

SIEKTINI PAGRINDINIAI FINANSINIAI VEIKLOS RODIKLIAI 2022–2024 METŲ LAIKOTARPIU

- **Metinis EBITDA pelningumas:**
 - 2022 m. ≥ 13 proc.
 - 2023 m. ≥ 18 proc.
 - 2024 m. ≥ 21 proc.
- **Metinis finansinių skolų santykis su nuosavu kapitalu:**
 - 2022 m. $\leq 0,22$ karto
 - 2023 m. $\leq 0,15$ karto
 - 2024 m. $\leq 0,12$ karto

SIEKTINI SPECIALIZUOTI RODIKLIAI 2025–2027 METŲ LAIKOTARPIUI

- **Bendrojo pelno marža, proc.:**
 - 2025 m. – 24
 - 2026 m. – 25
 - 2027 m. – 25
- **Nuosavo kapitalo grąža (ROE), proc.:**
 - 2025 m. – 0,8
 - 2026 m. – 2,0
 - 2027 m. – 2,0
- **Procesų tobulinimo iniciatyvų pasiektas FTE/ etatų sutaupymas (vnt. arba valandomis):**
 - 2025–2027 m. – 40 FTE / 72 800 h
- **Aukščiausio lygio I kategorijos (registrų ir IS) sistemų incidentų atstatymo laikas (val.):**
 - 2025–2027 m. ≤ 6
- **Klientų palankumo rodiklis (Net Promoter Score – NPS), proc.:**
 - 2025 m. ≥ 50
 - 2026 m. ≥ 57
 - 2027 m. ≥ 61
- **Aukšto pasiekiamumo elektroniniu būdu tiekiamų paslaugų išlaikymas, proc.:**
 - 2025–2027 m. – 99
- **Atsparumo korupcijai lygis (pagal Atsparumo korupcijai lygio nustatymo metodiką), balas:**
 - 2025 m. – 0,90

- 2026 m. – 0,92
- 2027 m. – 0,93
- **Kritinių pareigybių, kurios neturi pamainumo, valdymas, proc.:**
 - 2025–2027 m. ≤ 1