

**ALYTAUS MIESTO SAVIVALDYBĖ**

Kodas 111102979, Rotušės a. 4, 62504 Alytus, tel. (0 315) 55 105, info@alytus.lt

UAB „Alytaus šilumos tinklai“
Energetikų g. 10
62175 Alytus

Nr.

|

DĖL ALYTAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS LŪKESČIŲ, SUSIJUSIŲ SU UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ALYTAUS ŠILUMOS TINKLAI“ VEIKLA

Šiuo raštu (toliau – Lūkesčių raštas) pateikiami uždarnosios akcinės bendrovės „Alytaus šilumos tinklai“ (toliau – Bendrovė) akcijų valdytojo – Alytaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus (toliau – Akcijų valdytojas) lūkesčiai dėl Bendrovės veiklos kryptių, tikslų bei principų. Lūkesčiai formuluojami 4 metų laikotarpiui (2026–2029 m.), tačiau pagal poreikį Lūkesčių raštas gali būti atnaujinamas. Lūkesčių raštas nėra teisinis įpareigojimas ir yra skirtas Akcijų valdytojo ir Bendrovės tarpusavio bendradarbiavimui. Lūkesčių raštu nesiekama apriboti ar išplėsti Bendrovės ir jos direktoriaus teisių ar pareigų. Bendrovės generalinis direktorius pirmiausiai privalo vadovautis galiojančiais teisės aktais, Bendrovės įstatais, kitais Akcijų valdytojo priimtais sprendimais ir atsako už savo priimtus sprendimus. Bendrovės generalinis direktorius, siekdamas tenkinti Akcijų valdytojo lūkesčius, įgyvendindamas savo teises ir atlikdamas pareigas, privalo veikti vadovaudamasis teisingumo, protingumo ir sąžiningumo principais, vadovautis Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo įstatyme išdėstytais visuomenės naudos, efektyvumo, racionalumo ir viešosios teisės principais.

Bendrovės veiklos kryptys

Bendrovės veikla yra būtina Alytaus miesto savivaldybei (toliau – Savivaldybė) įgyvendinant savarankiškąją funkciją – šilumos ir karšto vandens tiekimą, elektros energijos gamybą. Bendrovė yra Savivaldybėje veikiantis viešasis šilumos ir karšto vandens teikėjas, jis aprūpina gyventojus ir juridinius asmenis šilumine energija, karštu vandeniu, taip pat eksploatuoja ir prižiūri šilumos tiekimo infrastruktūrą, rūpinasi jos vystymu ir plėtra.

Bendrovė savo veiklą privalo vykdyti pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės tvarumo standartus ir praktiką. Bendrovė turi būti atsakinga už skaidrų veiklos valdymą bei siekti didinti pagrindinės veiklos efektyvumą, užtikrinti ekonomiškai pagrįstas kainas ir konkurencingas paslaugas miesto gyventojams. Akcininkas tikisi, kad Bendrovė didins paslaugų prieinamumą ir kokybę, diegs pažangias technologijas, kurias užtikrins tvarią veiklos transformaciją ir prisitaikymą prie klimato kaitos.



Bendrovė turi skatinti atvirą komunikaciją ir bendradarbiavimą su kitomis Savivaldybės įmonėmis, ieškoti bendrų veiklos idėjų, įgyvendindama akcininko keliamus lūkesčius bei siekdama užtikrinti skaidrią veiklą.

Veiklos lūkesčiai

Ilgalaikėje perspektyvoje Bendrovė turi būti tvari, socialiai atsakinga, pažangi, moderni, efektyviai ir skaidriai veikianti įmonė, užtikrinanti Bendrovės augimą ir pelningą veiklą. Atsižvelgdamas į tai, Akcijų valdytojas Bendrovei ir Bendrovės vadovui kelia šiuos finansinius lūkesčius:

1. Bendrovė mažiausiomis sąnaudomis užtikrins patikimą šilumos energijos ir karšto vandens tiekimą vartotojams. Mažiausia pagrįsta šilumos ir karšto vandens kaina vartotojams turi išlikti pagrindiniu Bendrovės prioritetu. Siekdama mažiausiomis sąnaudomis pagrįstos kainos, Bendrovė dalį savo šaltiniuose pagamintos elektros energijos turi panaudoti šilumai gaminti.

2. Bendrovė savo veikloje privalo diegti pažangiausias šilumos ūkio valdymo technologijas bei siekti, jog per artimiausius 2–3 metus Bendrovėje būtų įdiegti modernūs šilumos punktų, šilumos trasų ir šilumos gamybos valdymo skaitmenizavimo sprendimai.

3. Bendrovė su savo elektros energijos gamybos įrenginiais sieks dalyvauti Energijos kaupimo įrenginių sistemos (angl. *battery energy storage system, BESS*) ir elektros energijos balansavimo rinkose.

4. Bendrovė bendradarbiaus su Savivaldybės vykdomąja institucija bei kitomis Savivaldybės valdomomis bendrovėmis ir įmonėmis, sieks prisijungti prie kompleksinių viešosios infrastruktūros plėtros projektų bei rekonstrukcijos sprendimų įgyvendinimo, tokiu būdu išvengiant pakartotinių infrastruktūros statymo bei atstatymo darbų.

5. Bendrovė sieks pritraukti naujus centralizuoto šilumos tiekimo klientus ir aktyviai prisidės prie naujų centralizuoto šilumos tiekimo vartotojų prijungimo.

6. Bendrovė sieks tvarios plėtros, išanalizuos galimybę atnaujinti centralizuotą šilumos tiekimą Alytaus pramonės rajone ir sieks tapti pagrindine šiluminės energijos tiekėja naujose kuriamose Alytaus pramonės teritorijose.

7. Bendrovė, įgyvendindama investicinius projektus, turi siekti maksimaliai pasinaudoti Europos struktūrinių fondų lėšomis bei kitais galimais ilgalaikiais finansavimo šaltiniais, siekiant užtikrinti investicijas į Savivaldybės šilumos tiekimo infrastruktūros atnaujinimą ir plėtrą.

8. Bendrovė bus pasirengusi užtikrinti savo paslaugų tiekimą ekstremaliomis aplinkybėmis ar šalies mastu paskelbtos ekstremalios situacijos metu ne trumpiau kaip 72 val., taip pat pasirengusi minimo paslaugų tiekimo užtikrinimo veiksmų planą.

9. Bendrovė organizuos katilinės, saugumo užtikrinimą ir priežiūrą terorizmo, vandalizmo ar kt. atvejais.

10. Bendrovė, esant poreikiui, organizuos Savivaldybės viešojo transporto krovimo stotelių įrengimą.

11. Bendrovė taps patrauklia, patikima ir konkurencinga darbovieta:

11.1. Bendrovės vadovas užtikrins tvarios vertės kūrimą, siekdamas skaidrios ir socialiai atsakingos veiklos, vertybėmis ir etikos normomis pagrįsto sprendimų priėmimo, t. y. veiklos ir bendravimo kultūra turi būti pagrįsta aiškiais vertybėmis, orientuojantis į ilgalaikę sėkmę, kuriant patrauklaus darbdavio reputaciją, skatinant darbuotojų įsitraukimą į Bendrovės veiklą ir didinant darbuotojų kompetenciją. Bendrovė turi siekti solidžios, stiprios ir patikimos įmonės įvaizdžio sukūrimo, ypatingą dėmesį skirti auštai aptarnavimo kokybei.

11.2. Bendrovė išlaikys efektyvią ir motyvuotą komandą, užtikrins darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir darbo aplinką.

11.3. Bendrovės vadovas imsis visų galimų korupcijos prevencijos ir rizikos valdymo



priemonių, nustatydamas veiksmingą vidaus kontrolės sistemą, kuri padės užtikrinti Bendrovės veiklos teisėtumą, ekonomiškumą, efektyvumą, rezultatyvumą ir skaidrumą, strateginių ir veiklos planų įgyvendinimą, turto apsaugą, informacijos ir ataskaitų išsamumą ir patikimumą, sutartinių ir kitų įsipareigojimų laikymąsi ir visa su tuo susijusių rizikos veiksnių valdymą.

12. Bendrovė sieks užtikrinti kokybišką klientų aptarnavimą, toliau tęs bendro klientų aptarnavimo centro „Mano Alytus“ veiklą.

13. Sieks, kad kuo daugiau sąskaitų būtų elektroninės, diegs pažangias atsiskaitymo priemones klientams.

14. Bendrovė, vykdydama šilumos punktų ir pastatų šildymo sistemos priežiūros veiklą, sieks, kad per artimiausius 3 metus taptų didžiausia šilumos punktų ir pastatų vidaus šildymo sistemų priežiūros paslaugų tiekėja Alytaus mieste; ypatingą dėmesį skirs Savivaldybės valdomų įstaigų šilumos punktų ir šildymo sistemų priežiūrai, užtikrins efektyvų šilumos energijos vartojimą Savivaldybei priklausančiuose pastatuose.

15. Bendrovės vadovas informuos Akcijų valdytoją apie esminius sprendimus, taip pat apie kitus potencialiai su akcininko interesais susijusius sprendimus – teisinius ginčus, kurie gali turėti įtakos Bendrovės finansams ar reputacijai, asmeninius Bendrovės darbuotojų interesus, kurie prieštarauja Bendrovės interesams, esminius pokyčius Bendrovės veikloje, planuojamus didesnio masto darbuotojų atleidimus, stambius įsigijimus, pardavimus, kitus sandorius, galimai padarytą žalą visuomenei ar aplinkai, galimai nustatytus korupcijos ar politinės įtakos ir kitus atvejus, kurie gali sukelti grėsmę Bendrovės veiklai ir / ar reputacijai.

Finansinių lūkesčių vertinimo rodikliai

| Eil. Nr. | Siektini finansiniai rodikliai | Matavimo vienetas | Siektinos rodiklių reikšmės | | | |
|----------|-------------------------------------|-------------------|-----------------------------|---------|---------|---------|
| | | | 2026 m. | 2027 m. | 2028 m. | 2029 m. |
| 1. | EBIDTA marža | proc. | ≥10 | ≥10 | ≥10 | ≥10 |
| 2. | Skolos ir nuosavo kapitalo santykis | koeficientas | ≤ 0,7 | ≤ 0,7 | ≤ 0,7 | ≤ 0,7 |
| 3. | Šilumos nuostoliai trasose | tMWh | ≥35 | ≥34,65 | ≥34,3 | ≥34 |

Nefinansinių lūkesčių vertinimo rodikliai

| Eil. Nr. | Siektini nefinansiniai rodikliai | Matavimo vienetas | Siektinos rodiklių reikšmės | | | |
|----------|---------------------------------------|-------------------|-----------------------------|---------|---------|---------|
| | | | 2026 m. | 2027 m. | 2028 m. | 2029 m. |
| 1. | Darbuotojų įsitraukimo indeksas | balais | ≤70 | ≤70 | ≤70 | ≤70 |
| 2. | Klientų pasitenkinimo indeksas (GCSI) | balais | 65-70 | 65-70 | 65-70 | 65-70 |
| 3. | AEI dalis bendroje kuro struktūroje | proc. | ≥90 | ≥90 | ≥90 | ≥90 |

Veiklos vertinimas

Bendrovės strateginiame ir veiklos planuose, veiklos ataskaitose turi atsispindėti šiame rašte išdėstyti siekiai. Bendrovės pasiekti veiklos tikslai bus vertinami vadovaujantis Savivaldybės



valdomų bendrovių veiklos strategijų sudarymo, atnaujinimo ir jų įgyvendinimo, pasiektų veiklos tikslų atitikties jos nustatytiems veiklos tikslams vertinimo tvarkos aprašu, patvirtintu Alytaus miesto savivaldybės tarybos 2024 m. vasario 29 d. sprendimu Nr. T-56 „Dėl Alytaus miesto savivaldybės valdomų bendrovių veiklos strategijų sudarymo, atnaujinimo ir jų įgyvendinimo, pasiektų veiklos tikslų atitikties joms nustatytiems veiklos tikslams vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Savivaldybės meras

Nerijus Cesiulis



DETALŪS METADUOMENYS

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dokumento sudarytojas (-ai) | Alytaus miesto savivaldybės administracija 188706935, Rotušės a. 4, LT-62504 Alytus |
| Dokumento pavadinimas (antraštė) | DĖL ALYTAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS LŪKESČIŲ, SUSIJUSIŲ SU UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „ALYTAUS ŠILUMOS TINKLAI“ VEIKLA |
| Dokumento registracijos data ir numeris | 2026-01-26 Nr. SD-811 (6.17 E) |
| Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris | – |
| Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo | ADOC-V1.0 |
| Parašo paskirtis | Pasirašymas |
| Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos | Nerijus Cesiulis, Savivaldybės meras, Alytaus miesto savivaldybės taryba |
| Sertifikatas išduotas | NERIJUS CESIULIS LT |
| Parašo sukūrimo data ir laikas | 2026-01-26 15:35:40 (GMT+02:00) |
| Parašo formatas | XAdES-X-L |
| Laiko žymoje nurodytas laikas | 2026-01-26 15:35:49 (GMT+02:00) |
| Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją | RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT |
| Sertifikato galiojimo laikas | 2025-05-26 10:46:46 – 2027-05-26 10:46:46 |
| Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti | "Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Alytaus miesto savivaldybės administracija, į.k. 188706935 LT", sertifikatas galioja nuo 2024-12-18 09:23:12 iki 2027-12-18 09:23:12 |
| Pagrindinio dokumento priedų skaičius | – |
| Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius | – |
| Priedamo dokumento sudarytojas (-ai) | – |
| Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė) | – |
| Priedamo dokumento registracijos data ir numeris | – |
| Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas | Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.85.2 |
| Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data) | Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2026-01-28 01:25:54) |
| Paieškos nuoroda | – |
| Papildomi metaduomenys | Nuorašą suformavo 2026-01-28 01:25:54 Dokumentų valdymo sistema Avilys |