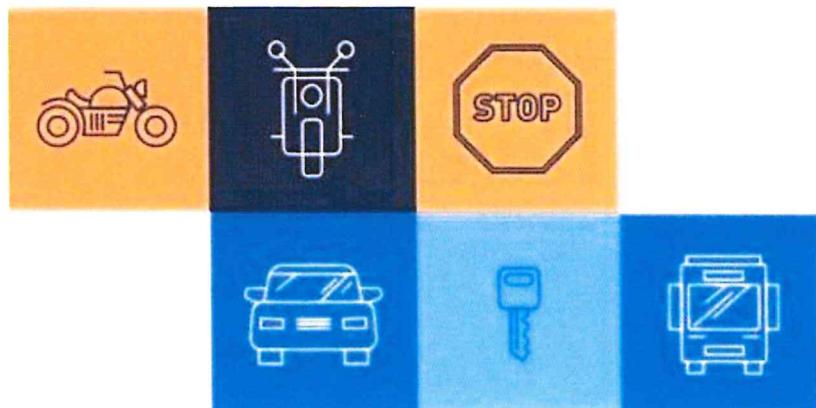


Elektroninio dokumento nuorašas



VALSTYBĖS ĮMONĖS „REGITRA“ 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

VILNIUS

TURINYS

VADOVO ŽODIS	2
1. VERSLO MODELIO APRAŠYMAS.....	3
1.1. Apie Įmonę	3
1.2. Įmonės valdymas	3
1.3. Auditų komitetas	5
2. VEIKLOS STRATEGIJA IR TIKSLAI.....	7
2.1. Misija, vizija, vertybės	8
2.2. Strateginės kryptys, tikslai, uždaviniai	9
2.3. Suiinteresuotos šalys.....	10
2.4. Rizikos veiksnių	12
3. ĮVYKIAI.....	20
3.1. Ataskaitinio laikotarpio įvykiai	20
3.2. Svarbūs įvykiai po finansinių metų	22
4. ĮMONĖS TEIKIAMOS PASLAUGOS	24
4.1. Specialieji įpareigojimai	24
4.2. Pagrindinių paslaugų apimtys.....	26
4.3. Transporto registracijos paslaugos	27
4.4. Vairuotojų egzaminavimas	29
4.5. Vairuotojo pažymėjimų išdavimas	32
4.6. Vairuotojo pažymėjimų išdavimas	34
5. FINANSINĖ VEIKLA	37
5.1. Veiklos finansiniai rodikliai	37
5.2. Viešieji pirkimai	39
6. PERSONALO VALDYMAS.....	40
6.1. Darbuotojai	40
6.2. Darbo užmokestis	41
6.3. Darbuotojų mokymai.....	43
7. SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	44
7.1. Socialiai atsakingos veiklos principai	44
7.2. Aplinkosauga	44
7.3. Atsakomybė prieš darbuotojus	45
7.4. Korupcijos prevencija.....	47
7.5. Išorinė komunikacija	48
7.6. Bendradarbiavimas	50
8. INVESTICINIAI PROJEKTAI.....	52
PRIEDAI	53



VADODOVOS ŽODIS



Dalius Prevelis, generalinis direktorius

2020-ieji buvo neeiliniai ir kupini iššūkių metai. Pandemija neabejotinai pakoregavo mūsų ir klientų planus. Turėjome žaibiškai prisitaikyti prie nuolat besikeičiančios situacijos, operatyviai reaguoti, ieškoti ir priimti sprendimus, kad galėtume klientams suteikti reikiamas paslaugas ir, žinoma, užtikrinti jų bei darbuotojų saugumą. Ir galiu drąsiai pasakyti, kad įmonės kolektyvas sėkmingai susidorojo su šiais iššūkiais. Tai dar kartą įrodo, kad galime daug, todėl išskirtinį ačiū sakau savo kolegom!

Praėjusiais metais skaitmenizavome dar daugiau paslaugų, o taip pat praplėtėme vairuotojo pažymėjimų pristatymo paslaugą, kad dokumentai klientus galėtų pasiekti ne tik per kurjerį, bet ir siuntų savitarnos terminalus. Elektronines paslaugas intensyviai tobuliname ir plečiame jau keletą metų, tad 2020 m. tai taip pat užėmė didelę mūsų laiko ir jėgų dalį. Ir tai

vien tam, kad klientams būtų kuo patogiau, greičiau ir paprasciau gauti paslaugas. Matome ir to naudą – naudojimasis elektroninėmis paslaugomis išaugo dvigubai.

Pandemija nesustabdė ir kitų mūsų tikslų. Metų pradžioje pristatėme naujieną keliaujantiems – pirmą kartą istorijoje pradėjome išduoti dviejų tipų tarptautinius vairuotojo pažymėjimus. Didesnių naujovių sulaukė ir būsimi vairuotojai. Egzaminų centruose pradėjome diegti modernias naujo standarto teorijos egzaminų klasės. Taip pat reagavome į klientų poreikį ir pratęsėme motociklininkų egzaminavimo laikotarpį – nuo šiol motociklo kategorijų praktikos egzaminus organizuojame ne pagal tikslų kalendorių, o atsižvelgdami į oro sąlygas. Na, o transporto priemonių registracijos srityje neabejotinai didžiausiu iššūkiu pernai tapo registracijos mokesčiai – galime pasidžiaugti, kad išpildėme valstybės lūkesčius ir sėkmingai ji administrojame.

Pokyčių būta ir klientus aptarnaujančiuose padaliniuose. Praėjusiais metais klientus visiškai naujose ar atnaujintose patalpose pasitikome net penkiuose miestuose: Kaune, Klaipėdoje, Šiaulių, Panevėžyje ir Mažeikiuose.

Tikiu, kad 2021 metai bus ne mažiau nenuuspėjami, tačiau lygiai taip pat tikiu, kad sėkmingai susidorosime su visais iškilusiais iššūkiais.

Dalius Prevelis, VI „REGITRA“ generalinis direktorius

1**VERSLO MODELIO APRAŠYMAS****1.1. Apie Įmonę**

Juridinis asmuo: valstybės įmonė „Regitra“ (toliau – VĮ „Regitra“, įmonė), įmonės kodas **110078991**. Įregistavimo data – **2000 m. sausio 7 d.**

Įmonės buveinės adresas: Liepkalnio g. 97, 02121 Vilnius, elektroninis paštas regitra@regitra.lt, tel. (8 5) 266 0421.

Valstybės įmonė „Regitra“ įsteigta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1999 m. kovo 22 d. nutarimu

Nr. 319 „Dėl visų transporto priemonių ir savaeigių žemės ūkio mašinų valstybės registro ir kelių transporto priemonių apskaitos valstybės įmonės įsteigimo“.

Įmonė yra ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. Įmonės teises valdyti, naudotis ir disponuoti jai patikėtu valstybės turtu nustato Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymas, Įmonės įstatmai ir kiti Lietuvos Respublikos teisės aktai.

**1.2. Įmonės valdymas****Įmonės valdymo organai**

VĮ „Regitra“ valdymo organai – Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija, valdyba ir įmonės vadovas.

Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija yra Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija.

Įmonės įstatuose nustatyta, kad Įmonės valdybą sudaro 10 narių. 5 valdybos nariai turi būti nepriklausomi, atstovaujantys skirtingoms organizacijos valdymo sritims. Valdybos sudėtis 4 metų kadencijai patvirtinta 2018 m. kovo 9 d. Nepriklausomi valdybos nariai atrenkami vadovaujantis Kandidatų į valstybės Įmonės ar savivaldybės įmonės valdybą parinkimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631.

Įmonės valdybą 2020 m gruodžio 31 d. sudarė: **Ilona Smailienė**, valdybos pirmininkė, Vidaus reikalų ministerijos Ekonomikos ir finansų departamento direktorė;

Vainius Butinas, VĮ „Regitra“ Klaipėdos filialo direktorius;

Laimis Jančiūnas, nepriklausomas narys (atstovauja žmogiškųjų išteklių valdymo sriti); **Mindaugas Kyguolis**, nepriklausimas narys (atstovauja strateginio planavimo sriti) (*paskirtas į valdybą nuo 2020 m. gruodžio 10 d.*);

Vytautas Markauskas, Vidaus reikalų ministerijos Administravimo departamento direktorius (*paskirtas į valdybą nuo 2020 m. lapkričio 9 d. vietoje narės A. Jucienės*);

Gintaras Nakutis, nepriklausomas narys (atstovauja ūkio šaką, kurioje veikia įmonė); **Povilas Ruškus**, VĮ „Regitra“ Vilniaus filialo vyresnysis specialistas;

Aurimas Tomas Staškevičius, nepriklausomas narys (atstovauja finansų tvarkymo sriti);

Paulius Skardžius, Vidaus reikalų ministerijos Viešojo administravimo ir vienos savivaldgos politikos grupės vyresnysis patarėjas;

Gediminas Vyšniauskis, nepriklausomas narys (atstovauja informacinių technologijų sriti) (*paskirtas į valdybą nuo 2020 m. gruodžio 10 d.*).

Įmonės vadovybė. Įmonei vadovauja generalinis direktorius, kurį skiria ir atšaukia bei darbo sutartį su juo sudaro ir nutraukia Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministras.

Įmonės vadovybė:

Dalius Prevelis, generalinis direktorius;

Saulius Šuminas, generalinio direktoriaus pavaduotojas.

2020 m. galiojusi įmonės valdymo struktūra pateikiama šios ataskaitos 2 priede.

Įmonės veiklos ir valdymo klausimai, veiklos rezultatų atitikimas iškeltus tikslus, kiti aktualūs klausimai periodiškai aptariami organizuojamuose vadovaujančių darbuotojų pasitarimuose, kuriuose dalyvauja įmonės vadovai, departamentų ir filialų direktoriai, administracijos darbuotojai, darbuotojų atstovai.

VĮ „Regitra“ valdymo organai



Savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija –
Vidaus reikalų ministerija



Kolegialus valdymo organas

Valdyba



Vienasmenis valdymo organas
Generalinis direktorius

- ✓ tvirtina įmonės įstatus ir Strategiją, metinius turto įsigijimo ir skolinimosi planus, metines pajamų ir išlaidų sąmatas, metines finansines ataskaitas bei pelno (nuostolių) paskirstymą,
- ✓ skiria ir atšaukia įmonės vadovą, valdybos narius,
- ✓ parenka išorinio auditu įmonę finansiniams auditui atlkti, sprendžia dėl įmonės reorganizavimo, pertvarkymo ar likvidavimo,
- ✓ tvirtina įmonės teikiamų paslaugų kainas

- ✓ nustato įmonės struktūrą, sprendžia dėl įmonės filialų ir atstovybių steigimo ar likvidavimo,
- ✓ teikia išvadas dėl įmonės strategijos, paskirstytino pelno, metinių pajamų ir išlaidų sąmatų bei metinių turto įsigijimo ir skolinimosi planų projektų,
- ✓ tvirtina darbuotojų apmokėjimo ir skatinimo taisykles,
- ✓ pritaria numatomiesiems sandoriams, kurių vertė viršija 150 tūkst. eurų (be PVM)

- ✓ priima į darbą ir atleidžia įmonės darbuotojus, nustato jų darbo užmokestį,
- ✓ tvirtina įmonės padalinių nuostatus,
- ✓ tvarko įmonės turą ir pinigines lėšas, nustato jų naudojimo kryptis,
- ✓ pagal kompetenciją tvirtina įmonės teikiamų paslaugų kainas

1 pav. Įmonės valdymo organai



1.3. Auditų komitetas

Komiteto sudarymas. Valstybės įmonėje „Regitra“ nuo 2019 m. veikia Auditų komitetas. Savo veikloje vadovaujasi nuostatais¹, kurie reglamentuoja Auditų komiteto sudarymo tvarką, narių skaičių, teises ir pareigas, posėdžių organizavimo ir sprendimų priėmimo tvarką, veiklos ataskaitos pateikimo jį sudariusiam įmonės valdybai tvarką ir terminus. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų auditu įstatymu ir Reikalavimų auditu komitetams, auditu komitetus sudarančių įmonės organų ir auditu komitetų sudėties aprašu, Komitetas sudarytas 4 metams iš 3 narių².

Komiteto nariai. Komiteto nariai kolegialiai turi finansų, buhalterinės apskaitos ar finansinių ataskaitų auditu ir įmonės veiklos srities žinių. Vienas auditu komiteto narys turi ne mažesnę kaip 3 metų darbo buhalterinės apskaitos ir (arba) finansinių ataskaitų auditu srityse patirtį. I Komitetą po atrankos paskirti du nepriklausomi nariai **Kristina Simonovič**, o nuo 2020 metų – **Saulius Lapšinskas**, atitinkantys Reikalavimų auditu komitetams valstybės valdomose įmonėse ir savivaldybių valdomose įmonėse aprašo³, nustatytus nepriklausomumo kriterijus. Auditu komiteto nariu įmonės valdybos sprendimu paskirtas valdybos narys **Kęstutis Širvaitis**⁴. Pirmojo Auditu komiteto posėdžio⁵ metu Komiteto pirmininku vienbalsiai išrinkta nepriklausoma Auditu komiteto narė **Kristina Simonovič**.

Su kiekvienu Auditu komiteto nariu sudaryta Komiteto nario veiklos sutartis, kurioje nustatomas už Komiteto nario veiklą mokamo atlygio dydis, jo mokėjimo tvarka, Komiteto

nario veiklos ataskaitų teikimo tvarka bei kiti įsipareigojimai. Sutartį su Komiteto nariu pagal valdybos patvirtintą formą pasiraše įmonės vadovas. Komiteto nariams už jų vykdomą veiklą apmokama iš įmonės lėšų.

Komiteto veikla. Įmonės Auditų komitetas stebi finansinės atskaitomybės procesą, metinių finansinių ataskaitų ir konsoliduotų finansinių ataskaitų auditą, teikia rekomendacijas, informuoja įmonės vadovą ir priežiūros organą – valdybą apie finansinių ataskaitų auditu rezultatus.

Auditu komitetas 2020 metais vykdė visas pagal patvirtintus nuostatus numatytas funkcijas. Apie posėdžiuose priimtus sprendimus pagal poreikį informavo Valstybės įmonės „Regitra“ valdybą ir administraciją. Auditu komitetas organizavo 4 posėdžius, kurių metu įvertino galiojančias Auditu komiteto funkcijas ir pateikė pasiūlymus valdybai jas papildyti funkcijomis, nurodytomis Finansinių atskaitomybės auditu įstatyme, svarstė savo veiklos 2020 m. planus, su išorės auditu įmonės „Auditas“ atstovu aptarė išorės auditu procedūras, darbų apimtis, įmonės 2019 m. finansinių ataskaitų auditu rezultatus, pateikė rekomendacijas įmonės vadovui dėl vykdomų vidaus kontrolės procedūrų tobulinimo, Auditu komiteto pasiūlymus įgyvendinimo, numatant jų reglamentavimą, terminus ir atsakingus vykdytojus. Atsižvelgdama į Finansinių ataskaitų auditu įstatymo nuostatas ir gautus Auditu komiteto pasiūlymus įmonės valdyba pavedė įmonės administracijai įvertinti pasiūlymus dėl nuostatų pakeitimo ir, pagal poreikį, patikslintą ir suderintą nuostatų

¹ Patvirtinti VI „Regitra“ 2018 m. lapkričio 8 d. protokolu Nr.6.

² Sudarytas VI „Regitra“ valdybos 2019 m. balandžio 4 d. sprendimu Nr. 4.

³ Patvirtinta LRV 2017 m. gegužės 24 d. nutarimu Nr. 383 „Dėl Reikalavimų auditu komitetams valstybės

valdomose įmonėse ir savivaldybių valdomose įmonėse aprašo patvirtinimo“.

⁴ K. Širvaitis, pasibaigus jo, kaip Valdybos nario kadencijai, paskirtas Auditu komiteto nariu 2020 m. sausio 13 d., igalojimus nustatant iki Auditu komiteto kadencijos pabaigos.

⁵ Pirmasis posėdis įvyko 2019 m. gegužės 3 d.

projektą teikti valdybai tvirtinti. Nuostatų tikslinimas yra svarbus faktorius tolimesniams Auditu komiteto veiklos planavimui ir funkcijų vykdymui.

Atlygis Auditu komiteto nariams. Auditu komiteto nariams 2019 m. III ketvirčio atlygis

buvo mokamas už darbui (veiklai) skirtą laiką, o nuo 2019 m. IV ketvirčio Įmonės Valdybos sprendimu nustatytais ir mokamas 180 eurų dydžio atlygis už dalyvavimą Komiteto posėdyje.

1 lentelė. VI „Regitra“ Auditu komiteto nariams paskirtasis vidutinis ketvirčio atlygis

2019 m. (Eur., neatskaičius mokesčių)			2020 m. (Eur., neatskaičius mokesčių)			
II ketv.	III ketv.	II ketv.	III ketv.	II ketv.	III ketv.	II ketv.
1069,52	611,71	1069,52	611,71	1069,52	611,71	1069,52

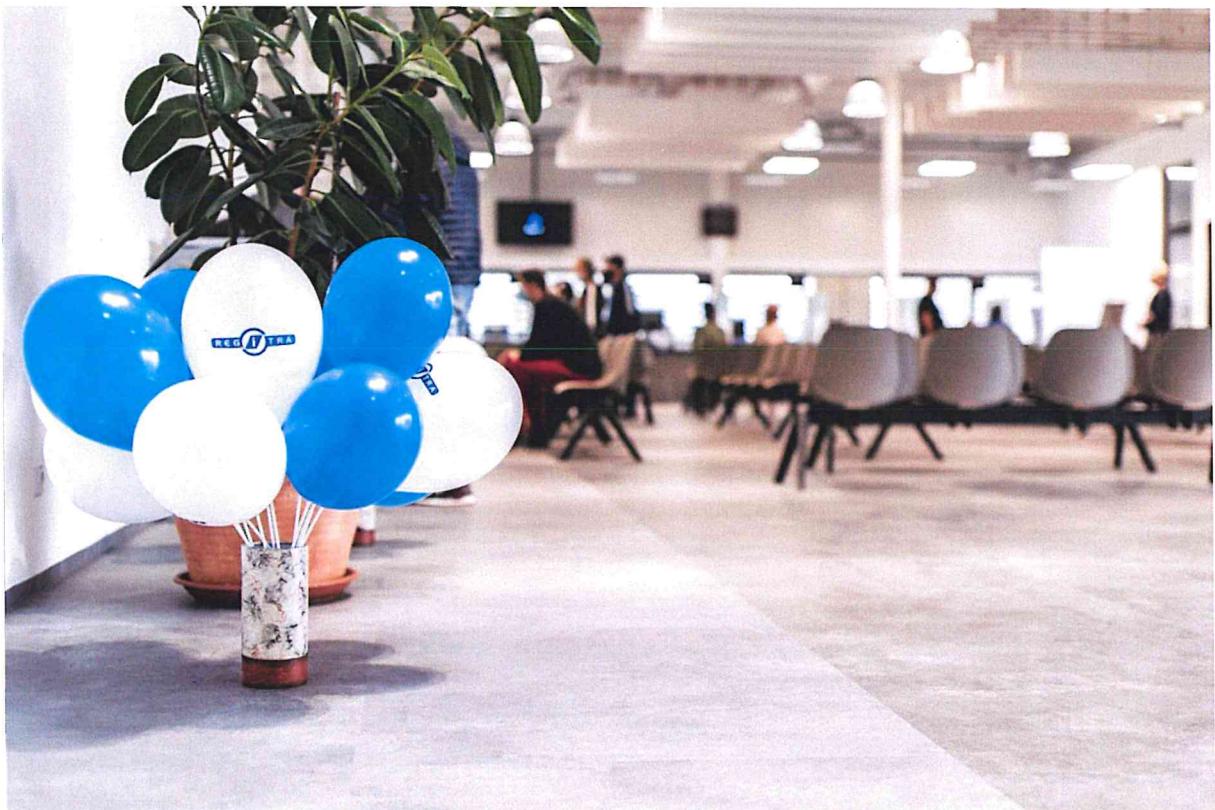


2 VEIKLOS STRATEGIJA IR TIKSLAI

Valstybės įmonėje „Regitra“ nustatyta tvarka⁶, taip pat Valstybės lūkesčiuose dėl VĮ „Regitra“ veiklos⁷ išdėstyтомis nuostatomis ir siekiant įgyvendinti Įmonė keliamus valstybės tikslus, kasmet rengiama ketverių metų laikotarpio veiklos strategija.

Planuodama savo veiklą Įmonė įvertina savo klientų ir kitų naudos gavėjų lūkesčius. Nustatytos pagrindinės suinteresuotų šalių grupės ir įvertinti jų poreikiai, nuolat atliekamas veiklos procesų vertinimas ir klasifikavimas. Siekiant nustatyti pagrindines suinteresuotų šalių grupes ir įvertinti jų poreikius, buvo atliekamas veiklos procesų

vertinimas ir klasifikavimas pagal socialinės atsakomybės ir subalansuotų rodiklių metodą. Atsižvelgiant į tai, kad Įmonė teikia administracines paslaugas, tarp suinteresuotų šalių svarbią vietą užima ir valstybės institucijos, kurios kontroliuoja administracinių paslaugų teikimą, dalyvauja teisėkūros procesuose, nustatant reikalavimus administraciniems paslaugoms, vertina paslaugų teikimo skaidrumą ir atitinkamą viešiesiems interesams, teikia metodines rekomendacijas administracinių paslaugų teikėjams.



⁶ Vadovaujamasi Valstybės turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo valstybės valdomose įmonėse tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 665 „Dėl Valstybės

turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo valstybės valdomose įmonėse tvarkos aprašo patvirtinimo“.

⁷ Pateikti Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos 2020 m. rugpjūčio 31 d. raštu Nr. 1D-4477



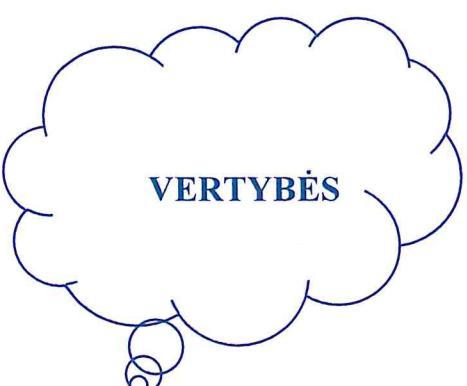
2.1. Misija, vizija, vertybės



Įmonė, registratoriaus transporto priemones, egzaminuodama jų vairuotojus bei atlikdama kelių transporto priemonių ir kelių transporto priemonių vairuotojų registru tvarkytojo funkcijas, prisideda prie darnios kelių transporto infrastruktūros plėtros, padeda suinteresuotoms šalims siekti didesnio eismo saugumo ir efektyvesnio kelių transporto priežiūros administruavimo, sukuria viešąją vertę ūkio subjektams, veikiantiems kelių transporto sektoriuje, ir užtikrina viešajį interesą vykdant politinius ir socialinius tikslus.



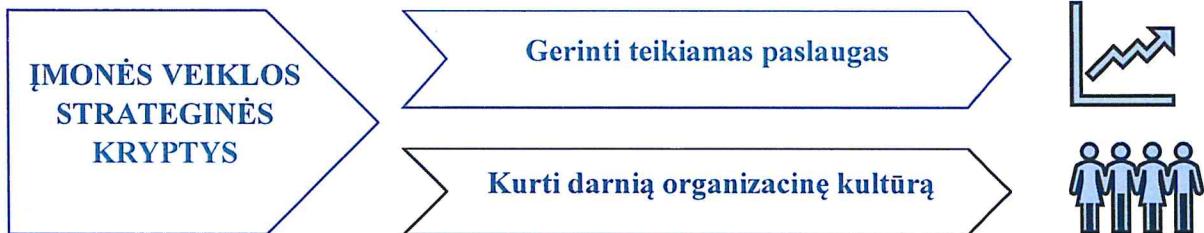
Sukaupta patirtis, tikslinges investicijos, aiškios vertybinių nuostatos, orientacija į rezultatą ir dėmesys kliento poreikiams leido įmonėi sustiprinti patikimo partnerio ir paslaugų teikėjo įvaizdį. Įmonės veiklos įvertinimas ir pasitikėjimas ja verčia siekti ambicingesnių iššūkių ir plėsti turimų žinių ir įgūdžių pritaikymo galimybes. Įmonės ilgojo laikotarpio ambicija – integruotai tvarkyti ir administruoti kelių transporto priemonių ir jų vairuotojų registrus, naudojant pažangiausius metodus ir įrankius, bei tapti transporto priemonių valdytojų ir vairuotojų patikimu partneriu



- **Motyvacija** – pastangos nuolat tobulėti ir siekti didesnio rezultatyvumo.
- **Bendradarbiavimas** – kompromisų paieška ir įgūdžių bei patirties suvienijimas geriausiam rezultatui pasiekti.
- **Atsakomybė** – visuomenės, klientų ir suinteresuotų šalių lūkesčiai bei patirtys įpareigoja vengti abejingumo.
- **Inovatyvumas** – nuolat vertinamas veiklos principų ir teikiamų paslaugų atitikimas besikeičiantiems klientų poreikiams ir valstybės interesams.

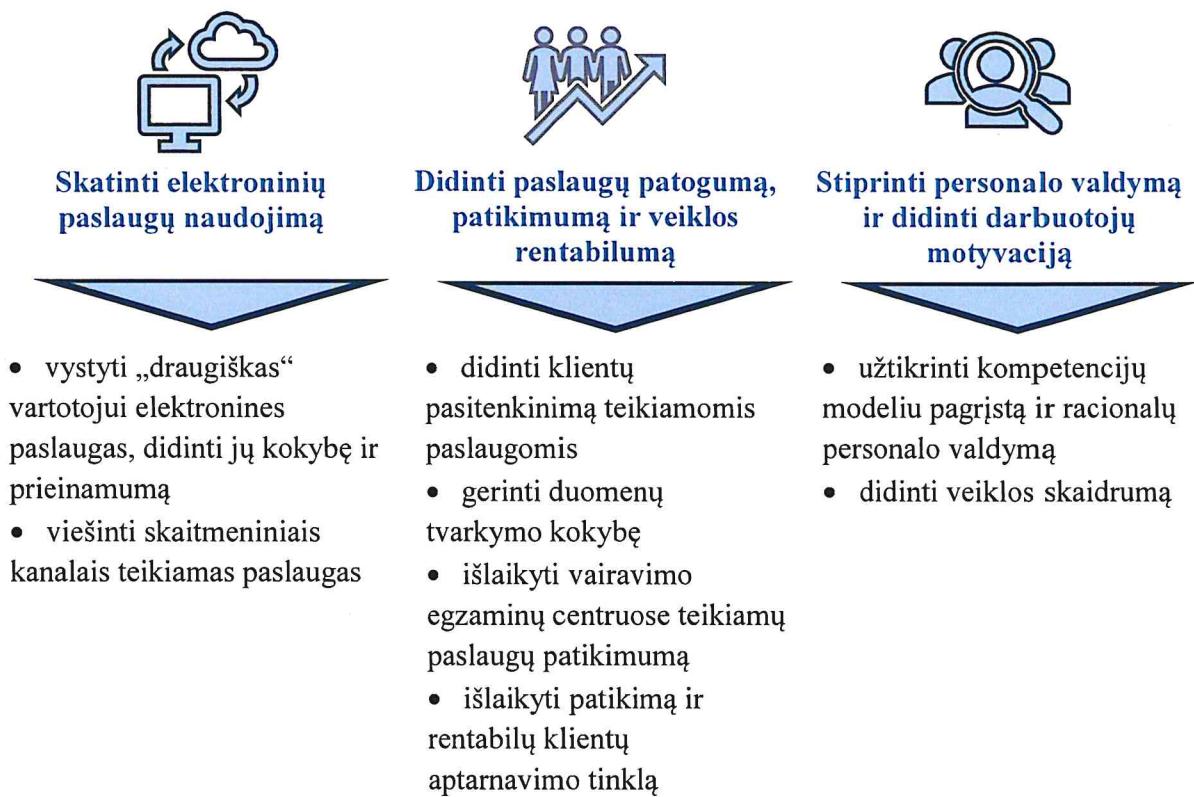


2.2. Strateginės kryptys, tikslai, uždaviniai



3 pav. 2020–2023 metų Įmonės veiklos strateginės kryptys

Įmonės patvirtintoje 2020–2023 metų veiklos strategijoje buvo iškelti šie strateginiai tikslai (Valstybės lūkesčiai) ir uždaviniai:



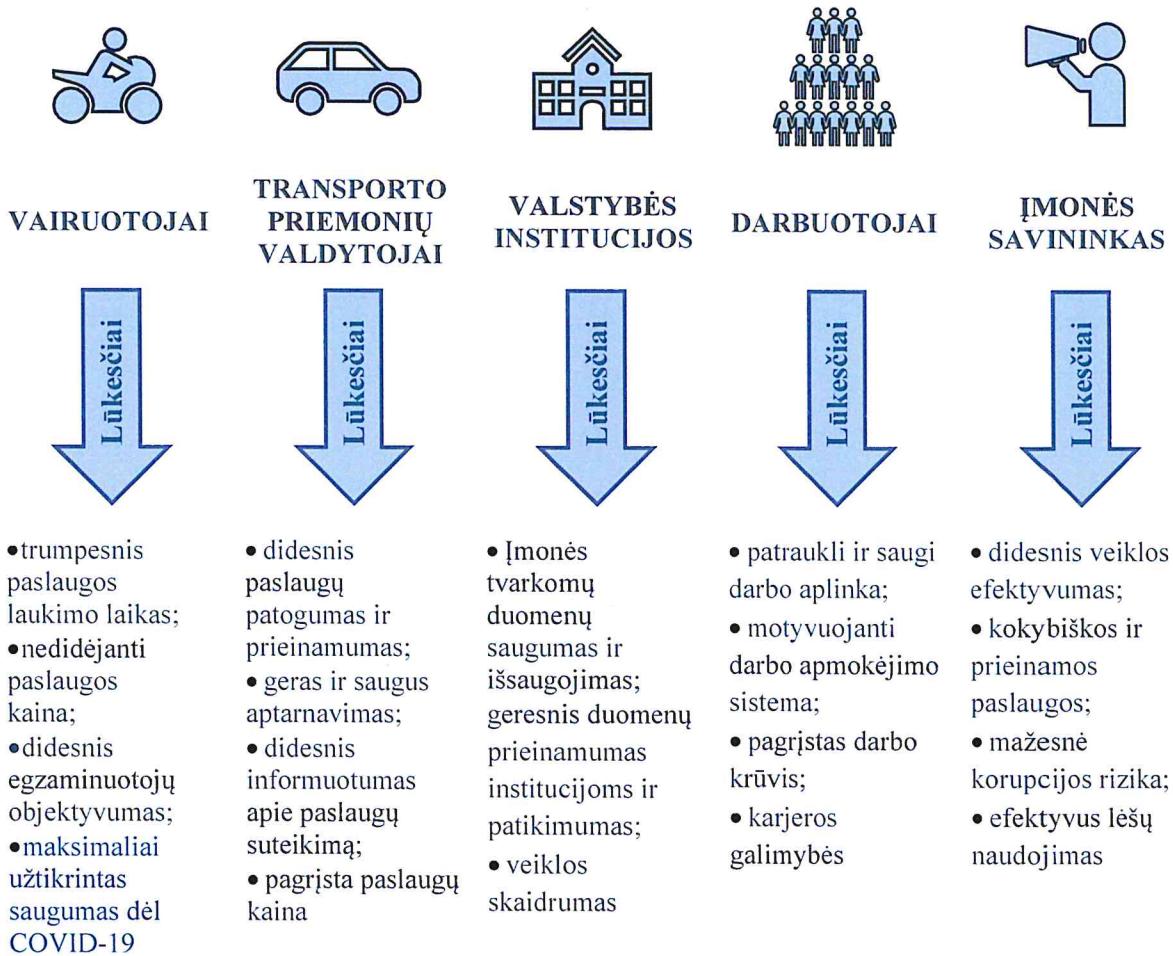
4 pav. Įmonės veiklos strateginiai tikslai ir uždaviniai

Informacija apie Įmonės veiklos strategijoje numatytyų tikslų ir uždavinių vertinimo kriterijus ir per 2020 m. pasiektais rodikliais nustatyta tvarka pristatyta Įmonės valdybai, taip pat pateikiama šios ataskaitos **3 priede** „VĮ „Regitro“ strateginių tikslų ir uždavinių vertinimo rodikliai, pasiekti per 2020 m.“.



2.3. Suinteresuotos šalys

VI „REGITRA“ SUINTERESUOTOS ŠALYS



2 pav. VI „Regitra“ suinteresuotos šalys ir jų lūkesčiai

Įmonės klientai ir teikiamos paslaugos.

Pagrindiniai įmonės klientai yra:

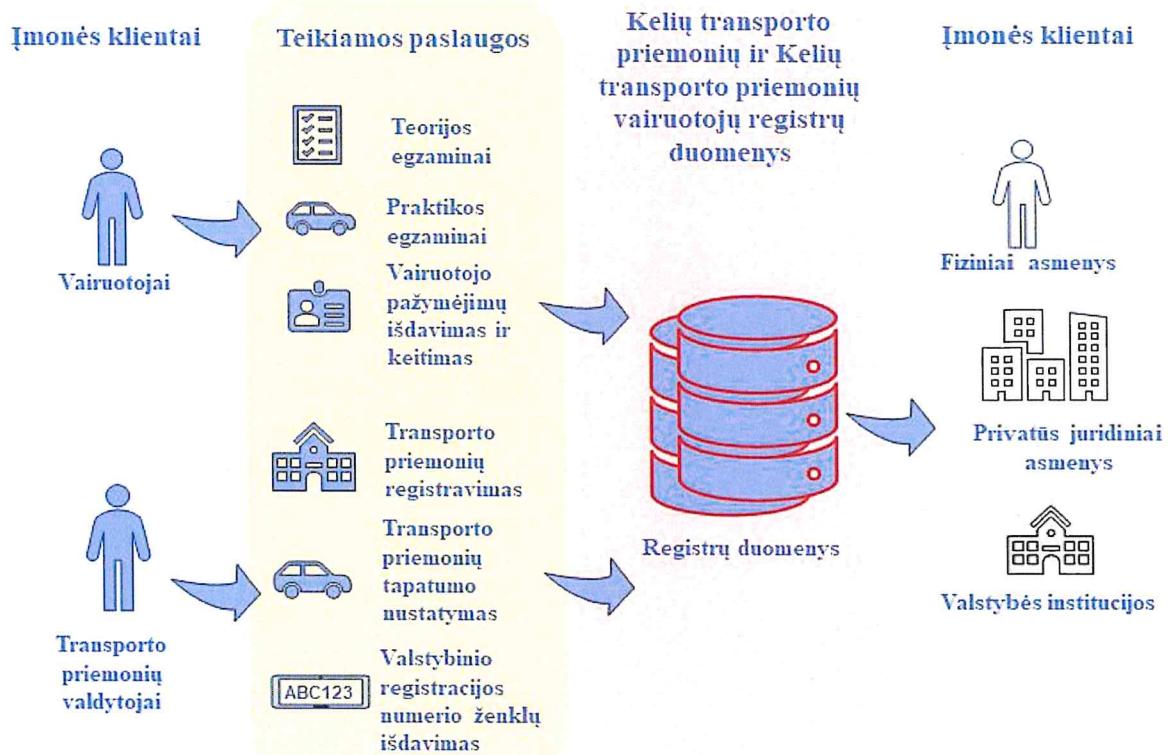
- 1) transporto priemonių vairuotojai, kurie siekia įgyti teisę vairuoti, gauti ar pasikeisti vairuotojo pažymėjimą,
- 2) transporto priemonių valdytojai, kuriems teikiamos transporto priemonių registracijos paslaugos,
- 3) fiziniai ir juridiniai asmenys, kuriems įmonė teikia tvarkomų registru duomenis.

Nurodytas teikiamas paslaugas klientai gali gauti įmonės padaliniuose – klientų aptarnavimo vietose, kurių Lietuvoje yra 39. Siekdama didesnio patogumo savo klientams ir administracinių paslaugų teikimo efektyvumo, įmonė skaitmenizavo teikiamas paslaugas, kurios pagal savo pobūdį gali būti pasiekiamos elektroninėje erdvėje. Šiuo metu klientai skaitmeniniais kanalais gali užsisakyti ir

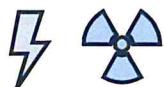
pasikeisti vairuotojo pažymėjimą, užsiregistrnuoti iš anksto paslaugai gauti padalinyje, regiszruoti transporto priemes (kai joms nėra būtina identifikavimo procedūra), užsisakyti valstybinio registracijos numero ženklus.

Įmonė tvarko Kelių transporto priemonių ir Kelių transporto priemonių vairuotojų registrus, kuriuose saugomi duomenys, informacija ir dokumentai (jų kopijos), gaunami suteikus administracines paslaugas. Vadovaujantis teisés aktuose nustatytais reikalavimais, registru duomenis įmonė teikia viešojo administravimo institucijoms neatlygintinai. Juridiniai ir fiziniai asmenys taip pat gali gauti registru duomenis, už nustatytą užmokestį.

Įmonės klientai ir teikiamos paslaugos pavaizduoti 3 pav.



3 pav. VI „Regitra“ klientai ir teikiamos paslaugos



2.4. Rizikos veiksniai

Rizikų analizė. Atlikdama aplinkos veiksnių analizę Įmonė siekia išskirti svarbiausius vidaus ir išorės veiksnius, kurie turi didžiausią įtaką Įmonės veiklai, veiklos rezultatams ir priimamiems sprendimams. Vidinių veiksnių grupei yra priskiriamai tie veiksniai, kuriuos Įmonė turi galimybę savarankiškai kontroliuoti bei pasinaudoti šiuo veiksnių įtaka, siekdama užsibrėžtų tikslų. Išorės veiksniai yra įvardijami kaip nekontroluojami ir Įmonėi suteikiantys galimybes arba sukeliančios grėsmes.

Rizikos valdymo politika. Įmonėje, kai 2017 m. buvo patvirtinta rizikos valdymo politika⁸, vadovaujamas nuostata, kad Įmonės rizikos valdymas yra Įmonės vadovybės, padalinių ir darbuotojų vykdomas procesas, kuriuo siekiama nustatyti galimą riziką, taikyti priemones rizikai valdyti, pašalinti arba jai sumažinti, kad ji neviršytų vadovybės nustatyto rizikos toleravimo laipsnio.

Rizikos valdymas Įmonėje organizuojamas pagal:

- *strateginius tikslus* (Įmonės veiklos strategijoje užsibrėžti tikslai ir siekiai, rodantys planuojamą pasiekti rezultatą per strategijos įgyvendinimo laikotarpi);
- *veiklos tikslus* (efektyvus ir veiksmingas Įmonės turimų ištakų panaudojimas);
- *atsakomybės tikslus* (Įmonės vidaus ir išorinių ataskaitų patikimumas);
- *atitikties tikslus* (Įmonės veiklos atitiktis teisės aktų reikalavimams bei valstybinių priežiūros ir kontrolės institucijų rekomendacijoms ir gerosios praktikos pavyzdžiams).

Nustačius riziką, atliekamas rizikos reikšmingumo nustatymas bei rizikos tikimybės įvertinimas pagal rizikos įvertinimo ir reagavimo į ją matricą bei parenkami ir vadovybei pateikiami galimi rizikos valdymo būdai, kuriais siūloma reaguoti į riziką:

- *dalijimasis* (rizikos perleidimas, kai rizika perduodama trečiosioms šalims);
- *mažinimas* (rizikos valdymas, kai veiksmais siekiama sumažinti rizikos tikimybę ir poveikį iki toleruojamos rizikos lygio);
- *prisiémimas* (toleravimas, kai nesiimama jokių veiksmų rizikos tikimybei ar poveikiui mažinti);
- *vengimas* (veiklos nutraukimas, kai tam tikra veikla nutraukiama kilus rizikai).

Rizikos veiksnų valdymas. Tieki vidinių, tiek išorinių veiksnų įtaką Įmonės veiklai ir finansiniams rezultatams daugeliu atveju tiksliai kiekybiškai įvertinti sudėtinga dėl veiksnų įvairovės ir vienų kitiems daromos įtakos. Galima įvertinti veiksnio poveikio svarbą ir nuspėti veiksnio pasireiškimo tikimybę. Pavyzdžiui, prognozuojant pandemijos dėl viruso COVID - 19 poveikį Įmonės veiklai, gaunamoms pajamoms ir kelių metų perspektyvai, reikėtų turėti duomenis apie antros ar trečios viruso bangos atėjimo tikimybę, viruso poveikį kitoms kaimyninėms šalims, kelionių apribojimus, finansinių poveikį šalies ekonomikai ir t.t. Bendru atveju suprantama, kad viruso įtaka verslui ir kelionių suvaržymas turės didesnę ar mažesnę neigiamą įtaką Įmonės veiklos finansiniams rodikliams. Akivaizdu, kad šalyje įvesta nepaprasta padėtis ir karantinas yra vienas iš pagrindinių veiksniių, veikiausiai nulemiantis gaunamų pajamų dydį. Dėl pandemijos padaliniuose

⁸ Patvirtinta Įmonės generalinio direktoriaus 2017 m. kovo 27 d. įsakymu Nr. V-54 „Dėl valstybės įmonės „Regitra“ vidaus kontrolės aprašo patvirtinimo“

privalome riboti klientų srautus. Šios aplinkybės sumažina galimybę aptarnauti didesnius kiekius į padalinius atvykstančių klientų ir atitinkamai gauti pajamas už suteiktas paslaugas. Daroma prielaida, kad dėl sumažėjusio gyventojų mobilumo bei gana gilių žiemos, ženkliai sumažėjo

transporto priemonių įsigijimo sandorių skaičiai, kas tiesiogiai atsiliepia Įmonės gaunamoms pajamoms už transporto priemonių registracijos paslaugas.

Pagrindiniai rizikos veiksniai. Vidinių ir išorinių veiksnių galimo poveikio analizė pateikiama 2 lentelėje.

2 lentelė. Vidinių ir išorinių veiksnių poveikis Įmonės veiklos rezultatams ir finansiniams rodikliams

Veiksniai	Galimas poveikis įmonės veiklai ir finansiniams rodikliams	Poveikio svarba	Poveikio tikimybė ⁹
Vidiniai veiksniai			
Žmogiškųjų išteklių valdymas	Darbuotojų darbo užmokestis sudaro didžiąją dalį Įmonės sąnaudų. <i>Atsižvelgiant į turimus duomenis ir ivertinlus darbuotojų skaičių, galima prognozuoti, kad padidinus darbuotojų darbo užmokestį 5 proc., Įmonės sąnaudos pardavimo savikainoje padidėtų 0,55 mln. Eur arba 3 proc. (Lietuvos Finansų ministerijos prognozėmis, paskelbtomis 2020 m. viduryje, vidutinis atlyginimas šalyje 2020 metais turėtų didėti 1,8 proc., o 2021 metais – 3,3 proc.)</i>	Didelė	Vidutinė
Įmonės infrastruktūra	Didėjant skaitmeniniais kanalais teikiamomis paslaugomis besinaudojančių klientų skaičiui vis mažiau asmenų atvyks į Įmonės klientų aptarnavimo padalinius. Įmonė turėtų siekti optimizuoti klientų aptarnavimo vietų skaičių ir atsisakyti nerentabilių padalinių. Tačiau administracinių paslaugų teikimas įpareigoja užtikrinti viešąjį interesą, todėl nerentabilių Įmonės padalinii išlaikymas gali būti, pagal iškeltus prioritetus, svarbus siekiant politinių tikslų. Tokiu atveju, didėjantis atskirų Įmonės padaliniių nerentabilumas tiesiogiai paveiktu bendrajį Įmonės pelningumą. <i>Šiuo metu galiojančiame transporto priemonių registravimo paslaugų kainoraštyje numatyta, kad už skaitmeniniu būdu suteiktas paslaugas imamas 20 proc. mažesnis mokesčis. Todėl, pavyzdžiu, deklaravimo apie automobilio savininko pasikeitimą paslaugos, suteiktos skaitmeniniais kanalais, kaina yra 2,32, o atvykus į padalinį – 2,90 euro.</i> <i>Ivertinus vidutinį tokį operacijų skaičių per mėnesį (2020 m. – 20 tūkst. operacijų) ir tai, kad elektronine paslauga naudojasi apie 60 proc. klientų, galima skaičiuoti, jog visiems klientams 100 proc. pasinaudojus paslauga skaitmeniniu būdu, Įmonė per mėnesį negautų apie 4 700 eurų pajamų. T. y. metinės pajamos už transporto priemonių išregistravimą sumažėtų apie 56 000 eurų.</i>	Vidutinė	Didelė

⁹ Poveikio tikimybė: didelė 75-100 proc.; vidutinė 50-74 proc.; nedidelė 25-49 proc.; maža iki 24 proc.



Veiksniai	Galimas poveikis įmonės veiklai ir finansiniams rodikliams	Poveikio svarba	Poveikio tikimybė⁹
Viešieji pirkimai	Nepakankamas pirkimą inicijuojančių asmenų pasirengimas viešajam pirkimui (vėlavimas laiku inicijuoti pirkimą, netinkamas techninės specifikacijos parengimas) ir galimybė tiekėjams ginčyti viešojo pirkimo konkursų rezultatus, gali lemti kai kurių būtinų prekių ar paslaugų įsigijimo vėlavimą. Įmonės veiklai reikalingų išteklių trūkumas gali tiesiogiai paveikti veiklos rezultatus ir finansinius rodiklius, taip pat ir Įmonės įvaizdį.	Didelė	Nedidelė
IT išteklių valdymas	Įmonėje naudojamų skirtingomis technologijomis sukurtų IT sistemų įvairovė gali komplikuoti teikiamų paslaugų skaitmenizavimą ir plėtrą. Neturint galimybės vystyti skaitmeniniaisiais kanalais teikiamas paslaugas ir siekti, kad jos būtų patogesnės klientams, prarandama veiklos efektyvumo didinimo nauda.	Vidutinė	Nedidelė
Komunikacijos valdymas	Įmonės teikiamų paslaugų viešinimo kampanijos ir kitos komunikacijos priemonės turi teigiamą įtaką klientų pasirinkimui dėl teikiamų paslaugų. Kryptingas reklaminių projektų vykdymas gali padėti įmonėi siekti numatyto tikslų ir daryti tam tikrą poveikį finansiniams rodikliams, pavyzdžiu, propaguojant užsakyti numero lentelių ir dokumentų pristatymą į kliento namus bei renkantis kitas paslaugas, kurių pobūdis nėra valstybės nustatyta prievolių vykdymas.	Vidutinė	Didelė
Įšoriniai veiksniai			
Politiniai veiksniai	<p>Įvairūs politiniai veiksniai ir sprendimai turi didelę įtaką įmonės veiklos rezultatams ir finansiniams rodikliams. Papildomi specialieji įpareigojimai įmonėi, už kuriuos nenumatytas atlygis, mažina įmonės pelningumą. Politiniai sprendimai, susiję su naujais reikalavimais transporto priemonėms ir (arba) jų vairuotojams, gali paveikti įmonės pajamas tiek teigiamai, tiek neigiamai. Pavyzdžiu, papildomi draudimai, apribojimai seniems ir taršiemis automobiliams galėtų paskatinti transporto priemonių savininkus įsigyti mažiau taršias transporto priemones ir lemtų didesnį pirkimo-pardavimo sandorių skaičių. Kvietimas į akciją vietoje seno automobilio gauti kompensaciją elektriniam dviračiui ar paspirtukui, gali mažinti bendrą šalies automobilių parką.</p> <p><i>2020 metų duomenimis kas mėnesį naudotų transporto priemonių pirkimo sandorius Lietuvoje sudaro apie 20 tūkst. asmenų. Jei dėl priimtų politinių sprendimų (pritaikytų apribojimus, kasmetinio taršos mokesčio už senus automobilius įvedimo ir pan.) automobilių pardavimo-pirkimo sandorius sudarytų papildomai 5 proc. savininkų, tai būtų apie 1 tūkst. papildomų sandorių per mėnesį ir, priklausomai nuo registravimo/išregistravimo operacijų tipo bei būdo (atvykus į padalinį ar naudojantis e. paslauga), atitinkamai padidintų įmonės gaunamas pajamas.</i></p> <p>Neigiamas pasekmes įmonės finansiniams rezultatams lemia tokie politiniai veiksniai, kaip naujų funkcijų įmonei</p>	Didelė	Didelė

Veiksniai	Galimas poveikis įmonės veiklai ir finansiniams rodikliams	Poveikio svarba	Poveikio tikimybė⁹
	<p>delegavimas, nenumatant, kaip bus kompensuojamos išlaidos.</p> <p><i>Pavyzdžiui, Įmonei administruoti planuojamos pavesti Transporto priemonių savininkų apskaitos sistemos (TPSAS) įdiegimas gali kainuoti apie 480 tūkst. eurų, o administravimas kiekvienais metais pareikalautų dar apie 194 tūkst. eurų. Teisės aktuose kompensavimas už šią veiklą nėra numatytas.</i></p>		
Ekonominiai veiksniai	<p>Pagrindinis ekonominis veiksnyς, kurio įtaka Įmonės veiklos rezultatams gana aiškiai išreikšta – bendrojo vidaus produkto (BVP) pokyčiai. Augant šalies ekonomikai ar prasidėjus recesijai, Įmonė sulaukia atitinkamai daugiau arba mažiau klientų.</p> <p><i>Remiantis 2016–2020 m. duomenimis, galima daryti išvadą, kad BVP augimo tempo didėjimas ar mažėjimas 1 procentiniu punktu gali lemti transporto priemonių registravimo operacijų skaičiaus didėjimą ar mažėjimą 2–5 procentiniai punktais, jei įtakos tam nedarytų kiti išoriniai faktoriai.</i></p>	Vidutinė	Didelė
Socialiniai veiksniai	Įvairūs socialiniai veiksniai gali daryti skirtingą poveikį Įmonės veiklai. Pavyzdžiu, gimstamumo mažėjimas prieš 18–20 metų šiuo metu lemia į vairavimo egzaminus atvykstančių asmenų skaičiaus mažėjimą ir mažesnes Įmonės pajamas. O bendra visuomenės vidinė ir išorinė migracija lemia mažesniuose rajonuose veikiančių Įmonės padalinių klientų skaičius kitimą. Tad dalies tokių padalinių rentabilumas ateityje gali mažėti sparčiau.	Vidutinė	Nedidelė
Technologiniai veiksniai	<p>Didėjančios skaitmeniniai kanalais teikiamu paslaugų apimtys ir didelis dėmesys asmens duomenų apsaugai reikalauja papildomų investicijų tiek fizinės, tiek programinės įrangos atnaujinimui, taip pat kvalifikuotų (ir brangiau apmokamų) IT specialistų. Trumpuoju planavimo laikotarpiu šios papildomos išlaidos gali neigiamai paveikti Įmonės finansinius rodiklius. Tačiau ilgainiui, sudarius palankias sąlygas skaitmeniniai kanalais teikiamoms paslaugoms, efektyvumas didėtų ir elektroninėje erdvėje teikiamos paslaugos būtų pigiau administruojamos.</p> <p><i>Įmonės investicijas, o tuo pačiu ir patiriamas išlaidas, gali lemti valstybės arba Įmonės tvarkomų registru valdytojo – Vidaus reikalų ministerijos – siekis maksimaliai padidinti registru kibernetinį atsparumą ir fizinę apsaugą nuo galimų išlaužimų ir gedimų.</i></p>	Maža	Vidutinė
Aplinkosauginiai veiksniai	<p>Priimti politiniai sprendimai subsidijuoti įsigyjamas naujas ir mažiau taršias transporto priemones galėtų turėti tiesioginį poveikį transporto priemonių pardavimo apimtims, tuo pačiu ir Įmonės registracijos paslaugų skaičiui. Tačiau įsigaliojės automobilių registravimo mokesčis, renkamas atsižvelgiant į automobilių keliamą taršą, gali sukelti priešingą efektą – automobilių valdytojai nenorės parduoti senų automobilių ir juos naudos ilgą laiką.</p>	Vidutinė	Didelė

Veiksniai	Galimas poveikis įmonės veiklai ir finansiniams rodikliams	Poveikio svarba	Poveikio tikimybė ⁹
	Ivykiai užsienio valstybėse, tokie kaip Astravo atominės elektrinės paleidimas, ir tiketini pavojai, susiję su galima avarija elektrinėje, reikalauja papildomų veiksmų, numatant galimą susidariusios ekstremalios situacijos suvaldymą, bei suplanuotą priemonių, užtikrinančių Įmonės veiklos tėstinumą susidarius tokiai situacijai.	Didelė	Maža
Teisiniai veiksniai	Nustatyti papildomi reikalavimai dėl klientų aptarnavimo teikiant administracines paslaugas, tiketina padidintų Įmonės patiriamas sąnaudas.	Maža	Maža

IŠORINIAI VEIKSNIAI

Įmonės veiklą galinčių paveikti išorinių veiksniių analizė atlikta pagal PESTAT modelį, struktūriškai analizuojant politinius, ekonominius, socialinius, technologinius, aplinkosauginius ir teisinius veiksnius. Įmonė

turi ribotas galimybes kontroliuoti ar tiesiogiai paveikti išorinių veiksniių pasireiškimą, todėl išorinių veiksniių analizė atliekama siekiant numatyti galimas veiklos pokyčių kryptis ir tinkamai reaguoti į aplinkos poveikį.

Ekonominiai veiksniai

Svarbiausias ekonominis veiksnys, tiesiogiai koreliuojantis su Įmonės veiklos rezultatais ir jų pokyčiais, yra šalies ūkio augimas ir bendrasis vidaus produktas. Vertinant pastarujų metų makroekonominį rodiklių pokyčius pastebima, kad Įmonės finansiniai veiklos rezultatai kinta panašiomis tendencijomis. Didžiausia šalies ekonominio augimo ar nuosmukio įtaka pasireiškia transporto priemonių registracijos paslaugų kiekiui. Bendrojo vidaus produkto (toliau – BVP) augimas sudaro prielaidas ir didesnei šalies gyventojų perkamajai galiai, o padidėjus namų ūkių pajamoms, aktyvėja ir transporto priemonių prekybos rinka.

Lietuvos Banko 2020 m. rugsėjo pabaigoje parengtas Lietuvos ekonominės raidos scenarijus prognozuoja, kad Lietuvos ekonomika dėl su COVID-19 viruso krize susijusio šoko 2020 m. turėtų sumažėti 2% (2019 m. šalies BVP augimas sudarė 3,9%), o 2021–2022 m. BVP augs po 3,1%. Prognozės sudarytos remiantis prielaida, kad pasaulyje ir Lietuvoje gali atsirasti naujų COVID-19 židinių, tačiau griežtų viruso suvaldymo priemonių, tokų kaip visuotinis karantinas, pavyks išvengti.

Tačiau jei dėl COVID-19 pasaulio šalims vėl tektų imitis neigiamai ūkį veikiančių priemonių ir realizuotųsi kitos išorinės rizikos, 2021 metais Lietuvoje galimas ir BVP krytis.

Kiti ekonominiai veiksniai, galintys paveikti Įmonės veiklos rezultatus:

- **Naftos kainų pokyčiai** – kainų didėjimas gali lemti transporto priemonių valdytojų poreikių pasikeitimus, galimą aktyvesnį transporto priemonių pirkimo-pardavimo sandorių sudarymą, siekiant įsigyti ekonomiškesnes transporto priemones;
- **Pinigų skolinimosi kaina** – paskolų palūkanų normos sumažėjimas ir stabilumas gali skatinti išsimokėtinai įsigyti ar veiklos nuomas pagrindais valdyti naujas transporto priemones tiek fizinius, tiek juridinius asmenis;
- **Bendras paslaugų ir prekių kainų augimas** – gali padidinti Įmonės išlaidas, įsigyjant veiklos vykdymui reikalingas prekes ir paslaugas;
- **Vidutinio šalies darbo užmokesčio augimas** – gali padidinti Įmonės darbo užmokesčio fondą ir sumažinti pelningumą.

Didžiausių Įmonės patiriamų sąnaudų dalį sudaro darbuotojų atlyginimai, todėl šios išlaidų dalies

kitimas reikšmingai įtakoja bendrajį veiklos pelningumą. Pavyzdžiu, darbo užmokesčio

fondo padidinimas 5 proc. Įmonės bendrajį pelningumą sumažintų apie 1,7 proc.

Politiniai veiksniai

Atsižvelgiant į Įmonės teisinį statusą bei teikiamų paslaugų pobūdį, politiniai veiksniai gali turėti reikšmingos įtakos tiek Įmonės veiklos organizavimui, tiek klientų poreikiams ar įpročiams, tiek vidinei ir išorinei Įmonės

Geopolitiniai veiksniai, susiję su padėtimi kaimyninėse ir kitose užsienio valstybėse, taip pat gali turėti įtakos Įmonės veiklai, jos finansiniams rodikliams, veiklos apimtimiems ir pajamoms. Tai aktualiausia transporto priemonių registravimo paslaugų veiklai, kadangi Lietuvoje naudojamos transporto priemonės gali būti parduodamos ir į užsienio valstybes. Užsienio valstybių sprendimai, susiję su importo mokesčiais, importuojamų transporto priemonių amžiaus ar techninių savybių ribojimais, atsiliepia transporto priemonių pardavimo

aplinkai. Politinius veiksnius galima skirstyti į vidaus politikos veiksnius, kuriems priskiriami šalies politikų ir institucijų priimami sprendimai, ir geopolitinius veiksnius, kurių kilmė peržengia valstybės sienas.

sandoriams Lietuvoje, kartu ir Įmonės teikiamų registracijos paslaugų apimtimis.

Tiek šalies vidaus politikos, tiek geopolitinį veiksnį konkrečią galimą įtaką Įmonės veiklos rezultatams ir finansiniams rodikliams įvertinti ir apskaičiuoti sudėtinga, kol veiksnys nepasireiškia, tačiau bendros tendencijos ir poveikio kryptys gali būti nuspėjamos. Didėjantys Įmonei tenkantys neapmokami įpareigojimai, griežtesni reikalavimai administracinių paslaugų teikimui ar papildomi valstybės lūkesčiai Įmonei, gali lemti bendro pelningumo mažėjimą.

Socialiniai veiksniai

Įmonės veiklai turi įtaką ir socialiniai veiksniai, tokie kaip demografiniai pokyčiai, gyventojų migracija, besikeičiantis požiūris į automobilius miestuose, viešojo transporto plėtra, dalijimosi transporto priemonėmis paslaugų populiarumas. Gimstamumo mažėjimo tendencija, vyrausia Lietuvoje prieš 18–20 metų (žr. 12 pav.), šiuo metu lemia mažėjantį potencialių pretendentų laikyti vairuotojo egzaminą skaičių, nes didžioji dalis atvykstančiųjų į egzaminus asmenų yra būtent 18–20 metų amžiaus.

Vidinė šalies gyventojų migracija į didžiuosius miestus didina transporto priemonių eismo intensyvumą ir sukelia naujus iššūkius miestų darniam judumui. Todėl didmiesčiuose vietos valdžia skatina naudotis viešuoju transportu, investuoja į dviračių infrastruktūros plėtrą bei suteikia palankias sąlygas automobilių dalijimosi paslaugoms vystytis. Šių priemonių imamas siekiant sureguliuoti fizinių ir juridinių asmenų valdomų transporto priemonių skaičiaus augimą didžiujų miestų gatvėse, dėl kurių kyla parkavimo, eismo spūsčių ir taršos problemų.

Besikeičiantis gyventojų požiūris į alternatyvius vietinių kelionių ir susisiekimo būdus, ateityje gali prisdėti ir prie Įmonės teikiamų paslaugų apimties tam tikro mažėjimo. Dar vienu tai lemiančiu faktoriumi gali tapti valstybės vykdomi projektais, skatinantys utilizuoti savo netinkamus automobilius ir už tai gauti kompensaciją dviračiui, elektriniam paspirtukui ar kitai elektrinei transporto priemonei. Vien per 2020 metais vykusią akciją buvo gauta virš 9000 paraiškų.

Siekdama didesnio teikiamų paslaugų patogumo savo klientams, Įmonė skatina skaitmeniniai kanalais teikiamų paslaugų naudojimą ir kuria draugišką aplinką paslaugos suteikimui skaitmeniniu būdu. Elektroninių paslaugų dalis pastaraisiais metais nuolat auga ir tikimasi pastovaus augimo ateityje. Atsižvelgiant į visuomenės skaitmeninio raštingumo didėjimą ir socialinius tyrimus, vis didesnė dalis šalies gyventojų teigiamai vertina galimybę paslaugą gauti skaitmeniniu būdu. Tai ypač išryškėjo Įmonei dirbant dėl COVID-19 paskelbtos

karantino sąlygomis, kai dauguma paslaugų, dėl kurių nėra būtinumo atvykti į Įmonės padalinį, buvo teikiamos tik skaitmeniniai kanalai.

Įmonės elektroninių paslaugų naudojimo skatinimas ir ateityje bus viena pagrindinių plėtros krypčių.

1.1.1. Technologiniai veiksniai

- | | |
|--|--|
| Skaitmeniniai kanalais teikiamų paslaugų plėtra | <ul style="list-style-type: none"> • Didėjantis elektroninių paslaugų naudojimas skatins sukurti ir tobulinti vieningą paslaugų portalą • Skaitmeniniai kanalais teikiamų paslaugų procesai turės būti nuolat tobulinami ir prižiūrimi, kad paslaugos klientui būtų aktualios ir patogios • Klientams reikės nuolat priminti apie galimybę naudotis el. paslaugomis |
| Informacinių sistemų tobulinimas | <ul style="list-style-type: none"> • Teikiamų paslaugų skaitmenizavimas nulems Įmonės informacinių sistemų atnaujinimo poreikį • Veiklos procesai ir atliekamos funkcijos persikelė į elektroninę erdvę • Informacinių sistemų plėtra ir priežiūra reikalaus daugiau IT srities specialistų |
| Registrų duomenų tvarkymas ir apsauga | <ul style="list-style-type: none"> • Didesnis dėmesys registrose esančių duomenų saugumo užtikrinimui • Patogių ir saugių sąsajų sukūrimas, siekiant sudaryti prieigas prie registrų duomenų valstybės institucijoms • Taikomi griežtesni reikalavimai užtikrinant asmens duomenų apsaugą teikiant registrų duomenis |

4 pav. Svarbiausi technologiniai veiksniai, lemiantys Įmonės veiklą

Aplinkosauginiai veiksniai

Įmonės vykdomai ūkinei veiklai aplinkos apsaugos reikalavimai ypatingos įtakos neturi, kadangi Įmonės tiesioginės veiklos pasekmės gamtos išsaugojimui nesukelia esminį riziką. Tačiau aplinkosauginiai veiksniai pastaruoju metu tampa vis aktualesni ir, klimato kaitos kontekste, gali virsti įvairiais ribojimais vartojimui. Kai kurios ES valstybės narės jau planuoja mažinti tradiciniai degalais varomų automobilių gamybos apimtis, siekdamos sureguliuoti anglies dioksidio ir azoto oksido emisijas. Numatomi įvairūs mokesčiai taršioms transporto priemonėms ir siūlomos subsidijos keičiant taršą automobilį į draugiškesnį aplinkai. Švaresnio transporto tarptautinės organizacijos (ICCT) mokslininkai įvertino Europoje populiarus automobilio *Volkswagen Golf* trijų variantų (elektromobilio, hibridinio, benzino ir dyzelio varikliu varomo) įsigijimo, degalų ir mokesčių sąnaudas. Šios markės elektromobilis, palyginti su kitomis versijomis, dėl mažesnių

mokesčių, degalų sąnaudų ir subsidijuojamos automobilio pirkimo kainos buvo pigiausias Jungtinėje Karalystėje, Vokietijoje, Prancūzijoje, Nyderlanduose ir Norvegijoje.

Ataskaita parodė, kad mokesčių lengvatos yra pagrindinis būdas elektra varomų transporto priemonių naudojimo skatinimui ir kovai su klimato kaita bei oro tarša.

ES struktūrinių fondų paramos programose valstybėms narėms yra numatyta finansinė pagalba, kurią bus siekiama panaudoti draugiškų aplinkai transporto priemonių infrastruktūros plėtrai. Kartu ES valstybės skatinamos ir savarankiškai skirti didesnį dėmesį ekologiškų transporto priemonių naudojimui.

Lietuvoje numatoma subsidija transporto priemonių savininkams, kurie atsisako taršių automobilių ir siekia juos pakeisti į mažiau taršius. Jei bus imamasi daugiau panašių skatinimo priemonių, galima tikėtis aktyvesnio senų transporto priemonių išregistruavimo ir naujų

transporto priemonių įsigijimo bei registravimo, kartu ir Įmonės pajamų padidėjimo iš transporto priemonių registracijos paslaugų. Tačiau šalyje paskelbta akcija, kurioje numatyta, kad atidavus sunaikinti seną transporto priemonę, jos savininkui suteikiama lengvata įsigyti elektrinį dviratį ar paspirtuką, gali daryti ir priešingą efektą, nes mažės bendras šalyje regisruotų transporto priemonių skaičius, tuo pačiu, tikėtina, ir bendras naudotų transporto priemonių pirkimo–pardavimo sandorių skaičius.



Teisiniai veiksniai

Atsižvelgiant į Įmonės juridinį statusą bei įvertinus tai, kad Įmonė teikia administracines paslaugas, teisinių veiksnių įtaka Įmonės veiklai gali būti gana reikšminga. Įstatymų pakeitimais ir Vyriausybės nutarimais gali būti keičiamos nuostatos dėl klientų aptarnavimo teikiant administracines paslaugas, norminiais teisės aktais gali būti nustatomi reikalavimai viešojo administravimo subjektų vidaus administravimo veiklos efektyvumui. Esant tokio pobūdžio teisiniams pokyčiams, Įmonė privalės prisitaikyti prie pasikeitusios aplinkos. Įvertinus tai, Įmonė turėtų būti kviečiama ir aktyviau dalyvauti teisėkūros procesuose, kai rengiami teisės aktų pakeitimai, susiję su Įmonės teikiamomis paslaugomis.

Vienu iš tokių sprendimų pavyzdžių gali būti Įmonei perduota funkcija tvarkyti vairuotojo pažymėjimus asmenų, kuriems atimta teisė vairuoti transporto priemones. Tačiau už šios paslaugos teikimą jokia kompensacija nebuvo numatyta.

Teisinė aplinka, kuri turi reikšmingą įtaką Įmonės veiklos sprendimams, ypač su transporto priemonių registracija susijusioje srityje, labai priklauso nuo politinių sprendimų ir pasireiškia gana dažnais transporto priemonių registravimą reglamentuojančių teisės aktų pakeitimais, dėl kurių tenka daryti dažnus šią veiklą užtikrinančių informacinių sistemų pertvarkymus, o tai gali neigiamai atsiliepti ilguoju planavimo laikotarpiu Įmonės sprendimų tvarumui.

Vienas iš Įmonei aktualių teisinių veiksnių – Bendrojo duomenų apsaugos reglamento ir Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatų įgyvendinimas. Įmonė atlieka dvių valstybės registru duomenų tvarkytojo funkcijas, todėl asmens duomenų apsaugai nuolatos skiriamas ypatingas dėmesys. 2018–2019 metais parengti ir patvirtinti svarbiausi teisės aktai, nustatantys duomenų teikimo tvarką ir papildomus reikalavimus, siekiant išvengti galimos asmens duomenų atskleidimo rizikos.

3**ĮVYKIAI****Sausis****3.1. Ataskaitinio laikotarpio įvykiai**

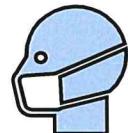
- ✓ 2020 m. sausio 7 d. Įmonė paminėjo savo įkūrimo 20-metį.
- ✓ Pradėti išdavinėti tarptautinių vairuotojų pažymėjimai.
- ✓ Naujose patalpose įsikūrė ir pradėjo dirbti Kauno filialo Dainavos grupė ir Kaišiadorių grupė.

**Vasaris**

- ✓ Įgyvendinta galimybė duomenis tikrinti VI Registrų centras administruojamoje išduotų licencijų informacinėje sistemoje, atsisakyta reikalavimų klientams teikti originalius dokumentus.

**Kovas**

- ✓ Šalyje paskelbus karantiną dėl Covid-19 pandemijos, sustabdytas klientų aptarnavimas padaliniuose.
- ✓ Operatyviai perorganizuotas administracijos darbas, darbuotojams sudarant sąlygas dirbti nuotoliniu būdu, klientus padaliniuose aptarnavusiems darbuotojams paskelbta prastova.
- ✓ Priimtas sprendimas dėl A kategorijos egzaminų paslaugos teikimo pagal oro sąlygas
- ✓ Pritaikytas naujas būtiniausią transporto priemonių registracijos paslaugų teikimo modelis, laikantis visų saugumo reikalavimų.
- ✓ Patvirtinta Įmonės socialinės atsakomybės politika.
- ✓ Atnaujintas transporto priemonių registracijos paslaugų teikimas pagal išankstinę registraciją 32 įmonės padaliniuose (nuo balandžio 10 d.).
- ✓ Darbui karantino sąlygomis pritaikytas naujas vairuotojų egzaminavimo modelis.
- ✓ Pertvarkytas Įmonės Informacijos centro darbas, jo pavaldumą perduodant Veiklos departamento Klientų aptarnavimo skyriui.

**Balandis**

- ✓ Atnaujinta transporto priemonės valdymo įgūdžių ir gebėjimų vertinimo (praktinio vairavimo egzamino) paslauga.
- ✓ Sutartys, raštai ir kiti dokumentai pasirašomi nuotoliniu būdu kvalifikuotu el. parašu.
- ✓ Atnaujintos visos egzaminavimo ir fiziniais kanalais teikiamos vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugos (nuo gegužės 4 d.).
- ✓ Siekiant užtikrinti klientų saugumą ir išskaidyti jų srautus, organizuotas vairavimo egzaminų priėmimas papildomuose Vilniaus ir Kauno padaliniuose.
- ✓ Atnaujinta C ir CE kategorijų egzaminų laikymo tvarka, leidžiant klientams laikyti egzaminus su savo pasirinkta ir pateikta transporto priemone.
- ✓ Atnaujintas įprastas transporto priemonių registracijos paslaugų teikimas.



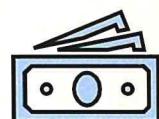
Gegužė

- ✓ Parengtos ir įdiegtos naujos programinės priemonės transporto priemonių registracijos mokesčiui paskaičiuoti ir administruoti.
- ✓ Naujai įrengtose patalpose pradėjo dirbti Panevėžio filialas.
- ✓ Atnaujintas visame pasaulyje ir visą parą galiojantis Įmonės darbuotojų draudimas nuo nelaimingų atsitikimų.



Birželis

- ✓ Pradėtas taikyti ir administruoti transporto priemonių registracijos mokesčius.



Liepa

- ✓ Teigiamai įvertinti Įmonės veiklos 2019 m. rezultatai.
- ✓ Parengta „Naujoko atmintinė“, kuri palengvino ir paspartino naujų darbuotojų integraciją į darbo kolektyvus.
- ✓ Naujose patalpose pradėjo dirbti Šiaulių filialas.



Rugpjūtis

- ✓ Rugsėjis paskelbtas sveikatos mėnesiu su šūkiu „Regitra OP“.
- ✓ Atliekama anoniminė Įmonės darbuotojų apklausa dėl darbo sąlygų, motyvacijos, aplinkos, vidinės komunikacijos, santykų su kolegomis ir vadovais.
- ✓ Dėl Covid-19 protrūkio sustabdyta Kauno filialo Raseinių grupės veikla (iki spalio 8 d.).



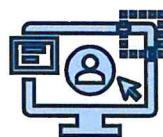
Rugsėjis

- ✓ Užfiksuotas pirmasis susirgimo Covid-19 atvejis Įmonėje.
- ✓ Klientų aptarnavimo ribojimai dėl nuo spalio 28 d. paskelbtos karantino Vilniuje.
- ✓ Atnaujintose patalpose pradėjo dirbti Šiaulių filialo Mažeikių grupė.
- ✓ Naujose patalpose pradėjo dirbti Klaipėdos filialas.



Spalis

- ✓ Pristatytas Transporto priemonių savininkų apskaitos sistemos (TPSAS) kūrimo projektas.
- ✓ Dėl Covid-19 laikinai sustabdyta Kauno filialo Prienų grupės veikla.
- ✓ Vidinės komunikacijos funkcijos perduotos Personalo ir darbuotojų saugos skyriui.
- ✓ Po rekonstrukcijos pradėjo veikti Kauno filialo egzaminų centras.



Lapkritis

- ✓ Visi Įmonės darbuotojai apdrausti savanorišku sveikatos draudimu.
- ✓ Dėl Covid-19 nuo gruodžio 16 d. sustabdyta praktinio vairavimo egzaminų paslauga.
- ✓ Daliai egzaminuotojų paskelbta prastova.
- ✓ Pristatyti darbuotojų anoniminės apklausos rezultatai.



Gruodis



3.2. Svarbūs įvykiai po finansinių metų



Egzaminavimo paslaugos.

2021 m. I ketvirtį dėl ribojimų, susijusių su **Covid-19** pandemija, Įmonė negali teikti praktinio vairavimo egzaminų paslaugų, teorijos egzaminai teikiami dvigubai mažesniams klientų skaičiui, tad virš 10 000 į egzaminus įsiregistravusių ir jų laukiančių klientų, numatyti egzaminai buvo atšaukti. Lietuvos Respublikos Vyriausybei nuo 2021 m. kovo 15 d. sušvelninus ribojimus dėl karantino, ši papildomą klientų srautą turėsime aptarnauti kartu su išprastiniu klientų srautu.

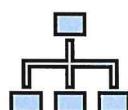


Transporto priemonių registracija.

Nemaža dalis mūsų klientų yra užsienio šalių subjektai, užsiimantys transporto priemonių prekyba. Atskiruose padaliniuose tokų klientų srautas ankstesniais metais sudarydavo net iki 40 proc. COVID-19 pandemija lemia, kad jos paveiktos šalys įveda įvairius ribojimus, kas turi įtakos transporto priemonių prekybai bei užsieniečių laisvam judėjimui. Realiai netekus šios klientų dalies, susiduriame su rizika negauti ir ženklios pajamų dalies.

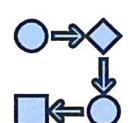


Darbuotojų sauga. Dėl besitęsiančios pandemijos išlieka reali grėsmė, kad susirgus mūsų darbuotojams galime kuriam laikui dalinai ar visiškai stabdyti teikiamas paslaugas, kas taip pat lemia tiek atskirų Įmonės padalinių, tiek visos Įmonės veiklą ir už paslaugas gaunamas pajamas.



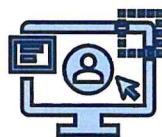
Struktūriniai pakeitimai.

Įmonės valdybai 2020 m. gruodžio 28 d. posėdyje pritarus naujiems Įmonės struktūros pakeitimams, kurie turėtų įsigalioti 2021 m. gegužės 1 d., pradėti organizaciniai darbai, ieškoma atitinkamos kompetencijos darbuotojų, rengiami padalinių nuostatai.



Procesinio valdymo diegimas.

Įmonė numatė ir 2021 m. pradeda aktyviai diegti procesinį valdymą, taip pat visus dokumentų valdymo procesus numato perkelti į naują dokumentų valdymo sistemą.



TPSAS projektas. Dideli resursai skiriami Transporto priemonių savininkų apskaitos sistemos (TPSAS) sukūrimui, diegimui ir su tuo susijusių naujų veiklos procesų įgyvendinimui. Tokio lygio projektui įgyvendinti skirtas laikas labai trumpas. Poreikiai sistemių ir duomenų rinkimui nuo pirminės idėjos ženkliai išaugo. Matydami rizikas, tiek Įmonė, tiek verslo atstovai ir kitos suinteresuotos šalys informavo projekto iniciatorius, kad kyla rizika nespėti pilna apimtimi laiku pasiruošti numatomiams pokyčiams. Artimiausiu metu bus pradedami programavimo darbai, o kol kas rengiami reikalavimai sistemių (laukų validavimas, tikrinimas, aprbojimai, rezultatų (deklaracijos, pranešimų, pažymų) formavimai ir kita). Tuo pačiu nėra iki galio aišku, kaip mūsų klientų elgseną ir planuojamų pajamų dydį 2021 metais paveiks ši numatyta startuoti sistema TPSAS.



4 ĮMONĖS TEIKIAMOS PASLAUGOS



4.1. Specialieji įpareigojimai

Specialusis įpareigojimas – tai valstybės valdomos įmonės atliekama funkcija, kurią ji įstatymu ar kitu teisės aktu yra įpareigota atlikti, kad būtų užtikrintas konkrečių socialinių, strateginių ar politinių valstybės tikslų įgyvendinimas. Atlikdama specialiuosius įpareigojimus atitinkančias funkcijas, valstybės valdoma įmonė turi išskirtines (monopolines) teises, t. y. atliekama funkcija valstybės nustatytomis įprastomis rinkos sąlygomis neatliekama arba negali būti patenkinamai atliekama kitų ūkio subjektų. Nustatyta, kad valstybės valdoma įmonė vykdo specialųjį įpareigojimą, jeigu pareiga atlikti tam tikrą aiškiai apibrėžtą funkciją yra nustatyta

įstatymuose arba Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimuose ir atliekant šią funkciją yra tenkinamas bent vienas iš nustatytų kriterijų³¹⁰. Mūsų įmonės atveju tai apibrėžia tai, kad teikiant paslaugas vykdomos viešojo administravimo funkcijos. Valstybės nustatytos įprastos rinkos sąlygos apima paslaugų kainą, objektyvius paslaugos kokybės reikalavimus, tēstinumą ir galimybę naudotis teikiama paslauga gyventojams ir ūkio subjektams ir kt. Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymu ir kitais teisės aktais įmonei pavesta vykdyti šiuos specialiuosius įpareigojimus:

Specialusis įpareigojimas

Kelių transporto priemonių registracija



Aprašymas

Procedūra, kurią sudaro motorinės transporto priemonės arba priekabos tapatumo nustatymas, jos duomenų įrašymas į Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registrą, leidimui dalyvauti viešajame eisme būtinų sąlygų atitikimo patikrinimas, valstybinio registracijos numerio ženklų ir dokumento, liudijančio apie transporto priemonės įregistruimą, išdavimas. Atlikus procedūrą įgyjamas leidimas motorinei transporto priemonei arba jos priekabai dalyvauti viešajame eisme

³¹⁰ Kriterijai nustatyti Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2013 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. 4-1100 „Dėl valstybės valdomų įmonių specialiųjų

įpareigojimų nustatymo ir informacijos pateikimo rekomendacijų patvirtinimo“.

Specialusis įpareigojimas

Transporto priemonių registracijos mokesčio paskaičiavimas ir jo sumokėjimo administravimas



Aprašymas

Nuo liepos 1 d. registruojant lengvuosius ir lengvuosius krovininius automobilius (M1 ir N1 kategorijos) taikomas registracijos mokesčis priklausomai nuo degalų rūšies bei jų kombinacijų ir kai išmetamo CO₂ kiekis viršija daugiau nei 130 g/km. Įmonė atlieka valstybės jai pavestą TP registracijos (taršos) mokesčio apskaičiavimą ir jo sumokėjimo administravimą

Asmenų, siekiančių įgyti teisę vairuoti transporto priemones, egzaminavimas



Vairuotojo pažymėjimų išdavimas



Asmenų, norinčių įgyti ar susigrąžinti teisę vairuoti tam tikro tipo ir kategorijos transporto priemonę, teorinių žinių ir praktinių transporto priemonės valdymo įgūdžių bei gebėjimų patikrinimas

Lietuvos Respublikos Kelių transporto priemonių registro tvarkymas

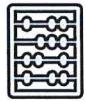


Kelių transporto priemonių duomenys tvarkomi valstybiniam registre, kurio duomenų valdytojas yra Vidaus reikalų ministerija, o duomenų tvarkytojas – VĮ „Regitra“. Registro duomenys duomenų gavėjams teikiami teisės aktų nustatyta tvarka

Lietuvos Respublikos Kelių transporto priemonių vairuotojų registro tvarkymas



Kelių transporto priemonių vairuotojų duomenys tvarkomi žinybiniame registre, kurio duomenų valdytojas yra Vidaus reikalų ministerija, o duomenų tvarkytojas – VĮ „Regitra“. Registro duomenys duomenų gavėjams teikiami teisės aktų nustatyta tvarka



4.2. Pagrindinių paslaugų apimtys

	~105 tūkst.	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.
	Priimta vairuotojų teorijos egzaminų	117 238	119 630	121 959	105 178
	~108 tūkst. Priimta vairuotojų praktinių įgūdžių egzaminų	136 368	133 573	129 413	108 095
	~ 165 tūkst. Išduota vairuotojo pažymėjimų	223 949	180 286	197 508	165 301
	~ 736 tūkst. Aptarnauta klientų teikiant TP registracijos paslaugas	860 151	943 415	1 015 239	735 896
	~ 180 tūkst. suteikta vienos dienos leidimų dalyvauti eisme išdavimo paslaugų	102 568	145 517	182 441	180 210

5 pav. VI „Regitra“ pagrindinių paslaugų apimtys

2020 m. buvo pastebimas labai ženklus skaitmeniniai kanalai teikiamų paslaugų skaičiaus augimas. Nors tokį paslaugų dalis nuosekliai augo jau nuo metų pradžios, tačiau įvesto karantino dėl Covid-19 metu išryškėjo akivaizdus jų šuolis. 2020 m. II ketvirtį besinaudojančių skaitmeninių kanalais teikiamais paslaugomis klientų skaičius

vidutiniškai išaugo daugiau kaip du kartus, lyginant su ankstesniuoju laikotarpiu. Atšaukus karantiną vėl išaugo į padalinius besikreipiančių klientų srautai, tačiau akivaizdžiai ir visą likusį 2020 m. laikotarpį išliko ženkliai išaugę klientų, besinaudojančių skaitmeninių kanalais teikiamais paslaugomis, skaičiai.



4.3. Transporto registracijos paslaugos



Tradiciškai daugiausia klientų Įmonė aptarnauja teikdama transporto priemonių registracijos paslaugas.

Kovo 16 d. dėl pasaulinės Covid-19 pandemijos įvedus karantiną ir griežtus apribojimus paslaugas teikiantiems subjektams, Įmonė teko imtis neatidėliotinų veiksmų, ieškant transporto priemonių registraciją reglamentuojančių ir kartu klientus kaip galima labiau tenkinančių sprendimų.

e. Paslaugų dalies augimas. Griežtesni reikalavimai fiziniams kanalams teikiamoms paslaugoms lémė tai, jog nuo kovo mėnesio

ėmė ženkliai augti paslaugų, teikiamų skaitmeniniais kanalais, skaičiai, dar labiau augo registracijos dokumentų ir numero ženklų pristatymo klientų nurodytu adresu ir ypač į pašto terminalus, skaičiai. Registracijos dokumentų pristatymo klientams skaičiai išaugo beveik 7 kartus, numero ženklų – daugiau kaip 10 kartų.

Skaitmeniniais kanalais teikiamų transporto priemonių registracijos paslaugų apimtys per laikotarpį nuo kovo viduryje įvesto karantino iki jo atšaukimo birželio mėnesį vidutiniškai išaugo net tris kartus. Įdomu ir tai, jog ir toliau buvo stebimas geras klientų įprotis vis daugiau naudotis mūsų Įmonės paslaugomis nuotoliniu būdu, arba, kai tai būtina, iš anksto rezervuoti priėmimo padalinyje laiką. Siekiant aiškesnio Įmonės teikiamų paslaugų kaštų įvertinimo transporto priemonių registracijos paslaugas tikslina apskaityti pagal sąnaudų apskaitos ABC metodikos (*Activity Based Costing*) principus.

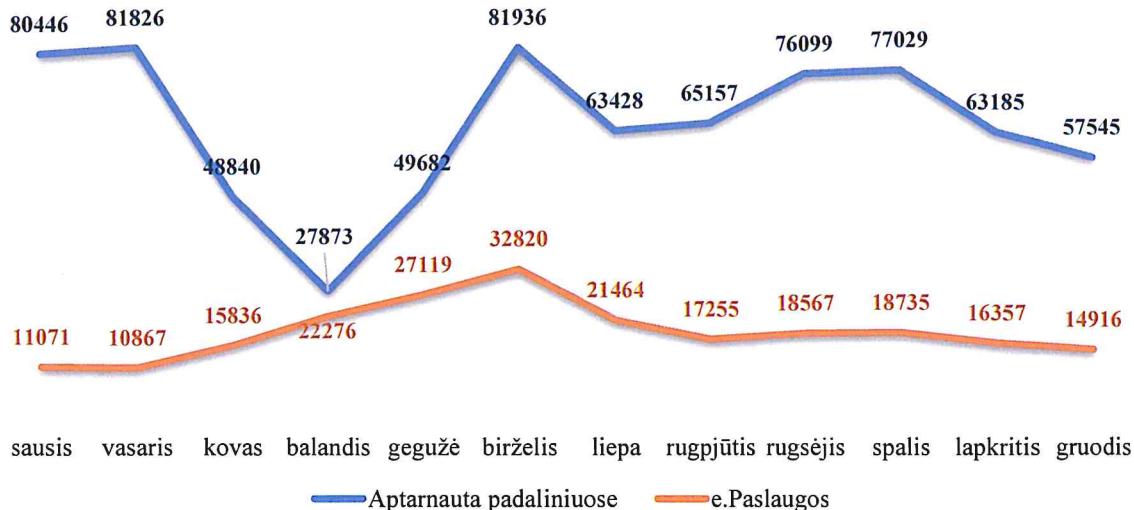
4 lentelė. Transporto priemonių registracijos paslaugos

Paslauga	2018 m.	2019m.	2020 m.	2019/20 m. pokytis, proc.
Suteikta su transporto priemonių registracija susijusių paslaugų (iš viso ¹¹⁾	1 286 751	1 659 315	1 314 920	-20,8
Suteikta su transporto priemonių registracija susijusių paslaugų, kurios perkeltas į el. erdvę	1 063 185	1 194 082	1 000 329	-16,2
<i>iš jų – skaitmeniniais kanalais procentinė dalis</i>	<i>82 702 7,8%</i>	<i>119 419 10,0%</i>	<i>227 283 22,7 %</i>	<i>90,3</i>

Žemiau pateiktoje diagramoje pavaizduota, kaip akivaizdžiai karantino metu sumažėjo transporto priemonių registracijos paslaugų,

teikiamų padaliniuose, apimtys, o tuo tarpu skaitmeniniais kanalais suteiktų tokų paslaugų dalis nuosekliai ir gana sparčiai augo.

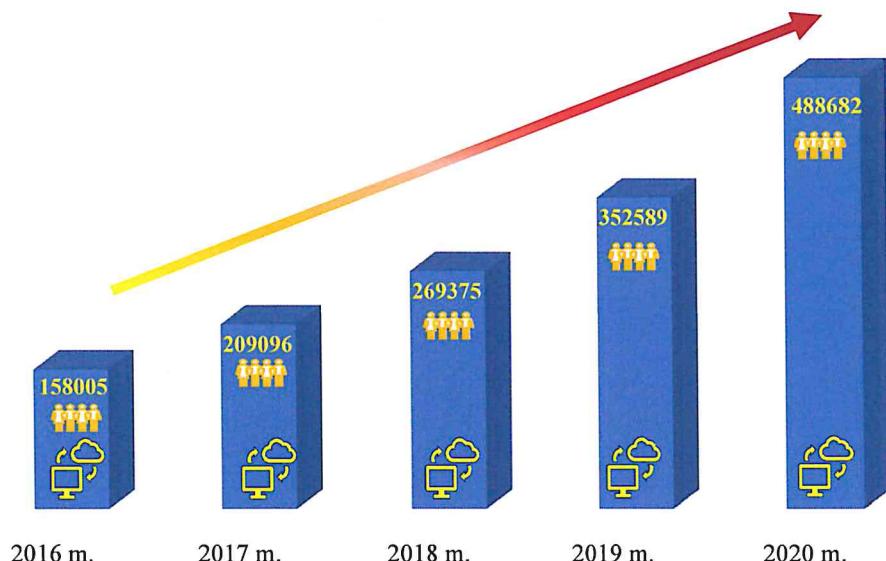
¹¹ Patikslinta skaičiavimo metodika pagal ABC principus



6 pav. Suteikta transporto priemonių registracijos paslaugų 2020 m. kreipiantis padaliniuose ir skaitmeniniais kanalais

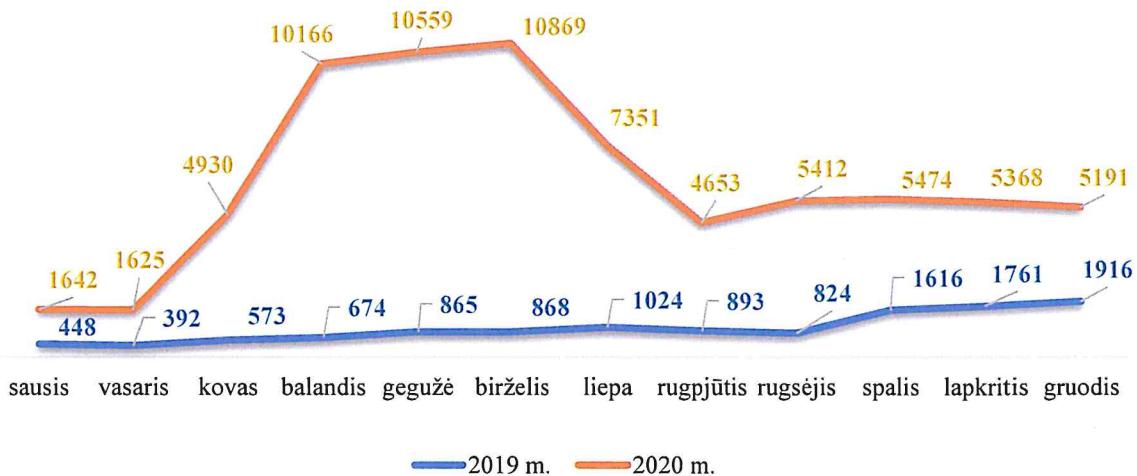
Pažymėtina, kad labai sparčiai augo ir naujų klientų, kurie pirmą kartą apsilankė transporto priemonių registracijos sistemos eKETRIS portale ir pasinaudojo skaitmeniniais kanalais teikiamomis transporto priemonių registracijos paslaugomis. Per 2020 m. šioje sistemoje įsiregistravo net 136 093 nauji vartotojai. Šiuo portalu besinaudojančių registruotų unikalių

naudotojų skaičius 2020 m. pasiekė 488 682, t. y. praktiškai priartėjo prie pusės milijono vartotojų, realiai bet kuriuo paros metu galinčių gauti savo vardu registruotų transporto priemonių duomenis ar kreiptis dėl viso spektrro su transporto priemonių registracija bei jų dalyvavimu viešajame eisme susijusių paslaugų.



7 pav. eKETRIS portale registruotų naudotojų skaičius

8 – ame paveikslėlyje pavaizduota, kaip sparčiai kito klientų pasirinkimo, dėl registracijos dokumentų ir valstybinio registracijos numerio ženklų pristatymo per kurjerį ar į pašto siuntų terminalą, apimtys.



8 pav. Dokumentų ir numerio ženklų pristatymo paslaugų, regiszruojant transporto priemones, teikimo dinamika



4.4. Vairuotojų egzaminavimas

Vairuotojų ir kandidatų į vairuotojus teorinių žinių patikrinimo paslauga (teorijos egzaminas) teikiama 14 padalinių visoje Lietuvoje.

Praktinių motorinės transporto priemonės valdymo įgūdžių ir gebėjimų patikrinimo paslauga (praktinio vairavimo egzaminas) teikiama 13 padalinių. Vilniuje ir Kaune sudaryta papildoma galimybė teikti egzaminavimo paslaugas dviejose skirtingose vietose, kas galėtų būti ypač aktualu, jei dėl epidemiologinės situacijos reikėtų išskaidyti klientų srautus.



5 lentelė. Egzaminavimo rodikliai

Paslauga	2017 m.	2018 m.	2019m.	2020 m.	2019/2020 m. pokytis, proc.
Priimta egzaminų iš viso	253 606	253 203	251 372	213 273	-15,2
<i>t. sk. teorinių žinių patikrinimo</i>	117 238	119 630	121 959	105 178	-13,8
<i>t. sk. praktinių motorinės transporto priemonės valdymo įgūdžių ir gebėjimų patikrinimo</i>	136 368	133 573	129 413	108 095	-16,5

2020 m. teorijos egzaminų skaičius sumažėjo ↓ 13,8 %



2020 m. praktikos egzaminų skaičius sumažėjo ↓ 16,5 %



Ribojimai dėl Covid-19. 2020 m. kovo 16 d. šalyje įvedus karantiną, buvo sustabdytas tokių paslaugų, kurių metu tenka betarpiskai kontaktuoti su klientais, paslaugos. Dėl šios priežasties kurį laiką nebuvo teikiamos vairuotojų egzaminavimo paslaugos. Įmonė turėjo rasti sprendimus, kaip jas saugiai atnaujinti.



Siekiant užtikrinti klientų ir Įmonės darbuotojų saugumą, egzaminams skirtuose automobiliuose buvo sumontuotos pertvaros, imtasi papildomų asmeninės saugos priemonių.

VĮ „Regitra“, pagal savo strateginę kryptį – gerinti teikiamas paslaugas – siekdama strateginio tikslų teikti patogias, kokybiškas ir rentabilias paslaugas, įgyvendindama uždavinį – didinti klientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, stebi tokius strateginius rodiklius, kaip vidutinė laiko trukmė nuo egzaminuojamajo asmens užsiregistravimo laikyti egzaminą datos iki egzamino laikymo datos, dienomis. Laikantis visų karantino metu privalomų saugos reikalavimų, vairuotojų egzaminavimo paslaugos buvo atnaujintos



gegužės 5 d. teorijos egzamino laukimo trukmė. teorijos egzamino laukimo trukmė.

Dėl dviračių transporto priemonių sezoniškumo klientai įprastai yra priversti kiek ilgiau laukti A kategorijų vairavimo egzaminų. 2020 m. pavasarį buvo manoma, kad esant palankioms oro sąlygoms, būtų galima kiek paankstinti A



kategorijų egzaminus ir sumažinti sezono laikotarpiu įprastai susidarančias egzamino laukimo trukmes. Tačiau, dėl karantino egzaminus pradėta priiminėti vėliau nei ankstesnais metais.

Pradėjus teikti A kategorijos vairavimo egzaminavimo paslaugas, susidarė net iki 2 mėnesių siekianti egzamino laukimo trukmę.

Metų pabaigoje įvedus karantiną ir sugriežtinus tiesiogiai klientams teikiamas paslaugas, nuo gruodžio 16 d. (iki 2021 m. kovo 31 d., tačiau 2021 m. kovo 3 d. nutarimu leista pradėti egzaminuoti nuo kovo 15 d.) vėl buvo

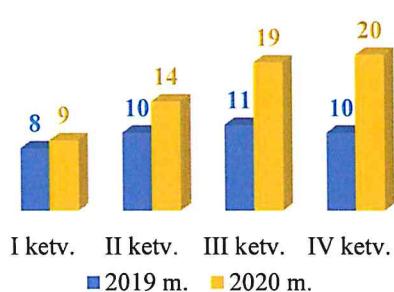
sustabdytas praktinio egzamino paslaugos teikimas, tad šios paslaugos 2020 m. nebuvo teikiamos ilgiau, kaip 50 dienų. Visi pageidavusieji laikyti egzaminus asmenys buvo priversti perkelti egzaminų datas ir dėl šios priežasties pailgėjo vidutinė laiko trukmė nuo egzaminuojamojos asmens užsiregistravimo laikyti egzaminą datos iki egzamino laikymo datos.

Praktikos egzaminų atnaujinimas. Įmonė savo nuosekliais ir kartu atkakliais veiksmais siekė atnaujinti praktikos egzaminus. Atnaujinti praktikos egzaminus esame pasiruošę, dėsime visas pastangas, kad visi norintieji juos galėtų išlaikyti kuo greičiau. Užtikrinome, kad stebėsime besiregistrojančių klientų srautus ir, jei bus poreikis, dirbsime papildomomis dienomis.

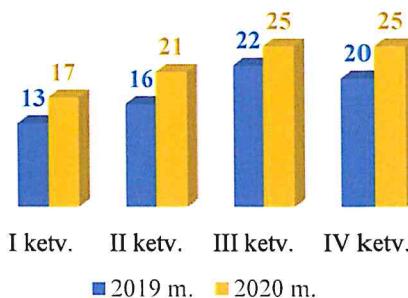
2021 m. kovo 3 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybė pritarė pasiūlymui atnaujinti visų kategorijų praktikos egzaminus.

Siekiant užtikrinti saugumą, prieš pradedant praktikos egzaminų veiklą planuojama testuoti egzaminuotojus. Taip pat teorijos ir praktikos egzaminai vyks laikantis visų saugumo reikalavimų: egzaminų automobiliuose įrengtos specialios pertvaros, atskiriančios klientą nuo egzaminuotojo, automobiliai bei teorijos egzaminų klasės yra reguliarai vėdinami ir dezinfekuojami.

Teorijos egzaminai



Praktikos egzaminai



9 pav. Vidutinis teorijos ir praktikos egzaminų laukimo laikas kalendorinėmis dienomis

Apeliacijos dėl egzaminų rezultatų. Įmonės klientai, nesutinkantys su egzaminų rezultatais, turi teisę pateikti apeliaciją.

Per 2020 m. Įmonės Apeliacijos komisija išnagrinėjo 133 apeliacijas, priėmė sprendimus anuliuoti 12 egzaminų (9,0 proc.) rezultatus.

Palyginimui galima paminėti, kad per 2019 m. buvo gautos ir išnagrinėtos 125 apeliacijos ir priimta 11 sprendimų anuliuoti egzaminų (8,8 proc.) rezultatus. Apeliacijas teikiančių asmenų dalis sudaro mažiau nei 0,1 procento nuo egzaminų neišlaikiusiuų asmenų skaičiaus.



4.5. Vairuotojo pažymėjimų išdavimas

Vairuotojo pažymėjimų išdavimas – tai tokia transporto priemonių vairuotojams skirta paslauga, kuri dažniausiai yra teikiamā tiesioginio bendravimo kanalu, t. y. VĮ „Regitra“ padaliniuose, klientams atvykus į padalinį. 2020 metų kovo 16 d. ir lapkričio 4 d. šalyje įvestas karantinas dėl COVID-19 viruso grėsmės privertė Įmonę reguliuoti klientų srautus, laikytis griežtų higienos normų bei teikti paslaugas su tam tikrais ribojimais, ir net kuriam laikui sustabdant paslaugų teikimą. Buvo nuspręsta pratęsti vairuotojo pažymėjimo galiojimą, jei jis baigiasi karantino laikotarpiu ir nėra galimybės ji pratęsti. Taip pat, ieškant sprendimų, kaip grąžinti vairuotojo pažymėjimus po teisės vairuoti atėmimo

karantino metu, buvo rastas sprendimas ir sudaryta galimybė vairuotojams dėl vairuotojo pažymėjimo grąžinimo kreiptis naudojantis Vairuotojų portalo galimybėmis.

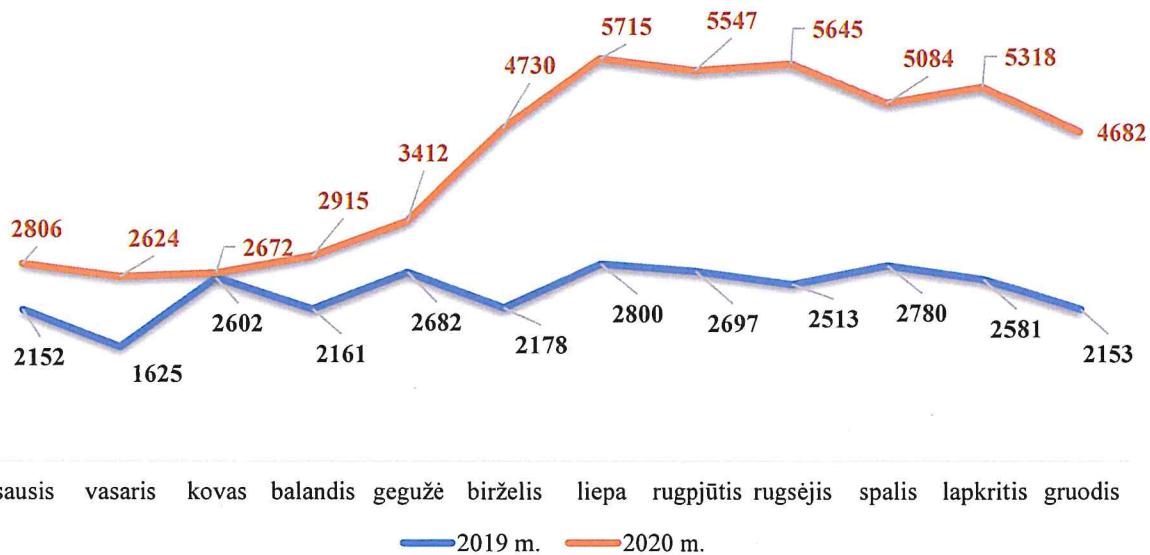


6 lentelė. Vairuotojo pažymėjimų išdavimas

Paslauga	2017 m.	2018m.	2019 m.	2020 m.	2020/2019 m. pokytis, proc.
Išduota vairuotojo pažymėjimų	223 949	180 286	197 508	165 301	-16,3 %
➢ iš jų užsakyta skaitmeniniais kanalais (skaičius) ir procentinė dalis	8 881 4,0 %	14 667 8,1 %	28 924 14,6 %	51 190 31,0 %	+77,0 %

e. Paslaugų dalies augimas. Lyginant 2020 m. rezultatus su 2019 m. laikotarpiu, matyti, kad nors dėl pasaulinės pandemijos sukelto nepatogumų buvo išduota 16,3 proc. mažiau vairuotojo pažymėjimų, tačiau net 77,0 proc. išaugo asmenų, užsisakančių vairuotojo pažymėjimus per Vairuotojų portalą, skaičius.

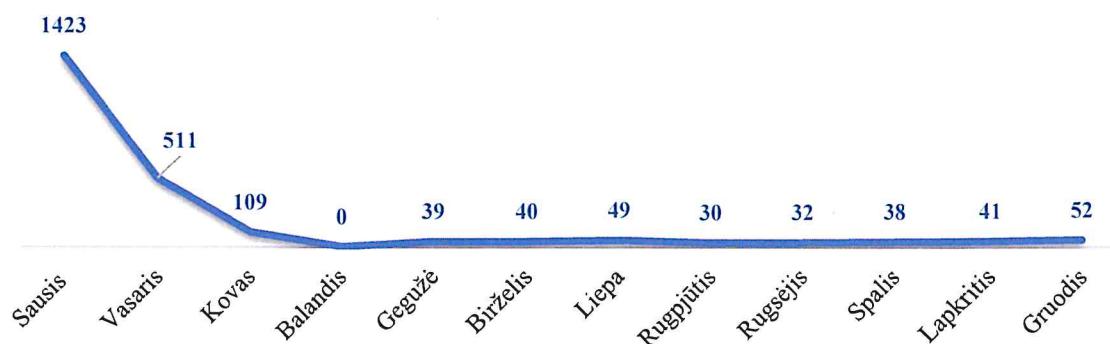
Tendencijos rodo, jog mūsų Įmonės klientų patirtys naudotis teikiamomis paslaugomis skaitmeniniais kanalais ir tokių paslaugų sklaida lemia didesnius nei ankstesniais metais vairuotojo pažymėjimų užsakymo ir išdavimo skaitmeniniais kanalais teikiamomis paslaugomis besinaudojančių klientų skaičius.



10 pav. Vairuotojo pažymėjimų užsakymų per Vairuotojų portalą skaičiai

Tarptautiniai vairuotojo pažymėjimai. Nuo 2020 m. sausio mėn. VĮ „Regitra“ pradėjo išduoti dviejų tipų tarptautinius vairuotojo pažymėjimus. Tai papildomi dokumentai prie nacionalinio vairuotojo pažymėjimo, kurie reikalingi keliaujantiems ir vairuojantiems tose užsienio šalyse, kurios nepriklauso Europos Sajungai (ES) ar Europos Ekonominei Erdvei (EEE).

Per 2020 m. buvo išduoti **2364** tarptautiniai vairuotojo pažymėjimai. Metų pradžioje buvo juntamas jų poreikis, tačiau vėliau, ir ypač pasaulinės Covid-19 pandemijos ir globalaus kelionių tarp šalių ribojimo akivaizdoje, tokį pažymėjimų poreikis ženkliai sumažėjo.



11 pav. Tarptautinių vairuotojo pažymėjimų išdavimas 2020 m.



4.6. Informacijos ir duomenų teikimas

Registrų duomenų teikimas. Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registre ir Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registre tvarkomi duomenys neatlygintinai teikiami įvairioms Lietuvoje ir Europos Sąjungos valstybėse narėse ir (arba) Europos ekonominės erdvės valstybėse veikiančioms institucijoms ir tarnyboms, atliekančioms pažeidimų ar mokesčių tyrimus, keičiančioms vairuotojo pažymėjimus kitose šalyse, taip pat įmonėms ir asmenims, turintiems kitą teisę interesą gauti tokius duomenis.

Įmonės tvarkomuose registruose ir jų archyvuose saugomi duomenys, informacija ir dokumentai, milžiniškas registro duomenų įrašymą ir jų tvarkymą patvirtinančių istorinių įrašų skaičius. Ši informacija reikalinga įvairias tyrimus atliekančioms teisėsaugos institucijoms, teismams, Valstybinei mokesčių inspekcijai ir kitoms įstaigoms, taip pat patiemis tvarkomų duomenų subjektams, turintiems teisę interesą gauti tokius duomenis.

Duomenų teikimas skaitmeniniais kanalais. Auga klientų, siekiančių registrų duomenis gauti skaitmeniniai kanalai automatizuoti,

skaicius. Toks duomenų teikimas galimas sudarius duomenų teikimo sutartis. Per 2020 m. buvo pasirašytos **66 duomenų teikimo sutartys**, iš kurių **39 sutartys** – dėl registrų duomenų teikimo skaitmeniniais kanalais, taip pat **7 sutartys** dėl periodinių nestandardinių statistinių ataskaitų rengimo ir **20 sutarčių** dėl transporto priemonių tapatumo duomenų teikimo registracijai supaprastinti.

Ataskaitiniu laikotarpiu sparčiausiai augo KTPR duomenų teikimo skaitmeniniais kanalais apimtys ir informacijos teikimas klientams per Bendrosios informacijos centrą (žiūr. 7 lentelę).

Informacijos teikimas. 2020 m. pavasarį šalyje įvedus karantiną ir taikant griežtus apribojimus paslaugas teikiantiems subjektams, 2 – 3 kartus išaugo asmenų, besikreipiančių į Įmonės informacijos centrą telefonu ir el. paštu skaičiai. Dėl artėjančios datos (2020 m. liepos 1 d.), nuo kurios teisės aktais buvo įvestas transporto priemonių registracijos mokesčis, besikreipiančių klientų skaičiai išliko tokiam pat aukštame lygyje ir atšaukus karantiną, o pradėjus taikyti registracijos mokesčių, dar labiau išaugo.

7 lentelė. Informacijos ir duomenų teikimas

Paslauga	2018 m.	2019m.	2020 m.	2019/2020 m. pokytis, proc.
Aptarnauta klientų Bendrosios informacijos centre:				
<i>Informacijos centro telefonu</i>	271 135	260 063	563 964	+117
<i>Informacijos centro el. paštu</i>	47 296	48 782	101 342	+114
Įvykdinta paklausimų raštu dėl duomenų teikimo	-	-	26 349	
Įvykdinta automatizuotų ¹² KTPR paklausimų skaitmeniniais kanalais	-	-	38 127 274	
Įvykdinta automatizuotų KTPVR paklausimų skaitmeniniais kanalais	-	-	2 494 244	

¹² Naudojant tiesiogines apskaitomas užklausas VI „Regitra“ suteikiama programinėmis priemonėmis



~2,03 mln.

Unikalių transporto priemonių vairuotojų duomenų Kelių transporto priemonių vairuotojų registre



~18,12 mln.

Kelių transporto priemonių vairuotojų registro objektų duomenų tvarkymo istorinių įrašų bylų



~7,60 mln.

Unikalių transporto priemonių duomenų Kelių transporto priemonių registre



~52,90 mln.

Kelių transporto priemonių registro objektų duomenų tvarkymo istorinių įrašų bylų

12 pav. Tvarkomų registrų duomenų ir informacijos apimtys

Įmonė, tvarkydamas ir teikdama duomenis yra svarbia viešajį saugumą užtikrinančia grandimi, svarbiu procesų dalyviu, nes šie duomenys ir jų savalaikis pateikimas turi lemiamos įtakos tyrimų sėkmėi.

Vykdydama šias svarbias funkcijas, įmonė prisideda prie viešojo saugumo ir viešojo intereso užtikrimo, palengvina kitų valstybės informacinių sistemų veiklą, užtikrina valstybės informacinių sistemų ar registrų sąveikumą ir pakartotinį registro duomenų ir informacijos naudojimą.

Registrų duomenų archyvu tvarkymas.

Įmonės administruojamuose registruose ir jų archyvuose yra saugomi duomenys, informacija

ir dokumentai ar jų kopijos, tvarkoma apie **40 mln. registro duomenų** įrašymą ir jų keitimą patvirtinančiu istorinių įrašų, kas yra viena svarbiausiu funkcijų, numatytu Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme. Ši, tiek aktuali, tiek ir istorinė informacija domina įvairius tyrimus atliekančias teisėsaugos institucijas, teismus, Valstybinę mokesčių inspekciją ir kitas valstybines įstaigas, taip pat pačius tvarkomų duomenų subjektus, įmones ir asmenis, turinčius teisétą interesą gauti tokius duomenis.



Registrų tvarkymo dokumentų bylų skaitmeninimas. Įmonė jau yra suskaitmeninusi virš 7 mln. dokumentų rinkinių bylų, kurių pagrindu buvo tvarkomi duomenys Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registre ir Lietuvos

Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registre. Suskaitmenintos 5 707 539 Kelių transporto priemonių registro bylos, 1 382 942 Kelių transporto priemonių vairuotojų registro bylos ir 256 961 su vairuotojų egzaminavimu susijusių dokumentų bylos. Skaitmenizuoti dokumentų rinkiniai sudaro prielaidas atsisakyti popierinių bylų kaupimo, taip pat leidžia pagal poreikį operatyviai pasiekti dokumentuose esančią informaciją kontroliuojant registrų duomenų tvarkymo teisėtumą, pateikti institucijoms ir tarnyboms, atliekančioms pažeidimų ar mokesčių tyrimus, taip pat įmonėms ir asmenims, turintiems teisę interesą gauti tokijų dokumentų kopijas.



5

FINANSINĖ VEIKLA



5.1. Veiklos finansiniai rodikliai

Įmonės veiklą apibūdina ilgalaikio ir trumpalaikio turto vertė, pajamų, bendrojo ir grynojo pelno, atsargų apyvartumo ir skolos tiekėjams rodikliai.

Įmonės veiklos finansiniai rezultatai viešai skelbiami VĮ „Regitra“ 2020 m. finansinių ataskaitų rinkinio dokumentuose.

2020 m. dėl ypatingos situacijos, susijusios su suvaržymais dėl pasaulinės Covid-19 pandemijos, VĮ „Regitra“ pardavimo pajamos sumažėjo **17 %**.

2020 m. valstybės įmonė „Regitra“ gavo **22 877 665** eurų pajamų.

Nuo 2020 m. kovo 16 d. (nuo karantino paskelbimo pradžios) 379 darbuotojams buvo paskelbta prastova. Įmonė galėjo toliau teikti paslaugas tik skaitmeniniais kanalais. Buvo sustabdytas teorijos ir praktikos egzaminų vykdymas, atsisakyta tiesioginio kontakto aptarnaujant klientus, besikreipiančius dėl vairuotojo pažymėjimų išdavimo, taip pat klientus, besikreipiančius dėl transporto priemonių registracijos paslaugų.

Pasiektais įmonės grynojo pelningumo rodiklis – **-12,87** proc.

8 lentelė. VĮ „Regitra“ pajamų kitimo tendencijos 2018–2020 m.

Pajamos	2018 m. Eur	2019 m. Eur	2020 m. Eur	2020-2019 pokytis	
				Eur	%
Pardavimo pajamos	26 326 453	27 493 169	22 703 564	-4 789 605	-17%
<i>TP registracijos paslaugų teikimas</i>	<i>17 142 104</i>	<i>18 138 521</i>	<i>14 619 275</i>	<i>-3 519 246</i>	<i>-19%</i>
<i>Kandidatų į kelių transporto priemonių vairuotojus egzaminavimo paslaugų teikimas</i>	<i>5 317 233</i>	<i>5 188 437</i>	<i>4 408 340</i>	<i>-780 097</i>	<i>-15%</i>
<i>Vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugų teikimas</i>	<i>3 298 589</i>	<i>3 622 635</i>	<i>3 054 184</i>	<i>-568 451</i>	<i>-16%</i>
<i>Duomenų teikimas</i>	<i>568 527</i>	<i>543 575</i>	<i>621 765</i>	<i>78 190</i>	<i>14%</i>
Kitos veiklos pajamos	101 357	153 436	129 722	-23 714	-15%
Finansinės veiklos pajamos	65 818	22 350	-87 338	-109 688	-491%
Pajamos iš viso	26 493 628	27 668 954	22 877 665	-4 791 289	-17%

9 lentelė. VI „Regitra“ sąnaudų detalizacija 2018–2020 m.

Sąnaudos	2018 m. Eur	2019 m. Eur	2020 m. Eur	2020-2019 pokytis	
				Eur	%
Pardavimo savikaina	17 988 767	18 083 934	14 919 209	-3 164 725	-18%
Bendrosios ir admininstracinių sąnaudos	3 892 952	4 233 320	4 328 961	95 641	2%
Finansinės veiklos sąnaudos	79	81 459	131 717	50 258	62%
Sąnaudos iš viso	21 881 798	22 398 714	19 379 866	-3 018 828	-13%

10 lentelė. VI „Regitra“ balanso straipsnių pokyčiai 2018-2020 m.

Straipsniai	2018 m. Eur	2019 m. Eur	2020 m. Eur	2020-2019 pokytis	
				Eur	%
Ilgalaikis turtas ¹³	6 933 873	10 953 803	14 983 175	4 029 372	37%
Trumpalaikis turtas	15 541 378	17 507 263	9 855 463	-7 651 800	-44%
Nuosavas kapitalas	21 335 029	21 559 462	17 281 294	-4 278 168	-20%
Ilgalaikiai įsipareigojimai	1 155 269	3 422 542	5 277 994	1 855 452	54%
Trumpalaikiai įsipareigojimai	1 152 030	3 361 597	2 345 930	-1 015 667	-30%
Nuosavo kapitalo ir įsipareigojimų iš viso	22 614 376	28 581 096	25 091 808	-3 489 288	-12%

11 lentelė. Pagrindiniai VI „Regitra“ finansinės veiklos rodikliai

Straipsniai	2018 m. Eur	2019 m. Eur	2020 m. Eur	2020-2019 pokytis	
				Eur	%
Pardavimo pajamos	26 326 453	27 493 169	22 703 564	-4 789 605	-17 %
Grynasis pelnas (nuostoliai)	3 911 946	4 451 113	2 921 832	-1 529 281	-34 %
EBITDA pelnas, Eur	6 032 327	7 593 320	5 319 276	-2 274 044	-30 %
ROE (nuosavo kapitalo grąža), %	15,51 %	16,94 %	15,74 %		
ROA (turto grąža), %	17,30 %	15,57 %	11,64 %		
Grynasis pelningumas, %	14,86 %	16,19 %	12,87 %		

¹³ Ilgalaikis turtas padidėjo dėl pasikeitusio 16-ojo tarptautinio finansinės atskaitomybės standarto (TFAS), tai yra ilgalaikė turto nuoma nuo 2019 m. sausio 1 d. yra Įmonės turto dalis.



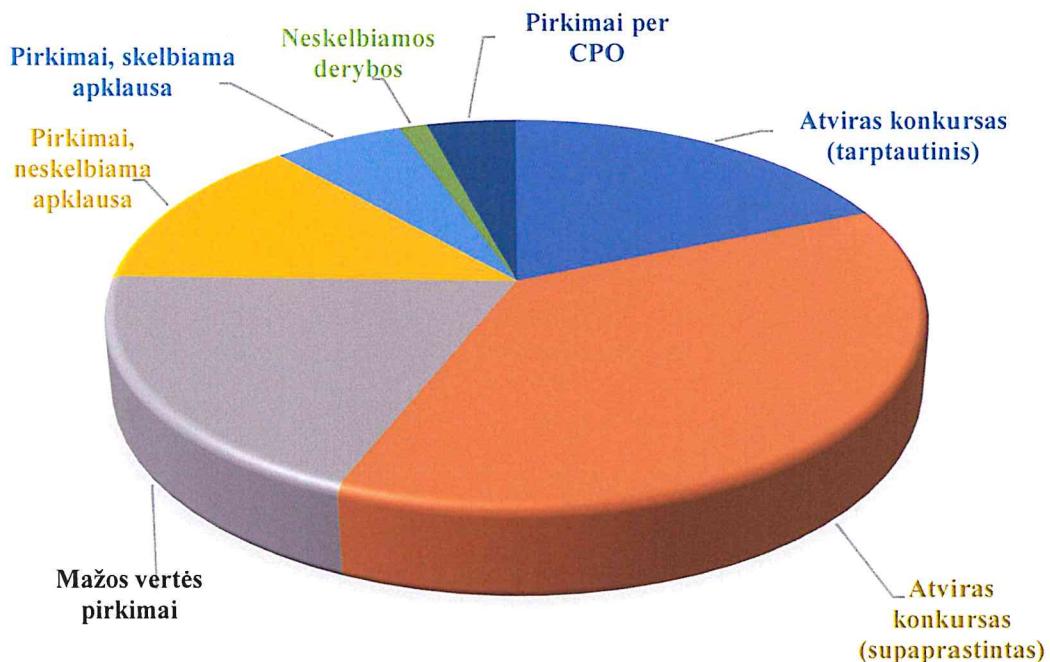
5.2. Viešieji pirkimai

2020 metais valstybės įmonė „Regitra“ įvykdė **1837** pirkimus už **5 325 851,17 EUR** be PVM sumą (6 444 279,92 EUR su PVM):

Palyginimui, 2019 metais VI „Regitra“ įvykdė **1932** pirkimus už **7 703 362,43 EUR** be PVM sumą (9 457 053,466 EUR su PVM)

- (atviro tarptautinio konkurso būdu įvykdysti **22** pirkimai (bendra pirkimų vertė – **1 232 357,51 EUR** be PVM, tai sudarė **23,14 proc.** nuo visų įvykdystų pirkimų sumos);
- atviro supaprastinto konkurso būdu įvykdysti **23** pirkimai (bendra pirkimų vertė – **2 471 178,36 EUR** be PVM, tai sudarė **46,40 proc.** nuo visų įvykdystų pirkimų sumos);
- skelbiamos apklausos būdu įvykdyta **30** pirkimų (bendra pirkimų vertė – **400 843,28 EUR** be PVM, tai sudarė **7,53 proc.** nuo visų įvykdystų pirkimų sumos);

- neskelbiamas apklausos būdu įvykdyti **1732** pirkimai (bendra pirkimų vertė – **865 464,08 EUR** be PVM, tai sudarė **16,25 proc.** nuo visų įvykdystų pirkimų sumos; elektroninėmis priemonėmis el. paštu įvykdyti **58** pirkimai, CVP IS priemonėmis – **8** pirkimai);
- per Centrinę perkančiąjį organizaciją (CPO.LT) įvykdyti **28** pirkimai (bendra pirkimų vertė – **271 332,94 EUR** be PVM; tai sudarė **5,09 proc.** nuo visų įvykdystų pirkimų sumos);
- neskelbiamu derybų būdu įvykdyti **2** pirkimai (bendra pirkimų vertė – **84 675,00 EUR** be PVM; tai sudarė **1,59 proc.** nuo visų įvykdystų pirkimų sumos).



13 pav. Pirkimų lėšų paskirstymas pagal pirkimų būdus

6**PERSONALO VALDYMAS****6.1. Darbuotojai**

Darbuotojų skaičiai, sudėtis, kaita. 2020 m. gruodžio 31 d. Įmonėje dirbo 531 darbuotojas, arba 4 mažiau, nei 2019 m. gruodžio 31 d., kai joje dirbo 535 darbuotojai.

Per 2020 metus iš įmonės buvo priimtas 41 naujas darbuotojas, o atleisti 45 darbuotojai. Bendra darbuotojų kaita ataskaitiniu laikotarpiu sudarė 8,5 proc., o savanoriška kaita – 3,4 proc.

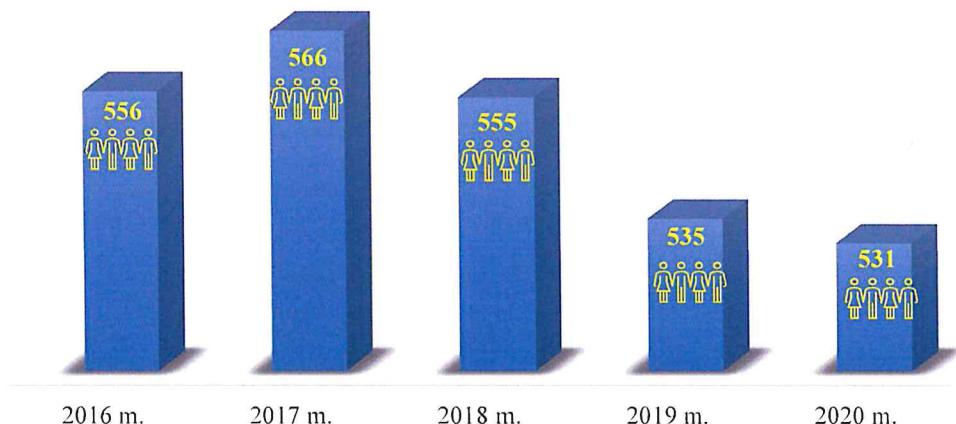
61 proc. įmonės darbuotojų sudarė vyrai, o moterys sudarė 39 proc. Darbuotojų amžiaus vidurkis yra 46 metai. Daugiausia darbuotojų – net 74 proc. turi igiję aukštąjį išsilavinimą, 18 proc. – aukštesnijį išsilavinimą, o likusieji – vidurinį arba profesinį.

Daugiausia darbuotojų – net 42 % dirbo transporto priemonių registracijos srityje, 25,5 % – egzaminavimo srityje, 6 % – vairuotojo pažymėjimų išdavimo srityje, 3,5 % – informacijos teikime, o 23 % – kitose srityse (administracinėje veikloje, IT ir pan.).

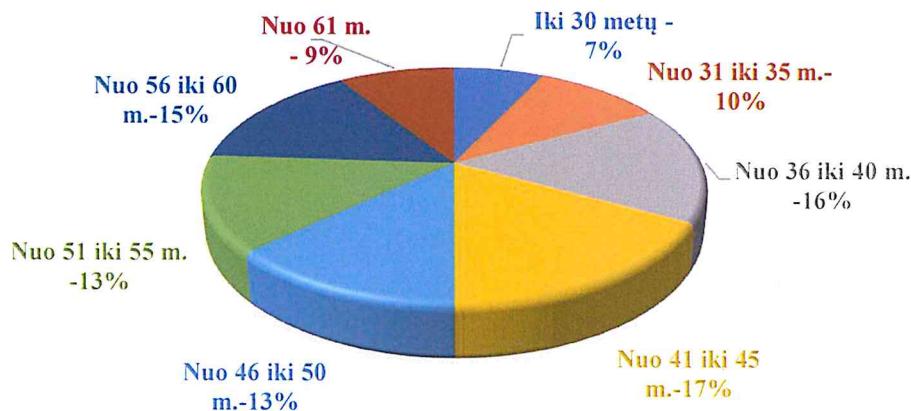
Ribojimai dėl Covid-19. Lietuvos Respublikos Vyriausybei 2020 m. kovo mėn. 16 d. paskelbus karantiną šalyje, įmonė laikinai turėjo sustabdyti tiesioginį klientų aptarnavimą teritoriniuose padaliniuose, todėl pavasario karantino laikotarpiu prastova buvo paskelbta 379 įmonės darbuotojams. Tai sudarė 71 % visų darbuotojų. Įmonės padaliniuose pradėjus vėl aptarnauti klientus, pagal poreikį darbuotojams buvo nutraukiama prastova ir darbuotojai palaipsniui grįzdavo į darbą. 2020 m. birželio 17 d. visi darbuotojai iš prastovos buvo sugrąžinti į darbą.

Darbuotojai, savo funkcijas galintys atliliki nuotoliniu būdu, karantino metu buvo skatinami likti namuose ir dirbtai nuotoliniu būdu. Tad virš 10 % įmonės darbuotojų karantino metu dirbo nuotoliniu būdu.

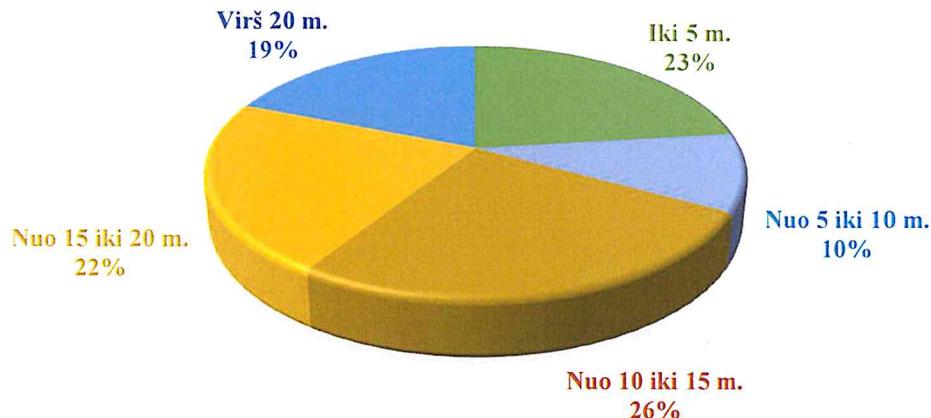
2020 gruodžio mėn. šalyje vėl paskelbus karantiną, prastovą buvome priversti paskelbti didelei daliai įmonės darbuotojų, dirbančių vairuotojų egzaminavimo srityje.



14 pav. Darbuotojų skaičiaus kitimas 2016–2020 m. (gruodžio 31 d.)



15 pav. Darbuotojai pagal amžiaus grupes



16 pav. Darbuotojai pagal darbo įmonėje stažą



6.2. Darbo užmokestis

Darbo apmokėjimo sprendimai. Atlygio už darbą politika ir nuostatos yra vertinamos kaip vienas svarbiausių įmonės vadovybės sprendimų užtikrinant subalansuotą žmogiškųjų ištaklių valdymo sistemą. Darbuotojų noras turėti suprantamą, teisingą ir objektyvią darbo apmokėjimo tvarką,

derinamas su įmonės finansinėmis galimybėmis bei siekiu išlaikyti motyvuotus ir aukštos kvalifikacijos darbuotojus. Įmonė turi patvirtinusi Darbo apmokėjimo sistemos ir vienkartinių išmokų skyrimo tvarkos aprašą¹⁴. Darbuotojų darbo užmokestį sudaro: bazinis darbo užmokestis, papildoma darbo

¹⁴ Patvirtinta VI „Regitra“ valdybos 2019 m. liepos 26 d. protokolu Nr. 6.

užmokesčio dalis, priemokos, piedai. Papildoma darbo užmokesčio dalis už asmeninius rezultatus yra nustatoma periodiškai įvertinus darbuotojo veiklos rezultatus.

Didėjantis vidutinis šalies darbo užmokesčis, aukštos kvalifikacijos specialistų paklausa gali mažinti Įmonės konkurencingumą, užsistikrinant reikiamus žmogiškuosius išteklius, todėl Įmonės naudojama apmokėjimo už darbą sistema turi būti lanksti.

2019 metais pasirašyta nauja kolektyvinė sutartis, kuriai pritarta Įmonės darbuotojų visuotinės elektroninės apklausos metu. Todėl kolektyvinės sutarties nuostatos nuo 2019 m. spalio 1 d. galioja visiems Įmonės darbuotojams.

Darbo krūvio nustatymas. Įmonė, siekdama turimų žmogiškųjų išteklių efektyviausio panaudojimo, veiklos rezultatų orientavimo į kokybę ir klientų lūkesčių patenkinimo, 2018 m. birželio 29 d. patvirtino ir pradėjo naudoti darbuotojų darbo krūvio apskaičiavimo metodiką (toliau – DKAM). DKAM įgyvendinimui buvo sukurtas automatizuotas programinis įrankis, kuris, panaudojant Įmonės informacinių sistemų duomenis, pagal aiškiai aprašytas formules, atliktų operacijų skaičių, patiriamas laiko sąnaudas apskaičiuoja darbuotojų darbo krūvį (asmeninį ir komandinį produktyvumą).

Darbo krūvio skaičiavimo metodikos nauda Įmonei:

- subalansuotai vertinami darbuotojų ir Įmonės padalinių veiklos rezultatai;

- įgyvendinama darbuotojų motyvacinė sistema;

- prisidedama prie racionalaus išteklių paskirstymo;

- tinkamai pasirengiama klientų srautų valdymui ir klientų laukimo laikų standartų įgyvendinimui.

Pažymėtina, kad skaitmeniniai kanalais Įmonės teikiamų paslaugų apimtys nuolat didėja, dalis klientų keičia savo įpročius, tad perspektyvoje, tiketina, mažes tiesioginio kontakto būdu teikiamų paslaugų apimtys Įmonės padaliniuose. Todėl DKAM yra periodiškai peržiūrima ir tikslinama, kad išsliktų aktualiu žmogiškųjų išteklių valdymo įrankiu.

Be Įmonės naudojamos DKAM, yra dalis vykdomų funkcijų, kurias atliekančių darbuotojų darbo krūvis ir paskirstymas nėra vertinamas ir susiejamas su atliekamomis operacijomis. Įmonės veiklą palaikančias funkcijas ir procesus vykdantys darbuotojai vertinami periodiškai kas ketvirti nustatant asmeninius tikslus. Vertinimo metu darbuotojai išsikelia ir su tiesioginiai vadovais nustato svarbiausių siektinų tikslus artimiausiemis trims mėnesiams.

Visiems Įmonės darbuotojams nuo 2021 metų bus taikomas bendrasis metinis vertinimas, kurio metu bus aptariami praeitų metų asmeninių tikslų pasiekimai, įvertinamos kompetencijos, sutariami ugdymo tikslai bei aptariamos karjeros galimybės.

12 lentelė. VI „Regitras“ darbo užmokesčio fondų apžvalga 2018 - 2020 m.

Darbo užmokesčio fondai	2018 m., Eur	2019 m., Eur	2020 m., Eur	2020-2019 pokytis	
				Eur	%
Darbuotojų darbo užmokesčio fondas	13 110 382	13 220 054	12 452 845	-767 209	-6%
Vadovų darbo užmokesčio fondas	97 501	103 580	107 267	3 687	4%

13 lentelė. VI „Regitra“ darbuotojų vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	2018 metai IV ketvirtis	2019 metai IV ketvirtis	2020 metai IV ketvirtis
1.	Generalinis direktorius	4 151	4 360	4 435
2.	Gen. direktoriaus pavaduotojai	3 736	3 924	3 992
3.	Departamentų direktoriai, skyrių vadovai	3 190	3 213	3 175
4.	Filialų direktoriai	2 855	3 122	3 232
5.	Filialo direktoriaus pavaduotojai	2 858	2 790	2 697
6.	IT specialistai	2 672	2 772	2 920
7.	Juristai	2 235	2 313	2 359
8.	Specialistai	1 833	2 085	2 232
9.	Ūkvedžiai, mechanikai, vairuotojai	1 535	1 535	1 611
10.	Administratoriai	1 430	1 510	1 757
11.	Registratoriai, registratoriai-kasininkai	1 084	1 113	1 112
12.	Darbininkai	705	783	730
	Vidurkis	2 357	2 460	2 521

PASTABA. Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2018 metų IV ketvirtį pateiktas neperskaičiuotas pagal naujają mokesčių sistemą, t. y. nepritaikius koeficiente 1,289



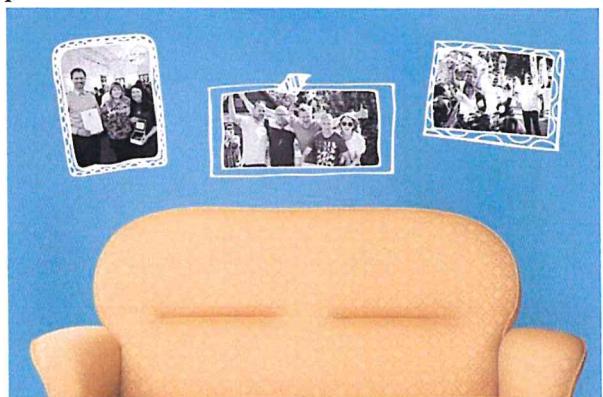
6.3. Darbuotojų mokymai

Verčiami aplinkybių dėl Covid-19 pandemijos ir su tuo susijusių susibūrimų ribojimų, darbuotojų mokymus dar labiau nukreipėme į e. erdvę.

Įmonės darbuotojai 2020 m. nuotoliniu būdu dalyvavo centralizuotai „Moodle“ platformoje organizuotuose mokymuose Viešųjų ir privačių interesų derinimo, Asmens duomenų apsaugos, Korupcijos prevencijos, Civilinės saugos, Gaisrinės saugos, Gero administravimo princiopo taikymo įmonėje mokymuose, įsisavino įvadinėje darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijoje esančius klausimus.

Pastebėta, kad mokymų valandų skaičius nebeatspindi suteikiamos informacijos kieko ir kokybės. 2020 metais didžiausia dalis mokymų vis labiau buvo perkeliami į e. erdvę arba

vedami nuotoliniu būdu. Atitinkamai jie buvo trumpinami ir dėl sudėtingo ilgo buvimo prie ekranų. Kitas aspektas, paveikęs mokymų apimtis ir mokymų formą, tai aplinkybė, kad nemaža dalis įmonės darbuotojų buvo prastovose.



7**SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ****7.1. Socialiai atsakingos veiklos principai**

Patvirtinta VI „Regitra“ socialinės atsakomybės politika. Įmonė, siekdama tvarios veiklos principų, įvertino esamą aplinką, identifikavo suinteresuotas šalis, nustatė jų lūkesčius, įvertino įmonės daromus poveikius bei jų aktualumą. Šie žingsniai būtini nustatyti sritis, kuriose svarbiausia imtis veiksmų. Kitu žingsniu buvo dokumentuota Įmonės pozicija ir principai darnumo srityje, bei, siekiant užtikrinti ilgalaikę ir kryptingai formuojamą tvarią socialiai atsakingos veiklos praktiką, parengta ir 2020 m. kovo 27 d. patvirtinta Įmonės socialinės atsakomybės (toliau – ISA) politika. Joje Įmonė numatė,

kokiose srityse bus dedamos pastangos bei išsikelti su darnumu susiję tikslai.

ISA didinimas ir darnios veiklos skatinimas yra nukreiptas į šias prioritetines sritis – aplinkos išsaugojimo, darbuotojų gerovės, santykių su visuomene, valstybės pažangos bei veiklos skaidrumo.

ISA politikos įgyvendinimu siekiama sukurti vertybes, orientuotas į tvarius valstybės vystymosi rezultatus, socialines naudas, skatinti bendradarbiavimo kultūrą, formuoti visuomenės ir atskirų jos grupių aukštą pasitikėjimą įmonė.

**7.2. Aplinkosauga**

Žalieji pirkimai. Įmonė, vykdyma viešuosius pirkimus, daliai pirkimų taiko aplinkosauginius reikalavimus. Žalieji pirkimai vykdomi įsigyjant spaisdintuvų dažiklius, baldus ir pan. Taikoma eilė aplinkosauginių reikalavimų įsigyjant transporto priemones arba jų nuomas paslaugas (anglies dvideginio emisijų maksimalioms riboms, degalų suvartojimo normoms).

Išteklių taupymas. Įmonė, siekdama išsinuomoti veiklai vykdyti reikalingas patalpas, tiekėjų pasiūlymus vertina taikydama ekonominio naudingumo metodą, kurio viena iš dedamujų yra siūlomo išsinuomoti pastato energetinio naudingumo klasė. Tokio vertinimo tikslas – mažesnė aplinkos tarša, optimizuoti nuomojamų patalpų eksploatacijos kaštai. Vis daugiau paslaugų perkeliant į

elektroninę erdvę, pertvarkant įmonės veiklos procesus, vis labiau atsisakoma popierinių dokumentų, o tai leidžia ženkliai sumažinti popieriaus sunaudojimą įmonėje.

Atliekų rūšiavimas. Įmonė rūšiuoja komunalines atliekas ir perduoda paslaugą teikėjams. Padaliniuose yra antrinėms žaliaivoms (pvz., popieriui ir plastikui) skirti konteineriai. Įmonės patalpose surenkamos komunalinės atliekos yra rūšiuojamos ir išrūšiuotos yra dedamos į atitinkamus konteinerius. Įmonė yra registruota Vieningoje gaminii, pakuočių ir atliekų apskaitos informaciniėje sistemoje GPAIS, kurioje apskaito kitas susidarančias atliekas (tieki pavojingas, tiek ir nepavojingas). Įmonėje susikaupiančios pavojingos atliekos yra

perduodamos tvarkyt iki tokia teisė turintiemis juridiniams asmenims.

Pakartotinis naudojimas. Pasibaigus saugojimo terminui, Įmonėje susikaupę dokumentai (bylos) yra sunaikinami ir perduodami pakartotinam naudojimui kaip

antrinė žaliava pakuočių ir kt. produktų gamybai. Įmonė pripažintam netinkamu, negalimu naudoti trumpalaikiam ir ilgalaikiam turtui siekia suteikti antrinio panaudojimo galimybę, skelbdama viešuosius turto pardavimo aukcionus.



7.3. Atsakomybė prieš darbuotojus

Skaidri atlygio sistema. VĮ „Regitra“ yra patvirtinus naują darbo apmokėjimo sistemos ir vienkartinių išmokų skyrimo tvarkos aprašą. Patvirtintame apraše aiškiai reglamentuoti bazinio darbo užmokesčio nustatymo (kai pareigybės, suskirstytos į lygius pagal pareigybų santykines vertes taikant tarptautinėje praktikoje pripažintą ir Lietuvos rinkoje plačiai taikomą metodiką) bei peržiūros principai, siekiant, kad būtų užtikrintas vidinis teisingumas ir išorinis konkurencingumas. Taip pat apibrėžti papildomo darbo užmokesčio už darbuotojo ir (ar) Įmonės veiklos rezultatus nustatymo principai bei priemokų, priedų bei išmokų mokėjimo principai.

Darbuotojų organizacijos. Įmonėje nuo 2010 m. kovo mėnesio oficialiai įsteigta VĮ „Regitra“ darbuotojų profesinė sąjunga. 2019 m. vasarį ši profesinė sąjunga, atnaujinusi įstatus, išrinkusi naują pirmininką ir tarybą, ėmė aktyviau veikti, ir jos narių gretos sparčiai ēmė augti. Jei 2019 m. vasarį tik 27 Įmonės darbuotojai buvo profsajungos nariai, tai 2019 m. birželio mėnesį tokį narių skaičius išaugo iki 57, 2019 m. gruodžio 31 d. jau siekė 120 narių, o 2020 m., nežiūrint tam tikrų su pandemija susijusių judėjimo ir susitikimų su darbuotojais suvaržymų, profsajungos narių gretos pasipildė 35 darbuotojais. Dalis buvusių narių baigė darbą Įmonėje ir tuo pačiu paliko profsajungą. 2020 m. gruodžio 31 d. Įmonės darbuotojų profsajungos nariai buvo **152** darbuotojai.

Įmonės vadovybė atsakingai siekia bendradarbiauti tiek su profesine sąjunga, tiek

ir su Darbo taryba, atsižvelgti į darbuotojų atstovų pageidavimus ir pasiūlymus, užtikrinti konstruktyvų dialogą. Darbuotojų atstovai periodiškai kviečiami dalyvauti darbuotojų pasitarimuose, kituose renginiuose, kur galėtų išreikšti savo valią darbuotojų gerovės užtikrinimui.

Įmonė, priimdamas sprendimus, susijusius su Įmonės valdymu, darbo sąlygų pakeitimui, darbuotojų sauga ir jų gerovės užtikrinimui bei abipusio bendradarbiavimo stiprinimui, siekia suderinti sprendimų projektus su darbuotojams atstovaujančiomis organizacijomis: VĮ „Regitra“ darbuotojų profesine sąjunga ir Darbo taryba.

Kolektyvinė sutartis. Įmonėje veikia Kolektyvinė sutartis, sudaryta tarp VĮ „Regitra“ ir darbuotojų profesinės sąjungos, kurioje užfiksuoti abipusiai susitarimai, tokie kaip papildomos atostogų dienos ilgiau dirbantiems darbuotojams, papildomos laisvos dienos asmeniniams darbuotojų sveikatos priežiūros bei lankymosi valstybės institucijose klausimams spręsti, taip pat įsipareigojimas skatinti darbuotojus sąžiningai vykdyti savo pareigas, kelti darbo našumą, objektyviai spręsti iškilusias problemas, turinčias įtakos tarpusavio santykiams.

Darbuotojų sveikata. VĮ „Regitra“ nuolat rūpinasi savo darbuotojų sveikata iniciuodama periodinius sveikatos patikrinimus, darbuotojų skiepijimą nuo gripo ar erkinio encefalito (tai kategorijai darbuotojų, kuriems pagal atliekamas funkcijas kyla grėsmė užsikrėsti). 2020 m. dėl COVID-19 Lietuvoje įvedus

ekstremalią situaciją bei karantiną, buvo skirtas didžiulis dėmesys kiekvieno darbuotojo saugiam darbui užtikrinti bei klientui saugiai paslaugai gauti – nuolat rengiamos, atnaujinamos ir komunikuojamos rekomendacijos dėl saugaus darbo, sudaryta galimybė dirbtį nuotoliniu būdu (kam tai įmanoma pagal darbo specifiką) bei darbuotojams (o tam tikru etapu ir klientams) suteiktos visos būtinės asmeninės ir kolektyvinės apsaugos priemonės. Dėka šių kompleksinių priemonių VI „Regitra“ net iki 2020 m. spalio 5 d. pavyko išvengti darbuotojų susirgimų COVID-19.

2020 metais buvo atnaujintas darbuotojų nelaimingų atsitikimų draudimas, kuris suteikia galimybę darbuotojams atsitikus nelaimingam atsitikimui kreiptis dėl išmokos.

2020 m. pabaigoje Įmonė sudarė darbuotojų sveikatos draudimo paslaugos teikimo sutartį, kuria, pačių darbuotojų pasirinkimu yra taikomi 4 sveikatos draudimo variantai, priklausomai nuo individualaus pasirinkimo numatantys ambulatorinio gydymo ir diagnostikos, stacionarinio gydymo valstybinėse gydymo įstaigose, dantų gydymo, burnos higienos, protezavimo, kritinių ligų draudimo bei visų kitų medicininių paslaugų draudimo sumas.

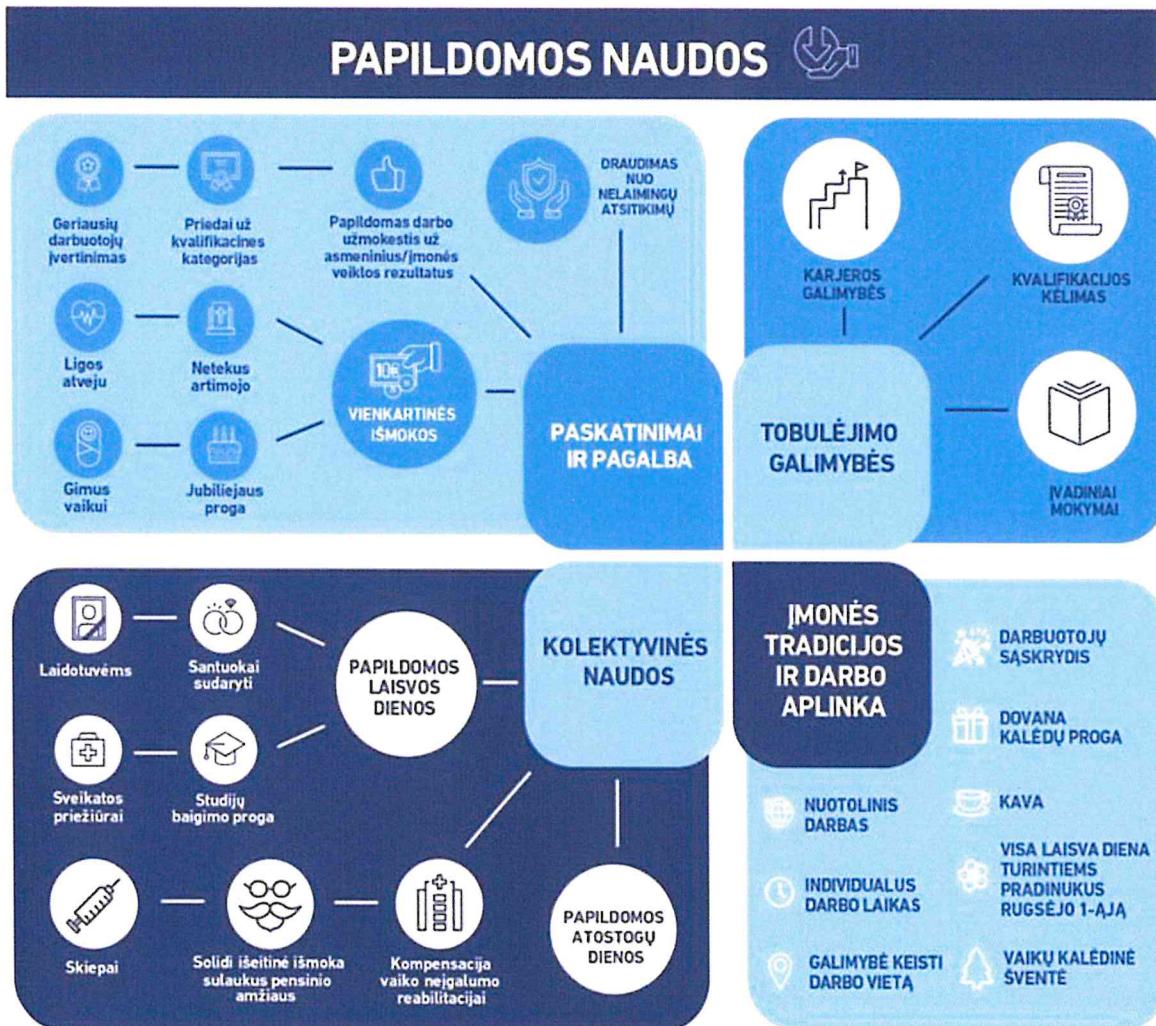
Be to, siekiant pasirūpinti, jog darbuotojai dirbtų kuo saugesnėje psichosocialinėje darbo aplinkoje, Įmonės padalinių atstovių grupė dalyvavo Vilniaus miesto savivaldybės Visuomenės sveikatos biuro inicijuotame „Psichikos sveikatos kompetencijų didinimo įmonių darbuotojams projekte“, kartu su psychologėmis ir profesinės sveikatos specialistėmis nagrinėjo psichosocialinius darbo aplinkos veiksnius, streso darbe požymius, priežastis, žalą ir jo prevencijos, taikant mokslu ir praktika grįstas streso valdymo programas, galimybes. Buvo išnagrinėti darbingumui įtakos turintys veiksnių, darbo ir asmeninio gyvenimo derinimo galimybės, taikytinos organizacinės

priemonės įmonės ir asmens lygmeniu, galima socialinė parama darbe, prevencija, intervencija ir kt. Šio projekto metu buvo parengtos rekomendacijos ir galimų veiksmų plano projektas.

Darbuotojų kompetencijų ugdomas. Vadovaujantis patvirtintu VI „Regitra“ darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašu, kurio viena iš dalių apima atskirų pareigybų laukiamus kompetencijų lygius, pareigybėms yra nustatytos bendrosios (orientacija į kokybę, orientacija į klientą, atsakomybę, komandinis darbas, mokymasis ir tobulėjimas), vadybinės (veiklos vadyba, strateginis mąstymas, vadybinė drąsa, lyderystė) ar profesinės (individualiai pagal pareigybės) kompetencijos. Siekdama jas ugdyti Įmonė nuolat organizuoja pavienius ar grupinius, nuotolinius ar auditorinius mokymus ir žinių patikrinimus. Kartu yra periodiškai organizuojami mokymai, skirti visiems darbuotojams, tokiomis temomis, kaip pavyzdžiui civilinė ir priešgaisrinė sauga, asmens duomenų apsauga, korupcijos prevencija ir pan.

Darbuotojų motyvacijos ir pasitenkinimo darbu tyrimas. Įmonės darbuotojai 2020 m. pabaigoje dalyvavo anonimiame darbuotojų motyvacijos ir pasitenkinimo darbu tyime. Tyrimo metu buvo analizuojamos šios temos: pasitenkinimas darbu ir darbo sąlygomis, įsitraukimas į darbą, Įmonės mikroklimato tyrimas, santykiai su kolegomis ir vadovais, darbuotojų motyvacija, vidinė komunikacija. Su tyrimo rezultatais supažindinti visi Įmonės darbuotojai, organizuoti aptarimai ir diskusijos, kaip pasiekti kuo aukštesnio darbuotojų pasitenkinimo, motyvacijos ir kartu nustatyti sritis, kuriose Įmonėje galima būtų pasiekti aukštesnių rodiklių.

Papildomos naudos. VI „Regitra“ darbuotojai gali pasidžiaugti Įmonės teikiamomis papildomomis naudomis, kurios vaizdžiai susistemintos ir pateikiamas, darbuotojams, apie jas primenant viename dokumente.



17 pav. Įmonės darbuotojams teikiamos papildomos naudos



7.4. Korupcijos prevencija

Įmonė, vykdyma veiklą, vadovaujasi 2020 m. birželio 22 d. patvirtinta Korupcijos prevencijos politika, nustatantą pagrindinius taikomus principus ir įsipareigojimus korupcijos prevencijos srityje. Kasdieninėje įmonės veikloje netoleruojamos jokios korupcijos apraškos, o iš kiekvieno darbuotojo yra tikimasi, kad jis sąžiningai tarnaus visuomenės interesams, tinkamai ir skaidriai vykdys savo pareigas.

Įmonė pagal kompetenciją įgyvendina Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ir jai pavaldžių įstaigų kovos su korupcija

2019 - 2021 metų programą ir jos priemonių įgyvendinimo plane nustatytas priemonės.

Siekiant įgyvendinti įmonės korupcijos prevencijos politikos uždavinius, 2020 m. vasario 26 d. buvo patvirtintas antikorupcinės veiklos 2020 m. priemonių planas.

Per 2020 m. įgyvendintos šios pagrindinės prevencijos priemonės:

- parengta ir patvirtinta 10 teisės aktų, susijusiu su korupcijos prevencijos, elgesio su dovanomis, viešųjų ir privačių interesų derinimo, pranešėjų apsaugos klausimų įgyvendinimu įmonėje;

- sustiprinta įmonės darbuotojų privačių interesų deklaravimo kontrolė ir atlikta 519 darbuotojų (100 proc. darbuotojų, kurie privalo deklaruoti privačius interesus) privačių interesų deklaracijų peržiūra;
- sudarytas įmonės korupcijos rizikų žemėlapis;
- atlikus vertinimą transporto priemonių registravimo veiklos srityje, identifikuotos 9 priemonės, kurias suplanuota įgyvendintos siekiant mažinti korupcijos pasireiškimo riziką;
- siekiant stiprinti darbuotojų informuotumą kaip elgtis susidūrus su korupcinio pobūdžio veikomis;
- organizuoti korupcijos prevencijos e-mokymai, kuriuos peržiūrėjo ir žinių patikrinimo testą sėkmingai išlaikė 470 darbuotojai;
- intraneto skyriuje „Korupcijos prevencija“ atnaujinta informacija korupcijos prevencijos, viešujų ir privačių interesų derinimo, pranešimų apie pažeidimus teikimo ir pranešėjų apsaugos klausimais.

Siekiant informuoti visuomenę apie VĮ „Regitra“ vykdomas prevencines priemones:

- www.regitra.lt interneto svetainės skyriuje „Korupcijos prevencija“ ir Įmonės intranete atnaujinta informacija korupcijos prevencijos, viešujų ir privačių interesų derinimo, pranešimų apie pažeidimus teikimo ir pranešėjų apsaugos klausimais;

- pristatyta vaizdo klipas ir pranešimas žiniasklaidai apie sukčiavimo atvejus;
- atliktas įmonės darbuotojų korupcijos tolerancijos ir suvokimo tyrimas parodė, kad apie pastebėtus korupcijos atvejus praneštų 75 proc. darbuotojų, o 99 proc. žino, kokia veika laikoma korupcinio pobūdžio nusikalstama veika.

Įmonės pranešimų apie pažeidimus kanalu gauti ir įvertinti 128 pranešimai. 23 pranešimuose pateikta pagrsta informacija dėl pažeidimų, o dar 26 pranešimuose pateikta naudingos informacijos.

Atnaujintas pareigybų, kurias einantys asmenys privalo deklaruoti privačius interesus, sąrašas ir pakeistas Viešujų ir privačių interesų derinimo valstybės įmonėje „Regitra“ tvarkos aprašas.

Patvirtintas Elgesio su dovanomis ir veiksmu, gavus neteisėtą atlygi valstybės įmonėje „Regitra“, tvarkos aprašas.

Atsparumas korupcijai. Pagal Vidaus reikalų ministerijos nustatytą specialią metodiką ir 9 klausimynus 2020 m. paskaičiuotas ir nustatytas Įmonės atsparumo korupcijai lygio koeficientas (AKL). Šis rodiklis išaugo nuo 5,2 2019 metais iki **6,3** 2020 metais. AKL pokyčius lėmė ženkliai pagerėjės pranešėjų apsaugos užtikrinimas (+0,5 balo) ir pagerėjės privačių interesų deklaravimo užtikrinimo ir kontrolės klausimas (+0,33 balo).



7.5. Išorinė komunikacija

Informacijos sklaida. VĮ „Regitra“ teikiamas paslaugos yra tiesiogiai susijusios su klientų aptarnavimu, todėl išorinė komunikacija yra vienas pagrindinių būdų informuoti visuomenę apie teikiamas paslaugas ir vykstančius pokyčius. Įmonė taip pat aktyviai užsiima šviečiamaja veikla ir ugdo vairuotojų bei

transporto priemonių valdytojų sąmoningumą dalyvaujant viešajame eisme.

Vienas pagrindinių komunikacijos kanalų pasiekiant visuomenę yra žiniasklaida. Bendradarbiavimas su ja vykdomas dviem būdais: a) rengiant pranešimus spaudai ir b) teikiant komentarus į žurnalistų pateiktas užklausas.

2020 m. nebuvo lengvi, priešingai, jie buvo kupini milžiniško tempo, iššūkių ir naujų temų. Vis dėlto, apžvelgus visų 2020 m. komunikacijos žiniasklaidoje analizę, pastebimas teigiamas aspektas, kad nepaisant pandemijos, darbuotojų susirgimų, laikinai atšauktą paslaugą ir įvesto automobilių registracijos mokesčio, daugiau naujienu pavyko pateikti per teigiamą prizmę nei neigiamą! Keli faktai:

- ✓ Informacijos srautas apie „Regitram“ 2020 m. augo beveik 26 proc.
- ✓ Lyginant su 2019 m. teigiamų paminėjimų kiekis augo apie 25 proc., o neigiamų – mažėjo.

Kaip pavyko to pasiekti?

- ✓ Reaguoti kaip galima greičiau, kol nepasklido jokie gandai.
- ✓ Niekto neslėpti, nes viskas anksčiau ar vėliau išaiškės.
- ✓ Sakyti tiesą, kad ir kokia ji kartais gali būti nemalonai.

Svarbu pastebeti, jog per metus paprastai gaunama daugiau nei 200 žurnalistų užklausų, o tai rodo gana aukštą susidomėjimą Įmonės vykdoma veikla. Pastebėtina, kad žurnalistų užklausų skaičius akivaizdžiai padidėja diegiant naujoves, pradedant teikti naujas paslaugas.

2020 m. išsiskyrė visuomenės informavimo apie su Įmonės veikla susijusius įvykius intensyvumu. Per metus buvo parengta 260 pranešimų spaudai ir rašytinių komentarų žiniasklaidai. Svarbu pastebeti, kad 1,5 karto augo Įmonės inicijuojamų pranešimų skaičius. 2020 m. Įmonės iniciatyva buvo parengti 65 pranešimai spaudai, kai 2019 m. šis skaičius siekė 41, o 2018 m. – 45.

Remiantis atliktos komunikacijos analize, 2020 metais žiniasklaidoje buvo užfiksuota 2230 „Regitros“ vardo paminėjimų.

Išaugusi informacijos srautą lėmė susidariusi situacija dėl COVID-19 pandemijos plitimo valdymo ir paslaugų pasikeitimų, tai pat nuo liepos mėnesio įvestas automobilių

registracijos mokesčis bei aktyvi elektroninių paslaugų plėtra.

Visos, su pagrindinėmis Įmonės teikiamomis paslaugomis susijusios temos – egzaminavimo, vairuotojo pažymėjimų išdavimo, transporto priemonių registracijos, numerio ženklų, duomenų teikimo ir kt. – išlaikė teigiamą arba neutralų įvaizdį.

Įmonė taip pat prisitaiko prie šiandieninių tendencijų ir vykdo vis aktyvesnę komunikaciją socialiniuose tinkluose, tokiuose kaip „Facebook“, „Instagram“, „Youtube“, „LinkedIn“ ir „Google“ mano verslas. Šiose platformose yra informuojama apie Įmonės teikiamas paslaugas, konsultuojami klientai ir formuojamas Įmonės įvaizdis. Vidutinis mėnesio auditorijos dydis siekia „Facebook“ – 25 tūkst., „Instagram“ – 6 tūkst., „Youtube“ – 52 tūkst. naudotojų.

Įmonė plečia paslaugų, teikiamų skaitmeniniais kanalais, spektrą, tačiau visuomenė dar neišnaudoja visų sudarytų galimybių. Dėl šios priežasties siekiama ir ateityje vykdyti aktyvias reklamines kampanijas tiek socialiniuose tinkluose, tiek kitomis priemonėmis. Numatoma vykdyti elektroninių paslaugų užsakymų monitoringą ir identifikuoti pačius paveikiausius reklamos kanalus bei būdus. Taip pat testi aktyvią viešinimo veiklą ir siekti, kad klientai aktyviau rinktųsi elektronines paslaugas.

Kadangi daugiausiai eismo incidentų įvyksta dėl vairuotojų kaltės, VI „Regitra“ nuolat rengia įvairias kampanijas ir eismo dalyviams (pirmiausia, pradedantiesiems vairuotojams) dalija patarimus, kaip saugiai vairuoti ir išvengti avarinių situacijų. Taip pat didelis dėmesys skiriamas prevencinei veiklai, kad gyventojai neįsigytų vogtų transporto priemonių, gebėtų teisingai sudaryti pirkimo-pardavimo sutartis, išvengtų nesąžiningų transporto priemonių pardavėjų ar pirkėjų.





7.6. Bendradarbiavimas

Bendradarbiavimas su nevyriausybinėmis organizacijomis. 2020 metai dėl pandemijos buvo visiškai nepalankūs renginiams. Dalies tradicinių, bet bent kiek masiškesnių renginių, teko atsisakyti.

Vis tik galima pasidžiaugti eile renginių, kuriuose skambėjo ir buvo matomas „Regitros“ vardas.



Vienas pirmųjų automobilių sporto renginių, suorganizuotų Lietuvoje vos pasibaigus pirmajam karantinui dėl Covid-19 pandemijos, buvo „*Press Rally 2020*“. Šis unikalus ralis unikalus savo formatu ir nuo 1996 metų yra vienintelis pasaulyje žurnalistų ralis, vykstantis be pertraukų jau 25-erius metus. Šis renginys, o kartu ir „Regitros“ vardas bei ženklas labai plačiai buvo viešinami žiniasklaidoje ir socialiniuose tinkluose.



Kitas, labai didelio susidomėjimo sulaukęs viešas renginys – jau 20-ąji kartą organizuotas geriausio vairuotojo konkursas – „*Geriausias Lietuvos vairuotojas 2020*“. Visuose šio konkurso etapuose buvo kabinami VI „Regitra“ tentai, automobiliai papuošiami įmonės logotipais, konkurso finale buvo transliuojami vaizdo klipai apie VI „Regitra“ skaitmeniniais kanalais teikiamas paslaugas.

Reikia paminėti, kad pavyko organizuoti susitikimus ir su vairavimo mokyklų atstovais. Susitikimų tikslai buvo atsakyti į kylančius klausimus dėl praktinio egzamino metu pasitaikančių situacijų vertinimo. Buvo aptariami aktualūs egzaminavimo srities klausimai.



Įmonės darbuotojai įsitraukė į Kauno visuomenės sveikatos centro organizuojamą renginį „*Like Bike*“.

Įmonės motociklininkų komanda jau ketvirtus metus iš eilės dalyvavo „Mototurizmo ralyje“.

Darbuotojų iniciatyvos. „Pyragų diena“ minėta penktą kartą. Šis renginys ne tik suburia kolektyvą, bet ir viešina „Regitros“ darbuotojų įvaizdį, kaip jautrų socialinėms problemoms. 2020 metais „Pyragų dienos“ metu surinkti pinigai buvo paaukoti paramos ir labdaros fondui „Mamų unija“. Fondo vadovė paraše viešą padéką. Mikroklimato gerinimui pavyko suorganizuoti tokius renginius, kaip Užgavėnės, „Rudenėlio šventė“, Padėkos diena.



Inovatyvūs renginiai. Įmonės darbuotojai labai palankiai sutiko naujo pobūdžio įmonės iniciatyvas, kuriose buvo galima dalyvauti ir nuotoliniu būdu, asmeniškai, vengiant tiesioginio kontakto su kolegomis. Tarp tokų masiškesnių iniciatyvų galima paminėti „Regitra OP“ projektą, kurio metu darbuotojams buvo pristatomos įvairios žaismingos mankštос, taip pat skaitlingiausio darbuotojų įsitrukimo sulaukęs „Regitra OP“

žingsnių iššūkis“, kai, naudodami mobiliąjį aplikaciją Walk-15, dalyvavę darbuotojai nuėjo **34 milionus žingsnių**.

Be šio projekto, buvo vykdomi įvairūs Kalėdiniai konkursai Facebook paskyroje, Etikos savaitės kryžiažodžio sprendimas ir kitos darbuotojų įsitraukimą, sveiką kolektyvinį mikroklimatą, o taip pat bendradarbiavimą su nevyriausybinėmis organizacijomis skatinančios iniciatyvos. Bendrų didelių išvykų nebuvvo, tačiau kai kurie kolegos mažomis grupelėmis susitiko gamtoje Joninių šventėje, plaukė baidarėmis, jachta ar lankësi orientavimosi žaidimuose bei „Proto mūšiuose“.



8

INVESTICINIAI PROJEKTAI



Įmonė, remdamasi sukaupta patirtimi, siekdamai padidinti teikiamų paslaugų patogumą klientams, sudaryti geresnes sąlygas darbuotojams, tikslingai vykdo investicinius projektus ir, išnaudodama gauto pelno dalį, kasmet investuoja į turimos ir naudojamos infrastruktūros atnaujinimą, taip pat numato investicijas informacinių sistemų tobulinimui bei reikiamas infrastruktūros atnaujinimui. Detalesnė informacija apie įmonės investicinius projektus pateikiama šios ataskaitos 4 priede.

Generalinis direktorius

Dalius Prevelis

INFORMACIJA APIE ĮMONĖS VALDYBOS PERSONALINĘ SUDĖTI IR VEIKLĄ PER 2020 METUS

Vadovaujantis Įmonės įstatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2017 m. rugsėjo 13 d. įsakymu Nr.1V-630, Įmonėje sudaryta kolegiali valdymo institucija – valdyba. Valdybą 2020 metų pabaigoje sudarė:

Ilona Smailienė, valdybos pirmininkė, Vidaus reikalų ministerijos Ekonomikos ir finansų departamento direktorė,

Vainius Butinas, VĮ „Regitra“ Klaipėdos filialo direktorius,

Laimis Jančiūnas, nepriklausomas narys¹⁵, turintis kompetenciją žmogiškujų ištaklių valdymo srityje,

Mindaugas Kyguolis, nepriklausomas narys¹, turintis kompetenciją strateginio planavimo srityje,

Vytautas Markauskas, Vidaus reikalų ministerijos Administravimo departamento direktorius

Gintaras Nakutis, nepriklausomas narys¹, turintis ūkio šakos, kurioje veikia Įmonė, žinių kompetenciją,

Povilas Ruškus, VĮ „Regitra“ Vilniaus filialo vyresnysis specialistas,

Paulius Skardžius, Vidaus reikalų ministerijos Viešojo administravimo ir vienos savivaldos politikos grupės vyresnysis patarėjas,

Aurimas Tomas Staškevičius, nepriklausomas narys¹, turintis kompetenciją vadybos srityje,

Gediminas Vyšniauskis, nepriklausomas narys¹, turintis kompetenciją informacinių technologijų srityje.

Valdybos narių kadencija nustatyta iki 2022 m. kovo 9 d.

Valdybos narių V. Pliuskaus ir K. Širvaičio ketverių metų kadencija baigėsi 2020 m. sausio 14 d. Vietoje jų į valdybą atrinkti ir paskirti M. Kyguolis ir G. Vyšniauskis.

Nuo 2020 m. vasario 10 d. valdybos nare buvo paskirta A. Jucienė, kurią nuo lapkričio 9 d. pakeitė V. Markauskas.

Per metus įvyko devyni Įmonės valdybos posėdžiai (iš jų trys nuotoliniu būdu per TEAMS sistemą ir trys virtualūs, balsuojant e. paštu). Jų metu nagrinėti įvairūs su Įmonės veikla susiję klausimai.

Pritarta Valstybės įmonės „Regitra“ 2020 metų turto įsigijimo ir skolinimosi plano projektui bei 2020 metų pajamų ir išlaidų sąmatos projektui ir nuspresta teikti juos Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministriui tvirtinti. Buvo aptarta situacija dėl įmonės finansinės rizikos valdymo (komerciniuose bankuose laikomų indelių saugumo), įvertinti per 2019 metus pasiekti įmonės 2019–2022 metų veiklos strategijoje numatytyų tikslų ir uždavinį įgyvendinimo vertinimo rodikliai, išklausyta Įmonės auditu komiteto ataskaita apie veiklą per 2019 metus.

¹⁵ Atrinktas vadovaujantis Kandidatų į valstybės Įmonės ar savivaldybės Įmonės valdybą parinkimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631

Vadovaudamasi Įmonės įstatais, valdyba pritarė didelės vertės (daugiau nei 150 tūkst. eurų be PVM) sandoriams.

Aptartos 2021–2024 metais planuojamos investicijos ir svarbiausi 2021–2024 metais numatyti Įmonės veiklos rodikliai, kurie patvirtinti valdybos 2020 m. lapkričio 10 d. posėdyje (patikslinti 2020 m. gruodžio 28 d. posėdyje) ir įtraukti į VI „Regitra“ 2021–2024 m. veiklos strategiją.

Valdyba pritarė Įmonės struktūros pakeitimui numatant įsteigti generaliniam direktoriui pavaldaus atstovo spaudai pareigybę bei Skaitmeninių paslaugų valdymo skyrių, tuo pačiu panaikinant du padalinius: Veiklos departamentą ir Komunikacijos skyrių. Struktūriniai pakeitimai turi įsigalioti nuo 2021 metų gegužės 1 d.

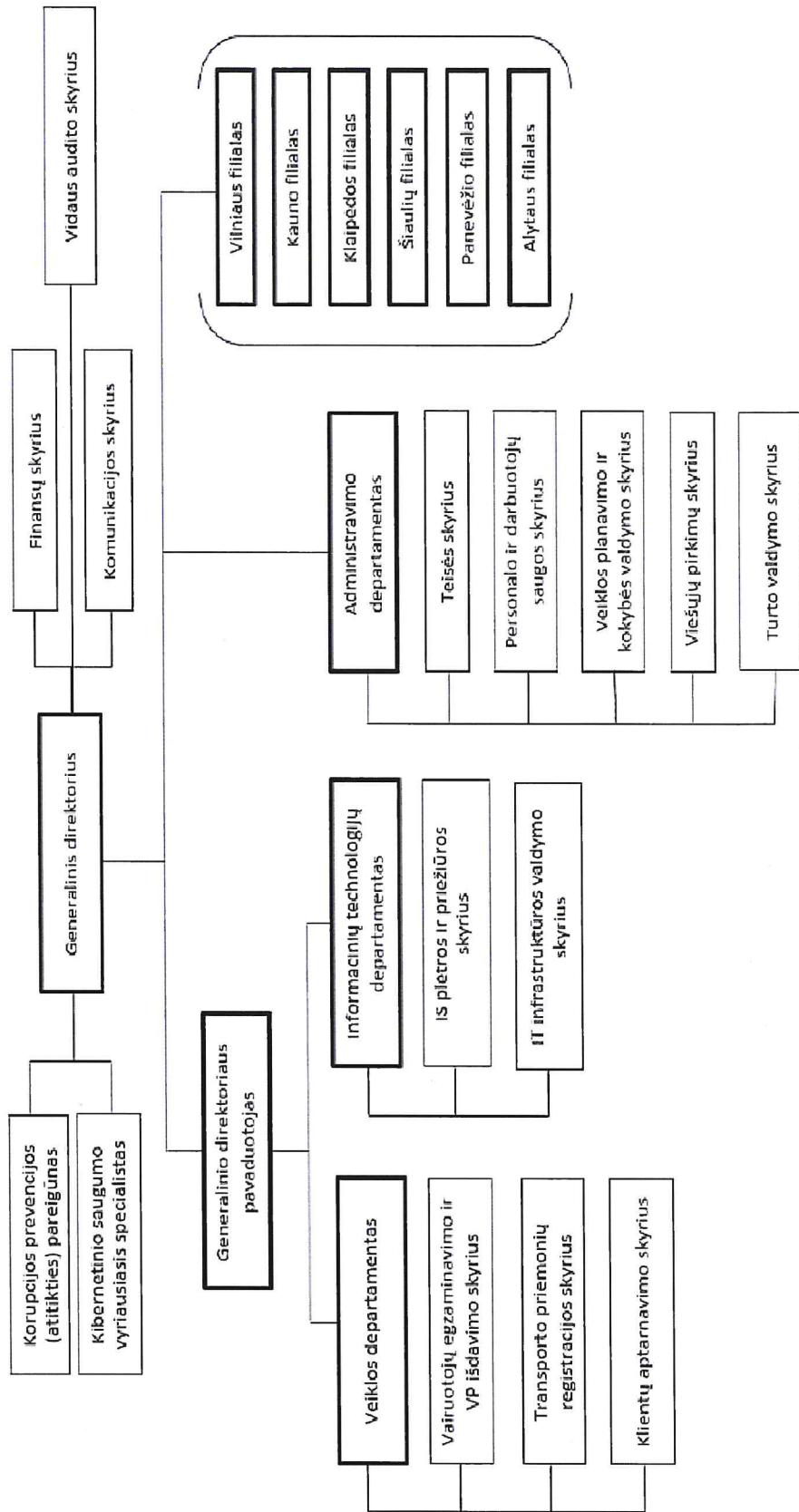
VI „Regitra“ valdybos nariams 2019 ir 2020 m. skirtas vidutinis ketvirčio atlygis (eurais, neatskaičius mokesčių):

	I ketvirtis	II ketvirtis	III ketvirtis	IV ketvirtis
2019 m.	1178,07	899,96	596,43	535,63
2020 m.	799,76	602,48	373,38	580,58

Valdybos sudėtis ir posėdžių protokolai skelbiami Įmonės interneto ir intraneto svetainėse.

VI „Regitra“ 2020 m. veiklos ataskaitos
2 priedas

VI „REGITRA“ VALDYMO STRUKTŪRA 2020 M.



VI „Regitra“ 2020 m. veiklos ataskaitos
3 priedas

VI „REGITRA“ STRATEGINIŲ TIKSLŲ IR UŽDAVINIŲ VERTINIMO RODIKLIAI, PASIEKTI PER 2020 M.

Koordinatorius	Tiksly, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės		
		Planuoamos 2020 m.	Pasiesta 2020 m.	Planuoamos 2021 m.
01	Strateginis tikslas – Augantis paslaugų, telkiamų skaitmeniniai kanalai, naudojimas			
TPRS	Transporto priemonių registravimo paslaugų, suteiktų skaitmeniniai kanalai, dalis, ne mažiau kaip, procentais ¹⁶ <i>2019 m. reikšmė – 15,3</i>		15	33,0
EVPIIS	Vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugų, suteiktų skaitmeniniai kanalai, dalis, ne mažiau kaip, procentais <i>2019 m. reikšmė – 14,6</i>	16	31,0	18
01.01.	Uždavinys – Vystytį „draugiškas“ vartotojui skaitmeninius kanalai teikiamas paslaugas			
KAS	Skaitmeninius kanalais teikiamomis pasinaudojusių klientų, teigiamai vertinančiu paslaugos patogumą, didėjimas procentais <i>2019 m. reikšmė – 56 %, 2020 m. 5 mén. reikšmė – 77,4 %, 6 mén. reikšmė 73,9 %</i>	2	17,0	2
TPRS	Skaitmeninius kanalais gautų prasymų, išnagrinėtų per nustatytą terminą, dalis, ne mažiau kaip, procentais	100	100	100
KAS	Konsultacijų dėl skaitmeninių kanalais teikiamų paslaugų naudojimo mažėjimas, procentais	5 ¹⁷	0 ¹⁸	5
01.02.	Uždavinys – Didinti paslaugų teikimo skaitmeninių kanalų žinomumą			

¹⁶ Neskaičiuojamos paslaugos, kai reikalanga nustatyti transporto priemonės tapatumą.

¹⁷ 2020 m. numatyta iðiegti atskirą konsultacijų apskaitą dėl skaitmeninių kanalais teikiamų paslaugų mažėjų, tai reikstę, kad pastaugos patogios ir suprantamos, klientai geba pasinaudoti paslaugomis be konsultantų pagalbos.

¹⁸ 2020 m. numatyta iðiegti atskirą konsultacijų apskaitą dėl skaitmeninių kanalais teikiamų paslaugų mažėjų, tai reikstę, kad pastaugos patogios ir suprantamos, klientai geba pasinaudoti paslaugomis be konsultantų pagalbos..

Koordinatorius	Tikslių, uždavininių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės		
		Planuojamos 2020 m.	Pasielkta 2020 m.	Planuojamos 2021 m.
KS	Prisijungusių paslaugų teikimo portaluose klientų skaičius, ne mažiau kaip, tūkst. per metus	1050	1057	1100
02	Strateginis tikslas – Patogios, kokybiškos ir rentabilios paslaugos			
KAS	Teigiamai įmonės paslaugas vertinančių klientų dalis, ne mažiau kaip, procentais ¹⁹ <i>2019 m. reikšmė – 95,5</i>	90	90	95,5 ²⁰
TPRS, EVPIS, KAS	Supaprastinta teikiamų paslaugų arba sumažinta paslaugų admininstracinių naštų, paslaugų skaičius <i>2019 m. reikšmė – 6</i>	3	3	4 ²¹
KAS	Pagrįstais pripažintų skundų dėl įmonės pagrindinės veiklos mažejimas, ne mažiau kaip, procentais <i>2019 m. reikšmė – 3</i>	1	1	+3
02.01.	Uždavinys – Didinti klientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis			
KAS	Vidutinis iš anksto neužsiregistravusių klientų laukimo laikas padaliniuose paslaugoms gauti, ne ilgiau kaip, minutėmis <i>2019 m. reikšmė – 30</i>	35	35	55
KAS	Iš anksto užsiregistravusių paslaugoms padaliniuose gauti klientų dalis, procentais <i>2019 m. reikšmė – 5,25</i>	5	5	42
KAS	Vidutinė laiko trukmė nuo egzaminuojamojo asmens užsiregistravimo laikyti egzaminą datos iki teorijos egzamino laikymo datos, ne ilgiau kaip, kalendorinėmis dienomis <i>2019 m. reikšmė – 10</i>	12	12	16
KAS	Vidutinė laiko trukmė nuo egzaminuojamojo asmens užsiregistravimo praktiniam vairavimo egzaminui datos iki egzamino laikymo datos, ne ilgiau kaip, kalendorinėmis dienomis <i>2019 m. reikšmė – 18</i>	23	23	22

¹⁹ Klientų pasiterinkimo tyrimas atliekamas pagal klausimyną, kuris suderintas su Vidaus reikalų ministerija 2017 metais. Šis rodiklis patvirtintas Vidaus reikalų ministro 2018 m. spalio 15 d. įsakymu Nr. IV-742.

²⁰ Nurodyta 2019 m. atlikto tyrimo reikšmė. 2020 metais dėl COVID-19 pandemijos tyrimas nebuvo atliekamas.

²¹ Papildoma informacija apie supaprastintas paslaugas nurodyta lentelės apaciuje.

Koordinatorius	Tiksly, uždaviniai, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės		
		Planuojamos 2020 m.	Pasielkta 2020 m.	Planuojamos 2021 m.
ITD	Klientus tiesiogiai įtakojančių IT incidentų, nesujusių su išoriniais informacijos teikėjais, vidutinis suvaldymo laikas, ne daugiau kaip, minutėmis	180	180	117
02.02.	Uždavinys – Gerinti duomenų tvarkymo kokybę ir patikimumą			120
TPRS	Viešajam saugumui svarbių valstybės registro duomenų įvedimo tikslumas, ne mažiau kaip, procentais ²²	89	90,06	90
02.03.	Uždavinys – Išlaikyti vairavimo egzaminų centruose telkiamų paslaugų patikimumą			
Filiai	Bendras stebėtų praktikos egzaminų, vertinant egzaminuotojo darbo kokybę, ne mažiau kaip, skaičius ²³ 2019 m. reikšmė – 1219	500	832 ²⁴	500
KAS	Peržiūrėta egzaminų vaizdo įrašų, ne mažiau kaip, skaičius 2019 m. reikšmė – 164	150	150	150
02.04.	Uždavinys – Išlaikyti patikimą ir rentabilių klientų aptarnavimo tinklą			
FS	Imonės grynasis pelningumas, ne mažiau kaip, procentais	13,50	12,78	14,57
FS	Pardavimų pajamos, mln. eurų	26,0	22,7 ²⁵	23,72
FS	Pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidevėjimą bei amortizaciją (EBITDA), mln. eurų	5,5	5,32	5,87
FS	Grynasis pelnas, mln. eurų	3,5	2,92	3,45
03	Strateginis tikslas – Efektyvus ir veiksmingas veiklos procesų ir personalo valdymas			
PDSS	Posityvios darbo aplinkos indeksas, balais <i>Tyrimų koordinatorius – Vidaus reikalų ministerijos projektų ir kokybės valdymo grupė</i>	-	5,3 ²⁶	5,4

²² Skaičiuojama naujai įvestų Kelių transporto priemonių registro objektų dalis, kuriuose nėra klaidų.

²³ Vadovaujantis Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2012 m. liepos 9 d. įsakymu Nr. 1V-516 „Dėl reikalavimų motorinių transporto priemonių vairuotojų egzaminuotojams aprašo patvirtinimo“, kiekvienas egzaminuotojas, egzaminuojantis vairuotojus, kasmet turi būti stebimas ne trumpiau kaip pusę darbo dienos.

²⁴ Iš jų: 251 dalyvaujant egzamine, 581 – peržiūrint egzaminų vaizdo įrašus.

²⁵ Neaudituotas duomenimis

²⁶ Rodiklis skaičiuojamas remiantis VRM atlanko tyrimo duomenimis.

Koordinatorius	Tiksly, uždavinijų, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės		
		Planuojamos 2020 m.	Pasiekta 2020 m.	Planuojamos 2021 m.
03.01.	Uždavinys – Užtikrinti kompetencijų modeliu pagrįstą ir racionalų personalo valdymą			
PDSS	Darbuotojų savanoriška kaita, ne daugiau kaip, procentais <i>Optimali rodiklio reikšmė – 3</i> 2019 m. reikšmė – 2,62		3	3,4 3
PDSS	Darbuotojo mokymams skirtų valandų skaičius, ne mažiau kaip, akademinių valandų skaičius per metus <i>2019 m. reikšmė – 24</i>		19	8,34 19
03.02.	Uždavinys – Didinti veiklos skaidrumą			
KPP	Darbuotoju, pasirengusių pranešti apie pastebėtus korupcijos atvejus, dalis, procentais <i>2019 m. reikšmė – 73,1</i>		75	75 77
KPP	Darbuotoju korupcijos suvokimo lygis, procentais	55	55	99 60
03.03	Uždavinys – Gerinti vidinę komunikaciją			
KS	Įmonės darbuotojų, patenkintų vidine komunikacija, didelijimas, procentais ²⁷ Darbuotoju, patenkintų vidine komunikacija, dalis 2020 metais – 73,6 proc. (pagal VRM atlirkta tyrimą)	-	-	5 5
KS	Vidinės komunikacijos turinio ir periodiškumo didelijimas, procentais ²⁸ 2020 m. pateiktai pranešimai – 45	-	-	- 29 5
03.04	Uždavinys – Tobulinti veiklos procesų valdymą			
PDSS	Įmonės vadovaujančių darbuotojų patvirtintų tikslų, susijusių su veiklos procesų efektyvumo didinimui, dalis, procentais ³⁰	30	26,4	35

²⁷ 2020 metais įvertintas darbuotojų pasitenkinimo rodiklis, o 2021 ir vėlesniais metais bus nustatytas polkytis.

²⁸ Komunikacijos skyriaus specialistų informacinių pranešimų darbuotojams skaičių bus siekiama nuolat didinti. Pranešimai darbuotojams yra skirti informuoti apie veiklos organizavimo polkytus, vadovų priimtus sprendimus ir pan. 2020 metais įvertintus vidinės komunikacijos apimtis, 2021 ir vėlesniais metais bus galima nustatyti polkytis.
²⁹ Komunikacijos skyrius per 6 mėnesius pateiktu pranešimų skaičius **102** (neskaitant kasdien pildomos informacijos apie darbą karantino metu). Laukiama patikslinimo (E.B.)

³⁰ Įmonės darbuotojai kiekvienam metų ketvirčiu kelia tikslus, pagal kuriuos vertinami pasibaigus ataskaitiniams laikotarpiui. Siekiama, kad kuo didesnė tikslų dalis būtų susijusi su veiklos efektyvumo didinimu.

VI „REGITRA“ INVESTICINIAI PROJEKTAI

Eil. Nr.	Investicijų projektas	Finansavimo šaltiniai	Igyvendinimo terminas	Igyvendinimo rizikos	Projekto kaina Eur su PVM
1.1.	Klaipėdos filialo administracines pastirkies pastato su patikros postu ir antžemine automobilių saugykla bei sklypo sutvarkymu statyba	Nuosavos lėšos	2018–2020 m.	Statybos darbų vykdymo vėlavimasis	2 819 214,21

Investicinio projekto apimtis

Sklypas priklauso Įmonės savininkui – valstybei. Numatyta pastatyti Klaipėdos filialo veiklai apie 1 337 m² ploto administracines patalpas, apie 212 m² ploto transporto priemonių patikros postą ir apie 250 m² ploto 10 vietu antžemine automobilių saugykla, taip pat išsafaltuoti ir įrengti apie 12 000 m² ploto aikštėles transporto priemonių parkavimui bei vairuotojų egzaminavimui.

Projekto eiga

2018 m. liepos 11 d. sudaryta Statybos rango viešojo pirkimo sutartis. Bendra sutarties kaina – 2 819 214,21 Eur su PVM. Rangos darbai pradėti 2018 m. rugpjūčio mėn. I ketvirtį vykdant statybos darbus atsirado būtinybė atlkti papildomus darbus tam, kad pilna apimtimi būtų įgyvendinti Administraciniės pasirkirties pastato su patikros postu ir antžemine automobilių saugykla Šiaurės pr. 25. Klaipėdoje statybos techniniame projekte numatyti sprendiniai ir tikslai. Papildomų statybos darbų vertė yra iki 229 000 Eur su PVM. Poreikis atlkti papildomus statybos darbus atsirado dėl aplinkybių, kurių nebuvvo įmanoma numatyti: projektavimo eigoje projektuoja negalėjo pilnai įvertinti šlaito stiprinimo būdą, kadangi ant sklypo ribos buvo įrengta šalia esančio sklypo kitam savininkui priklausanti gelžbetoninė tvora ir nebuvvo aišku, ar statybos metu ją bus būtina pašalinti (kas ir buvo atlikta); susiformavus įmonės politikai dėl egzaminų klasinių rengimo principo, atsirado poreikis įrengti triukšmą slopinančią grindų dangą; Rangowui įsigijus šildymo šaldymo įrangą, paaikskejo, kad suprojektuotoje vietojje jos neįmanoma sumontuoti, todėl teko parinkti kita jos montavimo vietą, dėl to keitėsi ir fasado sprendiniai; liftų gamintojas, pateikdamas įrenginio montavimo schema, neakcentavo ir nepateikė visų reikalavimų, kurie yra būtini lifto šachtos įrengimui ir kt. 2020 m. balandžio 24 d. vykusiam Įmonės valdybos posėdyje buvo aptartas papildomiems darbams reikalingų lešų klausimas ir gautas Įmonės valdybos pritarimas papildomu darbu sandoriumi, kurio vertė iki 229 000 Eur su PVM.

El. Nr.	Investicijų projektas	Finansavimo šaltiniai	Igyvendinimo terminas	Igyvendinimo rizikos	Projekto kaina Eur su PVM
	Klaipėdos filialo administracinių pastirkties pastato su patikros postu ir antžemine automobilių saugykla bei sklypo sutvarkymu statybos darbai užbaigtii 2020 m. rugėjo 22 d. Atliktu statybos darbų vertė 3 039 512,56 Eur su PVM. Klaipėdos filialas veiklą naujose patalpose pradėjo vykdyti nuo 2020 m. spalio 13 d.				
Investicinio projekto atsiperkamumas					
Klaipėdos filialo reikmėms nuomoti panāšaus dydžio administracines patalpas, patikros postą, garažus bei aikštėles įmonėi per mėnesį kainuotų apie 25 tūkst. eurų, o per metus – apie 300 tūkst. eurų.					
Numatytos investicijos į Klaipėdos filialo reikmėms planuojamas statybas, tiketina, atsipirks per 9,4 metų.					
1.2.	Kauno filialo administracinių pastato rekonstrukcijos darbai	Nuosavos lešos	2020 m.	Rekonstrukcijos darbų vykdymo vėlavimas	682 356,40
Investicinio projekto apimtis					
Kauno filialo administracinius pastatus (egzaminavimo ir vairuotojo pažymėjimų išdavimo centras) pastatytas 2002 m., o rekonstruotas 2008 m. Pastatas fiziškai nusidėvėjęs, nesandarus stogas, pastato patalpų apdailos medžiagų būklę nepatenkinama, inžinerinės sistemos (šildymo, vėsimimo, vėdinimo, elektros (apsvietimas ir kompiuterinis bei buitinis tinklas) yra pasenusios, energetiškai neefektyvios. Patalpų išplanavimas neatitinka šiandieninių įmonės poreikių. Šiuo metu yra parengtas Kauno filialo administracinių patalpų rekonstrukcijos techninius projektus, atlanka šio projekto eksperтиze ir gautas statybos leidimas.					
Projekto eiga					
Supaprastinto atviro konkurso būdu atlikus viešajių pirkimą, 2020 m. kovo 3 d. buvo sudaryta Rekonstrukcijos darbų viešojo pirkimo sutartis. Bendra sutarties kaina – 602 620,18 Eur su PVM. Rekonstrukcijos darbai buvo pradėti 2020 m. balandžio 10 d. Rekonstrukcijos metu buvo demontuotos pastato inžinerinės sistemos, vidinių elektros ir ryšių tinklai bei įranga, vidiniai ir išoriniai pastato atitvarai, grindų dangos ir pan, išskyrus pastato laikančiasias konstrukcijas. Atlikus suplanuotus demontavimo darbus, buvo irengti vidiniai ir išoriniai pastato atitvarai, stogo konstrukcija, sumontuotas pastato inžinerinės sistemos, elektros ir ryšių tinklai, irengetas keltuvas žmonėms su negalia, atlantai apdailos darbai. Atliktų rekonstrukcijos darbų vertė 602 402,67 Eur su PVM. Kauno filialo administracinius pastatas (egzaminavimo ir vairuotojo pažymėjimų išdavimo centras) tinkamu naudoti pripažintas 2020 m. gruodžio 1 d. Kauno filialas veiklą rekonstruotose patalpose pradėjo vykdyti nuo 2020 m. gruodžio 8 d.					

Eil. Nr.	Investicijų projekto Nominacijos	Finansavimo šaltiniai	Igyvendinimo terminas	Igyvendinimo rizikos	Projekto kaina Eur su PVM
1.3.	Šiaulių filialo Mažeikių grupės administracinių pastorių patalpų remonto darbai	Nuosavos lešos	2020 m.	Remonto darbų vykdymo velavimas	301 559
Investicinio projekto apimtis					
Patalpos priklauso Įmonės savininkui – valstybei. Nuo 2018 m. rugpjūčio 8 d. patalpas patikėjimo teise valdo įmonė. Pastatas, kuriamo yra minėtos patalpos, buvo pastatytas 1990 m. Patalpų būklė nepatenkinama, patalpu išplanavimas neatitinka šiandieninių įmonės poreikių. Parengtas interjero projektas ir apskaičiuota remonto skaičiuojamoji kaina.					
Atlikus remonto darbus, minėtose patalpose bus teikiamas transporto priemonių registracijos (su tapatumo nustatymu), vairuotojų egzaminavimo ir vairuotojo pažymėjimu išdavimo paslaugos.					
Projekto eiga					
Supaprastintu atviro konkurso būdu atlikus vienąjį pirkimą, 2020 m. gegužės 22 d. buvo sudaryta Paprastojo remonto darbų pirkimo sutartis. Bendra sutarties kaina – 216 129,43 Eur su PVM. Paprastojo remonto darbai buvo pradėti 2020 m. birželio 15 d. Paprastojo remonto metu buvo demontuotos patalpų inžinerinės sistemos, vidinių elektros ir ryšių tinklai bei įranga, dalis vidinių patalpų atitvarų, grindų dangos ir pan. Atlikus suplanuotus demontažimo darbus, buvo irengti vidinių patalpų atitvarai, sumontuotas patalpų inžinerinės sistemos, elektros ir ryšių tinklai, atlikti apdailos darbai ir pan. Atlirkę paprastojo remonto darbų vertę 216 097,72 Eur su PVM. Darbai užbaigtai 2020 m. spalio 15 d. Šiaulių filialo Mažeikių grupė veiklą suremontuotose patalpose pradėjo vykdyti nuo 2020 m. spalio 20 d.					
1.4.	Centralizuotos transporto priemonių savininkų apskaitos sistemos kūrimas ir naudojimas ³¹	Nuosavos lešos	2020 m. – 2021 m.	Saugaus eismo automobilių keliais įstatymo paketimas, nepaliiekantis pakankamai laiko pasirengti numatytais veiklai	484 000
Investicinio projekto apimtis					
Lietuvos Respublikos Vyriausybė 2019 m. birželio 19 d. pasitarimo metu (protokolo Nr. 26 2 klausimo nutariamosios dalių 2.3 papunktis) pritarė Vidaus reikalų ministerijos pasiūlymams įdiegti privaloną centralizuotą transporto priemonių savininkų apskaitos sistemą (toliau – TPSAS). Atitinkamai, siekiant ieteisinti privaloną transporto priemonių įsigijimo ir perleidimo sandorių deklaravimą, buvo parengtas ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m.					

³¹ TPSAS įdiegimo projekto nominacija Lietuvos Respublikos Seimui priemius Saugaus eismo automobilių kelias įstatymo paketimą.

Eil. Nr.	Investicijų projekatas	Finansavimo šaltiniai	Igyvendinimo terminas	Igyvendinimo rizikos	Projekto kaina Eur su PVM
	gruodžio 4 d. nutarimu Nr. 1219 „Dėl Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo Nr. VIII-2043 1, 20 ir 27 straipsnių pakeitimо projekto ir Lietuvos Respublikos admininstracinių nusižengimų kodekso 589 ir 611 straipsnių pakeitimо įstatymo projekto pateikimo Lietuvos Respublikos Seimui“ pateiktas Lietuvos Respublikos Seimui svarstyti Saugaus eismo automobilių keliais įstatymo Nr. VIII-2043 1, 20 ir 27 straipsnių pakeitimо įstatymo projektas (toliau – įstatymo projektas).	Istatymo projekte nustatyta, kad asmenys privačiai deklaruoti apie visas išgytas ar perleistas transporto priemones Kelių transporto priemonių registro tvarkytojui. Kelių transporto priemonių registro valdytoja – VĮ „Regitra“. Taip pat įstatymo projekto aiškinamajame rašte nurodyta, kad įstatymo projekto nuostatomis išgyvendinti turės būti įdiegta informacinė sistema – TPSAS.	Už TPSAS įdiegimo procesą atsakinga Vidaus reikalų ministerija.		
1.5.	Vilniaus filialo admininstraciniuo pastato remonto darbai ³²	Nuosavos lešos	2020–2021 m.	Remonto darbų vykdymo vėlavimas	Iki 480 000

Investicinio projekto apimtis

Vilniaus filialo admininstraciniuo pastato transporto priemonių registracijos paslaugų teikimo patalpų paprastasis remontas buvo atliktas 2008 m. Konstatuota, kad šiuo metu transporto priemonių registracijos paslaugų teikimo patalpu (daliais pirmo aukšto patalpu) apdailos būklė yra patenkinama, o patalpu išplanavimas nebeatitinka klientų poreikių (per mažas klientų aptarnavimo salės plotas, netinkamas darbo vietu ir kabinetų išdėstymas).
Parengus patalpų remonto projektą, planuojama atlikti dalies pirmo aukšto patalpų remonta. Remonto metu planuojama iki 293 m² padidinti klientų aptarnavimo salę (dabartinis klientų aptarnavimo salės plotas yra 168,7 m²), pertvarkytį kabinetus filialo direktoriui ir kitiemis darbuotojams. Taip pat patalpose planuojama pakeisti šildymo sistemos, elektros instaliaciją, vėdinimo ir oro vėsinimo sistemas ir kitus inžinerinius tinklus bei sistemas.

Remonto metu dalį Vilniaus filialo klientų planuojama aptarnauti išnuomotuose konteineriuose įrengtose darbo vietose.
Preliminari patalpų paprastojo remonto kaina su 10 % užsakovo rezervu yra apie 400 000 Eur be PVM. Tikslesnę skaičiuojamą patalpų remonto kainą planuojama nustatyti parengus patalpų remonto projektą ir sudarius sąmatą.

³² Investicijos projekto vykdymas priklausys nuo įmonės disponuojamų lėšų.

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Valstybės įmonė "REGITRA", Liepkalnio g.97, LT-02121 Vilnius, Lietuva (2021-03-18 17:06:33)
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Valstybės įmonės "Regitrap" 2020 metų veiklos ataskaita
Dokumento registracijos data ir numeris	2021-03-18 Nr. 2V-145
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukurusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Dalius Prevelis, Generalinis direktorius
Parašo sukūrimo data ir laikas	2021-03-18 13:15:33
Parašo formatas	XAdES-C
Laiko žymoje nurodytas laikas	2021-03-18 13:16:06 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016 2016.2.5.4.97=#160e4e545245452d3130373437303133,AS Sertifitseerimiskeskus,EE
Sertifikato galiojimo laikas	2019-09-19 10:32:04–2024-09-17 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	-
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DocLogix v12.8.6.0
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio(-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2021-03-18 17:06:33)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2021-03-18 17:06:33 atspausdino Linas Rumbaitis
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-

VALSTYBĖS ĮMONĖ "REGITRA"

Įmonės kodas - 110078991, adresas - Liepkalnio g. 97, Vilnius, duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre

FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA**2020 M. GRUODŽIO 31 D.**

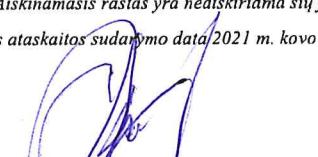
(visos sumos eurais)

Eil. Nr.	Straipsniai	Pastabos Nr.	2020-12-31	2019-12-31
	TURTAS			
A.	ILGALAIKIS TURTAS		14 983 175	10 953 803
1.	NEMATERIALUSIS TURTAS	1	211 149	207 046
1.1.	Plėtros darbai		0	0
1.2.	Programinė įranga		4 272	48 578
1.3.	Koncesijos, patentai, licencijos, prekių ženklai ir panašios teisės		144 090	115 713
1.4.	Kitas nematerialusis turtas		30 074	42 755
1.5.	Sumokėti avansas		32 713	0
2.	MATERIALUSIS TURTAS	2	14 729 390	10 575 031
2.1.	Žemė		1 155 269	1 155 269
2.2.	Pastatai ir statiniai		11 518 764	5 861 749
2.3.	Mašinos ir įranga		0	0
2.4.	Transporto priemonės		751 274	668 217
2.5.	Kiti įrenginiai, prietaisai ir įrankiai		1 206 971	675 689
2.6.	Investicinis turtas		0	0
2.6.1.	Žemė		0	0
2.6.2.	Pastatai		0	0
2.7.	Sumokėti avansas ir vykdomi materialiojo turto statybos (gamybos) darbai	2	97 112	2 214 107
3.	FINANSINIS TURTAS		0	0
3.1.	Po vienų metų gautinos sumos		0	0
3.2.	Kitas finansinis turtas		0	0
4.	KITAS ILGALAIKIS TURTAS	3	42 636	171 726
4.1.	Atidėtojo pelno mokesčio turtas		33 002	162 092
4.2.	Biologinis turtas		0	0
4.3.	Kitas turtas		9 634	9 634
B.	TRUMPALAIKIS TURTAS		9 855 463	17 507 263
1.	ATSARGOS	4	970 786	902 408
1.1.	Žaliavos, medžiagos ir komplektavimo detalės		731 183	583 363
1.2.	Nebaigtą produkciją ir vykdomi darbai		0	0
1.3.	Produkcija		0	0
1.4.	Pirktos prekės, skirtos perparduoti		238 515	313 494
1.5.	Biologinis turtas		0	0
1.6.	Ilgalaikis materialusis turtas, skirtas parduoti		0	0
1.7.	Sumokėti avansas		1 088	5 551
2.	PER VIENUS METUS GAUTINOS SUMOS	5	523 791	209 130
2.1.	Pirkėjų skolos		32 185	48 698
2.2.	Kitos gautinos sumos		491 606	160 432
3.	TRUMPALAIKĖS INVESTICIJOS	6	0	10 000 000
4.	PINIGAI IR PINIGŲ EKVIVALENTAI	7	8 360 886	6 395 725
C.	ATEINANČIŲ LAIKOTARPIŲ SĄNAUDOS IR SUKAUPTOS PAJAMOS	8	253 170	120 030
	TURTO IŠ VISO		25 091 808	28 581 096

Eil. Nr.	Straipsniai	Pastabos Nr.	2020-12-31	2019-12-31
D.	NUOSAVAS KAPITALAS	9	17 281 294	21 559 462
1.	ĮMONĖS SAVININKO KAPITALAS	9	7 892 743	7 892 743
2.	TURTĄ, KURIS PAGAL ĮSTATYMUS GALI BŪTI TIK VALSTYBĖS NUOSAVYBĖ, ATITINKANTIS KAPITALAS		0	0
3.	CENTRALIZUOTAI VALDOMĄ VALSTYBĖS TURTĄ ATITINKANTIS KAPITALAS	9	0	0
4.	PERKAINOJIMO REZERVAS		0	0
5.	REZERVAI		6 466 719	7 688 826
5.1.	Privalomasis	9	789 274	789 274
5.2.	Kiti rezervai	9	5 677 445	6 899 552
6.	NEPASKIRSTYTASIS PELNAS (NUOSTOLIAI)	9	2 921 832	5 977 893
6.1.	Ataskaitinių metų pelnas (nuostoliai)		2 921 832	4 451 113
6.2.	Ankstesnių metų pelnas (nuostoliai)		0	1 526 780
E.	DOTACIJOS, SUBSIDIJOS		0	0
F.	ATIDĖJINIAI	10	163 083	228 428
1.	Pensijų ir panašių įsipareigojimų atidėjiniai		163 083	228 428
2.	Mokesčių atidėjiniai		0	0
3.	Kiti atidėjiniai		0	0
G.	MOKĖTINOS SUMOS IR KITI ĮSIPAREIGOJIMAI		7 623 924	6 784 139
1.	PO VIENŲ METŲ MOKĖTINOS SUMOS IR KITI ILGALAIKIAI ĮSIPAREIGOJIMAI		5 277 994	3 422 542
1.1.	Naudojimo teise valdomo turto nuomas įsipareigojimai	11	4 122 725	2 267 273
1.2.	Skolos kredito įstaigoms		0	0
1.3.	Gauti avansai		0	0
1.4.	Skolos tiekėjams		0	0
1.5.	Pagal vekselius ir čekius mokētinos sumos		0	0
1.6.	Kitos mokētinos sumos ir ilgalaikiai įsipareigojimai		1 155 269	1 155 269
2.	PER VIENUS METUS MOKĒTINOS SUMOS IR KITI TRUMPALAIKIAI ĮSIPAREIGOJIMAI	12	2 345 930	3 361 597
2.1.	Naudojimo teise valdomo turto nuomas einamujų metų dalis		829 802	700 986
2.2.	Skolos kredito įstaigoms		0	0
2.3.	Gauti avansai		239 199	122 131
2.4.	Skolos tiekėjams		452 537	848 482
2.5.	Pagal vekselius ir čekius mokētinos sumos		0	0
2.6.	Pelno mokesčio įsipareigojimai		0	364 533
2.7.	Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai		732 339	1 325 007
2.8.	Kitos mokētinos sumos ir trumpalaikiai įsipareigojimai		92 053	458
H.	SUKAUPTOS SĄNAUDOS IR ATEINANČIŲ	13	23 507	9 067
	NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ		25 091 808	28 581 096

Pateiktas Aiskinamasis raštas yra neatskiriamas šių finansinių ataskaitų dalis.

Finansinės ataskaitos sudarymo data 2021 m. kovo 12 d.


Dalia Preveiš
Generalinis direktorius


Eugenijus Kaziliūnas
Finansų skyriaus vadovas

VALSTYBĖS ĮMONĖ "REGITRA"

Įmonės kodas - 110078991, adresas - Liepkalnio g. 97, Vilnius, duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre

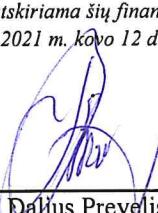
BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA**2020 M. GRUODŽIO 31 D.**

(visos sumos eurais)

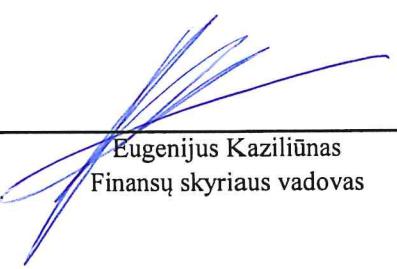
Eil. Nr.	Straipsniai	Pastabos Nr.	2020 m.	2019 m.
1.	Pardavimo pajamos	16	22 703 564	27 493 169
2.	Pardavimo savikaina	17	-14 919 209	-18 083 934
3.	Biologinio turto tikrosios vertės pokytis			
4.	BENDRASIS PELNAS (NUOSTOLIAI)		7 784 355	9 409 235
5.	Pardavimo sąnaudos			
6.	Bendrosios ir administracinių sąnaudos	18	-4 328 961	-4 233 320
7.	Kitos veiklos rezultatai	19	129 722	153 436
8.	Investicijų į patronuojančias, patronuojamujų ir asocijuotujų įmonių akcijas pajamos			
9.	Kitų ilgalaikių investicijų ir paskolų pajamos			
10.	Kitos palūkanų ir panašios pajamos	20	44 379	22 350
11.	Finansinio turto ir trumpalaikių investicijų vertės sumažėjimas			
12.	Palūkanų ir kitos panašios sąnaudos	21	-131 717	-81 459
13.	PELNAS (NUOSTOLIAI) PRIEŠ APMOKESTINIMĄ		3 497 779	5 270 240
14.	Pelno mokesčiai	22	-575 947	-819 127
15.	GRYNASIS PELNAS (NUOSTOLIAI)		2 921 832	4 451 113

Pateiktas Aiškinamasis raštas yra neatskiriamai šių finansinėlių ataskaitų dalis.

Finansinės ataskaitos sudarymo data 2021 m. kovo 12 d.



Dalius Prevelis
Generalinis direktorius



Eugenijus Kaziliūnas
Finansų skyriaus vadovas

VALSTYBĖS ĮMONĖ "REGITRA"

Įmonės kodas - 110078991, adresas - Liepkalnio g. 97, Vilnius, duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre

**NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA
UŽ 2020 M., PASIBAIGUSI 2020 M. GRUODŽIO 31 D.**

(visos sumos eurai)	Įmonės savininko kapitalas	Turtą, kuris pagal išstatymus gali būti tik valstybės nuosavybė, atitinkantis	Centralizuotai valdomą valstybės turą atitinkantis kapitalas	Perkainojimo rezervas	Privalomasis rezervas	Kiti rezervai	Nepaskirstytasis pelnas (nuostoliai)	Įš viso
	Ilgalaikio materialojo turto	Finansinio turto						
1. Likutis užpraejusio ataskaitinio (metinio) laikotarpio pabaigoje	7 892 743	0	0	0	780 348	7 594 723	3 911 946	20 179 760
2. Apskaitos politikos pakeitimo rezultatas								0
3. Esminiu klaidų taisymo rezultatas								0
4. Perskaiciuotas likutis užpraejusio ataskaitinio (metinio) laikotarpio pabaigoje	7 892 743	0	0	0	780 348	7 594 723	3 911 946	20 179 760
5. Ilgalaikio materialojo turto vertės padidėjimas (sumažėjimas)								0
6. Veiksmingos apsildraudimo priemonės vertės padidėjimas (sumažėjimas)								0
7. Pelno (nuostolių) ataskaitoje neprapažintas pelnas (nuostoliai)								0
8. Ataskaitinio laikotarpio grynasis pelnas (nuostoliai)						4 451 113	4 451 113	
9. I valstybės ar savivaldybės biudžetą mokama įmonės pelno dalis					3 071 412			3 071 412
10. Turtą, kuris pagal išstatymus gali būti tik valstybės nuosavybė, atitinkančio kapitalo didinimas (mažinimas)								0
11. Centralizuotai valdomą valstybės turą atitinkančio kapitalo didinimas (mažinimas)								0
12. Sudaryti rezervai					8 926	511 902	1 526 780	2 047 608
13. Panaudoti rezervai					-4 278 485	-3 911 946	-8 190 431	

	Įmonės savininko kapitalas	Turta, kuris pagal išstatymus gali būti tik valstybės nuosavybė, atitinkantis kapitalas	Centralizuotai valdomą valstybės turą atitinkantis kapitalas	Perkainojimo rezervas	Privalomasis rezervas	Kiti rezervai	Nepaskirstytasis pelnas (nuostoliai)	Iš viso
14. Įmonės savininko kapitalo didinimas (mažinimas)	0							0
15. Likutis praėjusio ataskaitinio (metinio) laikotarpio pabaigoje	7 892 743	0	0	0	789 274	6 899 552	5 977 893	21 559 462
16. Ilgalaikio materialojo turto vertės padidėjimas (sumažėjimas)								0
17. Veiksmingos apsirdraudimo priemonės vertės padidėjimas (sumažėjimas)								0
18. Pelno (nuostolių) ataskaitoje nepripažintas pelnas (nuostoliai)								0
19. Ataskaitinio laikotarpio grynasis pelnas (nuostoliai)						2 921 832	2 921 832	
20. I valstybės ar savivaldybės biudžetą mokama įmonės pelno dalis					-7 200 000		-7 200 000	
21. Turta, kuris pagal išstatymus gali būti tik valstybės nuosavybė, atitinkančio kapitalo didinimas (mažinimas)								0
22. Centralizuotai valdomą valstybės turą atitinkančio kapitalo didinimas (mažinimas)		0						0
23. Sudaryti rezervai					4 800 000	1 222 107	6 022 107	
24. Panaudoti rezervai					-6 022 107		-6 022 107	
25. Įmonės savininko kapitalo didinimas (mažinimas)								0
26. Likutis ataskaitinio laikotarpio pabaigoje	7 892 743	0	0	0	789 274	5 677 445	2 921 832	17 281 294

Pateiktas A iškinamasis raštas yra neatskiriamai šiuo finansinių ataskaitų dalis.

Finansinių ataskaitos sudarymo data 2021 m. kovo 12 d.

Dalius Prevelis
Generalinis direktorius

Eugenijus Kaziliūnas
Finansų skyriaus vadovas

VALSTYBĖS ĮMONĖ "REGITRA"

Įmonės kodas - 110078991, adresas - Liepkalnio g. 97, Vilnius, duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre

PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA**UŽ 2020 M., PASIBAIGUSI 2020 M. GRUODŽIO 31 D.**

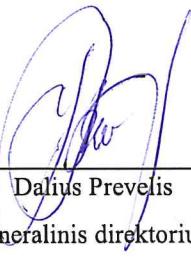
(visos sumos eurais)

Eil. Nr.	Straipsniai	2020 m.	2019 m.
1.	Pagrindinės veiklos pinigų srautai		
1.1.	Grynasis pelnas (nuostoliai)	2 921 832	4 451 113
1.2.	Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	1 695 290	2 256 336
1.3.	Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto perleidimo rezultatų eliminavimas	0	-358
1.4.	Finansinės ir investicinės veiklos rezultatų eliminavimas	87 337	59 110
1.5.	Kitų nepinininių sandorių rezultatų eliminavimas	0	122
1.6.	Po vienų metų gautinų sumų sumažėjimas (padidėjimas)	0	0
1.7.	Atidėtojo pelno mokesčio turto sumažėjimas (padidėjimas)	0	0
1.8.	Atsargų, išskyrius sumokėtus avansus, sumažėjimas (padidėjimas)	-72 841	286 216
1.9.	Sumokėtų avansų sumažėjimas (padidėjimas)	4 463	21 794
1.10.	Pirkėjų skolų sumažėjimas (padidėjimas)	16 513	-33 043
1.11.	Kitų gautinų sumų sumažėjimas (padidėjimas)	-331 174	-147 514
1.12.	Trumpalaikių investicijų sumažėjimas (padidėjimas)		
1.13.	Ateinančių laikotarpinių sąnaudų ir sukauptų pajamų sumažėjimas	-133 140	19 095
1.14.	Atidėjinių padidėjimas (sumažėjimas)		
1.15.	Ilgalaikių skolų tiekėjams ir gautų avansų padidėjimas (sumažėjimas)		
1.16.	Pagal vekselius ir čekius po vienų metų mokėtinų sumų padidėjimas (sumažėjimas)		
1.17.	Trumpalaikių skolų tiekėjams ir gautų avansų padidėjimas (sumažėjimas)	-278 877	-11 141
1.18.	Pagal vekselius ir čekius per vienus metus mokėtinų sumų padidėjimas (sumažėjimas)		
1.19.	Pelno mokesčio įsipareigojimų padidėjimas (sumažėjimas)	-364 533	202 002
1.20.	Su darbo santykiais susijusių įsipareigojimų padidėjimas (sumažėjimas)	-592 668	959 027
1.21.	Kitų mokėtinų sumų ir įsipareigojimų padidėjimas (sumažėjimas)	91 595	-9 523
1.22.	Sukauptų sąnaudų ir ateinančių laikotarpinių pajamų padidėjimas (sumažėjimas)	14 440	-13 815
	Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai	3 058 237	8 039 421
2.	Investicinės veiklos pinigų srautai		
2.1.	Ilgalaikio turto, išskyrius investicijas, įsigijimas	-3 088 118	-2 014 745
2.2.	Ilgalaikio turto, išskyrius investicijas, perleidimas	0	358
2.3.	Ilgalaikių investicijų įsigijimas		
2.4.	Ilgalaikių investicijų perleidimas		
2.5.	Paskolų suteikimas		
2.6.	Paskolų susigrąžinimas		
2.7.	Gautos palūkanos	4 247	11 011
2.8.	Kitas investicinės veiklos pinigų srautų padidėjimas	10 000 000	15 000 000
2.9.	Kitas investicinės veiklos pinigų srautų sumažėjimas		-18 000 000
	Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai	6 916 129	-5 003 376
3.	Finansinės veiklos pinigų srautai		
3.1	Pinigų srautai, susiję su įmonės savininkais	-7 200 000	-3 071 412
3.1.1	Įmonės savininko kapitalo didinimas		
3.1.2.	I valstybės ar savivaldybės biudžetą mokama įmonės pelno įmoka	-7 200 000	-3 071 412
3.2.	Pinigų srautai, susiję su kitais finansavimo šaltiniais	-809 206	-871 295
3.2.1.	Paskolų gavimas		
3.2.2.	Paskolų grąžinimas		

Eil. Nr.	Straipsniai	2020 m.	2019 m.
3.2.3.	Sumokėtos palūkanos	0	-60 526
3.2.4.	Lizingo (finansinės nuomos) mokėjimai	-848 075	-818 693
3.2.5.	Kitų įmonės įsipareigojimų padidėjimas	38 869	7 924
3.2.6.	Kitų įmonės įsipareigojimų sumažėjimas		
3.2.7.	Kitas finansinės veiklos pinigų srautų padidėjimas		
3.2.8.	Kitas finansinės veiklos pinigų srautų sumažėjimas		
	Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai	-8 009 206	-3 942 707
4.	Valiutų kursų pokyčio įtaka grynųjų pinigų ir pinigų ekvivalentų likučiui		
5.	Grynasis pinigų srautų padidėjimas (sumažėjimas)	1 965 161	-906 661
6.	Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pradžioje	6 395 725	7 302 387
7.	Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pabaigoje	8 360 886	6 395 725

Pateiktas Aiskinamasis raštas yra neatskiriamą šių finansinių ataskaitų dalis.

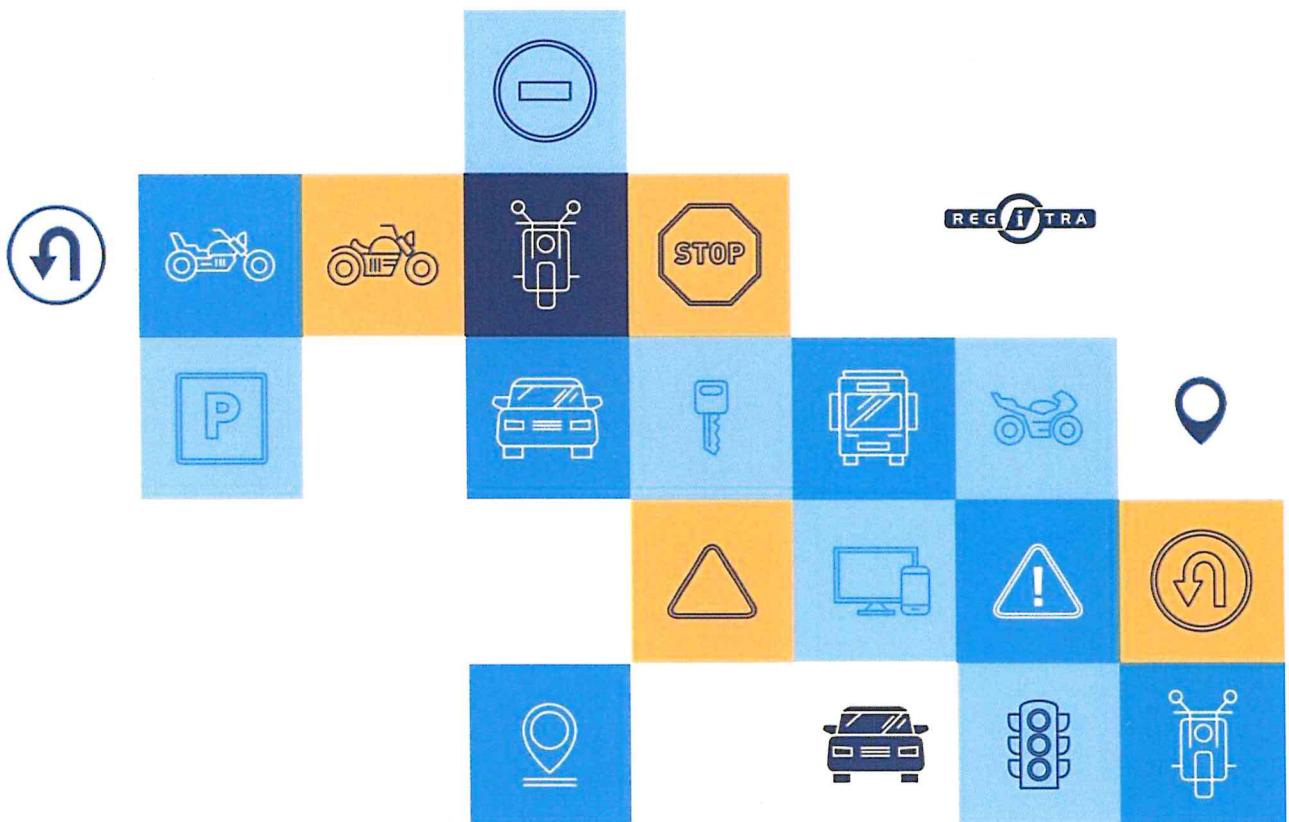
Finansinės ataskaitos sudarymo data 2021 m. kovo 12 d.



Dalius Prevelis
Generalinis direktorius



Eugenijus Kaziliūnas
Finansų skyriaus vadovas



**VALSTYBĖS ĮMONĖS „REGITRA“
2020 METŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ**

AIŠKINAMASIS RAŠTAS

**VILNIUS
2021 m.**

TURINYS

BENDRA INFORMACIJA	2
APSKAITOS POLITIKA.....	2
COVID-19 ĮTAKA PAGRINDINIAMS APSKAITINIAMS VERTINIMAMS, PRIELAIDOMS IR ĮVERTINIMO NEAPIBRĖŽTUMAMS	11
PASTABOS.....	13
1. Nematerialusis turtas, Eur	13
2. Materialusis turtas, Eur	14
3. Kitas ilgalaikis turtas, Eur.....	15
4. Atsargos, Eur.....	16
5. Per vienus metus gautinos sumos, Eur	16
6. Trumpalaikės investicijos, Eur	17
7. Pinigai ir pinigų ekvivalentai, Eur.....	17
8. Ateinančių laikotarpių sąnaudos ir sukauptos pajamos, Eur	17
9. Kapitalas ir rezervai, Eur.....	18
10. Išmokų darbuotojams įsipareigojimas, Eur	19
11. Po vienų metų mokėtinis sumos ir kiti ilgalaikiai įsipareigojimai, Eur.....	19
12. Per vienus metus mokėtinis sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai, Eur	19
13. Sukauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių sąnaudos, Eur	20
14. Sandoriai su susijusiomis šalimis.....	20
15. Finansiniai ryšiai su įmonės vadovais, Eur	20
16. Pardavimo pajamos pagal suteiktų paslaugų pobūdį, Eur	21
17. Pardavimo savikaina, Eur.....	21
18. Bendrosios ir administracinių sąnaudos, Eur	21
19. Kitos pajamos, Eur	22
20. Kitos palūkanos ir panašios pajamos, Eur.....	22
21. Palūkanų ir kitos panašios sąnaudos, Eur.....	22
22. Pelno mokesčis, Eur.....	22
23. Po balansiniais įvykiai	23

BENDRA INFORMACIJA

Valstybės įmonė „Regitra“ (toliau – Įmonė) įsteigta vadovaujantis 1999 m. kovo 22 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 319 „Dėl visų transporto priemonių ir savaeigių žemės ūkio mašinų valstybės registro ir kelių transporto priemonių apskaitos valstybės įmonės įsteigimo“. Įmonės įregistruavimo data – 2000 m. sausio 7 d., įmonės kodas – 110078991, PVM mokėtojo kodas – LT100789917.

Pradėjusi savo veiklą 2000-jų metų pradžioje, Įmonė registruoja kelių transporto priemones, teikia valstybės institucijoms, juridiniams bei fiziniams asmenims teisės aktų nustatyta tvarka duomenis apie transporto priemones, jų savininkus, disponavimo apribojimus ir pan. Nuo 2003 m. sausio mėn. Įmonė taip pat egzaminuoja asmenis, norinčius įgyti teisę vairuoti kelių transporto priemones. Nuo 2007 m. gegužės mėn. įmonė išduoda ir keičia vairuotojo pažymėjimus.

Pagrindinė Įmonės veiklos dalis nelaikoma ekonomine veikla, kadangi ją vykdyti įpareigoja teisės aktai ir tokia veikla nekonkuruoja su kitų asmenų teikiamomis paslaugomis.

Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinančioji institucija yra Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija. Įmonė yra ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo ir pagal savo prievoles atsako tik tuo turtu, kuris gali būti išieškomas teismine tvarka. Įmonės teises valdyti, naudotis ir disponuoti jai patikėtu valstybės turtu nustato Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymas, Įmonės (toliau – Įstatai), kiti Lietuvos Respublikos teisės aktai.

Įmonė sudaro 6 filialai, neturinčiu juridinio statuso, visose šalies apskrityse: Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Šiaulių, Panevėžio, Alytaus. Filialai nėra juridiniai asmenys ir veikia Įmonės vardu, vadovaudamiesi įstatais ir Įmonės generalinio direktoriaus suteiktais įgaliojimais. Didžiausiųose Lietuvos Respublikos miestuose Įmonė turi padalinius, kuriuose registruojamos kelių transporto priemonės, egzaminuojami kandidatai į kelių transporto priemonių vairuotojus bei išduodami vairuotojo pažymėjimai.

2020 m. gruodžio 31 d. vidutinis sąrašinis Įmonės darbuotojų skaičius buvo 531.

Finansiniai Įmonės metai sutampa su kalendoriniais metais.

APSKAITOS POLITIKA

Pateiktos finansinės ataskaitos yra parengtos pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, reglamentuojančius buhalterinę apskaitą ir finansinę atskaitomybę, ir Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (TFAS), priimtus taikyti Europos Sajungoje (ES) ir atitinkamus jų aiškinimus. Šie standartai yra išleisti Tarptautinių Apskaitos Standartų Tarybos (TAST), o jų aiškinimai – Tarptautinės Finansinės Atskaitomybės Aiškinimo Komiteto (TFAAK).

Visą finansinių ataskaitų rinkinį sudaro:

- ataskaitinio laikotarpio bendrųjų pajamų ataskaita;
- ataskaitinio laikotarpio finansinės būklės ataskaita;
- ataskaitinio laikotarpio nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita;
- ataskaitinio laikotarpio pinigų srautų ataskaita;
- aiškinamasis raštas, kurį sudaro apskaitos politikos priemonių santrauka ir kita aiškinamoji informacija.

Įmonės apskaitos principai nesikeitė, įmonė iš anksto netaikė naujų standartų, pataisų ir išaiškinimų, kurių įsigaliojimo data yra vėlesnė nei 2020 m. sausio 1 d. Toliau išvardintos standartų pataisos, kurios įsigaliojo nuo 2020 m. sausio 1 d., neturėjo įtakos šioms įmonės finansinėms ataskaitoms.

a) Nauju ir/ar pakeistų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standarty ir Tarptautinės finansinės atskaitomybės aiškinimo komiteto (toliau – TFAAK) išaiškinimų taikymas

TFAS standartų konceptinės sistemos pataisos (paskelbtos 2018 m kovo 29 d., įsigaliojo nuo 2020 m. sausio 1 d.)

Koncepcinė sistema pateikia išsamų finansinių ataskaitų sudarymo sąvokų rinkinį, standartų reguliavimą, gaires rengėjams, pateikiant nuoseklią apskaitos politiką ir pagalbą kitiems savo pastangomis suprasti ir interpretuoti standartus. Tarptautinių apskaitos standartų valdyba (toliau – TASV) taip pat išleido atskirą lydintį dokumentą „Nuorodų į TFAS standartų konceptinės sistemos pataisos“, kuris apibrėžia pakeitimų koreguojamiems standartams, tam kad atnaujintų nuorodas į peržiūrėtą koncepcinę sistemą. Jo tikslas yra palengvinti perėjimą prie peržiūrėtos konceptinės sistemos įmonėms, kurios kuria apskaitos politiką naudodamos koncepcinę sistemą, tuo atveju, kai nei vienas TFAS standartas netinka konkrečiai operacijai. Pataisos yra patvirtintos Europos Sąjungoje. Šios pataisos neturėjo įtakos įmonės finansinėms ataskaitoms

3-ojo TFAS pataisos: Verslo apibrėžimas (paskelbtos 2018 m. spalio 22 d., įsigaliojo nuo 2020 m. sausio 1 d.)

TASV išleido „Verslo apibrėžimas“ pataisas (3-iojo TFAS pataisos), siekdama išspręsti sunkumus, kylančius tais atvejais, kai ūkio subjektas turi nustatyti, ar jis įsigijo verslą, ar turto grupę. Pataisos galioja verslo jungimams, kurie buvo įsigytu pirmame metiniame ataskaitiniame laikotarpyje, prasidedančiame 2020 m. sausio 1 d., ir turtui, kuris įsigyjamas tokio laikotarpio pradžioje arba vėliau. Standartą galima pradėti taikyti anksčiau. Pataisos yra patvirtintos Europos Sąjungoje. Šios pataisos neturėjo įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

1-ojo TAS ir 8-ojo TAS pataisos: „reikšmingumo“ sąvokos apibrėžimas (paskelbtos 2018 m. spalio 31 d., įsigaliojo nuo 2020 m. sausio 1 d.)

Pataisos įsigalioja nuo ar po 2020 m. sausio 1 d. prasidedančiais finansiniais metais, ankstesnis taikymas yra leidžiamas. Pataisos patikslina reikšmingumo sąvokos apibrėžimą ir kaip ji turi būti taikoma. Naujas apibrėžimas paaiškina, kad „informacija yra reikšminga, jei jos praleidimas, suklaudinimas ar neaišumas, pagrįstai tikėtina turės įtakos pagrindiniams finansinės atskaitomybės vartotojų priimamiems sprendimams, kuriuos jie priima remdamiesi šiomis finansinėmis ataskaitomis ir, kurios teikia finansinę informaciją apie šį konkretų atskaitingą subjektą“. Papildomai, paaiškinimai, lydintys šį apibrėžimą, buvo patobulinti. Pataisos taip pat užtikrina, kad „reikšmingumo“ apibrėžimas būtų nuoseklus visuose TFAS standartuose. Pataisos yra patvirtintos Europos Sąjungoje. Šios pataisos neturėjo įtakos nei šiai finansinei atskaitomybei, nei tikimasi, kad ateityje tai turės įtakos įmonei.

9-ojo TFAS, 39-ojo TAS ir 7-ojo TFAS pataisos: Palūkanų normos indekso reforma (paskelbtos 2019 m. rugėjo 26 d., įsigaliojo nuo 2020 m. sausio 1 d.)

9-ojo TFAS, 39-ojo TAS ir 7-ojo TFAS pataisomis užbaigiamas I-asis etapas, kuriuo siekiama reaguoti į Tarpbankinių palūkanų normos (angl. Interbank Offered Rates, IBOR) reformos poveikį finansinei atskaitomybei. II-asis etapas bus orientuotas į problemas, kurios gali turėti įtakos finansinei atskaitomybei, kai esamas palūkanų normos lyginamasis indeksas (angl. benchmark) keičiamas į nerizikingą palūkanų normą (angl. Risk free rate, RFR). Šiose paskelbtose pataisose nagrinėjamos problemas, kurios turi įtakos finansinei atskaitomybei laikotarpiu iki esamo palūkanų normos lyginamojo indekso pakeitimo alternatyvia palūkanų norma, ir analizuojamas poveikis, kurį gali sukelti konkretūs apsidraudimo sandorių apskaitos reikalavimai, nustatyti 9-ajame TFAS „Finansinės priemonės“ ir 39-ajame TAS „Finansinės priemonės. Pripažinimas ir vertinimas“, kai dėl tokio poveikio būtina atlkti į ateitį orientuotą analizę. Remiantis pataisomis, leidžiama naudotis laikinomis lengvatomis, taikytinu visiems apsidraudimo sandoriams, kuriems palūkanų normą lyginamojo indekso reforma turi tiesioginės įtakos, kai pagal tokią reformą apsidraudimo apskaita tēsiama neaiškumo laikotarpiu, kol esamas palūkanų normos lyginamasis indeksas nekeičiamas į alternatyvią beveik nerizikingą palūkanų normą. Taip pat buvo atliktos pataisos ir 7-ajame TFAS „Finansinės priemonės. Atskleidimas“ dėl papildomos informacijos apie neaiškumą, kuris atsiranda dėl palūkanų normų lyginamojo indekso reformos, atskleidimo. Šios pataisos neturėjo įtakos įmonės finansinėms ataskaitoms. Pataisos yra patvirtintos Europos Sajungoje.

b) Dar nejsigaliojė nauji standartai, pakeitimai ir išaiškinimai

Nauji standartai, standartų pataisos ir aiškinimai, kurie nejsigaliojo ataskaitiniu laikotarpiu, prasidedančiu nuo 2020 m. sausio 1 d., ir nebuv'o iš anksto taikyti rengiant šias finansines ataskaitas, nurodyti toliau:

17-asis TFAS: Draudimo sutartys (Naujas) (paskelbtas 2017 m. gegužės 18 d., įsigalioja nuo 2023 m. sausio 1 d.)

17-asis TFAS keičia 4-ąjį TFAS, kuris leidžia ūkio subjektams ir toliau taikyti dabartinę draudimo sutarčių apskaitos politiką. Dėl to investuotojams buvo sunku palyginti panašių draudimo bendrovii finansinę veiklą. 17-asis TFAS yra bendraus principais pagrįstas standartas, nustatantis apskaitos reikalavimus visų rūšių draudimo sutartims, išskaitant draudiko turimas perdraudimo sutartis. Šis standartas reikalauja pripažinti ir įvertinti draudimo sutarčių klasęs: (i) būsimujų pinigų srautų (pinigų srautai iš sutarties vykdymo) dabartine verte, pakoreguota pagal riziką, kuri atspindi visą turimą informaciją apie iš sutarties vykdymo gaunamą pinigų srautą, kuris atitinka rinkoje stebimus duomenis pridedant (jei vertė yra įsipareigojimas) arba atimant (jei vertė yra turtas); (ii) suma, atspindinčia negautą pelną (sutartyje numatyta paslaugų maržą) iš sutarčių grupės. Draudimo kompanijos draudimo sutarčių grupės pelną turės pripažinti per visą draudimo laikotarpi ir nuo rizikos per davimo momento. Jei sutarčių grupė yra arba tampa nuostolinga, ūkio subjektas nuostolius pripažįsta nedelsiant. Standartas šiuo metu yra dar nepatvirtintas Europos Sajungos. Šis standartas neturės įtakos įmonės finansinei būklei ar veiklos rezultatams, nes draudimo paslaugomis neužsiima.

1-ojo TAS pataisos: Įsipareigojimų klasifikavimas į ilgalaikius ir trumpalaikius (paskelbtos 2020 m. sausio 23 d., įsigalioja nuo 2022 m. sausio 1 d.)

Pakeitimai galioja metiniams ataskaitiniams laikotarpiams, prasidedantiems nuo 2022 m. sausio 1 d. arba vėliau, leidžiant juos taikyti anksčiau. Pakeitimais siekiama skatinti nuoseklų reikalavimų taikymą padedant įmonėms nuspresti, ar finansinės būklės ataskaitoje skolos ir kiti įsipareigojimai, kurių

atsiskaitymo data yra neapibrėžta, turėtų būti klasifikuojami kaip trumpalaikiai ar ilgalaikiai. Pataisos daro įtaką įsipareigojimui pateikimui finansinės padėties ataskaitoje ir nekeičia galiojančių reikalavimų, susijusių su turto, įsipareigojimų, pajamų ar sąnaudų įvertinimu ar pripažinimo momentu, taip pat informacijos, kurią ūkio subjektai atskleidžia apie tuos straipsnius. Be to, pataisos paaiškina skolos, kurią ūkio subjektas gali apmokėti išleisdamas nuosavo kapitalo priemones, klasifikavimo reikalavimus. Šiuo metu Įmonė vertina šios pataisos įtaką jų finansinėms ataskaitoms. Pataisos šiuo metu yra dar nepatvirtintos Europos Sajungoje.

Finansinėse ataskaitose pateikiama Įmonės finansinė būklė ir finansiniai rezultatai (*Finansinių ataskaitų pateikimas 1-asis TAS*), laikantis veiklos *tęstinumo prieilaidos, kaupimo principo taikymo apskaitoje* (išskyrus informaciją apie pinigų srautus), *reikšmingumo, sujungimo ir pastovumo principais*. Pateikiama *lyginamoji informacija*.

Šios finansinės ataskaitos parengtos remiantis istorinės savikainos principais. Sumos finansinėse ataskaitose pateiktos Lietuvos Respublikos nacionaline valiuta, eurais. Įmonės funkcinė valiuta yra euras. Šiose finansinėse ataskaitose visos sumos yra pateiktos eurais ir suapvalintos iki artimiausio vieneto (euro).

Sandoriai užsienio valiuta įvertinami funkcine valiuta sandorių metu galiojančiais valiutos keitimo kursais. Piniginis turtas ir piniginiai įsipareigojimai užsienio valiuta pervertinami funkcine valiuta finansinės būklės ataskaitos sudarymo dieną Europos Centrinio Banko nustatytais ir paskelbtais orientaciniiais valiutos keitimo kursais Valiutos kurso pasikeitimo teigama arba neigiamą įtaką apskaitoma kaip pelnas arba nuostoliai Pelno (nuostolių) ir kitų bendrujų pajamų ataskaitoje.

Nematerialusis turtas pirminio pripažinimo metu vertinamas įsigijimo savikaina (*Nematerialusis turtas 38-asis TAS*). Nematerialusis turtas yra pripažįstamas, jei yra tikėtina, kad įmonė gaus su šiuo turtu susijusią ekonominę naudą ateityje ir jei turto vertė gali būti patikimai įvertinta. Po pripažinimo įmonė ilgalaikį nematerialujį turtą vertina savikainos metodu: nematerialusis turtas apskaitoje registruojamas įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą amortizaciją ir sukauptus vertės sumažėjimo nuostolius, jei tokiai yra. Nematerialiojo turto naudingo tarnavimo laikotarpis yra ribotas.

Amortizacijai apskaičiuoti taikomas tiesiogiai proporcingas metodas per visą numatyta naudingo tarnavimo laiką. Pelnas ar nuostoliai dėl nematerialiojo turto nurašymo yra apskaitomi kaip grynujų pardavimo iplaukų ir apskaitinės turto vertės skirtumas ir yra pripažįstami kaip pelnas ar nuostoliai kai turtas yra nurašomas. Nematerialiojo turto, kuris yra riboto tarnavimo laiko, vertės sumažėjimas yra vertinamas, kai yra požymių, kad turtas gali būti nuvertėjęs.

Naudingo tarnavimo laikas, likvidacinės vertės ir amortizacijos metodas yra kasmet peržiūrimi užtikrinant, kad jie atitinkų numatomą ilgalaikio nematerialiojo turto naudojimo pobūdį.

1 lentelė. Nustatyotos nematerialiojo turto grupės ir turto naudingos tarnavimo laiko normos

Nematerialiojo turto grupės	Naudingo tarnavimo laikotarpis
Programinė įranga	3 metai
Patentai, licencijos	3 metai
Kitas nematerialusis turtas	4 metai

Nekilnojamuoju turtu, įranga ir įrengimais laikomas turtas, kurį Įmonė valdo ir kontroliuoja, iš kurio tikisi gauti ekonominės naudos būsimaisiais laikotarpiais, kuris bus naudojamas ilgiau nei vienus

metus, kurio įsigijimo (pasigaminimo) savikainą galima patikimai nustatyti ir kurio vertė didesnė nei 290 Eur. be PVM.

Nekilnojamasis turtas, įranga ir įrengimai pirminio pripažinimo metu vertinami įsigijimo savikaina, išskaitant negražinamus įsigijimo mokesčius (tarp jų ir pridėtinės vertės mokesčių), kapitalizuotos skolinimosi išlaidos ir visos tiesiogiai priskirtinos išlaidos, susijusios su turto parengimu eksploatuoti arba perkėlimu į jo naudojimo vietą (*Nekilnojamasis turtas, įranga ir įrengimai 16-asis TAS*).

Remonto ir rekonstravimo išlaidos, susijusios su jau atiduotu į eksploataciją nekilnojamuoju turtu, įranga ir įrengimais, pridedamos prie apskaitinės nekilnojamomojo turto, įrangos ir įrengimų vertės, jei jos pailgina turto naudingo tarnavimo laikotarpį ar pagerina jo naudingąsias savybes. Visos kitos patirtos remonto ar rekonstravimo išlaidos pripažįstamos sąnaudomis tuo metu, kai jos yra patiriamos.

Po pripažinimo įmonė nekilnojamajį turą, įrangą ir įrengimus vertina savikainos metodu: po pirminio pripažinimo turtas apskaitoje registruojamas įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir turto vertės sumažėjimo nuostolius.

Nusidėvėjimui skaičiuoti taikomas tiesiogiai proporcingsas metodas per visą numatyta naudingo tarnavimo laiką. Naudingo tarnavimo laikas, likvidacinė vertė ir nusidėvėjimo metodas yra peržiliūrimi periodiškai, užtikrinant, kad jie atitiktų numatomą ilgalaikio materialiojo turto naudojimo pobūdį.

2 lentelė. Nustatytas nekilnojamomojo turto, įrangos ir įrengimų grupės naudingo tarnavimo laikas

Nekilnojamomojo turto, įrangos ir įrengimų grupės	Naudingo tarnavimo laikas
Pastatai	40 – 75 metai
Statiniai	8 – 15 metų
Transporto priemonės	4 -10 metų
Kiti įrenginiai, prietaisai ir įrankiai	3 – 6 metai

Nuo 2020 m. sausio 1 d. Įmonė pradėjo taikyti naujus naudingo tarnavimo laikotarpius pastatams, mašinoms ir įrengimams, pateiktus 2 lentelėje.

Ilgalaikis materialusis turtas nurašomas jį pardavus arba kai iš jo naudojimo ar pardavimo nebesitikima jokios ekonominės naudos. Įsigijimo vertė bei susijęs nusidėvėjimas toliau nebeapskaitomi finansinėse ataskaitose, o su tuo susijęs pelnas arba nuostoliai apskaičiuojami kaip skirtumas tarp pajamų ir perleisto turto balansinės vertės bendrujų pajamų ataskaitoje.

Naujasis 16-asis TFAS „Nuoma“ įsigaliojo nuo 2019 sausio 1 d.

Įmonė taiko naujajį standartą naudodama modifikuotą retrospekyvinį metodą, palyginamieji skaičiai nėra perskaičiuoti.

Nuomas sutartys apėmė šias ilgalaikio turto grupes: pastatus, statinius ir automobilius.

Skaičiavimai atliki pagal IFRS 16 modifikuotą retrospekyvų pereinamajį metodą be įtakos nepaskirstytam pelnui (*Modified retrospective according to IFRS 16.C8(b) (ii) = simplified approach without impact on retained earnings*), kai naudojimo teise valdomas turtas vertinamas suma, lygiaverte nuomas įsipareigojimui, pakoreguotam visų iš anksto sumokėtų arba sukauptų nuomas mokesčių, susijusių su ta nuoma, suma, pripažinta finansinės būklės ataskaitoje prieš pat taikymo pirmą kartą datą.

Palūkanų norma imama iš Lietuvos banko puslapyje skelbiamos statistikos apie naujų paskolų susitarimus ir jų palūkanų normas. Nuomas laikotarpio nustatymas grindžiamas 16-ojo TFAS rekomendacijomis, ir atitinka sutartyje nurodytam nuomas laikotarpiui. Nusidėvėjimo terminas yra lygus nuomas laikotarpiui.

3 lentelė. 16 TFAS įtaka Finansinės būklės ataskaitai 2020 m. gruodžio 31 d.

NAUDOJIMO TEISE VALDOMAS TURTAS	Vertė 2020 m. gruodžio 31 d., Eur
Teisės į naudojamą turtą	4 868 154
Pastatai ir statiniai	4 127 012
Transporto priemonės	741 142
Nuosavybė	4 952 527
Ilgalaikiai nuomos įsipareigojimai	4 122 725
Trumpalaikiai nuomos įsipareigojimai	829 802
Itaka nuosavam kapitalui	(1 035 871)
Nusidėvėjimas	(905 417)
Palūkanų sąnaudos	(130 454)

Atsargos – turtas, kuris naudojamas teikiant paslaugas (*Atsargos 2-asis TAS*). Atsargos vertinamos savikaina, kuri apima visas įsigijimo ir kitas išlaidas, susidariusias gabenant atsargas į buvimo vietą.

Atsargos nurašomos FIFO metodu, jų balansinė vertė pripažįstama to ataskaitinio laikotarpio, kada pripažystamos atitinkamos pajamos pardavimo sąnaudomis.

Trumpalaikių investicijų straipsnyje apskaitomi indėliai, kurių terminas sutarties sudarymo datą yra lygus arba viršija 6 mėn.

Pinigus ir pinigų ekvivalentus sudaro pinigai kasoje, pinigai kelyje ir pinigai atskaitomosiose sąskaitose (*Pinigų srautų ataskaitos 7-asis TAS*). Likučiai – tai lėšos, kuriomis galima pasinaudoti bet kuriuo metu.

Iš pirkėjų gautinos sumos pripažystamos gautinų lėšų tikraja verte.

Pajamų pripažinimas. Pardavimo pajamos – ekonominės naudos padidėjimas dėl paslaugų teikimo per ataskaitinį laikotarpį, dėl to padidėja įmonės turtas arba sumažėja įsipareigojimų ir dėl to padidėja nuosavas kapitalas. Apskaitoje pajamos pripažystamos, registruojamos ir bendrujų pajamų ataskaitoje parodomos, kai atitinka pajamų apibrėžimą ir galima patikimai nustatyti jų vertę. Apskaitoje pajamos registruojamos vadovaujantis kaupimo ir palyginimo principais.

Vadovaujantis kaupimo principu pajamos apskaitoje registruojamos, kai jos uždirbamos, neatsižvelgiant į laiką, kada buvo gauti pinigai. Pajamų dydis nustatomas pagal nustatytą paslaugos kainą.

Kitos veiklos pajamos – gautos iš neįprastinės veiklos, kurių įmonė nelaiko pagrindine veikla. Kitos veiklos pajamas sudaro pripažinto netinkamo naudoti nematerialiojo ir ilgalaikio bei trumpalaikio materialiojo turto pardavimo aukciono būdu pajamos, nuomos pajamos, draudimo įstaigų kompensacijos ir panašios pajamos.

Kitos palūkanų ir panašios pajamos – tai palūkanos už banke terminuotuose indėliuose laikomus pinigus, valiutų kursų pokyčio pajamos, baudos ir delspinigiai už pavēluotus atlikti ir nekokybiskai atliktus darbus, kitos su finansine ir investicine veikla susijusios pajamos.

Sąnaudų pripažinimas. Pardavimo savikaina – per ataskaitinį ir ankstesnius laikotarpius patirtos išlaidos, tenkančios per ataskaitinį laikotarpį suteiktoms paslaugoms. Sąnaudos apskaitoje pripažystamos vadovaujantis kaupimo ir palyginimo principais per ataskaitinį laikotarpį, kai uždirbamos su jomis susijusios pajamos, neatsižvelgiant į pinigų sumokėjimo laiką.

Pardavimo savikaina - tai veiklos padalinių tiesioginės sąnaudos, skirtos paslaugų teikimui užtikrinti per ataskaitinį laikotarpį, ir netiesioginės sąnaudos: pastatų ir įrangos nusidėvėjimo, nuomos, eksploatavimo, sandėliavimo sąnaudos, darbuotojų darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos, paslaugų reklamos ir kitos panašios sąnaudos.

Bendrosios ir administracinių sąnaudos – tai Įmonės administracijos ir bendrosios veiklos sąnaudos: Įmonės reprezentavimo, bendro naudojimo ilgalaikio turto eksploatacijos, nuomos, nusidėvėjimo (amortizacijos), nurašymo, vertės sumažėjimo, turto draudimo, kitų gautų paslaugų, administracijos darbo užmokesčio ir socialinio draudimo įmokų, premijų darbuotojams, bankų ir kitų kredito įstaigų paslaugų, su Įmonės veikla susijusių įvairių mokesčių (i atskaitą neįtraukto pridėtinės vertės mokesčio, kurio įmonė neturi teisės įtraukti į PVM atskaitą), išskyrus pelno mokesčių, baudų ir delspinigių bei kitos sąnaudos.

Kitas veiklos sąnaudas sudaro nematerialiojo ir ilgalaikio materialiojo turto perleidimo nuostoliai, įmonės veiklai nebūdingų atsargų pardavimo savikaina ir kitos su veiklos pajamomis susijusios sąnaudos.

Pelno mokesčio sąnaudos atspindi mokėtino einamujų metų pelno mokesčio ir atidėtojo pelno mokesčio sumą.

Einamujų metų pelno mokesčis yra mokamas atsižvelgiant į apmokestinamąjį pelną už metus. Apmokestinamasis pelnas skiriasi nuo pelno, pateikto bendrujų pajamų ataskaitoje, nes jis neapima pajamų ar sąnaudų straipsnių, kurie kitais metais yra apmokestinami ar įskaitomi ir, be to, jis neapima straipsnių, kurie niekada neapmokestinami ar įskaitomi. Pelno mokesčis apskaičiuojamos naudojant galiojusį ar iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos priimtą mokesčio tarifą. Įmonei taikomas pelno mokesčio tarifas yra 15 proc.

Atidėjiniai (*Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtasis turtas 37-asis TAS*) – neapibrėžto laiko arba sumos įsipareigojimas. Tai suma, kuri gali būti sumokėta įvykdant įsipareigojimus, įvertinus balanso datą. Atidėjinį galima laikyti įsipareigojimu, kurį galima įvertinti ir kurį būtina atskirti nuo kreditorinio įsiskolinimo ir kitų tikslų įsipareigojimų. Įsipareigojimai būna tiksliai nustatomi (leidžia tiksliai įvertinti ir pripažinti sumą, kurią reiks sumokėti, jos atsiradimo momentu) arba įvertinami (jų atsiradimo momentu mokėtina suma néra tiksliai žinoma ir pripažystama tik apytikriai apskaičiuojant). Įmonėje dirba pensinio amžiaus žmonės. Atnižvelgiant į Darbo kodeksą ir įmonės kolektyvinėje sutartyje nustatytas prievoles, atsiranda įpareigojantis įvykis (teisinę prievolę sukuriantis įvykis, dėl kurio įmonė privalo įvykdyti šią prievolę) – išeinant į pensiją privaloma išmokėti išeitinę išmoką, tam skaičiuojami įsipareigojimų atidėjiniai. Kiekvieno balanso sudarymo datą atidėjiniai įvertinami iš naujo ir koreguojami, kad atspindėtų finansinėje atskaitomybėje tiksliausius vertinimus.

Po balansiniai įvykiai, kurie suteikia papildomos informacijos apie Įmonės padėtį finansinių ataskaitų sudarymo datą (koreguojantys įvykiai), atspindimi finansinėse ataskaitose. Po balansiniai įvykiai, kurie néra koreguojantys įvykiai, yra aprašomi pastabose, kai jų įtaka reikšminga.

Svarbūs apskaitiniai įvertinimai ir pagrindiniai neaiškūs vertinimo šaltiniai. Rengiant finansines ataskaitas pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, vadovybė priima tam tikrus sprendimus, prielaidas ir įvertinimus, kurie turi įtakos pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų bei sąnaudų sumoms bei neapibrėžtumą atskleidimui finansinių ataskaitų dieną ir kitais finansiniais metais. Šių finansinių ataskaitų reikšmingos sritys, kuriose naudojami įvertinimai, apima amortizaciją, nusidėvėjimą, vertės sumažėjimą atsargoms, gautinoms sumoms, nematerialiajam turtui bei nekilnojamajam turtui, įrangai ir įrengimams. Įvertinimai ir sprendimai yra nuolat vertinami ir priklauso

nuo vadovybės patirties bei kitų veiksnių, išskaitant esamomis aplinkybėmis numatomus ateities įvykius. Apskaitinių įvertinimų pasikeitimai yra apskaitomi tuo laikotarpiu, kuriuo įvertinimas peržiūrimas, jeigu pakeitimas turi įtakos tik tam laikotarpiui, arba pakeitimo laikotarpiu ir būsimais laikotarpiais, jeigu pakeitimas turi įtakos ir esamam, ir būsimam laikotarpiui.

RINKOS RIZIKA

Kredito rizika. Įmonės kredito rizika, susijusi su gautinomis sumomis, yra nereikšminga, nes pagrindinė dalis teikiamu paslaugų vykdoma po klientų išankstinio apmokėjimo.

Kredito rizika, susijusi su lėšomis bankuose, yra nereikšminga, nes atliekamos operacijos per bankus, turinčius aukštus kredito reitingus.

Palūkanų normos rizika. Įmonė nėra gavusi ar suteikusi paskolą, todėl nesusiduria su palūkanų normos rizika.

Užsienio valiutos rizika. Įmonė nesusiduria su valiutų kursų rizika, nes visi mokėjimai atliekami nacionaline valiuta – Eur.

Likvidumo rizika. Pagrindiniai finansinio likvidumo rodikliai:

- **Bendrasis padengimo koeficientas** (einamojo likvidumo koeficientas). (Trumpalaikis turtas / Trumpalaikiai įsipareigojimai)

2020 m. gruodžio 31 d. – 4,20;

2019 m. gruodžio 31 d. – 5,21.

- **Skubaus padengimo koeficientas** (kritinio likvidumo koeficientas) ((Trumpalaikis turtas minus Atsargos) / Trumpalaikiai įsipareigojimai)

2020 m. gruodžio 31 d. – 3,79;

2019 m. gruodžio 31 d. – 4,94

- **Pinigų padengimo koeficientas** (absoliutus likvidumo koeficientas) (Grynieji pinigai ir jų ekvivalentai / Trumpalaikiai įsipareigojimai)

2020 m. gruodžio 31 d. – 3,56;

2019 m. gruodžio 31 d. – 1,90

Įmonės trumpalaikio turto pakanka trumpalaikiams įsipareigojimams vykdyti.

Finansinio turto ir įsipareigojimų tikroji vertė. Įmonės finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų 2020 m. gruodžio 31 d. ir 2019 m. gruodžio 31 d. tikroji vertė yra artima jų balansinei vertei. Jų tikrosios vertės atitinka trečią lygį tikrosios vertės nustatymo hierarchijoje.

Tikroji vertė – tai kaina, kuri būtų gauta pardavus turtą arba kuri būtų sumokėta perdavus įsipareigojimą įprasto tarpo rinkos dalyvių sandorio metu nustatymo dieną. Tikrosios vertės nustatymas paremtas prielaida, kad turto pardavimo ar įsipareigojimų perdavimo sandoris vyksta:

- pagrindinėje turto ar įsipareigojimų rinkoje, arba
- jei nėra pagrindinės rinkos – turtui ar įsipareigojimams pačioje palankiausioje rinkoje.

Pagrindinė ar pati palankiausia rinka turi būti įmonėi prieinama.

Visas turtas ir įsipareigojimai, kurių tikroji vertė yra nustatoma ar atskleidžiama finansinėse ataskaitose, yra suskirstomi pagal toliau aprašomą tikrosios vertės hierarchiją, kuri paremta tikrajai vertei nustatyti reikšmingais žemiausio lygio duomenimis:

➤ 1 lygis – tokią pačių turto vienetų arba įsipareigojimų kotiruojamos (nekoreguotos) kainos aktyviosiose rinkose;

➤ 2 lygis – vertinimo metodikos, kuriose tiesiogiai ar netiesiogiai stebimi žemiausio lygio duomenys, kurie yra reikšmingi nustatant tikrają vertę;

➤ 3 lygis – vertinimo metodikos, kuriose nestebimi žemiausio lygio duomenys, kurie yra reikšmingi nustatant tikrają vertę.

Turtą ir įsipareigojimus, kurie finansinėse ataskaitose pripažįstami pakartotinai, įmonė, pakartotinai vertindama skirstymą, nusprendžia, ar perkeliamos sumos vyko tarp hierarchijos lygių (pagal žemiausio lygio duomenis, kurie yra reikšmingi nustatant tikrają vertę apskritai) kiekvieno ataskaitinio laikotarpio pabaigoje.

Vertinimus atlieka Įmonės vadovybė kiekvieno ataskaitinio laikotarpio dieną. Siekdama atskleisti informaciją apie tikrają vertę, Įmonė nustato turto ir įsipareigojimų klases pagal turto ir įsipareigojimų pobūdį, ypatybes bei riziką ir pirmiau apibūdintą tikrosios vertės hierarchijos lygi.

Kapitalo valdymas. Įmonės politika yra palaikyti stiprią kapitalo bazę, lyginant su skolintomis lėšomis, tokiu būdu išlaikant kreditorių ir rinkos pasitikėjimą, palaikyti verslo vystymąsi ateityje ir atitinkti išorinius reikalavimus kapitalui. Kapitalą sudaro nuosavas kapitalas, priskirtinas savininkui.

Įmonė valdo savo kapitalo struktūrą ir keičia ją, atsižvelgdama į ekonominį sąlygų pokyčius ir savo veiklos rizikos ypatybes. 2020 m. gruodžio 31 d. ir 2019 m. gruodžio 31 d. nebuvo padaryta jokių kapitalo valdymo tikslų, politikos ar proceso pakeitimų.

Įmonei nėra nustatyti jokie išoriniai kapitalo apribojimai.

COVID-19 ĮTAKA PAGRINDINIAMS APSKAITINIAMS VERTINIMAMS, PRIELAIDOMS IR ĮVERTINIMO NEAPIBRĖŽTUMAMIS

Rengiant finansines ataskaitas pagal TFAS, vadovybei reikia padaryti tam tikras prielaidas ir įvertinimus, kurie turėjo įtakos pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų bei sąnaudų sumoms bei neapibrėžtumų atskleidimui. Būsimi įvykiai gali pakeisti prielaidas, naudotas atliekant įvertinimus.

Tokį įvertinimų pasikeitimų rezultatas bus apskaitomas finansinėse ataskaitose, kai bus nustatyta. Rengiant šias finansines ataskaitas, reikšmingi vadovybės sprendimai dėl apskaitos politikos taikymo bei pagrindiniai neapibrėžtumų nustatymo šaltiniai buvo tie patys, kaip ir taikyti rengiant 2019 m. gruodžio 31 d. pasibaigusių metų finansines ataskaitas, išskyrus tuos apskaitinius vertinimus, kurių neapibrėžtumas yra padidėjęs dėl COVID-19 pandemijos. Lyginant su 2019 metų metinėmis finansinėmis ataskaitomis, išskyrus COVID-19 pandemijos įtaką, rengiant šias finansines ataskaitas, daugiau nebuvo nustatyta kitų naujų sričių, kuriose tenka priimti reikšmingus ir sudėtingus sprendimus, arba sričių, kurių atžvilgiu daromos prielaidos ir taikomi apskaitiniai vertinimai turėjo reikšmingos įtakos šioms finansinėms ataskaitoms. Toliau aptariamos pagrindinės sritys, i kurias atsižvelgė Įmonės vadovybė vertindama COVID-19 įtaką:

- Veiklos tēstinumas

Vadovybė, vertindama Įmonės veiklos tēstinumo rizikas, atsižvelgė į ataskaitų išleidimo metu egzistuojančią COVID-19 protrūkio sukeltą neaiškumą dėl ateityje galimo poveikio Įmonės veiklai. Įmonės vadovybė įvertino pinigų srautų, paslaugų ar prekių tiekimo, finansavimo šaltinių pritraukimo galimus sutrikimus, teikiamų paslaugų paklausos galimą sumažejimą dėl ekonomikos sulėtėjimo, kritines funkcijas atliekančių darbuotojų užsikrėtimo COVOD-19 riziką ir vykdomų projektų vėlavimo riziką pasitelkdama visą šių finansinių ataskaitų išleidimo metu prieinamą informaciją apie COVID-19 keliamas grėsmes ateityje, nenustatė jokių aplinkybių, galinčių kelti abejones dėl Įmonės veiklos tēstinumo. Yra rizika ir tikimybė, kad dėl COVID-19 galėtų būti neapibrėžtam laikotarpiui pratęstas karantinas Lietuvos respublikoje bei griežčiausios apribojimo priemonės taikomos užsienio valstybėse šių finansinių ataskaitų išleidimo metu, todėl vadovybės atlikto poveikio Įmonės 2020 metų finansiniams rezultatams vertinimo rezultatai gali pakisti nežymiai. Pagrįstai įvertinti ilgesnės trukmės neigiamo poveikio scenarijaus prielaidas finansinių ataskaitų išleidimo datai nėra galimiybės.

- Tikėtinis kredito nuostoliai: finansinis turtas

Įmonės vadovybė įvertino praeities įvykius, dabartines ir būsimas ekonomines sąlygas, žinomas šių finansinių ataskaitų išleidimo dieną, nustatant tikėtinus kredito nuostolius dėl COVID-19 įtakos. Įmonės vadovybė, atsižvelgdama į tai, jog pagrindiniai klientai už paslaugas atsiskaito iš karto (prieš pasinaudojant ja), dauguma juridinių asmenų – avansiniu apmokėjimu, nustatė, kad būsima ekonominė padėtis dėl COVID-19 nekeičia reikšmingai galimų nuostolių tikimybės, kuri naudojama apskaičiuojant tikėtinus kredito nuostolius Įmonės finansiniam turtui 2020 m. gruodžio 31 d.

- Bendra informacija apie COVID 19 bei jo įtaką Įmonės vykdomai veiklai

2020 m. sausio 30 d. pasaulio sveikatos organizacija (PSO) dėl COVID-19 protrūkio paskelbė pasaulinę ekstremalačių situaciją, o 2020 m. kovo 11 d. ligos plitimą įvardijo kaip pandemiją. Europos sajungoje apie COVID-19 protrūkį buvo pranešta 2020 m. sausio 31 d. Italijoje. 2020 m. vasario 26 d. dėl COVID-19 grėsmės Lietuvos respublikos vyriausybė šalyje paskelbė ekstremalačių situaciją, o 2020 m. kovo 14 d. priėmė nutarimą Nr. 207 „Dėl karantino Lietuvos respublikoje paskelbimo“, kurio pagrindu visoje Lietuvos respublikos (toliau – LR) teritorijoje buvo paskelbtas karantinas nuo 2020 m. kovo 16 d. iki balandžio 27 d. su galimybe ji pratęsti. Karantinas pratęstas iki 2020 m. birželio 16 d. karantino. Antrasis karantinas paskelbtas nuo 2020 m. lapkričio 7 d. iki 2020 m. lapkričio 29 d., pratęstas iki 2021 m. kovo 31 d.

Valstybei paskelbus ekstremalią situaciją ir karantiną LR seimas ypatingos skubos tvarka priėmė paketimus, skirtus išsaugoti darbo vietas ir padėti gyventojams. taip pat, 2020 kovo mén. 16 d. LR vyriausybės pasitarimo sprendimu (protokolas Nr. 14) buvo priimtas ekonomikos skatinimo ir COVID-19 plitimo sukelтų pasekmių mažinimo priemonių įgyvendinimo planas (toliau – planas), kuriame numatytos priemonės tiek dėl gyventojų, tiek dėl verslo pajamų bei likvidumo išsaugojimo ir ekonomikos skatinimo. Įmonės vadovybė nuo 2020 m. kovo 16 d. ir nuo lapkričio 16 d. nurodė visiems Įmonės dirbantiems darbuotojams, kurie turi galimybę dirbtį nuotoliniu būdu, nesant būtinybei nevykti į darbo vietas biure, o susitikimus organizuoti telekonferencijos IT programų pagalba. Įmonė karantino laikotarpiu griežtai laikėsi visų LR vyriausybės pateiktų rekomendacijų dėl COVID-19 galimos grėsmės. Įmonėje buvo sudarytos visos sąlygos efektyviam darbui nuotoliniu būdu, I-o karantino metu Įmonės 379 darbuotojams paskelbta prastova, iki balandžio 26 dienos Įmonė mokėjo 2/3 vidutinio darbo užmokesčio, o nuo balandžio 27 d. iki birželio 16 d. – minimalią algą (607 EUR). Nuo priskaičiuotos sumos (nuo 2/3) valstybė kompensavo 70 proc., bet ne daugiau kaip 910,50 EUR (pusantros minimalios algos), o nuo priskaičiuotos minimalios algos - 90 %. Per 2020 m. gauta 363 699 EUR valstybės subsidijų.

Vadovybės vertinimu LR vyriausybės priimti nutarimai dėl covid-19 protrūkio grėsmės suvaldymo plano įgyvendinimo Įmonės veiklai turėjo reikšmingą poveikį – paslaugų teikimo galimybių ir pajamų sumažėjimą. Poveikis Įmonės veiklai pateiktas žemiau lentelėje (2019 ir 2020 m. palyginimas)

4 lentelė. Teikiamų paslaugų palyginimas

Pavadinimas	2019	2020	Pokytis	2019	2020	Pokytis
	EUR	EUR	%	Vnt.	Vnt.	%
Kelių transporto priemonių registravimo paslaugų teikimas	18 138 521	14 619 275	-19,40	676 508	521 870	-22,86
Kandidatų į kelių transporto priemonių vairuotojus egzaminavimo paslaugų teikimas	5 188 437	4 408 340	-15,04	286 398	241 840	-15,56
Vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugų teikimas	3 622 635	3 054 184	-15,69	197 508	167 655	-15,11

PASTABOS

1. Nematerialusis turtas, Eur

Eil. Nr.	Rodikliai	Programinė įranga	Patentai, licencijos	Kitas nematerial usis turtas	Sumokėti avansai	Iš viso
1.	Likutis 2018 m. gruodžio 31 d.	94 142	26 345	5 691	0	126 178
1.1	įsigijimo savikaina	2 791 220	585 918	57 558	0	3 434 696
1.2	sukaupta amortizacija(-)	-2 697 078	-559 573	-51 867	0	-3 308 518
2.	Pokyčiai per 2019 metus:					
2.1	įsigytu turto savikaina	41 987	112 783	43 477	0	198 247
2.2.	nurašyto turto(-)	-56 286	-708	-36 337	0	-93 331
2.3	amortizacija(-)	-87 551	-23 415	-6 413	0	-117 379
2.4	nurašyto turto amortizacija	56 286	708	36 337	0	93 331
3.	Likutis 2019 m. gruodžio 31 d.	48 578	115 713	42 755	0	207 046
3.1	įsigijimo savikaina	2 776 921	697 993	64 698	0	3 539 612
3.2	sukaupta amortizacija(-)	-2 728 343	-582 280	-21 943	0	-3 332 566
4.	Pokyčiai per 2020 m.:					
4.1	įsigytu turto savikaina	0	86 203	0	32 713	118 916
4.2	nurašyto turto(-)	0	0	0	0	0
4.3	amortizacija(-)	-44 306	-57 826	-12 681	0	-114 813
4.4	nurašyto turto amortizacija	0	0	0	0	0
5.	Likutis 2020 m. gruodžio 31 d.	4 272	144 090	30 074	32 713	211 149
5.1	įsigijimo savikaina	2 776 921	784 196	64 698	32 713	3 658 528
5.2	sukaupta amortizacija(-)	-2 772 649	-640 106	-34 624	0	-3 447 379

Kiekvieną ataskaitinį laikotarpį amortizacijos suma pripažįstama bendrujų pajamų ataskaitoje, pardavimo savikainos ir veiklos sąnaudų straipsniuose.

2. Materialus turtas, Eur

Eil. Nr.	Rodikliai	Žemė	Pastatai ir statiniai (Naudojimo teise valdomo turto nuoma)	Pastatai ir statiniai (Naudojimo teise valdomo turto nuoma)	Transporto priemonės (Naudojimo teise valdomo turto nuoma)	Kiti irenginiai, prietaisai ir įrankiai	Vykdomi materialioj o turto statybos darbai	Iš viso
1.	Likutis 2018 m. gruodžio 31 d.		1 155 269	4 467 261	0	16	0	833 919
1.1	isigijimo savikaina	1 155 269	13 448 415	0	677 047	0	7 176 231	335 988
1.2	sukauptas nusidėvėjimas(-)	0	-8 981 154	0	-677 031	0	-6 342 312	0
2.	Pokyčiai per 2019 metus:							
2.1	įsigytos turto savikaina	0	3 044 841	0	1 075 542	257 741	1 878 119	6 256 243
2.2.	nurašyto turto(-)	0	-3 925	-509 731	-35 135	-84 192	-515 363	0
2.3	nusidėvėjimas (-)	0	-876 544	-445 151	0	-407 111	-410 151	0
2.4	nurašyto turto nusidėvėjimas	0	3 926	181 073	35 134	84 192	509 543	0
2.5	perkelta turto iš vieno straipsnio į kitą (+/-)	0	0	0	0	0	0	0
3.	Likutis 2019 m. gruodžio 31 d.	1 155 269	3 590 717	2 271 032	15	668 202	675 689	2 214 107
3.1	isigijimo savikaina	1 155 269	13 444 490	2 535 110	641 912	991 350	6 918 609	2 214 107
3.2	sukauptas nusidėvėjimas (-)	0	-9 853 772	-264 078	-641 897	-323 148	-6 242 920	0
4.	Pokyčiai per 2020 m.:							
4.1	įsigytos turto savikaina	0	60 481	2 468 785	10792	489 229	1 049 601	1779625
4.2	nurašyto turto (-)	0	0	-160 637	0	-311 184	0	-471 821
4.3	nusidėvėjimas (-)	0	-156 066	-489 128	-674	-416 290	-518 319	0
4.4	nurašyto turto nusidėvėjimas	0	0	36 960	0	311 184	0	348 144
4.5	perkelta turto iš vieno straipsnio į kitą (+/-)	0	3 896 620	0	0	0	-3 896 620	0
5.	Likutis 2020 m. gruodžio 31 d.	1 155 269	7 391 752	4 127 012	10 133	741 141	1 206 971	97 112
5.1	isigijimo savikaina	1 155 269	17 401 591	4 843 258	652 704	1 169 395	7 968 210	97 112
5.2	sukauptas nusidėvėjimas (-)	0	-10 009 838	-716 246	-642 571	-428 254	-6 761 239	0
								-18 558 148

Kiekvieną ataskaitinį laikotarpį nusidėvėjimo suma pripažįstama bendrujų pajamų ataskaitoje, pardavimo savikainos ir veiklos saņaudų straipsniuose.

Sumokėti avansai ir vykdomi materialiojo turto statybos darbai:

Eil. Nr.	Statybos darbai	2020-12-31	Per 2020 metus		2019-12-31
			Sumokėtas avansas	Perkeltas į IT	
1	Vilniaus filialo administracinių pastato Lentvario g. 7, Vilnius, rekonstrukcijos techninio projekto parengimas, projekto ekspertizė, remonto projektavimo paslaugos (nuo 2017-06-16)	17 056	13 267		3 789
2	Šiaulių filialo administracinių pastato su aikšteliemis statybos projektavimo darbai, techninio projekto ekspertizė (nuo 2009-10-29)	70 754			70 754
3	Klaipėdos filialo administracinių pastato su patikros postu ir aikštelių statybų projektas, statybos darbai (nuo 2017-01-06)	0	937 347	3 057 398	2 120 051
4	Mastaičių km. vairavimo aikštelių įrengimo galimybių studija (nuo 2017-01-12)	8 213			8 213
5	Kauno filialo statinio techninio projekto ekspertizė, rekonstrukcijos darbai (nuo 2018-08-27)	0	605 887	617 187	11 300
6	Šiaulių filialo Mažeikių grupės pastato rekonstrukcijos lokalinių sąmatos sudarymo paslaugos, remonto darbai (nuo 2020-01-28)	0	222 035	222 035	
7	Klaipėdos filialo Utenos grupės TP tapatumo nustatymo posto rekonstravimo projektas (nuo 2020-05-08)	1 089	1 089		
Iš viso		97 112	1 779 625	3 896 620	2 214 107

Nebaigta statyba apskaitoma įsigijimo vertė. Ją sudaro statybos, statinių ir įrenginių vertė bei kitos tiesiogiai priskirtinos išlaidos. Nebaigtos statybos nusidėvėjimas neskaičiuojamas tol, kol statyba nėra baigta ir turtas neparuoštas naudoti.

3. Kitas ilgalaikis turtas, Eur

	2020-12-31	2019-12-31
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	33 002	162 092
Sumokėtas avansas UAB "OKSETA" pagal negyvenamujų patalpų nuomos sutartį 2017-03-31 Nr. (5.4)-2-393, kuris bus įskaitytas į Nuomininko galutinių paskutinių trijų mėnesių atsiskaitymų su Nuomotoju sumą iki 2022 m. liepos mėn.	9 634	9 634
Iš viso	42 636	171 726

Atidėtojo pelno mokesčio turtas, Eur:

	2020-12-31
Pensijų išeitinių išmokų kaupinių laikinieji skirtumai	-9 802
Atostogų kaupimo sąnaudos	42 804
Iš viso	33 002

Įmonės atidėtojo mokesčio turtas apskaitomas naudojant 15 proc. tarifą.

4. Atsargos, Eur

	Įsigijimo savikaina 2020-12-31	Per 2020 metus		Įsigijimo savikaina 2019-12-31
		įsigijimas	nurašymas	
Žaliavos, medžiagos ir komplektavimo detalės				
Transporto priemonės registracijos liudijimai, naudotojo pažymėjimai	86 256	231 434	278 113	132 935
Vairuotojų pažymėjimai	595 889	434 390	270 231	431 730
Degalai	5 640	123 829	124 400	6 211
Kitos atsargos	43 398	68 554	37 643	12 487
Iš viso	731 183	858 207	710 387	583 363
Pirktos prekės, skirtos perparduoti				
VNŽ	212 889	1 172 838	1 251 474	291 525
Hologramos lipdukai	7 137	68 408	71 712	10 441
PVC idėklai, laminavimo vokai	18 489	32 234	25 273	11 528
Iš viso	238 515	1 273 480	1 348 459	313 494
Sumokėti avansai	1 088	1088	5 551	5 551
Iš viso atsargos	970 786	2 132 775	2 064 397	902 408

5. Per vienus metus gautinos sumos, Eur

	2020-12-31	2019-12-31
Pirkėjų skolos	32 185	48 698
Kitos gautinos sumos	491 606	160 432
Iš viso	523 791	209 130

Kitų gautinų sumų detalizavimas:

	2020-12-31	2019-12-31
Žemės nuomas mokesčio permoka	3 639	5 386
Sumokėti mokesčių avansai į VMI	420 058	26 596
Sumokėta į VSDF (atostoginiai)	49 150	127 434
Iš atskaitingų asmenų gautinos sumos	1 137	741
Kitos gautinos sumos	17 622	275
Iš viso	491 606	160 432

6. Trumpalaikės investicijos, Eur

	2020-12-31	Per 2020 metus		2019-12-31
		pasirašyto terminuotujų indelių sutartys	pasibaigę terminuotujų indelių sutartys	
Terminuotas indėlis Luminor Bank AB	0		10 000 000	10 000 000
Iš viso	0	-	10 000 000	10 000 000

7. Pinigai ir pinigų ekvivalentai, Eur

	2020-12-31	2019-12-31
Pinigai bankuose	8 178 088	6 209 717
Pinigai kasose	83 448	71 227
Pinigai kelyje	99 350	114 781
Iš viso	8 360 886	6 395 725

Pinigus ir pinigų ekvivalentus sudaro pinigai kasoje, pinigai kelyje ir pinigai atskaitomosiose sąskaitose („Swedbank“, AB, SEB bankas, AB, Luminor Bank AS Lietuvos sk., Šiaulių bankas, AB).

8. Ateinančių laikotarpių sąnaudos ir sukauptos pajamos, Eur

	2020-12-31	2019-12-31
Ateinančių laikotarpių sąnaudos	239 723	112 777
Sukauptos pajamos	13 447	7 253
Iš viso	253 170	120 030

Ateinančių laikotarpių sąnaudos: duomenų bazių (Oracle) programinės įrangos aptarnavimas ir palaikymas 12 mėn., automobilių KASKO ir CA draudimas, darbuotojų draudimas nuo nelaimingų atsitikimų, verslo civilinės atsakomybės draudimas, verslo turto draudimas (įrengimai, statiniai), vadovaujančių asmenų civilinės atsakomybės draudimas, leidimas įrengti išorinę reklamą, viešujų pirkimų planavimo, registravimo bei valdymo programinė įranga, networks aparatinės ir programinės įrangos BIG IP 3600AS priežiūra ir konsultavimas, eilių valdymo sistemos įrangos Q-matic nuoma, viešujų pirkimų

planavimo, rekonstravimo bei valdymo programinė įranga, RH00004 Red HAT Enterprise Linux Server metinis aptarnavimas, Ereg nario mokesčis, personalo valdymo profesionalų asociacijos nario mokesčis, planavimas licencijos iniciatoriams, ZIMBRA licencijos, Office 365 Business Premium prenumerata, SSL sertifikato www.eregitra.lt, INFOLEX sistemos paieškos abonentinis mokesčis, prenumerata, True Business ID EV sertifikatas (vp.regitra.lt), atostoginiai, socialinius draudimas ir pan.

9. Kapitalas ir rezervai, Eur

a) Įmonės savininko kapitalas

100 proc. Įmonė priklauso Lietuvos Respublikos valstybei. Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinančioji institucija yra Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija.

	2020-12-31	2019-12-31
Savininko kapitalo dydis	7 892 743	7 892 743

b) Privalomas rezervas

Privalomas rezervas – tai Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais privalomas rezervas. Privalomojo rezervo dydis sudarys 1/10 savininko kapitalo vertės.

	2020-12-31	2019-12-31
Privalomo rezervo dydis	789 274	789 274

c) Kiti rezervai

Kiti rezervai formuojami pagal Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro įsakymą. Rezervai gali būti naudojami tik įsakyme patvirtintiems tikslams.

	Likutis 2020-12-31	Likutis 2019-12-31
Kiti rezervai	5 677 445	6 899 552

d) Nepaskirstytasis pelnas

	2020-12-31	2019-12-31
Ataskaitinių metų pelnas	2 921 832	4 451 114
Ankstesnių metų pelnas		1 526 779
Iš viso	2 921 832	5 977 893

e) Įmonės pelno įmoka

Į valstybės ar savivaldybės biudžetą buvo sumokėta 7 200 000 Eur įmonės pelno įmoką.

10. Išmokų darbuotojams įsipareigojimas, Eur

Įmonės darbuotojui, išeinančiam iš darbo sulaukus pensinio amžiaus, pagal įmonės kolektyvinę sutartį apskaičiuota 6 mėnesių vidutinio darbo užmokesčio dydžio išmoka.

Įmonės vienkartinės išmokos išeinantiems iš įmonės darbuotojams, sulaukusiems pensinio amžiaus:

	2020-12-31	2019-12-31
Priskaityta	163 083	228 428

11. Po vienų metų mokėtinės sumos ir kiti ilgalaikiai įsipareigojimai, Eur

	2020-12-31	2019-12-31
Naudojimo teise valdomo turto ilgalaikiai nuomos įsipareigojimai	4 122 725	2 267 273
Kitos mokėtinės sumos ir ilgalaikiai įsipareigojimai (patikėjimo teise perduotas turtas (žemės sklypai))	1 155 269	1 155 269
Iš viso	5 277 994	3 422 542

Kitos mokėtinės sumos ir ilgalaikiai įsipareigojimai (patikėjimo teise perduotas turtas (žemės sklypai)):

	2020-12-31	2019-12-31
Klaipėda, Šiaurės pr.25; 1,4256 ha	907 669	907 669
Alytus, Artojų g.5A; 0,3707 ha	12 600	12 600
Kauno raj. Mastaičių km. Alytaus g.1A; 3,7298 ha	235 000	235 000
Iš viso	1 155 269	1 155 269

12. Per vienus metus mokėtinės sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai, Eur

	2020-12-31	2019-12-31
Naudojimo teise valdomo turto nuomos einamųjų metų dalis	829 802	700 986
Gauti avansai	239 199	122 131
Skolos tiekėjams	452 537	848 482
Pelno mokesčio įsipareigojimai	0	364 533
Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	732 339	1 325 007
Kitos mokėtinės sumos ir trumpalaikiai įsipareigojimai	92 053	458
Iš viso	2 345 930	3 361 597

Didžiausią dalį paslaugų įmonė atlieka po išankstinio apmokėjimo. Pagrindinė dalis gautų avansų yra avansai iš pirkėjų. Tai nėra reikšmingos sumos.

Atsiskaitymas su tiekėjais vykdomas per nustatytą terminą, iki 30 dienų. Pagal sutartį mokėjimo terminas dar nesuėjo ir nėra reikšmingos sumos. 2020 m. gruodžio 31 d. didžiausios skolos sudaro UAB SQUALIO Lietuva 71 971 Eur už duomenų bazės (Oracle) programinės įrangos palaikymo paslaugos, UAB „Lodvila“ 78 152 Eur už valstybinius registracijos numerio ženklus.

Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai:

	2020-12-31	2019-12-31
Mokėtinis darbo užmokestis	0	0
Mokėtinis gyventojų pajamų mokesčius nuo su darbo santykiais susijusių A klasės pajamų	0	0
Mokėtinis gyventojų pajamų mokesčius nuo su darbo santykiais nesusijusių pajamų	66	66
Mokėtinis socialinių draudimo įmokos	2 477	2 457
Atostoginių kaupiniai	729 796	444 439
Premijų kaupiniai	0	878 045
Iš viso	732 339	1 325 007

Kitos mokėtinės sumos ir trumpalaikiai įsipareigojimai:

	2020-12-31	2019-12-31
Žemės nuomos mokesčius		
Atskaitingi asmenys	61	458
Surinktas TP registracijos mokesčius pervedimui VMI	91 991	0
Ivairios mokėtinės sumos		0
Iš viso	92 052	458

13. Sukauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių sąnaudos, Eur

	2020-12-31	2019-12-31
Sukauptos sąnaudos	23 507	9 067

14. Sandoriai su susijusiomis šalimis

Šalys yra laikoma susijusiomis, kai viena šalis turi galimybę kontroliuoti kitą arba gali daryti reikšmingą įtaką kitai šaliai priimant finansinius ir veiklos sprendimus. Įmonės susijusios šalys – valstybės įmonės, kurių savininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija.

Už 2020 metų 12 mėnesius, pasibaigusius gruodžio 31 d., sandorių su susijusiomis šalimis nebuvo, išskyrus priskaičiuotą ir išmokėtą darbo užmokesčių valdybos nariams. Nebuvo jokių kitų išmokų ar sukaupimų, nesusijusių su darbo santykiais, nebuvo gauta (suteikta) jokių paskolų ar garantijų.

15. Finansiniai ryšiai su įmonės vadovais, Eur

	2020 01 01 – 2020 12 31		2019 01 01 – 2019 12 31	
	Vadovai	Valdybos nariai	Vadovai	Valdybos nariai
Per 12 mėnesius priskaičiuotos sumos, susijusios su darbo santykiais (pagrindinis darbo užmokesčis, išeitinės kompensacijos, premijos ir kitas atlygis), Eur	107 267	20 810	103 580	31 505
Vidutinis vadovų skaičius per metus	2	12	2	10

16. Pardavimo pajamos pagal suteiktų paslaugų pobūdį, Eur

	2020-01-01 2020-12-31	2019-01-01 2019-12-31
Kelių transporto priemonių registravimo paslaugų teikimas	14 619 275	18 138 522
Kandidatų į kelių transporto priemonių vairuotojus egzaminavimo paslaugų teikimas	4 408 340	5 188 437
Vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugų teikimas	3 054 184	3 622 635
Duomenų teikimas	621 765	543 575
Iš viso	22 703 564	27 493 169

17. Pardavimo savikaina, Eur

	2020-01-01 2020-12-31	2019-01-01 2019-12-31
PVM sąnaudos	441 035	350 506
Darbo užmokesčio sąnaudos	8 973 963	10 229 233
Nusidėvėjimas ir amortizacija	1 525 745	2 007 764
Išduodamų dokumentų (valstybinio numerio ženklų, transporto priemonių re	2 182 155	2 907 007
Patalpų nuoma	64 509	20
Aikštelės nuoma	54 354	7 964
Automobilių nuoma	42 430	13 489
Irengimų remonto ir eksploatacijos sąnaudos	432 823	372 470
Transporto priemonių remonto ir eksploatacijos sąnaudos	178 177	210 283
Komunalinės sąnaudos	316 808	333 996
Kitos sąnaudos	707 209	1 651 202
Iš viso	14 919 208	18 083 934

18. Bendrosios ir administracinių sąnaudos, Eur

	2020-01-01 2020-12-31	2019-01-01 2019-12-31
Darbo užmokesčio sąnaudos	3 478 883	2 990 821
Nusidėvėjimas ir amortizacija	169 546	248 572
PVM sąnaudos	83 798	74 969
Remonto ir eksploatacijos sąnaudos	91 958	83 386
Mokesčių sąnaudos (už valstybės turto naudojimą patikėjimo teise, žemės nuomas, tarpšos ir kt.)	161 776	157 855
Kitos sąnaudos	343 000	677 717
Iš viso	4 328 961	4 233 320

19. Kitos pajamos, Eur

	2020-01-01 2020-12-31	2019-01-01 2019-12-31
Ilgalaikio turto perleidimo pelnas	0	358
Nuomos pajamos	121 094	136 956
Draudimo kompensacijos	8 018	12 856
Kitos pajamos	610	3 266
Iš viso	129 722	153 436

20. Kitos palūkanos ir panašios pajamos, Eur

	2020-01-01 2020-12-31	2019-01-01 2019-12-31
Baudų ir delspinigių pajamos	40 132	7 925
Palūkanos už terminuotos indelius	4 247	14 425
Iš viso	44 379	22 350

21. Palūkanų ir kitos panašios sąnaudos, Eur

	2020-01-01 2020-12-31	2019-01-01 2019-12-31
Palūkanų sąnaudos	130 454	81 169
Neigiamų valiutos kursų pasikeitimo įtaka	174	290
Baudų ir delspinigių sąnaudos	1089	0
Iš viso	131 717	81 459

22. Pelno mokesčiai, Eur

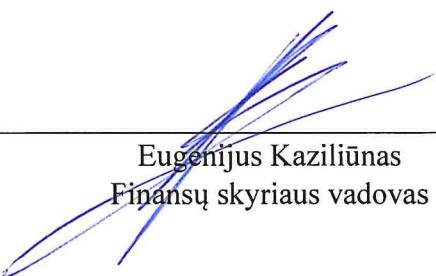
	2020-01-01 2020-12-31	2019-01-01 2019-12-31
Pelnas prieš apmokestinimą	3 497 779	5 270 240
Neleidžiami atskaitymai (<i>koregavimas pagal LR PM įstatymo reikalavimus</i>)	-470 583	1 255 063
Neapmokestinamos pajamos (<i>koregavimas pagal LR PM įstatymo reikalavimus</i>)	-48 154	-21 230
Mokesčio bazė apmokestinamos pelno mokesčiu	2 979 042	6 504 073
Pelno mokesčio sąnaudos, taikant 15% tarifą	446 856	975 611
Atidėtojo pelno mokesčio sąnaudos (pajamos)	129 091	-156 484
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos) apskaitytos bendrijų pajamų ataskaitoje	575 947	819 127

23. Po balansiniai įvykiai

Po finansinių metų pabaigos iki šių finansinių ataskaitų patvirtinimo nebuvu jokių įvykių, kurie galėtų daryti reikšmingą įtaką finansinėms ataskaitoms ar turėtų būti papildomai atskleisti.



Dalius Prevelis
Generalinis direktorius



Eugenijus Kaziliūnas
Finansų skyriaus vadovas