PRITARTA
Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro
2025 m. d. įsakymu Nr.

RAŠTAS
DĖL VALSTYBĖS SIEKIAMŲ TIKSLŲ IR KELIAMŲ LŪKESČIŲ AKCINEI BENDROVEI LIETUVOS RADIJO IR TELEVIZIJOS CENTRUI

I. Tikslas

Šiuo Raštu dėl valstybės siekiamų tikslų ir keliamų lūkesčių akcinei bendrovei Lietuvos radijo ir televizijos centrui (toliau – Raštas) pateikiami Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos lūkesčiai dėl akcinės bendrovės Lietuvos radijo ir televizijos centro (toliau – Bendrovė) veiklos krypčių, Bendrovei keliamų tikslų ir veiklos principų.

Raštas yra skirtas trumpojo ir vidutinio laikotarpio valstybės lūkesčiams bei ilgojo laikotarpio Bendrovės vystymosi lūkesčių gairėms nustatyti, Bendrovės pagrindinėms ir kitoms veikloms įvardyti, esminiams veiklos vertinimo rodikliams, informacijos teikimo Susisiekimo ministerijai tvarkai numatyti bei efektyviam Bendrovės ir Susisiekimo ministerijos bendradarbiavimui užtikrinti.

Rašto pagrindu turi būti rengiamas ir (ar) persvarstomas Bendrovės strateginis veiklos planas, nustatomi finansiniai ir nefinansiniai ilgalaikiai bei trumpalaikiai tikslai, atsižvelgiant į valstybės politiką susisiekimo ir informacinių išteklių srityje formuojančių teisės aktų, taip pat Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių valstybės valdomų įmonių veiklą, nuostatas.

Raštu Susisiekimo ministerija nesiekia apriboti ar išplėsti Bendrovės ar jos valdymo organų teisių ar pareigų. Bendrovė ir jos valdymo organai visų pirma privalo vadovautis galiojančiais teisės aktais, Bendrovės įstatais ir kitais Bendrovės akcininko priimtais sprendimais, gerąja įmonių valdymo praktika ir prisiimti atsakomybę už priimamus sprendimus. Įgyvendindami Rašte išsakytus Susisiekimo ministerijos lūkesčius, Bendrovės valdymo organai privalo vadovautis protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto valdymo principais.

II. Bendrovės paskirtis ir veiklos tikslai

Bendrovės paskirtis – valdyti radijo ir televizijos programų siuntimo, duomenų centrų infrastruktūrą ir teikti radijo ir televizijos programų siuntimo, duomenų perdavimo, duomenų centrų ir infrastruktūros nuomos paslaugas.

Bendrovės veiklos tikslai:

1. užtikrinti kokybiškas radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugas;
2. plėtoti paslaugas Vilniaus televizijos bokšte;
3. vystyti valstybės duomenų centrų ir kitą infrastruktūrą, efektyviai ją valdyti ir jų pagrindu teikti paslaugas;
4. diegti ir plėtoti elektroninių ryšių infrastruktūrą ir ja paremtas inovatyvias paslaugas.

Susisiekimo ministerija tikisi, kad Bendrovės veikla bus plėtojama Rašte nurodytomis kryptimis, o keliami lūkesčiai taps Bendrovės strateginio veiklos plano, kuriame bus nustatyti jų įgyvendinimą numatantys siektini rodikliai ir reikšmės, dalimi.

III. Nefinansiniai lūkesčiai

Radijo, televizijos ir infrastruktūros paslaugos. Bendrovė turi užtikrinti kokybiškas, technologiškai pažangias radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugas, būti lydere siuntimo paslaugų rinkoje, didinti pajamas iš šių paslaugų teikimo. Bendrovė turi efektyviai išnaudoti

turimą infrastruktūrą bei išteklius teikdama nuomos ir kitas paslaugas klientams. Susisiekimo ministerija tikisi, kad Bendrovė dalyvaus kuriant ir diegiant techninę aplinką efektyviam skaitmeninio radijo tinklo paslaugų plėtojimui.

Saugumas ir konkurencinė aplinka. Bendrovė, siekdama užtikrinti teikiamų paslaugų ir informacijos saugumą, turi vadovautis tarptautinių organizacijų bei Lietuvos institucijų nustatytais informacijos saugumo standartais ir reikalavimais. Bendrovėje turi būti diegiamos priemonės, užtikrinančios nacionalinį ir kibernetinį saugumą, o gamintojų įranga turi būti tik nacionalinio saugumo ir kibernetinio saugumo aspektu patikimų gamintojų.

Vertinant konkurencinę aplinką, klientų portfelis ir paslaugų teikimo sąlygos turi būti vertinamos atskirai, o tarifų už teikiamas paslaugas pokyčiai turi būti aiškūs ir tolygūs (laipsniški). Apie tarifų pokyčius klientai turi būti informuojami kaip galima anksčiau. Priimant sprendimus dėl tarifų nustatymo turi būti vertinama ne tik finansinė grąža, bet ir sukuriama nauda valstybei ir klientams ilgalaikėje perspektyvoje.

Vilniaus televizijos bokšto rekonstrukcija ir paslaugų plėtra. Bendrovė, vykdydama Vilniaus televizijos bokšto rekonstrukciją, turi užtikrinti, kad infrastruktūra būtų pritaikyta individualių poreikių turintiems žmonėms. Įvertinusi rinkos poreikius ir siekdama didesnio lankytojų srauto bei pajamų augimo Vilniaus televizijos bokšte, Bendrovė turi plėtoti jame esamas paslaugas ir kurti naujas, įveiklinti nenaudojamas patalpas.

Duomenų centrų vystymas. Bendrovė, teikdama duomenų centrų ir susijusias informacinių ryšių ir technologijų paslaugas, turi užtikrinti valstybės duomenų centruose talpinamų valstybės informacinių išteklių saugumą ir užtikrinti, kad valstybės duomenų centrų infrastruktūra, įvertinus valstybės poreikius, būtų plečiama ir naudojama efektyviai.

Klientų aptarnavimo kokybė. Bendrovė turi ne tik užtikrinti esamą klientams teikiamų paslaugų vertę, bet ir nuolatos ją didinti, gerinti aptarnavimo kokybę ir didinti klientų pasitenkinimą paslaugomis. Bendrovė visiems klientams turi užtikrinti aukštus teikiamų paslaugų standartus, nuolatos gerinti kokybės vadybos sistemas ir pritaikyti jas teikiant paslaugas. Bendrovės klientų pasitenkinimo rodiklis turi būti nuosekliai augantis. Bendrovė turi nuolat įvertinti naujus klientų lūkesčius ir poreikius bei atsižvelgti į juos vykdydama savo veiklą ir planuodama naujų paslaugų plėtrą. Siekiant valstybės nustatytų tikslų ir keliamų lūkesčių įgyvendinimo, turi būti glaudžiai bendradarbiaujama su visomis suinteresuotomis šalimis (klientais, darbuotojais, savivaldybėmis ir kt.) ir įvertinami jų interesai.

Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimas. Bendrovė privalo vykdyti savo veiklą pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, taikyti modernius personalo įsitraukimo vertinimo metodus bei siekti darbuotojų įsitraukimo augimo. Bendrovėje turi būti palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui. Bendrovė turi diegti ir plėtoti darbuotojų vertybių, kompetencijų pakeičiamumo, motyvacijos bei atlygio sistemas, nuosekliai siekti, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kurti patrauklią darbo aplinką, sudaryti sąlygas dirbti individualių poreikių turintiems žmonėms, puoselėti ir įgyvendinti lygių galimybių ir įvairovės principus. Susisiekimo ministerija tikisi, kad Bendrovės valdyba ir vadovybė palaikys nuolatinį ir konstruktyvų dialogą su darbuotojų atstovais.

Valstybėje kilus ekstremaliosioms situacijoms ar kitoms reikšmingą poveikį visuomenės gerovei ir saugumui darančioms nenumatytoms aplinkybėms, Bendrovė bus socialiai atsakinga bei prisidės prie valstybės veiksmų, kovodama su šių situacijų ir aplinkybių padariniais. Atsižvelgdama į pasikeitusią grėsmių struktūrą, Bendrovė turi aktualizuoti patvirtintą Saugumo planą ir įgyvendinti Susisiekimo ministerijos Mobilizacijos plane Bendrovei numatytas priemones.

Tarptautinis bendradarbiavimas. Atsižvelgiant į ekonomikos augimo, kompetencijų stiprinimo ir rinkų diversifikavimo siekius bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos prioritetus, prisidedant prie Ukrainos ilgalaikio ekonomikos atsigavimo, Bendrovė kviečiama ieškoti galimybių įsitraukti į Ukrainos ekonomikos atkūrimo ir atstatymo procesus, taip

pat analizuoti potencialias techninės paramos ir investicines galimybes besivystančiose rinkose, prisidedančias prie tvarios plėtros projektų įgyvendinimo ES „Global Gateway“ iniciatyvos kontekste.

Inovacijos, skaitmeninimas, tvarumas. Bendrovė turi prisidėti prie Lietuvos susisiekimo srities inovacijų skatinimo, įskaitant inovacijų paklausos kūrimą, ir užtikrinti, kad diegiamos naujausios technologijos ir modernūs darbo metodai atitiks valstybės inovacijų plėtros, skaitmeninimo ir žalumo prioritetus, pagerins tiesioginės veiklos efektyvumą, operatyvumą, bus sukuriama pridėtinė vertė Bendrovei ir jos klientams.

Bendrovė, tobulindama skaitmenizavimo procesus ir siekdama, kad teikiamos paslaugos taptų gerokai paprastesnės, sklandesnės ir labiau pritaikytos prie individualių kiekvieno kliento poreikių, turi pasitelkti dirbtinį intelektą ir duomenų technologijas.

Bendrovė, vykdydama atsinaujinančių energijos šaltinių plėtros Bendrovės valdomų objektų teritorijose projektus, turi siekti mažinti elektros energijos įsigijimo sąnaudas ir 100 proc. apsirūpinti žaliąja energija. Bendrovė taip pat turi prisidėti prie transporto sukeliamos aplinkos taršos mažinimo ir, įsigydama (nuomodama) tarnybinius automobilius bei kitą Bendrovės veikloje naudojamą transportą, prioritetą teikti netaršioms (pvz., naudojančioms alternatyviuosius degalus), inovatyvioms transporto priemonėms. Bendrovė turi įsidiegti savo veiklos poveikio aplinkai ir žmogui vertinimo bei viešinimo sistemą, taikyti priemones, mažinančias daromą poveikį.

Bendrovė savo veikloje turi vadovautis gerąja tvaraus ir subalansuoto vystymosi praktika, laikytis jos veiklą reglamentuojančių teisės aktų, tarptautinių normų ir etikos standartų. Bendrovės strategijoje turėtų būti integruoti Jungtinių Tautų darnaus vystymosi principai aplinkosaugos, socialiniu, vartotojų ir žmogaus teisių apsaugos aspektais. Bendrovėje turi būti patvirtinta tvarumo politika, nustatanti darnaus vystymo kryptis ir principus bei jų įgyvendinimo priemones, kuriomis būtų vykdoma kasdienė Bendrovės veikla ir kuriama organizacinė kultūra. Bendrovė informaciją tvarumo klausimais ir apie taikomas darnumo praktikas turi tinkamai atskleisti vadovybės ataskaitoje bei skelbti interneto svetainėje.

Skaidrumas ir rizikos valdymas. Bendrovėje turi būti įdiegtos tokios atsparumo korupcijai priemonės ir procesai, kurie užtikrintų, kad Bendrovės veikla būtų vykdoma skaidriai ir sąžiningai, o viešieji pirkimai vykdomi vadovaujantis viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis, ypatingas dėmesys turi būti skiriamas pirkimo dokumentams parengti, užtikrinant, kad jie būtų aiškūs, tikslūs ir išsamūs, o pirkimo procedūros vyktų skaidriai. Bendrovėje turi veikti efektyvi rizikų valdymo sistema, skiriami pakankami ištekliai rizikų valdymo procesams valdyti, tinkamai užtikrinti valstybės nacionalinio saugumo interesai, reguliariai peržiūrimas Bendrovės saugumo planas. Investicijų planavimas ir panaudojimas turi būti pagrįstas įvertinus su tuo susijusias rizikas.

Bendrovė turi užtikrinti, kad būtų viešai skelbiama visa informacija, nurodyta Lietuvos Respublikos Vyriausybės tvirtinamame Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių apraše.

Bendrovė, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją ir duomenų pakartotinio naudojimo įstatymo nuostatomis ir kitais duomenų pateikimą pakartotinai naudoti reglamentuojančiais teisės aktais, turi užtikrinti, kad atvertini duomenys būtų inventorizuoti, atverti ir pateikti Lietuvos atvirų duomenų portalui.

Efektyvumas. Bendrovė turi optimizuoti veiklos procesus, juos automatizuoti, skaitmenizuoti ir standartizuoti, taikyti kitus sprendimus, padedančius siekti didesnio efektyvumo. Siekdama optimizuoti veiklos sąnaudas ir efektyvinti turto valdymą, Bendrovė turi atnaujinti technologiškai pasenusią įrangą, įsivertinti ir priimti sprendimus dėl tiesioginei Bendrovės veiklai nereikalingo turto ir optimalios kapitalo struktūros.

Geroji valdysena. Bendrovė, atsižvelgdama į viešosios įstaigos Valdymo koordinavimo centro (toliau – VKC) teikiamas rekomendacijas valdysenai gerinti, turi užtikrinti geriausią praktiką atitinkantį valdymą ir siekti, kad Valstybės valdomų įmonių gerojo valdymo indekso

vertinimo metinėse ataskaitose Bendrovė būtų vertinama ne žemesniu kaip A įvertinimu. Bendrovė privalo vadovautis Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos rekomendacijomis valdysenos srityje. Bendrovė savo veikla turėtų saugoti ir gerinti reputaciją, atlikti reputacijos pokyčių tyrimus, taip pat efektyviai naudoti išorinę bei vidinę komunikaciją.

Bendrovė turi užtikrinti, kad specializuoti nefinansiniai veiklos rodikliai, kurie kasmet derinami su VKC, būtų pasiekti.

IV. Finansiniai lūkesčiai

Bendrovės ilgalaikis pelningumas turi atitikti Vyriausybės nustatytąjį.

Bendrovė turi užtikrinti, kad optimalios kapitalo struktūros rodiklis atitiktų Vyriausybės nustatytąjį.

Dividendai turi būti mokami ne mažesni, nei nustatyti pagal Vyriausybės dividendų skyrimo formulę, kurioje jų dydis yra susietas su nuosavo kapitalo grąžos rodikliu (ROE).

Bendrovė turi užtikrinti, kad specializuoti finansiniai veiklos rodikliai, kurie kasmet derinami su VKC, būtų pasiekti.

V. Bendri lūkesčiai dėl veiklos principų

Bendrovės galutiniai savininkai yra mokesčių mokėtojai, todėl Bendrovės valdymo organai privalo dėti visas pastangas, kad Bendrovė ir jos turtas būtų valdomi skaidriai, efektyviai, atsižvelgiant į viešąjį interesą ir Lietuvos Respublikos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nuostatas.

Bendrovės valdymo organai tiesiogiai atsako už Bendrovei keliamų lūkesčių ir tikslų įgyvendinimą. Bendrovė informaciją apie Rašte išdėstytų valstybės lūkesčių įgyvendinimą Susisiekimo ministerijai teikia ketvirčiui pasibaigus per 20 kalendorinių dienų.

Bendrovės valdybos pirmininkas ir vadovas turi kasmet pristatyti Susisiekimo ministerijos vadovybei atnaujintą strateginį veiklos planą, metinius biudžetus ir rezultatus, metines valdybos įsivertinimo išvadas.

Bendrovės valdyba veikia nepriklausomai, tačiau Bendrovė ir (ar) valdyba turi iš anksto informuoti Susisiekimo ministeriją apie esminius Bendrovės sprendimus bei vykdyti Bendrovės įstatuose nustatytas ir Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu priskirtas funkcijas. Esminiais sprendimais laikomi valdybos priimami sprendimai dėl:

- valdybos narių potencialių interesų konfliktų;
- potencialių teisminių ginčų;
- galimų Bendrovės darbuotojų ar susijusių šalių sukčiavimų;
- esminių Bendrovės veiklos pokyčių;
- Bendrovės struktūros pokyčių, didesnio masto darbuotojų kaitos;
- vadovo pasikeitimų;
- didelių įsigijimų ar pardavimų;
- inicijuojamų naujų didesnės apimties investicinių projektų;
- galimos žalos visuomenei, gamtai, ekonomikai ar valstybės saugumui;
- spaudos pranešimų, kurie gali reikalauti Susisiekimo ministerijos atstovų komentarų;
- bet kokio masto korupcijos ar politinės intervencijos;
- potencialių grėsmių nacionaliniam saugumui;
- kitų esminių rizikų, keliančių grėsmę Bendrovės veiklos tęstinumui, reputacijai.

Bendrovės valdyba turėtų vadovautis protingumo principu ir informuoti apie kitus potencialiai su Bendrovės akcininko interesais susijusius svarbius sprendimus.

_____