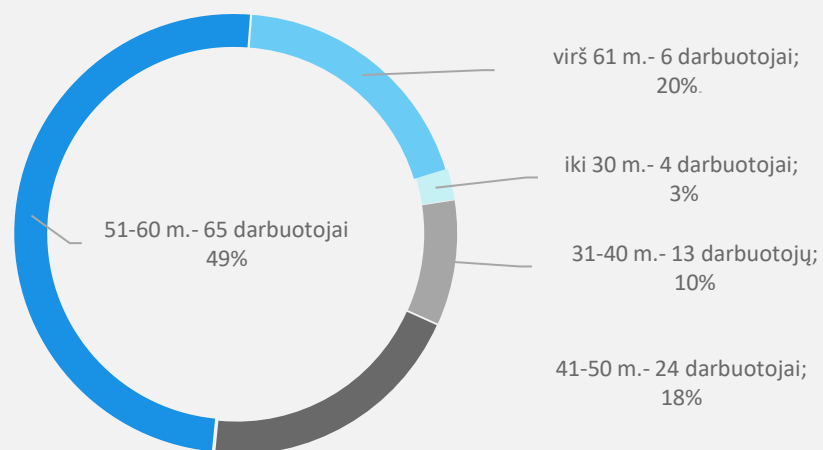
Siekiant darbuotojų lojalumo, jų minimalios kaitos bei turimo potencialo atsiskleidimo, bendrovėje įgyvendinamos įvairios motyvavimo priemonės: sudarytos galimybės nemokamai lankytis miesto baseine ir sporto klube; suorganizuota darbuotojų šventė profesinės dienos proga; kalėdinis darbuotojų vakaras; gausiai dalyvauta miesto įmonių eisenoje Alytaus gimtadienio šventės metu; visi norintys darbuotojai autobusu keliavo į Lenkiją; suorganizuoti darbuotojų pasveikinimai asmeninių švenčių progomis ir kt.

Per 2023 metus nuobaudų dėl netinkamo darbo atlikimo ar elgesio negavo nė vienas darbuotojas. Už gerą darbą 64 darbuotojai buvo paskatinti padėkomis, piniginėmis premijomis.

Darbuotojai pagal pareigybių grupes



Darbuotojai pagal pareigybių grupes



Korupcijos prevencija

Įgyvendinant UAB „Dzūkijos vandenys“ korupcijos prevencijos programą 2021–2023 metams, 2023 m. III ketv. atlikta anoniminė bendrovės darbuotojų apklausa / priminimas korupcijos prevencijos temomis.

Apklausoje tikslas – darbuotojų korupcijos tolerancijos lygio nustatymas, korupcijos pasireiškimo atvejų prevencijos, bei atitinkamos informacijos apie kovą su korupcija įmonėje priminimas ir užtvirtinimas.

Apklausoje rezultatų santrauka ir išvados:

1. Visi anketas užpildę darbuotojai nurodė, kad žino ir laikosi nuostatų, jog bendrovėje „Dzūkijos vandenys“ netoleruojamas bet koks piktnaudžiavimas einamomis pareigomis; kad visas įmonės turtas, išteklių, finansai naudojami tik įmonės tikslams ir poreikiams, o jų panaudojimas yra reglamentuotas vidaus tvarkomis.

2. Visi darbuotojai patvirtino, kad žino, jog dovanos priimamos tik jas gavus pagal

tarptautinį protokolą, tradicijas, ar kai teikiamos reprezentacinės dovanos.

3. Dalis darbuotojų nesutinka su tuo, kad, susidūrus su dovanojimo klausimu, reikia:

– dovanų nepriimti (grąžinti) – nesutinka 6 darbuotojai;

– reikia sumokėti (pervesti į sąskaitą) dovanotojui dovanos rinkos kainą pinigais – nesutinka 8 darbuotojai;

– dovaną padėti tokioje įmonės vietoje, kad ja galėtų laisvai pasinaudoti visi įmonės darbuotojai ir į ją besikreipiantys asmenys – nesutinka 3 darbuotojai;

– atsižvelgiant į jos formą ir pobūdį, atiduoti labdaros organizacijoms – 2;

– nesant minėtoms galimybėms – išmesti (sunaikinti) – 2.

4. Dalis darbuotojų (9 iš 106) nesutinka su teiginiu, kad visi bendrovės darbuotojai

vengia situacijų, kai darbuotojų asmeniniai, šeimos ar finansiniai interesai gali susikirsti su bendrovės interesais, bei nusišalina nuo sprendimų priėmimo, kontrolės funkcijų vykdymo, ar kitų tarnybinių santykių, susijusių su darbuotoju ar jo šeimos nariais.

5. Visi apklausoje dalyvavę darbuotojai patvirtino, kad žino apie Pageidavimų, pasiūlymų / pastabų dėžutę, kuria naudojantis, galima bet kada anonimiškai pranešti apie galimus korupcijos atvejus.

Apklausoje pabaigoje darbuotojams buvo pateikti pagalbiniai klausimai, padedantys, esant poreikiui, savarankiškai nustatyti, ar darbuotojo įtarimas dėl galimos korupcijos yra pagrįstas. Taip pat darbuotojams priminta, jog vadovybė garantuoja, kad niekas, kreipęsis patarimo ar pranešęs apie galimus korupcijos atvejus, nesusidurs su jokiais atsakomaisiais veiksmais ar bet kokios formos neigiamomis pasekmėmis.

Ryšiai su visuomene

2023 metų eigoje buvo parengti ir viešinti įmonės interneto puslapyje, miesto portaluose, Facebook paskyroje 23 pranešimai įvairiomis įmonės veiklą atspindinčiomis temomis.

Metų pradžioje sukurtas informacinis filmukas apie svarbiausius įmonės 2022 metų įvykius ir nuveiktus darbus. Filmukas pavišintas visiems vartotojams prieinamiausia forma – miesto portaluose, įmonės interneto puslapyje, Facebook paskyroje, You Tube socialiniame tinkle.

2023 m. bendrovė minėjo 60-ąjį savo veiklos jubiliejų – 1963 m. iš Vidzgirio vandenvietės geriamasis vanduo buvo pradėtas tiekti pirmiesiems vartotojams. Norint atkreipti vartotojų, kolegų ir partnerių dėmesį į šią ypatingą miesto vandentvarkos istorijos datą, 2023 metų eigoje buvo naudojamas išskirtinis, šią sukaktį atspindintis logotipas.

Įvertindama tai, kad naujų technologijų pritaikymas įmonės įvaizdžio formavime padeda kurti šiuolaikiškesnį įvaizdį, bendrovė

2023-iaisiais pasikeitė ne tik savo logotipą, bet ir pritaikė naujo firminio stiliaus elementus verslo dokumentacijoje, ant darbo drabužių, įvairioje reklaminėje atributikoje, palaipsniui bus atnaujinamas bendrovės transporto priemonių įvaizdis, lauko reklama ir kt.

Sudarant naują logotipą, panaudota žodžio „Alytus“ pirmoji raidė „A“, Alytaus miesto herbe esanti erškėtrožė ir universalus vandens simbolis – lašas.

2023 m. suorganizuotas 20-asis moksleivių konkursas. Per tokį ilgą laikotarpį, skatinami įmonės, Alytaus moksleiviai dalyvavo ne tik miesto, bet ir respublikiniuose konkursuose. 2023 metų konkurso tema vadinosi „Pradėk nuo savęs“. Startavo ir naujas balsavimo už darbus būdas – išbandytas balsavimas internetu. Konkurso kulminacija – nugalėtojų apdovanojimo šventė – suorganizuota bendrovės salėje, kur buvo pakviesti visi konkurso dalyviai ir jų mokytojai.

Ketvirtus metus iš eilės mokslo metų pradžioje aplankyti visi (per 600) Alytaus

miesto pirmokai. Improvizuotų pamokėlių metu pirmokams priminta apie bendrovės „Dzūkijos vandenys“ visose miesto mokyklose įrengtus fontanėlius–gertuves, vaikai pamokyti, kaip jais naudotis, bei tinkamai prie fontanėlių elgtis. Pamokėlėms pasitelktas visuomet daug puikių emocijų sukeliantis įmonės personažas Lašas. Vaikai kartu su Lašu prisiminė teisingus higienos įgūdžius, sužinojo apie geriamojo vandens savybes, jo svarbą žmogaus gyvenime. Na ir tam, kad vandens vaikai visuomet galėtų turėti su savimi, išdalintos bendrovės „Dzūkijos vandenys“ dovanos – daugkartinės gertuvės.

Per 2023 metus bendrovėje prarastos 26 ekskursijos. Jų metu, pasitelkiant išmanų video terminalą, moksleiviai supažindinami su bendrovės veikla, objektais, profesijomis ir kt.

Rugsėjų ketvirtus metus iš eilės mokslo metų pradžioje aplankyti visi (per 600) Alytaus miesto pirmokai. Moksleiviams įmonės atstovai išdalino daugkartinės gertuves, įmonės personažas „Lašas“ pravedė improvizuotas pažintines pamokėles.

Įmonės vartotojų (abonentų) apklausa

Siekiant sužinoti savo vartotojų nuomonę apie vykdomą veiklą ir gerinti aptarnavimo kokybę, 2023 m. spalio–lapkričio

mėnesiais atlikome anoniminę bendrovės teikiamų paslaugų vartotojų apklausą. Respondentai apklausti naudojantis interneto

svetaine „ManoApklausa.lt“, gauti 723 atsakymai.

Kaip vertinate įmonės tiekiamo šalto geriamojo vandens kokybę?

Metai / proc.	2023	2022	2021
Vandens kokybė yra labai gera	66	67	63
Vandens kokybė yra vidutiniška	30	31	33
Vandens kokybė yra bloga	4	3	4

Ar geriate vandenį iš čiaupo (nevirinant, nefiltruojant)?

Metai / proc.	2023	2022	2021
Geria vandenį iš čiaupo	82	83	80
Vandens iš čiaupo negeria	18	17	20

Kokį tuomet vandenį geriate, jeigu ne iš čiaupo?

Metai / proc.	2023	2022	2021
Geria filtruotą vandenį	13	41	28
Geria virintą vandenį	37	9	26
Vandenį perka parduotuvėje	41	35	34
Kita	9	15	12

Kaip vertinate bendrovės darbuotojų aptarnavimo kokybę?

Metai / proc.	2023	2022	2021
Aptarnavimo kokybę vertina teigiamai	78	84	83
Aptarnavimo kokybę vertina vidutiniškai	20	15	17
Vertina neigiamai	2	1	-

Ar jums iš anksto pranešama apie vandens tiekimo sutrikimus?

Metai / proc.	2023	2022	2021
Visada pranešama	59	61	59
Kartais pranešama	27	26	29
Niekada nepranešama	13	13	12

Kokiu būdu Jums būtų priimtinausia gauti pranešimus apie vandens tiekimo sutrikimus?

Metai / proc.	2023	2022	2021
Įmonės interneto puslapyje	1	1	10
Iškabinant skelbimus prie namų	6	7	7
Elektroniniu paštu	39	47	45
SMS žinute	54	45	48

Ar naudojate bendrovės teikiamomis paslaugomis internetu?

Metai / proc.	2023	2022	2021
Naudojasi	65	57	61
Nesinaudoja	35	43	39

Ar teko pasinaudoti klientų aptarnavimo centro „Mano Alytus“ paslaugomis?

Metai / proc.	2023	2022	2021
Taip	24	-	-
Ne	76	-	-

Jeigu taip, tai kurios iš šių įmonių klausimu kreipėtės?

Metai / proc.	2023	2022	2021
UAB „Dzūkijos vandenys“	66	-	-
UAB „Alytaus šilumos tinklai“	16	-	-
UAB Alytaus regiono atliekų tvarkymo centras	18	-	-

Geriamojo vandens kokybę 65,7 proc. respondentų įvertino labai gerai, 30 proc. – vidutiniškai. Taigi, didžioji vartotojų dauguma bendrovės „Dzūkijos vandenys“ tiekiamą geriamąjį vandenį vertina kaip kokybišką.

Tyrimo duomenys rodo, kad dauguma vartotojų – 82 proc. – vandenį geria iš čiaupo, tik 18 proc. respondentų vandenį perka, filtruoja, virina ar kt.

Bendrovės darbuotojų aptarnavimo kokybę apklausos metu įvertinta teigiamai – 77,9 proc., 19,8 proc. vartotojų aptarnavimą įvertino vidutiniškai.

Tyrimas rodo, jog apie vandens tiekimo sutrikimus dažniausiai vartotojai informaciją gauna, taip nurodė 59,2 proc., 27,5 proc. vartotojų atsakė, kad pranešama kartais, o 13,3 proc. teigė, kad tokia informacija jų nepasiekia. Informaciją vartotojai pageidautų gauti arba elektroniniu paštu (39 proc.), arba SMS žinute (53,9 proc.).

Bendrovės teikiamomis internetinėmis paslaugomis naudojasi 64,7 proc. respondentų, 35,3 proc. šiomis paslaugomis nesinaudoja.

23,8 proc. apklaustųjų nurodė, kad jiems jau yra tekę pasinaudoti klientų aptarnavimo centru „Mano Alytus“

Ar likote patenkinti klientų aptarnavimo centro „Mano Alytus“ darbu?

Metai / proc.	2023	2022	2021
Daugiau taip, nei ne	19	-	-
Taip	64	-	-
Daugiau ne, nei taip	10	-	-
Ne	7	-	-

paslaugomis, 76,2 proc. šiame centre dar neteko apsilankyti.

Iš apsilankiusių klientų aptarnavimo centre „Mano Alytus“ dauguma – 66,2 proc. – nurodė, kad į centrą kreipėsi klausimu, susijusius su bendrovės „Dzūkijos vandenys“ veikla. Gerokai mažiau interesantų, atitinkamai 18,4 proc. ir 15,5 proc. klientų aptarnavimo centre lankėsi UAB Alytaus regiono atliekų tvarkymo centro ir UAB „Alytaus šilumos tinklai“ klausimais.

Dauguma respondentų (64 proc.), apsilankiusių klientų aptarnavimo centre „Mano Alytus“, liko patenkinti šio centro veikla ir aptarnavimu.

Finansinė atskaitomybė

Balansas 2023 m.

	tūkst. Eur	Finansiniai 2023 metai	Finansiniai 2022 metai	Pokytis tūkst. Eur	Pokytis %
A. ILGALAIKIS TURTAS		52979	42484	10495	24,7
I. Nematerialusis turtas		350	366	-16	-4,4
Plėtros darbai		200	207	-8	-3,7
Programinė įranga		46	46	0	0,4
Koncesijos, patentai, licencijos, prekių ženklai ir panašios teisės		46	57	-11	-18,9
Kitas nematerialusis turtas		58	56	2	4,1
II. Materialusis turtas		52449	41957	10492	25,0
Pastatai ir statiniai		43839	36333	7506	20,7
Mašinos ir įrenginiai		2007	2233	-225	-10,1
Transporto priemonės		616	503	113	22,5
Kita įranga, prietaisai ir įrenginiai		2014	1901	113	6,0
Nebaigta statyba		3973	988	2985	302,1
III. Finansinis turtas		0	0	0	0,0
IV. Kitas ilgalaikis turtas		180	161	19	11,7
B. TRUMPALAIKIS TURTAS		1400	1493	-94	-6,3
I. Atsargos, išankstiniai apmokėjimai		421	462	-40	-8,8
II. Per vienerius metus gautinos sumos		695	648	47	7,2
Pirkėjų įsiskolinimas		681	645	36	5,5
Kitos gautinos sumos		14	3	11	361,1
IV. Pinigai ir pinigų ekvivalentai		283	384	-100	-26,2
C. ATEINANČIŲ LAIKOTARPIŲ SAŪNAUDOS IR SUKAUPTOS PAJAMOS		61	27	34	127,4
TURTO IŠ VISO		54440	44004	10435	23,71

D.	NUOSAVAS KAPITALAS	26633	17897	8736	49
I.	Kapitalas	26686	17832	8854	50
II.	Perkainojimo rezervas (rezultatai)	0	0	0	0
III.	Rezervai	65	955	-890	-93
IV.	Nepaskirstytasis pelnas(nuostoliai)	-118	-890	772	-87
	Ataskaitinių metų pelnas (nuostoliai)	-118	-963	845	-88
	Ankstesnių metų pelnas(nuostoliai)		73	-73	0
E.	DOTACIJOS , SUBSIDIJOS	24253	23270	983	4
F.	ATIDĖJINIAI	10	10	0	0
G.	MOKĖTINOS SUMOS IR ĮSIPAREIGOJIMAI	3543	2827	716	25
I.	Po vienerių metų mokėtinos sumos ir ilgalaikiai įsipareigojimai	1983	1637	345	21
	Finansinės skolos kredito įstaigoms	1983	1637	345	21
II.	Per vienerius metus mokėtinos sumos ir trumpalaikiai įsipareigojimai	1561	1190	371	31
	Ilgalaikių skolų einamųjų metų dalis	175	126	50	40
	Finansinės skolos	11	11	-1	-5
	Skolos tiekėjams	624	549	76	14
	Gauti išankstiniai apmokėjimai	201	138	62,73	45
	Pelno mokesčio įsipareigojimai	0	0	0	0
	Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	268	211	57	27
	Kitos mokėtinos sumos	281	155	126	81
NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO		54440	45315	9125	20,1

Pelno (nuostolio) ataskaita 2023 m.

	tūkst. Eur	Finansiniai 2023 metai	Finansiniai 2022 metai	Pokytis tūkst. Eur	Pokytis %
I.	PARDAVIMO PAJAMOS	6629	5214	1415	27
II.	PARDAVIMO SAVIKAINA	4669	4451	218	5
III.	BENDRASIS PELNAS (NUOSTOLIAI)	1960	763	1197	157
IV.	VEIKLOS SĄNAUDOS	2244	1911	333	17
IV.1	Pardavimų	524	366	158	43
IV.2	Bendrosios ir administracinės	1720	1544	175	11
V.	TIPINĖS VEIKLOS PELNAS (NUOSTOLIAI)	-284	-1148	864	-75
VI.	KITA VEIKLA	183	46	137	297
VI.1	Pajamos	271	106	165	157
VI.2	Sąnaudos	88	59	29	48
VII.	FINANSINĖ IR INVESTICINĖ VEIKLA	-36	-22	-14	63
VII.1	Pajamos	2	4	-2	-38
VII.2	Sąnaudos	39	26	13	48
VIII	ĮPRASTINĖS VEIKLOS PELNAS (NUOSTOLIS)	-137	-1124	987	-88
IX.	PAGAUTĖ	0	0	0	0
X.	NETEKIMAI	0	0	0	0
XI.	PELNAS (NUOSTOLIAI) PRIEŠ APMOKESTINIMĄ	-137	-1124	987	-88
XII.	PELNO MOKESTIS	19	161	-142	0
XIII.	GRYNASIS ATASKAITINIŲ METŲ PELNAS (NUOSTOLIAI)	-118	-963	845	-88

Direktorius



Jurijus Červiakovskis

