Kvalifikuotas elektroninis parašas
SANDRA PUTRIMAITĖ
2022-04-13 15:44:12 GMT+3
Paskirtis: Parašas

Kvalifikuotas elektroninis parašas
ASTA SUNGAILIENĖ
2022-04-13 17:34:16 GMT+3
Paskirtis: Parašas

Kvalifikuotas elektroninis parašas
GRETA JUODŽIUKYNIENĖ
2022-04-13 17:54:54 GMT+3
Paskirtis: Parašas

Kvalifikuotas elektroninis parašas
RASA RADZEVIČIENĖ
2022-04-14 11:11:13 GMT+3
Paskirtis: Parašas

LIETUVOS PAŠTAS

2021

Konsoliduotas metinis pranešimas

ir darnaus vystymosi ataskaita bei konsoliduotos ir atskiros finansinės ataskaitos, parengtos pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, pateikiamos kartu su nepriklausomo auditoriaus išvada

TURINYS

VALDYBOS PIRMININKO ŽODIS	4
GENENERALINĖS DIREKTORĖS ŽODIS	5
AUDITORIAUS IŠVADA	6
VALDYMAS	12
ĮVYKIAI IR REZULTATAI	27
VEIKLOS ANALIZĖ	44
PLANAI IR PROGNOZĖS	59
DARNAUS VYSTYMOSI ATASKAITA	70
PAŠTO ŽENKLŲ LEIDYBA	121
KONSOLIDUOTOS IR ATSKIROS FINANSINĖS ATASKAITOS	123

VALDYBOS PIRMININKO ŽODIS

Praėjo dar vieni įsimintini metai, kurie visam pasauliui buvo išskirtiniai dėl besitęsiančios pandemijos. Lietuvos paštui 2021 m. buvo išskirtiniai dėl įgyvendintų didžiulių pokyčių, tęsiamų strateginių projektų, tačiau kartu ir dėl visus metus lydėjusių iššūkių. Nepaisant to, Lietuvos paštas ir toliau sėkmingai vykdė savo misiją – patogiai gauti ir siųsti visiems.

2021-aisiais metais dar labiau išryškėjo pasaulinė pašto rinkos tendencija, kai el. komercijos siuntų kiekiai auga, o laiškų apimtys nuolat krenta. Ši tendencija ryški ir Lietuvos pašto veikloje: per paskutiniuosius 7 metus laiškų kiekis sumažėjo 7 kartus, o siuntų išaugo 2,3 karto. Ypač ryškūs tendencijų pokyčiai fiksuoti pandemijos laikotarpiu, kai el. komercijos siuntų kiekiai augo kartais. Lietuvoje populiariausiu siuntimo būdu per pastaruosius metus tapo paštomatai – 2021 m. LP EXPRESS paštomatuose siuntų buvo apie 70 proc. daugiau nei 2020 m. Pašto rinkos tendencijos bei statistika rodo, kokie svarbūs ir reikalingi Lietuvos paštui buvo 2021 m. įgyvendinti pokyčiai.

Pavasarį įvykusį perėjimą prie centralizuoto automatizuoto siuntų ir laiškų skirstymo galima vadinti didžiausia Lietuvos pašto transformacija per visą Nepriklausomos Lietuvos laikotarpį. Šis didžiulio masto pokytis buvo būtinas norint užtikrinti sklandžią, šiuolaikinius reikalavimus atitinkančio pašto veiklą. Nors perėjimas prie automatizuotų procesų užtruko kelis mėnesius, vertiname šį projektą kaip sėkmingą – šiandien Lietuvos pašto galimybės daug platesnės: veikdami pilnu pajėgumu išmanūs įrenginiai vien per vieną valandą gali išskirstyti beveik 20 tūkst. siuntų, o skaitmenizuoti procesai leidžia e. komercijos rinkai pasiūlyti įvairius sprendimus, kurie užtikrina ne tik operatyvų, bet ir aukštos kokybės siuntų pristatymą.

Lietuvos paštas per praėjusius metus taip pat įgyvendino ir daug kitų strateginių projektų, prisidėjusių prie šiuolaikinio pašto kūrimo: modernizuoti pašto skyriai, atnaujinta logistikos infrastruktūra, LP EXPRESS paštomatų plėtra, klientams pasiūlytos naujos paslaugos, įvykdyta procesų skaitmenizacija bei padidintos investicijos į darbuotojų gerovę. 2021 m. daug dėmesio skirta darniam vystymuisi ir tvarumui – žengti tvirti žingsniai, kad šioje srityje Lietuvos paštas taptų pavyzdžiu kitoms įmonėms Lietuvoje.

Apžvelgiant 2021-uosius metus turime įvardinti ir atsiradusius iššūkius. Reikšmingą įtaką veiklos rezultatams turėjo panaikinta PVM lengvata mažos vertės siuntoms iš ne ES šalių – tai nulėmė ne tik ženklų siuntų sumažėjimą, bet ir pajamų kritimą. Šalia atsirado ir neplanuotos išlaidos: sparčiai kylančios energijos kainos, transportavimo išlaidos, augantis darbo užmokestis, papildomos investicijos į technologinius sprendimus, išaugę atsiskaitymo tarp skirtingų pasaulio paštų kaštai.

2022 metus Lietuvos paštas pasitiko ambicingais tikslais. Prie valdybos prisijungus ilgametės pašto veiklos ir tarptautinės logistikos valdymo bei plėtros kompetencijos valdybos nariui, toliau bus tęsiami pokyčiai ir strateginiai projektai. Visa tai Lietuvos paštą vis labiau artins prie šiuolaikinio modernaus pašto vizijos išpildymo ir leis sklandžiai užtikrinti šiandieninius klientų poreikius atitinkančių paslaugų teikimą. Svarbu pastebėti, kad iššūkių nulemti veiklos rezultatai, konkurencinga aplinka ir besikeičiantys vartotojų įpročiai įpareigoja keistis – esame rimtai pasiruošę ieškoti naujų veiklos krypčių ir galimybių.

Mindaugas Kyguolis

Valdybos pirmininkas

GENERALINĖS DIREKTORĖS ŽODIS

2021-ieji buvo lūžio metai – transformacijos ir pokyčių laikotarpis. Be viso to, lydimas pandemijos. Visus metus lydėję iššūkiai lėmė išties nelengvą laikotarpį.

Padėję pamatus 2020-aisiais, metus pradėjome įgyvendindami didžiausią transformaciją Lietuvos pašto veiklos istorijoje – pilnai pereita prie išmanaus centralizuoto skirstymo. Šis pokytis įgyvendintas veikiant karantino sąlygomis, kai siuntų skaičius, lyginant su atitinkamu laikotarpiu 2020 m., buvo išaugęs daugiau nei dvigubai. Pasikeitė šimtai procesų, kuriuos metų eigoje labai intensyviai tobulinome ir privalome toliau gerinti, tačiau prasidėjus 2022 metams galiu sakyti, kad dirbti kitaip jau įgudome. Automatizuotas skirstymo procesas buvo būtina sąlyga norint užtikrinti sklandžią, šiuolaikinius reikalavimus atitinkančio pašto veiklą.

Netrukus, metų viduryje, po Europos Sąjungos (ES) Tarybos priimtų naujų taisyklių, panaikinus iki šiol galiojusias PVM lengvatas, visos siuntos iš trečiųjų šalių buvo apmokestintos, atsirado reikalavimas jas deklaruoti. Šis pokytis buvo itin reikšmingas visai tarptautinei paštų sistemai, pareikalavęs ne tik daug pasiruošimo, bet ir nuolatinio procesų tobulinimo, bendradarbiavimo ne tik su kitų šalių paštais, bet ir su LR muitine. Tačiau šis pokytis buvo itin reikšmingas dėl staigaus siuntų iš ne ES šalių, o ypač Kinijos pašto – istoriškai didžiausio gaunamųjų siuntų partnerio, srauto sumažėjimo. Liepą, lyginat su tuo pačiu laikotarpiu 2020 metais, importo siuntų srautas krito daugiau nei 4 kartus. Importo siuntų srautai iki šiol negrįžo į buvusį lygį. Tai paveikė ne tik veiklos apimčių susitraukimą, bet ir ženklų pajamų sumažėjimą.

Ženklų poveikį bendrovės rezultatams taip pat turėjo uždelsti universaliųjų pašto paslaugų kainodaros pokyčiai, sparčiai kylančios energetikos sąnaudos, transportavimo išlaidos, augantis darbo užmokestis, investicijos į technologinius sprendimus, išaugę atsiskaitymo tarp pasaulio paštų kaštai.

Nepaisant iššūkių, 2021-aisis pavyko įgyvendinti gausybę kitų veiklų, kurios leido ir toliau keistis ir artėti prie šiuolaikinių paslaugų užtikrinimo klientams. Atsižvelgdami į augantį el. prekybos, o kartu ir LP EXPRESS paštomatų populiarumą, investavome į jų plėtrą – įrengta 15 naujų paštomatų, apie 80 populiariausių paštomatų buvo praplėsti. Metų pabaigoje iš viso Lietuvoje buvo 285 LP EXPRESS paštomatai, kuriais vienu metu galėjo keliauti 44 tūkst. siuntų. Iki 2025-ųjų planuojame paštomatų skaičių padvigubinti. Dar vienas svarbus tęstinis projektas – tai Lietuvos pašto tinklo modernizacija. Per metus į šią sritį investavome apie 800 tūkst. eurų: pagal modernią koncepciją įrengta 15 pašto skyrių, 3 praplėsti, taip pat įkurti 4 siuntų centrai. Besikeičiant klientų poreikiams, kai siunčiama vis daugiau siuntų, investuojame ir į logistikos infrastruktūrą, vis daugiau laiškininkų aprūpinami automobiliais. Taip pat daug dėmesio skirta veiklos skaitmenizavimui, e. komercijos sprendimams, savitarnos tobulinimui, Kontaktų centro plėtrai bei teigiamų klientų patirčių stiprinimui.

Pastaraisiais metais darnus vystymasis ir tvarumas tapo itin aktualia tema. Per metus pavyko žengti tvirtus žingsnius šioje srityje: prisijungėme prie Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo, parengtos darnaus vystymosi strategijos gairės, nusimatėme aiškius rodiklius, kuriais mažinsime savo neigiamą poveikį aplinkai, pavyzdžiui, kiek sumažinsime į aplinką išskiriamų šiltnamio efektą sukeliančių dujų kiekį, patvirtintas tiekėjų etikos kodeksas ir daugelis kitų. Darnios veiklos principų laikomės ir kasdienėje savo veikloje – pradedant paštomatų, kaip gamtai draugiško siuntimo būdo, plėtra, baigiant įvairiomis iniciatyvomis, kuriomis užtikrinama ne tik darbuotojų, bet ir kitų suinteresuotų šalių gerovė. 2022 metais darnumas bus dar svarbesnė sritis – siekiame, kad Lietuvos paštas veiktų darniai ir būtų tarp įmonių, kurios rodo pavyzdį kitoms organizacijoms.

Į 2022 metus Lietuvos paštas žengia užtikrintai, sustiprėjusiomis galimybėmis e. komercijos rinkai pasiūlyti aukštos kokybės sprendimus, tačiau kartu metai pasižymėjo reikšmingais praradimais tarptautinėje paštų rinkoje bei kitais iššūkiais. Pagrindinė veiklos misija – patogiai gauti ir siųsti visiems – išlieka, atnaujintoje strategijoje 2022 – 2024 išsikelti aiškūs prioritetai, numatyta toliau tęsti strategines veiklos kryptis ir išlikti stipriu e. komercijos siuntų rinkos dalyviu. Kartu esame pasiruošę priimti nebūtinai lengvus ir patogius sprendimus, persiorientuoti, atidžiai susidėlioti paslaugų krepšelio ir jo plėtros prioritetus, dar daugiau dėmesio skirti tinklo ir logistikos efektyvumo užtikrinimui.

Dėkoju visiems – klientams, partneriams, darbuotojams – už susitelkimą, supratingumą bei tikėjimą Lietuvos paštu svarbių pokyčių bei iššūkių akivaizdoje. Nors 2021 metai nebuvo lengvi, išmoktos pamokos skatina tik dar labiau stengtis ir kiekvienam užtikrinti kokybiškas, patogias ir modernias pašto paslaugas.

Asta Sungailienė
Generalinė direktorė

AUDITORIAUS IŠVADA

Nepriklausomo auditoriaus išvada

AB „Lietuvos paštas“ akcininkui

Išvada dėl atskirųjų ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų audito

Mūsų nuomonė

Mūsų nuomone, atskirosios ir konsoliduotosios finansinės ataskaitos parodo tikrą ir teisingą AB „Lietuvos paštas“ (toliau – Bendrovė) ir jos patronuojamųjų įmonių (toliau visos kartu – Grupė) 2021 m. gruodžio 31 d. atskirosios bei konsoliduotosios finansinės būklės ir tuomet pasibaigusių metų Bendrovės ir Grupės atskirųjų ir konsoliduotųjų finansinių veiklos rezultatų bei atskirųjų ir konsoliduotųjų pinigų srautų vaizdą pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, patvirtintus taikyti Europos Sąjungoje.

Mūsų nuomonė atitinka 2022 m. balandžio 14 d. papildomą ataskaitą Audito ir rizikos valdymo komitetui.

Mūsų audito apimtis

Bendrovės ir Grupės atskirąsias ir konsoliduotąsias finansines ataskaitas sudaro:

- 2021 m. gruodžio 31 d. konsoliduota ir atskira finansinės būklės ataskaita;
- tuomet pasibaigusių metų konsoliduota ir atskira bendrųjų pajamų ataskaita;
- tuomet pasibaigusių metų konsoliduota ir atskira nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita;
- tuomet pasibaigusių metų konsoliduota ir atskira pinigų srautų ataskaita; ir
- atskirųjų bei konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, apimantis reikšmingus apskaitos principus ir kitą aiškinamąją informaciją.

Pagrindas nuomonei pareikšti

Auditą atlikome pagal Tarptautinius audito standartus (TAS). Mūsų atsakomybė pagal TAS toliau aprašyta mūsų išvados pastraipoje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“.

Manome, kad gauti audito įrodymai suteikia pakankamą ir tinkamą pagrindą mūsų audito nuomonei.

Nepriklausomumas

Esame nepriklausomi nuo Bendrovės ir Grupės vadovaujantis Tarptautinių buhalterių etikos standartų valdybos parengtu Tarptautiniu buhalterių profesionalų etikos kodeksu (įskaitant Tarptautinius nepriklausomumo reikalavimus) (toliau – TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu, kurie taikytini atliekant atskirųjų ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditą Lietuvos Respublikoje. Taip pat laikomės kitų TBESV kodekse bei Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatyme numatytų etikos reikalavimų.

Remdamiesi savo žiniomis ir įsitikinimu, pareiškiame, kad ne audito paslaugos, kurias suteikėme Bendrovei ir Grupei, atitinka Lietuvos Respublikoje taikomus įstatymus ir kitus teisės aktus. Taip pat pareiškiame, kad nesuteikėme ne audito paslaugų, kurios yra draudžiamos pagal Reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 straipsnio 1 dalį, atsižvelgiant į Reglamento (ES) Nr. 537/2014 išimtis, patvirtintas Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatyme.

Ne audito paslaugos, kurias laikotarpiu nuo 2021 m. sausio 1 d. iki 2021 m. gruodžio 31 d. suteikėme Bendrovei ir Grupei, atskleistos konsoliduotajame metiniame pranešime dalyje „Veiklos analizė“ skyriuje „Auditoriai“.

Mūsų audito metodika

Apžvalga

• Bendras reikšmingumo lygis Bendrovei ir Grupei yra 990 tūkst. Eur (2020: 1 000 tūkst. Eur)

• Atlikome Bendrovės atskirųjų finansinių ataskaitų auditą.
• Mūsų visas audito darbas apėmė 100% Grupės pajamų ir 99,9% Grupės turto.

• Pajamų iš užsienio paštų, kuriems buvo suteiktos paslaugos, pripažinimas.

Planuodami auditą nustatėme reikšmingumo lygį ir įvertinome reikšmingo iškraipymo atskirosiose ir konsoliduotosiose finansinėse ataskaitose (toliau – finansinės ataskaitos) rizikas. Būtent, atsižvelgėme į tas sritis, kuriose vadovybė priėmė subjektyvius sprendimus: pavyzdžiui, sprendimus dėl reikšmingų apskaitinių įvertinimų, kuriems nustatyti buvo remtasi prielaidomis ir atsižvelgta į būsimus įvykius, kurie savo prigimtimi yra neapibrėžti. Kaip ir visų kitų mūsų auditų metu, įvertinome vadovybės vidaus kontrolės procedūrų nesilaikymo riziką, taip pat, be kitų dalykų, įvertinome, ar buvo tam tikrą tendencingumą patvirtinančių įrodymų, kurie liudytų apie reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės riziką.

Reikšmingumo lygis

Mūsų audito apimčiai įtakos turėjo mūsų taikomas reikšmingumo lygis. Audito paskirtis – gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinėse ataskaitose nėra reikšmingų iškraipymų. Iškraipymai gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos. Iškraipymai yra laikomi reikšmingais, jei galima pagrįstai numatyti, kad kiekvienas atskirai ar visi kartu jie turės įtakos finansinių ataskaitų naudotojų priimamiems ekonominiams sprendimams remiantis šiomis finansinėmis ataskaitomis.

Remdamiesi savo profesiniu sprendimu nustatėme tam tikras kiekybines ribas reikšmingumo lygiui, įskaitant bendrą Bendrovės ir Grupės reikšmingumo lygį finansinėms ataskaitoms kaip visumai, kuris pateiktas lentelėje toliau. Šios kiekybinės ribos kartu su kokybiniais aspektais padėjo mums apibrėžti audito apimtį bei audito procedūrų pobūdį, atlikimo laiką ir aprėptį, taip pat įvertinti kiekvieno atskirai ir visų kartu iškraipymų, jei tokių buvo, poveikį finansinėms ataskaitoms kaip visumai.

Bendras reikšmingumo lygis Bendrovei ir Grupei	990 tūkst. Eur (2020: 1 000 tūkst. Eur)
Kaip mes jį nustatėme	1% visų pajamų pagal sutartis su klientais.
Taikyto reikšmingumo lygio išaiškinimas	Pajamų, kaip pagrindinio kriterijaus, naudojimą laikome tinkamu, nes finansinių ataskaitų naudotojai dažniausiai remiasi būtent šiuo kriterijumi, norėdami įvertinti Bendrovės ir Grupės veiklos rezultatus, ir tai yra bendrai priimtas kriterijus. Pasirinkome 1% reikšmingumo rodiklį, kuris yra priimtinose šio kriterijaus kiekybinio reikšmingumo lygio ribose.

Sutarėme su Audito ir rizikos valdymo komitetu, kad informuosime jį apie audito metu nustatytus iškraipymus, viršijančius 48 tūkst. Eur sumą, taip pat apie iškraipymus, nesiekiančius šios sumos, apie kuriuos, mūsų nuomone, būtina informuoti dėl kokybinių priežasčių.

Pagrindiniai audito dalykai

Pagrindiniai audito dalykai – tai dalykai, kurie mūsų profesiniu sprendimu buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą. Šiuos dalykus nagrinėjome atlikdami finansinių ataskaitų kaip visumos auditą ir formuluodami apie jas savo nuomonę, todėl apie šiuos dalykus mes nepareiškiame jokios atskiros savo nuomonės.

Pagrindinis audito dalykas	Kaip audito metu nagrinėjome pagrindinį audito dalyką
Pajamų iš užsienio paštų, kuriems buvo suteiktos paslaugos, pripažinimas (žr. finansinių ataskaitų aiškinamojo rašto dalies „Reikšmingų apskaitos principų santrauka“ 2.6 skirsnio „Pajamų pripažinimas“ dalį „Pašto paslaugų teikimo užsienio paštams pajamos/ sąnaudos“, 3 pastabą „Pajamos pagal sutartis su klientais. Pardavimo pajamos“, 13 pastabą „Iš pirkėjų gautinos sumos“, 14 pastabą „Sutarčių turtas“) Bendrovė ir Grupė teikia pašto paslaugas užsienio paštams ir iš jų perka pašto paslaugas. Šių paslaugų teikimas grindžiamas tarptautiniais susitarimais, kuriuose reglamentuojamos suteiktų pašto paslaugų apskaitos dokumentų išrašymo ir atsiskaitymo taisyklės. Bendrovė ir Grupė apskaičiuoja pajamas įvertindama faktinius suteiktų paslaugų kiekius, taikant naujausius žinomus galiojančius paslaugų įkainius. Pajamos iš užsienio paštų, kuriems buvo suteiktos paslaugos yra reikšmingos Bendrovės atskiroje ir Grupės konsoliduotoje bendrųjų pajamų ataskaitoje ir 2021 m. gruodžio 31 d. sudarė 12 327 tūkst. Eur (2020 m. gruodžio 31 d. – 21 211 tūkst. Eur). Finansinės būklės ataskaitos gautinų sumų ir sutarčių turto likučių, susijusių su šių pajamų pripažinimu, bendra suma 2021 m. gruodžio 31 d. sudarė 15 633 tūkst. Eur (2020 m. gruodžio 31 d. – 23 103 tūkst. Eur). Pagrindinį dėmesį skyrėme šiai ir su ja glaudžiai susijusiomis sritimis dėl vadovybės atliktų prielaidų ir priimtų sprendimų.	Mes išanalizavome Bendrovės taikomą praktiką ir sutarčių su klientais sąlygas, susijusias su pajamų pripažinimu ir atitinkamai su sutarčių turto arba prekybos gautinų sumų pripažinimu. Mes įvertinome kontrolės procedūrų, susijusių su pajamų iš tarptautinių pašto paslaugų pripažinimu ir vertinimu, sistemą ir jos veiksmingumą ir patikrinome šių kontrolės procedūrų veiksmingumą: - Kontrolės procedūrų, taikomų gautų pašto paslaugų kiekių tikslumui nustatyti; - Kontrolės procedūrų, taikomų pardavimo kiekių ir kainų su paskirtaisiais operatoriais, kuriems buvo suteiktos paslaugos, sutikrinimui atlikti. Planuodami detaliuosius testus, 2021 m. pajamų sandorius išskaidėme į skirtingus tipus – sandoriai, kuriems iš karto išrašomos sąskaitos faktūros; šiais finansiniais metais registruotos pajamos, kurios dar nėra suderintos; bei šiais metais išrašytos sąskaitos faktūros, kurioms atlikti suderinimai. Skirtingų tipų tarptautinių pajamų sandorius sutikrinome su pirminiais dokumentais - išrašytomis sąskaitomis faktūromis (kai pripažintos prekybos gautinos sumos) arba pagrindžiančiais pajamų skaičiavimais (kai pripažintas sutarčių turtas), atsižvelgiant į tai, kas taikytina. Siekdami įvertinti praėjusiais laikotarpiais vadovybės atliktų apskaitinių įverčių tikslumą, mes taip pat palyginome 2021 m. išrašytų sąskaitų faktūrų, susijusių su ankstesniais laikotarpiais pripažintomis pajamomis, bendrą sumą su atitinkama sutarčių turto suma, apskaityta 2020 m. gruodžio 31 d. Mes įvertinome 3, 13 ir 14 pastabose pateiktos informacijos apie pajamas iš tarptautinių paštų, iš pirkėjų gautinų sumų bei sutarčių turto atskleidimų išsamumą ir tinkamumą.

Kaip pritaikėme Grupės audito apimtį

Audito apimtį pritaikėme taip, kad mūsų atlikti darbai būtų pakankami, kad galėtume pareikšti savo nuomonę apie finansines ataskaitas kaip visumą, atsižvelgiant į Grupės struktūrą, apskaitos procesus ir kontroles, taip pat į verslo sektorių, kuriame Grupė vykdo savo veiklą.

Grupę sudaro keletas patronuojamųjų įmonių, kurios veikia Lietuvoje (žr. finansinių ataskaitų aiškinamojo rašto dalį „Bendroji informacija“). „PwC“ atliko Bendrovės pilnos apimties auditą.

Kitų patronuojamųjų įmonių atžvilgiu, Grupės audito komanda atliko analitines procedūras Grupės lygmeniu, siekiant surinkti pakankamų, tinkamų audito įrodymų, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Grupės konsoliduotąsias finansines ataskaitas kaip visumą.

Išvada apie kitą informaciją, įskaitant konsoliduotąjį metinį pranešimą

Už kitą informaciją yra atsakinga vadovybė. Kita informacija apima konsoliduotąjį metinį pranešimą ir darnaus vystymosi ataskaitą, kuri yra sudėtinė konsoliduotojo metinio pranešimo dalis (tačiau neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie šias ataskaitas).

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos, įskaitant konsoliduotąjį metinį pranešimą.

Mums atliekant finansinių ataskaitų auditą mūsų atsakomybė – perskaityti pirmiau minėtą kitą informaciją ir įvertinti, ar yra reikšmingas nesuderinamumas tarp kitos informacijos ir finansinių ataskaitų ar per auditą mūsų įgytų žinių ir ar kitaip nepaaiškėja, kad šioje kitoje informacijoje yra reikšmingų iškraipymų.

Konsoliduotojo metinio pranešimo atžvilgiu mes įvertinome, ar konsoliduotajame metiniame pranešime pateikta Lietuvos Respublikos įmonių grupių konsoliduotosios finansinės atskaitomybės įstatyme bei Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatyme numatyta informacija.

Remiantis audito metu atliktu darbu, mūsų nuomone:

• finansinių metų, už kuriuos parengtos finansinės ataskaitos, konsoliduotajame metiniame pranešime pateikta informacija atitinka duomenis, pateiktus finansinėse ataskaitose; ir

• konsoliduotasis metinis pranešimas yra parengtas laikantis Lietuvos Respublikos įmonių grupių konsoliduotosios finansinės atskaitomybės įstatymo bei Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Bendrovė ir Grupė pateikė darnaus vystymosi ataskaitą, kuri yra sudėtinė konsoliduotojo metinio pranešimo dalis.

Be to, privalome informuoti, ar, atsižvelgiant į audito metu gautą informaciją ir įgytą supratimą apie Bendrovę ir Grupę bei jų aplinką, nustatėme reikšmingų iškraipymų konsoliduotajame metiniame pranešime, kurį gavome iki šios auditoriaus išvados išleidimo dienos. Šiuo atžvilgiu nėra nieko, apie ką turėtume informuoti.

Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už finansinių ataskaitų, kurios pateikia tikrą ir teisingą vaizdą pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, patvirtintus taikyti Europos Sąjungoje, parengimą bei už tokią vidaus kontrolės sistemą, kuri, vadovybės nuomone, yra būtina finansinių ataskaitų parengimui be reikšmingų iškraipymų, galinčių atsirasti dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Bendrovės ir Grupės gebėjimą toliau tęsti veiklą ir atitinkamai atskleisti dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Bendrovę ir Grupę ar nutraukti jų veiklą arba yra priversta tai padaryti, neturėdama jokios kitos realios alternatyvos.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Bendrovės ir Grupės finansinių ataskaitų rengimo procesą.

Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas – gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir parengti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, tačiau jis nėra garantija, kad auditas, atliktas pagal TAS, visada atskleis reikšmingą iškraipymą, jei toks yra. Iškraipymai, galintys atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jei galima pagrįstai numatyti, kad kiekvienas atskirai ar visi kartu jie gali turėti įtakos finansinių ataskaitų naudotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis šiomis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir vadovaujamės profesinio skepticizmo principu. Taip pat:

• nustatome ir įvertiname finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės ar klaidos rizikas, suplanuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokias rizikas ir surenkame audito įrodymus, kurie suteikia pakankamą ir tinkamą pagrindą mūsų audito nuomonei. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidos neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas;

• išsiaiškiname su auditu susijusią vidaus kontrolę, kad galėtume parengti esant konkrečioms aplinkybėms tinkamas audito procedūras, tačiau ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Bendrovės ir Grupės vidaus kontrolės efektyvumą;

• įvertiname taikomų apskaitos principų tinkamumą bei vadovybės naudojamų apskaitinių įvertinimų ir susijusių atskleidimų pagrįstumą;

• padarome išvadą dėl vadovybės taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais audito įrodymais, egzistuoja reikšmingas neapibrėžtumas, susijęs su įvykiais ar sąlygomis, dėl kurių gali kilti reikšmingų abejonių dėl Bendrovės ir Grupės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jei tokių atskleidimų nepakanka, privalome modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados pagrįstos audito įrodymais, surinktais iki auditoriaus išvados išleidimo dienos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Bendrovė ir Grupė negalės toliau tęsti savo veiklos;

• įvertiname bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pagrindžiantys sandoriai bei įvykiai pateikti taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją;

• surenkame pakankamų ir tinkamų audito įrodymų apie įmonių finansinę informaciją ar jų vykdomą veiklą Grupėje, kad galėtume pareikšti nuomonę apie konsoliduotąsias finansines ataskaitas. Atsakome už vadovavimą Grupės auditui, jo priežiūrą ir atlikimą. Tik mes atsakome už pareikštą audito nuomonę.

Mes, be kitų dalykų, informuojame už valdymą atsakingus asmenis apie planuojamą audito apimtį, audito atlikimo laiką ir reikšmingus pastebėjimus audito metu, įskaitant visus svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

Be to, už valdymą atsakingiems asmenims patvirtiname, kad laikėmės visų svarbių etikos reikalavimų dėl nepriklausomumo, taip pat informavome juos apie visus ryšius ir kitus dalykus, kurie galėtų būti pagrįstai vertinami kaip turintys įtakos mūsų nepriklausomumui ir, jei reikia, apie veiksmus, kurių ėmėmės siekdami pašalinti grėsmes, ir taikytas apsaugos priemones.

Iš visų dalykų, apie kuriuos informavome už valdymą atsakingus asmenis, išskyrėme tuos, kurie buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą ir kurie dėl to laikomi pagrindiniais audito dalykais. Šiuos dalykus aprašome savo auditoriaus išvadoje, nebent pagal įstatymą ar kitą teisės aktą būtų draudžiama juos viešai atskleisti arba, labai retomis aplinkybėmis, nustatome, kad dalykas neturėtų būti pateikiamas mūsų išvadoje dėl to, kad galime pagrįstai tikėtis, jog neigiamos tokio atskleidimo pasekmės nusvers visuomenės gaunamą naudą.

Išvada dėl kitų teisinių ir priežiūros reikalavimų

Paskyrimas

Bendrovės ir Grupės auditoriais pirmą kartą buvome paskirti 2019 m. rugpjūčio 27 d. dvejų metų laikotarpiui ir paskyrimas buvo pratęstas vieneriems metams. Visas nenutrūkstamo užduoties vykdymo laikotarpis apima 3 metus.

UAB „PricewaterhouseCoopers“ vardu

Rasa Radzevičienė

Partnerė

Auditoriaus pažymėjimo Nr.000377

Vilnius, Lietuvos Respublika

2022 m. balandžio 14 d.

Elektroniniu auditoriaus parašu pasirašoma tik Nepriklausomo auditoriaus išvada.

VALDYMAS

GRI 2-1

BENDROJI INFORMACIJA

Ataskaitinis laikotarpis

Konsoliduotos ir akcinės bendrovės Lietuvos paštas (toliau – Lietuvos paštas arba Bendrovė) 2021 m. gruodžio 31 d. finansinės ataskaitos yra parengtos pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (toliau – TFAS), priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

Konsoliduotas ir Lietuvos pašto metinis pranešimas yra rengiamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos įmonių grupių konsoliduotosios finansinės atskaitomybės įstatymu ir 2010 m. liepos 14 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 1052 „Dėl valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo ir koordinuojančios institucijos paskyrimo“.

PAGRINDINIAI DUOMENYS APIE AKCINĘ BENDROVĘ LIETUVOS PAŠTĄ

Pavadinimas	Akcinė bendrovė Lietuvos paštas
Buveinės adresas	J. Jasinskio g. 16, 03500 Vilnius
Telefonas	8 700 55 400
El. paštas	info@post.lt
Internetinis adresas	www.lietuvospaštas.lt
Teisinė forma	Akcinė bendrovė, ribotos civilinės atsakomybės privatus juridinis asmuo
Veiklos laikotarpis	Neribojamas
Įmonės kodas	121215587
PVM mokėtojo kodas	LT212155811
Juridinių asmenų registro tvarkytojas	Valstybės įmonė Registrų centras
Įstatų įregistravimo data (paskutinė redakcija)	2019 m. kovo 5 d.
Pagrindinė veikla	Pašto, kurjerių, finansinės ir kitos paslaugos

Įstatinis kapitalas

32 791 579 Eur

113 074 410

paprastosios vardinės akcijos sudarančios įstatinį kapitalą.

0,29 Eur

kiekvienos akcijos nominali vertė

Bendrovės akcijos yra nematerialios. Jos fiksuojamos įrašais vertybinių popierių sąskaitoje, kurią nuo 2015 m. gruodžio 21 d. tvarko akcinė bendrovė AB Šiaulių bankas.

LIETUVOS PAŠTO ĮMONIŲ GRUPĖ

2021 m. gruodžio 31 d. Lietuvos pašto įmonių grupę (toliau – LP grupė) sudarė patronuojančioji įmonė akcinė bendrovė Lietuvos paštas ir patronuojamosios įmonės, kurių 100 proc. akcijų paketą turi Lietuvos paštas:

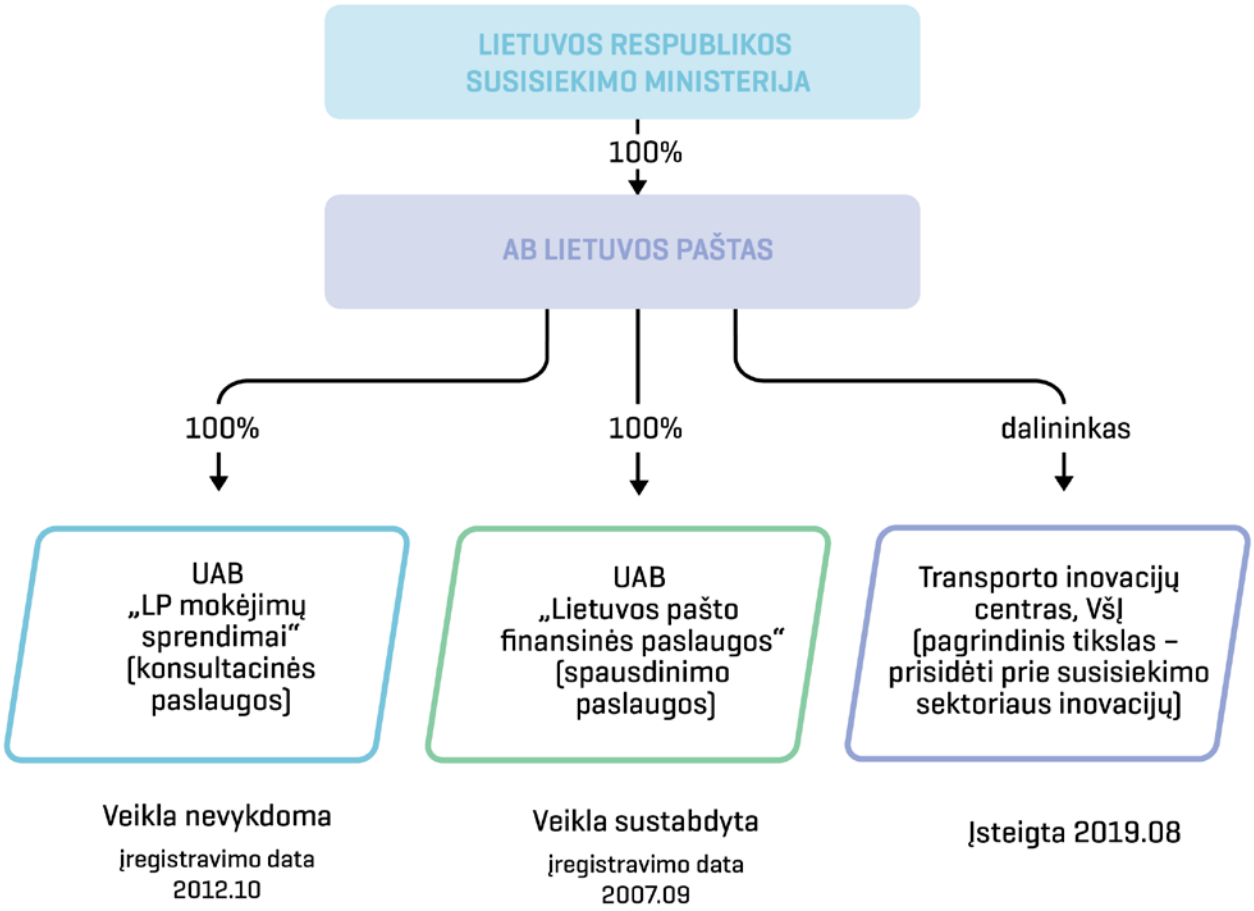
- UAB „Lietuvos pašto finansinės paslaugos", kurios pagrindinė veikla – spausdinimo paslaugos, šiuo metu veiklos nevykdo.

- UAB „LP mokėjimų sprendimai", kurios pagrindinė veikla – konsultacinės paslaugos, šiuo metu veiklos nevykdo.

VŠĮ „Transporto inovacijų centras", kurios pagrindinis tikslas – kurti inovacijų pritraukimo, įgyvendinimo ir testavimo galimybes susisiekimo sektoriaus infrastruktūroje, aktyvinti bendradarbiavimą susisiekimo sektoriuje inovacijų tematika, vykdyti rinkos analizę ir formuoti inovacijų investicinius pasiūlymus.

Visų grupės akcijų savininkė yra Lietuvos Respublika. Įgyvendinant valstybei nuosavybės teise priklausančių akcijų suteikiamas teises Bendrovėje valstybei atstovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija.

LP grupė per 2021 metus savų akcijų neįsigijo ir neperleido. Kitų įmonių akcijų nebuvo įsigyta ar perleista.



GRI 2-10; 2-17; 2-18

LIETUVOS PAŠTO VALDYMAS

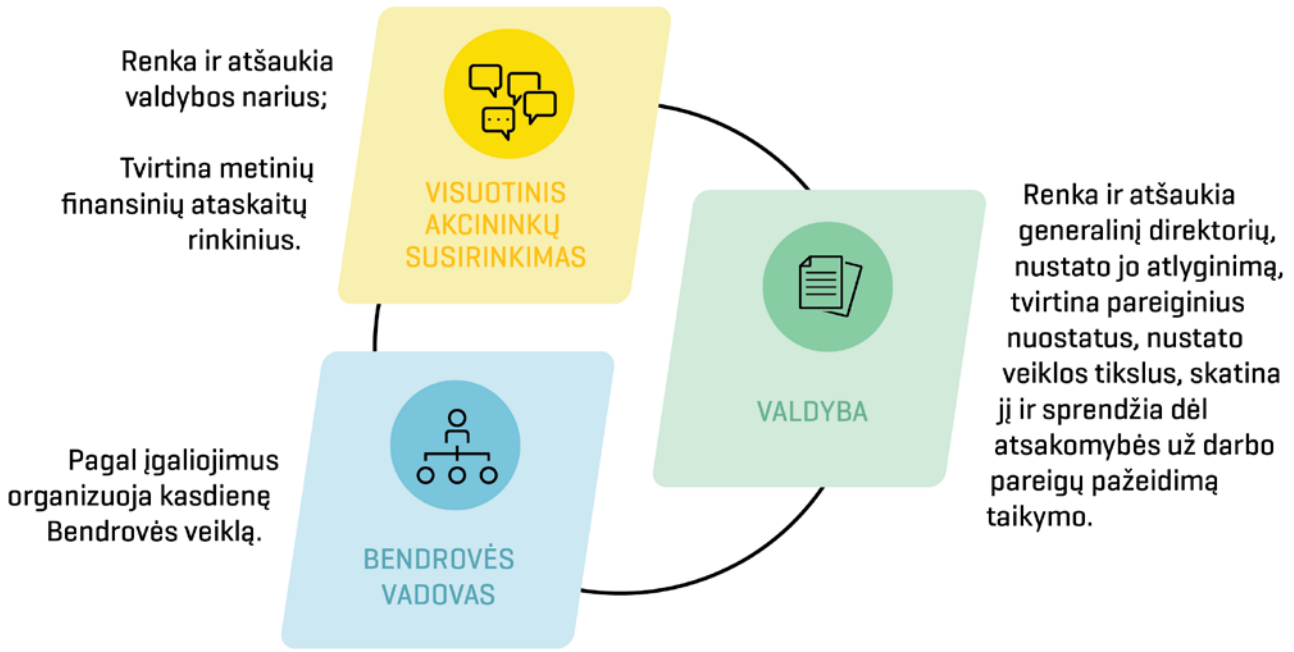
Valdymo organai

Pagal Lietuvos pašto įstatus Bendrovės organai yra šie: visuotinis akcininkų susirinkimas, valdyba ir Bendrovės vadovas – Bendrovės generalinis direktorius. Stebėtojų taryba Bendrovėje nesudaroma. Bendrovės valdyba atlieka LR pašto įstatyme ir Bendrovės įstatuose nurodytas priežiūros funkcijas.

Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos, įgyvendinančios Lietuvos Respublikos, kaip Bendrovės akcininkės, turtines ir neturtines teises, priimti raštiški sprendimai prilygsta visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimams.

Bendrovės valdyba yra kolegialus organas, kurį sudaro 5 (penki) nariai. Dauguma valdybos narių turi būti nepriklausomi, kaip tai apibrėžiama Lietuvos Respublikos teisės aktuose. Valdyba ne rečiau kaip kartą per metus teisės aktų nustatyta tvarka atlieka savo veiklos vertinimą ir poreikių analizę. Valdybos narius ketveriems metams renka visuotinis akcininkų susirinkimas, kuriam valdyba yra atskaitinga. Valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką, kuris renkamas iš nepriklausomų valdybos narių. Nepriklausomų valdybos narių atranka yra vykdoma pasitelkus išorinę, nepriklausomą atrankų agentūrą, bei vadovaujantis kompetencijų matrica.

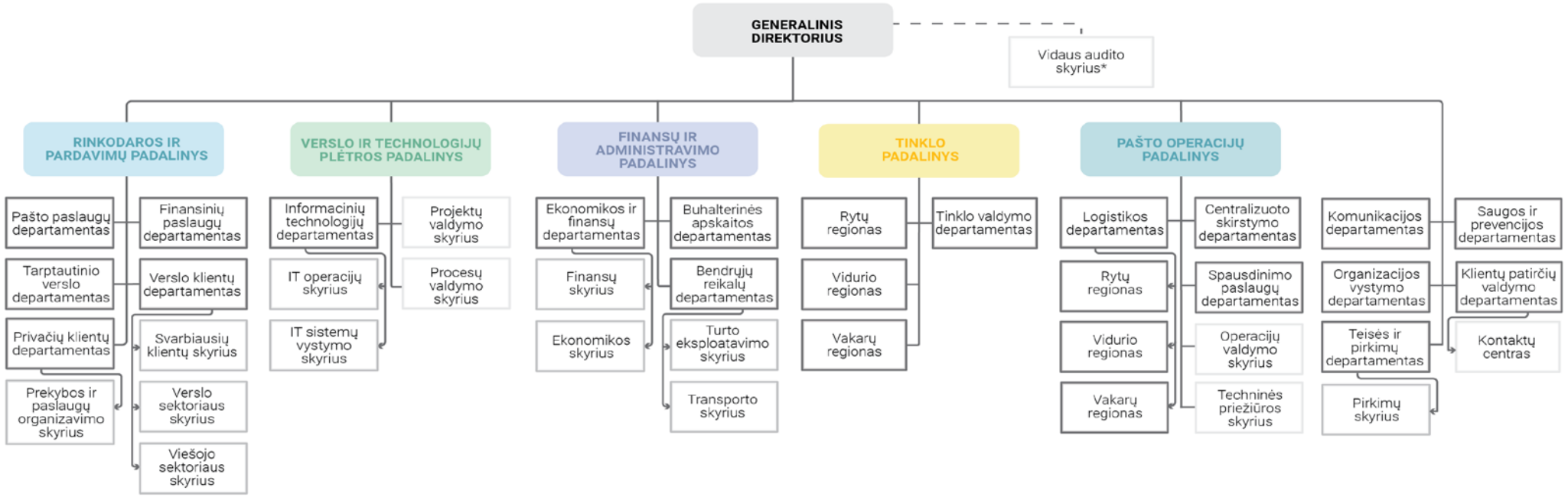
Visuotinio akcininkų susirinkimo, valdybos ir generalinio direktoriaus funkcijos bei kompetencija yra nustatyta Bendrovės įstatuose, įregistruotuose juridinių asmenų registre 2019 m. birželio 27 d. ir skelbiamuose viešai Bendrovės tinklapyje.



BENDROVĖS ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA

Bendrovės struktūrą sudaro generalinis direktorius, penki padaliniai (Rinkodaros ir pardavimų, Verslo ir technologijų plėtros, Finansų ir administravimo, Tinklo, Pašto operacijų) ir 18 departamentų, iš kurių 5 (Teisės ir pirkimų, Komunikacijos, Organizacijos vystymo, Saugos ir prevencijos, Klientų patirčių valdymo) yra tiesiogiai pavaldūs generaliniam direktoriui.

PATVIRTINTA 2021 M. LAPKRIČIO 10 D. NUTARIMU NR. 16-45



** Vidaus audito skyrius tiesiogiai pavaldus akcinės bendrovės Lietuvos pašto valdybai, administraciniu pobūdžiu pavaldus ir atskaitingas akcinės bendrovės Lietuvos pašto generaliniam direktoriui*

GRI 2-9, 2-11

LIETUVOS PAŠTO VALDYBOS SUDĖTIS

	MINDAUGAS KYGUOLIS	SAULIUS KERZA	ALDITAS SAULIUS	ARNOLD SCHROVEN
Lietuvos pašte einamos pareigos	Nepriklausomas valdybos narys ir valdybos pirmininkas	Valdybos narys	Nepriklausomas valdybos narys	Nepriklausomas valdybos narys
Kvalifikacija/ išsilavinimas	Teisės ir ekonomikos magistras, Verslo administravimo magistras, Teisės magistras	Teisės magistras	Radiofizikos magistras ir tarptautinių ekonominių santykių magistras	Matematikos diplomas, Smulkaus verslo administravimo diplomas
Pagrindinė darbovietė ir pareigos	Mediatorius	Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos (kodas 188620589, registruotos buveinės adresas Gedimino pr. 17, Vilniuje) Biudžeto ir investicijų departamento direktorius		Schroven Consulting GmbH, Auf der Brüche 7, 58640 Izerlonas, Vokietija HRB 3547, vykdantysis direktorius (ir akcininkas)
Kitos einamos vadovaujamos pareigos	Kauno rajono savivaldybės mero visuomeninis konsultantas.	Valstybės įmonės Lietuvos oro uostai (kodas 120864074, registruotos buveinės adresas Rodūnios kel. 10A, Vilniuje) valdybos narys	„Investicijų ir verslo garantijos" (INVEGA) (kodas 110084026, registruotos buveinės adresas Konstitucijos pr. 7, Vilniuje) nepriklausomas valdybos narys ir valdybos pirmininkas.	Night Star Express GmbH, Unna, Vokietija, stebėtojų tarybos pirmininkas ir Spezialwerte AG, Zweissweg 8, 59519 Möhnesee, Vokietija HRB 6275, stebėtojų tarybos narys

** Pateikiama ataskaitos leidimo dieną aktuali sudėtis. Per 2021 m. ir iki ataskaitų išleidimo datos ji ne kartą keitėsi. Apie tai rašoma toliau metiniame pranešime.*

VALDYBOS SUDĖTIES POKYČIAI

2021 03 09
Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-134 „Dėl akcinės bendrovės Lietuvos pašto valdybos“ iš akcinės bendrovės Lietuvos pašto valdybos atšauktas Tomas Jackevičius.

2022 01 10
prie Lietuvos pašto valdybos prisijungė Arnold Schroven.

2022 01 31
Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-57 „Dėl akcinės bendrovės Lietuvos pašto valdybos“ iš akcinės bendrovės Lietuvos pašto valdybos atšaukta Saulė Balčiūnienė.

LIETUVOS PAŠTO VALDYBOS VEIKLA

2021 m. įvyko 19 Lietuvos pašto valdybos posėdžių. Bendrovės valdyba 2021 m. priėmė 53 sprendimus, įformintus nutarimais.

Pagrindiniai Bendrovės valdybos svarstyti klausimai:

- 2021 01 20 — Patvirtintas Lietuvos pašto 2021 m. veiklos planas
- 2021 02 10 — Patvirtintas Lietuvos pašto įmonių grupės 2021 m. vidaus audito veiklos planas
- 2021 05 05 — Pakeistas Lietuvos pašto sudaromų sandorių esminių sąlygų sąrašas
- 2021 05 05 — Pritarta lengvųjų krovininių automobilių nuomos pirkimo inicijavimui
- 2021 05 20 — Atnaujinta Lietuvos pašto organizacinė struktūra
- 2021 05 20 — Atnaujinta LR susisiekimo ministerijos interesų deklaravimo tvarka
- 2021 05 20 — Patvirtintas Lietuvos pašto rizikos apetitas
- 2021 07 14 — Patvirtinta socialinės atsakomybės ir darnumo politika
- 2021 08 18 — Atnaujinta Lietuvos pašto rizikos valdymo politika
- 2021 09 15 — Atnaujinta Lietuvos pašto veiklos funkcijų perdavimo politika
- 2021 10 20 — Atnaujinta Bendrovės nekilnojamojo turto valdymo politika
- 2021 10 20 — Atnaujinta Lietuvos pašto informacinių ir ryšių technologijų projektų valdymo politika
- 2021 10 20 — Atnaujinta Lietuvos pašto informacijos saugumo politika
- 2021 12 04 — Atnaujinta Lietuvos pašto įmonių grupės korupcijos prevencijos politika

VALDYBOS NARIŲ ATLYGIO NUSTATYMO PRINCIPAI IR IŠMOKĖJIMAS

- Lietuvos pašto valdybos nariams LR susisiekimo ministro įsakymu nustatytas metinis atlygis bei minimalus valdybos nario veiklai skiriamas laikas per metus.

- Valdybos nario metinis atlygis kartu su visais mokesčiais už faktiškai vykdomą valdybos nario veiklą negali viršyti 1/4 dalies Bendrovės vadovui nustatyto viso metinio atlygio; valdybos pirmininko – negali viršyti 1/3 dalies atitinkamos Bendrovės vadovui nustatyto viso metinio atlygio.

- Valdybos nario atlygis turi būti mažinamas, jeigu valdybos narys nedalyvauja valdybos posėdžiuose, nusišalina nuo klausimų dėl interesų konfliktų, nepareiškia nuomonės darbotvarkės klausimais, nebalsuoja dėl jų, nevykdo valdybos nario veiklos, skiria mažiau laiko nei numatyta su valdybos nariu sudarytoje sutartyje ar ją vykdo netinkamai.

- Valdybos veiklai skiriamas laikas apskaitomas valandų tikslumu, teikiant ketvirtines ataskaitas Valdybos pirmininkui.

- Atlygis valdybos nariui mokamas kas ketvirtį, išmokant ne daugiau nei 1/4 dalies su valdybos nariu sudarytoje sutartyje nurodytos metinės sumos.

LIETUVOS PAŠTO VALDYBOS NARIŲ ATLYGIS UŽ 2021 M.

PAREIGOS, VARDAS, PAVARDĖ	ATLYGIS, EUR*
Valdybos pirmininkas Mindaugas Kyguolis	27 993,80
Valdybos narys Tomas Jackevičius	4 665,63
Valdybos narė Saulė Balčiūnienė	15 632,98
Valdybos narys Alditas Saulius	18 662,52
Iš viso:	66 957,93

**Atlygis pateikiamas neatskaičius mokesčių.*

VADOVŲ KOMANDA

Sudaryta 2022 m. balandžio 13 d.

	ASTA SUNGAILIENĖ	JONAS SADAUSKAS	KASTYTIS VALANTINAS	GRETA JUODŽIUKYNIENĖ	RUSLANAS PROKOFJEVAS
Pareigos	Generalinė direktorė nuo 2018 m. vasario mėn 23 d.*	Tinklo padalinio direktorius nuo 2018 m. spalio mėn. 8 d.	Pašto operacijų padalinio direktorius nuo 2019 m. balandžio mėn. 4 d.	Finansų ir administravimo padalinio direktorė nuo 2020 m. spalio mėn. 12 d.	Verslo ir technologijų plėtros padalinio direktorius nuo nuo 2021 m. liepos 9 d.**
Kvalifikacija / išsilavinimas	Verslo ir vadybos magistras	Elektronikos inžinerijos magistras ir Vadybos ir verslo administravimo magistras	Vadybos ir verslo administravimo magistras	Ekonomikos mokslų daktaras	Žmogiškųjų išteklių vadybos magistras

* Generalinės direktorės Astos Sungailienės kitos einamos vadovaujamos pareigos: UAB LP mokėjimų sprendimai (kodas 302889099, registruotos buveinės adresas J. Jasinskio g. 16, Vilniuje) direktorė.
** Nuo 2020 m. lapkričio 11 d. iki 2021 m. gegužės 14 d. Verslo ir technologijų plėtros padalinio direktoriaus pareigas užėmė Vytautas Bitinas.

Nuo 2018 m. rugpjūčiio mėn. 9 d. iki 2021 m. gruodžio 31 d. Rinkodaros ir pardavimų padalinio direktoriaus pareigas ėjo Norbertas Žioba. Nuo 2022 m. sausio 1d. atsakomybes pasidalino kitų skyrių direktoriai.

GRI 2-16

KOMITETAI

Audito ir rizikos valdymo komitetas

Lietuvos pašto valdybos 2021 m. rugpjūčio 18 d. sprendimu buvo atnaujinta Lietuvos pašto valdybos Audito ir rizikos valdymo komiteto (toliau – Komitetas) sudėtis bei jo veiklos nuostatai.

Komitetas sudaromas iš ne mažiau kaip 3 narių, kurie yra skiriami ne ilgesniam kaip 4 metų laikotarpiui. Komiteto nario nepertraukiamos kadencijos laikas – ne ilgesnis kaip dvi kadencijos iš eilės. Komiteto narius renka ir atšaukia valdyba. Komiteto kadencijos laikas yra siejamas ir sutampa su valdybos, kuri paskyrė Komitetą, kadencijos laiku. Komitetas sudaromas iš trijų nepriklausomų narių: ne mažiau kaip 1 narys valdybos sprendimu deleguojamas iš valdybos sudėtyje esančių nepriklausomų narių; ir ne mažiau kaip 1 nepriklausomas narys iš išorinių kandidatų, atrinktų viešos atrankos būdu, valdybos nustatyta tvarka.

Pagrindiniai Komiteto tikslai – padėti Lietuvos pašto valdybai stebėti ir vertinti Lietuvos pašto, jos įmonių grupės ir atskirų grupės įmonių:

- finansinių ataskaitų rengimo procesą;
- finansinių ataskaitų audito procesą;
- auditoriaus nepriklausomumą ir objektyvumą;
- auditoriaus atrankos procesą;
- vidaus audito funkcijos veiksmingumą;
- rizikos valdymo veiksmingumą;
- išorės ir vidaus teisės aktų atitiktį.

Laikotarpiu nuo 2019-06-28 iki 2021-07-15 Komitetą sudarė nepriklausomi nariai Karolis Brazas, Marius Lukoševičius ir Justina Šiaudinytė. 2021-07-15 veiklą Komitete baigė Komiteto pirmininkė Justina Šiaudinytė. Nuo 2021-08-18 savo veiklą pradėjo Komitetas, kurį sudaro 3 nepriklausomi nariai Alditas Saulius, Marius Lukoševičius ir Karolis Brazas.

	ALDITAS SAULIUS	KAROLIS BRAZAS	MARIUS LUKOŠEVIČIUS
	Nepriklausomas komiteto pirmininkas	Nepriklausomas komiteto narys	Nepriklausomas komiteto narys
	2021.08.18 – dabar	2019.06.28 – dabar	2019.06.28 - dabar
Kvalifikacija/ išsilavinimas	Radiofizikos magistras ir tarptautinių ekonominių santykių magistras	Vadybos ir verslo administravimo bakalauras	Ekonomikos magistras
Darbovietė	UAB „Investicijų ir verslo garantijos“ valdybos pirmininkas Lietuvos pašto valdybos narys	UAB „Husqvarna Lietuva“ finansų vadovas Baltijos šalims UAB „Duomenų logistikos centras“ finansų ir administravimo vadovas MB „Finansų ir korporatyvinio valdymo laboratorija“ direktorius	UAB „Revolut Bank“ vyr. kreditų vadovas

KOMITETO NARIŲ ATLYGIO NUSTATYMO PRINCIPAI IR IŠMOKĖJIMAS

- Bendrovės Komiteto nariams LR susisiekimo ministro įsakymu nustatytas metinis atlygis bei minimalus Komiteto nario veiklai skiriamas laikas per metus.

- Komiteto nario metinis atlygis kartu su visais mokesčiais už faktiškai vykdomą komiteto nario veiklą negali viršyti 1/15 dalies Bendrovės vadovui nustatyto viso metinio atlygio, komiteto pirmininko – negali viršyti 4/45 dalių Bendrovės vadovui nustatyto viso metinio atlygio.

- Komiteto nario atlygis turi būti mažinamas, jeigu komiteto narys nedalyvauja Komiteto posėdžiuose, nusišalina nuo klausimų dėl interesų konfliktų, nepareiškia nuomonės darbotvarkės klausimais, nebalsuoja dėl jų, nevykdo Komiteto nario veiklos, skiria mažiau laiko nei numatyta LR susisiekimo ministro įsakyme ar jį vykdo netinkamai.

- Atlygis Komiteto nariui mokamas kas ketvirtį, valdybos pirmininkui patvirtinus komiteto ketvirčio veiklos ataskaitą, išmokant ne daugiau nei 1/4 LR susisiekimo ministro įsakyme nurodytos metinės sumos, jei per ketvirtį Komiteto veiklai Komiteto narys arba Komiteto pirmininkas atitinkamai skyrė ne mažiau nei 1/4 laiko, nurodyto LR susisiekimo ministro įsakyme.

LIETUVOS PAŠTO KOMITETO NARIŲ ATLYGIS UŽ 2021 M.

PAREIGOS, VARDAS, PAVARDĖ	PRISKAITYTA SUMA, EUR*
Komiteto pirmininkė Justina Šiaudinytė (iki 2021 m. liepos 15 d.)	3 732,50
Komiteto pirmininkas Alditas Saulius (nuo 2021 m. rugpjūčio 18 d.)	3 110,41
Komiteto narys Karolis Brazas	4 976,64
Komiteto narys Marius Lukoševičius	4 976,64
Iš viso:	16 796,19

**Atlygis pateikiamas neatskaičius mokesčių.*

KOMITETO VEIKLA

Komitetas savo veiklą organizuoja parengdamas metinį veiklos planą su numatomomis svarstyti temomis. 2021 m. įvyko 16 Komiteto posėdžių, visuose posėdžiuose dalyvavo pilna Komiteto sudėtis. Pagrindinė Komiteto veikla 2021 m. įgyvendinant nustatytas funkcijas:

FINANSINĖS ATASKAITOS IR IŠORĖS AUDITORIUS

- Išorės audito strategijos peržiūra.
- Išorės audito rezultatų, auditoriaus išvados dėl finansinių ataskaitų aptarimas.
- Rekomendacijos teikimas valdybai dėl finansinių ataskaitų tvirtinimo.
- Išorės auditoriaus rekomendacijų įgyvendinimo stebėsena.

VIDAUS AUDITAS

- Rekomendacijos teikimas valdybai dėl 2021 m. ir 2022 m. vidaus auditų plano tvirtinimo.
- Vidaus audito ataskaitų aptarimas.
- Vidaus audito rekomendacijų įgyvendinimo stebėsena.
- Vidaus audito metodologijos peržiūra.
- Vidaus audito veiklos vertinimas.

RIZIKOS VALDYMAS

- Reikšmingiausių rizikų, jų valdymo planų įgyvendinimo bei tolerancijos rodiklių būklės stebėsena.
- Rizikos valdymo tvarkos ir politikos peržiūra.
- Korupcijos prevencijos politikos peržiūra.
- Veiklos funkcijų perdavimo kitiems asmenims proceso stebėsena.
- Gautų pranešimų apie korupcijos, su pinigų plovimu ir teroristų finansavimu bei užsienio pareigūnų papirkimu susijusių atvejų bei atliekamų vidinių tyrimų stebėsena.

ATITIKTIS

- Atitikties išorės teisės aktams užtikrinimo funkcijos stebėsena.
- Atitikties klausimų ir teisminių ginčų, galinčių turėti reikšmingą poveikį finansinėms ataskaitoms, aptarimas.

DIVIDENDŲ POLITIKA

Patronuojančioji įmonė Lietuvos paštas dividendus išmoka vadovaudamasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. sausio 14 d. nutarimu Nr. 20 (2016 m. rugpjūčio 11 d. nutarimo Nr. 786 redakcija), kuriuo nustatyti dividendų už valstybei priklausančias akcijas skyrimo principai.

Pagal LR Akcinių bendrovių įstatymą visuotinis akcininkų susirinkimas negali priimti sprendimo skirti ir išmokėti dividendus, jei tenkinama bent viena iš šių sąlygų:

1) Bendrovė turi neįvykdytų prievolių, kurių terminai yra suėję iki sprendimo priėmimo;

2) ataskaitinių finansinių metų paskirstytino pelno (nuostolių) suma yra neigiama (gauta nuostolių);

3) Bendrovės nuosavas kapitalas yra mažesnis arba išmokėjus dividendus taptų mažesnis už Bendrovės įstatinio kapitalo, privalomojo rezervo, perkainojimo rezervo ir rezervo savoms akcijoms įsigyti rezervo sumą.

Vadovaudamasis Akcinių bendrovių įstatymu Lietuvos paštas už 2019 ir 2020 finansinius metus nepaskyrė ir neišmokėjo akcininkams dividendų, nes Bendrovės nuosavas kapitalas yra mažesnis už Bendrovės įstatinio kapitalo, privalomojo rezervo, perkainojimo rezervo ir rezervo savoms akcijoms įsigyti sumą.

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimas dėl dividendų mokėjimo už 2021 finansinius metus numatomas patvirtinus audituotas atitinkamų metų finansines ataskaitas.

ĮSTAIGOS IR TEISĖS AKTAI, REGLAMENTUOJANTYS LIETUVOS PAŠTO VEIKLĄ

RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBA

LR pašto įstatymas ir jį įgyvendinantys teisės aktai (dėl įpareigojimo teikti UPP ir pašto paslaugų teikimo)

LIETUVOS BANKAS

LR elektroninių pinigų įstaigų, LR mokėjimo įstaigų, LR mokėjimų įstatymas ir jį įgyvendinantys teisės aktai (dėl elektroninių pinigų ir elektroninių pinigų įstaigos licencijos)

VIEŠŲJŲ PIRKIMŲ TARNYBA

Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymas

DĖL ELEKTRONINIŲ PINIGŲ IR ELEKTRONINIŲ PINIGŲ ĮSTAIGOS LICENCIJOS

Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymas ir jį įgyvendinantys teisės aktai.

FINANSINIŲ NUSIKALTIMŲ TYRIMO TARNYBA

POLICIJOS DEPARTAMENTAS IR TERITORINĖS POLICIJOS ĮSTAIGOS

LR asmens ir turto saugos įstatymas ir jį įgyvendinantys teisės aktai, Juridinių asmenų ginklų ir šaudmenų kontrolės įstatymas ir susiję teisės aktai (dėl licencijos asmens ir turto saugai vykdyti)

VALSTYBĖS SAUGUMO DEPARTAMENTAS

Valstybės ir tarnybos paslapčių įstatymas ir jį įgyvendinantys teisės aktai (dėl Tiekėjo patikimumo pažymėjimo, t. y. slaptų siuntų pervežimo)

NACIONALINIAM SAUGUMUI UŽTIKRINTI SVARBIŲ OBJEKTŲ APSAUGOS KOORDINAVIMO KOMISIJA

Lietuvos Respublikos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymas (dėl Lietuvos pašto buvimo nacionaliniam saugumui svarbia įmone)

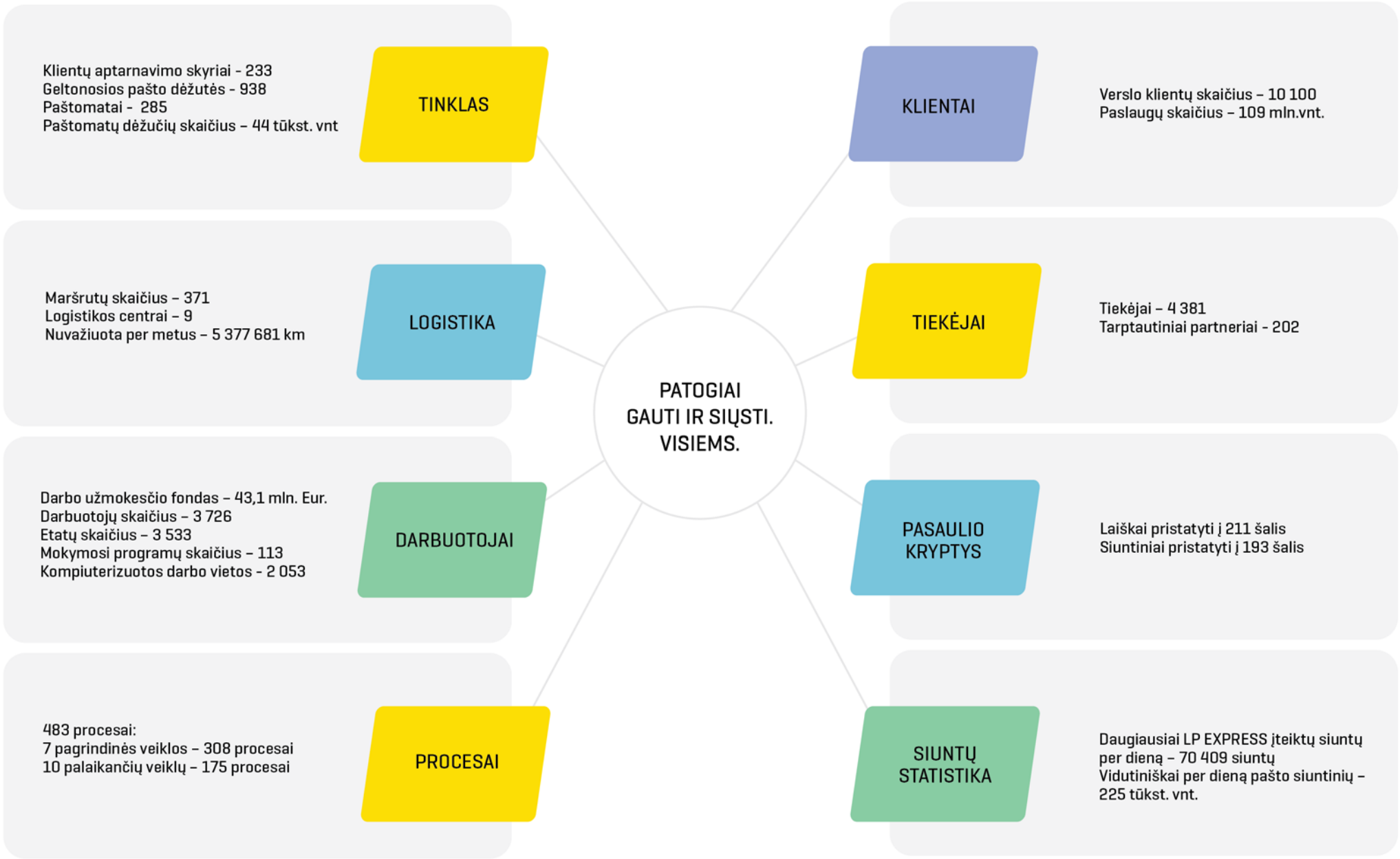
NACIONALINIS KIBERNETINIO SAUGUMO CENTRAS

LR kibernetinio saugumo įstatymas ir jį įgyvendinantys teisės aktai (dėl Lietuvos pašto buvimo nacionaliniam saugumui svarbia įmone)

LR VYRIAUSYBĖ

Įpareigoti akcinę bendrovę Lietuvos paštą teikti universaliąją pašto paslaugą visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje nuo 2020 m. sausio 1 d. iki 2026 m. gruodžio 31 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. gegužės 15 d. nutarimas Nr. 467 „Dėl įpareigojimo teikti universaliąją pašto paslaugą“ (TAR, 2019-05-17, Nr. 2019-07911)

ĮVYKIAI IR REZULTATAI


PATOGIAI GAUTI IR SIŲSTI. VISIEMS.
TINKLAS
Klientų aptarnavimo skyriai - 233
Geltonosios pašto dėžutės - 938
Paštomatai - 285
Paštomatų dėžučių skaičius – 44 tūkst. vnt
LOGISTIKA
Maršrutų skaičius – 371
Logistikos centrai – 9
Nuvažiuota per metus – 5 377 681 km
DARBUOTOJAI
Darbo užmokesčio fondas – 43,1 mln. Eur.
Darbuotojų skaičius – 3 726
Etatų skaičius – 3 533
Mokymosi programų skaičius – 113
Kompiuterizuotos darbo vietos - 2 053
PROCESAI
483 procesai:
7 pagrindinės veiklos – 308 procesai
10 palaikančių veiklų – 175 procesai
KLIENTAI
Verslo klientų skaičius – 10 100
Paslaugų skaičius – 109 mln.vnt.
TIEKĖJAI
Tiekėjai – 4 381
Tarptautiniai partneriai - 202
PASAULIO KRYPTYS
Laiškai pristatyti į 211 šalis
Siuntiniai pristatyti į 193 šalis
SIUNTŲ STATISTIKA
Daugiausiai LP EXPRESS įteiktų siuntų per dieną – 70 409 siuntų
Vidutiniškai per dieną pašto siuntinių – 225 tūkst. vnt.

SVARBŪS ATASKAITINIO LAIKOTARPIO ĮVYKIAI

Valdysena · Darbo sąlygų gerinimas · Efektyvumo didinimas · Grupės struktūros pokyčiai · Veikla pandemijos metu · Paslaugos · Iniciatyvos · Kita

SAUSIS →

Ruošiantis pavasarį pilnai pereiti prie automatizuoto bei centralizuoto skirstymo, kuriamos naujos – aukštesnės kvalifikacijos darbo vietos, pranešta apie darbuotojų skaičiaus mažinimą skirstymo srityje.

Šiaulių logistikos centras perkeltas į naujas patalpas, kur bus vykdoma centralizuota logistikos ir skirstymo veikla, įsikurs laiškininkai.

VASARIS →

Visi Lietuvos pašto laiškininkai dirba moderniai – paskutiniai likę 200 laiškininkų aprūpinti planšetėmis.

Parengta Bendrovės antikorupcinė 2021-2022 metų programa.

KOVAS →

Verslo klientų registruotos siuntos galutinai perkeltos į atnaujintą Lietuvos pašto savitarną – daugelis paslaugų tampa prieinamos internetu.

Naujajame Vilniaus logistikos centre pereita prie automatizuoto ir centralizuoto skirstymo.

Iš Lietuvos pašto valdybos atšauktas Tomas Jackevičius.

Lietuvos paštas prisijungė prie JT „Pasaulinio susitarimo“.

SVARBŪS ATASKAITINIO LAIKOTARPIO ĮVYKIAI

Valdysena · Darbo sąlygų gerinimas · Efektyvumo didinimas · Grupės struktūros pokyčiai · Veikla pandemijos metu · Paslaugos · Iniciatyvos · Kita

BALANDIS →

Atnaujintas Lietuvos pašto etikos ir elgesio kodeksas.

BIRŽELIS →

Stipriausių rinkodaros kampanijų rinkimuose „Password 2021", Lietuvos pašto kampanija „Nepriklausomi", kategorijoje mažo biudžeto efektyviausia įvaizdinė rinkodaros kampanija, laimėjo pirmąją vietą.

Siekiant pagerinti darbo sąlygas, Lietuvos paštas didino atlyginimus darbuotojams.

Lietuvos paštas kartu su kitomis institucijomis pasirašė memorandumą dėl geresnio paslaugų pritaikymo individualius poreikius turintiems klientams.

Lietuvos paštas prisijungė prie „Skaidrumo akademijos" mentorių – ekspertinėmis įžvalgomis ir patirtimi prisidės prie antikorupcinės aplinkos kūrimo.

Pasibaigė Darbo tarybos 3-metų kadencija, pradėti organizuoti naujos Darbo tarybos rinkimai.

Inicijuotas paštomatų plėtros etapas – iki 2025 m. LP EXPRESS paštomatų tinklas bus išplėstas dvigubai.

LIEPA →

Keičiasi siuntų iš trečiųjų šalių apmokestinimo sistema – panaikinta PVM lengvata mažos vertės siuntoms (iki 22 eurų) iš trečiųjų šalių.

Liepos 15 d. veiklą Audito ir rizikos valdymo komitete baigė komiteto pirmininkė Justina Šiaudinytė.

Verslo ir technologijų plėtros padalinio direktoriumi tapo Ruslanas Prokofjevas.

30

SVARBŪS ATASKAITINIO LAIKOTARPIO ĮVYKIAI

Valdysena · Darbo sąlygų gerinimas · Efektyvumo didinimas · Grupės struktūros pokyčiai · Veikla pandemijos metu · Paslaugos · Iniciatyvos · Kita

RUGPJŪTIS →

Pristatyta galimybė savitarnoje suformuotų siuntų lipdukus atsispausdinti pašto skyriuose.

Rugpjūčio 18 d. naujuoju Audito ir rizikos valdymo komiteto nariu ir pirmininku paskirtas valdybos narys Alditas Saulius.

RUGSĖJIS →

Darbą pradėjo nauja darbo taryba.

Prisidėta prie kelių su pandemija susijusių iniciatyvų: pašto skyriuose pradėtas spausdinti galimybių pasas, keliuose regionuose pas gyventojus kartu su laiškininku vyko slaugytoja – senjorams siūloma pasiskiepyti namuose.

SPALIS →

Siekiant pagerinti negalią ar kitų individualių poreikių turinčių klientų aptarnavimą pašto skyriuose peržiūrėti ir atnaujinti jų aptarnavimo principai.

Pristatytas naujas LP EXPRESS savitarnos funkcionalumas – galimybė siųsti siuntas be registracijos.

RRT priėmė sprendimą dėl universaliųjų pašto paslaugų tarifų, kurių savikaina nesiekia 2020 m. Bendrovės patirtų kaštų, įsigaliojimo klientams nuo 2022 sausio 1 d.

SVARBŪS ATASKAITINIO LAIKOTARPIO ĮVYKIAI

Valdysena · Darbo sąlygų gerinimas · Efektyvumo didinimas · Grupės struktūros pokyčiai · Veikla pandemijos metu · Paslaugos · Iniciatyvos · Kita

Pirmą kartą inicijuotas pirkimas dėl sveikatos draudimo darbuotojams įsigijimo.

Artėjant šventėms išplėsta 60 populiariausių LP EXPRESS paštomatų.

Bendradarbiaujant su „Sodra", Lietuvos paštas senjorams pristatė išmokas už skiepus nuo Covid-19.

Pasirašyta sutartis dėl daugiau nei 300 naujų automobilių laiškininkams įsigijimo.

Saugos ir prevencijos departamento atstovei įteikta padėka Prezidentūroje už indėlį „Skaidrumo akademijos" veikloje.

LAPKRITIS →

Pandėlio mieste pradėtos teikti paslaugos per agentą.

GRUODIS →

Pristatyta galimybė paštomatines siuntas išsiųsti pašto skyriuose.

Bendrovė įvertinta Lietuvos verslo konfederacijos organizuotuose socialiai atsakingo verslo apdovanojimuose.

Startavo iniciatyva „Geresni", kurios metu vadovai kviečiami klausyti pokalbių su klientais ir vėliau komandomis kartu su Klientų patirčių valdymo departamentu aptarti savo patirtis, galimybes inicijuoti reikalingus pokyčius.

Lietuvos paštas gavo Valstybinės mokesčių inspekcijos padėką už bendradarbiavimą

32

SVARBŪS ĮVYKIAI ĮVYKĘ PO ATASKAITINIO LAIKOTARPIO

Valdysena · Darbo sąlygų gerinimas · Efektyvumo didinimas · Grupės struktūros pokyčiai · Veikla pandemijos metu · Paslaugos · Iniciatyvos · Kita

2022

SAUSIS →

Norbertas Žioba pasitraukė iš Rinkodaros ir pardavimų padalinio vadovo pareigų, jo atliekamos funkcijos buvo padalintos kitų padalinių vadovams.

Pareigas valdyboje pradėjo eiti Arnold Schroven.

Patvirtintas Lietuvos pašto tiekėjų etikos kodeksas.

Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis dėl buvusio Kauno centrinio pašto rūmų atvėrimo „Kaunas – Europos kultūros sostinė 2022“ renginiams.

Iš valdybos pasitraukė Saulė Balčiūnienė.

2 metams pratęsta kolektyvinė sutartis su Lietuvos pašto profsąjunga.

PAGRINDINIAI VEIKLOS IR FINANSINIAI REZULTATAI

RODIKLIAI	LP GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2021	2020	2021	2020
Suteikta paslaugų, tūkst. vnt.	108 959	116 735	108 959	116 735
Suteikta UPP, tūkst. vnt.	11 608	15 817	11 608	15 817
FINANSINIAI RODIKLIAI, TŪKST. EUR				
Veiklos pajamos	111 196	112 061	111 196	112 061
EBITDA	710	8 578	783	8 583
EBIT	- 6 648	1 968	- 6 578	1 970
Grynasis pelnas	- 6 445	1 583	- 6 375	1 585
Ilgalaikis turtas	64 111	65 055	64 120	65 067
Trumpalaikis turtas	60 050	49 829	59 970	49 676
Nuosavas kapitalas	27 251	33 696	27 180	33 555
Investicijos	6 242	17 908	6 242	17 908
DARBUOTOJAI				
Darbuotojų skaičius laikotarpio pabaigoje	3 728	4 270	3 726	4 268
Vidutinis sąlyginis darbuotojų skaičius, etatai	3 534	3 924	3 533	3 923

PAGRINDINIAI VEIKLOS IR FINANSINIAI RODIKLIAI

RODIKLIAI	LP GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2021	2020	2021	2020
PELNINGUMO RODIKLIAI, PROC.				
Nuosavo kapitalo grąža (ROE)	-23,7	4,7	-23,5	4,7
Turto grąža (ROA)	-5,2	1,4	-5,1	1,4
EBITDA marža	0,6	7,7	0,7	7,7
EBIT marža	-6,0	1,8	-5,9	1,8
Grynojo pelno marža	-5,8	1,4	-5,7	1,4
FINANSINIO SVERTO IR LIKVIDUMO RODIKLIAI				
Įsiskolinimo koeficientas	0,8	0,7	0,8	0,7
Nuosavo kapitalo ir turto santykis	0,2	0,3	0,2	0,3
Einamojo likvidumo koeficientas	0,9	0,9	0,9	0,9
Grynosios skolos ir EBITDA santykis	-13,0	0,5	-11,7	0,6
TURTO PANAUDOJIMO EFEKTYVUMO RODIKLIAI				
Ilgalaikio turto apyvartumas	1,5	1,6	1,5	1,5
Pirkėjų įsiskolinimo apyvartumas	6,7	9,3	6,7	9,3

RODIKLIŲ SKAIČIAVIMO APRAŠYMAS

Pelningumo rodikliai

EBITDA = ikimokestinis pelnas + palūkanų sąnaudos – palūkanų pajamos + nusidėvėjimas + amortizacija

EBIT = ikimokestinis pelnas + palūkanų sąnaudos – palūkanų pajamos

Nuosavo kapitalo grąža (ROE) = grynasis pelnas / nuosavas kapitalas

Turto grąža (ROA) = grynasis pelnas / turtas

EBITDA marža = EBITDA / veiklos pajamos

EBIT marža = EBIT / veiklos pajamos

Grynojo pelno marža = grynasis pelnas / veiklos pajamos

Finansinio sverto ir likvidumo rodikliai

Įsiskolinimo koeficientas = įsipareigojimai / turtas

Nuosavo kapitalo ir turto santykis = nuosavas kapitalas / turtas

Einamojo likvidumo koeficientas = trumpalaikis turtas / trumpalaikiai įsipareigojimai

Grynosios skolos ir EBITDA santykis = (finansinės skolos - pinigai ir jų ekvivalentai) / EBITDA

Turto panaudojimo efektyvumo rodikliai

Ilgalaikio turto apyvartumas = pardavimo pajamos / ilgalaikis turtas

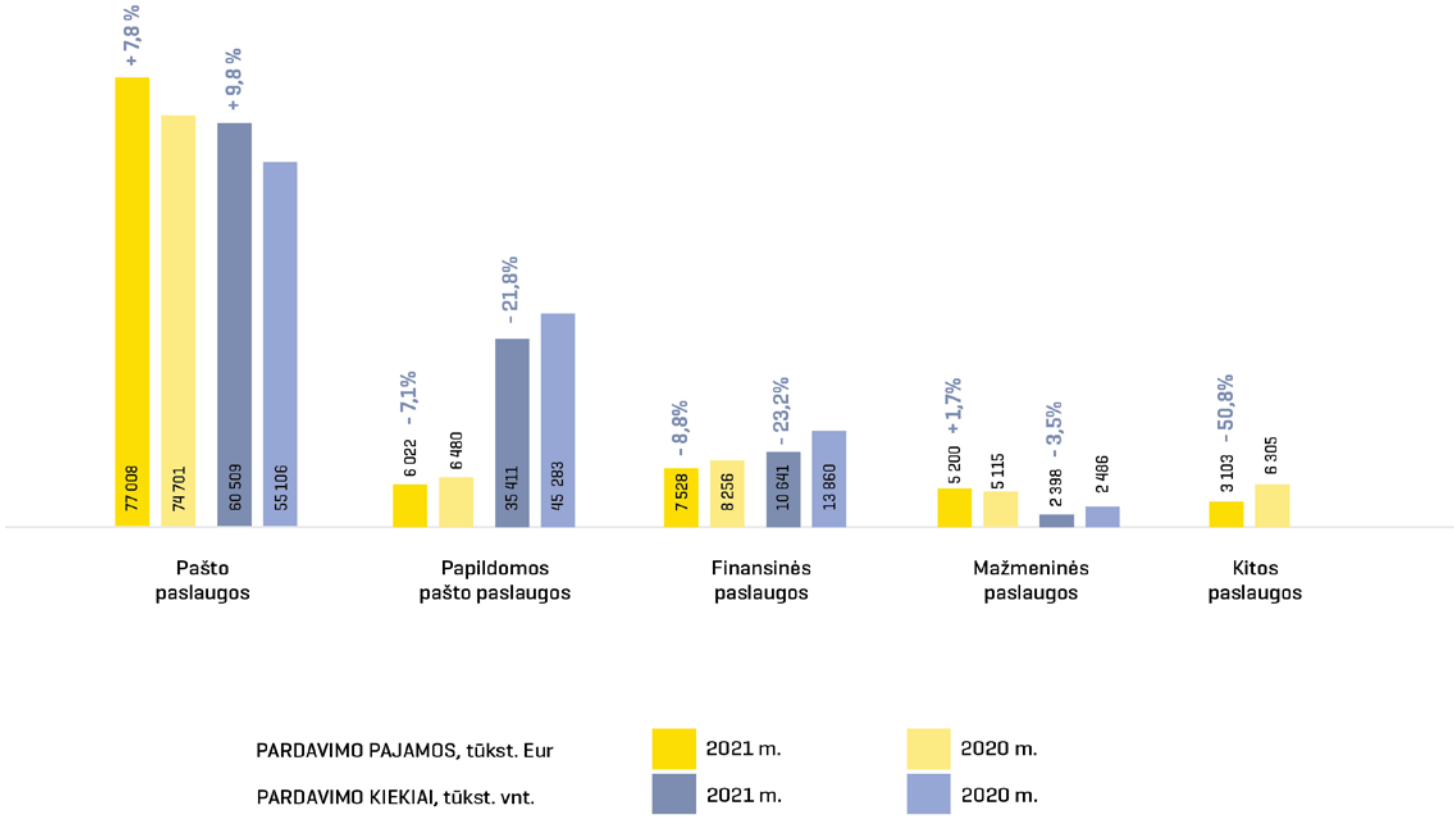
Pirkėjų įsiskolinimo apyvartumas = pardavimo pajamos / pirkėjų įsiskolinimas

PAJAMOS

LP grupės pardavimo pajamos 2021 m. lyginant su 2020 m. mažėjo 1,6 mln. Eur iki 99,2 mln. Eur. Daugiausia pardavimo pajamų LP grupė gauna iš pašto paslaugų teikimo – 2021 m. jos sudarė 78 proc. visų pardavimo pajamų, 2,3 mln. Eur daugiau negu 2020 m. 2021 m. šiame segmente taip pat 5,4 mln. Eur augo pajamos iš ETOE veiklos, 3,4 mln. Eur iš paštomatinių siuntų srauto ir 1 mln. Eur iš kurjerinių siuntų srauto. Pajamų mažėjimui reikšmingos įtakos turėjo 5,2 mln. Eur kritusios pajamos iš daiktų importo ir 1,5 mln. Eur sumažėjusios pajamos iš laiškų siuntimo.

Visuose kituose segmentuose, išskyrus mažmeninę prekybą, pajamos 2021 m. mažėjo. Papildomų pašto paslaugų 7 proc. pajamų kritimui reikšmingos įtakos turėjo sumažėjusios pajamos už prenumeratos pristatymą. Pajamos iš finansinių paslaugų mažėjo 9 proc., iš dalies dėl kritusių pajamų iš kredito tarpininkavimo, perlaidų ir pensijų išmokėjimo paslaugų. Kitų paslaugų kategorijos pajamų sumažėjimui reikšmingiausios įtakos turėjo 67 proc. kritusios tarptautinio tranzito pajamos.

ETOE – tai yra Pasaulinės pašto sąjungos (angl. Universal Postal Union, UPU) nustatytas pašto operatoriaus veiklos modelis, kuris leidžia operatoriui steigti ir valdyti pašto apkaitos vietas kitose šalyse.



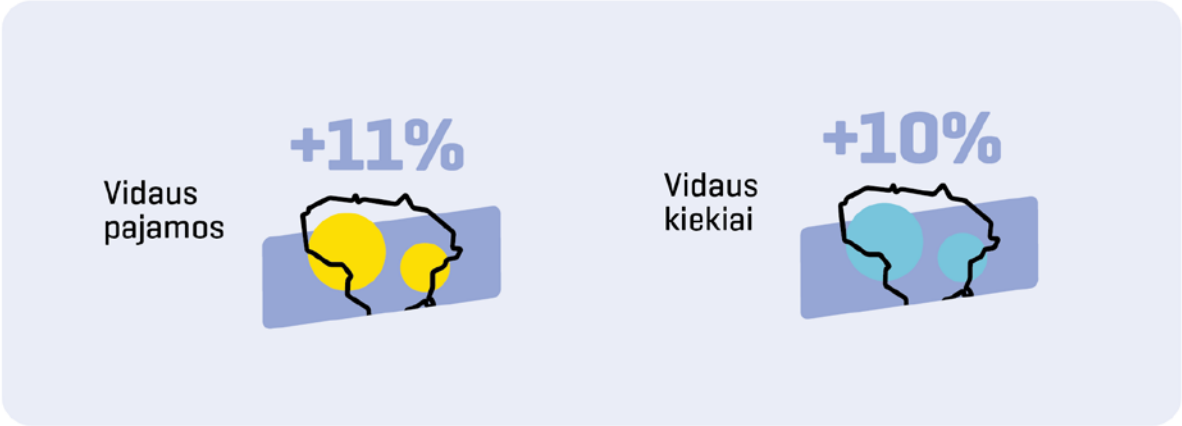
PAJAMOS

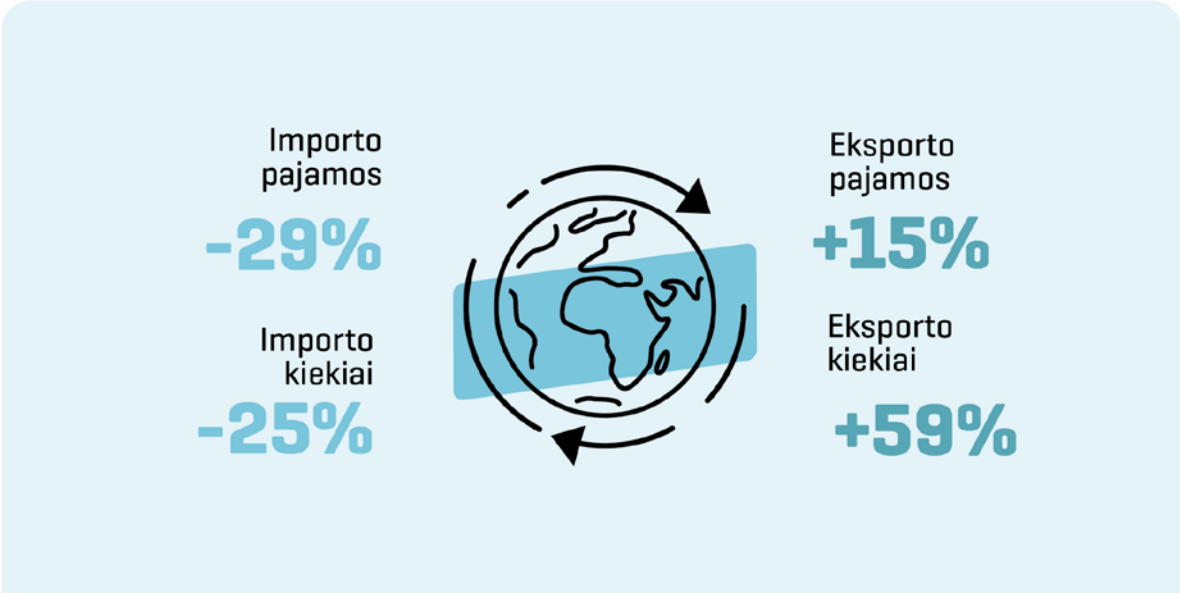
Pašto paslaugų pajamos pagal tipą

2021 m. Lietuvos pašto vidaus rinkoje klientai siuntė 10 proc. daugiau daiktų nei 2020 m. Didžiausias daiktų srauto augimas pastebimas paštomatų ir kurjerių kanaluose, kurių augimas atitinkamai sudaro 67 proc. ir 9 proc.

Eksporto pajamos augo dėl reikšmingai augusio ETOE srauto, kuris kompensavo 3 proc. kritusį eksporto daiktų srautą ir 25 proc. kritusį laiškų srautą.

Metiniai importo kiekiai sumažėjo 25 proc.,o dėl nuo liepos 1 d. panaikintos PVM lengvatos mažos vertės siuntoms iš ne Europos Sąjungos šalių per 2021 m. II pusmetį importo kiekis krito drastiškais 64 poc.

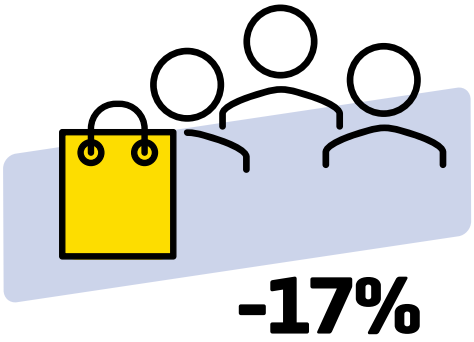




PAJAMOS

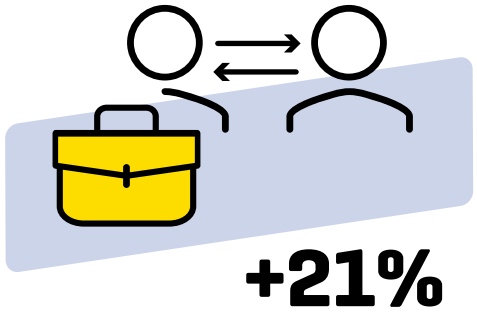
Pašto paslaugų pajamos pagal klientus

Pajamos iš privačių klientų



Iš privačių klientų pašto paslaugų pajamų gauta 17 proc. mažiau negu 2020 m., tam daugiausia įtakos turėjo 29 proc. kritusios pajamos iš daiktų importo. Taip pat fiksuotas 13 proc. daiktų eksporto pajamų kritimas, bei dėl natūraliai besitraukiančios rinkos sumažėjusios pajamos iš laiškų siuntimo. Šias kritusias pajamas iš dalies kompensavo 17 proc. pajamų augimas iš daiktų siuntimo vidaus rinkoje.

Pajamos iš verslo klientų



Iš verslo klientų pašto paslaugų pajamų gauta 21 proc. daugiau negu 2020 m. Daiktų siuntimo paslaugų pajamos per metus padidėjo 19 proc.: 26 proc. augo pajamos iš vidaus srauto ir 10 proc. iš eksporto srauto. Lyginant su 2020 m., pajamos iš ETOE veiklos padidėjo 126 proc., o pajamos iš laiškų siuntimo paslaugų sumažėjo 10 proc.

Klientų pasiskirstymas

38%

Sudarė pajamos iš pašto paslaugų, suteiktų gyventojams

62%

Sudarė pajamos iš pašto paslaugų, suteiktų verslo klientams

SĄNAUDOS

LP GRUPĖS IR BENDROVĖS VEIKLOS SĄNAUDOS, TŪKST. EUR

	LP GRUPĖ			BENDROVĖ		
	2021	**2020**	**POKYTIS, PROC.**	**2021**	**2020**	**POKYTIS, PROC.**
Veiklos sąnaudos	**116 953**	**110 540**	**5,8%**	**116 883**	**110 538**	**5,8%**
Su darbuotojais susijusios sąnaudos	46 909	47 108	-0,4%	46 904	47 103	-0,4%
Tarptautinio pašto vežimo ir atsiskaitymų su užsienio paštais sąnaudos	32 362	29 513	9,7%	32 362	29 513	9,7%
Komunalinių paslaugų sąnaudos	2 167	2 026	7,0%	2 167	2 026	7,0%
Transporto nuoma	2 340	2 254	3,8%	2 340	2 254	3,8%
Medžiagų ir žaliavų sąnaudos	2 764	2 404	15,0%	2 764	2 404	15,0%
Turto remontas ir priežiūra	3 511	3 373	4,1%	3 511	3 373	4,1%
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	7 358	6 610	11,3%	7 361	6 613	11,3%
Perparduoti skirtų prekių ir paslaugų savikaina	3 457	3 083	12,1%	3 457	3 083	12,1%
Mokesčiai, išskyrus pelno mokestį	630	2 511	-74,9%	630	2 511	-74,9%
Ryšio sąnaudos	917	921	-0,4%	917	921	-0,4%
Kitos sąnaudos	14 470	10 736	34,8%	14 470	10 736	34,8%

Per 2021 m. LP grupės veiklos sąnaudos sudarė 117,2 mln. Eur. Palyginus su 2020 m., jos padidėjo 6 proc.

Su darbuotojais susijusios sąnaudos sudarė reikšmingą dalį visų veiklos sąnaudų – 40 proc., ir 2021 m. siekė 46,9 mln. Eur. Lyginant su 2020 m., šios sąnaudos neženkliai sumažėjo. Nors 2021 m. pradžioje buvo padidinta nustatoma minimalioji mėnesinė alga, su darbo užmokesčio susijusios sąnaudos liko nepakitusios – jų augimą suvaldyti leido įgyvendinti veiklos efektyvumo didinimo projektai.

2021 m. 14 proc. augo atsiskaitymų su užsienio šalių paštais sąnaudos, sudariusios 26,6 mln. Eur. Šių sąnaudų augimą lėmė ženkliai augęs ETOE veiklos srautas. Taip pat šios sąnaudos augo dėl įgyvendintų UPU pakeitimų, susijusių su galutiniais atsiskaitymais tarp paštų. Tarptautinio pašto vežimo sąnaudos mažėjo 8 proc. Šių sąnaudų mažėjimą iš dalies lėmė 2020 m. pandemijos pradžioje kilusių sutrikimų tarptautinėje logistikoje išsprendimas – stabilizuoti transportavimo kaštai.

Medžiagų ir žaliavų 2021 m. buvo suvartota 15 proc. daugiau, labiausiai tą lėmė didesnės degalų sąnaudos. Taip pat 11 proc. augo ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos: dėl padidėjusio nusidėvėjimo iš ilgalaikės nuomos sutarčių ir naujo Vilniaus logistikos centro bei jame esančios skirstymo įrangos eksploatavimo.

Kitos sąnaudos augo 35 proc., daugiausiai įtakos tam turėjo didėjusios kurjerių paslaugų ir paštomatų aptarnavimo sąnaudos. Šių sąnaudų augimą paskatino padidėjęs siuntų srautas.

GRYNASIS PELNAS, EBITDA IR EBIT

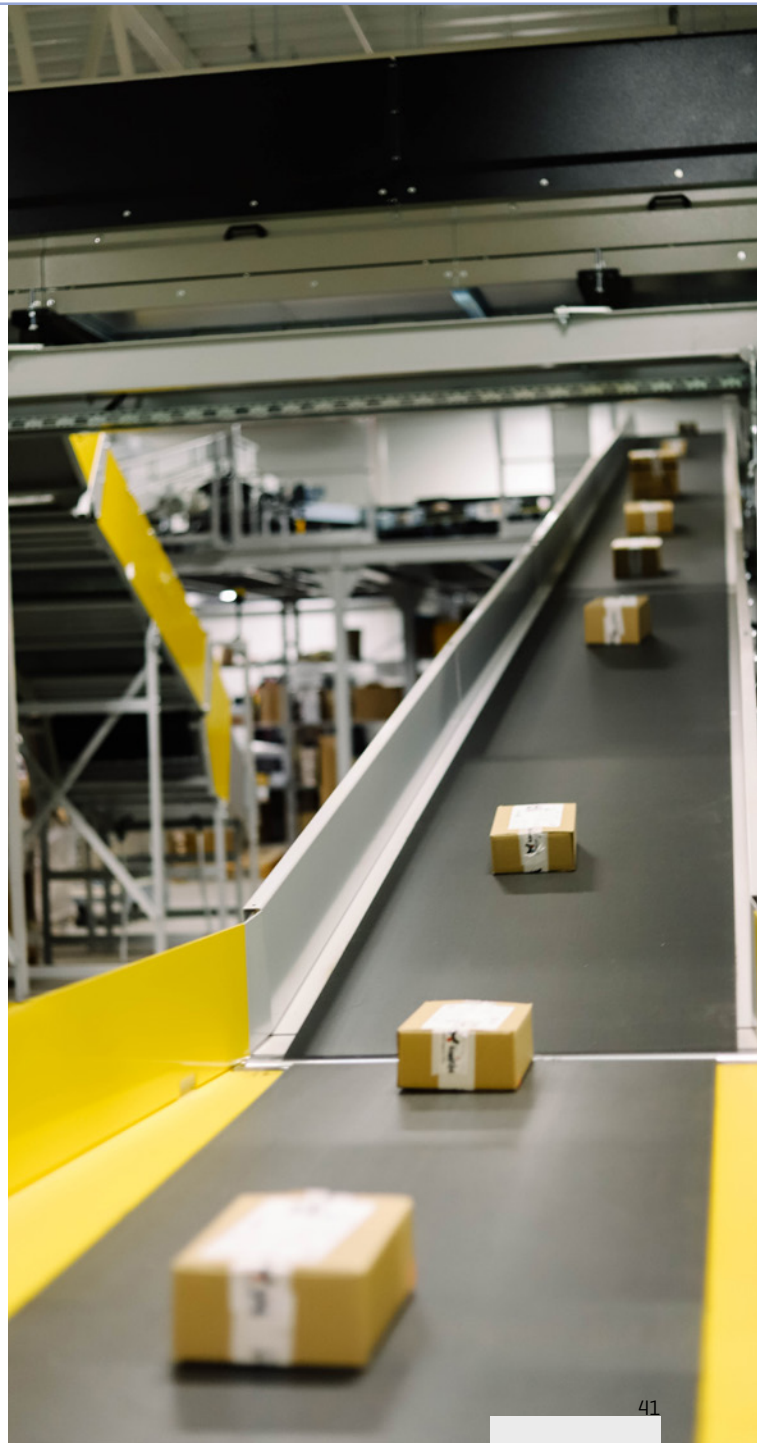
LP GRUPĖS IR BENDROVĖS GRYNOJO PELNO, EBITDA, NUOSAVO KAPITALO POKYČIAI, TŪKST. EUR

VEIKLOS RODIKLIAI	LP GRUPĖ			BENDROVĖ		
	2021	2020	POKYTIS, PROC.	2021	2020	POKYTIS, PROC.
Grynasis pelnas (nuostoliai)	- 6 445	1 583	-507%	- 6 375	1 585	-502%
EBITDA	710	8 578	-92%	783	8 583	-91%
EBIT	- 6 648	1 968	-438%	-6 578	1 970	-434%

Po pelningų 2020 m., kai LP grupės grynasis pelnas siekė 1,6 mln. Eur, 2021 m. grupė patyrė 6,4 mln. Eur grynojo nuostolio.

Didžiausią poveikį tokiems LP grupės grynojo pelno rezultatams turėjo 6 proc. augusios veiklos sąnaudos, kai pajamos susitraukė 0,8 proc.

LP grupės 2021 m. EBITDA (pelnas iki apmokestinimo, palūkanų, nusidėvėjimo ir amortizacijos) siekė 0,7 mln. Eur ir, lyginant su 2020 m., sumažėjo 92 proc. Per 2021 m. LP grupės nuosavas kapitalas susitraukė 22 proc. ir 2021 m. gruodžio 31 d. sudarė 26,3 mln. Eur. Nuosavas kapitalas mažėjo dėl per ataskaitinį laikotarpį patirto nuostolio.



INVESTICIJOS

LP grupės investicijos į materialųjį ir nematerialųjį turtą 2021 m. sudarė 6,2 mln. Eur ir buvo 65 proc. mažesnės nei 2020 metais.

LP GRUPĖS IR BENDROVĖS NEMATERIALIOSIOS IR MATERIALIOSIOS INVESTICIJOS, TŪKST. EUR

VEIKLOS RODIKLIAI	LP GRUPĖ			BENDROVĖ		
	2021	2020	POKYTIS, PROC.	2021	2020	POKYTIS, PROC.
Materialiosios ir nematerialiosios investicijos	**6 242**	**17 908**	**-65,1%**	**6 242**	**17 908**	**-65,1%**
Materialusis turtas	4 886	16 886	-71,1%	4 886	16 886	-71,1%
Nematerialusis turtas	1 356	1 022	32,6%	1 356	1 022	32,6%

Investicijos į ilgalaikį materialųjį turtą sudarė 4,9 mln. Eur. Daugiausiai investicijų 2021 m. buvo skirta naujojo Vilniaus logistikos centro skirstymo ir kitai įrangai – 3,1 mln. Eur. Taip pat per 2021 metus Lietuvos paštas tęsė paštomatų plėtrą, ir jų įrangai skyrė 0,5 mln. Eur. Pašto skyrių ir siuntų centrų atnaujinimo darbams skirta 0,8 mln. Eur investicijų, kurios buvo panaudotos pagal naują modernią koncepciją įrengiant 15 pašto skyrių, praplečiant 3 ir įkuriant 4 siuntų centrus.

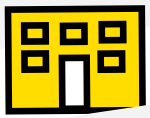
Didžioji dalis investicijų į nematerialųjį turtą buvo skirta turimos ir naujos programinės įrangos tobulinimui bei naujos verslo valdymo sistemos kūrimui.

ĮRENGTA:

6,2 mln. Eur
viso investicijų

4 000
naujos paštomatų dėžutės

22
atnaujinti objektai



3,1 mln. Eur
Vilniaus logistikos centro skirstymo ir kitai įrangai

FINANSAVIMAS

LP grupės apyvartinio kapitalo finansavimui yra pasirašyta banko sąskaitos kredito naudojimo sutartys su OP Corporate Bank plc Lietuvos filialu. Su Šiaurės investicijų banku (Nordic Invest Bank, toliau – NIB) Lietuvos paštas yra pasirašęs paskolos sutartį dėl Bendrovės investicinio projekto finansavimo 17,5 mln. Eur sumai ir visa ši suma 2021 m. gruodžio 31 d. buvo panaudota. Finansavimas yra tikslinis ir buvo skirtas investicijoms į naujo centralizuoto Vilniaus logistikos centro (VLC) statybas, transporto priemonių parko atnaujinimui ir paštomatų įsigijimui finansuoti. Ilgiausias finansinės skolos grąžinimo terminas yra 7 m., paskutinis grąžinimo terminas – 2028 m.

GRI 2-6

VEIKLOS ANALIZĖ

VEIKLOS APŽVALGA

Tyrimų ir plėtros veikla

LP grupė atlieka ilgalaikį strateginį planavimą, tai padeda nustatyti Bendrovės plėtros kryptis ir reikalingas investicijas. 2022-2025 m. bus ir toliau tęsiami svarbūs strateginiai projektai, susiję su LP grupės e-komercijos sprendimų plėtra, procesų automatizavimu ir skaitmenizavimu, paslaugų kokybės gerinimu, taip pat siekiant užtikrinti motyvuojančios darbo aplinkos kūrimą. Svarbios bus ir dar kelios veiklos kryptys – tai finansų tvarumas bei poveikio klimato kaitai mažinimas.

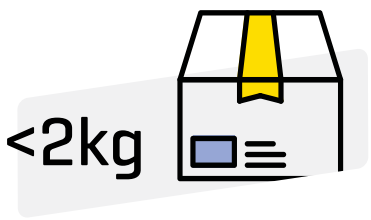
Lietuvos paštas aktyviai vykdo tyrimų ir plėtros veiklą bendradarbiaujant su VšĮ „Transporto inovacijų centras" (TIC). Ši viešoji įstaiga įkurta kartu su AB „Lietuvos geležinkeliai" ir AB „Kelių priežiūra", siekiant skatinti inovacijas, kartu vykdyti tyrimų ir plėtros veiklą. 2020 m. TIC išgrynino Lietuvos paštui aktualias problemas ir pateikė 10 pasiūlymų, kaip jas išspręsti. Taip pat Lietuvos paštas kartu su TIC kuria naujas paslaugas, Bendrovės darbuotojams suteikiama galimybė prisidėti prie inovatyvių idėjų vystymo.

LICENCIJUOJAMA PAŠTO VEIKLA

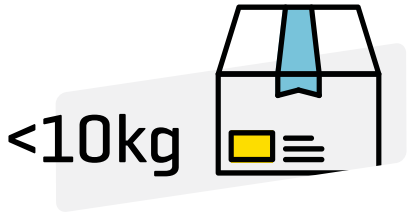
Pašto paslaugos naudotojų pagrindines teises ir pareigas nustato Lietuvos Respublikos pašto įstatymas, Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas, Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymas, universaliųjų pašto paslaugų (toliau – UPP) teikimo taisyklės.

Lietuvos Respublikos Vyriausybė 2019 m. gegužės 15 d. nutarimu Nr. 467 „Dėl įpareigojimo teikti universaliąją pašto paslaugą įpareigojo Lietuvos paštą teikti universaliąją pašto paslaugą visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje nuo 2020 m. sausio 1 d. iki 2026 m. gruodžio 31 d.

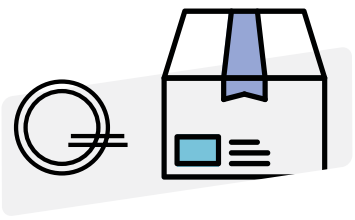
Vadovaujantis Pašto įstatymu, Lietuvos Respublikos teritorijoje UPP teikėjas privalo teikti šią universaliąją pašto paslaugą, kurią sudaro:



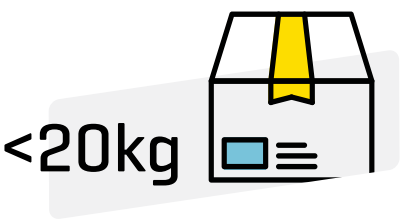
Surinkti, rūšiuoti, vežti ir pristatyti iki 2 kilogramų pašto siuntas*



Surinkti, rūšiuoti, vežti ir pristatyti iki 10 kilogramų pašto siuntinius



Surinkti, rūšiuoti, vežti ir pristatyti registruotąsias ir įvertintąsias pašto siuntas*



Pristatyti iki 20 kilogramų pašto siuntinius, gautus iš kitų valstybių narių.

**apima vidaus ir tarptautinę pašto paslaugą.*

Pašto įstatymas įpareigoja UPP teikėją visiems naudotojams vienodomis sąlygomis užtikrinti UPP nenutrūkstamą teikimą Lietuvos Respublikos teritorijoje ne mažiau kaip 5 darbo dienas per savaitę, išskyrus atvejus, priklausančius nuo nenugalimos jėgos (force majeure), taip pat užtikrinti bent vieną pašto siuntų surinkimą ir bent vieną pristatymą per darbo dieną į pašto paslaugos gavėjo gyvenamąją ar buveinės vietą.

Lietuvos paštas, Vyriausybės įpareigotas teikti UPP, privalo pristatyti periodinius leidinius kaimo gyvenamųjų vietovių prenumeratoriams.

RRT pagal pašto siuntų svorio pakopas tvirtina UPP didžiausius tarifus. Vadovaudamasis patvirtintais didžiausiais leistinais UPP tarifais, naujus universaliųjų ir kitų pašto paslaugų tarifus tvirtina Lietuvos pašto generalinis direktorius savo įsakymais.

LICENCIJUOJAMA ELEKTRONINIŲ PINIGŲ ĮSTAIGOS VEIKLA

Nuo 2016 m. lapkričio 29 d. Bendrovė turi elektroninių pinigų įstaigos licenciją. Šia licencija licencijuojama veikla:

- Pinigų perlaidos
- Elektroninių pinigų platinimas ir išpirkimas
- Paslaugos, kurias teikiant sudaromos sąlygos grynuosius pinigus įmokėti į mokėjimo sąskaitas, ir visos su mokėjimo sąskaitos tvarkymu susijusios operacijos
- Mokėjimo operacijos, įskaitant lėšų, esančių mokėjimo sąskaitoje, atidarytoje mokėjimo paslaugų naudotojo mokėjimo paslaugų teikėjo arba kito mokėjimo paslaugų teikėjo įstaigoje, pervedimą: tiesioginio debeto pervedimai, įskaitant vienkartinius tiesioginio debeto pervedimus, mokėjimo operacijos, naudojantis mokėjimo kortele arba panašia priemone, ir (arba) kredito pervedimai, įskaitant periodinius pervedimus.
- Elektroninių pinigų leidimas
- Mokėjimo priemonių išleidimas ir (arba) gaunamų mokėjimų apdorojimas
- Paslaugos, kurias teikiant sudaromos sąlygos grynuosius pinigus išimti iš mokėjimo sąskaitos, ir visos su mokėjimo sąskaitos tvarkymu susijusios operacijos

VIEŠASIS PAŠTO TINKLAS

Patronuojančioji įmonė Lietuvos paštas, vykdydamas UPP teikimo vietų išdėstymo reikalavimus, privalo išlaikyti tam tikrą paštų tinklą:

- miesto gyvenamosiose vietovėse atstumas nuo naudotojo gyvenamosios ar buveinės vietos iki stacionariosios ar nestacionariosios paslaugos teikimo vietos turi būti ne didesnis kaip 3 km tiesiausiu atstumu;

- kaimo gyvenamosiose vietovėse vienos seniūnijos teritorijoje turi būti ne mažiau kaip viena stacionarioji arba nestacionarioji paslaugos teikimo vieta.

2020 m. spalio 15 d. susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-624 „Dėl Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2013 m. sausio 25 d. įsakymo Nr. 3-46 „Dėl universaliosios pašto paslaugos teikėjo pašto tinklo charakteristikų patvirtinimo“ pakeitimo“ buvo nustatyta, kad:

- iki 2027 m. sausio 1 d. visos stacionariosios paslaugos teikimo vietos turi būti pritaikytos neįgaliesiems.

Naujai patvirtintos UPP teikėjo pašto tinklo charakteristikos papildytos punktu:

- kaimo gyvenamojoje vietovėje, kurioje yra daugiau kaip 300 gyventojų, turi būti įrengta ne mažiau kaip viena viešai naudoti skirta pašto dėžutė. Tuo atveju, kai UPP teikėjas kaimo gyvenamosios vietovės teritorijoje užtikrina UPP teikimą sutartojoje paslaugos teikimo vietoje, toje teritorijoje viešai naudoti skirta pašto dėžutė gali būti neįrengiama.

2021 m. gruodžio 31 d. Lietuvos paštas turėjo 605 UPP teikimo vietų tinklą, kurį sudarė: 233 stacionarieji paštai (miestuose – 164, kaimuose – 69), 5 pašto poskyriai miestuose, 326 mobiliojo laiškininko (ML) UPP teikimo vietos ir 41 UPP teikimo vieta. LP grupės finansinių paslaugų tinklą „PayPost“ sudarė 24 skyriai.

Siekiant didinti pašto paslaugų prieinamumą kaimiškosiose vietovėse, prisitaikyti prie besikeičiančių demografinių sąlygų (gyventojų mažėjimo kaimiškose gyvenvietėse) ir efektyviai organizuoti darbo procesą,

2021 m. gruodžio 31 d. Lietuvos paštas valdė 285 paštomatų tinklą. Bendras paštomatų siuntų dėžučių kiekis perkopė 44 tūkst. Atsižvelgiant į nuolat augančią paštomatų paklausą, 2021 m. buvo įrengta 15 naujų paštomatų, taip pat išplėsti esami 82 paštomatai bei 17 paštomatų perkelti į klientams patogesnes vietas.

2021 m. buvo įsteigtos 3 ML pašto paslaugų teikimo vietos bei siekiant gerinti klientams pašto pasiekiamumą miesteliuose, teikiant pašto paslaugas per partnerius – įsteigta 1 agento vieta.

LOGISTIKA

Bendrovėje logistika užima didelę ir labai svarbią dalį, o jos procesai yra tiesiogiai susiję su daugeliu klientams teikiamų paslaugų – siuntų surinkimu, paskirstymu, gabenimu ir pristatymu. Logistika užtikrina ir pašto skyrių aprūpinimą ne tik eksploatacinėmis medžiagomis, bet ir mažmeninės prekybos prekėmis.

2021 m. Bendrovės logistikoje buvo išskirtiniai dėl:

- automatizuoto skirstymo sistemos starto;

- PVM lengvatos siuntoms iš trečiųjų šalių panaikinimo, kuris lėmė itin sumažėjusius importo srautus iš Kinijos;

- visiško srautų išsibalansavimo, lyginant su daugelį metų įprastu sezoniškumu;

- paštomatų paslaugos naudojimo augimo, kuris reikalavo papildomų resursų ir greitų sprendimų.

Svarbu paminėti, kad 2021 metais buvo atnaujintas paslaugų teikimas kryptimis, kurios nuo COVID-19 pandemijos pradžios buvo uždarytos. Taip pat vėl pradėtos skraidinti oru siuntos, kurios dėl sumažėjusių skrydžių skaičiaus pandemijos laikotarpiu buvo gabenamos žemės transportu. Šie ir kiti faktoriai lėmė išaugusius siuntų eksporto kiekius.

Nors lyginant su prieš tai buvusiais metais uždaro tranzito kiekiai sumažėjo, toliau buvo teikiama uždaro tranzito paslauga žeme į 35 Europos ir kai kurias vidurio Azijos valstybes.

371
Maršrutų skaičius

238
Aptarnaujami apkaitos punktai

~27 tūkst. kv. m.
Logistinių centrų plotas

250
Kurjeriai

9
Logistikos centrai

5 377 681
Nuvažiuoti kilometrai

PASLAUGOS, RINKA, KLIENTAI

Lietuvos paštas vykdo komercinę veiklą ir užtikrina specialiųjų įsipareigojimų vykdymą.

LP grupė paslaugas teikia tiek gyventojams, tiek įvairioms įmonėms bei organizacijoms, bendradarbiauja su užsienio šalių paštais ir finansinėmis įstaigomis.

Lietuvos pašto klientai skirstomi į du segmentus: klientus, perkančius paslaugas paštuose ar paštomatuose (dažniausiai tai privatūs klientai), ir su Bendrove sutartis sudariusius klientus (dažniausiai tai verslo klientai).

KOMERCINĖ VEIKLA

DAIKTŲ SIUNTIMO PASLAUGOS:
· verslo siuntų siuntimas ir pristatymas;

INFORMACIJOS SIUNTIMO PASLAUGOS:
· verslo laiškų siuntimas;

FINANSINĖS PASLAUGOS

KITOS PASLAUGOS:
· mažmeninė prekyba;
· spausdinimo paslaugos;
· tarptautinio tranzito paslaugos;
· sandėliavimo ir logistikos paslaugos;
· prenumeratos pristatymas miestuose;
· neadresuotos ir adresuotos reklamos pristatymas.

TEIKIAMOS PASLAUGOS

SPECIALIEJI ĮPAREIGOJIMAI

DAIKTŲ SIUNTIMO PASLAUGOS:
· UPP siuntų siuntimas ir pristatymas;

INFORMACIJOS SIUNTIMO PASLAUGOS:
· UPP siuntimas ir pristatymas;

KITOS PASLAUGOS:
· prenumeratos pristatymas kaimo gyvenamųjų vietovių gyventojams.

INFORMACIJA APIE SPECIALIUOSIUS ĮPAREIGOJIMUS

Pagal 2013 m. gruodžio mėn. 20 d. ūkio ministro įsakymu Nr. 4-1100 „Dėl valstybės valdomų įmonių specialiųjų įpareigojimų nustatymo ir informacijos pateikimo rekomendacijų patvirtinimo“ (2018 m. gegužės 7 d. Nr. 4-270 nauja redakcija) patvirtintas rekomendacijas akcinė bendrovė Lietuvos paštas kaip paskirtasis Universaliosios pašto paslaugos tiekėjas teikia specialiesiems įpareigojimams priskirtas universaliąsias pašto ir periodinių leidinių pristatymo kaimo gyvenamųjų vietovių prenumeratoriams paslaugas.

UPP tarifai privalo būti pagrįsti teikiamų UPP sąnaudomis, tačiau prieinami visiems pašto paslaugų naudotojams, skaidrūs ir nediskriminaciniai. Jeigu Ryšių reguliavimo tarnybos nustatyti didžiausi UPP tarifai yra mažesni už UPP teikiant patiriamas sąnaudas, šių sąnaudų ir tarifų skirtumas UPP teikėjui turi būti padengiamas Vyriausybės nustatyta tvarka iš valstybės biudžete numatytų lėšų. 2021 m. spalio 26 d. RRT patvirtino sprendimą dėl Lietuvos pašto teikiamų universaliosios pašto paslaugos (UPP) naujų ir esančių žemiau 2020 metų savikainų lygio tarifų, kurie pakeisti 2022 m. sausio 1 d.

Periodinių leidinių pristatymo kaimo gyvenamųjų vietovių prenumeratoriams paslauga nepriskiriama UPP, tačiau pašto paslaugos teikėjas, Vyriausybės įpareigotas teikti UPP, privalo pristatyti periodinius leidinius kaimo gyvenamųjų vietovių prenumeratoriams. 2021 metais Bendrovei iš valstybės biudžeto buvo kompensuota 7,1 mln. Eur – už 2020 m. II pusmečio ir 2021 m. I pusmečio šios paslaugos nuostolius.

Lietuvos paštas, būdamas UPP teikėjas, apskaitą tvarko pagal Ryšių reguliavimo tarnybos nustatytus pagrindinius sąnaudų apskaitos tvarkymo principus bei sąnaudų apskaitos sistemos reikalavimus, taip pat kitus su sąnaudų apskaita susijusius reikalavimus, tarp jų – reikalavimą atlikti auditą.

UPP kaina prieinama visiems pašto paslaugų vartotojams, skaidri ir nediskriminacinė.

Pagrindiniai sąnaudų apskaitos tvarkymo principai ir sąnaudų apskaitos sistemai keliami reikalavimai nustatyti Universaliosios pašto paslaugos teikėjo sąnaudų apskaitos ir Universaliosios pašto paslaugos nuostolių apskaičiavimo taisyklėmis, kurios pakeistos 2018 m. sausio 1 d.

Pagal pakeistas Universaliosios pašto paslaugos teikėjo sąnaudų apskaitos taisykles Lietuvos paštas sąnaudų apskaitos sistemoje privalo taikyti istorinį sąnaudų apskaitos principą – veikloje naudojamą ilgalaikį turtą bei atitinkamas sąnaudas apskaityti ilgalaikio turto balansine verte nevertinant ilgalaikio turto vertės sumažėjimo ir padidėjimo, sąnaudų apskaitos sistemoje išskirti protingumo kriterijų atitinkančią investicijų grąžą kaip atskirą sąnaudų grupę ir galutinėms paslaugoms ją paskirstyti pagal atitinkamos galutinės paslaugos teikimui naudojamo kapitalo apimtį. Bendrovė savo sąnaudų apskaitos sistemoje privalo aiškiai atskirti kiekvieną universaliąją pašto paslaugą ir kiekvieną periodinių leidinių pristatymo kaimo gyvenamųjų vietovių prenumeratoriams paslaugą nuo kitų teikėjo teikiamų paslaugų.

Pagal pakeistas Universaliosios pašto paslaugos nuostolius apskaičiavimo taisykles bendrovė privalo pajamas ir sąnaudas, patirtas teikiant paslaugas, sąnaudų apskaitos sistemoje apskaityti ir paskirstyti pagal geografines vietoves ir pagal naudotojus bei į sąnaudas įtraukti investicijų grąžą, apskaičiuotą pagal Sąnaudų apskaitos taisyklių reikalavimus.

LP grupė 2021 m. finansinių ataskaitų rinkinyje balanso ir pelno (nuostolių) ataskaitoje nepateikia finansinės informacijos paskirstymo pagal atliekamas funkcijas. Informacija apie patronuojančios įmonės Lietuvos pašto vykdomus specialiuosius įpareigojimus pateikiama atskiru dokumentu Valdymo koordinavimo centrui.

PAŠTO PASLAUGŲ RINKA LIETUVOJE

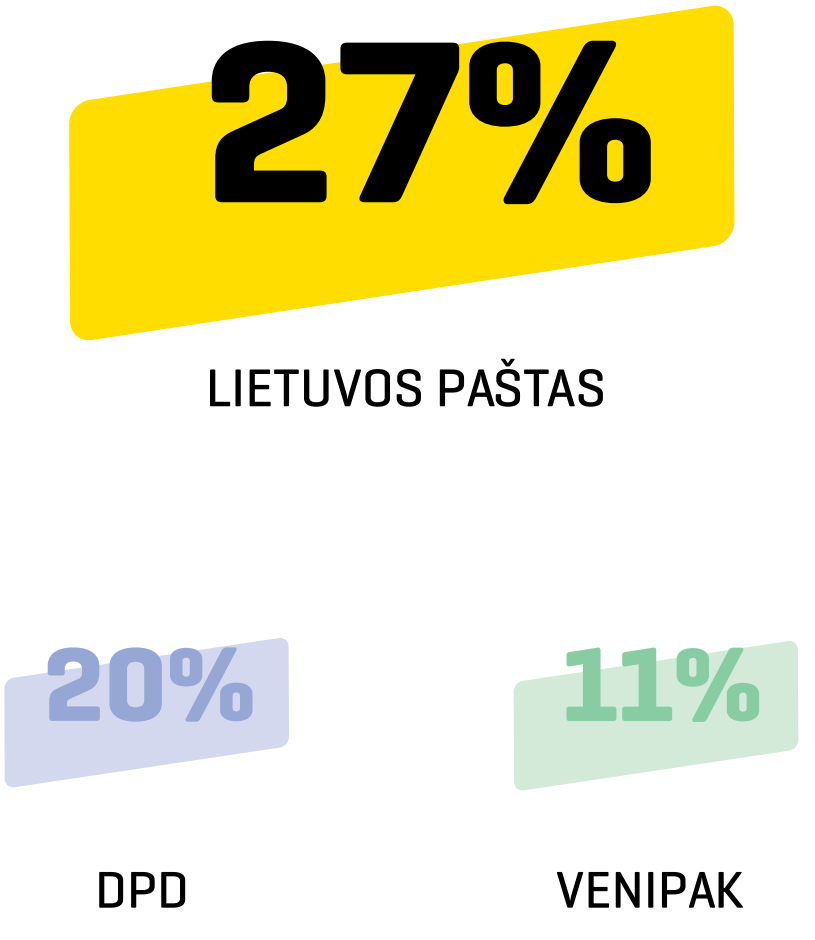
2021 m. gruodžio 31 d. pašto paslaugos rinkoje iš viso veikė (realiai veiklą vykdė) 49 ūkio subjektai (2 ūkio subjektais mažiau nei 2020 m. IV ketv. pabaigoje).

Bendra pašto paslaugos rinka, vertinant pagal pajamas, 2021 m. IV ketvirtį, palyginti su 2020 m. IV ketv., padidėjo 2,4 proc. nuo 62,09 mln. Eur iki 63,60 mln. Eur.

Bendroje pašto paslaugos rinkoje pagal 2021 m. IV ketv. gautas pajamas didžiausią rinkos dalį užėmė Lietuvos paštas – 27,3 proc., UAB „DPD Lietuva" – 20,3 proc. ir UAB „Venipak Lietuva" – 10,7 proc.

Pagal pajamas, gautas už pašto siuntas, siunčiamas naudojant neuniversalią pašto paslaugą, 2021 m. IV ketv. Lietuvos paštas užėmė 20,6 proc. rinkos, UAB „DPD Lietuva" – 22,2 proc., UAB „Venipak Lietuva" – 11,6 proc.

Pajamos, gautos už universaliosios pašto paslaugos teikimą, 2021 m. IV ketv., palyginti su 2020 m. IV ketv., mažėjo 56,1 proc. – nuo 11,19 mln. Eur iki 4,92 mln. Eur. Universaliosios pašto paslaugos kiekis 2021 m. IV ketv., palyginti su 2020 m. IV ketv., sumažėjo 59,4 proc. – nuo 5,39 mln. vnt. iki 2,19 mln. vnt.



RIZIKŲ VALDYMAS

Rizikų valdymas Lietuvos pašte yra neatsiejama strateginio planavimo ir strategijos įgyvendinimo dalis. Rizikų valdymas vykdomas vadovaujantis Rizikos valdymo politika ir kitais dokumentais, parengtais atsižvelgiant į tarptautinį standartą ISO 31000:2018 Rizikos valdymas. Keičiantis Bendrovės veiklos tikslams ar aplinkybėms, kartu iš naujo įvertinamos rizikos. Bendrovėje ugdoma rizikos valdymo kultūra, į rizikos vertinimą ir valdymo sprendimų paiešką įtraukiant darbuotojus.

Rizikos valdymo komiteto veikla: 2021 m. vyko 18 posėdžių

Svarbiausi darbai:

- **2021 04** Naujo logistikos centro tęstinumo plano atnaujinimas
- **2021 05** Rizikos apetito patvirtinimas
- **2021 08** Rizikos valdymo politikos peržiūra ir atnaujinimas
- **2021 04/11** Rizikos valdymo procesų efektyvumo didinimas

RIZIKOS VALDYMO ATSAKOMYBIŲ APIBRĖŽTIS (1/2)

RIZIKOS SAVININKAS (I-OSIOS GYNYBOS GRANDIES ATSTOVAS):

- Prisideda prie rizikos valdymo kultūros formavimo;
- Identifikuoja, analizuoja ir vertina rizikas;
- Vykdo rizikos valdymą kasdienėje veikloje taikydamas procesuose numatytas kontrolės priemones;
- Rengia rizikos valdymo planą ir užtikrina jo įgyvendinimą;
- Teikia informaciją Rizikų vadovui apie rizikų valdymo planų įgyvendinimą.

RIZIKOS VALDYMO, ATITIKTIES, DUOMENŲ APSAUGOS, KORUPCIJOS, SUKČIAVIMO, IR KITI PREVENCIJOS FUNKCIJAS ATLIEKANTYS DARBUOTOJAI:

- Rengia, peržiūri, atnaujina Bendrovės vidaus dokumentus, įgyvendinančius Politikoje skelbiamas nuostatas;
- Prisideda prie rizikos valdymo kultūros formavimo, organizuoja mokymus rizikų savininkams;
- Konsultuoja, teikia pastabas ir rekomendacijas.

RIZIKŲ VADOVAS:

- Rengia, peržiūri, atnaujina Rizikos valdymo politiką ir tvarką;
- Kuria, tobulina ir koordinuoja rizikos valdymo sistemos įgyvendinimą;
- Prisideda prie rizikos valdymo kultūros formavimo, organizuoja mokymus rizikų savininkams;
- Atlieka rizikų registro konsolidavimą, vykdo rizikos valdymo koordinavimą;
- Rengia informaciją ir rizikos valdymo ataskaitas Rizikos valdymo komitetui, valdybai ir generaliniam direktoriui;
- Konsultuoja, teikia pastabas, rekomendacijas.

RIZIKOS VALDYMO KOMITETAS:

- Svarsto, teikia siūlymus Rizikos valdymo politikai ir tvarkai;
- Užtikrina rizikos valdymo įgyvendinimą, vertina rizikos valdymo sistemos efektyvumą, teikia siūlymus keisti ir tobulinti rizikos valdymo sistemą;
- Prisideda prie rizikos valdymo kultūros formavimo;
- Tvirtina Bendrovės rizikų registrą;
- Priima sprendimus dėl rizikų valdymo, tvirtina rizikų valdymo planus ir tolerancijos rodiklių ribines reikšmes;
- Vykdo rizikos valdymo planų įgyvendinimo ir rizikos tolerancijos rodiklių stebėseną;
- Konsultuoja, teikia pastabas ir rekomendacijas;
- Svarsto ataskaitas, tvirtina metinę Bendrovės rizikos valdymo sistemos veiklos ataskaitą.

RIZIKOS VALDYMO ATSAKOMYBIŲ APIBRĖŽTIS (2/2)

VIDAUS AUDITO SKYRIUS:

- Atlieka nepriklausomą Bendrovės rizikos valdymo sistemos bei atskirų priemonių veiksmingumo ir efektyvumo vertinimą.

GENERALINIS DIREKTORIUS:

- Užtikrina Rizikos valdymo politikos įgyvendinimą Bendrovės veikloje;
- Atsako už rizikos valdymo sistemos veikimą Bendrovėje;
- Tvirtina rizikos valdymo tvarką;
- Formuoja rizikos valdymo kultūrą, skatina darbuotojus valdyti rizikas ir atvirai bei sąžiningai komunikuoti apie jas Bendrovėje;
- Teikia metinę rizikos valdymo sistemos veiklos ataskaitą, patvirtintą Rizikos valdymo komitete.

AUDITO IR RIZIKŲ VALDYMO KOMITETAS PRIE VALDYBOS:

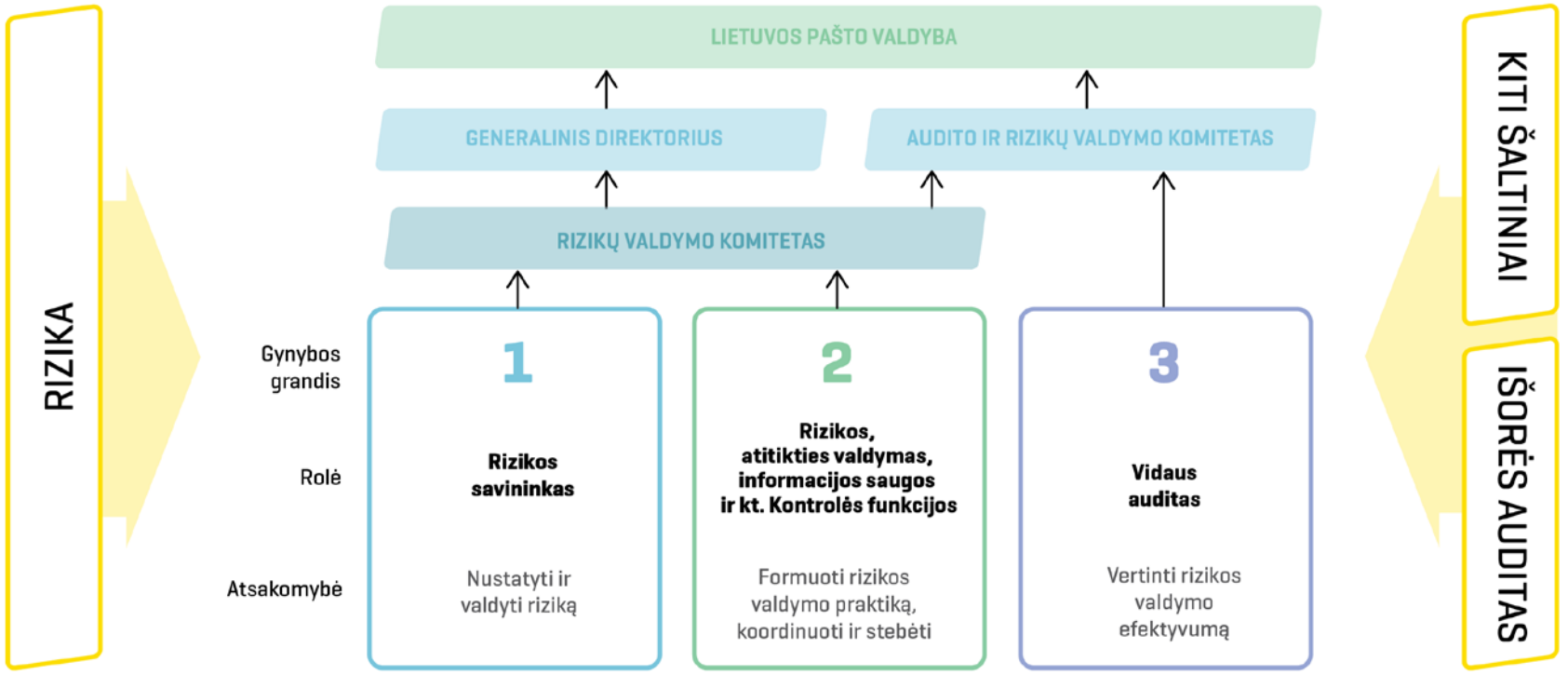
- Svarsto, teikia siūlymus Rizikos valdymo politikai;
- Teikia nuomonę, komentarus, siūlymus keisti ir tobulinti rizikos valdymo sistemą ir kultūrą;
- Svarsto rizikų valdymo planus ir ataskaitas;
- Stebi kasmetinį rizikos nustatymo ir vertinimo proceso vykdymą;
- Konsultuoja, teikia pastabas ir rekomendacijas.

BENDROVĖS VALDYBA:

- Tvirtina Rizikos valdymo politiką;
- Teikia siūlymus keisti ir tobulinti rizikos valdymo sistemą;
- Nustato lūkesčius rizikos valdymo kultūrai;
- Vykdo nustatytą apetitą viršijančių rizikų valdymo planų įgyvendinimo stebėseną;
- Svarsto ataskaitas, teikia nuomonę, komentarus, siūlymus keisti ir tobulinti.

BENDROVĖS TRIJŲ GYNYBOS GRANDŽIŲ SCHEMA

Rizikų valdyme Bendrovės darbuotojai dalyvauja remdamiesi atsakomybių paskirstymu pagal 3-jų gynybos linijų principą. Pagrindinius rizikų valdymo sprendimus priima Rizikų valdymo komitetas ir generalinis direktorius. Vidaus audito skyrius bei Bendrovės valdybos rizikos valdymo ir audito komitetas vykdo rizikų valdymo priežiūrą. Bendrovė, vertindama subalansuotą požiūrį į veiklos rizikas, bendradarbiauja su kontroliuojančiomis institucijomis. Rizikų valdymas apima konteksto analizę, vertinimą, sprendimą dėl elgsenos, rizikų valdymo planų rengimą, bei įgyvendinimo stebėseną. Tai yra nuolatinė veikla – reguliariai yra atnaujinamas rizikų registras, rizikų vertinimas vyksta tiek tęstinėje veikloje, tiek vykdant pokyčius ar projektus.



DIDŽIAUSIĄ ĮTAKĄ TURINČIOS RIZIKOS, 2021 M.

RINKOS DALIES PRARADIMAS DĖL NEPAKANKAMAI SPARTAUS RINKOJE REIKALINGŲ E-SPRENDIMŲ DIEGIMO

- Rinkos lygmens IT / klientams sprendimų įgyvendinimas;
- Kliento patirties gerinimas per el. sąsajas;
- Paslaugos „su sekimu“ krypčių ir kanalų plėtra

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTRIKIMAI DĖL DARBUOTOJŲ TRŪKUMO

- Darbuotojų nuoma;
- Papildomo darbo sutartys su darbuotojais;
- Pavaduojančių pozicijų steigimas;
- DU peržiūra;
- IT darbuotojų paieškos paslaugos

VEIKLOS SUTRIKIMAI DĖL IT SISTEMŲ VEIKIMO SUTRIKIMO

- IT monitoringo sistemos stebimų komponentų auditas ir modifikavimas;
- Kritinių incidentų valdymo tobulinimas;
- LP sistemų vystymo principai ir IT plėtros kelias;
- Pokyčių valdymo proceso atnaujinimas

ŽALA TURTUI, DARBUOTOJŲ AR KLIENTŲ SVEIKATAI DĖL PAVOJINGOS SIUNTOS

- Darbuotojų apmokymai, apmokytų ir įgudusių darbuotojų išlaikymui skirtos priemonės

AUDITORIAI

Finansinių ataskaitų, parengtų pagal TFAS (tarptautiniai finansų atskaitos standartai), priimtus taikyti Europos Sąjungoje už 2021 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus, auditą atliko UAB „PricewaterhouseCoopers".
Pagal Bendrovės ir UAB „PricewaterhouseCoopers" 2019 m. rugsėjo 9 d. pasirašytą audito paslaugų pirkimo sutartį numatyta kaina įskaitant ataskaitos Lietuvos bankui parengimą – 64,5 tūkst. Eur be PVM už 2021 m. konsoliduotųjų ir atskirų finansinių ataskaitų audito paslaugas.

Per 2021 m. suteiktos audito sutartyje numatytos ne audito paslaugos, kurių bendra vertė 24,6 tūkst. Eur:
- 2021 m. finansinių ataskaitų ir metinio pranešimo vertimo paslaugos – audito mokestis nėra išskirtas iš audito sutarties;
- RRT teikiamų ataskaitų užtikrinimo paslaugos pagal TUUS 3000:
  - 2020 m. periodinių leidinių pristatymo kaimo gyvenamųjų vietovių prenumeratoriams paslaugos pajamų ir sąnaudų ataskaitos;
  - 2020 m. universalios pašto paslaugos sąnaudų ataskaitos;
  - 2021 m. I-ojo pusmečio periodinių leidinių pristatymo kaimo gyvenamųjų vietovių prenumeratoriams paslaugos pajamų ir sąnaudų ataskaitos.

PLANAI IR PROGNOZĖS

STRATEGIJOS TIKSLAI IR JŲ ĮGYVENDINIMAS

Lietuvos pašto strategijos įgyvendinimui yra keliami akcininko lūkesčių laiške suformuluoti tikslai, veiklos kryptys ir Bendrovės veiklos paskirtis, nurodyti bendri lūkesčiai dėl veiklos principų. Akcininko lūkesčių laiškas yra skelbiamas Lietuvos pašto tinklalapio skiltyje „Valdymas".

Akcininko lūkesčių laiške išdėstyta, jog Bendrovė veiklą vystys šiomis kryptimis:

VALSTYBEI SVARBIŲ FUNKCIJŲ UŽTIKRINIMAS

Bendrovė privalo užtikrinti UPP ir periodinių leidinių pristatymo paslaugas, kaip tai yra apibrėžta teisės aktuose ir sutartyse su Bendrove.

NAUDA AKCININKUI

Bendrovės vidutinė nuosavo kapitalo grąža (ROE) turi būti ne mažesnė nei LR Vyriausybės nustatytas rodiklis valstybės valdomoms įmonėms.

SKAIDRUMAS

Akcininkas tikisi, jog Bendrovėje bus įdiegtos pažangiausios korupcijos prevencijos ir rizikų valdymo priemonės, o viešieji pirkimai bus vykdomi vadovaujantis LR Viešųjų pirkimų įstatymo nuostatomis. Bendrovė užtikrins, kad būtų viešai skelbiama visa informacija, nurodyta Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairėse.

EFEKTYVUMAS

Bendrovė turi užtikrinti efektyvią ir geriausią valdymo praktiką atitinkantį valdymą, atsižvelgdama į VšĮ „Stebėsenos ir prognozių agentūra" teikiamas rekomendacijas valdysenai gerinti. Taip pat siekti, kad Valstybės valdomų įmonių gerojo valdymo indekso vertinime Bendrovė būtų vertinama ne žemesniu kaip A įvertinimu. Bendrovė turi racionalizuoti savo turimą pašto tinklą, užtikrinant paslaugų prieinamumą, kokybę, kaštų mažėjimą ir klientų pasitenkinimą.

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ

Bendrovė privalo užtikrinti darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir darbo aplinką. Bendrovės valdyba ir vadovybė privalo palaikyti nuolatinį ir konstruktyvų dialogą su darbuotojų atstovais.

INOVACIJOS IR LYDERYSTĖ

Bendrovė turi siekti tvaraus augimo užtikrinant viešojo intereso paslaugas ir tapti regioniniu savo srities lyderiu. Bendrovė turi investuoti į naujas technologijas ir modernius darbo metodus.

STRATEGIJA 2022 – 2024 M.

Lietuvos pašto strateginis planavimas ir stebėsena yra atliekama remiantis „Stebėsenos ir prognozių agentūros“ rekomendacijomis, Bendrovės vidinėmis politikomis bei tvarkomis, taip pat remiantis geriausia praktika. Rengiant strategiją, įtraukiami visi Bendrovės padaliniai, vykdoma suinteresuotų šalių apklausa. Strategijos rengimo tvarka apibrėžta integruoto strateginio planavimo ir stebėsenos politikoje, kuri patvirtinta Lietuvos pašto valdybos 2019 m. spalio 9 d. nutarimu Nr. 18-72.

STRATEGIJA – TVARUS AUGIMAS

Susitelkti į daiktų siuntimo pajamų auginimą, atsinaujinant ir kuriant daugiau patogumo klientams.

MISIJA

Patogiai gauti ir siųsti.
Visiems.

VIZIJA

Lietuvą su pasauliu jungiantis šiuolaikiškas ir patikimas paštas.

VERTYBĖS

Bendradarbiaujame.
Prisiimame atsakomybę.
Keičiamės.

STRATEGINĖS KRYPTYS

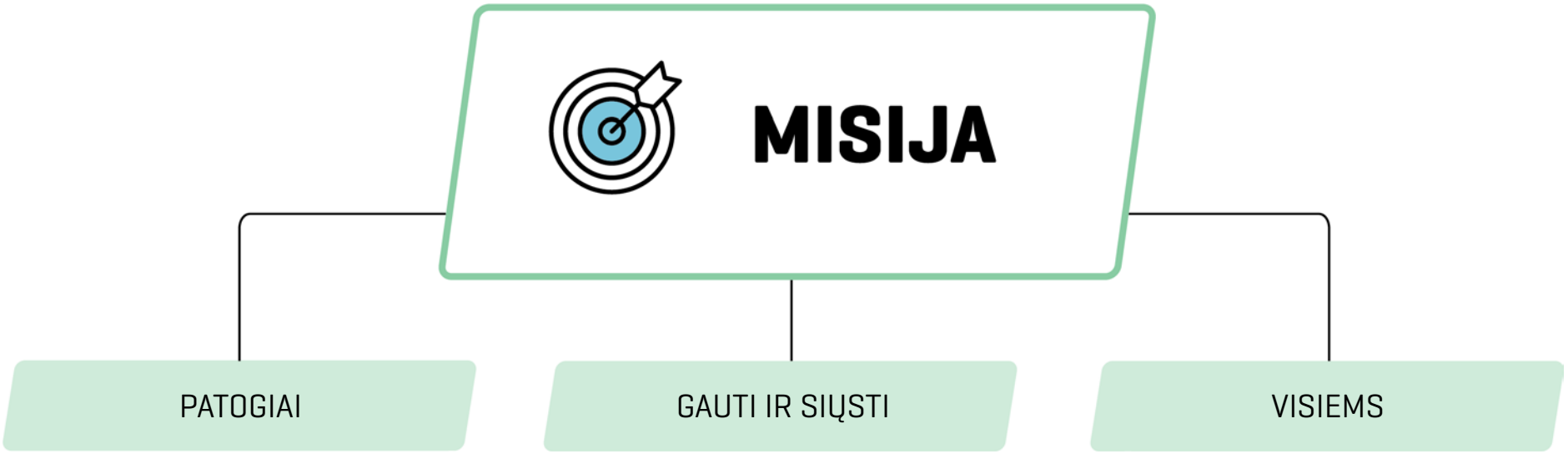
Atnaujintoje LP įmonių grupės 2022-2024 m. veiklos strategijoje apibrėžtos svarbiausios veiklos kryptys iki 2024 metų, numatyti strateginiai tikslai ir rodikliai:

- **Finansų tvarumo didinimas**
- **E. komercijos sprendimų klientams plėtra**
- **Kokybiškas pašto paslaugų teikimas**
- **Veiklos optimizavimas, automatizavimas ir skaitmenizavimas**
- **Poveikio klimato kaitai mažinimas**
- **Motyvuojančios darbo aplinkos kūrimas**

2022–2024 M. STRATEGINIAI TIKSLAI

Pjūvis	*Strateginė kryptis*	*Tikslas*	*Tikslo rodiklis*
FINANSAI	Finansų tvarumo didinimas	Kurti pridėtinę vertę akcininkui	Nuosavybės grąža (ROE), %
		Valdyti skolos dalį kapitalo struktūroje	Finansinių skolų ir nuosavybės santykis, %
KLIENTAI	E-komercijos sprendimų klientams plėtra	Didinti daiktų pristatymo pajamų rinkos dalį	Daiktų pristatymo pajamų rinkos dalies prieaugis, vertinant pagal ankstesnių metų Q4 rezultatą, %
	Kokybiškas pašto paslaugų teikimas	Užtikrinti aukštą klientų pasitenkinimą pašto paslaugomis	Klientų pasitenkinimas, NPS indeksas, %
PROCESAI	Veiklos skaitmenizavimas ir automatizavimas	Gerinti veiklos efektyvumą	Pardavimų pajamos tenkančios etatui, tūkst. EUR
	Poveikio klimato kaitai mažinimas	Mažinti CO2 emisijas	Sumažėjusios CO2 emisijos, % (lyginant su 2020 m.)
DARBUOTOJAI	Motyvuojančios darbo aplinkos kūrimas	Stiprinti darbuotojų įsitraukimą	Darbuotojų įsitraukimas, %

MISIJA IŠSAMIAU



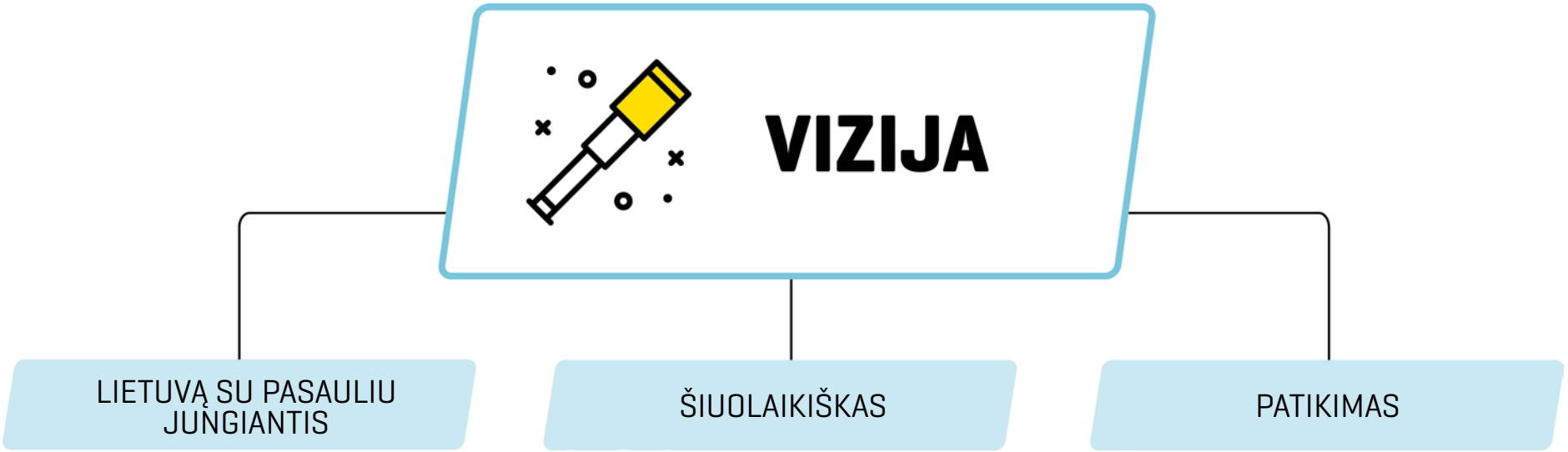
Siekiame, kad klientams paslaugos būtų lengvai prieinamos dėl didelės paslaugų kanalų pasirinkimo įvairovės ir prieinamos kainos bei pačios paslaugos būtų paprastos ir patogios naudoti klientams.

Tai kertiniai žodžiai, kurie atspindi mūsų organizacijos veiklos paskirtį.

Klientai pas mus gali gauti ir siųsti siuntinius, laiškus, finansines paslaugas.

Paslaugas teikti tiek verslo, tiek privatiems klientams (B2B, B2C, C2C).

VIZIJA IŠSAMIAU



Tai frazė kuri rodo, kokį poveikį visuomenei daro Lietuvos paštas. Kartu tai reiškia, kad Lietuvos paštas nebus tik lokalus pašto paslaugų teikėjas Lietuvoje, bet savo paslaugas ir sprendinius pritaikys tarptautiniu mastu.

Klientams tai reiškia, kad Lietuvos paštas rinkoje turės modernaus pašto įvaizdį, pagrindiniai procesai ir veiklos bus kiek tai įmanoma per 5 metų laikotarpį automatizuoti ir supaprastinti. Darbuotojams Lietuvos paštas pasiūlys rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį, modernias bei inovatyvias darbo priemones.

Klientams reiškia, kad Lietuvos paštas vykdys savo įsipareigojimus ir paslaugas teiks, atitinkant jų lūkesčius, o darbuotojams reiškia, kad Lietuvos paštas suteiks saugią ir patikimą darbo aplinką, o kartu ir visas socialines garantijas.

VERTYBĖS IŠSAMIAU

BENDRADARBIAUJAME

1. Žinau, kokio rezultato siekiame kartu ir ko tikisi klientas;

2. Suprantu savo indėlį bendram tikslui pasiekti;

3. Dalinuosi patirtimi ir žiniomis, kad klientams kurtume didesnę vertę;

4. Pastebiu, reaguoju ir įvertinu.

PRISIIMAME ATSAKOMYBĘ

1. Laikausi susitarimų ir taisyklių;

2. Įvykdau tai, ką esu pasižadėjęs darbuotojams ir klientams;

3. Elgiuosi pagarbiai su kolegomis ir klientais;

4. Kuriu aplinką, kurioje gera dirbti ir būti.

KEIČIAMĖS

1. Drąsiai keičiamės, kad dirbtume efektyviau ir kurtume daugiau vertės klientams;

2. Esu pozityvus ir atviras pokyčiams;

3. Teikiu pasiūlymus veiklos tobulinimui;

4. Imuosi iniciatyvos ir darau.

METINIŲ TIKSLŲ VYKDYMAS 2021 M. (1/2)

METINIS TIKSLAS	MATAVIMO VNT.	2021 M. PLANAS	2021 M. FAKTAS	KOMENTARAS
Pasiekti suplanuotą EBITDA maržą	Proc.	9,7	0,7	**Pagrindinės teigiamą įtaką turėjusios priežastys:** 1. Daiktų vidaus kiekių augimas – augant kiekiams pasiekta masto ekonomija; 2. Mažmeninės prekybos pelningumo augimas. 3. Augusios pajamos iš ETOE veiklos; 4. Didesnės pajamos iš NT pardavimo. **Pagrindinės neigiamą įtaką turėjusios priežastys:** 1. Panaikinus PVM lengvatą siuntoms iš trečiųjų šalių nuo liepos 1 d. importo kiekių kritimas buvo didesnis nei planuota; 2. Mažesnės pajamos iš Kinijos traukinių tranzito; 3. Mažesni daiktų eksporto kiekiai nei planuota; 4. Didesni transportavimo kaštai bei spartesnis nei planuota paslaugų, energetikos ir prekių kainų rinkoje augimas.
Pasiekti suplanuotas UPP pajamas	Mln. EUR	32,7	24,8	**Pagrindinės neigiamą įtaką turėjusios priežastys:** 1. Mažesnės pajamos iš importo. 2. Mažesni laiškų ir daiktų siuntimo kiekiai tiek eksporto tiek vidaus dalyje.
Pasiekti suplanuotas ne pašto veiklos pajamas	Mln. EUR	13,7	12,7	**Pagrindinės teigiamą įtaką turėjusios priežastys:** 1. Didesnės pajamos iš mažmeninės prekybos. **Pagrindinės neigiamą įtaką turėjusios priežastys:** 1. Mažesnės pajamos iš finansinių paslaugų, ypač kreditų tarpininkavimo srityje dėl pasikeitusių klientų įpročių bei „PayPost“ tinklo optimizavimo.
Sumažinti skolos dalį kapitalo struktūroje	Koeficientas	<3,2	0,6	Skolos dalies kapitalo struktūroje mažinimo tikslas vykdomas pagal išsikeltus tikslus.

METINIŲ TIKSLŲ VYKDYMAS 2021 M. (2/2)

METINIS TIKSLAS	MATAVIMO VNT.	2021 M. PLANAS	2021 M. FAKTAS	KOMENTARAS
Įgyvendinti strateginius projektus pagal numatytą apimtį	Kokybinis	Taip / Ne	Taip	1. Išmaniojo skirstymo programa (ISP): 1.1. Optimizuotas skirstymo procesas, jį automatizuojant su skirstymo įrenginiais, užtikrinant efektyvų augančių siuntų kiekių apdorojimą; 1.2. Optimizuoti žmogiškųjų išteklių resursai. 2. Paštomatų plėtra (SST): įrengta 15 naujų, išplėsti 82, į klientams patogesnes vietas perkelti 17 paštomatų. Metų gale turėjome 285 paštomatus su daugiau nei 44 tūkst. dėžučių. 3. Privalomų UPU ir ES reikalavimų įgyvendinimas (UPES): paruošti Bendrovės sistemos ir procesai pilnam elektroniniam deklaravimui. 4. LP ir LpExpress veiklos sinergija: projektas perplanuojamas.
Užtikrinti aukštą klientų pasitenkinimą	NPS, proc. (klientų pasitenkinimo rodiklis)	49	37	2021 m. pradžioje fiksavome nestandartiškai didelius siuntų kiekius ir tuo pačiu metu pereidinėjome prie išmaniojo skirstymo. Permainų laikotarpiu sutrikę siuntų skirstymo procesai turėjo didžiulę įtaką klientų pasitenkinimo balams.
Užtikrinti komercinių siuntų pristatymo kokybę	Proc.	95	95,9	Pristatymas vykdomas pagal iškeltus tikslus.
Užtikrinti aukštą darbuotojų įsitraukimą	Darbuotojų įsitraukimo tyrimas, proc.	47	45	Nepasiektą tikslą labiausiai įtakojo organizacijoje pasikeitę procesai dėl išmaniojo skirstymo programos diegimo bei su tuo susijęs darbuotojų skaičiaus mažinimas 2021 m.

STRATEGINIŲ TIKSLŲ VYKDYMAS 2021 M.

KRYPTYS	TIKSLAS	RODIKLIS	2021 PLANAS	2021 FAKTAS
Finansų tvarumo didinimas	Padidinti sukuriamą vertę akcininkui	Nuosavybės grąža (ROE), proc.	4,4	-23,5
	Skolos dalies kapitalo struktūroje mažinimas	Finansinių skolų ir nuosavybės santykis, proc.	77	60
E-komercijos sprendimų klientams plėtra	Pagerinti e-komercijos sprendimus Lietuvos klientams	Daiktų siuntimo pajamos gautos iš klientų Lietuvoje, mln. Eur	49	51
	Pagerinti e-komercijos sprendimus užsienio klientams	Daiktų siuntimo pajamos gautos iš klientų užsienyje, mln. Eur	28	24
Viešo intereso paslaugų užtikrinimas	Padidinti klientų pasitenkinimą paslaugomis	NPS, proc.	49	37
Veiklos skaitmenizavimas ir automatizavimas	Padidinti veiklos efektyvumą	E-kanalu teikiamų paslaugų dalis, proc.	55	72
Motyvuojančios darbo aplinkos kūrimas	Padidinti darbuotojų įsitraukimą	Darbuotojų įsitraukimas, proc.	47	45

INVESTICINIAI PROJEKTAI PER 2021 M.

IŠMANIOJO SKIRSTYMO PROGRAMA (ISP)

TIKSLAS:

pastatyti naują Vilniaus logistikos centrą su automatizuoto skirstymo įranga ir integruotomis informacinėmis sistemomis.

- **2021 m. kovas:** Į gamybą paleista išmanaus skirstymo įranga;
- **2021 m. 3Q:** Paštomatinės siuntos su V30 įranga pradėtos skirstyti visai Lietuvai;
- **2021 m. 4Q:** Pradėtas eksporto siuntų skirstymas su V5 įranga;
- **2021 m. gruodis:** Baigtas SAS (automatizuotos skirstymo sistemos) diegimas.

PAŠTOMATŲ PLĖTROS PROJEKTAS

TIKSLAS:

didinti paštomatų tinklą, kad kuo daugiau klientų galėtų patogiai siųsti ir gauti siuntas, kartu plėsti Lietuvos pašto galimybes daugiau pašto siuntų nukreipti į paštomatus.

- **Iki 2021 m. liepos:**
  - Įrengta 15 naujų paštomatų;
- **Per 2021 m.:**
  - Prie 82 paštomatų pristatytos papildomos dėžučių kolonos;
  - Dėžučių skaičius išaugo 4000 vnt. (įskaitant naujus paštomatus ir papildomas kolonas esamuose paštomatuose).

BENDROVĖS ATITIKTIES PRIVALOMIEMS UPU IR ES REIKALAVIMAMS ĮGYVENDINIMO PROJEKTAS (UPES)

TIKSLAS:

užtikrinti bendrovės vykdomų operacijų atitiktį UPU ir ES reikalavimams:
- keitimasis siuntų duomenimis ITMATT žinutės formatu;
- panaikinama atleidimo nuo importo PVM lengvata ir atsirandantis privalomas elektroninės deklaracijos teikimas ;
- privaloma pašto siuntų importo kontrolės sistema ICS2.

- **2021 m. kovas:** Bendrovė pradėjo dalinai naudoti pašto siuntų importo kontrolės sistemą ICS2;
- **2021 m. birželis:** Sistemos ir procesai paruošti elektroniniam deklaracijų teikimui;
- **2021 m. liepa:** Bendrovė pradėjo privalomą elektroninių deklaracijų teikimą LR Muitinei;
- **2021 m. spalis:** Bendrovė pradėjo pilnai dirbti su ICS2 sistema;
- **2021 m. gruodis:** Baigtas sistemų ir procesų stabilizavimas.

VERSLO VALDYMO SISTEMOS NAUJINIMO PROJEKTAS (VSN)

TIKSLAS:

įdiegti centralizuotą verslo valdymo sistemą, kuri leistų efektyviai valdyti pagrindinius verslo procesus.

- **2021 m. kovas:** Su diegimo priežiūros paslaugų partneriu pasirašyta paslaugų teikimo sutartis;
- **2021 m. balandis:** Pradėta diegėjų atranka pagal kvalifikacijų vertinimo sistemą;
- **2021 m. gegužė:** Diegimo priežiūros partneris atliko verslo valdymo sistemos naujinimo diagnostiką;
- **2021 m. lapkritis:** Aktyvuota planuojamos verslo valdymo sistemos bandomoji aplinka.

DARNAUS VYSTYMOSI ATASKAITA

GRI 2-2; 2-3; 2-4; 2-5; 2-14; 2-22

APIE ATASKAITĄ

Generalinės direktorės žodis

2021-ieji metai buvo išskirtiniai Lietuvos paštui – metų pradžioje išskirstėme rekordinius siuntų skaičius, perėjome prie pilnai automatizuoto siuntų skirstymo, įgyvendinome pokyčius, reikalingus sklandžiai vykdyti veiklą panaikinus PVM lengvatą mažos vertės siuntoms. Nepaisant to, didelį dėmesį skyrėme ir kitai, itin svarbiai, mūsų veiklos krypčiai, orientuotai į Bendrovės daromą poveikį aplinkai, visuomenei ir darbuotojams – darniam vystymuisi.

2021-aisiais pradėjome jausti vis didėjantį klientų susidomėjimą dėl darnaus vystymosi, o ypač – aplinkos apsaugos. Per metus žengėme tvirtus žingsnius, kurie yra itin svarbūs organizacijai pradėjus veikti darniau – apklausėme savo suinteresuotas šalis, įvertinome Bendrovės daromą poveikį ir nusistatėme pagrindines darnaus vystymosi kryptis, išsikėlėme tikslus 2025-iesiams metams bei pradėjome juos įgyvendinti.

Akivaizdu, kad mūsų verslo bendruomenė ir visuomenė vis geriau supranta darnaus vystymosi svarbą bei atkreipia į tai dėmesį rinkdamiesi prekių ar paslaugų tiekėją. Džiaugiuosi, kad Lietuvos paštas geba atliepti klientų poreikius, bei padėti mūsų klientams įsivertinti jų daromą poveikį aplinkai. Taip pat, suprantu, kad turime įgyvendinti dar daug pokyčių. Esame ambicingi ir tikiu, kad 2022 atneš dar daugiau pokyčių, užtikrinančių darnesnę veiklą.

Ši Lietuvos pašto kasmetinė darnaus vystymosi ataskaita (toliau – Ataskaita) yra skelbiama kartu su Bendrovės konsoliduotuoju metiniu pranešimu bei finansine ataskaita. Ataskaita yra parengta pagal Pasaulinės atskaitingumo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative, toliau – GRI) standartų 2021-ųjų metų redakciją. Taip pat, ataskaita parengta remiantis LR Konsoliduotosios finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimais bei vertinant veiklą „Pasaulinių darnaus vystymo tikslų“ (angl. Sustainable Development Goals) kontekste ir atsižvelgiant į Jungtinių Tautų (JT) „Pasaulio susitarimo“ (angl. Global Compact) principus. Darnaus vystymosi ataskaita turėtų būti skaitoma kartu su konsoliduotuoju Bendrovės metiniu pranešimu, nes siekiant išvengti pasikartojimo, dalis informacijos, aktualios Ataskaitai, yra skelbiama metiniame pranešime.

Ataskaitoje pateikta informacija apima laikotarpį nuo 2021 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d.* Paskutinė Bendrovės Socialinės atsakomybės ataskaita už 2020 m. buvo išleista 2021 m. kovo 31 d. Šią ir ankstesnes Socialinės atsakomybės ataskaitas galima rasti Bendroves internetiniame tinklapyje. Ankstesnių metų ataskaitose pateikti duomenys išlieka aktualūs ir nebuvo keičiami dėl pasikeitusių skaičiavimo metodikų ar naujų duomenų. Valdyba, kartu su metinių finansinių ataskaitų rinkiniais, peržiūri ir tvirtina darnaus vystymosi ataskaitą.

Kilus klausimams dėl Ataskaitos ar Bendrovės darnumo iniciatyvų, kreipkitės el. paštu darnumas@post.lt.

** Išskyrus ŠESD emisijų skaičiavimus, kurie pateikti už 2020 metus*

DARNUS VYSTYMASIS LIETUVOS PAŠTE

Lietuvos paštas ir anksčiau atsakingai žiūrėjo į savo veiklą, o 2020 metų pabaigoje nusprendė darniam vystymuisi skirti dar daugiau dėmesio – buvo priimtas sprendimas darnų vystymąsi padaryti vienu iš veiklos prioritetų. Bendrovės suinteresuotoms šalims, t. y., akcininkams, klientams, partneriams, darbuotojams, rūpi, jog organizacija veiktų atsakingai ir įgyvendintų iniciatyvas ir projektus, nukreiptus į pridėtinės vertės kūrimą plačiajai visuomenei. Taip pat, Bendrovė veiklą vykdo viename iš taršiausių – transporto – sektorių, tad prisiima atsakomybę už savo daromą poveikį aplinkai. Bendrovė siekia veikti darniai ir nori būti tarp įmonių, kurios taiko gerąsias praktikas darnumo srityje ir taip rodo pavyzdį kitoms organizacijoms. Dėl šių priežasčių 2021 metais daug dėmesio buvo skiriama suinteresuotųjų šalių lūkesčių supratimui, strateginių darnaus vystymosi krypčių išsigryninimui ir tikslų išsikėlimui.

BENDROVĖS DARNAUS VYSTYMOSI PRINCIPAI

Bendrovė laikosi 7 principų, kurie yra integrali ir neatskiriama verslo dalis bei prisideda prie darnaus vystymosi.

Atskaitomybė. Bendrovė yra atskaitinga už savo poveikį visuomenei, ekonomikai ir aplinkai.

Skaidrumas. Bendrovė laikosi skaidrumo priimdama sprendimus ir vykdydama veiklą, kuri veikia visuomenę ir aplinką.

Etiškas elgesys. Bendrovė elgiasi etiškai, t. y., Bendrovės elgesys remiasi garbingumo, lygybės ir sąžiningumo vertybėmis.

Pagarba tarptautinėms elgesio normoms. Bendrovė perima nurodymus iš sutarčių ir kitų tarptautinių susitarimų, taikomų socialinei atsakomybei, tuo pačiu laikosi visų Lietuvos Respublikoje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų.

Pagarba įstatymams. Bendrovė laikosi visų Lietuvos Respublikoje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų, informuoja suinteresuotąsias šalis apie pareigą laikytis ir taikyti jų reikalavimus.

Pagarba žmogaus teisėms. Bendrovė gerbia žmogaus teises ir pripažįsta tiek jų svarbą, tiek universalumą.

Pagarba suinteresuotųjų šalių interesams. Bendrovė gerbia, atsižvelgia ir atsiliepia į suinteresuotųjų šalių interesus.

GRI 2-29

SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS

Atviras ir glaudus santykis su suinteresuotomis šalimis yra būtinas užtikrinant darnaus vystymosi tikslų įgyvendinimą. Lietuvos paštas siekia, kad įmonės strategija bei darnaus vystymosi iniciatyvos būtų rengiamos atsižvelgiant į suinteresuotų lūkesčius ir poreikius.

Suinteresuotomis šalimis bendrovė laiko tuos, kuriems daro įtaką, taip pat tuos, kurie suinteresuoti Bendrovės veikla ar patys gali daryti tiesioginę ar netiesioginę įtaką. Darnaus vystymosi kontekste, svarbiausios suinteresuotosios šalys yra šios:

	KLIENTAI	NEVYRIAUSYBINĖS ORGANIZACIJOS	TIEKĖJAI IR RANGOVAI	DARBUOTOJAI	AKCININKAS	VIETOS BENDRUOMENĖS IR VISUOMENĖ
Įtraukimo tikslas	Klientai padeda geriau suprasti jų lūkesčius bei poreikius tvarioms paslaugoms. Atsižvelgiant į jų nuomonę, plečiama tvarių paslaugų pasiūla.	Bendradarbiavimas su organizacijomis, veikiančiomis darnaus vystymosi srityje padeda Bendrovei gauti ekspertinių žinių ir įžvalgų bei užmegzti ryšius su tikslinėmis grupėmis.	Vykdydama savo veiklą Bendrovė naudojasi skirtingų tiekėjų ir rangovų paslaugomis. Siekiant užtikrinti darnią veiklą, svarbu, kad darniai vyktų ir Bendrovės partneriai.	Darbuotojų įsitraukimas užtikrina darnaus vystymosi iniciatyvų sėkmę. Taip pat, darbuotojai turi galimybę pranešti apie problemas ir siūlyti su darniu vystymusi susijusias iniciatyvas.	Bendrovė siekia atliepti visus akcininko lūkesčius, įskaitant ir darnaus vystymosi.	Bendrovei svarbu suprasti apie veiklos pokyčių daromą poveikį vietos bendruomenėms, visuomenei bei, esant galimybei, įtraukti jas į dialogą.
Įtraukimo būdai	Bendrovės interneto svetainė ir socialinių tinklų paskyros, naujienlaiškiai, klientų apklausos, atsiliepimų formos.	Bendrovės interneto svetainė ir socialinių tinklų paskyros, tiesioginis bendravimas, metinė ataskaita.	Bendrovės interneto svetainė, tiesioginis bendravimas, tiekėjų apklausos, dokumentai, pvz. tiekėjų etikos kodeksas.	Intranetas ir kiti vidiniai komunikacijos kanalai, mokymai, tiesioginis bendravimas bei grįžtamojo ryšio rinkimas, „Pasitikėjimo linija“, erdvė siūlyti idėjas ir pranešti apie problemas.	Bendrovės interneto svetainė, metinis pranešimas, tiesioginis bendravimas ir susitikimai.	Bendrovės interneto svetainė ir socialinių tinklų paskyros, metinė ataskaita.

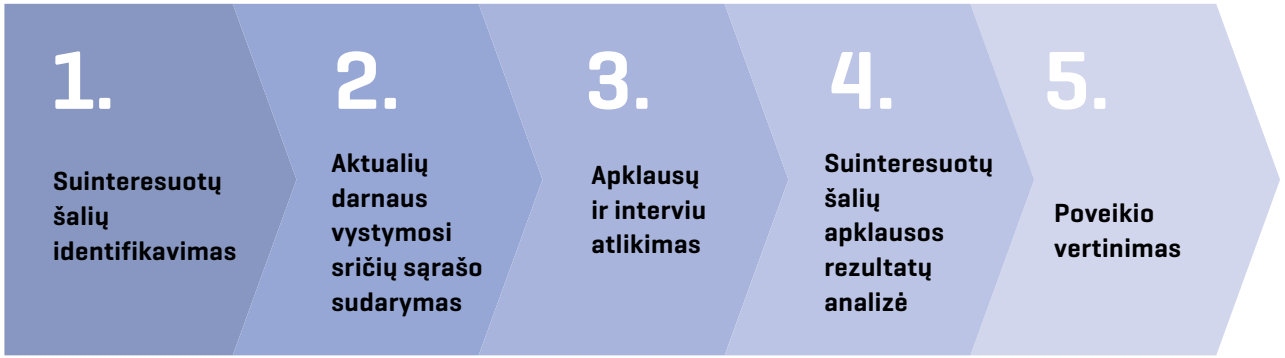
Kitos suinteresuotosios šalys: Bendrovės vadovybė ir valdyba, prekybos partneriai, žiniasklaida.

Suinteresuotosios šalys nustatytos sudarius detalų suinteresuotųjų šalių sąrašą. Tuomet su vadovybės bei kitų susijusių darbuotojų pagalba šalys suskirstytos į labai svarbias ir stebėtinas. Bendrovė taip pat yra apibrėžusi kiekvienos šalies lūkesčius ir poreikius, rizikas ir galimybes.

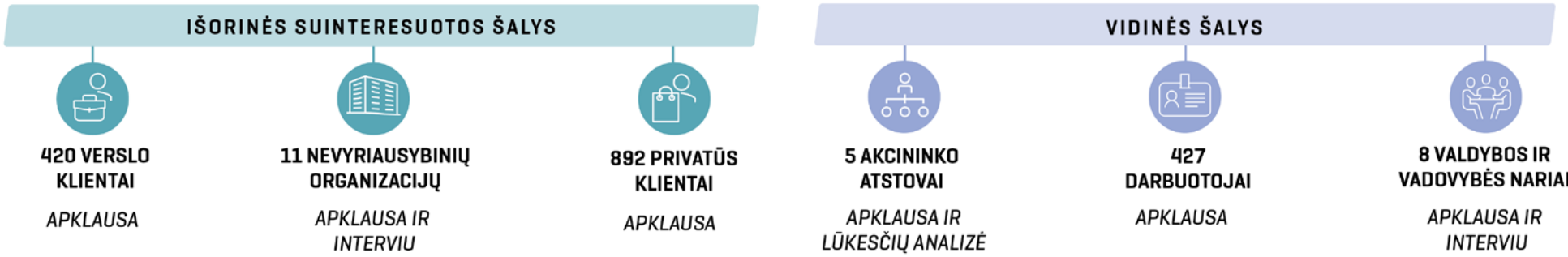
GRI 3-1; 3-2

REIKŠMINGUMO VERTINIMAS

Bendrovei svarbu, kad jos darnaus vystymosi kryptys ir tikslai atlieptų visuomenės, klientų bei darbuotojų poreikius, todėl prieš pasirenkant strategines darnaus vystymosi kryptis ir išsikeliant tikslus, buvo atliktas reikšmingumo vertinimas. Pagrindinis jo tikslas – išsigryninti darnumo sritis pašto veikloje, kurios yra aktualiausios bendrovės suinteresuotoms šalims bei įvertinti Bendrovės daromą poveikį kiekvienai sričiai. Remiantis vertinimo rezultatais ir parengtos Lietuvos pašto darnumo gairės, nustatytos strateginės kryptys ir tikslai.



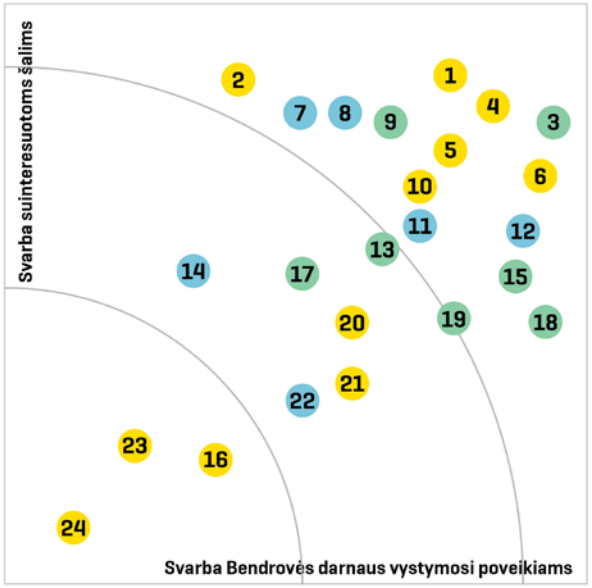
Lietuvos pašto suinteresuotosios šalys, kurios dalyvavo atliekant reikšmingumo vertinimą, jų apklausos metodai ir rezultatai:



Atliekant apklausos bei interviu analizę kiekvienai suinteresuotųjų šalių grupei buvo priskirtas koeficientas ir apskaičiuojama bendra kiekvienos darnaus vystymosi srities svarba. Tuomet, strateginių sesijų metu, Bendrovės vadovybė atliko poveikio vertinimą.

Poveikis buvo vertinamas atsižvelgiant į tai, ar jis yra teigiamas ar neigiamas, trumpalaikis ar ilgalaikis, kokio mąsto pokyčius Bendrovė gali įgyvendinti kiekvienoje srityje ir kokia būtų tų pokyčių svarba aplinkai, visuomenei, verslo partneriams ir kt. Didžiausiu poveikiu buvo laikomi tie poveikiai, kuriuos Bendrovė daro jau dabar (pvz. išskiria didelį kiekį ŠESD emisijų), bei tie, kuriems Bendrovė gali padaryti didelį teigiamą pokytį (pvz., šiuo metu tik apie pusė pašto skyrių yra pritaikyti specialiuosius poreikius turintiems klientams). Mažesnio poveikio sritimis laikomos tos sritys, kuriose Bendrovė dabar nedaro (ar nedarytų ateityje) jokio neigiamo poveikio arba teigiamas poveikis būtų nereikšmingas. Pavyzdžiui, saugi darbo aplinka yra viena iš svarbiausių temų suinteresuotoms šalims. Nors Bendrovė yra vienas didžiausių darbdavių Lietuvoje, didžioji dalis darbuotojų dirba už Bendrovės nuosavybės ribų, pvz. kelyje. Dėl to, Bendrovė gali pasiekti palyginus nedidelius pokyčius gerindama darbo aplinkos saugą. Taip pat buvo atsižvelgiama į temos poveikį Bendrovės veiklai ir strateginiams tikslams. Atlikus poveikio vertinimą, buvo parengta reikšmingumo matrica.

Lietuvos pašto reikšmingumo matrica:



Labai didelio reikšmingumo temos:
1. Efektyvi asmens duomenų apsauga
2. Saugi bei sveikatai nekenkianti darbo aplinka
3. Elektroninių paslaugų plėtra
4. Sąžininga ir skaidri atlygio politika
5. Lygios darbuotojų teisės bei vienodos galimybės darbe
6. Paslaugų prieinamumas neįgaliesiems
7. Procedūros, užtikrinančios kyšininkavimo prevenciją
8. Gamtos išteklių tausojimas
9. Atsakingas pakuočių tvarkymas (pardavimas, naudojimas, rūšiavimas ir šalinimas)
10. Žmogaus teisių apsauga
12. Darni ir skaidri tiekimo grandinė
15. Tvarių prekių ir paslaugų pasiūla klientams
18. ŠESD kontrolė ir mažinimas

Didelio reikšmingumo temos:
11. Sąžiningos ir skaidrios konkurencijos principų laikymasis
13. Tvarios medžiagos įmonės veikloje
14. Bendradarbiavimas su išorės partneriais, kuriant inovacijas, pritaikytas Bendrovės veikla partneriais
16. Programų, skirtų įgūdžių kėlimui įgyvendinimas ir mokymosi visą gyvenimą skatinimas visą gyvenimą
17. Išmetamų teršalų kiekio kontrolė
19. Efektyvus energijos vartojimas, AEI
20. Darbuotojų atstovavimas įmonės valdyme

Vidutinio reikšmingumo temos:
21. Klientų bei darbuotojų švietimas darnaus vystymosi temomis
22. Partnerystė su Lietuvos ir užsienio institucijomis, mokslo įstaigomis, organizacijomis ir bendruomenėmis, dalinimasis sukauptomis žiniomis ir įgyta gerąja praktika ir užsienio organizacijomis
23. Pilietiškumo skatinimas
24. Darbuotojų savanoriško neatlygintino įsitraukimo į visuomenei naudingą veiklą skatinimas

Remiantis gautais reikšmingumo vertinimo rezultatais parengtos Lietuvos pašto darnumo gairės, nustatytos strateginės kryptys ir tikslai. Kelios reikšmingos sritys, kurios yra susijusios tarpusavyje, buvo apjungtos, pvz., ŠESD kontrolė ir mažinimas, efektyvus energijos vartojimas ir atsinaujinančios energijos sprendimų diegimas buvo apjungti į vieną strateginę kryptį – poveikio klimato kaitai mažinimą. Visos Lietuvos pašto strateginės darnaus vystymosi kryptys, kurios taip pat sudaro ir darnaus vystymosi ataskaitos pagrindą:

APLINKOS APSAUGA		SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ		EKONOMINĖ ATSAKOMYBĖ		
Poveikio klimato kaitai mažinimas	Tvarios paslaugos mūsų klientams	Motyvuojanti darbo aplinka	Socialinės integracijos skatinimas	Darni tiekimo grandinė	Skaitmenizavimas	Finansinis stabilumas ir atsparumas

GRI 3-3, 2-13; 2-25

Lentelėje apačioje pateikiami pagrindiniai poveikiai reikšmingiausioms sritims, kuriuos Bendrovė daro ar darys ateityje, daugiau dėmesio skirdama reikšmingoms sritims, per tiesioginę savo veiklą.

	POVEIKIS APLINKAI	POVEIKIS VISUOMENEI	POVEIKIS EKONOMIKAI
Poveikio klimato kaitai mažinimas	Bendrovės veikloje sunaudojama daug kuro, kuris itin prisideda prie ŠESD emisijų.	Bendrovės emisijos prisideda prie oro taršos, kurios neigiamą poveikį jaučia visuomenė.	Siekiant mažinti poveikį, Bendrovė investuos į inovatyvias technologijas ir produktus.
Tvarios paslaugos mūsų klientams	Bendrovė jau dabar siūlo asortimente turi tvarių pakuočių, kurios prisideda prie žiedinės ekonomikos ir yra draugiškesnės aplinkai. Siekiama dar labiau didinti tvarių prekių pasiūlą.	-	Bendrovei prekes tiekia įmonės, kurios kuria aplinkai draugiškus produktus.
Motyvuojanti darbo aplinka	-	Laimingesni, sveikesni darbuotojai.	Motyvuoti darbuotojai dirba našiau ir produktyviau, taigi prisideda prie Bendrovės sėkmės, o tuo pačiu ir didesnės grąžos akcininkui.
Socialinės integracijos skatinimas	-	Tiems žmonėms, kurie gyvena atokesnėse vietovėse, ar kurie turi negalią, suteikiamas patogus būdas gauti prekes ir paslaugas.	Į darbo rinką integruojami žmonės, kurie susiduria su iššūkiais darbo rinkoje.
Darni tiekimo grandinė	Tiekėjai skatinami naudoti aplinkai draugiškesnes medžiagas.	Bendradarbiaujama tik su tais tiekėjais, kurie gerbia žmogaus teises ir užtikrina tinkamas darbo sąlygas.	Bendradarbiaujama su sąžiningais, skaidriai veiklą vykdančiais tiekėjais.
Skaitmenizavimas	Skaitmenizavus ir automatizavus procesus, sunaudojama mažiau resursų.	Optimizuojant veiklą neretai yra mažinamas darbuotojų skaičius.	Investuojama į pažangias ir inovatyvias technologijas.
Finansinis stabilumas ir atsparumas	Priklausomai nuo finansinių rezultatų, didėja arba mažėja Bendrovės skiriamos investicijos sprendimams, padedantiems mažinti Bendrovės daromą poveikį aplinkai (+ arba -).	Bendrovės galimybės skirti daugiau lėšų darbuotojų atlyginimų kėlimui, papildomoms naudoms priklauso nuo jos finansinių rezultatų (+ arba -).	Finansiniai Bendrovės rezultatai tiesiogiai veikia ekonomiką, nes pelningai veikiant, dividendai yra išmokami akcininkui (Susisiekimo ministerijai) (+ arba -).

Atlikdama poveikių analizę Bendrovė neidentifikavo poveikių, kurių neigiamą poveikį reikėtų ar būtų galima ištaisyti. Dėl to, Bendrovė didžiausią dėmesį skiria neigiamo poveikio mažinimui, arba jei poveikio išvengti neįmanoma (pvz., darbuotojų skaičiaus mažinimas optimizuojant veiklą) – užtikrinimui, kad nėra nusižengiama Lietuvos teisės aktams, yra bendradarbiaujama su suinteresuotomis šalimis siekiant sumažinti neigiamą poveikį ir pan. Informacija apie reikšmingas temas, poveikius bei susijusias iniciatyvas yra pristatoma valdybai pagal poreikį. Poveikių valdymo mechanizmo Bendrovėje nėra.

Bendrovės tikslai kiekvienai reikšmingai sričiai yra nurodyti sekančiame skyriuje, o valdymas bei iniciatyvos, siekiant sumažinti neigiamą ar padidinti teigiamą poveikį aprašyti detaliai prie kiekvienos srities.

GRI 2-12

STRATEGINĖS KRYPTYS IR TIKSLAI

	Strateginė kryptis	Tikslas
APLINKOS APSAUGA	Poveikio klimato kaitai mažinimas	25 % sumažinti ŠESD emisijas (2025 m. lyginant su 2020 m.)
	Tvarios paslaugos mūsų klientams	50% ≥ siuntų pristatoma per paštomatus
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	Motyvuojanti darbo aplinka	Darbuotojų įsitraukimo indeksas 51% ≥
	Socialinės integracijos skatinimas	80% infrastruktūros pritaikyta negalią turintiems klientams
EKONOMINĖ ATSAKOMYBĖ	Darni tiekimo grandinė	Su 98 % tiekėjų, su kuriais sudaromos rašytinės sutartys, pasirašomas Tiekėjų etikos kodeksas
	Skaitmenizavimas	2,5% ≥ nuo bendrovės pardavimų pajamų inovacijoms ir skaitmenizavimui
	Finansinis stabilumas ir atsparumas	

Darnaus vystymosi kryptys ir tikslai yra nustatyti vidiniame, darnaus vystymosi gairių, dokumente, kuris buvo pristatytas bei aptartas su valdyba. Valdybai taip pat pagal poreikį, bet ne rečiau nei kartą per metus, pristatomas progresas įgyvendinant politikas, susijusias su darniu vystymusi, bei siekiant tikslų.

Ilgalaikė Bendrovės strategija, darnaus vystymosi gairės, kasdienės operacijos ir įmonės kultūra prisideda prie daugelio Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tikslų, o žemiau išskirti 5, kurie yra ypač svarbūs mūsų suinteresuotoms šalims bei labiausiai siejasi su Bendrovės strateginėmis darnaus vystymosi kryptimis.

GRI 2-23; GRI 2-24

VEIKLOS POLITIKOS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

Vykdydamas savo veiklą, Lietuvos paštas vadovaujasi veiklos politikomis, kuriose yra numatyti reikalavimai ir principai, kiekvienai darnaus vystymosi ar kitai veiklos sričiai. Politikos, pagal Lietuvos pašto įstatus, yra tvirtinamos valdybos, kuri taip pat sprendžia dėl jų taikymo apimties. Politikos yra taikomos visiems Bendrovės struktūriniams padaliniams. Bendrovė yra patvirtinusi šias politikas, kurios prisideda prie strategijos bei darnaus vystymosi tikslų įgyvendinimo.

Darnaus vystymosi politika

Politika nustato darnaus vystymosi sritis ir principus, kuriais vadovaujantis būtų kuriama ir plėtojama tvari Bendrovės darnaus verslo kultūra bei praktika. Politika taip pat įsipareigojama siekti Jungtinių Tautų susitarime numatytų tikslų.

Antikorupcinė politika

Politikos tikslas yra užtikrinti, kad Bendrovės vykdoma veikla ir elgsena atitiktų visuomenėje priimtinus aukščiausius patikimumo, sąžiningumo, skaidrumo ir verslo etikos standartus.

Etikos kodeksas

Kodeksas apibrėžia, kokiomis vertybėmis, principais, profesiniais bei tarpusavio etikos standartais remiasi Bendrovė. Jo turinys taip pat atspindi Lietuvos pašto įsipareigojimą laikytis žmogaus teises nustatančių konvencijų.

Kolektyvinė darbo sutartis

Kolektyvinėje sutartyje yra apibrėžta darbo apmokėjimo sistema, kuri anksčiau buvo įtraukta į Atlygio politiką. 2020 metais patvirtinus naują Kolektyvinę sutartį, buvo atsisakyta atlygio politikos, siekiant išvengti turinio dubliavimosi.

Aplinkos apsaugos politika

(patvirtinta 2022-02-09)

Aplinkos apsaugos politika nustato principus, kuriais vadovaujantis yra mažinamas Bendrovės daromas poveikis aplinkai.

Lygių galimybių politika

(patvirtinta 2022-02-09)

Politika nustatyto lygių galimybių įgyvendinimo ir vykdymo priežiūros principus, pagrindines šių principų įgyvendinimo priemones. Politikoje taip pat įsipareigojama prisidėti prie Jungtinių Tautų darnaus vystymosi darbotvarkėje iki 2030 metų numatytų su žmogaus teisėmis ir lygiomis galimybėmis susijusių tikslų įgyvendinimo.

Veiklos politikos yra skelbiamos viešai, bendrovės internetinio tinklapio darnumo skiltyje. Patvirtinus naują politiką, apie tai yra paskelbiama bendrovės intranete bei darnaus vystymosi naujienlaiškyje. Taip pat, atskirai informuojami departamentų ir padalinių vadovai, nes jų atsakomybė yra užtikrinti, jog jiems pavaldūs darbuotojai būtų supažindinti su naujomis politikomis. Jeigu aktualu, Bendrovė apie naujų politikų patvirtiną paskelbia viešai – socialinėse paskyrose, internetinio tinklapio naujienų skiltyje, o atsakingi darbuotojai su politikomis supažindina verslo partnerius.

Siekiant efektyvaus politikų įgyvendinimo, kiekvienoje politikoje yra nurodomas konkretus padalinys ar darbuotojo pozicija, kuris yra atsakingas už politikos įgyvendinimą, įtraukiant kitus Bendrovės padalinius pagal kompetenciją. Jeigu aktualu, politikų nuostatų įgyvendinimai yra detalizuojami kituose Bendrovės dokumentuose, kuriuos rengia ir tvirtina Bendrovės struktūriniai padaliniai savo kompetencijų ribose. Pavyzdžiui, darnaus vystymosi politiką papildo darnaus vystymosi gairės (vidinis dokumentas, parengtas darnaus vystymosi vadovo, pristatytas vadovybei ir valdybai).

APLINKOS APSAUGOS ATSAKOMYBĖ

2020 m. Lietuvos nacionalinės ŠESD apskaitos ataskaitos duomenimis, Lietuvoje daugiausiai ŠESD išmetė transporto sektorius – jis atsakingas net už 30,2 proc. emisijų. Lietuvos paštas, kaip transporto srityje veikianti organizacija, prisiima atsakomybę už savo veiklos daromą poveikį aplinkai ir įsipareigoja jį mažinti. Šioje srityje esame išskyrę 2 strategines kryptis:

- Poveikio klimato kaitai mažinimas
- Tvarios paslaugos mūsų klientams

Bendrovė taiko priemones ir užtikrina, kad veiklos procesai vyktų pagal visuotinai priimtus aplinkos apsaugos standartus, prisideda įgyvendinant tikslus, nustatytus Klimato kaitos darbotvarkėje, Nacionaliniame energetikos ir klimato srities veiksmų plane, laikosi teisės aktų ir aplinkosaugos reikalavimų, taip pat prisideda prie tarptautinių iniciatyvų ir vadovaujasi gerosiomis praktikomis, padedančiomis mažinti neigiamą poveikį aplinkai. Bendrovė vystydama aplinkos apsaugos veiklą laikosi ir tarptautinių atsargumo principų (angl. Precautionary Principle or approach).

ŠILTNAMIO EFEKTĄ SUKELIANČIOS DUJOS (ŠESD)

Siekiant geriau suprasti savo ŠESD mąstą, šaltinius, bei pokyčius, Bendrovė 2021 metais pirmą kartą suskaičiavo savo ŠESD emisijas už 2020 metus. Lietuvos pašto veikloje išskiriamų ŠESD kiekis 2020 m. siekė 14 922,5 t CO2 ekv. Daugiausia ŠESD emisijų Bendrovės veikloje sugeneruoja:

- Kelių transportas
- Tarptautinių siuntų gabenimas
- Pastatų apšvietimas ir šildymas

ŠESD emisijų skaičiavimai ir intensyvumas pateikiami lentelėse apačioje.

EMISIJOS, T CO2 EKV.	2020
Tiesioginės (1 sritis) ŠESD emisijos	971,7
Netiesioginės (2 sritis) ŠESD emisijos	3 455,9
Kitos netiesioginės (3 sritis) ŠESD	10 494,9
Iš viso	14 922,5

Konvertavimo koeficientai yra paimti iš DEFRA, WRI, IEA, ecoinvent 2.2 duomenų bazių. Į skaičiavimus yra įtrauktos visų tipų ŠESD.

Pasaulinė pašto sąjunga (UPU) yra įsipareigojusi remti pašto operatorius visame pasaulyje, siekiant mažinti ŠESD išmetimą. Tuo tikslu UPU sukūrė internetinį ŠESD analizės ir ataskaitų teikimo sprendimą – OSCAR platformą. OSCAR remiasi ŠESD protokolo metodika (angl. Greenhouse Gas Protocol) suderinta su Visuotine ataskaitų teikimo sistema (angl. Global Reporting Initiative). 2021 metais Lietuvos paštas pirmą kartą pasinaudojo OSCAR platforma. Dėl platformos specifikos, skaičiavimai pateikiami už praėjusius metus iki einamųjų metų pabaigos. Taigi ŠESD emisijų duomenys už 2021 metus bus prieinami tik 2022 metų pabaigoje.

ŠESD EMISIJŲ INTENSYVUMAS, CO2 EKV.	2020
Emisijos (visos sritys), tenkančios vienam siuntiniui (laiškai ir siuntiniai bendrai)	289,9 g
Emisijos (visos sritys), tenkančios vienam visos darbo dienos ekvivalentui	5 110,4 kg
Emisijos (visos sritys), tenkančios vienam pajamų vienetui (1000 EUR)	211,6 kg

ENERGIJA

2021 m. Bendrovė vykdydama savo veiklą sunaudojo 377 715 GJ gigadžaulių (GJ) energijos.

SUVARTOTOS ENERGIJOS TIPAS	REIKŠMĖ	ENERGIJA (GJ)
Benzinas	977 510 l	332 353,4
Dyzelinas	2 891 982 l	1 098 953,2
Elektra	4 857 851kWh	17 439,7
-elektros dalis, pagaminta iš atsinaujinančių šaltinių (tik tiesiogiai įsigyta Bendrovės)	2 323 127 kWh	8 340,0
Šiluma	917 472 kWh	3 293,7
Dujos	63 914 m^3	2 428,7
Iš viso		1 454 469

Bendrovės energija apskaičiuota remiantis tiekėjų pateiktais duomenimis ir prielaidomis. Kadangi Bendrovė nuomojasi patalpas iš daug skirtingų tiekėjų visoje Lietuvoje, jie informaciją pateikia skirtingai, pvz., pateikia tik mokėtiną sumą, be suvartoto kiekio; į šilumos sąskaitą taip pat įtraukia ir vėdinimo paslaugas.

ENERGIJOS INTENSYVUMAS	2021
GJ / 1000 Eur pardavimų pajamų	14,7
GJ / 1 darbuotoją, dirbantį pilną darbo dieną	411,7
GJ / 1000 vnt. siuntinių (siuntiniai ir laiškai sumoje)	24,0

ATLIEKOS

Bendrovė didelį dėmesį skiria tinkamam atliekų surinkimui ir rūšiavimui. Antrinės žaliavos yra renkamos ir paslaugų tiekėjams priduodamos preskonteinerių pagalba. Bendrovės darbuotojai paštuose rūšiuoja atskirai buitines atliekas nuo popieriaus/kartono, pakavimo plėvelės ir polipropileninių maišų. Pagal instrukciją išrūšiuotą ir supakuotą popierių/kartoną ir plėvelę siunčia į Bendrovės logistikos centrus, kuriuose yra preskonteineriai. Visuose Bendrovės objektuose galima buitines atliekas rūšiuojant atskirti nuo popieriaus/kartono ir plėvelės.

Dažniausiai utilizuojamos atliekos – uždarytuose objektuose esantis neeksploatuojamas kilnojamas, nurašytas turtas arba logistikos centruose susikaupęs neeksploatuojamas, nenaudojamas turtas.

Bendrovės atliekos apskaitomos naudojantis vieninga gaminių, pakuočių ir atliekų apskaitos informacine sistema (GPAIS).

2021 m. Bendrovė sugeneravo 438,226 tonų atliekų (neskaitant komunalinių atliekų). Atliekų pasiskirstymas pagal rūšis:

ATLIEKOS PAVADINIMAS	SUSIDARĘS KIEKIS, T	PAVOJINGA ATLIEKA
Popierius ir kartonas	158,5	Ne
Plastikas, plastikinės pakuotės	125,0	Ne
Mediena, medžio drožlės	88,7	Ne
Geležis ir plienas, metalai	38,6	Ne
Eksploatuoti netinkamos transporto priemonės	7,9	Taip
Naudotos padangos	4,5	Ne
Stambi ir smulki įranga	2,9	Ne
Stiklas	2,8	Ne
IT ir telekomunikacijų įranga, priskiriama prie pavojingų atliekų	2,7	Taip
IT ir telekomunikacijų įranga	1,4	Ne
Drabužiai ir tekstilė	1,3	Ne
Stambi įranga	0,1	Taip
Kitos pavojingos atliekos	2,4	Taip
Kitos nepavojingos atliekos	1,3	Ne
Iš viso	438,2	

Šiuo metu Bendrovė neseka susidariusių komunalinių atliekų skaičiaus, nes šias atliekas surenka daug skirtingų tiekėjų, kurie nepateikia duomenų apie surinktą kiekį. Ateityje Bendrovė ketina bendradarbiauti su tiekėjais, kad būtų žinomas surinktų atliekų kiekis.

Siekdama mažinti susidarančių atliekų skaičių ir prisidėti prie žiedinės ekonomikos kūrimo, Bendrovė ieško sprendimų, kaip pakeisti vienkartinius produktus daugkartiniais, ilgaamžiškesniais, draugiškesniais aplinkai.

TVARIOS PREKĖS IR PASLAUGOS

Vis daugiau Lietuvos vartotojų rinkdamiesi prekę ar paslaugą atsižvelgia į jos daromą poveikį aplinkai. Taigi, Lietuvos paštas, ne tik prisiimdamas atsakomybę už savo daromą poveikį aplinkai, bet ir norėdamas išlikti konkurencingas bei patrauklus klientams, siekia teikti tvarias ir aplinkai draugiškas paslaugas. Tvarias paslaugas Bendrovė užtikrina:

Pašto skyriuose parduodama aplinkai draugiškas pakavimo pakuotes – pagamintas iš perdirbtų medžiagų, lengvai rūšiuojamas ar perdirbamas, lengvai suyrančias.

Plėsdama tvarių prekių pašto skyriuose asortimentą (ne pakavimo priemonių).

Užtikrindama elektroninių paslaugų plėtrą.

Pristatydama siuntas ir laiškus aplinkai draugišku transportu.

BENDROVĖS INICIATYVOS APLINKOS APSAUGOS SRITYJE

PRADĖTA NAUDOTI ŽALIOJI ENERGIJA.

Nuo 2021 m. birželio mėnesio žalia energija yra naudojama visuose Lietuvos paštui priklausančiuose pastatuose. Taigi, ne mažiau nei 30 proc. mūsų sunaudotos energijos yra žalia. Šis žingsnis per metus leis sumažinti Bendrovės ŠESD emisijas maždaug 2–3 proc. Taip pat žalia energija yra tiekiama ir įmonėms, kurios nuomojasi patalpas iš Lietuvos pašto.

APLINKAI DRAUGIŠKESNIS TRANSPORTAS.

2020 metais Lietuvos paštas įsigijo pirmąsias elektrines transporto priemones, ilgainiui planuojama įsigyti daugiau šių transporto priemonių. Taip pat 2021 metais Bendrovė pasirašė sutartį dėl daugiau nei 300 laiškininkams skirtų naujų automobilių, kurie yra mažiau taršūs nei iki to laiko laiškininkų naudotos transporto priemonės. Naudojant naująsias transporto priemones, pristatant laiškus ir siuntinius į aplinką pateks mažiau teršalų.

TINKLO OPTIMIZAVIMAS.

Vienas iš pagrindinių Bendrovės ŠESD šaltinių yra patalpoms apšviesti ir šildyti sunaudojama energija. Dėl to itin didelę reikšmę Bendrovės daromam poveikiui aplinkai turi naudojamų patalpų energetinis efektyvumas. Tinklo optimizavimas yra vienas iš veiklos prioritetų – 2021 Bendrovė pardavė 115 nekilnojamo turto objektų, kurių didžioji dalis buvo energetiškai neefektyvūs pastatai. Esant poreikiui, pašto skyriai buvo perkelti į energetiškai efektyvesnes, tinkamo dydžio patalpas.

PAŠTOMATŲ TINKLO PLĖTRA.

Paštomatai – aplinką tausojantis siuntų pristatymo būdas. Lyginant su siuntų pristatymu į namus, naudojimasis paštomatais yra aplinką tausojantis sprendimas. Jis leidžia ženkliai sumažinti kurjerių sunaudojamo degalų kiekį, o taip pat ir į aplinką išskiriamo CO2 – šimtai siuntų yra pristatomos į vieną paštomatą, taip išvengiant degalų naudojimo išvežant siuntas skirtingais adresais. Šiuo metu Lietuvoje iš viso yra 285 LP EXPRESS paštomatai. Iki 2025 metų LP EXPRESS paštomatų tinklą planuojama išplėsti dvigubai.

APLINKAI DRAUGIŠKOS PAKAVIMO PRIEMONĖS.

Vasarą Lietuvos pašto skyrius pasiekė aplinkai draugiški siuntinių maišeliai, pagaminti iš biologiškai skaidžių medžiagų. Didžioji dalis popierinių ir kartoninių pakuočių, pardavinėjamų pašto skyriuose, turi FSC sertifikatą, reiškiantį, kad popieriaus gamyboje buvo naudojama atsakingai užauginta mediena.

KITOS INICIATYVOS IR ĮGYVENDINTI POKYČIAI:

- Atsisakėme balionų puošiant naujai atidaromus paštus – juos pakeitėme daugkartinėmis medžiaginėmis girliandomis.

- Kvietėme kolegas palikti gerus, bet nenaudojamus daiktus „Mylėtų daiktų stotelėje“.

- Peržiūrėjome popieriaus spausdinimo praktikas ir parengėme rekomendacijas, leidžiančias taupyti popierių.

- Darbuotojai, naudojantys darbo drabužius, skatinami tinkamus drabužius nešioti ir toliau, net jeigu jau yra galimybė pasikeisti drabužį į naują (pagal įsipareigojimus numatytus kolektyvinėje sutartyje).

- Visi laiškininkai ir kurjeriai aprūpinti planšetėmis, kurių dėka sunaudojama mažiau popieriaus.

RIZIKOS APLINKOS APSAUGOS SRITYJE

Su aplinkos apsauga susijusios rizikos:

RIZIKA	APRAŠYMAS	VALDYMO PRIEMONĖ
Nepakankamai aplinkai draugiškos pakavimo priemonės	Vartotojai vis dažniau renkasi aplinkai draugiškas pakuotes ir tokių sprendimų tikisi iš paslaugų tiekėjų. Tačiau kyla rizika, kad ne visoms pakuotėms pavyks rasti visapusiškai tvarų sprendimą (pvz. burbuliniai vokai).	Domėjimasis inovacijomis, pasaulinių tendencijų stebėjimas, konsultacijos su srities ekspertais ieškant tvariausių pakavimo priemonių.
Nepakankama infrastruktūra naudojant alternatyvųjį transportą	Bendrovė siekia pereiti prie alternatyvaus transporto (elektromobilių, vandenilinių automobilių), tačiau tam reikalinga atitinkama infrastruktūra (ypač mažesniuose miestuose). Jos neįrengus, bendrovei kils iššūkių siekiant šio tikslo.	Susiplanuoti biudžetą, kuris būtų skirtas įrengti reikiamą infrastruktūrą.
Netikslūs duomenys apskaičiuojant CO2 emisijas	Atliekant CO2 emisijų skaičiavimus, paštas remiasi duomenimis, gautais iš tiekėjų. Dalies duomenų tikslumą labai sunku patikrinti.	Informuoti tiekėjus apie planuojamus rinkti duomenis iš anksto, duomenų tikslumą tikrinti remiantis šiltnamio efektą sukeliančių dujų protokole nurodytomis skaičiavimo rekomendacijoms.

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ

Lietuvos paštas yra vienas didžiausių darbdavių Lietuvoje, o mūsų darbuotojai kasdien bendrauja su klientais visoje Lietuvoje. Dėl to mūsų įgyvendinami pokyčiai ir iniciatyvos socialinės atsakomybės srityje gali turėti itin didelį poveikį visoms suinteresuotoms šalims – darbuotojams, klientams, bendruomenėms ir kt. Bendrovė siekia, kad jos veikla prisidėtų prie suinteresuotų šalių gerovės. Bendrovė taip pat gerbia žmogaus teises, lygybę, skatina įvairovę. Atsižvelgiant į reikšmingumo vertinimą, socialinės atsakomybės srityje išskyrėme dvi strategines kryptis:

- Motyvuojančios darbo aplinkos kūrimą
- Socialinę integraciją

Toliau pateikiame mūsų veiksmus siekiant užsibrėžtų tikslų kiekvienoje iš šių krypčių.

DARBUOTOJAI IR MOTYVUOJANTI DARBO APLINKA

Motyvuojančios darbo aplinkos kūrimas yra viena iš Lietuvos pašto strateginių krypčių, kuriai kelis pastaruosius metus skiriama itin daug dėmesio. Bendrovė nuolat stengiasi ieškoti ir naujų darbo santykius puoselėjančių priemonių. Idėjos gimsta ne tik tarp už šią sritį atsakingų kolegų, bet ir bendrose diskusijose su darbuotojais. Šią strateginę kryptį sudaro trys tikslai:

1	2	3
darbo sąlygų gerinimas	darbuotojų mokymas ir ugdymas	nuolatinio tobulėjimo kultūros ugdymas

Darbo sąlygų gerinimo programa

2021 m. Lietuvos pašte buvo tęsiama darbuotojų darbo sąlygų gerinimo programa bei iniciatyvos, skirtos kurti ir palaikyti motyvuojančią darbo aplinką. Atnaujinome ir modernizavome pašto skyrius bei logistikos centrus, tęsėme aprūpinimą moderniomis darbo priemonėmis, diegėme papildomus funkcionalumus. Tinklo ir Pašto operacijų padalinių darbuotojams buvo atnaujinti darbo drabužiai – striukės, džemperiai, ėjimo batai, liemenės, smulkesnės priemonės, apsaugančios nuo rizikos veiksnių.

BENDRA INFORMACIJA APIE DARBUOTOJUS

LP grupės darbuotojų skaičius 2021 m. gruodžio 31 d., palyginti su darbuotojų skaičiumi 2020 m. pabaigoje, sumažėjo 542 darbuotojais – nuo 4 270 iki 3 728. Iš viso Lietuvos pašte dirba 2 918 moterys ir 808 vyrų. LP grupės darbuotojų skaičius (perskaičiuotas į dirbusius visą mėnesį, visą darbo dieną) 2021 m., palyginti su 2020 m., sumažėjo 389,6 etatais – nuo 3 924 iki 3 534,4.

	LP GRUPĖ			BENDROVĖ		
	2021	**2020**	**POKYTIS, PROC.**	**2021**	**2020**	**POKYTIS, PROC.**
Darbuotojų skaičius metų pabaigoje	**3 728**	**4 270**	**-12,7**	**3 726**	**4 268**	**-12,7**
Etatai metų pabaigoje	3 534	3 924	-10,0	3 533	3 923	-10,0

Darbuotojų skaičiaus mažėjimui didžiausią įtaką turėjo 2021 m. įgyvendinta Išmaniojo skirstymo programa, kurią įgyvendinus buvo atsisakyta rankinio skirstymo veiklos paštuose, bei kitos veiklos efektyvumo iniciatyvos. Dėl nedidelio darbo krūvio ir sezoniškumo kaime, apie 30 proc. Lietuvos pašto darbuotojų dirba ne pilnu etatu.

FAKTIŠKAI DIRBANTYS DARBUOTOJAI PAGAL SUTARTIES TIPĄ, 2021 M.	**NEPILNAS ETATAS**	**PILNAS ETATAS**	**TERMINUOTA SUTARTIS**	**NETERMINUOTA SUTARTIS**
Vyrai	178	630	89	719
Moterys	961	1 957	241	2 677
Iš viso	1 139	2 587	330	3 396

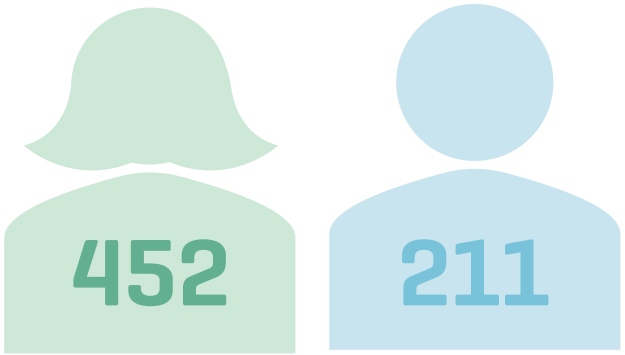
Duomenys pateikiami skaičiuojant paskutinės metų dienos faktą. Duomenys imami iš vidinės programos, duomenyse nėra įtraukiami darbuotojai, kuriems yra įteikti atleidimo lapeliai bei darbuotojai, dirbantys pagal paslaugų sutartį. Lietuvos paštas taiko vienodas darbo sąlygas bei suteikia vienodas naudas visiems savo darbuotojams, nepriklausomai nuo jų darbo sutarties ar darbo valandų skaičiaus.

DIRBANTYS PAGAL PASLAUGŲ SUTARTĮ	**VYRAI**	**MOTERYS**
	14	24
Iš viso	38	

PRIIMTI NAUJI DARBUOTOJAI IR DARBUOTOJŲ KAITA

Metinis naujų darbuotojų poreikis nustatomas Bendrovės kitų metų biudžete, planuojant su darbuotojų skaičiumi susijusias sąnaudas. Sudarant biudžetą atsižvelgiama į strategines plėtros kryptis, darbuotojų kaitos statistiką, darbo rinkos pokyčių prognozes. Įvertinama tai, kad sparčiai besikeičiančioje technologinėje bei ekonominėje aplinkoje būtų galima užtikrinti veiklos konkurencingumą, atrenkant bei ugdant aukštos kvalifikacijos specialistus, užtikrinant kokybišką paslaugų teikimą. Detali darbuotojų paieškos bei atrankos procedūra, apimanti privalomųjų dokumentų sąrašą ir taip pat pavyzdžių, kaip, pvz., dera bendrauti darbo pokalbio metu, aprašyta bendrovės Personalo valdymo procese. Dokumentas aktualia redakcija yra patalpintas bendrovės elektroninių dokumentų platformoje ir yra prieinamas visiems bendrovės darbuotojams.

Nauji darbuotojai:



Nauji darbuotojai:

PADALINYS	MOTERYS			VYRAI		
	iki 30	30-50	50	iki 30	30-50	50
Pašto operacijų padalinys	43	45	19	81	30	20
Tinklo padalinys	58	139	68	20	22	16
Administracija	31	46	3	5	17	0
Bendra	**132**	**230**	**90**	**106**	**69**	**36**

Darbuotojų kaita pagal amžių ir lytį:

PADALINYS	MOTERYS 928 VNT. PER 2021 M. SAVANORIŠKAI IŠĖJUSIOS							
	iki 30 m.	Lygiamoji dalis	30-50 m.	Lygiamoji dalis	virš 50 m.	Lygiamoji dalis	Bendras skaičius žmonėmis	Lyginamoji dalis
Pašto operacijų padalinys	128	58,18%	62	29,11%	16	11,11%	190	35,70%
Tinklo padalinys	215	55,99%	295	21,44%	140	10,87%	510	21,33%
Administracija	31	31,63%	36	19,89%	5	8,47%	67	21,30%

PADALINYS	VYRAI 468 VNT. PER 2021 M. SAVANORIŠKAI IŠĖJĘ							
	iki 30 m.	Lygiamoji dalis	30-50 m.	Lygiamoji dalis	virš 50 m.	Lygiamoji dalis	Bendras skaičius žmonėmis	Lyginamoji dalis
Pašto operacijų padalinys	164	51,57%	80	42,55%	22	17,32%	266	42,32%
Tinklo padalinys	63	57,27%	46	33,82%	50	20,75%	159	32,65%
Administracija	15	39,47%	27	29,35%	1	5,26%	43	28,86%

KITI DIRBANTIEJI

Siekiant efektyviau suvaldyti prasidėjusius projektus ir išaugusius siuntų srautus, Lietuvos paštas bendradarbiaudamas su laikinojo įdarbinimo agentūromis, 2021 metais samdė laikinuosius darbuotojus, kurie iš viso išdirbo 66 400 valandų.

Šie darbuotojai dirbdavo su siuntų apdorojimu, skirstymu ir duomenų suvedimu į įmonėje naudojamas informacines sistemas. Laikinieji darbuotojai dirbdavo šiose pareigybėse – skirstytojas, skirstytojas operatorius ir duomenų įvesties operatorius.

Prasidėjus Išmanaus skirstymo projektui, stipriai išaugus siuntų skaičiui ir neplanuotam darbo krūviui, laikinųjų įdarbinimo paslaugų poreikis padidėjo.

LAIKOTARPIS	LAIKINŲJŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS	LAIKINŲJŲ DARBUOTOJŲ DIRBTOS VALANDOS
2021-01	72	7 321
2021-02	54	5 035
2021-03	63	3 607
2021-04	136	10 201
2021-05	71	6 854

2021 metų birželio mėnesį įmonė pradėjo ruoštis UPES projektui ir siekiant suvaldyti siuntų srautus bei užtikrinti savalaikį apmokestintų siuntų informacijos suvedimą į sistemą, laikinųjų darbuotojų poreikis vėl padidėjo. Lapkričio – gruodžio mėnesiais laikinų darbuotojų išdirbtų valandų skaičius išaugo dėl intensyvaus Kalėdinio laikotarpio.

LAIKOTARPIS	LAIKINŲJŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS	LAIKINŲJŲ DARBUOTOJŲ DIRBTOS VALANDOS
2021-06	103	7 949
2021-07	102	11 391
2021-08	49	4 734
2021-09	29	1 421
2021-10	25	1 754
2021-11	42	3 746
2021-12	25	2 383

DARBO SANTYKIAI

Įgyvendinant veiklos pokyčius, Bendrovė laikosi nacionaliniuose teisės aktuose numatytų reikalavimų:

- kartą per kalendorinius metus pateikia informaciją ir konsultuojasi su darbo tarybomis (profesinėmis sąjungomis) apie esamą ir būsimą įmonės veiklos būklę, ekonominę padėtį ir darbo santykius;

- keičiant vidaus politikas ar kitas taisykles, susijusias su darbo santykiais ir darbuotojų socialine bei ekonomine padėtimi, informuoja darbo tarybas (profesines sąjungas) ir konsultuojasi su jomis ne vėliau kaip likus 10 darbo dienų iki numatomų pakeitimų;

- prieš priimdamas sprendimą dėl darbuotojų darbo sutarties nutraukimo, darbdavys privalo informuoti darbo tarybas (profesines sąjungas) ne vėliau kaip per 7 darbo dienas ir bent 10 darbo dienų su jais konsultuotis, jei nesusitariama kitaip;

- prieš priimdama sprendimą dėl įmonės reorganizavimo ir kitų sprendimų, kurie gali reikšmingai paveikti darbo organizavimą įmonėje ir darbuotojų teisinį statusą, įmonė privalo informuoti darbo tarybas (profesines sąjungas) ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki konsultacijų, kurios turi trukti 5 darbo dienas, jei nesusitariama kitaip.

Papildomi įspėjimo laikotarpiai ir konsultacijų nuostatos, susijusios su atlygio sistemos ir sąlygų pokyčiais, planuojamais struktūriniais pokyčiais, darbuotojų skaičiaus mažinimu ir kitais klausimais, kurie gali turėti reikšmingos įtakos darbuotojams, yra nustatyti kolektyvinėse sutartyse.

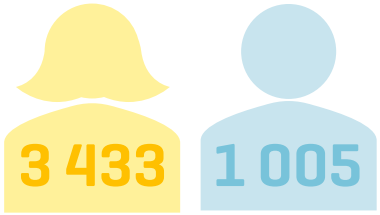
MOKYMAI IR EDUKACIJA

4 KOKYBIŠKAS IŠSILAVINIMAS

Lietuvos paštas skiria dėmesį darbuotojų ugdymui – organizuojami profesiniai privalomieji mokymai bei nuosekliai rūpinamasi darbuotojų kvalifikacijos kėlimu.*

Vidiniai mokymai	Išoriniai mokymai	Elektroniniai mokymai
23 programos	64 programos	26 programos

Mokymuose dalyvavusių asmenų skaičius (unikalių):



	AUKŠČIAUSIO LYGIO VADOVAI	VIDURINIO LYGIO VADOVAI	SPECIALISTAI	LOGISTIKOS IR SKIRSTYMO VEIKLŲ DARBUOTOJAI	KLIENTUS APTARNAUJANTYS DARBUOTOJAI
Mokymuose dalyvavusių asmenų skaičius (unikalių)	33	94	556	1 003	2 752
Iš jų – moterų	18	32	148	425	382
Iš jų – vyrų	15	62	408	578	2 370

2021 m. didelis dėmesys skirtas bendrovės Tinklo padalinio darbuotojų profesiniam ugdymui – apie 750 darbuotojų dalyvavo finansinių paslaugų mokymuose. Taip pat, visi pašto skyriuose klientus aptarnaujantys darbuotojai dalyvavo periodiniuose pašto teikiamų paslaugų mokymuose, kuriuose buvo akcentuojama Bendrovėje teikiamų paslaugų ypatumai, diskutuota specialiųjų poreikių turinčių klientų aptarnavimo temomis bei aptariami kiti aktualūs klausimai. Diegiant Išmaniojo skirstymo programą buvo organizuojami Pašto operacijų darbuotojų bei darbo centrų vadovų mokymai dėl darbo automatizavus darbo procesus.

2021 m. buvo tęsiama vadovų ugdymo programa, kuri vyksta organizacijoje nuo 2019 m., buvo vykdomi „Pokyčių valdymo" mokymai. Nemažas dėmesys 2021 m. buvo skiriamas bendradarbiavimo stiprinimui – tiek padalinių viduje, tiek bendrumui kurti tarp atskirų bendrovės padalinių. Pasitelkiant išorinius konsultantus stiprinta komandų vidinė motyvacija, bendradarbiavimas, komunikacija, emocinė būsena, gerintas mikroklimatas. Bendrovė rūpinasi darbuotojų psichologine sveikata organizuodama tiek nuotolinius emocinės sveikatos stiprinimo seminarus, tiek organizuojant mokymus komandoms.

2021 m. elektroninių mokymų aplinkoje didžiausias dėmesys skirtas saugai ir prevencijai – vyko informacijos klasifikavimo, civilinės saugos, pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos, antikorupcinio sąmoningumo ugdymo, bendrojo duomenų apsaugos reglamento mokymai.

Bendradarbiaujant su partneriais visi bendrovės darbuotojai turėjo galimybę dalyvauti skaitmeninio raštingumo mokymuose įgyjant bazines žinias darbui su dokumentų redagavimo programa, skaičiuokle.

Išorinėse konferencijose bei seminaruose darbuotojai susipažino su informacinių technologijų, pirkimų, ekonomikos, pardavimų naujovėmis.

DARBUOTOJŲ VERTINIMAS (GRI 404-3)

2021 m. pradžioje visų grandžių vadovai dalyvavo 360* vadovavimo kompetencijų vertinimo procese. Taip pat, veiklos vertinime dalyvavo ir Bendrovės administracijos darbuotojai, kurie sudaro apie 13% visų Bendrovės darbuotojų.

** Šiuo metu Bendrovė negali pateikti duomenų apie moterų ir vyrų atskirai mokymams skirtą laiką dėl techninių galimybių. Ši informacija bus pateikiama nuo 2022 metų.*

DARBUOTOJŲ SAUGA IR SVEIKATA

3 GERA SVEIKATA

DARBUOTOJŲ SVEIKATOS IR SAUGOS VALDYMO SISTEMA

Bendrovė darbuotojų ir pagal paslaugų teikimo sutartinius įsipareigojimus dirbančių darbuotojų Bendrovėje saugos ir sveikatos reikalavimus įgyvendina, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos teisės aktais, reglamentuojančiais darbuotojų saugą ir sveikatą. Klausimai, susiję su darbuotojų sveikata ir sauga, Bendrovei yra vieni svarbiausių.

PAVOJAUS NUSTATYMAS, RIZIKOS ĮVERTINIMAS IR INCIDENTŲ TYRIMAS

Dauguma Bendrovės darbuotojų dirba lauko sąlygomis ar logistikos srityje, perkeliant krovinius rankomis, vairuojant transporto priemones, todėl Bendrovė nuolat savo veikloje nustato pavojus ir atlieka darbo vietų profesinės rizikos vertinimą bei tiria incidentus, susijusius su galima susižeidimų rizika. Profesinės rizikos prevencijai Bendrovė įsigyja ir darbuotojams dalija būtinąsias asmenines apsaugos priemones (AAP). Bendrovės prioritetas yra ir visų kitų darbuotojų sauga ir sveikata, nes darbas biure taip pat gali kelti tam tikrą riziką psichinei ir fizinei darbuotojų gerovei.

Darbo vietų (atskirų profesijų pagal lokacijas) profesinės rizikos vertinimo (kartu su darbuotojų psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimais) statistika:

Profesinės rizikos vertinimas (darbo vietos):

2021	2020	2019
118	150	38

Atlikus darbo vietų profesinės rizikos vertinimą darbo vietose ir nustačius toleruotiną (padidintą) riziką, Bendrovė kaip galima greičiau imasi prevencinių priemonių rizikos šalinimui ar mažinimui. Darbuotojai apie pastebėtą riziką gali pranešti naudodamiesi „Pasitikėjimo linija".

DARBUOTOJŲ PROFILAKTINIAI SVEIKATOS TIKRINIMAI

Bendrovės darbuotojų profilaktiniai sveikatos tikrinimai vyksta nuolat, atsižvelgiant į nustatytą periodiškumą, t. y. vieną kartą per du metus arba vieną kartą kasmet tiems darbuotojams, kurie tiesiogiai dirba klientų aptarnavimo vietose. Darbuotojų sveikatos tikrinimo paslaugą atlieka sveikatos priežiūros įmonė pagal sutartinius įsipareigojus Bendrovės patalpose. Be to, patyrus nelaimingą atsitikimą, Bendrovė visiems darbuotojams teikia draudimo išmokas, kurios gali padėti geriau rūpintis savo sveikata ir gerove. 2021 metais Bendrovėje iš viso buvo profilaktiškai patikrinta sveikata 1 164 darbuotojams.

DARBUOTOJŲ DALYVAVIMAS, KONSULTACIJOS IR KOMUNIKACIJA DARBUOTOJŲ SVEIKATOS IR SAUGOS KLAUSIMAIS

Bendrovės darbuotojai periodiškai informuojami apie pasikeitimus teisės aktų srityje, rengiant naujas atmintines, darbuotojų saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos instrukcijas. Visi teisės aktai ir aktuali informacija Bendrovės darbuotojams yra pasiekiame vidiniame intranete – Infonete bei pranešimuose „Pašto balsas". Taip pat darbuotojai yra raštu supažindinami pasirašytinai su darbo vietų profesinės rizikos vertinimo rezultatais, incidentų tyrimo medžiaga; nuolat konsultuojami telefonu ar elektroniniu paštu apie darbo vietose iškilusias problemas, susijusias su darbuotojų sauga ir sveikata. 2021 m. parengtos 3 atmintinės, 1 darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcija; Infonete iš viso buvo patalpintas 31 pranešimas, susijęs su darbuotojų sauga ir sveikata ir „Covid-19" pandemijos valdymu įstaigoje.

MOKYMAI DARBUOTOJŲ SVEIKATOS IR SAUGOS KLAUSIMAIS

Bendrovės Mokymų grupė organizuoja periodinį privalomą darbuotojų mokymą Elektroninėje mokymų aplinkoje darbuotojų saugos ir sveikatos, gaisrinės saugos, civilinės saugos klausimais, taip pat valdo išsamią darbuotojų mokymo stebėjimo duomenų bazę. Darbo saugos grupė ir padalinių atsakingi asmenys organizuoja instruktavimus darbo saugos ir gaisrinės saugos klausimais, taip pat įgyvendina kvalifikacijos kėlimo ir perkvalifikavimo programas.

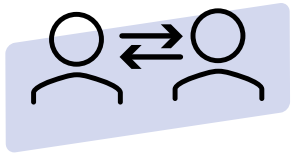
2021 metais atliktų mokymų sąrašas ir apmokytų darbuotojų skaičius:

MOKYMŲ PAVADINIMAS	DARBUOTOJŲ SKAIČIUS
Gaisrinė sauga	325
Civilinė sauga	3 373
Sunkių krovinių kėlimas rankomis	2 438
Elektrinių krautuvų naudojimo mokymai darbuotojams	8
Padalinių vadovų mokymai darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais	288
Iš viso	14 923

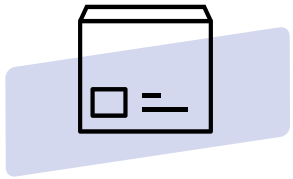
DARBUOTOJŲ SVEIKATOS SKATINIMAS

Bendrovė yra atsakinga už tai, kad visi darbuotojai reguliariai tikrintųsi sveikatą pagal nacionalinius teisės aktus. Vienas svarbiausių su sveikata susijusių iššūkių 2020-2021 m. buvo COVID-19 pandemija. Jos metu prioritetai buvo:

DARBUOTOJŲ SVEIKATOS SAUGOJIMAS



UŽTIKRINIMAS, KAD INFEKCIJA NEPLISTŲ TARP DARBUOTOJŲ



PAŠTO PASLAUGŲ STABILUMO UŽTIKRINIMAS GYVENTOJAMS

Daugelio pagrindinių paslaugų negalima atlikti nuotoliniu būdu, todėl buvo parengti griežti ir aiškūs veiksmų planai. Stengdamasi to pasiekti, Bendrovė:

- 2021 m. įkūrė COVID-19 ekstremalių situacijų valdymo koordinavimo grupę, kurioje dalyvavo aukščiausio lygio vadovai, departamentų atstovai. Koordinavimo grupė priėmė sprendimus dėl prevencinių veiksmų, užbaigė pasirengimą skirtingiems scenarijams, išanalizavo duomenis, susijusius su dalies darbuotojų buvimu karantino sąlygomis, taip pat darbuotojų ir pagal sutartinius įsipareigojimus dirbančių darbuotojų užsikrėtimų skaičiumi;

- parengė prevencines priemones, įskaitant specialias darbo karantino metu taisykles; aprūpino darbuotojus tam tikromis darbo priemonėmis, įranga, reikalinga darbui namuose;

- buvo pradėtas struktūruotas asmens apsaugos priemonių (AAP) pirkimo procesas, siekiant užtikrinti, kad, rinkoje pritrūkus AAP, visi darbuotojai būtų jomis aprūpinti;

- reguliariai ėmėsi tolesnių veiksmų dėl iškylančių neeilinių situacijų ir nuolat vykdė stebėjimą.

Dėl sisteminio požiūrio COVID-19 pandemija neturėjo didelės įtakos svarbiausioms Bendrovės veikloms. Taip pat, 2021 darbuotojai buvo kviečiami dalyvauti emocinės sveikatos stiprinimo programoje.

NELAIMINGI ATSITIKIMAI

Visi Bendrovės darbuotojai yra instruktuoti ir apmokyti apie tai, jei gresia pavojus jų saugai ir sveikatai, jie nedelsiant turi nutraukti savo darbus. Apie incidentus ir nelaimingus atsitikimus Bendrovės darbuotojai turi nedelsiant informuoti savo tiesioginį vadovą ir Darbo saugos grupės specialistus, kurie ištiria visas aplinkybes kartu su Bendrovės darbuotojų atstovu ir teikia būtinąją informaciją LR valstybinei darbo inspekcijai prie LR SADM. Įgyvendinant prevencines, švietėjiškas priemones, stebimas tolygus nelaimingų atsitikimų mažėjimas.

Nelaimingų atsitikimų, incidentų statistika darbe ir pakeliui į/ iš darbo:

NELAIMINGŲ ATSITIKIMŲ RŪŠIS	ATVEJAI	SKAIČIUS MILIJONUI IŠDIRBTŲ VALANDŲ
Incidentai (atv.)	20	2,99
Lengvi nelaimingi atsitikimai (atv.)	65	9,75
Sunkūs nelaimingi atsitikimai (atv.)	2	0,3
Mirtini nelaimingi atsitikimai (atv.)	0	0

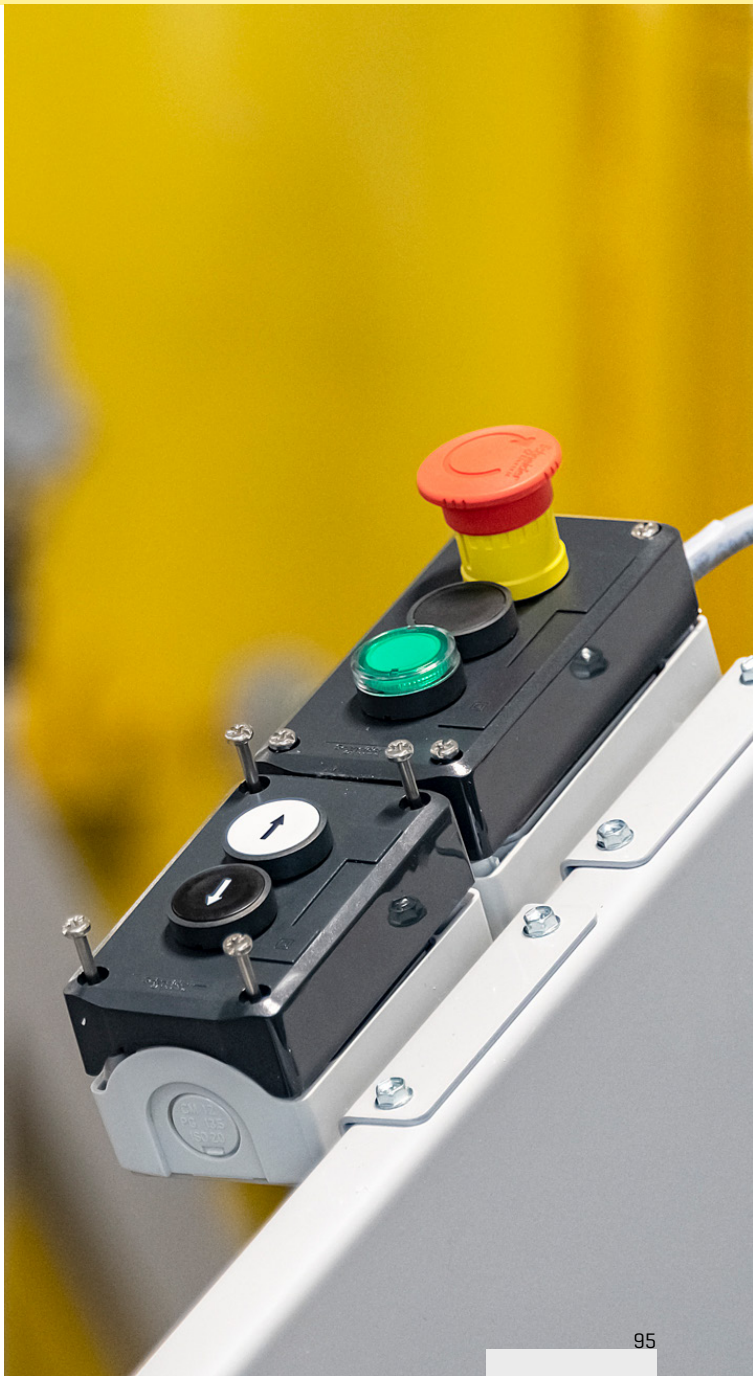
Dažiausiai pasitaikančios su darbu susijusios nelaimingų atsitikimų priežastys yra šios:

- dirbant lauko sąlygomis – šunų užpuolimai ir įkandimai, kai laiškininkai dirba privačiose gyvenamųjų namų teritorijose, laiptinėse, taip pat paslydimai dėl slidžios, dažnai apsnigtos, apšalusios, apledijusios kelių dangos, taip pat esant duobėtam, nelygiam keliui ar iškilusiems daiktams (plytelė, šulinio dangtis) – šie įvykiai dažnai įvyksta tamsiuoju paros metu ar staigiai užpuolus laukiniam ar naminiam šuniui, kai nespėjama pasinaudoti atbaidančiomis priemonėmis;

- vairuojant automobilį, dviratį, įvykusios avarijos, kurių kaltininkai būna ir patys Bendrovės darbuotojai, ir kitų transporto priemonių vairuotojai – darbuotojai ne visada segasi automobilio saugos diržus; negalima iš anksto numatyti kitų vairuotojų neatsargių veiksmų;

- pašto ar siuntų centro patalpose, logistikos centruose darbuotojų užkliuvimas, kritimas dėl skubėjimo, neatidumo, neatsargumo – pačių darbuotojų neatsargūs veiksmai ar įsitikinimai, kad rizikos aplinkui nėra ir nieko blogo nenutiks;

Kiekvienas darbuotojas yra apdraustas nuo nelaimingų atsitikimų visą parą – net ir susižeidus ne darbo metu, darbuotojas gali gauti draudimo išmoką.



ĮVAIROVĖ IR LYGIOS GALIMYBĖS

Bendrovė kuria vertybėmis grįstą organizacinę kultūrą ir pasisako už lygias darbuotojų teises bei vienodas galimybes darbe. Bendrovėje netoleruojamas bet kokia forma galintis pasireikšti priekabiavimas, seksualinis priekabiavimas, psichologinis smurtas, patyčios, diskriminacija, naudojimasis užimama padėtimi ir kt. Apie diskriminavimo, priekabiavimo ir kt. atvejus Bendrovės darbuotojai gali pranešti Pasitikėjimo linija. 2021 metais nebuvo gauta nei vieno pranešimo, susijusio su šio pobūdžio incidentais.

Bendrovė taip pat yra atvira darbuotojams, turintiems negalią – tokių darbuotojų Lietuvos pašte 2021 metais buvo apie 160. Siekiant komunikuoti apie savo atvirumą, 2021 metais Bendrovė dalyvavo iniciatyvose „duoDAY" (organizatorius – SOPA), „Atsinaujink" (organizatorius – VšĮ „Žiedinė ekonomika"), skirtose padėti įsidarbinti negalia turintiems žmonėms.

Darbuotojų atlyginimų sistema yra paremta lyčių lygybės principais, todėl skirtingas atlygis už vienodo pobūdžio darbą yra netaikomas. Daugiau dalyje – atlygio politika.

	AMŽIUS MOTERŲ				AMŽIUS VYRŲ				LYTIS	
PAREIGOS	**17 -24 M.**	**25 -36 M.**	**37 -56 M.**	**57 -76M.**	**17 -24 M.**	**25 -36 M.**	**37 -56 M.**	**57 -76M.**	**MOTERYS**	**VYRAI**
Generalinis direktorius			100%						100%	
Aukščiausio lygio vadovai		14%	30%	6%		19%	28%	3%	50%	50%
Vidurinio lygio vadovai	3%	25%	39%	5%	3%	12%	10%	3%	72%	28%
Specialistai	4%	31%	40%	20%	1%	1%	3%	2%	93%	7%
Logistikos ir skirstymo veiklų darbuotojai	6%	10%	24%	11%	10%	13%	15%	11%	51%	49%
Klientus aptarnaujantys darbuotojai	2%	14%	52%	31%		0,25%	0,5%	0,25%	99%	1%

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ

	2021		2020		POKYTIS PER METUS	
DARBO STAŽAS, METAI	**DARBUOTOJŲ SKAIČIUS**	**LYG. DALIS, PROC.**	**DARBUOTOJŲ SKAIČIUS**	**LYG. DALIS, PROC.**	**DARBUOTOJŲ**	**PROC.**
Iki 1	747	20,0	543	12,7	204	37,6
Nuo 1 iki 5	1 159	31,1	1 605	37,6	-446	-27,8
Nuo 6 iki 10	544	14,6	647	15,2	-103	-15,9
Nuo 11 iki 20	689	18,5	800	18,7	-111	-13,9
Nuo 21 iki 30	320	8,6	354	8,3	-34	-9,6
Daugiau nei 30	267	7,2	319	7,5	-52	-16,3

Nemažai darbuotojų turi didelį darbo stažą Bendrovėje – 2021 m. daugiau nei 34 proc. darbuotojų Lietuvos pašte dirbo 10 metų ir daugiau.

	2021		2020		POKYTIS PER METUS	
AMŽIUS, METAI	**DARBUOTOJŲ SKAIČIUS**	**LYG. DALIS, PROC.**	**DARBUOTOJŲ SKAIČIUS**	**LYG. DALIS, PROC.**	**DARBUOTOJŲ**	**PROC.**
iki 35	741	19,9	922	21,6	-181	-19,6
nuo 35 iki 45	730	19,6	842	19,7	-112	-13,3
nuo 45 iki 55	1 046	28,1	1 163	27,2	-117	-10,1
nuo 55 iki 60	602	16,2	687	16,1	-85	-12,4
daugiau nei 60	607	16,3	654	15,3	-47	-7,2

Tradiciškai, Bendrovėje pašto siuntas pristato moterys, tad klientus aptarnaujančiose pozicijose (laiškininkų, pašto skyrių darbuotojų) daugiausia dirba moterys. Bendrovė siekia įvairovės ir tikisi, kad mažėjant laiškų kiekiams ir augant siuntoms, darbo specifika taps patrauklesnė ir vyrams.

Lietuvos pašto darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą:

	2021		2020		POKYTIS PER METUS	
IŠSILAVINIMAS	**DARBUOTOJŲ SKAIČIUS**	**LYG. DALIS, PROC.**	**DARBUOTOJŲ SKAIČIUS**	**LYG. DALIS, PROC.**	**DARBUOTOJŲ**	**PROC.**
Aukštasis	847	22,7	957	22,4	-110	-11,5
Aukštesnysis	803	21,6	1 360	31,9	-557	-41,0
Vidurinis	1 969	52,8	1 830	42,9	139	7,6
Pagrindinis	107	2,9	121	2,8	-14	-11,6

2021 m. Lietuvos pašte daugiausia dirbo vidurinį ir aukštesnį išsilavinimą turintys darbuotojai. Tam daugiausia įtakos turi laiškininkų, kurie sudaro didžiąją dalį darbuotojų, darbo specifika.

ATLYGIO POLITIKA

DARBO APMOKĖJIMO SISTEMA

Darbo apmokėjimo sistema ir Atlygio politika yra reglamentuota Bendrovės kolektyvinėje sutartyje, patvirtintoje Lietuvos pašto darbuotojų konferencijos 2020 m. sausio 6 d. protokolu Nr. PF-1.

Darbo apmokėjimo sistema nustato bendrus ir aiškius Bendrovės darbuotojų atlygio už darbą principus, apibrėžia pagrindines darbo apmokėjimo sistemos nuostatas, kuriomis vadovaujantis nustatomas ir keičiamas Bendrovės darbuotojų darbo užmokestis.

Siekiama, kad Bendrovės pareigybių vidutinis darbo užmokestis atitiktų rinkos atitinkamų pareigybių vidutinius darbo užmokesčius. Taip pat siekiama atlygio atskirties mažinimo tarp aukščiausio lygio vadovybės ir mažiausią atlygį gaunančių darbuotojų.

Bendrovėje taikomos darbo apmokėjimo formos:

- Laikinė darbo apmokėjimo forma, kai darbo užmokestis priklauso nuo dirbto laiko normos.

- Vienetinis darbo užmokestis, kai darbo užmokestis priklauso nuo atlikto darbo kiekio.

- Derinamos abi apmokėjimo formos.

Darbuotojų darbo užmokestį gali sudaryti:

- Pastovioji dalis (pareigybės lygiui nustatytas bazinis dydis) arba vienetinis darbo užmokestis.

- Kintamoji dalis (už pasiektus tikslus, jos dydis priklauso nuo nustatytų tikslų įvykdymo rezultatų).

- Priedai ir priemokos.

- Premijos (skiriamos darbdavio iniciatyva siekiant paskatinti darbuotoją).

ATLYGIO POLITIKOS PRINCIPAI:

- Vidinio teisingumo – darbo užmokesčio skirtumai turi būti pagristi, teisingi ir juos turi lemti kompetencija bei darbo rezultatai.

- Išorinio konkurencingumo – LP įmonių grupėje siekiama, kad jos darbuotojų atlygis būtų konkurencingas kitų sėkmingai visoje rinkoje veikiančių įmonių atžvilgiu.

- Kontrolės ir informavimo – už įgyvendinimą atsiskaitoma viešai pateikiant informaciją apie darbo užmokestį pagal visus taikytinus teisės aktų reikalavimus.

Darbo apmokėjimo sistemos pagrindas yra Lietuvos pašto pareigybių sistema, kurią sudaro pareigybės, suskirstytos į pareigybių lygius. Esant poreikiui, pareigybės gali būti grupuojamos į grupes. Už Lietuvos pašto pareigybių sistemos valdymą yra atsakingas Bendrovės Organizacijos vystymo departamentas. Atlikus LP grupės aukščiausiojo lygmens vadovų pareigybių vertinimą, jų lygiai teikiami tvirtinti Bendrovės valdybai. Kitų LP įmonių grupės darbuotojų pareigybių lygius tvirtina bendrovės generalinis direktorius.

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ

Atlygio politikos kontrolė

VEIKSMAS	PRIIMA SPRENDIMĄ
LP įmonių grupės pareigybių lygių ir jų vertinimo sistemos įgyvendinimas	Organizacijos vystymo departamentas (OVD)
LP įmonių grupės darbuotojų priskyrimas grupėms	Pareigybių vertinimo komisija
Generaliniam direktoriui tiesiogiai pavaldžių vadovų pareigybių lygių tvirtinimas	Generalinis direktorius
Pareigybių lygių rėžių tvirtinimas	Valdyba
Sprendimo dėl premijų mokėjimo priėmimas ir premijų fondo tvirtinimas	Valdyba
Bendrovės generalinio direktoriaus PDU ir KDU dalies nustatymas	Generalinis direktorius, suderinęs su valdyba
Kitų, negu generaliniam direktoriui pavaldžių vadovų PDU dalies nustatymas	Generaliniam direktoriui tiesiogiai pavaldūs vadovai, suderinę su generaliniu direktoriumi ir OVD
Kitų darbuotojų PDU dalies nustatymas	Tiesioginiai vadovai, suderinę su aukštesniais pagal pavaldumą vadovais ir OVD
Darbuotojų PDU dalies nustatymas viršijant lygio rėžio ribas	Generalinis direktorius, teikdamas Valdybai kartą į metus informaciją apie tokias išimtis

2021 m. darbo užmokesčio didinimui buvo skirta 1,5 mln. eurų, atlyginimų pokytis palietė daugiau kaip 80 proc. darbuotojų.

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ

GRI 2-21 ; 405-2

LP grupės darbuotojų pasiskirstymas pagal pareigas ir vidutinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis, Eur

KATEGORIJA	MOTERYS	VYRAI	BENDRAS	SANTYKIS VYRAI VS MOTERYS	SANTYKIS MOTERYS VS VYRAI
Generalinis direktorius	8 800	-	8 800	-	-
Aukščiausio lygio vadovai	4 824	5 053	4 952	1,05:1	0,95:1
Vidurinio lygio vadovai	2 378	2 977	2 572	1,25:1	0,8:1
Specialistai	1 296	2 097	1 494	1,62:1	0,62:1
Pašto operacijų padalinio gamybinių pareigybių darbuotojai	1 041	1 203	1 123	1,16:1	0,87:1
Tinklo padalinio gamybinių pareigybių darbuotojai	784	730	777	0,93:1	1,07:1
Iš viso	927	1 278	1 003	1,38:1	0,73:1

Generalinio direktoriaus atlygį nustato Bendrovės valdyba, vadovaudamasi teisės aktuose nustatytais reikalavimais. Generalinis direktorius gali gauti metinę premiją, kuri skiriama tokia tvarka: 1. Bendrovės valdyba kasmet, tvirtindama Bendrovės tikslus sekantiems metams, savo nutarimu įformina, kad šie Bendrovės tikslai bei atitinkamai nustatyti tikslų rodikliai yra laikomi Bendrovės vadovo tikslais; 2. valdyba kiekvienais metais ad hoc principu apsisprendžia dėl vadovui skiriamos premijos dydžio, vertindama Bendrovės tikslų pasiekimą pagal iš anksto nustatytus rodiklius už pereitus metus; 3. premija vadovui skiriama, laikantis Lietuvos Respublikos vyriausybės nutarime nustatytų „lubų“ (ne daugiau 4 atlygių). Bendrovės tiksluose taip pat yra iškelti ir tikslai, susiję su darniu vystymusi, tad šių tikslų (ne)pasiekimas daro tiesioginę įtaką Generalinio direktoriaus atlygiui.

Darbuotojų atlyginimų sistema yra paremta lyčių lygybės principais, todėl skirtingas atlygis už vienodo pobūdžio darbą yra netaikomas. Atlygio atotrūkis tarp lyčių yra fiksuojamas dėl skirtingos kvalifikacijos ir užimamų pozicijų.

ATLYGINIMO SANTYKIS, 2021 M.	
Organizacijoje daugiausia uždirbančio asmens metinio atlygio ir visų darbuotojų vidutinio metinio atlygio santykis	-0,06:1
Organizacijoje daugiausia uždirbančio asmens metinio atlygio procentinis padidėjimas lyginant su visų darbuotojų metinio atlygio medianos padidėjimas (santykis)	8,78:1

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ

GRI 407; 2-30; 413-2

BENDRADARBIAVIMAS SU DARBUOTOJŲ ATSTOVAIS

Lietuvos paštas bendradarbiauja su dviem profesinių sąjungų organizacijomis – Lietuvos pašto darbuotojų profsąjunga ir Lietuvos ryšių darbuotojų profsąjunga. Visi bendrovėje vykdomi pokyčių projektai yra derinami su profesinių sąjungų atstovais bei veikiančia Darbo taryba. 2021 m. vyko susitikimai aptariant pokyčius dėl Išmaniojo skirstymo programos diegimo bei aptariant kitas bendrovės vykdomas veiklas ir įtaką darbo organizavimui.

2020 m. sausio 6 d. yra pasirašyta Kolektyvinė sutartis, kurioje dėmesys skiriamas darbo sutarčių sudarymui, darbuotojų darbo ir poilsio laikui, darbuotojų saugai darbe bei kitoms darbuotojams aktualioms darbo ir socialinėms sąlygoms. Šia kolektyvine sutartimi taip pat apibrėžta darbo apmokėjimo sistema, pašalpų darbuotojams skyrimas įvykus nelaimei, padėkos darbuotojams už ilgametį darbą ir kitos darbuotojams aktualios darbo sąlygų gerinimo sritys. Sutartis galioja du metus, ji pratęsta dar dviejų metų laikotarpiui iki 2024 m. Kolektyvinė darbo sutartis galioja visiems Bendrovėje dirbantiems darbuotojams.

2021 m. rugsėjo mėn., pasibaigus trijų metų kadencijai, buvo išrinkti nauji Darbo tarybos atstovai.

VISUOMENINĖS INICIATYVOS IR SANTYKIAI SU BENDRUOMENĖMIS

Santykių su visuomene vystymo principai yra nustatyti Bendrovės darnaus vystymosi politikoje bei Etikos ir elgesio kodekse. Bendrovė siekia kurti dialogą ir tiesioginį kontaktą su visuomene. Dėl to, apie įgyvendinamus veiklos pokyčius (pvz., perkeliamus ar optimizuojamus pašto skyrius) yra komunikuojama viešai – informacija platinama uždaromuose pašto skyriuose, leidžiami pranešimai žiniasklaidai. Taip pat, 2021 metais vietos Vilniaus senamiesčio vietos bendruomenė buvo pakviesta balsuoti dėl naujo pašto skyriaus lokacijos. Gyventojai galėjo balsuoti raštu, pašto skyriuose, bei Facebook socialiniame tinkle.

2021 Lietuvos paštas prisidėjo prie skirtingų iniciatyvų, padedančių kovoti su Covid-19 pandemija. Trakų rajone buvo įgyvendintas pilotinis projektas, kurio metu kartu su Lietuvos pašto mobiliuoju laiškininku pas senjorus lankėsi ir slaugytoja, taip suteikiant galimybę senjorams pasiskiepyti nuo Covid-19 namuose. Vėliau projektas taip pat vyko ir Šilalės savivaldybėje. Iš viso tokiu būdu aplankyti 800 namų ūkių, kuriuose paskiepyti 82 asmenys. Taip pat, Jurbarko gyventojams buvo suteikta galimybė pasiskiepyti pašto skyriuje. Visoje Lietuvoje nuo rugsėjo 2 d., gyventojai pašto skyriuose galėjo nemokamai atsispausdinti „Galimybių pasus".

2021 metais Lietuvos paštas taip bendradarbiavo su „Kaunas IN" – miesto svečiai LP Express paštomatuose galėjo atsiimti dovanų kuponus, leidžiančius nemokamai apsistoti Kauno viešbučiuose. Taip pat, 10-yje pašto skyrių buvo įrengti iniciatyvos bekontakčiai aukojimo aparatai, kuriais Lietuvos pašto klientai galėjo paaukoti „RAUDONOS NOSYS Gydytojai klounai" iniciatyvai.

TRADICIŠKAI 2021 M. BUVO TĘSIAMOS IR KITOS INICIATYVOS:

- Lietuvos paštas kartu su Pasauline pašto sąjunga kvietė visus Lietuvos moksleivius dalyvauti epistolinio rašinio konkurse. Moksleiviai rašė laišką tema „Parašyk laišką artimajam ir papasakok savo patirtis COVID-19 pandemijos metu".

- Bendrovė prisidėjo prie aktyvaus ir pilietiško jaunimo projekto „Moksleiviai – į Vyriausybę" – būsimi abiturientai, kurie buvo supažindinti su pašto veikla, darnaus vystymosi ir inovacijų tendencijomis siuntų pristatyme.

- Gruodžio mėnesį buvo išrūšiuota, išskirstyta ir išsiųsta tūkstančiai vaikų laiškų, skirtų Kalėdų seneliui. Dažniausiai šie laiškai keliauja Lietuvos arba Suomijos Kalėdų seneliams. Tačiau Bendrovės darbuotojai užtikrino, kad ir vaikai, nurodę savo adresą, tačiau nenurodę, kur reikėtų siųsti jų laiškus, taip pat gautų atsakymą.

SOCIALINĖ INTEGRACIJA

Integracijos tikslas – mažinti socialinę atskirtį ir užtikrinti, kad socialiai jautrios ir pažeidžiamos grupės turėtų lygias teises ir galimybes visuomenėje. Manome ir siekiame, kad Lietuvos paštas galėtų skatinti socialinę integraciją:

- įdarbinant žmones iš socialiai jautrių ir pažeidžiamų grupių;
- užtikrinant paslaugų prieinamumą negalią turintiems žmonėms;
- bendradarbiauti su kitomis organizacijomis skleidžiant aktualią informaciją žmonėms iš socialiai jautrių ir pažeidžiamų grupių, prie kurių Bendrovė turi priėjimą dėl savo veiklos pobūdžio.

2021 METŲ PASIEKIMAI BEI INICIATYVOS, PRISIDEDANČIOS PRIE SOCIALINĖS INTEGRACIJOS SKATINIMO:

PASIRAŠYTAS MEMORANDUMAS DĖL PAŠTO PASLAUGŲ PRITAIKYMO INDIVIDUALIUS POREIKIUS TURINTIEMS ŽMONĖMS

Birželio 1 d. Lietuvos pašto generalinė direktorė Asta Sungailienė kartu su Susisiekimo ministerija, jai pavaldžiomis įmonėmis ir neįgaliuosius vienijančiomis organizacijomis pasirašė memorandumą, kuriuo įsipareigojo užtikrinti, kad Lietuvos pašto teikiamos paslaugos būtų pritaikytos individualius poreikius turintiems žmonėms.

DALYVAVOME PROJEKTE „ATSINAUJINK“

Šio projekto tikslas yra suteikti įvairius įgūdžius socialiai pažeidžiamoms grupėms (daugiausiai – ilgalaikiams bedarbiams ir neįgaliesiems) ir pabandyti juos integruoti į darbo rinką. Lietuvos paštas projekto dalyviams pristatė laiškininko darbo specifiką bei pasiūlė dalyviams smagią užduotį – pagal pateiktus adresus suplanuoti trumpiausią maršrutą.

PATVIRTINTA KLIENTŲ, TURINČIŲJŲ SPECIALIŲJŲ POREIKIŲ, APTARNAVIMO TVARKA

Siekdami, kad mūsų paslaugomis patogiai ir nesudėtingai galėtų pasinaudoti kiekvienas į pašto skyrius užsukęs klientas, patvirtinome klientų, turinčių specialiųjų poreikių, aptarnavimo tvarką. Pagal naująją tvarką klientai, turintys specialiųjų poreikių, gali būti aptarnaujami be eilės, jiems suteikiama nemokama siuntos paruošimo siųsti paslauga bei siūlomos kitos naudos, palengvinančios naudojimąsi pašto paslaugomis. Taip pat, apie klientus, turinčius specialiuosius poreikius, buvo kalbama ir klientų aptarnavimo mokymuose, kurie vyko spalio mėnesį.

ASMENYS SU NEGALIA IŠBANDĖ „PAŠTIŠKUS“ DARBUS

Gegužės 20-ąją Lietuvoje antrą kartą startavo „DUOday“ iniciatyva, kurios metu įmonės ir organizacijos kviečia žmones su negalia išsibandyti įvairius darbus. 2021 metais įvairiuose Bendrovės skyriuose (Kauno Šilainių siuntų centro grupėje, Kauno 31-ame pašte, Kaišiadorių pašte, Panevėžio centriniame pašte, Šiaulių Tilžės pašte, Klaipėdos 18-ame ir 19-ame paštuose bei Kontaktų centro Skambučių grupėje Vilniuje) paštišką darbą „pasimatavo“ 8 iniciatyvos „DUOday“ dalyviai.

RIZIKOS SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS SRITYJE

Su socialine atsakomybe susijusios rizikos:

RIZIKA	APRAŠYMAS	VALDYMO PRIEMONĖ
Nelaimingi atsitikimai darbe (ypač - laiškus ir siuntinius pristatantiems darbuotojams)	Darbuotojai, kurie dalį laiko praleidžia lauke patiria didesnę riziką savo sveikatai - atsiranda galimybė peršalti, perkaisti ar patekti į eismo įvykį, net jeigu ir dėl kito eismo dalyvio kaltės.	Kokybiški darbo įrankiai, padedantys išvengti ar apsisaugoti nelaimingo atsitikimo metu. Taip pat - teminiai mokymai darbuotojams.
Darbo jėgos trūkumas	Darbo rinkoje Lietuvoje yra pastebimas tiek kvalifikuotų, tiek ir nekvalifikuotų darbuotojų trūkumas. Dėl darbuotojų trūkumo gali sutrikti kokybiškas paslaugų teikimas.	Darbuotojų nuoma, atlyginimo kėlimo fondas, išorinė pagalba ieškant darbuotojų.

EKONOMINĖ ATSAKOMYBĖ

Bendrovė, prisiimdama ekonominę atsakomybę už savo veiklą, priima sprendimus, kurie ne tik skatina finansinį augimą ir pelningumą, bet ir atsižvelgia į suinteresuotų šalių lūkesčius bei prisideda prie teigiamo Bendrovės daromo poveikio visuomenei, aplinkai. Taip pat, Bendrovė diegia sprendimus, kurie užtikrina veiklos efektyvumą ir šiuolaikiškų paslaugų užtikrinimą klientams. Strateginės darnaus vystymosi kryptys šioje srityje yra:

- Darni tiekimo grandinė
- Skaitmenizavimas
- Finansinis stabilumas ir atsparumas

EKONOMINĖ ATSAKOMYBĖ

GRI 308-1

DARNI TIEKIMO GRANDINĖ

Bendrovė siekia darnios tiekimo grandinės – vykdydamas pirkimus Lietuvos paštas nuolat įgyvendina pokyčius, siekdamas, kad pirkimų rezultatai ekonomikai, visuomenei ir aplinkai sukeltų kuo mažesnį neigiamą poveikį bei skatintų Bendrovės tiekėjus kartu įsitraukti į tvarią veiklą. Darni tiekimo grandinė padeda Bendrovei mažinti daromą poveikį aplinkai, stiprina santykius su tiekėjais, didina paslaugų kokybę bei apsaugo nuo rizikų, galinčių kilti bendradarbiaujant su netinkamai ir nedarniai veiklą vykdančiomis organizacijomis.

Iniciatyvos ir praktikos, padedančios užtikrinti darnią tiekimo grandinę:

Darniųjų kriterijų nustatymas. Bendrovės Sprendimų priėmimo komitetas, priimdamas sprendimus dėl pirkimų inicijavimo, svarsto alternatyvas dėl darniųjų kriterijų.

Kontrahentų rizikos vertinimas. Bendrovė siekia, kad partneriai laikytųsi aukštų skaidrumo ir etiško verslo reikalavimų, tad prieš sudarant sandorius juos tikrina, vadovaudamasi Kontrahentų rizikos vertinimo tvarka. Pasireiškus bet kokiai korupcijos formai, Bendrovė turi teisę su jais vienašališkai nutraukti sutartį. 2021 m. atliktas 112 kontrahentų rizikos vertinimas, iš jų 3 kėlė riziką, nei su vienu kontrahentu sutarties sudarymo procedūros nutrauktos nebuvo, o nustatytoms rizikos valdyti buvo pateiktos rekomendacijos.

Tiekėjų patikimumo tikrinimas. Pirkdama prekes, paslaugas ir darbus Bendrovė siekia tai daryti iš patikimų ir sąžiningų tiekėjų. Visų didesnės vertės (virš 30 000 Eur be PMV) viešųjų pirkimo sutarčių tiekėjai yra patikrinami dėl teistumo, įsiskolinimų, tinkamo sutarčių vykdymo su kitomis organizacijomis bei kitos Bendrovei svarbios informacijos.

Patvirtintas Tiekėjų elgesio kodeksas. Bendroves Tiekėjų etikos kodeksas atspindi Bendrovės siekį turėti darnią tiekimo grandinę bei supažindina tiekėjus su jiems keliamais lūkesčiais socialinės, aplinkos apsaugos ir ekonominės atsakomybės srityse.

Žalieji pirkimai. Pagal Aplinkos ministerijos nutarimą, Lietuvos paštas yra įsipareigojęs užtikrinti, kad 2023 metais visi viešieji pirkimai turės būti žali. Kad Bendrovė įgyvendintų nustatytus tikslus, o žaliųjų pirkimų procesas būtų efektyvus, Bendrovė rengia darniųjų pirkimų strategiją, o 2021 metais organizavo mokymus apie Žaliuosius pirkimus darbuotojams, kurie atlieka daugiausiai pirkimų. Iš viso, 2021 metais žalieji pirkimai sudarė 1,1 proc. visų Bendrovės pirkimų skaičiuojant nuo pirkimų vertės (žaliųjų pirkimų skaičius 2021 augo).

	2020	2021
Skelbiamų viešųjų pirkimų santykis vertinant visų pirkimų vertę	94,3 proc.	90,8 proc.
Žaliųjų pirkimų dalis, skaičiuojant nuo visų pirkimų vertės	3,36 proc.	1,1 proc.

EKONOMINĖ ATSAKOMYBĖ

SKAITMENIZAVIMAS

Veiklos optimizavimas, automatizavimas ir skaitmenizavimas – viena iš strateginių Lietuvos pašto veiklos krypčių. Vienas didžiausių pokyčių 2021 metais – visiškas perėjimas prie išmanaus skirstymo. 2021 metų kovo 1-ąją dieną naujajame Vilniaus logistikos centre pilnai pereita prie išmanaus skirstymo. Šiuo metu didžioji dalis siuntų bei laiškų yra skirstoma automatizuotai. Skirstymo procesas taip pat tapo centralizuotu – visos siuntos ir laiškai iki galutinio gavėjo yra skirstomi Vilniaus logistikos centre. Daugiau apie tai skyriuje „Išmanaus skirstymo programa".

Per 2021 metus buvo robotizuoti 26 procesai. Pagrindinės kryptys, kuriose vyko robotizacija – duomenų analitika, klientų patirčių gerinimas ir administracinio darbo mažinimas. Beveik pusė robotizuotų procesų (11 vnt.) buvo skirti duomenų analitikai, t. y. surinkti duomenis, juos perduoti ataskaitų kūrimui. Klientų patirčių gerinimui robotizuoti procesai, kurie suteikia klientams geresnę patirtį naudojantis Lietuvos pašto paslaugomis. Taip pat buvo įgyvendinti ir kiti sprendimai, kai kurie pritaikyti konkretiems klientams ir jų poreikiams. Procesai, kurių robotizavimas leidžia atsisakyti tam tikrų rutininių darbų, priskirti administracinio darbo mažinimo sričiai, pavyzdžiui, „robotai" dokumentų valdymo sistemoje supildo informaciją apie tiekėjo sąskaitas, tikrina siuntų statusus sistemoje ir atlieka reikiamus pakeitimus.

Kitos iniciatyvos ir pasiekimai:

Pašto paslaugos pradėtos teikti ir per agentą.

Pandėlio mieste startavo pilotinis Lietuvos pašto projektas – paslaugos nuo šiol teikiamos per agentą, t. y. parduotuvėje „Aibė". Pandėlio miesto gyventojams pašto paslaugos taps lengviau prieinamos – jos bus teikiamos visomis savaitėmis dienomis, parduotuvės darbo valandomis. Šis projektas prisideda prie Bendrovės siekio efektyviau teikti paslaugas bei optimizuoti tinklą.

Didžiojoje dalyje pašto skyrių atsirado siuntos lipdukų spausdintuvai.

Daugumoje Lietuvos pašto skyrių klientai gali savitarnoje suformuotų siuntų lipdukus atsispausdinti savarankiškai pasinaudojant siuntų pakavimo zonose esančiais lipdukų spausdintuvais. Tai – palengvinimas tiems klientams, kurie neturi galimybės siuntos lipduko atsispausdinti namuose. Tokiu būdu taupomas visų laikas – tiek kasoje dirbančių darbuotojų, tiek ir klientų, kuriems nebereikia laukti eilėje.

LP EXPRESS paštomatais siunčiamas siuntas galima palikti išsiuntimui bet kuriame pašto skyriuje.

Klientų patogumui vietų, kuriose galima palikti paštomatu norimas išsiųsti siuntas, kiekis išaugo dvigubai – iki 527 vietų. Atnešus paruoštas siųsti paštomatu siuntas į pašto skyrių, jas galima palikti tam skirtoje vietoje be eilės, pašte galima atsispausdinti ir siuntos lipduką.

Paprastesnės pinigų perlaidos naudojantis „PostalPay" programėle.

Lietuvos paštui pradėjus bendradarbiauti su finansinių paslaugų tiekėju „Eurogiro", vietinės ir tarptautinės pinigų perlaidos gali būti siunčiamos ir „PostalPay" mobiliųjų perlaidų programėle bei išmokamos grynaisiais pinigais visuose Lietuvos pašto ir „PayPost" skyriuose.

Savitarnos pakeitimai.

Bendrovė siekia gerinti klientų patirtį, tad nuolat atlieka pakeitimus LP Express savitarnoje, pvz., siuntų siuntimas be registracijos.

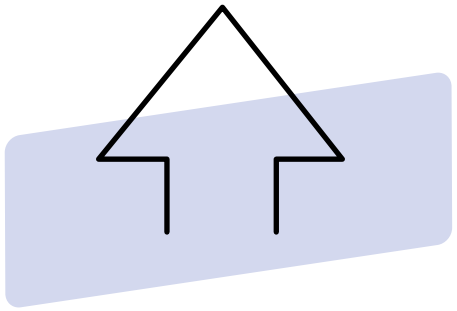
FINANSINIS STABILUMAS IR ATSPARUMAS

Pajamų auginimo Bendrovė siekia per e-komercijos sprendimų plėtrą, kuri skirta augančiai daiktų rinkai, bei užtikrinant kokybę, kurios tikisi klientai. Kaip jau minėta ankstesnėse dalyse, 2021 buvo vykdoma aktyvi paštomatų plėtra, atliekami pakeitimai savitarnoje, modernizuojami pašto skyriai ir kt.

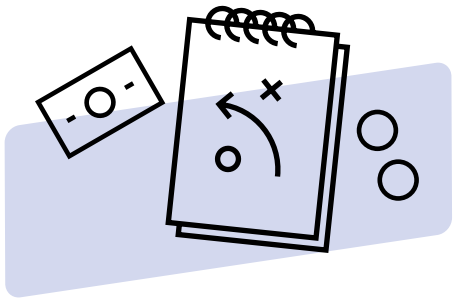
2021 metais Bendrovė atnaujino paslaugų kainodarą verslo klientams. Taip pat, 2021 metais buvo patvirtinti nauji prenumeratos platinimo kaime tarifai bei siuntų siuntimo tarifai privatiems klientams, įsigalioję 2022 m. sausio 1 d. Pastarąjį kartą Lietuvoje siunčiamų pašto siuntų tarifai klientams buvo keičiami 2018 metais, į užsienį siunčiamų siuntų – 2014 metais. Per šį laikotarpį ženkliai pasikeitė paslaugų teikimo sąnaudos. Sąnaudų pokytį spartina išaugę atsiskaitymo tarp pasaulio paštų kaštai ir siuntų transportavimo sąnaudos, taip pat augantis darbo užmokestis, vykdomos būtinosios investicijos į technologinius sprendimus, siekiant kokybiško paslaugų teikimo ateityje.

Kaštus Bendrovė valdo per tęstines veiklos efektyvumo gerinimo iniciatyvas – atsisako nereikalingų procesų, rankinio darbo, tęsia nekilnojamojo turto valdymo efektyvinimo darbus geriau pritaikant plotus, kurių reikia Bendrovės veiklai, išnuomoja ar parduoda nekilnojamąjį turtą, kuris Bendrovės veiklai nereikalingas. Taip pat, prie kaštų mažinimo prisideda ir IT sprendimų gerinimas. Šiandien greitis ir lankstumas diegiant naujoves yra ypatingai svarbus, tačiau IT veikloje Lietuvos paštas susiduria su iššūkiais, turėdamas daug skirtingų, būtent Lietuvos paštui sukurtų sistemų, dėl kurių kyla didesnė klaidų rizika, jos taip pat reikalauja brangaus išlaikymo ir didelių vystymo kaštų.

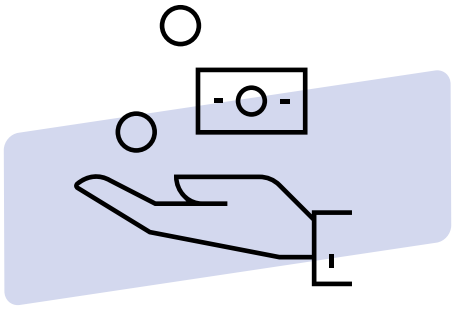
Finansų tvarumo tikslas yra užtikrinti nenuostolingą veiklą.
Bendrovė to siekia:



AUGINDAMA PAJAMAS



KEIČIANT KAINODARĄ



TAUPANT IR MAŽINANT KAŠTUS

EKONOMINĖ ATSAKOMYBĖ

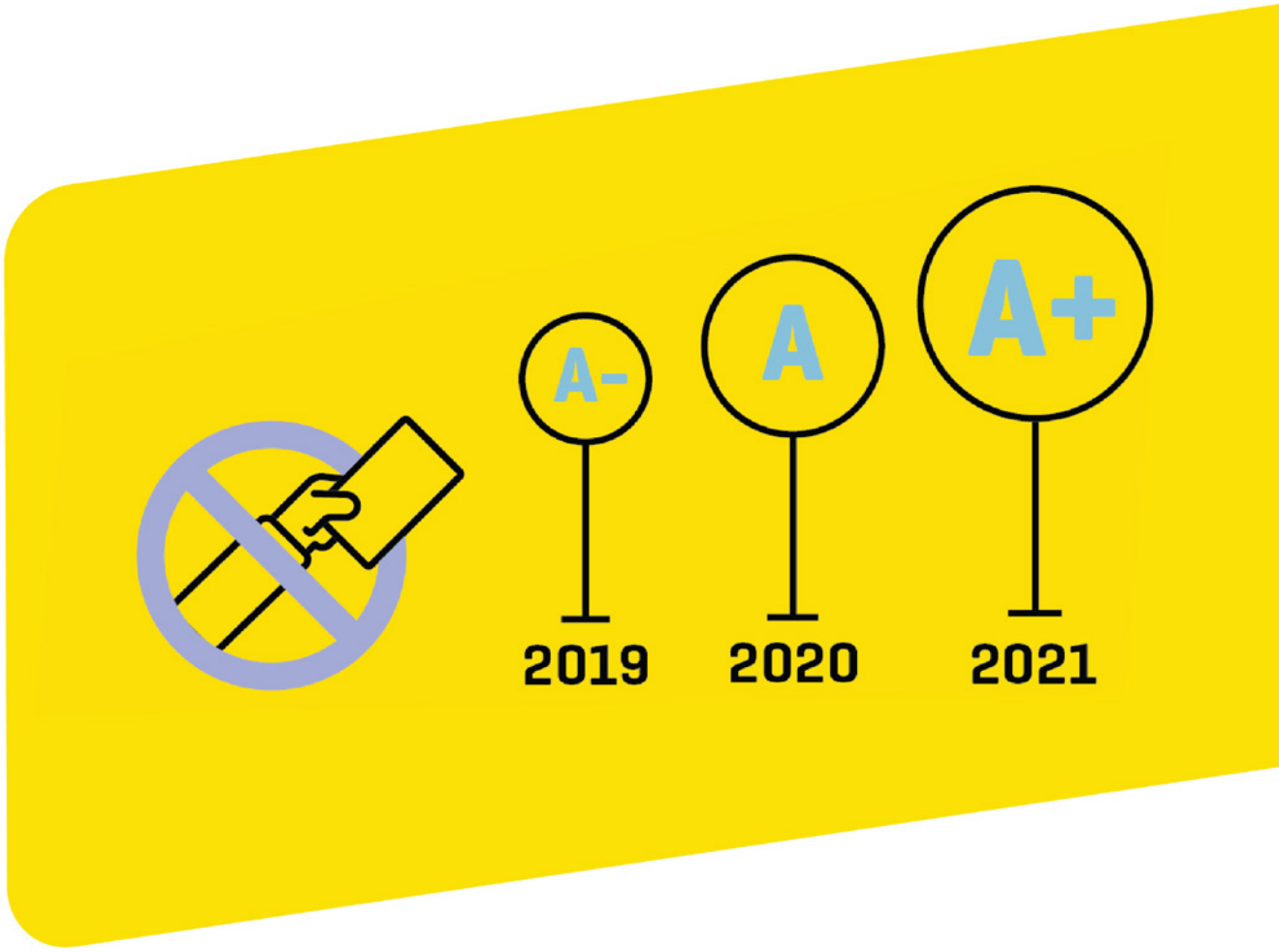
GRI 308-1

ANTIKORUPCIJA IR SKAIDRUMAS

Skaidrus, sąžiningas ir aukščiausius standartus atitinkantis elgesys yra neatsiejama Bendrovės veiklos dalis. Bendrovės veiklos valdymui keliami aukšti skaidrumo reikalavimus ir skatinama skaidri, atsakinga ir etiška veikla rinkoje. Bendrovė siekia prisidėti prie valstybės valdomų įmonių reputacijos gerinimo, vykdomoje veikloje vadovaujasi Nulinės tolerancijos korupcijai ir atsakomybės neišvengiamumo principu. Įsipareigojimai, susiję su antikorupcine veikla, yra išdėstyti viešai skelbiamoje Bendrovės Antikorupcijos politikoje.

2021 m. Valdymo koordinavimo centras (toliau – VKC) gerosios valdysenos indekso vertinime Bendrovės skaidrumo sritis gavo aukščiausią, A+ balą.

Bendrovė siekia atitikti antikorupcinės vadybos sistemos standartą, akcininko keliamus lūkesčius ir tapti pavyzdžiu kitiems dėl antikorupcinės kultūros kūrimo, todėl kiekvienais metais ne tik diegia naujas antikorupcines priemones, stiprina bei gerina jau turimas, bet ir įsitraukia į įvairias iniciatyvas. Pvz., 2021 m. Bendrovė prisijungė prie Lietuvos Respublikos Prezidento inicijuotos ir Specialiųjų tyrimų tarnybos (STT) organizuojamos iniciatyvos „Skaidrumo akademija“. Iniciatyvos metu, kaip skaidrumo srities ekspertai, Bendrovės darbuotojai iniciatyvos dalyviams teikė konsultacijas, mokymus, patarimus bei metodinę pagalbą. Taip pat Bendrovė dalyvavo 6 Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos organizuojamuose mokymuose, kuriuose dalinosi savo patirtimi.



EKONOMINĖ ATSAKOMYBĖ

GRI 205-1

ETIKA IR ANTIKORUPCINĖS KRYPTYS

Bendrovė yra pasitvirtinusi Etikos ir elgesio kodeksą, kuriuo siekia, kad darbuotojai ir veiklos partneriai laikytųsi aukščiausių skaidrumo reikalavimų.

Pagrindiniai antikorupcinės vadybos sistemos formavimo ir įgyvendinimo subjektai yra Bendrovės valdyba, Komitetas, Bendrovės generalinis direktorius, Saugos ir prevencijos departamentas ir darbuotojas, vykdantis antikorupcinės atitikties funkciją, kitų funkcijų ir sričių vadovai.

2021 m. buvo pilnai parengti visi korupcijai atsparios aplinkos kūrimui reikalingi strateginiai dokumentai – Antikorupcinė politika ir programa, veiksmų planas, numatytos kryptys ir rodikliai, įvardinti tikslai.

Nuoseklus priemonių taikymas ir dėmesio skyrimas etikai ir antikorupcijai davė teigiamą rezultatą - net dvigubai sumažėjo verslo atstovų, manančių, kad Lietuvos paštas labai korumpuotas. Taip pat 6 proc. gerėjo darbuotojų nuomonė, jog Lietuvos paštas nėra paveiktas korupcijos (nuo 87 proc. 2020-aisiais iki 97 proc. 2021-aisiais). Rodiklių pasiekimui ir korupcinių rizikų valdymui didelę įtaką turėjo kryptingas kiekvienam uždaviniui paskirtų priemonių vykdymas ir jų vertinimo kriterijų stebėsena.

ANTIKORUPCINĖS KRYPTYS	VERTINIMO KRITERIJUS	2020 M. (ATSKAITOS TAŠKAS)	2021 M. (FAKTAS)	2022 M. (SIEKIAMYBĖ)
Didinti veiklos skaidrumą ir atvirumą klientams, visuomenei ir kitoms suinteresuotosioms šalims	„Pasitikėjimo linija“ gauti pranešimai dėl galimų korupcijos atvejų	13 %	2 %	5 %
	Gyventojai, manantys, kad Bendrovė labai korumpuota	12 %	7 %	5 %
Didinti darbuotojų antikorupcinį sąmoningumą, išlaikant aukštą darbuotojų nesąžiningo elgesio netoleravimo rodiklį	Darbuotojai, žinantys apie Bendrovėje vykdomas korupcijos prevencijos priemones	83 %	70 %	90 %
	Darbuotojai, žinantys, kam Bendrovėje reikia pranešti apie galimus pažeidimus	89 %	95 %	95 %
	Darbuotojai, nepateisinantys nesąžiningo elgesio, kada vykdant pavestas pareigas, yra nesilaikoma teisės aktų, kurie sąlygoja korupcijos atsiradimą	98 %	97 %	98 %
Nuolat gerinti antikorupcinei vadybos sistemai palaikyti skirtus procesus ir kitus Bendrovės veiklos procesus, kuriuose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, taikant prevenciną požiūrį į korupcines rizikas	Darbuotojai, per pastaruosius metus jaučiantys teigiamą poveikį Bendrovėje	79 %	84 %	85 %

Korupcijai atsparios aplinkos kūrimo priemonių sistema

KORUPCIJAI ATSPARIOS APLINKOS KŪRIMO PRIEMONIŲ SISTEMA

Korupcijos rizikos vertinimas

Personalo patikimumo užtikrinimas

Antikorupcinio sąmoningumo didinimas

Korupcijos prevencijos priemonės

Atviros ir pasitikėjimu grįstos organizacinės kultūros kūrimas

KORUPCIJOS RIZIKOS VERTINIMAS

Korupcinių rizikų valdymas vykdomas atsižvelgiant į tarptautinio antikorupcijos vadybos sistemos standarto ir teisės aktų reikalavimus. Korupcijos rizikos vertinimas vykdomas 4 kryptimis.

1 BENDROVĖS RIZIKŲ VALDYMO SISTEMA

Siekiant panaikinti ir sumažinti galimas identifikuotas finansinių nusikaltimų, kyšininkavimo, papirkimo, prekybos poveikiu, nepotizmo, neteisėtų, išankstinių susitarimų, netinkamų dovanų, interesų konfliktų rizikas, nesąžiningo, neetiško elgesio ir piktnaudžiavimo turimais įgaliojimais rizikas, Bendrovė vykdo korupcijos rizikų vertinimą visose savo veiklos srityse ir numato priemones identifikuotiems rizikos veiksniams mažinti.

2 KORUPCIJOS PASIREIŠKIMO TIKIMYBĖS NUSTATYMAS

Kartu su akcininku Bendrovė identifikavo veiklos sritis, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė ir kiekvienais metais atlieka jų vertinimą:
- pirkimų organizavimas ir vykdymas.
- turto valdymas, naudojimas ir disponavimas juo.
- žmogiškųjų išteklių administravimas.
- viešųjų ir privačiųjų interesų derinimo valdymas ir deklaravimas.
- dovanos ir svetingumas.
- informacijos, galinčios kelti korupcijos rizikos grėsmes, naudojimas, administravimas, apsauga ir kontrolė.
- vidaus kontrolės kūrimas, įgyvendinimas, tobulinimas ir vidaus kontrolės vykdymas.
- mažmeninės prekybos organizavimas ir vykdymas.
- paslaugų pardavimai.
- pašto ženklų leidyba.
- labdaros ir paramos teikimas.

3 STROPUS PATIKRINIMAS

Stropus patikrinimas – procesas, kurio metu siekiama:
- įvertinti kontrahento rizikos pobūdį bei mastą ir padėti Bendrovei priimti sprendimą, susijusį su konkrečia sutartimi ir kontrahentu.
- įvertinti kandidato tinkamumą užimti Bendrovėje atitinkamas pareigas.
- įvertinti konkretaus sandorio, projekto ar veiklos srities atitiktį išorės ir / ar vidaus teisės aktams.

4 KORUPCIJOS RIZIKOS ANALIZĖ

Bendrovės veiklos analizė antikorupciniu požiūriu pagal Vyriausybės nustatytą tvarką, vykdoma STT.

EKONOMINĖ ATSAKOMYBĖ

GRI 308-1; 2-15

PERSONALO PATIKIMUMO UŽTIKRINIMAS

Kandidatų tinkamumo užimti atitinkamas pareigas tikrinimo proceso tikslas – užtikrinti, kad į Bendrovę būtų priimti ir Bendrovėje dirbtų nepriekaištingos reputacijos asmenys, atitinkantys Bendrovės nustatytus ir Bendrovei teisės aktuose keliamus reikalavimus, kad būtų išvengta galimos finansinės, teisinės ar reputacinės žalos bei viešųjų ir privačių interesų konfliktų rizikos, galinčių kilti įdarbinus melagingą informaciją apie save pateikusį ir / ar Bendrovės nustatytų ir Bendrovei teisės aktuose keliamų reikalavimų neatitinkantį asmenį.

2021 m. buvo patvirtintas Kandidatų patikrinimo tvarkos aprašas, kuriame aiškiai numatytos pareigybes, kurioms privalomas stropus patikrinimas, vertinimo kriterijai ir tolimesni veiksmai dėl nustatytos rizikos valdymo. 2021 metais pagal reikalavimus buvo patikrinti 6 kandidatai.

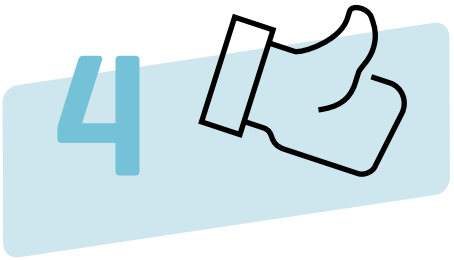
Ypatingas dėmesys skiriamas viešųjų ir privačių interesų derinimui ir kontrolei. Bendrovė ir jos darbuotojai viešai ir sąžiningai deklaruoja savo privačius interesus, vengia galimų interesų konflikto situacijų, o joms esant nusišalina. Sprendimai Bendrovėje priimami nešališkai ir objektyviai be išankstinių nusistatymų ir asmeniškumo, atsižvelgiant į faktais ir duomenimis pagrįstą informaciją. Viešųjų ir privačių interesų derinimas yra apibrėžtas Antikorupcinėje politikoje ir Viešųjų ir privačių interesų derinimo ir kontrolės tvarkos apraše. Deklaruojančių pareigybių sąrašas, kuris 2021 buvo papildytas:

- Valdybos nariai;
- Generalinis direktorius;
- Vadovaujančias pareigas, užimantys darbuotojai;
- Teisininkai;
- Ekspertai;
- Viešuosiuose pirkimuose dalyvaujantys darbuotojai.

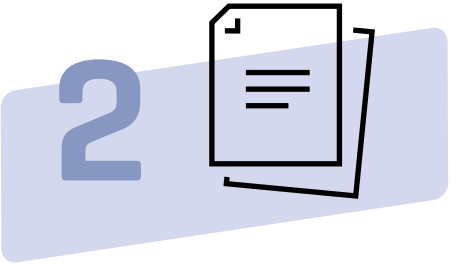
Bendrovė vykdo išankstinę, einamąją ir paskesniąją interesų konfliktų kontrolę, privačius interesus deklaruojantiems darbuotojams primena dėl deklaracijų duomenų atnaujinimo, vykdo mokymus, rengia atmintines ir teikia kitokio mokomojo pobūdžio informaciją. Generalinio direktoriaus pateikti nusišalinimai viešinami svetainėje skiltyje Viešieji ir privatūs interesai. Valdybos narių nusišalinimai nėra viešinami.

2021 m. viešųjų ir privačių interesų statistika

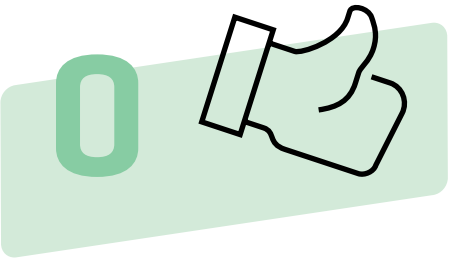
VIEŠINAMA INFORMACIJA APIE GENERALINIO DIREKTORIAUS PATEIKTUS NUSIŠALINIMUS



PATEIKTI NUSIŠALINIMAI NUO GALIMOS INTERESO KONFLIKTO SITUACIJOS



PATEIKTOS IŠANKSTINĖS REKOMENDACIJOS



VENGIMO NUSIŠALINTI ATVEJAI

ANTIKORUPCINIO SĄMONINGUMO DIDINIMAS

1 INFORMAVIMAS VIDINIAIS INFORMACIJOS KANALAIS

Visi Bendrovės darbuotojai yra supažindami su Bendrovės antikorupcine politika ir įgyvendinamomis korupcijos prevencijos priemonėmis. Kiekvieno darbuotojo darbo sutartyje yra numatytos pagrindinės pareigos, kurios susijusios ir su korupcijos netoleravimu Bendrovėje.

Darbuotojams yra nuolat komunikuojama apie tinkamą ir netinkamą elgesį, naujas arba atnaujintas korupcijos prevencijos priemones, įsitraukimą į iniciatyvas, skatinimą pranešti apie pastebėtus pažeidimus. Didžioji dauguma darbuotojų patvirtina, kad yra pakankamai komunikuojama antikorupcinio elgesio klausimais (95 proc.), kas atsakingas už korupcijos prevenciją (75 proc.), bei jaučia, kad Bendrovėje yra skatinama dalyvauti antikorupcinio sąmoningumo didinimo veikloje (95 proc.).

2 MOKYMŲ PROGRAMA IR TIKSLINIAI MOKYMAI

Visiems darbuotojams yra parengta antikorupcinio sąmoningumo ugdymo programa, pagal kurią darbuotojai atlieka testą. Antikorupcinio sąmoningumo ugdymo mokymų programa yra privaloma visiems darbuotojams, kurie turi kompiuterizuotas darbo vietas ir organizuojama kiekvienais metais. Vadovams ir darbuotojams, kurie dalyvauja viešųjų pirkimų procesuose ir / arba yra atsakingi už sutarčių administravimą, vykdomi papildomi mokymai, susiję su šių sričių rizikų valdymu. Taip pat, prieš šventinį laikotarpį, siekiant suvaldyti netinkamų dovanų priėmimo riziką, aukščiausiai vadovybei bei darbuotojams, kurie yra atsakingi už turto valdymą ir sutarčių administravimą kartu su Specialiųjų tyrimų tarnybos atstovu buvo organizuoti Dovanų teikimo ir priėmimo mokymai. Valdybos nariai antikorupciniuose mokymuose nedalyvauja.

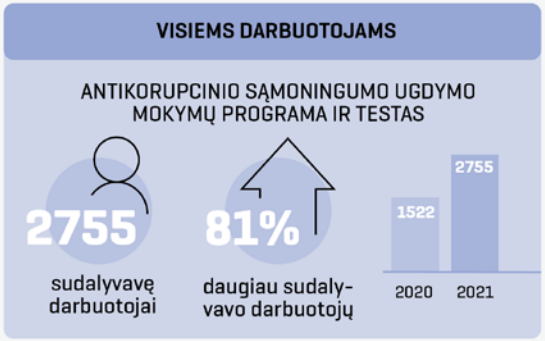
3 ANONIMINĖ DARBUOTOJŲ TOLERANCIJOS KORUPCIJAI APKLAUSA

Kiekvienais metais organizuojama anoniminė darbuotojų apklausa dėl korupcijos apraiškų Bendrovėje, kurios tikslas – įvertinti antikorupcinės vadybos sistemos veiksmingumą (žr. pav.). Kiekvienais metais siekiama, kad dalyvautų kuo didesnis darbuotojų skaičius. 2021 m. apklausoje dalyvavo 546 darbuotojai, iš jų net 76 – užimantys vadovaujančias pareigas. 2021 apklausos rezultatų duomenimis:

- 90 proc. darbuotojų teigė, kad pastebėję korupciją darbe apie tai praneštų atsakingiems asmenims;

- 97 proc. darbuotojų teigė, kad nežino nei vieno atvejo, kai per pastaruosius metus darbuotojas Lietuvos pašte paėmė nepagrįstą atlyginimą;

- 94 proc. teigė, kad Lietuvos pašte netoleruojama korupcija.



TIKSLINIAI VIDINIAI MOKYMAI	Sudalyvavę darbuotojai
Dovanų teikimas ir priėmimas	25
Sutarčių valdymas	70
Techninių specifikacijų rengimas	40
Pirkimų įstatymo pasikeitimai	70
Darnieji pirkimai	70
Vagysčių prevencija	139

TIKSLINIAI IŠORINIAI MOKYMAI, ATSAKINGIEMS DARBUOTOJAMS	Sudalyvavę darbuotojai
Pranešėjų apsauga lietuvoje: įstatymo taikymo praktiniai aspektai	7
Viešųjų ir privačių interesų derinimas	2
„Viešieji pirkimai: kokių pokyčių laukti“	1
B2b pirkimų konferencija 2021	7
Kaip atpažinti ir valdyti interesų konfliktus viešuosiuose pirkimuose?	3
Derybos su tiekėjais	1

EKONOMINĖ ATSAKOMYBĖ

GRI 2-26; 205-3

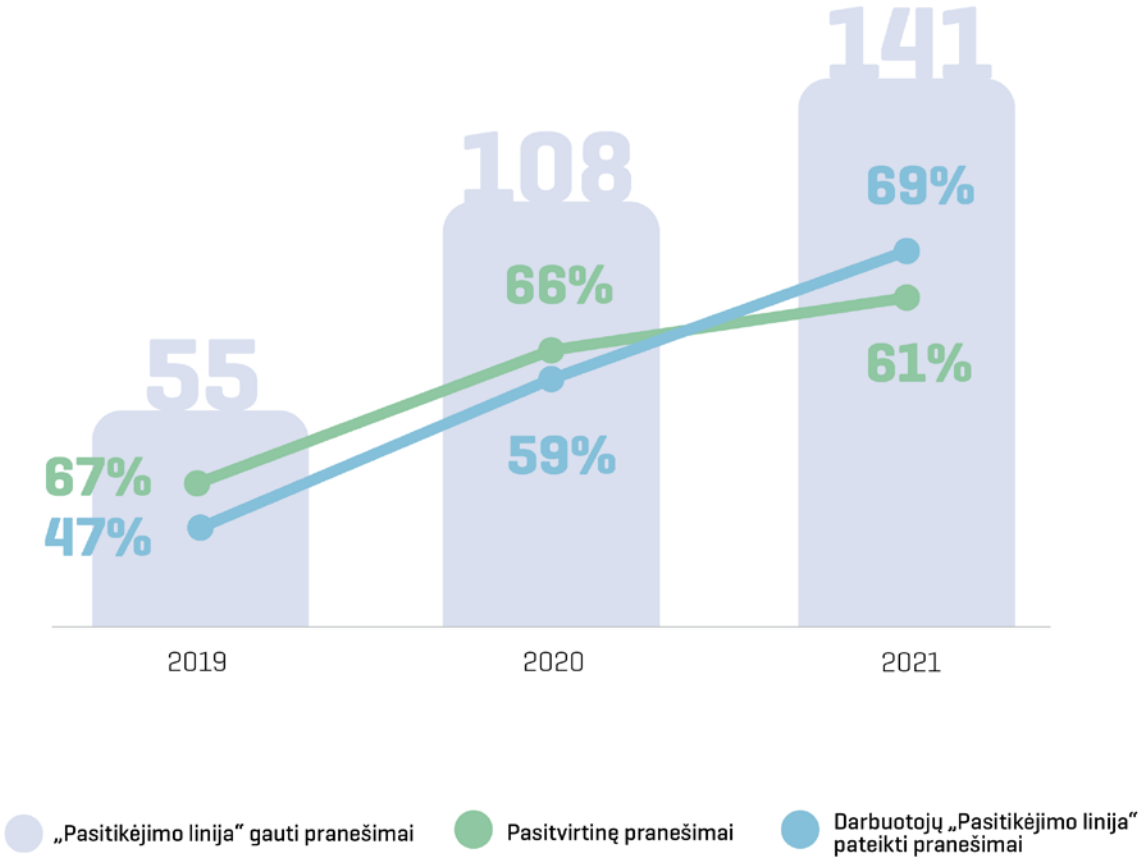
KITOS KORUPCIJOS PREVENCIJOS PRIEMONĖS

Dovanų politika

Bendrovėje patvirtinta aiški dovanų teikimo ir priėmimo tvarka. Bendrovė neteikia ir nepriima jokių dovanų ar paslaugų, kurios neatitinka tarptautinio protokolo, tradicijų, nėra skirtos reprezentacijai ar yra nepriimtinos pagal teisės aktus.

Pasitikėjimo linija ir tyrimų vykdymas

Bendrovė yra sukūrusi vidinį pranešimų kanalą – Pasitikėjimo liniją, kuriuo tiek darbuotojai, tiek kitos suinteresuotosios šalys gali pranešti apie Bendrovėje padarytus, daromus ir būsimus pažeidimus. Kiekvieno pranešimo atveju yra vykdomi tyrimai, o atlikus tyrimus teikiami pasiūlymai ir rekomendacijos procesų gerinimui ir rizikų valdymui. Esant poreikiui, bendradarbiaujama su teisėsaugos institucijomis. Kiekvienais metais pranešimų pasitikėjimo linija iš darbuotojų didėja (žr. pav.). 2021 m. 3 gauti pranešimai buvo galimai susiję su korupcinio pobūdžio teisės pažeidimais* t. y. Bendrovės turto netinkamu naudojimu, siekiant naudos sau, 2 atvejai pasitvirtino, o 1 buvo perduotas teisėsaugos institucijai tolimesnio tyrimo atlikimui.



** Korupcinio pobūdžio teisės pažeidimas – administracinis nusižengimas, darbo pareigų pažeidimas ar tarnybinis nusižengimas, padaromas piktnaudžiaujant įgaliojimais ir tiesiogiai ar netiesiogiai siekiant naudos sau ar kitam asmeniui, taip pat korupcinio pobūdžio nusikalstama veika.*

EKONOMINĖ ATSAKOMYBĖ

KORUPCIJOS ŽAMĖLAPIO TYRIMAS

Tyrimai vykdomi ne tik pagal Pasitikėjimo linija gautą informaciją, bet ir Saugos ir prevencijos departamento iniciatyva bei iš kitų institucijų ar kitais kanalais gautus pranešimus. 2021 m. buvo atilikti 228 tyrimai, iš kurių net 74% pasitvirtino.

2021 m. rugsėjo – lapkričio mėnesių Specialiųjų tyrimų tarnybos atliktame Lietuvos korupcijos žemėlapio tyrime Bendrovė buvo net dvigubai geriau įvertinta nei 2019 m. tiek įmonių, tiek gyventojų, tiek valstybės tarnautojų.

2021 m. tyrimų statistika:

EKONOMINĖ ATSAKOMYBĖ

GRI 418-1; 2-27

ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

Efektyvi asmens duomenų apsauga yra viena iš svarbiausių darnaus vystymosi sričių Bendrovės suinteresuotoms šalims. Asmens duomenų apsauga Lietuvos pašte vykdoma vadovaujantis ES Bendruoju duomenų apsaugos reglamentu ir kitais šios srities teisės aktais. 2021 metais bendrovės veikloje nenustatyta reikšmingų asmens duomenų apsaugos pažeidimų. Bendrovė yra paskyrusi Duomenų apsaugos pareigūną, Bendrovėje taip pat dirba ir informacijos saugumo ekspertas. Pagrindinė informacija klientams apie jų asmens duomenų tvarkymą yra pateikta Lietuvos pašto Privatumo pranešime www.lietuvospastas.lt/privatumo-pranesimas ir paslaugų teikimo vietose.

ĮSTATYMŲ IR TAISYKLIŲ LAIKYMASIS

2021 metais akcinėje Bendrovėje Lietuvos pašte atlikta beveik 80 skirtingų priežiūros institucijų patikrinimų. Beveik pusė iš jų – Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento planiniai darbine tvarka atliekami patikrinimai paslaugų teikimo vietose. Per 2021 m. esminę reikšmę turinčių poveikio priemonių priežiūros institucijos Bendrovei neskyrė, per šiuos metus teismuose Bendrovės atžvilgiu nebuvo priimtų esminę reikšmę veiklai turinčių sprendimų.

EKONOMINĖ ATSAKOMYBĖ

RIZIKOS EKONOMINĖS ATSAKOMYBĖS SRITYJE

RIZIKA	APRAŠYMAS	VALDYMO PRIEMONĖ
Kibernetinės atakos	Lietuvos paštas valdo daug vartotojų duomenų. Kyla rizika, kad kibernetinės atakos atveju duomenys galėtų būti "pavogti".	Nuolatinis informacinių sistemų atnaujinimas, atsakingų darbuotojų kompetencijų tobulinimas.
Pasirinkto tiekėjo darnumo rizika	Pasirinktas tiekėjas gali nesilaikyti pašto nustatytų etiškos veiklos principų. Taip pakenkti mūsų reputacijai, finansiniams rezultatams, paslaugų kokybei.	Komunikuoti apie lūkesčius tiekėjams vykdant pirkimą, atlikti patikrinimus, esant rimtiems pažeidimams - nutraukti sutartį su tiekėju.
Interesų konflikto rizika	Proteguojamos artimųjų, pažįstamų įmonės, dėl ko permokama, parenkamos ne ekonomiškai naudingos įmonės	Vykdoma viešųjų ir privačių interesų derinimo ir kontrolės politika. Kreiptasi į VTEK pritarimo ir praplėstas deklaruojančių darbuotojų sąrašas.
Atliekant viešuosius pirkimus sulaukiama nedaug ir nekonkurencingų pasiūlymų.	Jeigu viešuosiuose pirkimuose dalyvauja mažai tiekėjų, kyla rizika įsigyti nekokybišką prekę/paslaugą arba už ją permokėti.	Komunikuoti apie vykdomus viešuosius pirkimus, skelbti viešųjų pirkimų planą.

GRI 2-28

NARYSTĖ ORGANIZACIJOSE

Lietuvos paštas atstovauja Lietuvai pagrindinėse tarptautinėse pašto organizacijose, vienijančiose kaimyninių šalių paštus ir viso pasaulio pašto operatorius. Lietuvos Respublika yra Pasaulinės pašto sąjungos (PPS) narė nuo 1992 m. UPP teikėjas Lietuvos paštas yra įpareigotasis operatorius, apie kurį Lietuvos Respublika yra pranešusi PPS.

Patronuojančioji įmonė Lietuvos paštas yra Europos pašto operatorių asociacijos „PostEurop", vienos iš PPS regioninių sąjungų (www.posteurop.org), ir Baltijos šalių paštų sąjungos (toliau – BPS) narė.

Bendrovė dalyvauja Tarptautinėje pašto korporacijos, taip pat Šiaurės šalių paštų sąjungos ir BPS Paslaugų kokybės gerinimo komiteto veikloje.

Lietuvos pašto narystė tarptautinėse pašto organizacijose užtikrina Bendrovės tarptautinio bendradarbiavimo galimybes, yra svarbi plėtojant tarptautinius bendradarbiavimo ryšius, dalijantis gerųjų praktikų patirtimi bei naujovėmis, kuriuos Bendrovė gali pritaikyti veikloje tobulindama teikiamas paslaugas.

2021 m. kovo mėnesį Lietuvos paštas prisijungė prie Jungtinių tautų (JT) „Pasaulinio susitarimo". JT „Pasaulinio susitarimo" iniciatyvos tikslas yra skatinti verslo įmones bei nevyriausybines organizacijas veikti atsakingai bei laikytis 10-ies principų žmogaus teisių, darbo, aplinkos apsaugos ir kovos su korupcija srityse.

„Pasaulinio susitarimo" pagalba Jungtinės tautos taip pat skatina organizacijas pasiekti tikslų, numatytų Darnaus vystymosi darbotvarkėje 2030.

2022 M. PLANAI

Bendrovė toliau įgyvendins pokyčius ir iniciatyvas, padėsiančius pasiekti išsikeltus tikslus iki 2025 metų. Pagrindiniai 2022 metų planai:

- Įsirengti saulės jėgainę ant Vilniaus logistikos centro stogo
- Įsidiegti ISO 14001 standartą
- Užtikrinti tikslesnį duomenų, reikalingų CO2 emisijoms apskaičiuoti, rinkimą automatizuojant procesą
- Atlikti lygių galimybių tyrimą tarp Bendrovės darbuotojų, pagal rezultatus parengti priemonių planą
- Didinti darbuotojų atlyginimus
- Atnaujinti Bendrovės tinklapį pritaikant jį klientams, nemokantiems lietuvių kalbos, bei turintiems regėjimo negalią
- Atnaujinti apie 20 pašto skyrių, užtikrinant, kad jie yra pritaikyti klientams su specialiaisiais poreikiais

Taip pat, Bendrovė tęs gerąsias praktikas ir tęstines iniciatyvas bei projektus, aprašytus šioje ataskaitoje.

GRI RODIKLIŲ SĄRAŠAS

GRI RODIKLIO NUMERIS	GRI RODIKLIO PAVADINIMAS	METINIO PRANEŠIMO ARBA DARNAUS VYSTYMOSI ATASKAITOS PUSLAPIS
GRI 2: BENDROJI INFORMACIJA 2021		
2-1	Organizacijos pavadinimas	13
2-2	Subjektai, įtraukti į darnaus vystymosi ataskaitą	71
2-3	Ataskaitinis laikotarpis, dažnumas ir kontaktinis asmuo	71
2-4	Pakartotinis informacijos pateikimas (jei informacija buvo pateikta neteisingai)	71
2-5	Išorinis patikrinimas	71
2-6	Veikla, vertės grandinė ir kiti verslo santykiai	44
2-7	Darbuotojai	89
2-8	Kiti dirbantieji (ne pagal darbo sutartį)	91
2-9	Valdymo struktūra ir sudėtis	17
2-10	Aukščiausiojo valdymo organo skyrimas ir rinkimas	15
2-11	Aukščiausiojo valdymo organo pirmininkas	17
2-12	Aukščiausio valdymo organo vaidmuo prižiūrint poveikio valdymą	78
2-13	Atsakomybės delegavimas valdant poveikį	77
2-14	Aukščiausio valdymo organo vaidmuo teikiant tvarumo ataskaitas	71
2-15	Interesų konfliktai	111
2-16	Svarbiausių klausimų perdavimas	22
2-17	Aukščiausiojo valdymo organo kolektyvinės žinios	15
2-18	Aukščiausiojo valdymo organo veiklos vertinimas	15
2-19	Atlygio politika (Aukščiausio valdymo organo)	296
2-20	Atlygio nustatymo procesas	98
2-21	Metinis atlygio santykis	100
2-22	Pareiškimas apie daraus vystymosi strategiją	71
2-23	Politikų įsipareigojimai	79
2-24	Politikose nustatytų įsipareigojimų įtvirtinimas	79
2-25	Procesai, skirti ištaisyti neigiamą poveikį	77
2-26	Mechanizmai siekiant patarimo ar iškeliant problemas	113
2-27	Įstatymų ir taisyklių laikymasis	115
2-28	Narystė asociacijose	117
2-29	Suinteresuotųjų šalių įtraukimo principai/metodai	74
2-30	Kolektyvinės sutartys	101
GRI 3: REIKŠMINGOS TEMOS 2021		
3-1	Reikšmingų temų nustatymo procesas	75
3-2	Reikšmingų temų sąrašas	75
3-3	Reikšmingų temų valdymas	77
GRI 205: ANTIKORUPCIJA 2016		
205-1	Veiklos vertinamos dėl rizikos susijusios su korupcija	109; 110
205-2	Antikorupcinių politikų ir procedūrų komunikacija ir mokymai	112
205-3	Patvirtinti korupcijos atvejai ir veiksmai, kurių buvo imtasi	113
GRI 302: ENERGIJA 2016		
302-1	Energijos vartojimas organizacijoje	82
302-3	Energijos intensyvumas	82

GRI RODIKLIŲ SĄRAŠAS

GRI 305: EMISIJOS 2016		
305-1	Tiesioginės (1 sritis) ŠESD emisijos	81
305-2	Netiesioginės (2 sritis) energijos ŠESD emisijos	81
305-3	Kitos netiesioginės (3 sritis) ŠESD emisijos	81
305-4	ŠESD emisijų intensyvumas	81
GRI 306: ATLIEKOS 2020		
306-1	Atliekų susidarymas ir reikšmingas su atliekomis susijęs poveikis	83
306-2	Reikšmingo su atliekomis susijusio poveikio valdymas	83
306-3	Susidariusios atliekos	83
GRI 401: ĮDARBINIMAS 2016		
401-1	Priimti nauji darbuotojai ir darbuotojų kaita	90
401-2	Pilnu etatu dirbantiems darbuotojams taikomos naudos, kurios nesuteikiamos laikiniems arba ne pilnu etatu dirbantiems darbuotojams	91
GRI 402: DARBO SANTYKIAI		
402-1	Trumpiausias pranešimų apie veiklos pakeitimus laikotarpis	91
GRI 403: DARBUOTOJŲ SVEIKATA IR SAUGA 2018		
403-1	Darbuotojų sveikatos ir saugos valdymo sistema	93
403-2	Pavojų identifikavimas, rizikos vertinimas ir incidentų tyrimas	93
403-3	Darbuotojų sveikatos ir saugos paslaugos	93
403-4	Darbininkų dalyvavimas, konsultavimas ir komunikacija darbuotojų sveikatos ir saugos klausimais	93
403-5	Darbuotojų sveikatos ir saugos mokymai	93
403-6	Darbuotojų sveikatos skatinimas	94
403-9	Sužeidimai, susiję su darbu	95

GRI 404: MOKYMAI IR EDUKACIJA 2016		
404-1	Vidutinis mokymo valandų skaičius, per metus tenkantis darbuotojui	92
404-2	Darbuotojų įgūdžių tobulinimo ir pagalbos keičiant pareigas programos	92
404-3	Darbuotojų, kurių veiklos rezultatai ir karjeros eiga reguliariai peržiūrima, dalis	92
GRI 405: ĮVAIROVĖ IR LYGIOS GALIMYBĖS 2016		
405-1	Valdymo organų ir darbuotojų įvairovė	96
405-2	Moterų ir vyrų bazinio atlyginimo santykis	100
GRI 406: NEDISKRIMINAVIMAS 2016		
406-1	Diskriminavimo atvejai ir korekciniai veiksmai, kuriu buvo imtasi	96
GRI 413: VIETOS BENDRUOMENĖS 2016		
413-2	Veiklos, darančios didelį faktinį arba potencialų neigiamą poveikį vietinėms bendruomenėms	101
GRI 418: KLIENTŲ PRIVATUMAS 2016		
418-1	Pagrįsti skundai dėl klientų privatumo pažeidimų ir klientų duomenų praradimo	115

PAŠTO ŽENKLŲ LEIDYBA

PAŠTO ŽENKLŲ IR ŽENKLINTŲ ATVIRUKŲ LEIDYBA

Lietuvos paštas kasmet į apyvartą išleidžia iki 27 naujų pašto mokos ženklų. Išleisti ir išimti iš apyvartos pašto mokos ženklus Lietuvos paštą, kaip UPP teikėją, įpareigoja Pašto įstatymas (16 straipsnio 2 punkto 5 pastraipa).

Pašto ženklų temos renkamos remiantis Pašto mokos ženklų išleidimo, išėmimo iš apyvartos ir apskaitos taisyklių, patvirtintų LR susisiekimo ministro 2013 m. balandžio 30 d. įsakymu Nr. 3-258, II skirsniu, o pašto ženklų projektai renkami ir spausdinami remiantis minėtojo įsakymo III ir IV skirsniais.

2021 m. į apyvartą buvo išleista 17 naujų pašto mokos ženklų (14 pašto ženklų, 2 pašto blokai ir 1 ženklintas atvirukas).

Įmonė, siekdama didinti pašto mokos ženklų žinomumą ir skatinti visuomenės susidomėjimą pašto mokos ženklais, įgyvendino šias iniciatyvas:

- rugsėjo mėnesį, siekiant patraukti jaunimo dėmesį, pašto ženklas perkeltas į skaitmeninę erdvę – pašto ženklas tema „ XXXII Olimpiados žaidynės“ buvo įkeltas į platformą „Giphy“, kuri suteikia galimybę šiuo pašto ženklu naudotis socialiniuose tinkluose „Facebook“ bei „Instagram“.

- plėtodamas bendradarbiavimą su filatelistais Lietuvos paštas kasmet nuo 2018 m. skiria „Metų filatelisto nominaciją“. Ja pagerbiami per filateliją Lietuvą garsinantys filatelistus.

Su Lietuvos pašto filatelijos veikla bei planais galima susipažinti ***čia***.

Generalinė direktorė **Asta Sungailienė**

KONSOLIDUOTOS IR ATSKIROS FINANSINĖS ATASKAITOS

KONSOLIDUOTA IR ATSKIRA BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA

	PASTABOS	GRUODŽIO 31 D. PASIBAIGĘ METAI			
		GRUPĖ		BENDROVĖ	
		2021 M.	2020 M.	2021 M.	2020 M.
Pajamos pagal sutartis su klientais	3	99 215 202	100 847 411	99 215 202	100 847 411
Kitos pajamos	4, 22	11 980 724	11 214 044	11 980 724	11 214 044
		111 195 927	112 061 454	111 195 927	112 061 454
Su darbuotojais susijusios sąnaudos		(46 909 011)	(47 108 378)	(46 903 799)	(47 103 166)
Tarptautinio pašto vežimo ir atsiskaitymų su užsienio paštais sąnaudos		(32 362 045)	(29 512 563)	(32 362 045)	(29 512 563)
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos		(7 358 181)	(6 610 170)	(7 361 429)	(6 613 418)
Perparduoti skirtų prekių ir paslaugų savikaina		(3 457 165)	(3 083 462)	(3 457 165)	(3 083 462)
Finansinio turto vertės sumažėjimas	11, 14	(1 279 924)	(61 909)	(1 211 886)	(62 098)
Komunalinių paslaugų sąnaudos		(2 167 302)	(2 025 790)	(2 167 302)	(2 025 790)
Trumpalaikės transporto nuomos ir susijusios sąnaudos		(2 340 347)	(2 254 185)	(2 340 347)	(2 254 185)
Medžiagų ir žaliavų sąnaudos		(2 763 758)	(2 404 221)	(2 763 758)	(2 404 221)
Turto remontas ir priežiūra		(3 510 922)	(3 373 360)	(3 510 922)	(3 373 360)
Mokesčiai, išskyrus pelno mokestį		(629 790)	(2 511 163)	(629 790)	(2 511 163)
Ryšio sąnaudos		(916 539)	(920 656)	(916 539)	(920 656)
Kito turto vertės sumažėjimas (sumažėjimo atstatymas)	8	(116 267)	(106 985)	(116 267)	(106 985)
Kitos sąnaudos	5	(13 142 247)	(10 566 746)	(13 142 194)	(10 566 692)
		(116 953 496)	(110 539 586)	(116 883 441)	(110 537 758)
Kitas pelnas (nuostoliai)	5	(884 715)	469 203	(884 715)	469 203
Veiklos pelnas (nuostoliai)		**(6 642 284)**	**1 991 070**	**(6 572 229)**	**1 992 899**

	PASTABOS	GRUODŽIO 31 D. PASIBAIGĘ METAI			
		GRUPĖ		BENDROVĖ	
		2021 M.	2020 M.	2021 M.	2020 M.
Finansinės veiklos pajamos	6	8 105	11 229	8 105	11 229
Finansinės veiklos (sąnaudos)	6	(895 713)	(473 466)	(895 713)	(473 466)
Pelnas (nuostoliai) prieš pelno mokestį		**(7 529 892)**	**1 528 834**	**(7 459 837)**	**1 530 662**
Pelno mokestis	25	1 084 813	54 505	1 084 813	54 505
Grynasis pelnas (nuostoliai)		**(6 445 079)**	**1 583 338**	**(6 375 024)**	**1 585 167**
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)					
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos), kurios bus pripažintos pelnu		-	-	-	-
arba nuostoliais ateinančiais laikotarpiais					
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos), kurios nebus pripažintos pelnu		-	-	-	-
arba nuostoliais ateinančiais laikotarpiais					
Iš viso bendrųjų pajamų (sąnaudų)		**(6 445 079)**	**1 583 338**	**(6 375 024)**	**1 585 167**

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

Šias finansines ataskaitas 2022 m. balandžio 13 d. patvirtino ir pasirašė:

Asta Sungailienė
Generalinė direktorė

[parašas]

Greta Juodžiukynienė
Finansų ir administravimo padalinio direktorė

[parašas]

Sandra Putrimaitė
Buhalterinės apskaitos departamento vadovė, vyriausioji buhalterė

[parašas]

KONSOLIDUOTA IR ATSKIRA FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA

	PASTABOS	GRUPĖ		BENDROVĖ	
		2021 M. GRUODŽIO 31 D.	2020 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.	2020 M. GRUODŽIO 31 D.
TURTAS					
Ilgalaikis turtas					
Nematerialusis turtas	7	4 331 668	2 983 523	4 331 668	2 983 523
Ilgalaikis materialusis turtas	8	42 068 791	42 897 844	42 071 496	42 903 797
Naudojimo teise valdomas turtas	9	16 610 304	17 094 461	16 610 304	17 094 461
Investicinis turtas	10	898 135	1 946 059	898 135	1 946 059
Ilgalaikis finansinis turtas	11	77 764	133 265	83 556	139 057
Atidėtojo pelno mokesčio turtas		124 614	-	124 614	-
		64 111 276	65 055 152	64 119 773	65 066 898
Trumpalaikis turtas					
Atsargos	12	3 825 868	3 613 940	3 825 868	3 613 940
Iš pirkėjų gautinos sumos	13	14 743 201	10 867 515	14 743 201	10 867 515
Sutarčių turtas	14	9 569 943	19 848 353	9 569 943	19 848 353
Išankstiniai apmokėjimai, ateinančių laikotarpių sąnaudos	15	1 743 249	575 725	1 743 225	575 701
Kitos gautinos sumos	16	4 594 402	4 199 136	4 548 620	4 085 316
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	17	25 539 029	9 788 081	25 504 962	9 749 183
		60 015 692	48 892 749	59 935 819	48 740 007
Ilgalaikis turtas skirtas pardavimui		34 164	936 374	34 164	936 374
		60 049 857	49 829 123	59 969 984	49 676 381
Turto iš viso		**124 161 133**	**114 884 277**	**124 089 757**	**114 743 278**

	PASTABOS	GRUPĖ		BENDROVĖ	
		2021 M. GRUODŽIO 31 D.	2020 M. GRUODŽIO 31 D.	2021 M. GRUODŽIO 31 D.	2020 M. GRUODŽIO 31 D.
NUOSAVAS KAPITALAS					
Įstatinis kapitalas	18	32 791 579	32 791 579	32 791 579	32 791 579
Privalomasis rezervas	19	861 544	861 544	861 254	861 254
Kiti rezervai	19	-	-	-	-
Nepaskirstytasis pelnas (nuostoliai)		(6 402 431)	42 650	(6 473 082)	(98 059)
Nuosavo kapitalo iš viso		**27 250 692**	**33 695 773**	**27 179 751**	**33 554 774**
ĮSIPAREIGOJIMAI					
Ilgalaikiai įsipareigojimai					
Finansinės skolos	20	14 000 000	13 533 335	14 000 000	13 533 335
Nuomos įsipareigojimas	21	13 398 941	13 252 397	13 398 941	13 252 397
Ilgalaikės išmokos darbuotojams	23	135 635	194 109	135 635	194 109
Dotacijos ir subsidijos	24	175 286	95 007	175 286	95 007
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas	25	-	344 509	-	344 509
		27 709 862	27 419 357	27 709 862	27 419 357
Trumpalaikiai įsipareigojimai					
Finansinės skolos	20	2 333 333	966 667	2 333 333	966 667
Nuomos įsipareigojimo einamųjų metų dalis	21	3 396 944	3 655 530	3 396 944	3 655 530
Skolos tiekėjams		19 010 745	18 179 740	19 010 745	18 179 740
Sutarčių įsipareigojimai	26	14 881 596	6 093 529	14 881 596	6 093 529
Sukauptos sąnaudos	27	25 303 393	23 418 614	25 303 393	23 418 614
Ilgalaikių išmokų darbuotojams einamųjų metų dalis	23	346 473	293 659	346 473	293 659
Pelno mokestis	25	-	-	-	-
Kitos mokėtinos sumos	28	3 928 094	1 161 409	3 927 659	1 161 409
		69 200 578	53 769 148	69 200 143	53 769 148
Įsipareigojimų iš viso		**96 910 440**	**81 188 505**	**96 910 005**	**81 188 505**
Nuosavo kapitalo ir įsipareigojimų iš viso		**124 161 133**	**114 884 277**	**124 089 757**	**114 743 278**

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

Šias finansines ataskaitas 2022 m. balandžio 13 d. patvirtino ir pasirašė:

Asta Sungailienė
Generalinė direktorė

[parašas]

Greta Juodžiukynienė
Finansų ir administravimo
padalinio direktorė

[parašas]

Sandra Putrimaitė
Buhalterinės apskaitos departamento
vadovė, vyriausioji buhalterė

[parašas]

KONSOLIDUOTA IR ATSKIRA PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA

		GRUODŽIO 31 D. PASIBAIGĘ METAI			
		GRUPĖ		BENDROVĖ	
	PASTABOS	2021 M.	2020 M.	2021 M.	2020 M.
Pinigų srautai iš pagrindinės veiklos					
Grynasis pelnas (nuostoliai)		(6 445 079)	1 583 338	(6 375 024)	1 585 167
Nepiniginių (pajamų) sąnaudų atstatymas:			-		-
Pelno mokestis	25	(615 690)	356 946	(615 690)	356 946
Nusidėvėjimas ir amortizacija	7, 8, 9, 10, 24	7 358 247	6 610 170	7 361 496	6 613 418
Ilgalaikio materialiojo turto pardavimo nuostolis (pelnas)	4, 10	(4 358 914)	(3 721 509)	(4 358 914)	(3 721 509)
Ilgalaikio materialiojo, ilgalaikio materialiojo skirto parduoti ir ilgalaikio nematerialiojo turto nurašymas ir vertės sumažėjimo pokytis	7, 8	133 674	215 888	133 674	215 888
Naudojimo teise valdomo turto/įsipareigojimo pokytis	9	(118 558)	186 904	(118 558)	186 904
Iš pirkėjų gautinų sumų, sutarčių turto ir atsargų vertės sumažėjimo pokytis	12, 13	1 202 352	(62 669)	1 202 352	(62 669)
Suteiktų paskolų ir investicijos į dukterinę įmonę vertės sumažėjimo pokytis	11	-	-	-	-
Ilgalaikių išmokų darbuotojams padidėjimas (sumažėjimas)	23	(5 660)	(101 460)	(5 660)	(101 460)
Atidėjinių pasikeitimas	28	(247 000)	318 303	(247 000)	318 303
Atidėtojo pelno mokesčio pokytis	25	(469 123)	(411 451)	(469 123)	(411 451)
Finansinės veiklos rezultatų eliminavimas	6	537 152	462 237	537 152	462 237
		(3 028 599)	5 436 698	(2 955 295)	5 441 775

		GRUODŽIO 31 D. PASIBAIGĘ METAI			
		GRUPĖ		BENDROVĖ	
	PASTABOS	2021 M.	2020 M.	2021 M.	2020 M.
Apyvartinio kapitalo pasikeitimai:					
Atsargų (padidėjimas) sumažėjimas	12	(194 987)	(193 313)	(194 987)	(193 313)
Iš pirkėjų gautinų sumų (padidėjimas) sumažėjimas	13	(2 668 096)	(1 685 689)	(2 668 096)	(1 679 809)
Kitų gautinų sumų, išankstinių apmokėjimų, ateinančio laikotarpio sąnaudų (padidėjimas) sumažėjimas	15, 16	(947 101)	345 612	(1 015 139)	345 612
Sutarčių turto pasikeitimas	14	9 048 352	(2 868 951)	9 048 352	(2 868 951)
Skolų tiekėjams padidėjimas (sumažėjimas)		831 005	3 188 269	831 005	3 188 269
Kitų mokėtinų sumų, gautų išankstinių apmokėjimų (sumažėjimas) padidėjimas	28	3 013 685	365 113	3 013 250	365 114
Sukauptų sąnaudų/sutarčių įsipareigojimų pasikeitimas	26, 27	10 672 846	7 112 814	10 672 846	7 112 814
Sumokėtas pelno mokestis	25	-	(374 650)	-	(374 650)
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai		**16 727 105**	**11 325 903**	**16 731 936**	**11 336 861**
Investicinės veiklos pinigų srautai					
Ilgalaikio turto (įsigijimas)	7, 8	(6 108 109)	(17 924 256)	(6 108 110)	(17 924 256)
Ilgalaikio turto perleidimas	8, 10, 13	7 316 555	12 593 485	7 316 555	12 593 485
Investicijų į kitas įmones/ įstaigas (padidėjimas)sumažėjimas	11	-	(30 000)	-	(30 000)
Gautos palūkanos	6	3 767	4 907	3 767	4 907
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai		**1 212 213**	**(5 355 864)**	**1 212 212**	**(5 355 864)**

		GRUODŽIO 31 D. PASIBAIGĘ METAI			
		GRUPĖ		BENDROVĖ	
	PASTABOS	2021 M.	2020 M.	2021 M.	2020 M.
Finansinės veiklos pinigų srautai		-			
Paskolų gavimas		3 000 000	9 500 000	3 000 000	9 500 000
Paskolų (grąžinimas)		(1 166 667)	(7 426 339)	(1 166 667)	(7 426 339)
Nuomos (mokėjimai)		(3 462 044)	(3 929 188)	(3 462 044)	(3 929 188)
(Sumokėtos) nuomos palūkanos	6	(484 585)	(311 584)	(484 585)	(311 584)
(Sumokėtos) palūkanos kredito įstaigoms		(75 073)	(219 406)	(75 073)	(219 406)
Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai		**(2 188 369)**	**(2 386 517)**	**(2 188 369)**	**(2 386 517)**
Grynasis pinigų srautų padidėjimas (sumažėjimas)		**15 750 949**	**3 583 522**	**15 755 779**	**3 594 480**
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pradžioje		**9 788 081**	**6 204 557**	**9 749 183**	**6 154 703**
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pabaigoje		**25 539 030**	**9 788 081**	**25 504 962**	**9 749 183**

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

Šias finansines ataskaitas 2022 m. balandžio 13 d. patvirtino ir pasirašė:

Asta Sungailienė
Generalinė direktorė

[parašas]

Greta Juodžiukynienė
Finansų ir administravimo padalinio direktorė

[parašas]

Sandra Putrimaitė
Buhalterinės apskaitos departamento vadovė, vyriausioji buhalterė

[parašas]

KONSOLIDUOTA IR ATSKIRA NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA

		NUOSAVAS KAPITALAS, TENKANTIS BENDROVĖS AKCININKAMS				
GRUPĖ	**PASTABOS**	**ĮSTATINIS KAPITALAS**	**PRIVALOMASIS REZERVAS**	**KITI REZERVAI**	**NEPASKIRSTYTASIS PELNAS**	**IŠ VISO**
Likutis 2020 m. sausio 1 d.		**32 791 579**	**861 544**	**-**	**(1 540 693)**	**32 112 430**
Grynasis pelnas (nuostoliai)		-	-	-	1 583 338	1 583 338
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)		-	-	-	-	-
Iš viso bendrųjų pajamų		**-**	**-**	**-**	**1 583 338**	**1 583 338**
Likutis 2020 m. gruodžio 31 d.		**32 791 579**	**861 544**	**-**	**42 648**	**33 695 773**
Likutis 2021 m. sausio 1 d.		**32 791 579**	**861 544**	**-**	**42 648**	**33 695 773**
Grynasis pelnas (nuostoliai)		-	-	-	(6 445 079)	(6 445 079)
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)		-	-	-	-	-
Iš viso bendrųjų pajamų		**-**	**-**	**-**	**(6 445 079)**	**(6 445 079)**
Likutis 2021 m. gruodžio 31 d.		**32 791 579**	**861 544**	**-**	**(6 402 431)**	**27 250 692**

BENDROVĖ	**PASTABOS**	**ĮSTATINIS KAPITALAS**	**PRIVALOMASIS REZERVAS**	**KITI REZERVAI**	**NEPASKIRSTYTASIS PELNAS**	**IŠ VISO**
Likutis 2020 m. sausio 1 d.		**32 791 579**	**861 254**	**-**	**(1 683 226)**	**31 969 607**
Grynasis pelnas (nuostoliai)		-	-	-	1 585 167	1 585 167
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)		-	-	-	-	-
Iš viso bendrųjų pajamų		**-**	**-**	**-**	**1 585 167**	**1 585 167**
Likutis 2020 m. gruodžio 31 d.		**32 791 579**	**861 254**	**-**	**(98 058)**	**33 554 774**
Likutis 2021 m. sausio 1 d.		**32 791 579**	**861 254**	**-**	**(98 058)**	**33 554 774**
Grynasis pelnas (nuostoliai)		-	-	-	(6 375 024)	(6 375 024)
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)		-	-	-	-	-
Iš viso bendrųjų pajamų		**-**	**-**	**-**	**(6 375 024)**	**(6 375 024)**
Likutis 2021 m. gruodžio 31 d.		**32 791 579**	**861 254**	**-**	**(6 473 082)**	**27 179 751**

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

Šias finansines ataskaitas 2022 m. balandžio 13 d. patvirtino ir pasirašė:

Asta Sungailienė
Generalinė direktorė

[parašas]

Greta Juodžiukynienė
Finansų ir administravimo
padalinio direktorė

[parašas]

Sandra Putrimaitė
Buhalterinės apskaitos departamento
vadovė, vyriausioji buhalterė

[parašas]

FINANSINIŲ ATASKAITŲ AIŠKINAMASIS RAŠTAS

1 BENDROJI INFORMACIJA

Akcinė bendrovė Lietuvos paštas (toliau – Bendrovė) yra Lietuvos Respublikoje registruota akcinė bendrovė. Jos buveinės adresas yra:

J. Jasinskio g. 16,
Vilnius,
Lietuva.

Bendrovė savo veiklą pradėjo 1992 m. sausio 2 d. ir buvo pavadinta Valstybės įmonė Lietuvos paštas. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. 3-587 „Dėl valstybės įmonės Lietuvos pašto pertvarkymo į akcinę bendrovę Lietuvos paštą" nuo 2006 m. sausio 3 d. pertvarkė valstybės įmonę Lietuvos paštas į Akcinę bendrovę Lietuvos paštas. Grupės veikla apima universaliųjų, kitų pašto, kurjerių, spausdinimo, konsultacinių, finansinių paslaugų ir pan. paslaugų teikimą.

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinį kapitalą sudarė 113 074 410 akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė 0,29 euro (2020 m. gruodžio 31 d.- 0,29 euro). Bendrovė neturi įsigijusi savų akcijų, visos akcijos yra paprastosios ir pilnai apmokėtos. Visas Bendrovės akcijas valdo valstybė, kuriai atstovauja Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija.

Bendrovė filialų neturi.

2021 m. gruodžio 31 d. Grupę sudarė Akcinė bendrovė Lietuvos paštas ir jos 100 proc. valdomos dukterinės įmonės: UAB „Lietuvos pašto finansinės paslaugos" ir UAB „LP mokėjimų sprendimai".

Dukterinių įmonių duomenys 2021 m. gruodžio 31 d. buvo:

	UAB „LP mokėjimų sprendimai"	UAB „Lietuvos pašto finansinės paslaugos"
Šalis	Lietuva	Lietuva
Bendrovės valdomų akcijų dalis	100 proc.	100 proc.
Investicijos dydis (apskaitinė vertė Eur.)	2 896	2 896
2021 m. pelnas (nuostoliai)	(142 539)	0
Nuosavas kapitalas 2021-12-31 d.	(2 011 995)	1 510
Veikla	Konsultacinės paslaugos	Veiklos nevykdo

2021 m. gruodžio 31 d. Grupės darbuotojų skaičius buvo 3 728 (2020 m. gruodžio 31 d. – 4 270).

Bendrovės vadovybė patvirtino šias finansines ataskaitas 2021 m. kovo 31 d. Bendrovės akcininkas turi įstatyminę teisę patvirtinti šias finansines ataskaitas arba nepatvirtinti jų ir reikalauti vadovybės paruošti naujas finansines ataskaitas.

2 REIKŠMINGŲ APSKAITOS PRINCIPŲ SANTRAUKA

Grupės/Bendrovės pagrindiniai apskaitos principai, taikyti rengiant Grupės/Bendrovės 2021 m. finansines ataskaitas yra šie:

2.1 FINANSINIŲ ATASKAITŲ PARENGIMO PAGRINDAS

Grupės/Bendrovės 2021 m. gruodžio 31 d. finansinės ataskaitos yra parengtos pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (TFAS), priimtus taikyti Europos Sąjungoje (toliau – ES).

Šios finansinės ataskaitos yra konsoliduotos Grupės ir atskirosios Bendrovės finansinės ataskaitos, kurios parengtos įsigijimo savikainos principu.

Naujų ir/ar pakeistų TFAS ir Tarptautinės finansinės atskaitomybės aiškinimo komiteto (TFAAK) išaiškinimų taikymas

Grupės/Bendrovės apskaitos principai nesikeitė, išskyrus šiuos naujus TFAS ir (ar) jų pataisas, kurios buvo pritaikytos nuo 2021 m. sausio 1 d.:

- 9-ojo TFAS, 39-ojo TAS ir 7-ojo TFAS, 4-ojo TFAS ir 16-ojo TFAS 2-jo etapo pataisos - „Palūkanų normų lyginamojo indekso reforma"

Pataisos paskelbtos 2020 m. rugpjūčio 27 d. ir taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2021 m. sausio 1 d. arba vėliau). 2-ojo etapo pataisose aptariami klausimai, kylantys dėl reformų įgyvendinimo, įskaitant vieno lyginamojo indekso pakeitimą alternatyvia lyginamąja norma.

Bendrovė/Grupė neturi apsidraudimo sandorių, šios pataisos nėra aktualios.

- 16-ojo TFAS pataisos - „Su COVID-19 susijusios nuomos nuolaidos“

„Su COVID-19 susijusios nuomos nuolaidos“ – 16-ojo TFAS pataisos (paskelbtos 2020 m. gegužės 28 d. ir taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2020 m. birželio 1 d. arba vėliau). Pataisomis nuomininkams (tačiau ne nuomotojams) suteikiama lengvata, numatanti neprivalomą išimtį, leidžiančią nevertinti, ar su COVID-19 susijusi nuomos nuolaida yra nuomos pakeitimas. Nuomininkai gali pasirinkti nuomos nuolaidas apskaityti taip pat, kaip jas apskaitytų taikydami šį standartą, jeigu nuolaidos nebūtų laikomos nuomos pakeitimais. Dėl to daugeliu atveju nuolaida bus apskaitoma kaip kintamo dydžio nuomos mokestis. Ši praktinė priemonė taikoma tik nuomos nuolaidoms, kurios yra tiesioginė COVID-19 pandemijos pasekmė, ir tik jei įvykdomos visos šios sąlygos: dėl nuomos mokesčių pasikeitimo patikslintas atlygis už nuomą yra iš esmės toks pats kaip atlygis už nuomą prieš pat pasikeitimą arba už jį mažesnis; bet koks nuomos mokesčių sumažinimas turi įtakos tik mokesčiams, kurie iš pradžių turėjo būti sumokėti 2021 m. birželio 30 d. arba anksčiau; ir kitos nuomos sąlygos iš esmės nekeičiamos. Jei nuomininkas pasirinktų taikyti praktinę priemonę nuomai, jis turėtų taikyti praktinę priemonę nuosekliai visoms panašių požymių turinčioms nuomos sutartims panašiomis aplinkybėmis. Pataisa turi būti taikoma retrospektyviai remiantis 8-uoju TAS, tačiau nuomininkai neprivalo tikslinti praėjusio laikotarpio skaičių ar atskleisti 8-ojo TAS 28 straipsnio f punkte reikalaujamos informacijos. Pataisos neturėjo reikšmingos įtakos Bendrovei/Grupei.

- 4-ojo TFAS pataisa - 9-ojo TFAS įsigaliojimo datos atidėjimas

Paskelbta 2020 m. birželio 25 d. ir taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau. 4-ojo TFAS pataisomis siekiama išspręsti klausimus, susijusius su skirtingų 9-ojo TFAS ir būsimo 17-ojo TFAS įsigaliojimo datų laikinomis apskaitos pasekmėmis. 4-ojo TFAS pataisomis laikinos 9-ojo TFAS taikymo išimties galiojimas pratęsiamas iki 2023 m., siekiant 9-ojo TFAS įsigaliojimo datą suderinti su naujuoju 17-uoju TFAS. 4-ajame TFAS numatytos laikinos 9-ojo TFAS taikymo išimties nustatytas galiojimas buvo pratęstas iki metinių ataskaitinių laikotarpių, prasidedančių 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau. Šiuo metu Grupė/Bendrovė vertina, kokios įtakos šios pataisos turės jos finansinėms ataskaitoms.

Nauji standartai, pataisos ir aiškinimai, kurie taikomi metiniams laikotarpiams, prasidėsiantiems 2022 m. sausio 1 d. arba vėliau; jie nebuvo pritaikyti anksčiau laiko rengiant šias finansines ataskaitas, tačiau gali būti aktualūs Bendrovei ateityje ir ji vertina šių pataisų įtaką:

- 1-ojo TAS pataisos - „Įsipareigojimų priskyrimas trumpalaikiams arba ilgalaikiams“

Pataisos paskelbtos 2020 m. sausio 23 d. ir taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2022 m. sausio 1 d. arba vėliau. Šiomis siauros apimties pataisomis patikslinama, kad įsipareigojimai skirstomi į trumpalaikius arba ilgalaikius, atsižvelgiant į teises, kurios egzistuoja ataskaitinio laikotarpio pabaigoje. Įsipareigojimai yra ilgalaikiai, jeigu ūkio subjektas ataskaitinio laikotarpio pabaigoje turi esminę teisę atidėti įsipareigojimo įvykdymą ne mažiau nei 12 mėnesių. Gairėse nebereikalaujama, kad ši teisė būtų besąlyginė. Vadovybės lūkesčiai, susiję su tuo, ar ji vėliau pasinaudos teise atidėti įsipareigojimo įvykdymą, neturi įtakos įsipareigojimų klasifikavimui. Teisė atidėti įsipareigojimo įvykdymą egzistuoja tik tuomet, jeigu ūkio subjektas atitinka visas atitinkamas sąlygas ataskaitinio laikotarpio pabaigoje. Įsipareigojimas priskiriamas trumpalaikiam, jeigu sąlyga pažeidžiama finansinių ataskaitų parengimo datą arba iki šios datos, net jeigu iš paskolos davėjo po ataskaitinio laikotarpio pabaigos gaunamas tokios sąlygos atsisakymas. Priešingu atveju, paskola klasifikuojama kaip ilgalaikė, jeigu paskolos sąlyga pažeidžiama tik po ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Be to, pataisomis patikslinami skolos, kurią bendrovė gali apmokėti konvertuodama ją į nuosavą kapitalą, klasifikavimo reikalavimai. „Apmokėjimas“ apibrėžiamas kaip įsipareigojimo išnykimas atsiskaičius pinigais, kitais ekonominę naudą teikiančiais ištekliais arba ūkio subjektui priklausančiomis nuosavybės priemonėmis. Numatyta išimtis konvertuojamoms priemonėms, kurios gali būti konvertuojamos į nuosavą kapitalą, tačiau tik toms priemonėms, kuomet konvertavimo pasirinkimo sandoris klasifikuojamas kaip nuosavybės priemonė kaip atskiras sudėtinės finansinės priemonės komponentas.

- 1-ojo TAS pataisos - „Įsipareigojimų priskyrimas trumpalaikiams arba ilgalaikiams, įsigaliojimo datos atidėjimas“

Įsipareigojimų priskyrimas trumpalaikiams arba ilgalaikiams, įsigaliojimo datos atidėjimas“ – 1-ojo TAS pataisos (paskelbtos 2020 m. liepos 15 d. ir taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau). 1-ojo TAS pataisa „Įsipareigojimų priskyrimas trumpalaikiams arba ilgalaikiams“ buvo paskelbta 2020 m. sausio mėn., o jos pirminė įsigaliojimo data buvo 2022 m. sausio 1 d., tačiau, reaguojant į Covid-19 pandemiją, įsigaliojimo data buvo atidėta vieneriems metams, siekiant įmonėms suteikti daugiau laiko įgyvendinti pakeistose gairėse numatytus klasifikavimo pasikeitimus.

- 1-ojo TAS ir 2-osios TFAS taikymo praktikoje rekomendacijos pataisos - „Apskaitos politikos atskleidimas“

Paskelbtos 2021 m. vasario 12 d. ir taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau). 1-ojo TAS pataisomis reikalaujama, kad įmonės atskleistų reikšmingą apskaitos politikos informaciją, o ne svarbius apskaitos politikos principus. Pataisoje pateikta reikšmingos apskaitos politikos informacijos apibrėžtis. Pataisoje taip pat išaiškinta, kad apskaitos politikos informacija laikoma reikšminga, jeigu be jos finansinių ataskaitų naudoto-

jai negalėtų suprasti kitos finansinėse ataskaitose atskleistos reikšmingos informacijos. Pataisoje pateikti apskaitos politikos informacijos, kuri tikėtina, kad bus laikoma reikšminga ūkio subjekto finansinėms ataskaitoms, pavyzdžiai. Be to, 1-ojo TAS pataisose išaiškinta, kad nebūtina atskleisti nereikšmingos apskaitos politikos informacijos. Tačiau, jeigu ji atskleidžiama, ji neturėtų užgožti reikšmingos apskaitos politikos informacijos. Kartu su šia pataisa buvo atlikta 2-osios TFAS taikymo praktikoje rekomendacijos „Priimami sprendimai dėl reikšmingumo" pataisa, kurioje pateiktos gairės, kaip taikyti reikšmingumo koncepciją apskaitos politikos atskleidimams. Šiuo metu Grupė/Bendrovė vertina, kokios įtakos šios pataisos turės jos finansinėms ataskaitoms.

- 8-ojo TAS pataisos - „Apskaitinių įverčių apibrėžimas"

Paskelbtos 2021 m. vasario 12 d. ir taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau). 8-ojo TAS pataisose išaiškinta, kaip įmonės turėtų atskirti apskaitos politikos pakeitimus nuo apskaitinių įverčių pakeitimų. Šiuo metu Grupė/Bendrovė vertina, kokios įtakos šios pataisos turės jos finansinėms ataskaitoms.

- 12-ojo TAS pataisos - Atidėtasis pelno mokestis, susijęs iš vieno sandorio kylančiu turtu ir įsipareigojimais

Paskelbtos 2021 m. gegužės 7 d. ir taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau). 12-ojo TAS pataisose nurodyta, kaip apskaityti atidėtąjį pelno mokestį nuo tokių sandorių kaip nuoma ir eksploatavimo nutraukimo įsipareigojimai. Esant nurodytoms aplinkybėms, ūkio subjektams leidžiama nepripažinti atidėtojo pelno mokesčio tuomet, kai jie pripažįsta turtą ar įsipareigojimus pirmą kartą. Anksčiau egzistavo tam tikras neaiškumas dėl to, ar išimtis taikoma tokiems sandoriams kaip nuoma ir eksploatavimo nutraukimo įsipareigojimai, t. y. sandoriams, kuriems pripažįstamas tiek turtas, tiek įsipareigojimai. Pataisomis patikslinama, kad išimtis nėra taikoma ir kad ūkio subjektai privalo pripažinti atidėtąjį pelno mokestį nuo tokių sandorių. Pataisomis reikalaujama, kad įmonės pripažintų atidėtąjį pelno mokestį nuo sandorių, iš kurių pirminio pripažinimo metu atsiranda vienodos apmokestinamųjų ir įskaitomųjų laikinųjų skirtumų sumos. Šiuo metu Grupė/Bendrovė vertina, kokios įtakos šios pataisos turės jos finansinėms ataskaitoms.

„Įplaukos iki naudojimo pagal numatytą paskirtį", „Nuostolingos sutartys – sutarties įvykdymo išlaidos", „Nuoroda į Konceptualiuosius pagrindus" – siauros apimties 16-ojo TAS, 37-ojo TAS ir 3-ojo TFAS pataisos ir 2018–2020 m. ciklo Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų metiniai patobulinimai – 1-ojo TFAS, 9-ojo TFAS, 16-ojo TAS ir 41-ojo TAS pataisos (paskelbtos 2020 m. gegužės 14 d. ir taikomos metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2020 m. sausio 1 d. arba vėliau, nepatvirtinti ES).

Kiti nauji standartai, standartų pataisos ir aiškinimai, kurie taikomi metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2022 m. sausio 1 d. arba vėliau, kurie dar nėra patvirtinti Europos Sąjungoje ir nebuvo taikomi rengiant šias finansines ataskaitas, tikėtina, nėra aktualūs bendrovei arba neturės reikšmingos įtakos.

2.2 FINANSINIŲ ATASKAITŲ VALIUTA

Sumos šiose finansinėse ataskaitose yra pateikiamos Lietuvos Respublikos nacionaline valiuta, eurais.

Grupės/Bendrovės funkcinė valiuta yra eurai. Sandoriai, sudaromi užsienio valiuta, iš pradžių apskaitomi funkcine valiuta sandorio įvykdymo datą. Finansinis turtas ir įsipareigojimai išreikšti užsienio valiuta yra konvertuojami į funkcinę valiutą finansinės būklės ataskaitos sudarymo datą, taikant finansinės būklės ataskaitos dienos valiutos keitimo kursą.

Euro kursą kitų valiutų atžvilgiu kasdien skelbia Lietuvos bankas.

2.3 KONSOLIDAVIMO PRINCIPAI

Grupės konsoliduotosios finansinės ataskaitos apima Akcinę bendrovę Lietuvos paštas ir jos dukterines įmones. Dukterinių įmonių finansinės ataskaitos yra parengtos tiems patiems ataskaitiniams metams bei naudojant vienodus apskaitos principus.

Dukterinės įmonės yra konsoliduojamos nuo tos datos, kai jų efektyvi kontrolė pereina Bendrovei ir nebėra konsoliduojamos nuo tos datos, kai kontrolė perleidžiama už Grupės ribų. Visi tarpusavio sandoriai, likučiai ir nerealizuotas sandorių pelnas ar nuostoliai tarp Grupės įmonių yra eliminuojami. Nuosavybė ir grynasis rezultatas, priskirtini nekontroliuojantiems akcininkams, finansinės būklės ataskaitoje ir bendrųjų pajamų ataskaitoje yra parodomi atskirai.

Dukterinės įmonės – tai įmonės, kur Bendrovė:

- turi galią valdyti ūkio subjektą į kurį investuojama (t. y. turi galiojančių teisių, kurios jam šiuo metu suteikia galimybę vadovauti svarbiai veiklai);

- gali arba turi teisę gauti kintamą grąžą iš savo ryšio su ūkio subjektu, į kurį investuojama;

- gali naudotis savo galia valdyti ūkio subjektą, į kurį investuojama, kad paveiktų investuotojo grąžos dydį.

2.4 VERSLO JUNGIMAI

Verslo jungimai apskaitomi naudojant įsigijimo metodą. Įsigijimo savikaina yra nustatoma sudedant pervesto atlygio tikrąją vertę įsigijimo dieną ir mažumos dalies įsigytame subjekte, jei tokia yra, sumą. Kiekvieno verslo įsigijimo atveju pirkėjas įvertina mažumos dalį įsigytame subjekte arba tikrąja verte, arba proporcinga įgyjamo subjekto identifikuojamo grynojo turto dalimi. Su įsigijimu susijusios patirtos išlaidos yra nurašomos, įtraukiant jas į administracines sąnaudas.

Jei verslo jungimas vykdomas etapais, pirkėjo iš anksčiau valdoma nuosavybės dalis įgyjamoje įmonėje yra įvertinama tikrąja verte įsigijimo dieną per bendrųjų pajamų ataskaitą. Neapibrėžta atlygio dalis, kurią pirkėjas turės mokėti, pripažįstama tikrąja verte įsigijimo dieną. Neapibrėžtojo atlygio, kuris laikomas turtu ar įsipareigojimu, tolimesni įvertinimai tikrąja verte bus pripažinti pagal 9 TFAS: arba per pelną/nuostolį, arba kaip pokytis kitose bendrosiose pajamose. Jei neapibrėžtasis atlygis yra klasifikuojamas kaip nuosavas kapitalas, jis nėra pakartotinai vertinamas, o jo vėlesnis mokėjimas yra apskaitomas nuosavo kapitalo dalyje.

Prestižas yra pripažįstamas įsigijimo verte ir yra lygus sumai, kuria visas pervestas atlygis, įskaitant pripažintą mažumos dalies sumą, viršija grynąją įsigyjamo turto ir įvertintų įsipareigojimų sumą.

Jei šis atlygis yra mažesnis nei tikroji įsigytos dukterinės įmonės grynojo turto vertė, skirtumas yra pripažįstamas bendrųjų pajamų ataskaitoje. Po pirminio pripažinimo prestižas yra apskaitomas įsigijimo verte, atėmus bet kokius sukauptus vertės sumažėjimo nuostolius. Vertės sumažėjimo įvertinimo tikslais verslo jungimo metu įgytas prestižas nuo įsigijimo datos yra priskiriamas tiems Grupės įplaukas kuriantiems vienetams, kurie, kaip tikimasi, turės naudos iš susijungimo, nepriklausomai nuo to, ar įgyjamos įmonės kitas turtas ar įsipareigojimai yra priskiriami šiems vienetams.

Kai prestižas sudaro įplaukas kuriančio vieneto dalį, ir to vieneto sudėtyje esančios veiklos dalis yra parduodama, prestižas, susijęs su parduota veikla, yra įtraukiamas į parduodamos veiklos apskaitinę vertę, nustatant pelną arba nuostolius iš veiklos pardavimo. Tokiu atveju parduotas prestižas yra įvertinamas atsižvelgiant į parduotos veiklos santykinę vertę lyginant su likusia įplaukas kuriančio vieneto dalimi.

2.5 SVARBŪS VADOVYBĖS SPRENDIMAI IR ĮVERTINIMŲ NAUDOJIMAS RENGIANT FINANSINES ATASKAITAS

Rengiant finansines ataskaitas pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, vadovybei reikia padaryti tam tikras prielaidas ir įvertinimus, kurie turėjo įtakos pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų bei sąnaudų sumoms bei neapibrėžtumų atskleidimui. Šių finansinių ataskaitų reikšmingos sritys, kuriose naudojami įvertinimai apima, turto vertės sumažėjimą (2.11, 2,12, 2.23, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14 ir 16 pastabos), turto naudingo tarnavimo laikotarpius (2.8, 2.9, 2.10, 7, 8 ir 9 pastabos), atidėtąjį pelno mokestį (2.13 ir 25 pastabos), sukauptų pajamų /sutarčių turto pripažinimą (2.6 ir 14, 26 pastabos) ir sukauptų sąnaudų pripažinimą (2.7 ir 27 pastaba), periodinių leidinių pristatymo gyvenamųjų vietovių prenumeratoriams paslaugų kompensavimo gautinos sumos nustatymą (16 pastaba) ir 16 TFAS taikymo įtakos nustatymą (2.1, 9 ir 21 pastaba). Ateityje įvyksiantys įvykiai gali pakeisti prielaidas, naudotas atliekant įvertinimus. Tokių įvertinimų pasikeitimų rezultatas bus apskaitomas finansinėse ataskaitose, kai bus nustatytas.

2021 m. gruodžio 22 d. tarp UAB Istanas, AB Lietuvos paštas ir LR generalinės prokuratūros, ginančios viešąjį interesą, buvo sudaryta taikos sutartis dėl Kauno logistikos centro patalpų nuomos sutarties nutraukimo. Taikos sutartyje numatyta, kad nuomos sutartis su visais jos pakeitimais ir (ar) papildymais pasibaigia teismo nutarties, patvirtinančios šią taikos sutartį, įsiteisėjimo dieną. Teismas civilinėje byloje 2021 m. gruodžio 23 priėmė nutartį, kuria patvirtino taikos sutartį, tačiau nutartis įsiteisėjo pasibaigus finansinių metų ataskaitiniam laikotarpiui, t.y. 2022 m. sausio 4 d. Dėl esamo neapibrėžtumo, ar UAB Istanas pasinaudos turima teise nutraukti Taikos sutartį iki jos įsiteisėjimo datos, vadovybė pripažino nuomos sutarties nutraukimą finansinėje apskaitoje jos įsiteisėjimo data 2022 metais kaip atskleidžiama 33 pastaboje „Pobalansiniai įvykiai". 2021 m. Bendrovė pripažino Taikos sutartyje numatytą kompensacijos mokėjimą UAB Istanas ir įsipareigojimą atlikti reikalingus patalpų remonto darbus, kas atskleista 5 „Kitos sąnaudos" ir 27 „Sukauptos sąnaudos" pastabose.

2.6 PAJAMŲ PRIPAŽINIMAS

Grupė/Bendrovė teikia pašto paslaugas turint sutartis su klientais arba be sutarčių. Fiziniam klientui neturint sutarties, klientas naudojasi reguliuojamos kainodaros universaliųjų pašto paslaugų siuntimu, kurioms tarifus pagal Lietuvos Respublikos pašto įstatymą tvirtina Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba. Sutartiniai klientai naudojasi nereguliuojamos kainodaros pašto paslaugomis, kurioms tarifus tiesiogiai nustatinėja Grupė/Bendrovė ir ši veikla neturi reguliuojamos kainodaros paslaugoms taikomų reguliacinių apribojimų iš Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos.

Grupė/Bendrovė pripažįsta pajamas, siekdama atspindėti įsipareigotų prekių ar paslaugų perdavimą pirkėjams tokia suma, kuri atitinka atlygį, kurį Grupė/Bendrovė tikisi gauti mainais už minėtas prekes ar paslaugas, atėmus pridėtinės vertės mokestį, nuolaidas ir grąžinimus. Grupė/Bendrovė pripažįsta pajamas remdamasis šiuo pagrindiniu principu tokiais žingsniais:

1-as žingsnis: identifikuojama sutartis (-ys) su pirkėju – sutartis yra susitarimas tarp dviejų ar daugiau šalių, kurioje apibrėžtos jų įgyvendintinos teisės ir įsipareigojimai.

2-as žingsnis: identifikuojami sutartyje numatyti veiklos įsipareigojimai- sutartyje numatyti įsipareigojimai perduoti prekes ar paslaugas pirkėjui. Jei šias prekes ar paslaugas galima išskirti, tokie įsipareigojimai yra laikomi veiklos įsipareigojimais, kurie apskaitomi atskirai.

3-ias žingsnis: nustatoma sandorio kaina - sandorio kaina yra lygi sutartyje numatytai atlygio sumai, kurią Grupė/Bendrovė tikisi gauti mainais už pirkėjui perduodamas prekes ar paslaugas. Sandorio kainą gali sudaryti fiksuota pirkėjo sumokėto atlygio suma, tačiau kartais ji taip pat gali apimti kintamą atlygį arba kitokį nei grynųjų pinigų atlygį. Sandorio kaina taip pat koreguojama atsižvelgiant į pinigų laiko vertę, jeigu sutartis apima reikšmingą finansavimo komponentą, taip pat atsižvelgiant į bet kokį pirkėjui mokėtiną atlygį.

4-as žingsnis: sandorio kaina priskiriama sutartyje numatytiems veiklos įsipareigojimams- įprastai Grupė/Bendrovė priskiria sandorio kainą kiekvienam veiklos įsipareigojimui, remdamasis kiekvienos pagal sutartį įsipareigotos perduoti prekės ar paslaugos santykinėmis atskiromis pardavimo kainomis. Jei duomenys apie atskiras pardavimo kainas nėra stebimi rinkoje, Grupė/Bendrovė atlieka jos įvertinimą.

5-as žingsnis: pajamos pripažįstamos tada, kai Grupė/Bendrovė įvykdo veiklos įsipareigojimą - Grupė/Bendrovė pripažįsta pajamas tada, kai jis įvykdo veiklos įsipareigojimą perduodamas įsipareigotas prekes ar paslaugas pirkėjui (t. y. tada, kai pirkėjas įgyja minėtų prekių ar paslaugų kontrolę). Pripažįstama pajamų suma yra lygi sumai, kuri priskirta įvykdytam veiklos įsipareigojimui. Veiklos įsipareigojimas gali būti įvykdomas tam tikru momentu arba per tam tikrą laiką.

Pajamos pripažįstamos, kai galima patikimai įvertinti pajamų sumą, ir kai tikėtina, jog Grupė/Bendrovė gaus su sandoriu susijusią ekonominę naudą ir kiekvienam pajamų tipui, kaip aprašyta žemiau, buvo įvykdyti konkretūs kriterijai. Grupė/Bendrovė remiasi istoriniais rezultatais, atsižvelgdama į kliento tipą, sandorio tipą ir kiekvieno susitarimo ypatybes.

Pajamų pagal sutartis su klientais pripažinimo principai:

Pašto paslaugų teikimo Lietuvos klientams pajamos

Pajamos pripažįstamos vadovaujantis kaupimo principu: apskaitoje registruojamos tada, kai jos uždirbamos, neatsižvelgiant į pinigų gavimą.

Pašto ir kitų paslaugų teikimo pajamos, kai paslaugų teikimo rezultatas gali būti patikimai įvertintas, pripažįstamos suteikus paslaugas.

Paslaugų teikimo sandorį paslaugų, teikiamų ilgiau negu vieną ataskaitinį laikotarpį, pajamos proporcingai patirtoms sąnaudoms paskirstomos tiems laikotarpiams, kurių metu buvo teikiamos paslaugos.

Pašto paslaugų teikimo užsienio paštams pajamos/sąnaudos

Dalis Grupės/Bendrovės veiklos grindžiama tarptautiniais susitarimais, kuriuose reglamentuojamos suteiktų pašto paslaugų apskaitos dokumentų išrašymo bei atsiskaitymo taisyklės. Remiantis šiais susitarimais, Grupė/Bendrovė faktinius siuntinių duomenis, apimančius suteiktų/gautų pašto paslaugų kiekius bei gautinas/mokėtinas sumas, pateikia ir derina su pašto paslaugų pirkėjais/tiekėjais (tarptautiniais paštais) ketvirčiui pasibaigus dažniausiai per 2-3 mėnesius. Faktiniai duomenys, apimantys pašto korespondencijos siuntimo suteiktų/gautų pašto paslaugų kiekius, pateikiami ir derinami su pašto paslaugų pirkėjais/tiekėjais (tarptautiniais paštais) ketvirčiui pasibaigus dažniausiai per 2-3 mėnesius. Faktinių pašto korespondencijos gautinų / mokėtinų sumų skaičiavimas vykdomas po pusmečio, pasibaigus ataskaitiniam laikotarpiui, kai patikslinami faktiniai įkainiai. Faktiniai įkainiai yra paremti paslaugų kokybės tyrimais ir yra nustatomi atskiroms šalims tik praėjus nepilniems metams po ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Grupė/Bendrovė atlieka pajamų sukaupimus, kurie Finansinės būklės ataskaitoje atvaizduojami kaip sutarties turtas. Sutarties turtas yra teisė į atlygį mainais už prekes ar paslaugas, kurios buvo perduotos klientui. Jei Grupė/Bendrovė perduoda prekes ar suteikia paslaugas klientui prieš jam sumokant ar prieš mokėjimo terminą, turtas pagal sutartį yra apskaitomas ta suma, kuri yra lygi uždirbtam sąlyginiam atlygiui. Skaičiuodama sukauptas pajamas už suteiktas paslaugas Grupė/Bendrovė vertina faktines suteiktų/gautų paslaugų apimtis bei vėliausius žinomus galiojančius įkainius ir paslaugų kiekių statistiką.

Kurjerių ir paštomatų paslaugų teikimo Lietuvos klientams pajamos

Pajamos pripažįstamos vadovaujantis kaupimo principu: apskaitoje registruojamos tada, kai jos uždirbamos, neatsižvelgiant į pinigų gavimą.

Pagal paslaugų teikimo sandorį paslaugų, teikiamų ilgiau negu vieną ataskaitinį laikotarpį, pajamos proporcingai paskirstomos tiems laikotarpiams, kurių metu buvo teikiamos paslaugos.

Prekių pardavimo pajamos

Grupė/Bendrovė parduoda mažmenines prekes, kurioms Grupė/Bendrovė turi nuosavybės kontrolę ir konsignacines prekes, kurių nuosavybės kontrolė yra pas teikėją. Prekės, kurių nuosavybės kontrolę vykdo Grupė/Bendrovė, apskaitomos finansinės būklės ataskaitoje ir pajamos pripažįstamos tas prekes perdavus klientui. Pardavus konsignacijos pagrindu turimas prekes, pripažįstamos komisinių pajamos.

Kitų pajamų pripažinimo principai:

Nuomos pajamos iš nuomojamo turto yra apskaitomos tiesiniu metodu per nuomos laikotarpį. Palūkanų, nuomos ir kitos pajamos pripažįstamos kaupimo principu. Delspinigiai pripažįstami pajamomis tik juos gavus.

Dividendų pajamos iš investicijų yra pripažįstamos, kai akcininkai įgyja teisę gauti mokėjimą (jei yra didelė tikimybė, kad Grupė/Bendrovė gaus ekonominę naudą ir pajamų suma gali būti patikimai įvertinta).

Finansavimo elementai

Grupė ir Bendrovė neturi ir nesitiki turėti sutarčių, pagal kurias laikotarpis tarp prekių ar paslaugų suteikimo ir kliento apmokėjimo viršytų vienerius metus. Dėl šios priežasties Grupė ir Bendrovė atskirai finansavimo elemento neapskaito. Nors tarptautiniai atsiskaitymai už pašto paslaugas su kitų šalių paštų operatoriais užtrunka ilgiau nei vienerius metus, nes dauguma sąskaitų už praėjusius ataskaitinius metus gaunamos kitų ataskaitinių metų viduryje (užtrunka išsiųstų/gautų kiekių derinimas ir galutinių tarifų skaičiavimas), tačiau Grupė/Bendrovė vertina, kad tokia yra industrijos praktika ir tai nėra laikoma finansavimo komponentu.

Patirtų prenumeratos nuostolių kompensacija

Vyriausybė nustatė periodinių leidinių pristatymo kaimo gyvenamųjų vietovių prenumeratoriams paslaugos tarifus mažesnius nei šios paslaugos sąnaudos. Lietuvos Respublikos Pašto įstatyme patvirtintas tokių sąnaudų ir tarifų skirtumo dengimas iš valstybės biudžeto lėšų pagal Vyriausybės nustatytą tvarką. Bendrovė kas pusė metų skaičiuoja patiriamus nuostolius dėl prenumeratos pristatymo kaimo vietovėse ir vertindama gautiną kompensavimo sumą į gautiną atlygį įtraukia sumos dalį arba visą sumą tik tiek, kiek yra labai tikėtina, kad pripažintų nuostolių kompensavimo suma reikšmingai nesumažės, kai vėliau bus panaikintas su kintamu atlygiu siejamas neapibrėžtumas.

Remdamasi TAS 20- reikalavimu ir atsižvelgdama į tai, kad minimi nuostoliai atsiranda iš paslaugos kainos apribojimo, 2020 m. Bendrovė pakeitė apskaitos politiką, atvaizduojant prenumeratos nuostolių kompensaciją ir bendrųjų pajamų ataskaitoje atvaizduoja kaip kitas pajamas (anksčiau bendrųjų pajamų ataskaitoje buvo atvaizduojama kaip patirtų sąnaudų atstatymas).

Pajamų pripažinimo kriterijai

Pagal 15-ąjį TFAS pajamos pripažįstamos suma, lygia sandorio kainai, kai įvykdomi tam tikri sutartyje numatyti veiklos įsipareigojimai, tačiau bet kurie kainos kintamo atlygio elementai pripažįstami tuomet, kai labai tikėtina, jog minėtos pajamos nebus atstatytos.

2.7 SĄNAUDŲ PRIPAŽINIMAS

Sąnaudos apskaitoje pripažįstamos vadovaujantis kaupimo principu tuo ataskaitiniu laikotarpiu, kai uždirbamos su jomis susijusios pajamos, neatsižvelgiant į pinigų išleidimo laiką. Tais atvejais, kai per ataskaitinį laikotarpį padarytų išlaidų neįmanoma tiesiogiai susieti su konkrečių pajamų uždirbimu, ir jos ateinančiais laikotarpiais neduos pajamų, šios išlaidos pripažįstamos sąnaudomis tą patį laikotarpį, kada buvo patirtos.

Sąnaudų dydis paprastai įvertinamas sumokėta arba mokėtina pinigų suma, neįskaitant PVM. Tais atvejais, kai numatytas ilgas atsiskaitymo laikotarpis ir palūkanos nėra išskirtos, sąnaudų dydis įvertinamas diskontuojant atsiskaitymo sumą rinkos palūkanų norma.

2.8 NEMATERIALUSIS TURTAS, IŠSKYRUS PRESTIŽĄ

Įsigytas nematerialusis turtas apskaitomas savikaina, atėmus sukauptą amortizaciją ir vertės sumažėjimo nuostolius. Įsigyto nematerialiojo turto savikaina yra didinama tiesiogiai su turto įsigijimu susijusiomis pridėtinės vertės mokesčio sąnaudomis, kurios nėra grąžinamos pagal Pridėtinės vertės mokesčio įstatymą. Amortizacija apskaitoma bendrųjų pajamų ataskaitoje tiesiogiai proporcingu metodu per 3 - 10 metų naudingojo tarnavimo laikotarpį.

Nematerialiojo turto vertės sumažėjimas yra vertinamas, kai yra požymių, kad turtas gali būti nuvertėjęs.

Naudingo tarnavimo laikas, likvidacinės vertės ir amortizacijos metodas yra kasmet peržiūrimi užtikrinant, kad jie atitiktų numatomą nematerialiojo turto naudojimo pobūdį.

Grupė/Bendrovė neturi nematerialiojo turto (išskyrus prestižą) su neribotu tarnavimo laikotarpiu.

2.9 ILGALAIKIS MATERIALUSIS TURTAS

Ilgalaikis materialusis turtas yra apskaitomas įsigijimo verte, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir sukauptus vertės sumažėjimo nuostolius.

Pradinę ilgalaikio materialiojo turto vertę sudaro įsigijimo kaina, įskaitant negrąžinamus įsigijimo mokesčius ir visas tiesiogiai priskirtinas išlaidas, susijusias su turto parengimu eksploatuoti

arba perkėlimu į jo naudojimo vietą. Ilgalaikio materialiojo turto vertė yra didinama ir tiesiogiai su turto įsigijimu susijusiomis pridėtinės vertės mokesčio sąnaudomis, kurios nėra sugrąžinamos pagal Pridėtinės vertės mokesčio įstatymą. Išlaidos, tokios kaip remonto ir eksploatacijos, patirtos ilgalaikiam materialiajam turtui pradėjus veikti, paprastai yra apskaitomos to laikotarpio, kai jos buvo patirtos, bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Nebaigta statyba apskaitoma įsigijimo verte. Ją sudaro statybos, statinių ir įrenginių vertės bei kitos tiesiogiai priskirtinos išlaidos. Nebaigtos statybos nusidėvėjimas neskaičiuojamas tol, kol statyba nėra baigta ir turtas nepradėtas naudoti.

Kai ilgalaikis materialusis turtas yra nurašomas arba kitaip perleidžiamas, jo įsigijimo vertė bei susijęs nusidėvėjimas toliau nebeapskaitomi finansinėse ataskaitose, o su tuo susijęs pelnas arba nuostolis, apskaičiuotas kaip skirtumas tarp įplaukų ir perleisto ilgalaikio materialiojo turto likutinės vertės, apskaitomas bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimas skaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą metodą, nurašant turto įsigijimo vertę iki likutinės vertės per tokius įvertintus šio turto naudingo tarnavimo laikotarpius:

Pastatai	15 - 80 metų
Mašinos ir įrengimai	6 - 15 metų
Transporto priemonės	10 metų
Kompiuterinė technika	3 - 7 metai
Ryšių priemonės	3 - 15 metų
Baldai	10 metų
Kita įranga, prietaisai, įrankiai ir įrenginiai	6 - 10 metų
Kitas ilgalaikis materialusis turtas	4 - 10 metų

Naudingo tarnavimo laikas, likvidacinė vertė ir nusidėvėjimo metodas yra kasmet peržiūrimi, užtikrinant, kad jie atitiktų numatomą ilgalaikio materialiojo turto naudojimo pobūdį.

2.10 INVESTICINIS TURTAS

Grupės/Bendrovės investicinį turtą sudaro ilgalaikis nekilnojamas turtas, kuris laikomas pajamoms iš nuomos gauti. Grupėje/Bendrovėje investiciniu turtu laikomas turtas, kuris išnuomotas pagal vieną ar kelias veiklos nuomos sutartis ir jei išnuomotas plotas yra daugiau nei 20 proc. bendro turto ploto. Investicinis turtas apskaitomas įsigijimo verte, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir pripažintus vertės sumažėjimo nuostolius. Pradinę investicinio turto vertę sudaro įsigijimo kaina, įskaitant negrąžinamus įsigijimo mokesčius ir visas tiesiogiai priskirtinas išlaidas, susijusias su turto parengimu eksploatacijai arba perkėlimu į jo naudojimo vietą. Išlaidos, tokios kaip remonto ir eksploatacijos, patirtos po to, kai investicinis turtas jau yra parengtas naudoti pagal numatytą paskirtį, paprastai yra apskaitomos to laikotarpio, kai jos buvo patirtos, bendrųjų pajamų ataskaitoje. Turto nusidėvėjimas apskaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą metodą nurašant tokį turtą iki jo likutinės vertės per 15 - 80 metų naudingo tarnavimo laikotarpį.

Investicinis turtas yra nurašomas jį pardavus arba kai iš jo naudojimo ar pardavimo nebesitikima jokios ekonominės naudos. Bet kokios pajamos ar išlaidos, atsiradusios dėl turto nurašymo (apskaičiuojamos kaip grynųjų pardavimo pajamų ir balansinės turto vertės skirtumas), yra įtraukiamos į tų metų bendrųjų pajamų ataskaitą. Perkėlimai į investicinį turtą ir iš jo atliekami tada ir tik tada, kai akivaizdžiai pasikeičia turto paskirtis.

2.11 TURTO VERTĖS SUMAŽĖJIMAS

Nefinansinio turto vertės sumažėjimas

Kito turto vertės sumažėjimas yra įvertinamas tuomet, kai įvykiai ar aplinkybės parodo, kad turto vertė gali neatsipirkti. Kai apskaitinė vertė viršija turto atsipirkimo vertę, vertės sumažėjimas apskaitomas bendrųjų pajamų ataskaitoje. Vertės sumažėjimo, apskaityto ankstesniais laikotarpiais, atstatymas apskaitomas, kai yra požymių, kad pripažinti nuostoliai dėl turto vertės sumažėjimo nebeegzistuoja ar reikšmingai sumažėjo. Atstatymas yra apskaitomas bendrųjų pajamų ataskaitoje tame pačiame straipsnyje, kuriame buvo apskaityti vertės sumažėjimo nuostoliai.

2.12 TIKROSIOS VERTĖS VERTINIMAS

Tikroji vertė yra kaina, kuri būtų gaunama parduodant turtą ar sumokėta už įsipareigojimų perleidimą įprastu sandoriu tarp rinkos dalyvių vertinimo datai. Tikrosios vertės nustatymas remiasi prielaida, kad turto pardavimo ar įsipareigojimų perleidimo sandoris vyksta:

- pagrindinėje turto ar įsipareigojimų rinkoje;

- neesant pagrindinės rinkos, labiausiai šiam turtui ar įsipareigojimams palankioje rinkoje.

Pagrindinė arba palankiausia rinkos turi būti prieinamos Grupei/Bendrovei.

Turto ir įsipareigojimų tikroji vertė nustatoma naudojant prielaidas, kurias rinkos dalyviai naudotų įvertinant turto ir įsipareigojimų kainą, darant prielaidą, kad jie veikia siekdami geriausio ekonominio rezultato.

Tikroji finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų vertė yra paremta kotiruojamomis rinkos kainomis, diskontuotų pinigų srautų modeliais arba opcionų kainų modeliais, priklausomai nuo aplinkybių.

Grupė/Bendrovė naudoja vertinimo metodikas, kurios esamomis aplinkybėmis yra tinkamos ir apie kurias turima pakankamai duomenų tikrajai vertei nustatyti, naudodama kuo daugiau svarbių stebimų duomenų ir kuo mažiau nestebimų duomenų.

Visas turtas ir įsipareigojimai, kurių tikroji vertė yra nustatoma ar atskleidžiama finansinėje ataskaitoje, yra suskirstomi pagal toliau aprašomą tikrosios vertės hierarchiją, kuri paremta tikrajai vertei nustatyti naudojamais reikšmingais žemiausio lygio duomenimis:

1 lygis – tokių pačių turto vienetų arba įsipareigojimų kotiruojamos (nekoreguotos) kainos aktyviosiose rinkose;

2 lygis – vertinimo metodikos, kuriose naudojami tiesiogiai ar netiesiogiai rinkoje stebimi žemiausio lygio duomenys, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę;

3 lygis – vertinimo metodikos, kuriose rinkoje nestebimi žemiausio lygio duomenys, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę.

Turtą ir įsipareigojimus, kurie finansinėse ataskaitose pripažįstami pakartotinai, Grupė/Bendrovė pakartotinai vertindama skirstymą nusprendžia, ar perkeliamos sumos vyko tarp hierarchijos lygių (pagal žemiausio lygio duomenis, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę apskritai) kiekvieno ataskaitinio laikotarpio pabaigoje.

Gautinų sumų iš užsienio paštų vertės sumažėjimas yra vertinamas individualiai kiekvienam klientui (užsienio paštui). Vertinant vertės sumažėjimą yra vadovaujamasi dviejų komponentų sandauga: i) numatoma įsipareigojimo nevykdymo tikimybė ir ii) tikėtini nuostoliai įsipareigojimo nevykdymo atveju. Apskaičiuojant numatomos įsipareigojimo nevykdymo tikimybės reikšmę, Grupė ir Bendrovė laiko, kad konkrečios šalies Kredito rizikos apsikeitimo sandorių instrumentų (toliau CDS) kaina nusako tikimybę, jog atsitiks nemokumo įvykis. Jeigu nėra laisvai prieinamų CDS kainų, CDS kaina yra priskiriama pagal kredito reitingo vertinimo agentūros Moody's suteiktą kredito reitingą šaliai, kurioje veikia užsienio paštas, o jeigu Moody's nėra suteikusi kredito reitingo konkrečiai šaliai, yra priskiriama aukščiausia rinkoje esanti CDS kaina. Grupė ir Bendrovė, apskaičiuojant tikėtinų nuostolių įsipareigojimo nevykdymo atveju komponento reikšmę, remiasi kokiai kategorijai priskiriamos valstybės, kurioje veikia užsienio paštas, obligacijos. Obligacijos yra skirstomos į investicinio lygio ar spekuliacinio lygio. Lygiai yra priskiriami pagal žemiausią, iš trijų reitingo vertinimo agentūrų(Standard & Poor's, Mooy's, Fitch) reitingą. Grupė ir Bendrovė daro prielaidą, kad tikėtini nuostoliai įsipareigojimo nevykdymo atveju, kai valstybės obligacijos priskiriamos investiciniam lygiui, sudaro 75 proc. visų galutinių atsiskaitymų sumos, o spekuliacinio lygio - 100 proc.

Vertinimus atlieka vadovybė ir, siekdama atskleisti informaciją apie tikrąją vertę, nustatė turto ir įsipareigojimų klases pagal turto ir įsipareigojimų pobūdį, ypatybes bei riziką ir anksčiau apibūdintą tikrosios vertės hierarchijos lygį.

2.13 PELNO MOKESTIS

Pelno mokesčio apskaičiavimas remiasi metiniu pelnu, įvertinus atidėtąjį pelno mokestį. Pelno mokestis yra apskaitomas bendrųjų pajamų ataskaitoje, išskyrus tuos atvejus, kai jis yra susijęs su straipsniais, tiesiogiai apskaitytais nuosavame kapitale, tada jis apskaitomas nuosavame kapitale.

Lietuvos Respublikos įmonėms taikomas 15 proc. pelno mokesčio tarifas.

Mokestiniai nuostoliai gali būti keliami neribotą laikotarpį, išskyrus nuostolius, kurie susidarė dėl vertybinių popierių ir (arba) išvestinių finansinių priemonių perleidimo. Toks perkėlimas nutraukiamas, jeigu Grupės/Bendrovės įmonė nebetęsia veiklos, dėl kurios šie nuostoliai susidarė, išskyrus atvejus, kai Grupės/Bendrovės įmonė veiklos nebetęsia dėl nuo jos nepriklausančių priežasčių. Nuostoliai iš vertybinių popierių ir (arba) išvestinių finansinių priemonių perleidimo gali būti keliami 5 metus ir padengiami tik iš tokio paties pobūdžio sandorių pelno. Nuo 2014 m. sausio 1 d. perkeltinais mokestiniais nuostoliais galima padengti ne daugiau kaip 70 proc. einamųjų mokestinių metų apmokestinamojo pelno.

Atidėtieji mokesčiai apskaičiuojami balansinių įsipareigojimų metodu. Atidėtasis mokestis atspindi laikinųjų skirtumų tarp turto ir įsipareigojimų apskaitinės vertės ir jų mokesčių bazės grynąją mokestinę įtaką. Atidėtųjų mokesčių turtas ir įsipareigojimai yra vertinami mokesčių tarifu, kuris, kaip tikimasi, bus taikomas laikotarpiui, kuriame bus realizuojamas turtas ar padengiamas įsipareigojimas, atsižvelgiant į mokesčių tarifus, kurie buvo priimti ar iš esmės priimti finansinės būklės ataskaitos datą.

Atidėtojo mokesčio turtas yra pripažįstamas finansinės būklės ataskaitoje tiek, kiek vadovybė tikisi, kad jis bus realizuotas artimiausioje ateityje atsižvelgiant į apmokestinamojo pelno prognozes. Jei tikėtina, kad dalis atidėtojo mokesčio nebus realizuota, ši atidėtojo mokesčio dalis nėra pripažįstama finansinėse ataskaitose. Atidėtojo pelno mokesčio turtas nėra pripažįstamas nuo nepanaudotų galimų pelno mokesčio lengvatų.

2.14 ILGALAIKIS TURTAS LAIKOMAS PARDAVIMUI

Ilgalaikis turtas laikomas pardavimui yra apskaitomas žemesniąją iš apskaitinės ir tikrosios vertės, atėmus pardavimo išlaidas. Ilgalaikis turtas priskiriamas laikomam parduoti, jeigu jo balansinė vertė atsipirks jį parduodant, o ne tęsiant jo eksploataciją. Ši sąlyga tenkinama tik tuomet, kai pardavimas yra labai tikėtinas ir turtas yra visiškai paruoštas greitam pardavimui. Esminės tikėtino pardavimo sąlygos - akcininko patvirtintas sprendimo parduoti bei neatšaukiamos pirkimo sutarties pasirašymas su ilgalaikio turto pirkėju. Perklasifikavus ilgalaikį turtą į turtą laikomą pardavimui, jam sustabdomas nusidėvėjimo skaičiavimas.

Jei Grupės/Bendrovės turtas klasifikuojamas kaip laikomas pardavimui, nebetenkina aukščiau aprašytų sąlygų, Grupė/Bendrovė nebeklasifikuoja to turto kaip laikomo pardavimui ir įvertina tą ilgalaikį turtą likutine verte prieš turto perklasifikavimą į laikomą pardavimui, įvertinus bet kokius nusidėvėjimo, amortizacijos ar perkainojimo taisymus, kurie būtų buvę apskaityti, jeigu turtas nebūtų klasifikuojamas kaip laikomas pardavimui arba jo atsiperkamąja verte, nustatyta po sprendimo neparduoti turtą, priklausomai nuo to, kuri vertė yra mažesnė. Ilgalaikio turto, kuris nebe klasifikuojamas kaip turtas laikomas pardavimui, apskaitinės vertės pataisymai yra apskaitomi kaip ataskaitinio laikotarpio pelnas (nuostoliai).

2.15 ATSARGOS

Atsargos apskaitomos jų įsigijimo savikaina arba grynąja realizavimo verte, priklausomai nuo to, kuri iš jų yra mažesnė. Grynoji realizavimo vertė yra įvertinta pardavimo kaina įprastinėmis veiklos sąlygomis, atėmus pardavimų sąnaudas. Savikaina apskaičiuojama FIFO (first-in, first-out) metodu. Atsargų savikainą sudaro pirkimo kaina, transportavimo ir kitos išlaidos, tiesiogiai priskirtinos jų įsigijimui, bei mokesčiai, kurių Grupė/Bendrovė vėliau neatgauna iš valstybinių institucijų. Atsargos, kurios nebegali būti realizuotos, yra nurašomos.

2.16 FINANSINIS TURTAS

Finansinio turto pirminis pripažinimas ir vertinimas

Finansinis turtas pirminio pripažinimo metu skirstomas į vėliau apskaitomą amortizuota savikaina, tikrąja verte per kitas bendrąsias pajamas, arba tikrąja verte per pelną arba nuostolius.

Finansinio turto priskyrimas pirminio pripažinimu metu priklauso nuo sutartinių finansinio turto pinigų srautų savybių ir Bendrovės verslo modelio apibrėžiančio finansinio turto valdymą. Išskyrus prekybos gautinas sumas, kurios neturi reikšmingo finansavimo komponento, Bendrovė pirminio pripažinimu metu finansinį turtą įvertina tikrąja verte, pridėjus, kai finansinis turtas nėra apskaitomas tikrąja verte per pelną ar nuostolius, sandorio išlaidas. Prekybos gautinos sumos, į kurias neįtrauktas reikšmingas finansavimo komponentas, yra vertinamos pagal 15-ojo TFAS nustatytą sandorio kainą.

Tam, kad finansinis turtas būtų priskiriamas ir vertinamas amortizuota savikaina arba tikrąja verte per kitas bendrąsias pajamas, pinigų srautai atsirandantys iš finansinio turto turi būti tik pagrindinės sumos ir palūkanų mokėjimai (SPPI) nuo pagrindinės neįvykdytos sumos. Šis vertinimas vadinamas SPPI testu ir atliekamas kiekvienai finansinei priemonei.

Bendrovės finansinio turto valdymo modelis nurodo, kaip Bendrovė valdo savo finansinį turtą, kad šis generuotų pinigų srautus. Verslo modelis nustato, ar pinigų srautai bus gaunami renkant sutartinius pinigų srautus, parduodant šį finansinį turtą ar naudojant abu variantus.

Įprastas finansinio turto pirkimas arba pardavimas pripažįstamas sandorio sudarymo dieną, t. y. datą, kurią Bendrovė įsipareigoja pirkti ar parduoti finansinį turtą.

Vėlesnis vertinimas

Po pirminio pripažinimo Bendrovė finansinį turtą vertina:

- Amortizuota savikaina (skolos finansinės priemonės);

- Tikrąja verte per kitas bendrąsias pajamas, kai nutraukus pripažinimą sukauptas pelnas ar nuostoliai perkeliami į pelną ar (nuostolius) (skolos finansinės priemonės). 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo tokių finansinių priemonių.

- Tikrąja verte per kitas bendrąsias pajamas, kai nutraukus pripažinimą sukauptas pelnas ar nuostoliai nėra perkeliami į pelną ar (nuostolius) (nuosavybės priemonės). 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo tokių priemonių.

- Tikrąja verte per pelną ar nuostolius. 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturėjo tokių finansinių priemonių.

Amortizuota savikaina vertinamas finansinis turtas (skolos finansinės priemonės)

Ši kategorija yra aktualiausia Grupei/ Bendrovei. Grupė/Bendrovė vertina finansinį turtą amortizuota savikaina, jei tenkinamos abi šios sąlygos:

- Finansinis turtas laikomas pagal verslo modelį, kurio tikslas - laikyti finansinį turtą siekiant surinkti sutartyje numatytus pinigų srautus; ir

- dėl sutartinių finansinio turto sąlygų nustatytomis datomis gali atsirasti pinigų srautų, kurie yra tik pagrindinės sumos ir pagrindinės nepadengtosios sumos palūkanų mokėjimai.

Amortizuota savikaina vertinamas finansinis turtas vėliau yra apskaitomas naudojant efektyvios palūkanų normos metodą (EIR) atėmus vertės sumažėjimo nuostolius. Pelnas ar nuostoliai apskaitomi bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai turto pripažinimas yra nutraukiamas, turtas yra pakeičiamas ar šiam nustatomas vertės sumažėjimas.

Bendrovės finansinis turtas vertinamas amortizuota savikaina apima pinigus ir pinigų ekvivalentus, prekybos gautinas sumas, kitas trumpalaikes ir ilgalaikes gautinas sumas ir išduotas paskolas.

Pripažinimo nutraukimas

Finansinio turto (arba, kai taikytina, finansinio turto dalies arba panašaus finansinio turto grupės dalies) pripažinimas yra nutraukiamas (t.y., jis yra pašalinamas iš Bendrovės finansinės būklės ataskaitos), kai:

- Baigiasi sutartyje numatytų teisių į finansinio turto pinigų srautus galiojimo laikas; arba

- Bendrovė perleidžia sutartyje numatytas teises gauti finansinio turto pinigų srautus; arba prisiima prievolę be reikšmingo uždelsimo sumokėti visus gautus pinigų srautus trečiajai šaliai pagal perleidimo sutartį ir:

a) Bendrovė perleidžia iš esmės visą su perduoto finansinio turto nuosavybe susijusią riziką ir naudą; arba

b) bendrovė nei perleidžia, nei neišlaiko iš esmės visos su finansinio turto nuosavybe susijusios rizikos ir naudos, bet perleidžia šio finansinio turto kontrolę.

Kai Bendrovė perleidžia sutartyje numatytas teises gauti finansinio turto pinigų srautą arba sudaro perleidimo sutartį su trečiąja šalimi, yra vertinama, ar ir kokia apimtimi, Bendrovė išlaiko su šio finansinio turto nuosavybe susijusią riziką ir naudą. Kai Bendrovė nei perleidžia, nei neišlaiko iš esmės visos su finansinio turto nuosavybe susijusios rizikos ir naudos ir neperleidžia turto kontrolės, turtas yra ir toliau pripažįstamas ta dalimi, su kuria Bendrovė yra vis dar susijusi. Šiuo atveju Bendrovė taip pat pripažįsta susijusį įsipareigojimą. Perleistas turtas ir su juo susijęs įsipareigojimas yra vertinami remiantis teisėmis ir įsipareigojimais, kuriuos Bendrovė išlaikė.

Kai su Bendrove susijęs perduotas turtas tampa garantija, toliau kontroliuojama dalis vertinama mažesniąja suma iš apskaitinės turto vertės, ir didžiausios numanomos sumos, kurią Bendrovei gali tekti sumokėti (garantijos suma).

Finansinio turto vertės sumažėjimas

Bendrovė pripažįsta tikėtinus kredito nuostolius (ECL) visoms skolos finansinėms priemonėms, kurios nėra vertinamos tikrąja verte per pelną ar nuostolius. ECL yra paremti sutartinių gautinų pinigų srautų ir pinigų srautų, kuriuos Bendrovė tikisi gauti, skirtumu, diskontuotu taikant apytikslią pradinę efektyvią palūkanų normą. ECL yra pripažįstami trimis etapais. Kredito pozicijoms, kurių kredito rizika nuo pirminio pripažinimo nėra reikšmingai padidėjusi, ECL apskaičiuojamas kredito nuostoliams, atsirandantiems dėl įsipareigojimų neįvykdymo įvykių, galimų per ateinančius 12 mėnesių (12 mėnesių ECL). Toms kredito pozicijoms, kurių kredito rizika nuo pirminio pripažinimo yra reikšmingai padidėjusi, vertės sumažėjimas formuojamas kredito nuostolių sumai, kurių tikimasi per likusį kredito pozicijos galiojimo laikotarpį, neatsižvelgiant į įsipareigojimų neįvykdymo laiką (galiojimo laikotarpio ECL).

Prekybos gautinoms sumoms ir turtui, atsiradusiam iš sutarčių su klientais, Grupė/Bendrovė taiko supaprastintą metodą ECL skaičiuoti. Todėl Grupė/Bendrovė nestebi kredito rizikos pokyčių, bet kiekvienai finansinių ataskaitų datai pripažįsta vertės sumažėjimą remiantis galiojimo laikotarpio ECL. Bendrovė sudaro tikėtinų nuostolių normų matricą, kuri paremta istorine kredito nuostolių analize, ir pakoreguota, kad atspindėtų ateities veiksnius, būdingus skolininkams ir ekonominei aplinkai. Kai yra objektyvių įrodymų, kad egzistuoja nekotiruojamo nuosavybės instrumento, kuris nėra apskaitytas tikrąja verte todėl, kad tikroji vertė negali būti patikimai įvertinta, vertės sumažėjimas, nuostolių suma įvertinama kaip skirtumas tarp apskaitinės vertės ir dabartinės apskaičiuotų pinigų srautų vertės, diskontuotos taikant panašaus finansinio turto rinkos grąžos normą.

2.17 PINIGAI IR PINIGŲ EKVIVALENTAI

Pinigus sudaro pinigai kasoje ir banko sąskaitose. Pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės, labai likvidžios investicijos, lengvai konvertuojamos į žinomą pinigų sumą. Tokių investicijų terminas neviršija trijų mėnesių, o vertės pokyčių rizika yra labai nežymi.

Pinigų srautų ataskaitoje pinigus ir jų ekvivalentus sudaro pinigai kasoje, indėliai einamosiose sąskaitose ir kitos trumpalaikės labai likvidžios investicijos.

2.18 SKOLOS

Skolos iš pradžių pripažįstamos gautų lėšų tikrąja verte, atėmus sandorio išlaidas. Vėliau jos apskaitomos amortizuota verte, o skirtumas tarp gautų lėšų ir sumos, kurią reikės sumokėti per skolos terminą, yra įtraukiamas į laikotarpio pelną ar nuostolį (išskyrus kapitalizuotą dalį - žr. žemiau). Skolos priskiriamos ilgalaikėms, jei iki finansinės būklės ataskaitos datos sudaryta finansavimo sutartis įrodo, kad įsipareigojimas finansinės būklės ataskaitos datai pagal pobūdį buvo ilgalaikis.

Skolinimosi išlaidos

Skolinimosi išlaidos, tiesiogiai priskirtinos ilgo parengimo kriterijus atitinkančio turto įsigijimui, statybai ar gamybai, yra kapitalizuojamos kaip atitinkamo turto įsigijimo savikainos dalis. Kitos skolinimosi išlaidos pripažįstamos sąnaudomis, kai patiriamos. Skolinimosi išlaidos apima palūkanas ir kitas su lėšų skolinimusi patirtas išlaidas. Grupės/Bendrovės pasirinkimu, tikslinės paskolos užbaigus tikslinės paskirties turto statybą/įsigijimą netampa bendrosiomis, todėl susijusios skolinimosi išlaidos toliau nekapitalizuojamos.

2.19 NUOMA

Grupė/Bendrovė kaip nuomininkas

Pagal 16-ojo TFS reikalavimus Grupė/ Bendrovė pripažįsta naudojimo teisės turtą ir nuomos įsipareigojimus visoms nuomos rūšims, kurių terminas yra ilgesnis nei 12 mėnesių, išskyrus atvejus kai pagal nuomos sutartį perduodamo turto vertė yra nedidelė. Vadovybės sprendimu ši vertė yra nustatyta 1000 eurų.

Pirminiam atvaizdavimui nuomininkas vertina nuomos įsipareigojimą kaip nesumokėtų nuomos mokesčių dabartinę vertę, įskaitant šiuos mokesčius:

- fiksuotuosius mokesčius (įskaitant prilygintus fiksuotiesiems mokesčiams), atėmus bet kokias gautinas nuomos paskatas;

- kintamuosius nuomos mokesčius, kurie priklauso nuo indekso ar normos, iš pradžių įvertinamus naudojant indeksą ar normą pradžios datai;

- sumas, kurias nuomininkas turėtų mokėti pagal likvidacinės vertės garantijas;

- baudas už nuomos nutraukimą, jeigu daroma prielaida, kad per nuomos laikotarpį nuomininkas pasinaudos pasirinkimo teise nutraukti nuomą.

Naudojimo teise valdomas turtas pripažįstamas suma, lygia nuomos įsipareigojimams, pakoreguotais atsižvelgiant į visas iš anksto sumokėtas nuomos įmokas. Nuomos įsipareigojimai buvo pripažinti remiantis likusių nuomos mokėjimų dabartine verte, diskontuota naudojant papildomą skolinimosi normą pirminio taikymo dieną.

Nuomos mokesčiai diskontuojami, naudojant nuomos sutartyje numatytą palūkanų normą, jei tą normą galima lengvai nustatyti. Jeigu tos normos negalima lengvai nustatyti, nuomininkas naudoja nuomininko priskaitytiną skolinimosi palūkanų normą.

Nuomos sutartyje numatyta palūkanų norma yra palūkanų norma, dėl kurios nuomos mokesčių ir negarantuotos likvidacinės vertės dabartinė vertė yra lygi nuomojamo turto tikrosios vertės ir bet kokių nuomotojo pirminių tiesioginių išlaidų sumai.

Nuomos įsipareigojimas yra vertinamas amortizuota savikaina, naudojant apskaičiuotąją palūkanų normą, atitinkančią diskonto normą, taikytą diskontuoti nuomos mokėjimams. Palūkanų sąnaudos susiję su nuomos įsipareigojimu yra apskaičiuojamos nuo likusio neapmokėto nuomos įsipareigojimo dalies, paskirstomos per nuomos laikotarpį ir pripažįstamos per pelną/nuostolius.

Pirminio pripažinimo metu naudojimo teise valdomo turto savikainą sudaro:

- nuomos įsipareigojimo dabartinės vertės suma pirminio vertinimo suma;

- bet kokie nuomos mokesčiai pradžios datai arba iki jos, atėmus bet kokias gautas nuomos paskatas;

- bet kokios nuomininko patirtos pirminės tiesioginės išlaidos; ir

- turto atstatymo išlaidų įvertis.

Vėliau nuomininkas naudojimo teise valdomą turtą vertina savikaina atėmus visą sukauptą nusidėvėjimą ir visus sukauptus vertės sumažėjimo nuostolius. Jeigu iki nuomos laikotarpio pabaigos nuomininkui perleidžiama nuomojamo turto nuosavybės teisė arba jeigu naudojimo teise valdomo turto kaina rodo, kad nuomininkas pasinaudos pasirinkimo pirkti teise, nuomininkas apskaičiuoja naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimą nuo pradžios datos iki nuomojamo turto naudingo tarnavimo laiko pabaigos. Kitu atveju nuomininkas naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimą skaičiuoja nuo pradžios datos iki ankstesnės iš šių datų: naudojimo teise valdomo turto naudingo tarnavimo laiko pabaigos arba nuomos laikotarpio pabaigos.

Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimo laikotarpis 1-12 metų.

Mokėjimai, susiję su trumpalaike nuoma ar tokio turto, kurio nuomos kaina kinta, priklausomai nuo sutartyse numatytų kintamų dydžių (kilometrų, valandų skaičiaus) nuoma yra pripažįstami sąnaudomis per pelną/nuostolį tiesiniu būdu. Trumpalaike nuoma laikoma 12 mėnesių ar trum-

pesnio termino nuoma.

Veiklos nuoma - Grupė/Bendrovė kaip nuomotojas

Nuoma, pagal kurią visa su nuosavybe susijusi rizika ir teikiama nauda Grupės/Bendrovės neprarandama, yra laikoma veiklos nuoma. Pradinės tiesioginės sąnaudos, patiriamos dėl nuomos derybų, yra pridedamos prie nuomojamo turto balansinės vertės ir yra pripažįstamos per nuomos laikotarpį tokiomis pačiomis sąlygomis kaip ir nuomos pajamos. Nuomos įmokos yra pripažįstamos pajamomis tuo laikotarpiu, kai yra uždirbamos.

2.20 DOTACIJOS IR SUBSIDIJOS

Dotacijos ir subsidijos (toliau - dotacijos), gaunamos ilgalaikio turto forma arba skiriamos ilgalaikiam turtui pirkti, statyti ar kitaip įsigyti, laikomos dotacijomis, susijusiomis su turtu. Šiai dotacijų grupei priskiriamas ir nemokamai gautas turtas. Dotacijos, susijusios su turtu, suma finansinėse ataskaitose pripažįstama pajamomis per turto, susijusio su šia dotacija, nusidėvėjimo laikotarpį ir bendrųjų pajamų ataskaitoje mažina nusidėvėjimo sąnaudų straipsnį.

Dotacijos, gaunamos ataskaitinio ar praėjusio laikotarpio išlaidoms ar negautoms pajamoms kompensuoti, taip pat visos kitos dotacijos, nepriskiriamos dotacijoms, susijusioms su turtu, yra laikomos dotacijomis, susijusiomis su pajamomis. Dotacijos, susijusios su pajamomis, suma pripažįstama panaudota dalimi tiek, kiek per ataskaitinį laikotarpį patiriama sąnaudų, arba kiek apskaičiuojama negautų pajamų, kurioms kompensuoti skirta dotacija.

2.21 FINANSINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

Pirminis pripažinimas ir vertinimas

Finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu skirstomi į finansinius įsipareigojimus apskaitomus tikrąja verte per pelną ar nuostolius, gautas paskolas ir mokėtinas sumas. Visi finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimu metu yra pripažįstami tikrąja verte, o gautų paskolų bei mokėtinų sumų atveju - atėmus tiesiogiai priskirtinas sandorio išlaidas. Bendrovės finansiniai įsipareigojimai apima prekybos ir kitas mokėtinas sumas, gautas paskolas, įskaitant bankų overdraftus ir finansinio lizingo įsipareigojimus.

Vėlesnis vertinimas

Finansinių įsipareigojimų vertinimas priklauso nuo jų priskyrimo, kaip aprašyta toliau:

Finansiniai įsipareigojimai apskaitomi tikrąja verte per pelną ar nuostolius

Finansiniai įsipareigojimai, apskaitomi tikrąja verte per pelną ar nuostolius, apima finansinius įsipareigojimus, laikomus prekybai, ir finansinius įsipareigojimus, kurie buvo priskirti pirminio pripažinimo metu kaip vertinami tikrąja verte per pelną ar nuostolius.

Finansiniai įsipareigojimai yra priskiriami kaip laikomi prekybai, jei jie yra patiriami su atpirkimo tikslu artimiausiu metu. Į šią kategoriją taip pat įeina Bendrovės sudarytos išvestinės finansinės priemonės, kurios nėra priskiriamos apsidraudimo priemonėmis apsidraudimo santykiuose, kaip apibrėžta 9-ajame TFAS. Atskiros įterptosios išvestinės priemonės taip pat priskiriamos kaip laikomos prekybai, nebent jos yra priskiriamos veiksmingoms apsidraudimo priemonėms. Pelnas arba nuostoliai, atsiradę iš finansinių įsipareigojimų laikomų prekybai, yra pripažįstami bendrųjų pajamų ataskaitoje. 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Grupė/Bendrovė neturėjo išvestinių finansinių priemonių.

Amortizuota savikaina vertinami įsipareigojimai

Ši kategorija yra aktualiausia Bendrovei. Po pirminio pripažinimo paskolos ir kitos mokėtinos sumos yra apskaitomos amortizuota savikaina naudojant efektyvios palūkanų normos metodą (EIR). Pelnas ir nuostoliai yra pripažįstami bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai įsipareigojimai yra nurašomi arba amortizuojami.

Amortizuota savikaina apskaičiuojama atsižvelgiant į nuolaidą ar priemoką įsigyjant, taip pat mokesčius ar išlaidas, kurios yra neatskiriama EIR dalis. EIR amortizacija įtraukiama į finansines sąnaudas bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Pripažinimo nutraukimas

Finansinio įsipareigojimo pripažinimas nutraukiamas, kai jis yra padengiamas, atšaukiamas ar baigiasi jo terminas. Kai vienas esamas finansinis įsipareigojamas pakeičiamas kitu įsipareigojimu tam pačiam skolintojui, bet iš esmės kitomis sąlygomis, arba kai esamo įsipareigojimo sąlygos iš esmės pakeičiamos, toks pokytis laikomas pirminio įsipareigojimo nutraukimu ir naujo įsipareigojimo atsiradimu. Skirtumas tarp atitinkamų balansinių verčių pripažįstamas bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Finansinių priemonių sudengimas

Finansinis turtas ir finansiniai įsipareigojimai yra sudengiami ir grynoji suma yra pateikiama finansinės būklės ataskaitoje, jei egzistuoja įvykdoma teisė sudengti pripažintas sumas ir yra ketinama atsiskaityti grynąja verte, t.y. realizuoti turtą ir įvykdyti įsipareigojimus tuo pačiu metu.

2.22 ILGALAIKĖS IŠMOKOS DARBUOTOJAMS

Pagal Lietuvos Respublikos darbo kodekso reikalavimus kiekvienam darbuotojui, išeinančiam iš Grupės/Bendrovės įmonių sulaukus pensinio amžiaus, priklauso vienkartinė 2 mėn. atlyginimo dydžio išmoka.

Išmokų darbuotojams einamųjų metų savikaina pripažįstama sąnaudomis iš karto bendrųjų pajamų ataskaitoje. Anksčiau patirtos išlaidos pripažįstamos sąnaudomis lygiomis dalimis per vidutinį laikotarpį, kol tampa privaloma mokėti išmoką. Dėl išmokų sąlygų pakeitimo (sumažinimo arba padidinimo) atsiradęs pelnas ar nuostoliai bendrųjų pajamų ataskaitoje pripažįstami iš karto.

Išmokų darbuotojams įsipareigojimas yra apskaičiuojamas remiantis aktuariniais įvertinimais, taikant planuojamo sąlyginio vieneto metodą. Įsipareigojimas fiksuojamas finansinės būklės ataskaitoje ir atspindi tų išmokų dabartinę vertę finansinės būklės ataskaitos sudarymo datą. Dabartinė išmokų darbuotojams įsipareigojimų vertė nustatoma diskontuojant įvertintus būsimus pinigų srautus, remiantis Vyriausybės vertybinių popierių, išreikštų ta pačia valiuta kaip ir išmokos, ir kurių išmokėjimo laikotarpis panašus į numatomą išmokų mokėjimo laikotarpį, palūkanų norma. Aktuarinis pelnas ir nuostoliai pripažįstami iš karto bendrųjų pajamų ataskaitoje.

2.23 INVESTICIJOS Į DUKTERINES ĮMONES

Atskirose Bendrovės finansinėse ataskaitose investicijos į dukterines įmones yra apskaitomos įsigijimo savikainos metodu. Investicijų vertė mažinama pripažįstant investicijų vertės sumažėjimą. Toks vertės mažinimas yra vertinamas ir taikomas kiekvienai investicijai atskirai.

2.24 ATIDĖJINIAI

Atidėjiniai yra pripažįstami, kai Grupė/Bendrovė turi dabartinį teisinį arba konstruktyvų įsipareigojimą kaip praeities įvykių pasekmę; kuri greičiausiai pareikalaus ekonominių resursų įsipareigojimams vykdyti ir ta suma gali būti patikimai apskaičiuota. Sąnaudos susijusios su atidėjinių apskaitymu, yra pripažįstamos bendrųjų pajamų ataskaitoje. Tais atvejais, kai pinigų laiko vertės poveikis yra reikšmingas, atidėjiniai yra diskontuojami prieš mokestine norma, kuri atspindi įsipareigojimui būdingą riziką. Kai naudojamas diskontavimas, atidėjinio padidėjimas, atspindintis praėjusį laiko tarpą, yra apskaitomas kaip skolinimosi sąnaudos.

2.25 NEAPIBRĖŽTUMAI

Neapibrėžti įsipareigojimai nėra pripažįstami finansinėse ataskaitose, išskyrus neapibrėžtus įsipareigojimus, susijusius su verslo jungimais. Jie yra aprašomi finansinėse ataskaitose, išskyrus tuos atvejus, kai tikimybė, kad ekonominę naudą duodantys ištekliai bus prarasti, yra labai maža.

Neapibrėžtas turtas finansinėse ataskaitose nėra pripažįstamas, tačiau jis yra aprašomas finansinėse ataskaitose tuomet, kai yra tikėtina, kad bus gautos pajamos arba ekonominė nauda.

2.26 POBALANSINIAI ĮVYKIAI

Pobalansiniai įvykiai, kurie suteikia papildomos informacijos apie Grupės/Bendrovės padėtį finansinės būklės ataskaitos dieną (koreguojantys įvykiai), finansinėse ataskaitose yra atspindimi. Pobalansiniai įvykiai, kurie nėra koreguojantys įvykiai, yra aprašomi pastabose, kai tai yra reikšminga.

2.27 TARPUSAVIO UŽSKAITOS

Sudarant finansines ataskaitas, turtas ir įsipareigojimai bei pajamos ir sąnaudos nėra užskaitomos tarpusavyje, išskyrus tuos atvejus, kai atskiras TFAS leidžia arba reikalauja tokio užskaitymo.

3. PAJAMOS PAGAL SUTARTIS SU KLIENTAIS. PARDAVIMO PAJAMOS

PAJAMOS PAGAL SUTARTIS SU KLIENTAIS PAGAL RŪŠĮ:		GRUODŽIO 31 D. GRUPĖ/BENDROVĖ	
		2021 M.	2020 M.
Nereguliuojamos kainodaros pašto paslaugos	(a)	35 384 300	30 834 300
Reguliuojamos kainodaros pašto paslaugos	(b)	12 454 135	14 940 683
Paslaugos užsienio paštams	(c)	12 326 726	21 210 848
Finansinės paslaugos	(d)	6 600 375	7 027 319
Kurjerių pašto paslaugos	(e)	19 855 095	15 185 976
Mažmeninė ir komisinė prekyba		5 313 771	4 864 141
Periodinių leidinių prenumerata		2 739 030	3 052 136
Tarpininkavimo paslaugos		927 645	1 231 343
Kitos paslaugos	(f)	3 614 126	2 500 665
		99 215 202	**100 847 411**

a) Nereguliuojamos kainodaros pašto paslaugų pajamos Grupėje/Bendrovėje per 2021 m., lyginant su 2020 m. pajamomis, didėjo 15 proc., dėl išaugusių daiktų siuntimo apimčių Europos Sąjungoje.

b) Reguliuojamos kainodaros pašto paslaugų pajamų gauta mažiau, lyginant su 2020 m. pajamomis, dėl daiktų siuntimo paslaugos apimčių sumažėjimo Lietuvoje.

c) Pajamos už paslaugas užsienio paštams sumažėjo 42 proc., ženkliai sumažėjus iš Kinijos, Didžiosios Britanijos, Rusijos, Belgijos gaunamų tarptautinių pašto paslaugų apimtims.

d) Finansinių paslaugų pajamų gauta mažiau, lyginant su 2020 m., sumažėjus pajamoms iš tarpininkavimo, išduodant kreditus, išmokų išmokėjimo bei perlaidų paslaugų.

e) Kurjerių pašto paslaugų pajamų augimą lėmė išaugęs kiekių siuntimo srautas per siuntų savitarnos paštomatus Lietuvoje.

f) Kitų paslaugų pajamose didėjo pajamos iš reklamacijų, papildomų uždaro tranzito pervežimo ir kitų paslaugų.

PAJAMOS PAGAL SUTARTIS SU KLIENTAIS PAGAL KLIENTŲ GEOGRAFINĮ REGIONĄ:	GRUODŽIO 31 D. GRUPĖ/BENDROVĖ					
	2021 M.			2020 M.		
	Lietuva	Europos sąjunga	Kitos šalys	Lietuva	Europos sąjunga	Kitos šalys
Nereguliuojamos kainodaros pašto paslaugos	24 220 074	9 443 150	1 721 076	24 408 627	4 281 944	2 143 729
Reguliuojamos kainodaros pašto paslaugos	12 454 135	-	-	14 940 683	-	-
Paslaugos užsienio paštams	-	8 637 952	3 688 774	-	8 995 450	12 215 398
Finansinės paslaugos	6 588 223	10 382	1 770	7 021 015	879	5 425
Kurjerių pašto paslaugos	18 111 313	877 836	865 946	14 466 091	539 214	180 671
Mažmeninė ir komisinė prekyba	5 300 576	13 195	-	4 848 581	15 560	-
Periodinių leidinių prenumerata	2 739 030	-	-	3 052 136	-	-
Tarpininkavimo paslaugos	467 674	458 450	1 521	865 868	363 330	2 145
Kitos paslaugos	2 604 333	678 116	331 677	1 867 608	252 726	380 331
	72 485 357	**20 119 081**	**6 610 764**	**71 470 609**	**14 449 103**	**14 927 699**

4. KITOS PAJAMOS

		GRUODŽIO 31 D. GRUPĖ/BENDROVĖ	
		2021 M.	**2020 M.**
Nuoma		278 535	462 573
Kompensacija už prenumeratos nuostolius	(a)	7 222 166	6 919 395
Ilgalaikio turto pardavimo pelnas, grynas rezultatas	(b)	4 358 914	3 721 509
Kitos pajamos		121 110	110 566
		11 980 724	**11 214 044**

a) Bendrovė vykdydama įpareigotąją, periodinių leidinių pristatymo kaimo gyvenamųjų vietovių prenumeratoriams, veiklą patiria nuostolius, kuriuos kompensuoja valstybė. Nuostoliai susidaro dėl to, kad Lietuvos Respublikos vyriausybės patvirtinti didžiausi periodinių leidinių pristatymo kaimo gyvenamųjų vietovių prenumeratoriams tarifai yra reikšmingai mažesni nei paslaugos sąnaudos. Atsižvelgdama į tai, kad nuostoliai atsiranda iš paslaugos kainos apribojimo, dėl kurio yra nesurenkama pakankamai pajamų nuostoliams padengti, Bendrovė nusprendė kompensaciją už prenumeratos pristatymo nuostolius parodyti Bendrųjų pajamų ataskaitos straipsnyje Kitos pajamos.

b) Ilgalaikio turto pardavimo grynojo rezultato straipsnyje parodytas ilgalaikio turto pardavimo pajamų ir sąnaudų skirtumas.

5. KITOS SĄNAUDOS

		GRUODŽIO 31 D. GRUPĖ/BENDROVĖ	
		2021 M.	**2020 M.**
Išorinės siuntų pristatymo paslaugos	(a)	6 501 331	5 479 163
Nuomojamų patalpų eksploatacinės sąnaudos		329 130	281 863
Reklama ir reprezentacija		454 086	521 712
Inkasacija ir palydos mokestis		604 855	750 848
Konsultacinės, audito ir apsaugos paslaugos		670 036	566 655
Bankų paslaugos		500 653	416 640
Draudimo paslaugos		50 644	41 820
Ūkio sąnaudos		146 612	153 818
Atsargų, gautinų sumų, išankstinių apmokėjimų nurašymo sąnaudos		205 992	186 255
Su pašto operacijomis susijusios sąnaudos	(b)	1 254 442	740 368
Kitos sąnaudos	(c)	2 424 415	1 427 552
		13 142 194	**10 566 692**

a) Didžiausią įtaką išorinių siuntų pristatymo paslaugų sąnaudų padidėjimui turėjo augęs kurjerinių siuntų srautas.

b) Didžiausią įtaką su pašto operacijomis susijusių sąnaudų padidėjimui turėjo 57 proc. išaugusios paštomatų aptarnavimo sąnaudos, kurios sudaro didžiausią šios grupės sąnaudų dalį (71 proc.). Be to, šioje grupėje didėjo skirtstymo įrenginių priežiūros sąnaudos.

c) Kitų sąnaudų padidėjimą sąlygojo sukaupta kompensacija, susijusi su Kauno logistikos centro nuomos sutartimi, dėl kurios nutraukimo 2021 m. gruodžio 22 d. tarp UAB Istanas, AB Lietuvos paštas ir LR generalinės prokuratūros, ginančios viešąjį interesą, buvo sudaryta taikos sutartis, pagal kurią AB Lietuvos paštas įsipareigojo sumokėti Taikos sutartyje numatytą kompensaciją ir atlikti reikalingus patalpų remonto darbus. Sukauptas įsipareigojimas atskleistas 27 pastaboje.

KITAS PELNAS (NUOSTOLIAI)	GRUODŽIO 31 D. GRUPĖ/BENDROVĖ	
	2021 M.	**2020 M.**
Valiutos kurso pasikeitimo pajamos	367 420	1 779 741
Valiutos kurso pasikeitimo sąnaudos	(1 252 135)	(1 310 539)
	(884 715)	**469 203**

Neigiamą valiutos kurso pasikeitimo įtaką finansiniams rezultatams sąlygojo Euro kurso kritimas specialiosios skolinimosi teisės (SDR) ir Jungtinių Valstijų dolerio (USD) atžvilgiu. 2021 m. gruodžio 31 d. 1 euras atitiko 1,13 USD ir 0,81 SDR, 2020 m. atitinkamai 1,23 USD ir 0,84 SDR.

6. FINANSINĖS VEIKLOS PAJAMOS IR SĄNAUDOS

		GRUODŽIO 31 D. GRUPĖ/BENDROVĖ	
		2021 M.	**2020 M.**
Palūkanų pajamos		3 767	4 907
Delspinigių pajamos		2 800	3 252
Kitos finansinės veiklos pajamos		1 538	3 070
Finansinės veiklos pajamų iš viso		**8 105**	**11 229**
Banko sąskaitos perviršio ir paskolos palūkanų sąnaudos	(a)	(56 333)	(132 718)
Nuomos įsipareigojimo palūkanos	(b)	(828 848)	(311 584)
Kitos finansinės veiklos sąnaudos		(10 532)	(29 164)
Finansinės veiklos sąnaudų iš viso		**(895 713)**	**(473 466)**

a) 2021 metais patirtos mažesnės palūkanų sąnaudos dėl mažesnio banko sąskaitos perviršio (angl. - overdraft) panaudojimo.

b) Nuomos įsipareigojimo palūkanos, palyginus su praėjusiais metais, išaugo dėl palūkanų skaičiavimo pasikeitimo, pakeitus naudojimo teise valdomo turto apskaitos įrankį ir perskaičiavus nuomos įsipareigojimo palūkanas nuo nesumokėtos skolos dalies. Perskaičiavimas turėjo įtakos ir praėjusių laikotarpių palūkanų sąnaudoms (2019 m. - 2020 m. - 344 696 eurai), tačiau neviršijus reikšmingumo lygio, buvo apskaityta ataskaitiniais metais.

7. NEMATERIALUSIS TURTAS

GRUPĖ	PATENTAI IR LICENCIJOS	IŠANKSTINIS MOKĖJIMAS	PROGRAMINĖ ĮRANGA	NEBAIGTI PROJEKTAI	IŠ VISO
2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai					
Likutinė vertė 2020 m. sausio 1 d.	111 946	1	1 318 729	946 765	2 377 441
Įsigijimai	71 334	-	154 977	795 880	1 022 191
Perklasifikavimai tarp grupių	-	-	-	-	-
Nurašymai	-	-	-	-	-
Vertės sumažėjimas	-	-	-	-	-
Amortizacija	(33 141)	-	(382 968)	-	(416 109)
Likutinė vertė 2020 m. gruodžio 31 d.	**150 139**	**1**	**1 090 738**	**1 742 645**	**2 983 523**
2020 m. gruodžio 31 d.					
Įsigijimo vertė	828 125	373	8 106 384	2 981 867	11 916 749
Sukauptas vertės sumažėjimas	-	(372)	(1 406 079)	(1 239 222)	(2 645 673)
Sukaupta amortizacija	(677 986)	-	(5 609 567)	-	(6 287 553)
Likutinė vertė	**150 139**	**1**	**1 090 738**	**1 742 645**	**2 983 523**
2021 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai					
Likutinė vertė 2021 m. sausio 1 d.	150 139	1	1 090 738	1 742 645	2 983 523
Įsigijimai	12 001	-	788 758	554 835	1 355 594
Perklasifikavimai tarp grupių	-	-	2 354 690	(1 993 813)	360 877
Nurašymai	-	-	-	-	-
Vertės sumažėjimas	-	-	-	-	-
Amortizacija	(46 509)	-	(321 818)	-	(368 327)
Likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d.	**115 631**	**1**	**3 912 369**	**303 667**	**4 331 668**
2021 m. gruodžio 31 d.					
Įsigijimo vertė	840 126	373	11 249 831	1 542 889	13 633 219
Sukauptas vertės sumažėjimas	-	(372)	(1 406 079)	(1 239 222)	(2 645 673)
Sukaupta amortizacija	(724 495)	-	(5 931 383)	-	(6 655 878)
Likutinė vertė	**115 631**	**1**	**3 912 369**	**303 667**	**4 331 668**

BENDROVĖ	PATENTAI IR LICENCIJOS	IŠANKSTINIS MOKĖJIMAS	PROGRAMINĖ ĮRANGA	NEBAIGTI PROJEKTAI	IŠ VISO
2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai					
Likutinė vertė 2020 m. sausio 1 d.	111 946	1	1 318 729	946 765	2 377 441
Įsigijimai	71 334	-	154 977	795 880	1 022 191
Perklasifikavimai tarp grupių	-	-	-	-	-
Nurašymai	-	-	-	-	-
Vertės sumažėjimas	-	-	-	-	-
Amortizacija	(33 141)	-	(382 968)	-	(416 109)
Likutinė vertė 2020 m. gruodžio 31 d.	**150 139**	**1**	**1 090 738**	**1 742 645**	**2 983 523**
2020 m. gruodžio 31 d.					
Įsigijimo vertė	828 125	373	7 466 512	2 046 335	10 341 345
Sukauptas vertės sumažėjimas	-	(372)	(766 207)	(303 690)	(1 070 269)
Sukaupta amortizacija	(677 986)	-	(5 609 567)	-	(6 287 553)
Likutinė vertė	**150 139**	**1**	**1 090 738**	**1 742 645**	**2 983 523**
2021 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai					
Likutinė vertė 2021 m. sausio 1 d.	150 139	1	1 090 738	1 742 645	2 983 523
Įsigijimai	12 001	-	788 758	554 835	1 355 594
Perklasifikavimai tarp grupių	-	-	2 354 690	(1 993 813)	360 877
Nurašymai	-	-	-		-
Vertės sumažėjimas	-	-	-	-	-
Amortizacija	(46 509)	-	(321 817)	-	(368 326)
Likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d.	**115 631**	**1**	**3 912 369**	**303 667**	**4 331 668**
2021 m. gruodžio 31 d.					
Įsigijimo vertė	840 126	373	10 609 959	607 357	12 057 816
Sukauptas vertės sumažėjimas	-	(372)	(766 207)	(303 690)	(1 070 269)
Sukaupta amortizacija	(724 495)	-	(5 931 384)	-	(6 655 879)
Likutinė vertė	**115 631**	**1**	**3 912 368**	**303 667**	**4 331 668**

Grupės/Bendrovės bendrųjų pajamų ataskaitoje nematerialiojo turto amortizacija yra įtraukta į ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudų straipsnį.

Bendrovėje 2021 m. buvo sukurta ir kapitalizuota nematerialiojo turto (išmanaus skirstymo programinė įranga) už 1 171 396 eurus.

Įsigijimų straipsnyje nebaigtų projektų skiltyje parodomas įsigytas, bet dar netinkamas naudoti nematerialus turtas (išmanioji skirstymo programa, verslo valdymo sistemos naujinimo projektas, universalių pašto paslaugų apskaitos sistema).

2021 m. Bendrovėje pradėtos naudoti programinės įrangos: specializuota Baltic Post duomenų centro ir skirstymo automatizavimo sistemos programinės įrangos, mobilaus darbo vietos sistema, siuntų centrų ir išmanios skirstymo programos logistikos moduliai, brūkšninų kodų identifikavimo sistema.

8. ILGALAIKIS MATERIALUSIS TURTAS

GRUPĖ	PASTATAI IR STATINIAI	MAŠINOS IR ĮRENGIMAI	TRANSPORTO PRIEMONĖS	KITAS MATERIALUS TURTAS	NEBAIGTA STATYBA	IŠ VISO
2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai						
Likutinė vertė 2020 m. sausio 1 d.	**23 811 784**	**4 536 401**	**554 401**	**4 099 564**	**5 409 148**	**38 411 298**
Įsigijimai	926 095	3 810 477	-	931 005	11 327 516	16 995 093
Pardavimai	(8 751 041)	(120 935)	-	-	-	(8 871 976)
Nurašymai	-	(135)	-	(122)	(108 647)	(108 904)
Perkelta iš investicinio turto	251 566	-	-	-	-	251 566
Vertės sumažėjimas	-	(106 985)	-	-	-	(106 985)
Perklasifikavimas tarp grupių	8 961 758	180 140	-	46 015	(9 187 913)	-
Perklasifikuota į turtą, skirtą pardavimui	(929 554)	(6 820)	-	-	(186 902)	(1 123 276)
Nusidėvėjimas	(425 908)	(651 328)	(115 451)	(1 356 284)	-	(2 548 971)
Likutinė vertė 2020 m. gruodžio 31 d.	**23 844 700**	**7 640 815**	**438 950**	**3 720 178**	**7 253 202**	**42 897 845**
2020 m. gruodžio 31 d.						
Įsigijimo vertė	40 020 958	12 170 360	3 715 703	8 764 035	7 253 202	71 924 258
Sukauptas nusidėvėjimas	(11 435 775)	(4 422 560)	(3 276 752)	(5 043 857)	-	(24 178 944)
Sukauptas vertės sumažėjimas	(4 740 483)	(106 985)	(1)	-	-	(4 847 469)
Likutinė vertė 2020 m. gruodžio 31 d.	**23 844 700**	**7 640 815**	**438 950**	**3 720 178**	**7 253 202**	**42 897 845**
2021 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai						
Likutinė vertė 2021 m. sausio 1 d.	**23 844 700**	**7 640 815**	**438 950**	**3 720 178**	**7 253 202**	**42 897 845**
Įsigijimai	-	1 321 065	-	1 356 234	2 226 176	4 903 475
Pardavimai	(2 072 792)	(137 299)	(7 679)	(6 135)	-	(2 223 905)
Nurašymai	-	(14 755)	-	(2 652)	-	(17 407)
Perkelta iš investicinio turto	81 997	-	-	-	-	81 997
Vertės sumažėjimas	-	(107 363)	-	(8 904)	-	(116 267)
Perklasifikavimas tarp grupių	-	7 361 354	-	111 136	(7 833 368)	(360 878)
Perklasifikuota į turtą, skirtą pardavimui ir kitus straipsnius	(34 164)	-	-	-	-	(34 164)
Nusidėvėjimas	(494 474)	(1 143 361)	(104 356)	(1 319 714)	-	(3 061 905)
Likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d.	**21 325 267**	**14 920 456**	**326 915**	**3 850 143**	**1 646 010**	**42 068 791**
2021 m. gruodžio 31 d.						
Įsigijimo vertė	36 403 583	19 988 999	2 072 798	10 060 816	1 646 010	70 172 206
Sukauptas nusidėvėjimas	(10 554 403)	(4 957 002)	(1 745 883)	(6 201 769)	-	(23 459 057)
Sukauptas vertės sumažėjimas	(4 523 913)	(111 541)	-	(8 904)	-	(4 644 358)
Likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d.	**21 325 267**	**14 920 456**	**326 915**	**3 850 143**	**1 646 010**	**42 068 791**

BENDROVĖ	PASTATAI IR STATINIAI	MAŠINOS IR ĮRENGIMAI	TRANSPORTO PRIEMONĖS	KITAS MATERIALUS TURTAS	NEBAIGTA STATYBA	IŠ VISO
2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai						
Likutinė vertė 2020 m. sausio 1 d.	**23 811 784**	**4 536 401**	**554 401**	**4 108 767**	**5 409 148**	**38 420 501**
Įsigijimai	926 095	3 810 477	-	931 005	11 327 516	16 995 093
Pardavimai	(8 751 041)	(120 935)	-	-	-	(8 871 976)
Nurašymai	-	(135)	-	(122)	(108 647)	(108 904)
Perkelta iš investicinio turto	251 566	-	-	-	-	251 566
Vertės sumažėjimas	-	(106 985)	-	-	-	(106 985)
Perklasifikavimas tarp grupių	8 961 758	180 140	-	46 015	(9 187 913)	-
Perklasifikuota į turtą, skirtą pardavimui	(929 554)	(6 820)	-	-	(186 902)	(1 123 276)
Nusidėvėjimas	(425 908)	(651 328)	(115 451)	(1 359 534)	-	(2 552 221)
Likutinė vertė 2020 m. gruodžio 31 d.	**23 844 700**	**7 640 815**	**438 950**	**3 726 131**	**7 253 202**	**42 903 798**
2020 m. gruodžio 31 d.						
Įsigijimo vertė	40 020 958	12 170 360	3 715 703	8 777 028	7 253 202	71 937 251
Sukauptas nusidėvėjimas	(11 435 775)	(4 422 560)	(3 276 752)	(5 050 897)	-	(24 185 984)
Sukauptas vertės sumažėjimas	(4 740 483)	(106 985)	(1)	-	-	(4 847 469)
Likutinė vertė 2020 m. gruodžio 31 d.	**23 844 700**	**7 640 815**	**438 950**	**3 726 131**	**7 253 202**	**42 903 798**
2021 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai						
Likutinė vertė 2021 m. sausio 1 d.	**23 844 700**	**7 640 815**	**438 950**	**3 726 131**	**7 253 202**	**42 903 798**
Įsigijimai	-	1 321 065	-	1 356 234	2 226 176	4 903 475
Pardavimai	(2 072 792)	(137 299)	(7 679)	(6 135)	-	(2 223 905)
Nurašymai	-	(14 755)	-	(2 652)	-	(17 407)
Perkelta iš investicinio turto	81 997	-	-	-	-	81 997
Vertės sumažėjimas	-	(107 363)	-	(8 904)	-	(116 267)
Perklasifikavimas tarp grupių	-	7 361 354	-	111 136	(7 833 368)	(360 878)
Perklasifikuota į turtą, skirtą pardavimui	(34 164)	-	-	-	–	(34 164)
Nusidėvėjimas	(494 474)	(1 143 361)	(104 356)	(1 322 962)	-	(3 065 153)
Likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d.	**21 325 267**	**14 920 456**	**326 915**	**3 852 848**	**1 646 010**	**42 071 496**
2021 m. gruodžio 31 d.						
Įsigijimo vertė	36 403 583	19 988 999	2 072 798	10 073 809	1 646 010	70 185 199
Sukauptas nusidėvėjimas	(10 554 403)	(4 957 002)	(1 745 883)	(6 212 057)	-	(23 469 345)
Sukauptas vertės sumažėjimas	(4 523 913)	(111 541)	-	(8 904)	-	(4 644 358)
Likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d.	**21 325 267**	**14 920 456**	**326 915**	**3 852 848**	**1 646 010**	**42 071 496**

Grupės ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimas 2021 m. sudaro 3 061 905 eurus (2 548 971 eurą 2020 m.). Bendrovės ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimą 2021 m. sudaro 3 065 153 eurus (2 552 221 eurą 2020 m.). Grupės/Bendrovės bendrųjų pajamų ataskaitoje ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimas yra įtrauktas į ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudų straipsnį.

Bendrovėje 2021 m. buvo sukurta ir kapitalizuota materialiojo turto (automatiniai siuntų skirstymo įrenginiai) už 6 898 847 eurus (2020 m. - 106 657 eurus).

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės pastatų, kurių likutinė vertė 10 453 650 eurų, buvo įkeisti kaip užstatas pagal tikslinę ilgalaikę paskolos sutartį su Šiaurės Investicijų Banku (Nordic Investment Bank)(2020m. gruodžio 31 d. - 10 723 422 eurai). 2020 m gruodžio 31 d. dalis Bendrovės pastatų, kurių likutinė vertė 5 541 859 eurai, buvo įkeista Šiaulių bankui kaip banko sąskaitos perviršio (angl. - overdraft) užstatas.

Bendrovė atliko vertinimą ar ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto balansinė vertė 2021m. gruodžio 31 d. neviršija atsiperkamosios vertės. Nustatant ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto atsiperkamąją vertę buvo vertinama naudojimo vertė (ang. value in use). Įsivertinant naudojimo vertę, tikėtini ateities pinigų srautai buvo diskontuojami iki dabartinės vertės naudojant diskonto normą 7,3 proc., kuri yra įvertinta pagal dabartines rinkos sąlygas ir egzistuojančią pinigų laiko vertę. Paminėtu būdu buvo nustatyta, kad ilgalaikio materialaus ir nematerialaus turto balansinė vertė neviršija jo atsiperkamosios vertės.

Remiantis vertinimo rezultatais 2021 metais buvo apskaitytas 116 267 eurų vertės sumažėjimas (2020 m. - 106 985 eurai). Vertės sumažėjimo įtaka Bendrovės rezultatui parodyta bendrųjų pajamų ataskaitos „Kito turto vertės sumažėjimas (atstatymas)" straipsnyje.

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje yra 1 646 010 eurų nebaigtos statybos, kurią sudaro laiškų skirstymo įranga, siuntų terminalų įranga bei pašto Jonavoje renovacija.

2021 m. Šiaurės Investicinio Banko priskaitytos palūkanos bei įsipareigojimo mokestis 18 470 eurų buvo apskaityti prie ilgalaikio materialaus turto (2020 m. - 96 544 eurai).

9. NAUDOJIMO TEISE VALDOMAS TURTAS

GRUPĖ/BENDROVĖ	ŽEMĖ	PASTATAI IR STATINIAI	MAŠINOS IR ĮRENGIMAI	TRANSPORTO PRIEMONĖS	KITAS MATERIALUS TURTAS	IŠ VISO
2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai						
Likutinė vertė 2020 m. sausio 1d.	**910 716**	**13 586 508**	**6 810**	**672 007**	**24 404**	**15 200 444**
Pasirašytos naujos sutartys, perskaičiuota kaina	845 692	2 342 698	9 352	2 425 553	35 655	5 658 950
Nutrauktos sutartys	(39 738)	(115 235)	-	-	-	(154 973)
Nusidėvėjimas	(430 669)	(2 557 912)	(8 145)	(576 073)	(37 161)	(3 609 960)
Likutinė vertė 2020 m. gruodžio 31 d.	**1 286 001**	**13 256 059**	**8 017**	**2 521 487**	**22 898**	**17 094 461**
2021 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai						
Likutinė vertė 2021 m. sausio 1d.	**1 286 001**	**13 256 059**	**8 017**	**2 521 487**	**22 898**	**17 094 461**
Pasirašytos naujos sutartys, perskaičiuota kaina	755 974	2 030 704	464	892 430	124 610	3 804 182
Nutrauktos sutartys	(176 765)	(158 857)	-	-	-	(335 622)
Nusidėvėjimas	(558 727)	(2 589 402)	(8 481)	(746 182)	(49 924)	(3 952 716)
Likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d.	**1 306 483**	**12 538 504**	**-**	**2 667 735**	**97 583**	**16 610 304**

Naudojimo teise valdomas turtas klasifikuotas grupėje „žemė" - teisė į vietą, kur pastatyti pašto siuntų savitarnos paštomatai. Pastatų ir statinių grupėje parodyta teisė į patalpų nuomą, skirtą bendrovės pagrindinei veiklai vykdyti, mašinų ir įrengimų grupėje - kortelių skaitytuvų nuoma.

Naudojimo teise valdomo turto grupėje „Pastatai ir statiniai" taip pat yra parodytas turtas, susijęs su Kauno logistikos centro patalpų nuomos sutartimi (naudojimo teise valdomo turto likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d. - 6 183 824 EUR), kaip aprašyta aiškinamojo rašto 2.5 punkte.

10. INVESTICINIS TURTAS

GRUPĖ/BENDROVĖ	PASTATAI
2020 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
Likutinė vertė 2020 m. sausio 1 d.	**2 240 795**
Perklasifikavimas į ilgalaikį materialųjį turtą	(251 566)
Parduota	0
Nusidėvėjimas	(43 170)
Likutinė vertė 2020 m. gruodžio 31 d.	**1 946 059**
2020 m. gruodžio 31 d.	
Įsigijimo vertė	2 686 719
Vertės sumažėjimas	(223 223)
Sukauptas nusidėvėjimas	(517 437)
Likutinė vertė 2020 m. gruodžio 31 d.	**1 946 059**

GRUPĖ/BENDROVĖ	PASTATAI
2021 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai	
Likutinė vertė 2021 m. sausio 1 d.	**1 946 059**
Perklasifikavimas į ilgalaikį materialųjį turtą	(81 997)
Parduota	(938 685)
Nusidėvėjimas	(27 242)
Likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d.	**898 135**
2021 m. gruodžio 31 d.	
Įsigijimo vertė	1 462 382
Vertės sumažėjimas	(139 670)
Sukauptas nusidėvėjimas	(424 577)
Likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d.	**898 135**

Investicinis turtas apima dalį biurų pastatų nuomojamų juridiniams ir fiziniams asmenims. Taip pat jam priskiriamas turtas nenaudojamas veikloje, bet iš kurio tikimasi vertės padidėjimo pardavimo metu. Su investiciniu turtu susijusios sąnaudos, kurias sudaro nusidėvėjimo sąnaudos, per 2021 metus bendrųjų pajamų ataskaitoje yra apskaitytos Ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudų straipsnyje 27 242 eurai (43 170 eurų 2020 m.).

Investicinio turto tikroji vertė 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. yra apytikriai lygi jų apskaitinei vertei.

11. ILGALAIKIS FINANSINIS TURTAS

		GRUODŽIO 31 D.			
		GRUPĖ		BENDROVĖ	
		2021 M.	**2020 M.**	**2021 M.**	**2020 M.**
Investicijos į dukterines įmones		-	-	23 543	23 543
Paskolos dukterinėms įmonėms		-	-	1 951 072	1 951 072
Investicijos į kitas įmones, įstaigas	(a)	60 000	60 000	60 000	60 000
Po vienerių metų gautinos sumos		180 676	243 584	180 676	243 584
		240 676	**303 584**	**2 215 292**	**2 278 199**
Suteiktų paskolų dukterinėms įmonėms vertės sumažėjimas		-	-	(1 951 072)	(1 951 072)
Investicijų į dukterines įmones vertės sumažėjimas		-	-	(17 751)	(17 751)
Po vienerių metų gautinų sumų vertės sumažėjimas		(162 912)	(170 319)	(162 912)	(170 319)
		77 764	**133 265**	**83 556**	**139 057**

a) Bendrovė tapo viešosios įstaigos „Transporto inovacijų centras" dalininke. Bendra įnašų vertė 60 000 eurų. Visi viešosios įstaigos dalininkai turi po vieną balsą, nepriklausomai nuo dalininkų įneštos sumos.

12. ATSARGOS

	GRUODŽIO 31 D. GRUPĖ/BENDROVĖ	
	2021 M.	**2020 M.**
Atsargos ir medžiagos	220 605	135 475
Filatelinė produkcija	33 697	78 114
Pirktos prekės, skirtos perparduoti	3 590 505	3 436 231
	3 844 807	**3 649 820**
Vertės sumažėjimas	(18 939)	(35 880)
	3 825 868	**3 613 940**

Grupės/Bendrovės atsargų vertės sumažėjimas 2021 m. gruodžio 31 d. sudarė 18 939 eurus (35 880 eurus 2020 m. gruodžio 31 d.). Atsargų vertės sumažėjimo pasikeitimas 2021 m. ir 2020 m. Grupės/Bendrovės bendrųjų pajamų ataskaitoje yra įtrauktas į kitų sąnaudų straipsnį.

Nurašytų atsargų bei parduotų prekių savikaina apskaityta Grupės/Bendrovės bendrųjų pajamų ataskaitoje. 2021 m. parduotų prekių savikaina buvo 3 421 701 euras, sunaudoto kuro vertė yra 1 928 553 eurai, kitų atsargų savikaina - 425 262 eurai. 2020 m. parduotų prekių savikaina - 2 635 595 eurai, sunaudoto kuro vertė - 1 415 226 eurai ir kitų atsargų savikaina - 873 146 eurai.

Konsignacijos pagrindu laikomų atsargų 2021 m. Grupė/Bendrovė turėjo už 453 248 eurus (782 191 eurą - 2020 m.), šios atsargos nebuvo apskaitytos finansinės būklės ataskaitoje.

13. IŠ PIRKĖJŲ GAUTINOS SUMOS

		GRUODŽIO 31 D. GRUPĖ/BENDROVĖ	
		2021 M.	**2020 M.**
Pirkėjų įsiskolinimas, bendrąją verte	a)	9 149 293	8 109 877
Užsienio paštų įsiskolinimas, bendrąja verte	b)	6 094 685	3 269 181
		15 243 978	**11 379 058**
Pirkėjų įsiskolinimo vertės sumažėjimas		(469 254)	(497 158)
Užsienio paštų įsiskolinimo vertės sumažėjimas		(31 523)	(14 385)
Vertės sumažėjimas viso		**(500 777)**	**(511 543)**
		14 743 201	**10 867 515**

a) Pirkėjų įsiskolinimo didėjimą lėmė ilgalaikio turto pardavimas, kurio apmokėjimas jau įvyko 2022 metų pradžioje.

b) Gautinos sumos iš užsienio paštų padidėjo išaugus Belgijos, Latvijos ir Olandijos paštų įsiskolinimui.

Iš vietos rinkoje teikiamų paslaugų pirkėjų gautinos sumos yra beprocentės ir paprastai jų apmokėjimo terminas yra 30 dienų. Su tarptautinių paslaugų pirkėjais suderintų sąskaitų apmokėjimo terminas yra 6 savaitės.

Pirkėjų įsiskolinimo vertės sumažėjimą Grupė/Bendrovė apskaičiavo atlikusi praėjusių 24 mėnesių istorinių duomenų nuostolingumo analizę. Grupė/Bendrovė yra įsitikinusi, kad istorinių nuostolių informacija yra pakankamas pagrindas nustatyti tikėtinus kredito nuostolius gautinoms sumoms, kadangi Grupės/Bendrovės klientų rizikos profilis ir Grupės/Bendrovės skolinimo praktika reikšmingai nesikeitė kelerius metus.

Bendrovė yra įsitikinusi, kad istorinių nuostolių informacija yra pakankamas pagrindas nustatyti tikėtinus kredito nuostolius gautinoms sumoms, kadangi Grupės/Bendrovės klientų rizikos profilis ir Grupės/Bendrovės skolinimo praktika reikšmingai nesikeitė kelerius metus.
Užsienio paštų įsiskolinimo vertės sumažėjimą Grupė/Bendrovė apskaičiavo sugrupuodama užsienio paštus pagal kredito reitingus tų šalių, kuriuose užsienio paštai veikia. Grupė/Bendrovė yra įsitikinusi, kad toks paštų sugrupavimas pagal kredito reitingus yra pakankamas pagrindas įvertinti kredito kokybei ir nustatyti tikėtinus kredito nuostolius gautinoms sumoms. Užsienio paštų įsiskolinimo vertė pagal grupes po vertės sumažėjimo pateikiama žemiau esančioje lentelėje.

UŽSIENIO PAŠTŲ ĮSISKOLINIMO VERTĖ PAGAL KREDITO REITINGO GRUPES

	GRUODŽIO 31 D.	
	GRUPĖ/BENDROVĖ	
	2021 M.	**2020 M.**
Investicinis	5 950 741	2 975 344
Spekuliatyvus	112 421	279 452
	6 063 162	**3 254 796**

IŠ PIRKĖJŲ GAUTINŲ SUMŲ VERČIŲ SUMAŽĖJIMO POKYTIS

	GRUPĖ/BENDROVĖ
2019 m. gruodžio 31 d. likutis	**573 723**
Vertės sumažėjimas, priskaičiuotas per metus	(23 864)
Atgauta (nurašyta) beviltiškų skolų per metus	(38 316)
2020 m. gruodžio 31 d. likutis	**511 543**
Vertės sumažėjimo atstatymas, priskaičiuotas per metus	12 444
Atgauta (nurašyta) beviltiškų skolų per metus	(23 210)
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	**500 777**

Iš pirkėjų gautinų sumų vertės sumažėjimo pasikeitimas Grupės/Bendrovės bendrųjų pajamų ataskaitoje yra įtrauktas į finansinio turto vertės sumažėjimo (atstatymo) sąnaudų straipsnį.

Vertinant prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimą, individualios klientų skolos yra sugrupuojamos pagal pradelsimo laikotarpį. Žemiau, panaudojus tikėtinų kredito nuostolių normas ECL apskaičiavimui, pateikta iš pirkėjų gautinų sumų senaties analizė 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d.

IŠ PIRKĖJŲ GAUTINŲ SUMŲ SENATIES ANALIZĖ

GRUPĖ/BENDROVĖ	APMOKĖJIMO TERMINAS NĖRA PRAĖJĘS	IŠ PIRKĖJŲ GAUTINOS SUMOS, KURIŲ APMOKĖJIMŲ TERMINAS JAU PRAĖJĘS					
		IKI 30 DIENŲ	30-60 DIENŲ	60 – 90 DIENŲ	90 – 180 DIENŲ	>180 DIENŲ	IŠ VISO
2020 m. gruodžio 31 d.							
Pirkėjų įsiskolinimas, bendrąją verte	6 065 434	913 696	412 778	69 987	61 871	586 111	8 109 877
Tikėtinų nuostolių norma (%)	0.00333%	0.1283%	2.805%	17.034%	48.812%	75.426%	
Pirkėjų įsiskolinimo vertės sumažėjimas	(202)	(1 172)	(11 577)	(11 922)	(30 200)	(442 084)	(497 158)
	6 065 231	**912 524**	**401 201**	**58 065**	**31 672**	**144 028**	**7 612 719**
2021 m. gruodžio 31 d.							
Pirkėjų įsiskolinimas, bendrąją verte	7 808 429	631 243	136 946	24 201	26 965	521 509	9 149 293
Tikėtinų nuostolių norma (%)	0.00469%	0.1340%	2.982%	12.860%	52.880%	85.634%	
Pirkėjų įsiskolinimo vertės sumažėjimas	(366)	(846)	(4 083)	(3 112)	(14 259)	(446 588)	(469 254)
	7 808 063	**630 397**	**132 863**	**21 089**	**12 707**	**74 922**	**8 680 039**

Pirkėjų, kurie dalyvauja teisminiuose ginčuose su Grupe/Bendrove arba jie turi bankrutuojančios ar likviduojamos įmonės statusą, skoloms nustatomas 100 proc. vertės sumažėjimas. Pirkėjų skoloms, kai mokėjimo terminai priklauso nuo suteiktų paslaugų kiekių suderinimo tarp šalių datos, vertės sumažėjimas vertinamas individualiai.

Bendrovė laiko, kad skolininkas nevykdo savo įsipareigojimų, susijusių su finansiniu turtu, jei sutartiniai mokėjimai yra pradelsti daugiau kaip 30 dienų, arba kai yra požymių, kad skolininkas ar skolininkų grupė patiria didelių finansinių sunkumų, nevykdo savo įsipareigojimų, atsiranda tikimybė, kad jie pradės bankroto arba reorganizavimo procedūras ir tais atvejais, kai stebimi duomenys rodo, kad yra numatomas būsimų pinigų srautų sumažėjimas, pvz., įsiskolinimo pradelsimų pokyčių arba ekonominių sąlygų, kurios koreliuoja su įsipareigojimų neįvykdymu, pokyčių. Finansinis turtas nurašomas, kai nėra pagrįstų lūkesčių susigrąžinti sutartinius pinigų srautus. 2021 metais pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su skolų išieškojimo įmone.

14. SUTARČIŲ TURTAS

		GRUODŽIO 31 D. GRUPĖ/BENDROVĖ	
		2021 M.	**2020 M.**
Sukauptos pajamos iš užsienio paštų		10 884 834	19 933 186
Sukauptų pajamų iš užsienio paštų vertės sumažėjimas	(a)	(1 314 891)	(84 833)
		9 569 943	**19 848 353**

a) Papildomai įvertinus finansinių ataskaitų rengimo metu esančias rizikas susijusias su vienašališku Kinijos pašto sprendimu, mažinant Kinijos pašto įsipareigojimus Lietuvos paštui už praeities laikotarpius, buvo pripažintas sukauptų pajamų 1 268 312 eurų vertės sumažėjimas.

Grupės/Bendrovės veikla grindžiama tarptautiniais susitarimais, kuriuose reglamentuojamos suteiktų pašto paslaugų apskaitos dokumentų išrašymo bei atsiskaitymo taisyklės. Remiantis šiais susitarimais, Grupė/Bendrovė faktinius siuntų duomenis, apimančius suteiktų pašto paslaugų kiekius ir gautinas sumas dažniausiai suderina tik ateinančiais metais po finansinės būklės ataskaitos pateikimo. Grupė/Bendrovė atlieka pajamų sukaupimus, kurie Finansinės būklės ataskaitoje atvaizduojami kaip sutarčių turtas. Sutarčių turtas yra teisė į atlygį mainais už prekes ar paslaugas, kurios buvo perduotos klientui. Jei Grupė/Bendrovė perduoda prekes ar suteikia paslaugas klientui prieš jam sumokant ar prieš mokėjimo terminą, turtas pagal sutartį yra apskaitomas ta suma, kuri yra lygi uždirbtam sąlyginiam atlygiui ir mažinamas iš kliento gauto avanso suma. Skaičiuodama sukauptas pajamas už suteiktas paslaugas Grupė/Bendrovė vertina faktines suteiktų/gautų paslaugų apimtis bei vėliausius žinomus galiojančius įkainius ir paslaugų kiekių statistiką.

Sutarčių turto straipsnyje Bendrovė sukauptas pajamas iš užsienio paštų parodė sumažinus jas gautais avansais iš tų pačių tarptautinių partnerių už tas pačias suteiktas paslaugas.

Sukauptų pajamų iš užsienio paštų vertės sumažėjimą Grupė/Bendrovė apskaičiavo sugrupuodama užsienio paštus pagal kredito reitingus tų šalių, kuriuose užsienio paštai veikia. Grupė/Bendrovė yra įsitikinusi, kad toks paštų sugrupavimas pagal kredito reitingus yra pakankamas pagrindas įvertinti kredito kokybei ir nustatyti tikėtinus kredito nuostolius sukauptoms pajamoms. Sukauptų pajamų iš užsienio paštų įsiskolinimo vertė pagal grupes po vertės sumažėjimo pateikiama žemiau esančioje lentelėje.

SUKAUPTŲ PAJAMŲ IŠ UŽSIENIO PAŠTŲ ĮSISKOLINIMO VERTĖ PAGAL KREDITO REITINGO GRUPES	GRUODŽIO 31 D. GRUPĖ/BENDROVĖ	
	2021 M.	**2020 M.**
Investicinis	9 230 328	19 305 558
Spekuliatyvus	339 615	542 795
	9 569 943	**19 848 353**

15. IŠANKSTINIAI APMOKĖJIMAI, ATEINANČIŲ LAIKOTARPIŲ SĄNAUDOS

		GRUODŽIO 31 D. GRUPĖ/BENDROVĖ	
		2021 M.	**2020 M.**
Ateinančio laikotarpio sąnaudos	(a)	833 541	180 413
Išankstiniai apmokėjimai už paslaugas	(b)	818 141	287 654
Avansu sumokėtas pelno mokestis		91 543	107 634
		1 743 225	**575 701**

a) 2021 m. ateinančių laikotarpių sąnaudos, lyginant su 2020 m., išaugo dėl 2021 m. apskaitytos 2022 m. licencijų nuomos.

b) Išankstiniai apmokėjimai už paslaugas 2021 m. augo dėl avansinių apmokėjimų užsienio paštams, išaugusių išankstinių mokėjimų už prenumeratą 2022 metams ir Stokholmo arbitražo teismui sumokėto avanso, kurį teismas grąžino 2022 metais.

2021 m. gruodžio 31 d. finansinės padėties ataskaitos išankstinių apmokėjimų už paslaugas straipsnyje nerodomi sumokėti avansai užsienio paštams (paskirtiesiems operatoriams) išankstiniai apmokėjimai, susiję su tarptautinėmis pašto paslaugomis, jei pastarieji sumokėti tiems patiems užsienio paštams už tas pačias paslaugas, kaip ir įsipareigojimų dalyje apskaitytose sukauptose sąnaudose. Minėti išankstiniai apmokėjimai sudengiami su sukauptomis sąnaudomis, kaip vienarūšiai turtas ir įsipareigojimai.

16. KITOS GAUTINOS SUMOS

		GRUODŽIO 31 D.			
		GRUPĖ		BENDROVĖ	
		2021 M.	2020 M.	2021 M.	2020 M.
Prenumeratos nuostolio kompensacijos gautina suma	(a)	3 683 232	3 572 613	3 683 232	3 572 613
Avansiniai mokėjimai į biudžetą		45 782	113 820	-	-
Kitos gautinos sumos	(b)	865 388	512 703	865 388	512 703
		4 594 402	**4 199 136**	**4 548 620**	**4 085 316**

PRENUMERATOS NUOSTOLIO KOMPENSACIJOS GAUTINŲ SUMŲ JUDĖJIMAS:	PRENUMERATOS NUOSTOLIO KOMPENSAVIMAS
Gautina suma 2019 m. gruodžio 31 d.	**3 669 430**
Priskaičiuota gautina suma per 2020 metus	6 919 395
Gauta kompensacija per 2020 metus	(7 016 212)
Gautina suma 2020 m. gruodžio 31 d.	**3 572 613**
Priskaičiuota gautina suma per 2021 metus	7 222 166
Gauta kompensacija per 2021 metus	(7 111 547)
Gautina suma 2021 m. gruodžio 31 d.	**3 683 232**

a) Bendrovė per 2021 metus patyrė 7 222 166 eurų nuostolį teikdama periodinių leidinių pristatymo kaimo gyvenamųjų vietovių prenumeratoriams paslaugą. Pagal Vyriausybės nustatytą periodinių leidinių pristatymo kaimo gyvenamųjų vietovių prenumeratoriams paslaugos nuostolių dengimo tvarką, per 2021 metus Bendrovei buvo kompensuota 7 111 547 eurai nuostolių (už 2020 metų likusius nuostolius ir už 2021 m. I pusmečio nuostolius). 2020 metais kompensuota 7 016 212 eurų nuostolių.

b) Kitų gautinų sumų 2021 m. augimą, palyginus su 2020 m., sąlygojo 266 746 eurais didesnė metinė PVM grąžintina suma.

17. PINIGAI IR PINIGŲ EKVIVALENTAI

		GRUODŽIO 31 D.			
		GRUPĖ		BENDROVĖ	
		2021 M.	2020 M.	2021 M.	2020 M.
Pinigai banke	(a)	23 795 654	8 113 192	23 761 587	8 074 294
Pinigai kasoje		827 246	778 299	827 246	778 299
Pinigai kelyje		916 129	896 590	916 129	896 590
		25 539 029	**9 788 081**	**25 504 962**	**9 749 183**

a) Pinigai banke 2021 m. gruodžio 31 d., palyginti su 2020 m. gruodžio 31 d., padidėjo dėl gautų išankstinių apmokėjimų iš užsienio paštų ir įplaukų už parduotą nenaudojamą ilgalaikį turtą.

Pinigų ir pinigų ekvivalentų tikroji vertė 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. yra apytikriai lygi jų apskaitinei vertei.

Grupė ir Bendrovė turimas pinigines lėšas laiko tik aukščiausius reitingus turinčiose kredito įstaigose. Vadovybė nenustatė piniginių lėšų vertės sumažėjimo požymių ir jų neapskaitė Bendrųjų pajamų ataskaitoje.

18. ĮSTATINIS KAPITALAS

2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. valstybei priklauso Bendrovės 113 074 410 paprastųjų akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė yra 0,29 euro (2019 m. gruodžio 31 d.- 0,29 euro). Paprastosios akcijos sudaro pagrindinę bendrovės akcijų dalį. Visų paprastųjų akcijų nominalios vertės yra vienodos. Visos paprastosios akcijos suteikia balso teisę. Tik paprastųjų akcijų savininkai turi teisę gauti naujų akcijų, kurios išleidžiamos, kai iš bendrovės nepaskirstytojo pelno ar sudarytų iš paskirstytojo pelno rezervų ABĮ nustatyta tvarka didinamas įstatinis kapitalas. 2021 gruodžio 31 d. ir 2020 m. gruodžio 31 d. visos akcijos buvo pilnai apmokėtos.

Pagal Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymą įmonės nuosavas kapitalas negali būti mažesnis nei ½ jos akcinio kapitalo, nurodyto įmonės įstatuose. 2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė atitiko šį reikalavimą.

Bendrovės paprastosios akcijos negali būti konvertuojamos į privilegijuotąsias akcijas. Bendrovei neleidžiama įstatuose ar akcijų pasirašymo sutartyje nustatyti dividendo dydį paprastųjų akcijų savininkams.

SVERTINIO VIDURKIO APSKAIČIAVIMAS 2020 M. GRUODŽIO 31 D.	AKCIJŲ SKAIČIUS	NOMINALI VERTĖ	APYVARTOJE/ 365 (DIENOMIS)	SVERTINIS VIDURKIS
2019 m. gruodžio 31 d. akcijų skaičius	113 074 410	0	365/365	113 074 410
2020 m. gruodžio 31 d. akcijų skaičius	113 074 410	0	365/365	113 074 410

SVERTINIO VIDURKIO APSKAIČIAVIMAS 2021 M. GRUODŽIO 31 D.	AKCIJŲ SKAIČIUS	NOMINALI VERTĖ	APYVARTOJE/ 365 (DIENOMIS)	SVERTINIS VIDURKIS
2020 m. gruodžio 31 d. akcijų skaičius	113 074 410	0	365/365	113 074 410
2021 m. gruodžio 31 d. akcijų skaičius	113 074 410	0	365/365	113 074 410

	2021 M.	2020 M.
Dividendai paskirti akcininkams	-	-
Vidutinis svertinis išleistų akcijų skaičius (vnt.)	113 074 410	113 074 410
Bendrovės pelnas, tenkantis vienai akcijai (eur.)	(0.0670)	0.0140

19. REZERVAI

PRIVALOMASIS REZERVAS

Šis rezervas yra privalomas pagal Lietuvos Respublikos Akcinių bendrovių įstatymo reikalavimus. Kasmetinis pervedimas į įstatymo numatytą rezervą sudaro 5 proc. grynojo ataskaitinio laikotarpio pelno, apskaičiuoto pagal Lietuvos Respublikoje finansinę apskaitą reglamentuojančius teisės aktus, ir yra privalomas tol, kol šis rezervas pasiekia 10 proc. akcinio kapitalo. 2021 m. Grupė/Bendrovė dirbo nuostolingai, todėl dėl susidariusio mokestinio nuostolio į privalomąjį rezervą nebuvo pervedama lėšų.

Kadangi Bendrovė turi sukaupusi nepaskirstytuosius nuostolius, Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas pagal LR akcinių bendrovių įstatymą turi priimti sprendimą padengti šiuos nuostolius į paskirstytiną pelną (nuostolius) pervedant sumas tokia seka:
1) iš rezervų, nepanaudotų ataskaitiniais finansiniais metais;
2) iš privalomojo rezervo.

20. FINANSINĖS SKOLOS

	GRUODŽIO 31 D. GRUPĖ/BENDROVĖ	
	2021 M.	**2020 M.**
Ilgalaikės finansinės skolos		
Bankų paskolos	14 000 000	13 533 331
Banko sąskaitos perviršis	-	2
	14 000 000	**13 533 333**
Trumpalaikės finansinės skolos		
Bankų paskolos – ilgalaikių skolų einamųjų metų dalis	2 333 333	966 667
Banko sąskaitos perviršis	-	-
Finansinių skolų iš viso	**16 333 333**	**14 500 000**

ILGALAIKIŲ FINANSINIŲ SKOLŲ GRĄŽINIMO TERMINAI

	GRUODŽIO 31 D GRUPĖ/BENDROVĖ	
	2021 M.	**2020 M.**
Per vienerius metus	2 333 333	966 667
Nuo vienerių iki penkerių metų	11 666 667	9 666 666
Po penkerių metų	2 333 333	3 866 667
	16 333 333	**14 500 000**

2021 m. gruodžio 31 d. negrąžintų paskolų palūkanų normos: 6 mėn. EURIBOR + 0,95 proc. 2020 m. gruodžio 31 d. negrąžintų paskolų palūkanų normos: 3 mėn. EURIBOR + 1,2 proc., 6 mėn. EURIBOR + 0,95 proc.

2021 m. gruodžio 31 d. Grupė/Bendrovė yra sudariusi 17,5 mln. eurų vertės tikslinę ilgalaikę paskolos sutartį su Šiaurės Investicijų Banku (Nordic Investment Bank) 10 metų laikotarpiui. Sutarties tikslas: naujo automatizuoto skirstymo Vilniaus logistikos centro statybos, logistikos ir pašto transporto parko atnaujinimui ir savitarnos siuntų terminalų plėtros finansavimui. Ši sutartis galioja iki 2028 m. gruodžio 31 d., palūkanos - 6 mėn. EURIBOR + 0,95 proc. Palūkanų skaičiavime EURIBOR reikšmė negali būti pritaikyta mažesnė nei -0,95 proc. 2021 m. gruodžio 31 d. šios paskolos buvo panaudota 17 500 000 eurai (2020 m. gruodžio 31 d. - 14 500 000 eurų). 2021 m. buvo grąžinta 1 166 667 eurai paskolos.

2021 m. priskaičiuotos Šiaurės Investicijų Bankui palūkanos -18 470 eurų, buvo pridėtos prie ilgalaikio materialaus turto ir nudėvimos per turto naudojimo laikotarpį (40 metų).

2021 m. gruodžio 31 d. Grupė/Bendrovė turėjo 2021 m. spalio 29 d. pasirašytas ir iki 2023 m. spalio 29 d. galiojančias banko sąskaitos perviršio (angl. - overdraft) sutartis dėl 15 mln. eurų su OP Corporate Bank plc Lietuvos filialu. Pagal sutartis banko sąskaitos perviršis yra naudojamas apyvartinio kapitalo finansavimui. Palūkanos už panaudotą perviršį - 3 mėn. EURIBOR + 1,17 proc. Palūkanų skaičiavime EURIBOR reikšmė negali būti pritaikyta mažesnė nei 0 proc.

2021 m. gruodžio 31 d. nepanaudotų banko sąskaitos perviršių suma sudarė 15 000 000 eurų (2020 m. gruodžio 31 d. - 17 792 400 eurų).

Paskolų sutartyse numatytos finansinės ir nefinansinės sąlygos, kurių Bendrovė yra įsipareigojusi laikytis. Bendrovė 2021 m. gruodžio 31 d. ir 2020 m. gruodžio 31 d. sutartyse numatytus įsipareigojimus vykdė.

Visos paskolos yra eurais, todėl nėra valiutų kursų svyravimo rizikos.

FINANSINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ POKYČIAI

	GRUPĖ/BENDROVĖ				
	2020 M. SAUSIO 1 D.	**PINIGŲ GAVIMAS (MOKĖJIMAS)**	**PASKOLOS DENGIMAS**	**TIKROSIOS VERTĖS PASIKEITIMAS**	**2020 M. GRUODŽIO 31 D.**
Banko sąskaitos perviršis	7 426 341	(7 426 339)	-	-	2
Bankų paskolos	5 000 000	9 500 000	-	-	14 500 000
	12 426 341	**2 073 661**	**-**	**-**	**14 500 002**

	GRUPĖ/BENDROVĖ				
	2021 M. SAUSIO 1 D.	**PINIGŲ GAVIMAS (MOKĖJIMAS)**	**PASKOLOS DENGIMAS**	**TIKROSIOS VERTĖS PASIKEITIMAS**	**2021 M. GRUODŽIO 31 D.**
Banko sąskaitos perviršis	2	(2)	-	-	-
Bankų paskolos	14 500 000	3 000 000	(1 166 667)	-	16 333 333
	14 500 002	**2 999 998**	**(1 166 667)**	**-**	**16 333 333**

21. NUOMOS ĮSIPAREIGOJIMAI

		GRUODŽIO 31 D.	
		BENDROVĖ	GRUPĖ/
		2021 M.	2020 M.
Likutis 2020 m. gruodžio 31 d.		**16 907 927**	**15 333 138**
Naujų sutarčių įsipareigojimai		3 804 182	5 658 950
Pasibaigę įsipareigojimai (nutrauktos sutartys)		(335 622)	(154 973)
Priskaičiuotos palūkanos	a)	828 848	311 584
Sumokėta nuomotojams		(4 409 451)	(4 240 772)
Likutis 2021 m. gruodžio 31 d.		**16 795 884**	**16 907 927**

a) 2021 metais, pakeitus naudojimo teise valdomo turto apskaitos įrankį, buvo atliktas nuomos įsipareigojimo palūkanų nuo nesumokėtos skolos dalies perskaičiavimas. Pagal naują modulį pirmaisiais nuomos metais priskaičiuojamos didesnės palūkanos, kurios per nuomos laikotarpį mažėja.

Nuo 2019 m., įsigaliojus 16 TFAS „Nuoma", Grupės/ Bendrovės būsimieji nuomos mokėjimai pagal neatšaukiamas sutartis yra apskaityti dabartine (diskonto norma taikyta 2021m. sutartims - 2,91 proc., 2020m. sutartims - 2,8 proc.) būsimų (dar nesumokėtų) nuomos mokėjimų verte.

NUOMOS ĮSIPAREIGOJIMŲ MINIMALIOS ĮMOKOS PAGAL PERIODUS

	GRUODŽIO 31 D.	
	BENDROVĖ	GRUPĖ/
	2021 M.	2020 M.
Minimalios įmokos		
Per vienerius metus	3 953 006	3 991 559
Nuo vienerių iki penkerių metų	10 169 152	9 903 609
Po penkerių metų	4 280 318	5 117 473
Iš viso	**18 402 476**	**19 012 641**
Būsimos finansinės sąnaudos	(1 606 591)	(2 104 714)
Apskaitinė vertė viso	**16 795 885**	**16 907 927**

Nuomos įsipareigojimų straipsnyje 2021 gruodžio 31 d. buvo parodytas 6 429 488 EUR įsipareigojimas, susijęs su Kauno logistikos centro patalpų nuomos sutartimi, kaip aprašyta aiškinamojo rašto 2.5 punkte.

2021 m. Bendrovė patyrė 2 340 347 eurus transporto nuomos sąnaudų (2020 m. - 2 254 185 eurus) pagal sudarytas trumpalaikes nuomos sutartis, kurioms nepritaikytas 16 TFAS ir susijusių turto eksploatavimo sąnaudų. Didžioji sąnaudų dalis - trumpalaikės automobilių nuomos sąnaudos, kurių nuomos vertė priklauso nuo nuvažiuotų kilometrų ir kitų kriterijų, nuomojamų atomobilių priežiūra, mažos vertės turto trumpalaikės nuomos sąnaudos.

22. VEIKLOS NUOMA IR PANAUDA

Neatšaukiamų nuomos sutarčių minimalias nuomos pajamas sudaro

	GRUODŽIO 31 D.	
	GRUPĖ/BENDROVĖ	
	2021 M.	2020 M.
Per vienerius metus	203 508	279 489
Nuo vienerių iki penkerių metų	188 919	272 235
Po penkerių metų	2 373	16 497
	394 800	**568 221**

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovė yra sudariusi 135 nuomos sutartis, pagal kurias nuomoja 7 111 kvadratinius metrus patalpų ir statinių. Neterminuotų sutarčių yra 14, o 33 sutarčių galiojimo laikas baigiasi 2022 m., tačiau šias sutartis numatoma pratęsti. Vidutinės vieno mėnesio nuomos pajamos yra 23 211 eurų. 2021 m. Bendrovė gavo 278 535 eurus nuomos pajamų, o 2020 m. - 462 573 eurus.

Bendrovė turi sudariusi 3 panaudos sutartis su panaudos gavėjais. Šių sutarčių pagrindu Bendrovė nuomoja 205 kvadratinių metrų patalpų. Panaudos būdu nuomojamo turto likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d. buvo 146 172 eurai. 2 panaudos teikimo sutartys yra neterminuotos, 1 terminuota sutartis baigiasi 2030 rugpjūčio 27 d.

23. ILGALAIKĖS IŠMOKOS DARBUOTOJAMS

2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Grupės/Bendrovės ilgalaikes išmokas darbuotojams sudaro ilgalaikiai įsipareigojimai darbuotojams, susiję su vienkartinėmis išmokomis išeinantiems į pensiją darbuotojams. Su šių įsipareigojimų apskaitymu susijusios sąnaudos įtrauktos į Grupės/Bendrovės bendrųjų pajamų ataskaitos kitų sąnaudų straipsnį.

PENSINIŲ IŠMOKŲ ĮSIPAREIGOJIMO DARBUOTOJAMS KITIMAS

	GRUPĖ/BENDROVĖ	
	ILGALAIKĖS IŠMOKOS DARBUOTOJAMS	**ILGALAIKIŲ IŠMOKŲ DARBUOTOJAMS EINAMŲJŲ METŲ DALIS**
2019 m. gruodžio 31 d. likutis	**284 906**	**304 322**
Pasikeitimas	(90 797)	(10 663)
2020 m. gruodžio 31 d. likutis	**194 109**	**293 659**
Pasikeitimas	(58 474)	52 814
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	**135 635**	**346 473**

PAGRINDINĖS PRIELAIDOS, NAUDOTOS ĮVERTINANT PENSINIŲ IŠMOKŲ ĮSIPAREIGOJIMUS DARBUOTOJAMS, YRA ŠIOS

	GRUODŽIO 31 D.	
	GRUPĖ/BENDROVĖ	
	2021 M.	**2020 M.**
Diskonto norma procentais	1 proc.	0,4 proc.
Darbuotojų kaitos rodiklis procentais	33.50 proc.	27.63 proc.
Metinis atlyginimo augimas procentais	3 proc.	3 proc.

2021 m. pabaigai ilgalaikių įsipareigojimų darbuotojams sumažėjimas susijęs su darbuotojų skaičiaus Bendrovėje pokyčiais.

BENDROVĖS PAGRINDINIŲ PRIELAIDŲ JAUTRUMO ANALIZĖ 2021 M. GRUODŽIO 31 D.

PRIELAIDOS	DISKONTO NORMA		PLANUOJAMAS METINIS ATLYGINIMO PADIDĖJIMAS		DARBUOTOJŲ KAITOS KOEFICIENTAS	
Jautrumo lygis	0.4 proc. punkto padidėjimas	0.4 proc. punkto sumažėjimas	1 proc. punkto padidėjimas	1 proc. punkto sumažėjimas	1 proc. punkto padidėjimas	1 proc. punkto sumažėjimas
Įtaka ilgalaikių išmokų darbuotojams įsipareigojimo padidėjimas/sumažėjimas	(2 156)	2 209	5 457	(5 246)	(8 040)	8 546

Lentelėje yra atskleidžiama ilgalaikių išmokų darbuotojams įsipareigojimo jautrumo analizė įvardintiems galimiems pokyčiams ataskaitinio laikotarpio pabaigai, kai kintant vienam kintamajam, visi kiti kintamieji yra laikomi pastoviais.

24. DOTACIJOS IR SUBSIDIJOS

GRUPĖ/BENDROVĖ	
Bendroji vertė 2020 m. gruodžio 31 d.	**115 034**
Gauta dotacija	132 220
Nurašyta dotacija	-
Bendroji vertė 2021 m. gruodžio 31 d.	**247 254**
Sukaupta amortizacija 2020 m. gruodžio 31 d.	**20 027**
Amortizacija už laikotarpį	51 941
Nurašyto turto amortizacija	-
Sukaupta amortizacija 2021 m. gruodžio 31 d.	**71 968**
Grynoji likutinė vertė 2020 m. gruodžio 31 d.	**95 007**
Grynoji likutinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d.	**175 286**

25. PELNO MOKESTIS

PELNO MOKESČIO (SĄNAUDŲ) PAJAMŲ KOMPONENTAI

	GRUODŽIO 31 D.	
	GRUPĖ/BENDROVĖ	
	2021 M.	**2020 M.**
Ataskaitinių metų pelno mokesčio pajamos (sąnaudos)	-	(584 464)
Praėjusių metų pelno mokesčio koregavimai	615 690	227 518
Atidėtojo pelno mokesčio pajamos (sąnaudos)	469 123	411 451
Pelno mokesčio pajamos (sąnaudos) apskaitytos bendrųjų pajamų ataskaitoje	**1 084 813**	**54 505**

Bendrųjų pajamų ataskaitoje pateikta pelno mokesčio pajamų suma, priskirtina metų veiklos rezultatui, yra suderinta su pelno mokesčio sąnaudomis, apskaičiuotomis taikant įstatyme numatytą 15 proc. pelno mokesčio tarifą.

PELNO MOKESČIO KOREGAVIMAS

		GRUODŽIO 31 D.	
		GRUPĖ/BENDROVĖ	
		2021 M.	**2020 M.**
Pelno mokestis, apskaičiuotas taikant 15 proc. tarifą		1 118 976	(229 599)
Neapmokestinamos pajamos		113 858	
Pastovūs neleidžiami atskaitymai		(569 498)	56 586
Praėjusių metų pelno mokesčio koregavimai dėl investicinio projekto lengvatos panaudojimo	(a)	607 676	270 981
Kiti praėjusių metų pelno mokesčio koregavimai		(186 199)	(43 463)
Sukauptų mokestinių nuostolių panaudojimas, nuo kurių nebuvo pripažintas atidėtojo pelno mokesčio turtas, panaudojimas		-	-
Nepripažintas atidėtasis pelno mokestis dėl mokestinių nuostolių ir kitų laikinųjų skirtumų		–	–
Ankščiau nepripažinto atidėtojo pelno mokesčio nuo sukauptų mokestinių nuostolių pripažinimas		-	-
Pelno mokesčio (sąnaudos) pajamos		**1 084 813**	**54 505**

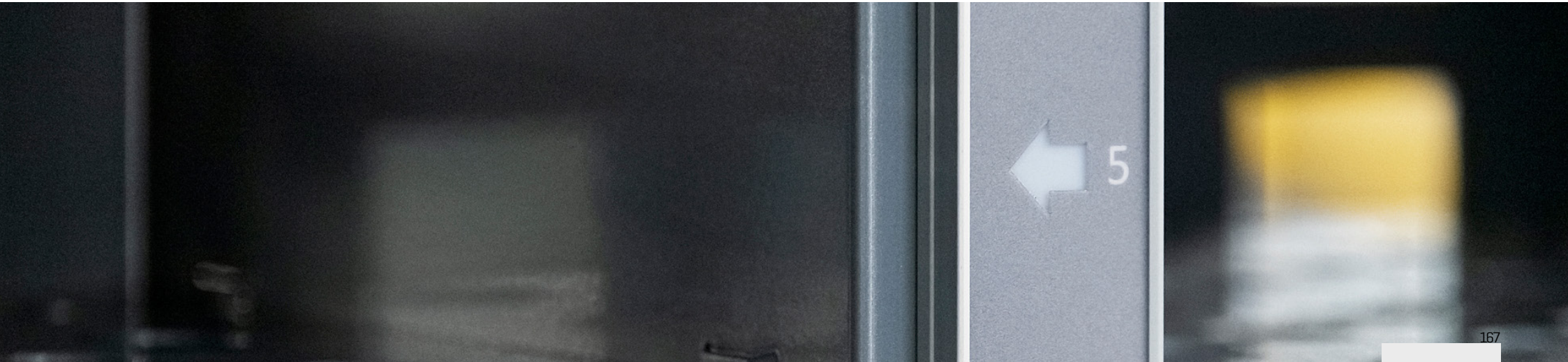
a) 2021 m., koreguojant 2020 metų pelno mokesčio deklaraciją, buvo pasinaudota 4 051 175 eurų lengvata dėl investicinių projektų išlaidų.

Ankstesniais metais sukaupti ir nepanaudoti mokestiniai nuostoliai (5 353 487 eurai) buvo panaudoti perskaičiuojant 2020 metų pelno mokestį.

	GRUODŽIO 31 D.	
	GRUPĖ/BENDROVĖ	
	2021 M.	**2020 M.**
Atidėtojo pelno mokesčio turto komponentai:		
Keliami mokestiniai nuostoliai	963 116	-
Sukauptų atostoginių rezervo sodros mok. ir kitos sukauptos sąnaudos	157 572	239 148
Gautinų sumų ir atsargų vertės sumažėjimas	396 044	79 956
Atidėtojo pelno mokesčio turtas prieš realizacinės vertės sumažėjimą	1 516 732	319 104
Minus: realizacinės vertės sumažėjimas	-	-
Minus: atidėtojo pelno mokesčio turtas, sudengtas su atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimu	-	-
Atidėtojo pelno mokesčio turtas, grynąja verte	**1 516 732**	**319 104**
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimo komponentai:		
Ilgalaikis materialusis turtas ir investicinis turtas	(1 392 118)	(663 613)
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas	**(1 392 118)**	**(663 613)**
Minus: atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas, sudengtas su atidėtojo pelno mokesčio turtu	-	-
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas, grynąja verte	**124 614**	**(344 509)**

Finansinės būklės ataskaitose atidėtasis pelno mokestis yra parodytas kaip atidėto pelno mokesčio turtas 124 614 eurų (iš finansinės padėties ataskaitos).
Atidėtojo pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimas 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. buvo apskaitomi naudojant 15 proc. tarifą.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas ir atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimai užskaitomi Bendrovės finansinės būklės ataskaitoje, nes jie abu yra susiję su ta pačia mokesčių administravimo institucija.



26. SUTARČIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

		GRUODŽIO 31 D.	
		GRUPĖ/BENDROVĖ	
		2021 M.	2020 M.
Gauti išankstiniai apmokėjimai už prenumeratą		4 073 167	4 006 056
Kiti gauti išankstiniai apmokėjimai	(a)	10 339 715	1 773 788
Ateinančių laikotarpių pajamos		468 714	313 685
		14 881 596	**6 093 529**

a) Kiti gauti išankstiniai apmokėjimai 2021 m., palyginus su 2020 m., padidėjo dėl išaugusių gautų avansų iš tarptautinių paštų, kadangi išankstinių apmokėjimų dydžių skaičiavime naudojami prieš ataskaitinius metus buvusių finansinių metų duomenys. 2020 m. pajamos iš Kinijos tarptautinio pašto buvo išaugusios, kas sąlygojo 2021 m. sumokėtus didesnius avansus.

Sutarčių įsipareigojimų straipsnyje parodyti gauti išankstiniai apmokėjimai už prenumeratą ir kitas paslaugas. Sutarties įsipareigojimas yra pareiga perduoti prekes ar suteikti paslaugas klientui už kurias jau buvo gautas atlygis (arba atlygio suma yra gautina). Jei klientas sumoka prieš Bendrovei perduodant prekes ar suteikiant paslaugas, įsipareigojimas pagal sutartį pripažįstamas, kai apmokėjimas yra gautas. Įsipareigojimai pagal sutartį yra pripažįstami pajamomis kai Bendrovė įvykdo sutartines prievoles.

2021 m. gruodžio 31 d. finansinės padėties ataskaitose sutarčių įsipareigojimų, kitų gautų išankstinių apmokėjimų straipsnyje, nerodomi užsienio paštų sumokėti avansai, susiję su tarptautinėmis pašto paslaugomis, jei avansai gauti iš tų pačių užsienio paštų ir už tas pačias paslaugas kaip ir turto dalyje apskaitytose sukauptose pajamose. Minėti gauti išankstiniai apmokėjimai sudengiami su sukauptomis pajamomis, kaip vienarūšiai turtas ir įsipareigojimai.

27. SUKAUPTOS SĄNAUDOS

		GRUODŽIO 31 D.	
		GRUPĖ/BENDROVĖ	
		2021 M.	2020 M.
Sukauptos sąnaudos už užsienio paštų suteiktas paslaugas	(a)	19 725 117	19 130 633
Sukauptas atostogų rezervas		3 871 503	3 899 916
Kintamos darbo užmokesčio dalies, metinių premijų sukaupimas		210 000	250 000
Kita	(b)	1 496 773	138 066
		25 303 393	**23 418 614**

a) Sukauptas sąnaudas sudaro iš užsienio paštų (paskirtųjų operatorių) gautos paslaugos, kurios bus galutinai suderintos ir sąskaitos bus gautos tik ateinančiais metais po finansinės būklės ataskaitų datos. Finansinės padėties ataskaitoje galutinių atsiskaitymų sukauptos sąnaudos yra mažinamos sumokėtais avansais už tas pačias paslaugas tiems patiems užsienio operatoriams, kaip vienarūšių turto ir įsipareigojimo straipsnių dengimas.

b) Viena svarbiausių kitų sukauptų sąnaudų padidėjimo priežasčių yra susijusi su Kauno logistikos centro patalpų nuomos sutarties nutraukimu, įskaitant nuomojamo turto remonto ir atkūrimo darbus.

28. KITOS MOKĖTINOS SUMOS

		GRUODŽIO 31 D.			
		GRUPĖ		BENDROVĖ	
		2021 M.	2020 M.	2021 M.	2020 M.
Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	(a)	3 267 268	450 229	3 266 833	450 229
Restruktūrizavimo atidėjinys	(b)	290 000	537 000	290 000	537 000
Mokesčiai (išskyrus pelno mokestį)		359 796	176 706	359 796	176 706
Kita		11 029	(2 527)	11 029	(2 526)
		3 928 094	**1 161 409**	**3 927 659**	**1 161 409**

a) 2021 metais buvo priimtas sprendimas, kad gruodžio mėnesio darbo užmokestis Bendrovės darbuotojams yra išmokamas tokia pat tvarka kaip ir likusių mėnesių. Ankstesniais laikotarpiais apskaičiuotas darbo užmokestis už gruodžio mėnesį būdavo išmokamas iki einamųjų finansinių metų pabaigos. Su šiuo pasikeitimu yra susiję ir padidėję mokesčių įsipareigojimai.

b) Grupė/Bendrovė įvertino vykdomų investicinių projektų apimtis, bei paruošė atidėjinio apskaičiavimo modelį, susijusį su darbuotojų išeitinėmis kompensacijomis. Atidėjinys buvo paskaičiuotas vidutinį, planuojamų atleisti darbuotojų, trijų mėnesių atlygį padauginus iš dviejų. 2021 metais Grupė/Bendrovė sudarė 290 000 eurų atidėjinį, skirtą su laiškininkų veiklos efektyvinimo projektu susijusioms darbuotojų išeitinėms kompensacijoms padengti.

29. FINANSINĖS RIZIKOS VALDYMAS

Grupės/Bendrovės finansinį turtą sudaro iš pirkėjų, užsienio paštų bei kitos gautinos sumos, sutarčių turtas, suteiktos paskolos ir pinigai bei pinigų ekvivalentai, o finansinius įsipareigojimus -skolos tiekėjams, nuomos įsipareigojimas, finansinės skolos ir kitos trumpalaikės mokėtinos sumos.

KREDITO RIZIKA

	GRUODŽIO 31 D.			
	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2021 M.	2020 M.	2021 M.	2020 M.
Iš pirkėjų ir užsienio paštų gautinos sumos	15 424 654	11 622 641	15 424 654	11 622 641
Sutarčių turtas	10 884 834	19 933 186	10 884 834	19 933 186
Kitos gautinos sumos	4 530 028	4 085 316	4 530 028	4 085 316
Suteiktos paskolos	-	-	1 951 072	1 951 072
Pinigai bankuose ir kelyje	24 711 783	9 009 782	24 677 716	8 970 884
Pirkėjų įsiskolinimo, sutarčių turto, suteiktų paskolų vertės sumažėjimas	(1 978 581)	(766 695)	(3 929 653)	(2 717 767)
	53 572 719	**43 884 230**	**53 538 652**	**43 845 332**

Grupės/Bendrovės vadovybė mano, jog maksimali kredito rizika yra lygi iš pirkėjų gautinų sumų, sutarčių turto, kitų gautinų sumų, pinigų (išskyrus grynuosius) ir trumpalaikių investicijų sumai, atėmus pripažintus vertės sumažėjimo nuostolius finansinės būklės ataskaitos sudarymo dieną. Grupė/Bendrovė neturi reikšmingos kredito rizikos koncentracijos. Kredito rizika yra valdoma reguliariai atliekant priežiūros procedūras (individualią skolininkų priežiūrą, ypač stambiausių klientų stebėjimą ir analizę, siekiant numatyti galimas jų mokumo problemas ateityje ir kt.) ir atitinkamų kreditavimo sąlygų naudojimą. Kas mėnesį vertinamos atskirų vartotojų ir grupių skolos ir vadovaujantis Grupės/Bendrovės nustatyta tvarka yra priimamas sprendimas dėl gautinų sumų vertės sumažėjimo apskaitymo. Bendrovės suteiktai paskolai dukterinei įmonei UAB „LP mokėjimų sprendimai" apskaitytas 100 proc. vertės sumažėjimas.

PELNO PRIEŠ MOKESČIUS JAUTRUMAS GALIMIEMS PALŪKANŲ NORMŲ POKYČIAMS

	GRUPĖ/BENDROVĖ	
	PADIDĖJIMAS/SUMAŽĖJIMAS PROCENTINIAIS PUNKTAIS	ĮTAKA PELNUI PRIEŠ MOKESČIUS
2020 m. gruodžio 31 d.		
Eurai	+0,5	(67 852)
Eurai	-0,02	2 714
2021 m. gruodžio 31 d.		
Eurai	+0,5	(35 385)
Eurai	-0,02	1 415

PALŪKANŲ NORMOS RIZIKA

Grupės/Bendrovės pajamos ir pinigų srautai iš įprastinės veiklos iš esmės yra nepriklausomi nuo palūkanų normų pasikeitimų rinkoje. Grupė/Bendrovė neturi reikšmingo kintamas palūkanas uždirbančio turto.

Didžiąją dalį Grupės/Bendrovės finansinių skolų sudaro paskolos su kintama palūkanų norma, kuri yra susijusi su EURIBOR ir sukuria palūkanų normos riziką. Paskolos su Šiaurės Investicijų Banku palūkanų skaičiavime EURIBOR reikšmė negali būti mežesnė nei -0,95 proc, o su OP Corporate Bank plc Lietuvos filialu - EURIBOR reikšmė negali būti pritaikyta mažesnė nei 0 proc.2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. Grupė/Bendrovė nebuvo sudariusi jokių palūkanų draudimo sandorių ir neturėjo jokių palūkanų normos riziką valdančių instrumentų.

Toliau pateiktoje lentelėje atskleidžiamas Grupės/Bendrovės pelno prieš mokesčius jautrumas galimiems palūkanų normų pokyčiams, visus kitus kintamuosius laikant pastoviais (keičiant palūkanų normą). Grupės/Bendrovės nuosavybei įtakos, išskyrus einamųjų metų pelno įtaką, nėra.

VALIUTŲ KURSŲ RIZIKA

Pagrindinė valiutos rizika, su kuria susiduria Grupė/Bendrovė, kyla dėl to, kad Grupė/Bendrovė vykdo pašto veiklą tarptautiniu mastu. Piniginis vienetas, kuris numatytas Pasaulinėje pašto konvencijoje ir kuris didžiąja dalimi naudojamas suteiktoms ir gautoms tarptautinėms pašto paslaugoms įvertinti - specialioji skolinimosi teisė (SDR), tačiau atsiskaitymus su tarptautiniais paštais Grupė/Bendrovė didžiąja dalimi vykdo eurais. Grupės/Bendrovės politika yra suderinti pinigų srautus iš labai tikėtinų būsimų pardavimų su pirkimais kiekviena užsienio valiuta. Grupė/Bendrovė nesinaudoja jokiomis finansinėmis priemonėmis, padedančiomis valdyti užsienio valiutos riziką.

PINIGINIS TURTAS IR PINIGINIAI ĮSISPAREIGOJIMAI SKIRTINGOMIS VALIUTOMIS

	GRUODŽIO 31 D.			
	2021 M.		2020 M.	
GRUPĖ	TURTAS	ĮSIPAREIGOJIMAI	TURTAS	ĮSIPAREIGOJIMAI
Eurais (EUR)	45 358 227	46 091 900	33 136 358	44 498 453
JAV doleriais (USD)	3 794 773	106 745	60 215	11 745
Specialiosios skolinimosi teisės (SDR)	5 231 177	6 095 753	11 465 844	5 132 785
Kita valiuta	257	355	112	2 050
	54 384 434	**52 294 753**	**44 662 529**	**49 645 033**

	GRUODŽIO 31 D.			
	2021 M.		2020 M.	
BENDROVĖ	TURTAS	ĮSIPAREIGOJIMAI	TURTAS	ĮSIPAREIGOJIMAI
Eurais (EUR)	45 358 227	46 091 900	33 097 460	44 498 453
JAV doleriais (USD)	3 794 773	106 745	60 215	11 745
Specialiosios skolinimosi teisės (SDR)	5 231 177	6 095 753	11 465 844	5 132 785
Kita valiuta	257	355	112	2 050
	54 384 434	**52 294 753**	**44 623 631**	**49 645 033**

Toliau pateiktoje lentelėje atskleidžiamas Grupės/Bendrovės pelno prieš mokesčius jautrumas galimiems valiutų kursų pokyčiams, visus kitus kintamuosius laikant konstantomis (atsižvelgiant į piniginio turto ir įsipareigojimų tikrųjų verčių pokyčius).

PELNO PRIEŠ MOKESČIUS JAUTRUMAS GALIMIEMS VALIUTŲ KURSŲ POKYČIAMS

	GRUPĖ/BENDROVĖ	
	VALIUTOS KURSO PADIDĖJIMAS/ SUMAŽĖJIMAS	ĮTAKA PELNUI PRIEŠ MOKESČIUS
2020 m. gruodžio 31 d.		
SDR	- 10 proc.	(633 306)
USD	- 10 proc.	(4 847)
Kita valiuta	- 10 proc.	194
SDR	+ 10 proc.	633 306
USD	+ 10 proc.	4 847
Kita valiuta	+ 10 proc.	(194)
2021 m. gruodžio 31 d.		
SDR	- 10 proc.	86 458
USD	- 10 proc.	(368 803)
Kita valiuta	- 10 proc.	10
SDR	+ 10 proc.	(86 458)
USD	+ 10 proc.	368 803
Kita valiuta	+ 10 proc.	(10)

LIKVIDUMO RIZIKA

Grupės/Bendrovės politika yra palaikyti pakankamą grynųjų pinigų ir grynųjų pinigų ekvivalentų kiekį arba užsitikrinti finansavimą atitinkamo kiekio kredito linijų pagalba, siekiant įvykdyti savo strateginiuose planuose numatytus įsipareigojimus. Grupės likvidumo (trumpalaikio turto iš viso / per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso) ir skubaus padengimo ((trumpalaikio turto iš viso - atsargos) / per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso) rodikliai 2021 m. gruodžio 31 d. atitinkamai buvo 0,87 ir 0,81 (0,93 ir 0,86 - 2020 m. gruodžio 31 d.). Bendrovės likvidumo (trumpalaikio turto iš viso / per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso) ir skubaus padengimo ((trumpalaikio turto iš viso - atsargos) / per vienerius metus mokėtinų sumų ir įsipareigojimų iš viso) rodikliai 2021 m. gruodžio 31 d. atitinkamai buvo 0,87 ir 0,81 (0,92 ir 0,86 - 2020 m. gruodžio 31 d.).

2021 m. gruodžio 31 d. Grupės/Bendrovės trumpalaikiai įsipareigojimai viršija trumpalaikį turtą - 9 151 tūkst. eurų/ 9 230 tūkst. eurų atitinkamai. Šį skirtumą planuojame finansuoti nepanaudotu banko sąskaitos perviršio (angl. - overdraft) limitu. 2021 m. gruodžio 31 d. nepanaudotų banko sąskaitos perviršių suma sudarė 15 000 000 eurų. 2022 m. planuojama, kad Grupės EBIT (pelnas prieš palūkanas, mokesčius) bus 0,8 mln. eurų. 2022 m. CAPEX (kapitalo išlaidos) planuojamos apie 8,9 mln. eurų, kurios bus finansuojamos iš apyvartinių lėšų. Vertindama visus vykdomus ir planuojamus vykdyti veiksmus bei tai, kad Grupė/Bendrovė vienintelė šalyje valstybės pavedimu teikia universaliąsias pašto paslaugas, Grupės/Bendrovės vadovybė nemato ateityje rizikos dėl Grupės/Bendrovės veiklos tęstinumo.

Žemiau pateikta lentelė apibendrina Grupės/Bendrovės finansinių įsipareigojimų grąžinimo terminus 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d. pagal nediskontuotus mokėjimus.

FINANSINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ GRĄŽINIMAI PAGAL TERMINUS

GRUPĖ/BENDROVĖ	PAREIKALAVUS	NUO 1 IKI 3 MĖNESIŲ	NUO 3 IKI 12 MĖNESIŲ	NUO 1 IKI 5 METŲ	PO 5 METŲ	IŠ VISO
Paskolos ir įsiskolinimai, kuriems nustatytos palūkanos	-	-	1 106 330	8 124 594	5 897 777	15 128 701
Skolos tiekėjams	47 614	18 132 126	-	-	-	18 179 740
Nuomos įsipareigojimai	-	1 022 903	2 968 656	9 903 609	5 117 473	19 012 641
2020 m. gruodžio 31 d. likutis	**47 614**	**19 155 029**	**4 074 986**	**18 028 203**	**11 015 250**	**52 321 082**
Paskolos ir įsiskolinimai, kuriems nustatytos palūkanos	-	-	2 439 535	9 715 277	4 722 883	16 877 695
Skolos tiekėjams	47 150	18 963 595	-	-	-	19 010 745
Nuomos įsipareigojimai	-	86 294	3 866 712	10 169 152	4 280 318	18 402 476
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	**47 150**	**19 049 889**	**6 306 247**	**19 884 429**	**9 003 201**	**54 290 916**

FINANSINIŲ INSTRUMENTŲ TIKROJI VERTĖ

Pagrindiniai Grupės/Bendrovės finansinis turtas ir įsipareigojimai, neatspindėti tikrąja verte, yra prekybos ir kitos gautinos sumos, prekybos ir kitos skolos, ilgalaikės ir trumpalaikės skolos.

Grupės/Bendrovės finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų 2021 m. gruodžio 31 d. ir 2020 m. gruodžio 31 d. balansinė vertė yra artima jų tikrajai vertei.

Paskolų, kitų finansinių įsipareigojimų ir kito finansinio turto tikroji vertė buvo apskaičiuota naudojant rinkos palūkanų normą.

Kiekvienos rūšies finansiniam turtui ir įsipareigojimams įvertinti yra naudojami tokie metodai ir prielaidos:
(a) Trumpalaikių prekybos ir kitų gautinų sumų, trumpalaikių prekybos ir kitų skolų ir trumpalaikių skolų apskaitinė vertė yra artima jų tikrajai vertei dėl trumpo jų laikotarpio (pagal 2.12 pastaboje apibūdintą tikrosios vertės hierarchiją priskiriama 3-ajam tikrosios vertės hierarchijos lygiui).

(b) Ilgalaikių skolų tikroji vertė nustatoma vadovaujantis tokios pat ar panašios paskolos rinkos kaina arba palūkanų norma, kuri yra taikoma tuo metu tokio pat termino skoloms. Ilgalaikių skolų, už kurias mokamos kintamos palūkanos, tikroji vertė yra artima jų apskaitinei vertei (pagal 2.12 pastaboje apibūdintą tikrosios vertės hierarchiją priskiriama 3-ajam tikrosios vertės hierarchijos lygiui).

(c) Nuomos įsipareigojimo tikroji vertė nustatoma vadovaujantis palūkanų norma, kuri yra taikoma tuo metu apskaitant diskontuotą nuomos įsipareigojimą (pagal 2.12 pastaboje apibūdintą tikrosios vertės hierarchiją priskiriama 3-ajam tikrosios vertės hierarchijos lygiui).

30. KAPITALO VALDYMAS

Pagrindinis Grupės/Bendrovės kapitalo valdymo tikslas yra garantuoti, kad Grupė atitiktų išorinius kapitalo reikalavimus ir kad Grupė palaikytų teisingus kapitalo rodiklius siekiant sustiprinti veiklą ir maksimizuoti akcininkų vertę („kapitalas" pagal 1-TAS sampratą atitinka nuosavą kapitalą, pateiktą finansinėse ataskaitose).
Grupė valdo kapitalo struktūrą bei jį koreguoja, atsižvelgdama į ekonominių sąlygų pokyčius bei veiklos rizikos pobūdį. Siekiant palaikyti ar koreguoti kapitalo struktūrą, Grupė gali grąžinti kapitalą akcininkams ar išleisti naujas akcijas. Reikšmingų pokyčių, susijusių su kapitalo valdymo tikslais, principais ar procesais finansiniais metais, pasibaigusiais 2021 m. gruodžio 31 d. ir 2020 m. gruodžio 31 d, nebuvo. Valstybei nuosavybės teise priklausančių akcijų valdytojai privalo užtikrinti, kad akcinėse Grupėse/Bendrovėse, kuriose valstybei nuosavybės teise priklauso akcijų, suteikiančių daugiau kaip pusę visų balsų, dividendams už finansinius metus išmokėti skiriama bendrovės paskirstytino pelno dalis priklauso nuo bendrovės ataskaitinių metų nuosavo kapitalo grąžos.
Grupė vertina kapitalą naudodama įsipareigojimų ir nuosavo kapitalo santykio koeficientą. Kapitalą sudaro paprastosios akcijos, rezervai, nepaskirstytas pelnas (nuostoliai).

ĮSIPAREIGOJIMŲ IR NUOSAVO KAPITALO SANTYKIS

	GRUODŽIO 31 D.			
	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2021 M.	**2020 M.**	**2021 M.**	**2020 M.**
Ilgalaikiai įsipareigojimai (įskaitant atidėtuosius mokesčius ir dotacijas)	27 709 862	27 419 357	27 709 862	27 419 357
Trumpalaikiai įsipareigojimai	69 200 578	53 769 148	69 200 143	53 769 148
Įsipareigojimų iš viso	**96 910 440**	**81 188 505**	**96 910 005**	**81 188 505**
Nuosavas kapitalas	**27 250 692**	**33 695 773**	**27 179 751**	**33 554 774**
Įsipareigojimų ir nuosavo kapitalo santykis	**3,56**	**2.41**	**3,57**	**2.42**

Bendrovė turi elektroninių pinigų įstaigos licenciją ir todėl turi atitikti elektroninių pinigų įstaigos nuosavo kapitalo reikalavimus. Bendrovės, kaip elektroninių pinigų įstaigos nuosavo kapitalo dydžio, apskaičiavimo ir taikymo taisykles nustato priežiūros institucija (Lietuvos bankas). Skaičiuojant pagal Lietuvos banko nustatytą metodiką, 2021 gruodžio 31 d. nuosavo kapitalo poreikis - 674 tūkst. eurų, faktiškas nuosavo kapitalo dydis - 26 217 tūkst. eurų.

31. NEBALANSINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI IR NEAPIBRĖŽTUMAI

Bendrovė kaip užtikrinimą dėl pašto, kurjerių, įmokų surinkimo, pensijų ir kitų išmokų pristatymo paslaugų sutartyse numatytų įsipareigojimų vykdymo yra klientams pateikusi banko garantijų arba draudimo bendrovių laidavimo raštų, kurių suma 2021 m. gruodžio 31 d. sudarė 1 210 033 eurus (2020 m. gruodžio 31 d. - 1 454 238 eurus).

2021 m. gruodžio 31 d. Grupė/Bendrovė turi neįvykdytų ilgalaikio turto pirkimo sutarčių už 0,5 mln. eurų (2020 m. - 2,4 mln. Eurų).

32. SUSIJUSIŲ ŠALIŲ SANDORIAI

IŠMOKOS VADOVYBEI

2021 m. darbo užmokestis, sumokėtas Grupės/Bendrovės 6 vadovams sudarė 607 tūkst. eurų (2020 m. atitinkamai – 502 tūkst. eurų – 6 vadovai). 2021 metų pabaigai, kaip ir 2020 metų pabaigai, Grupės/Bendrovės vadovybę sudarė 6 vadovai, tačiau iki 2021 metų lapkričio 10 dienos valdybos patvirtinto struktūros pakeitimo, Grupės/Bendrovės vadovybė susidarė iš 5 vadovų. Vadovybę sudaro generalinis direktorius ir 5 padalinių direktoriai. Grupės/Bendrovės vadovybei nebuvo suteikta jokių reikšmingų paskolų, garantijų, nebuvo jokių kitų išmokėtų ar priskaičiuotų sumų ar turto perleidimo.

SANDORIAI SU KITOMIS SUSIJUSIOMIS ŠALIMIS

Šalys yra laikomos susijusiomis, kai viena šalis turi galimybę kontroliuoti kitą arba gali daryti reikšmingą įtaką kitai šaliai priimant finansinius ir veiklos sprendimus. Grupės/Bendrovės susijusios šalys - tai valstybės įmonės, kurių savininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija.

Grupė nelaiko Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos kontroliuojamų įmonių vienu klientu, nes tarp tokių įmonių nėra didelės ekonominės integracijos.

Sandoriai su susijusiomis šalimis apima įprastinį su veikla susijusių prekių ir paslaugų pardavimą ir pirkimą.

Patronuojančioji Bendrovė yra suteikusi 1 951 072 eurų paskolą UAB „LP mokėjimų sprendimai". 2021 m. gruodžio 31 d. visai paskolos sumai yra apskaitytas vertės sumažėjimas.

Patronuojančios Bendrovės sandoriai su susijusiomis šalimis per 2021 m. ir 2020 m. ir atitinkami gautinų/mokėtinų sumų likučiai 2021 m. ir 2020 m. gruodžio 31 d.:

	DATA	PREKIŲ IR PASLAUGŲ PIRKIMAI	PREKIŲ IR PASLAUGŲ PARDAVIMAI	SUSIJUSIOMS ŠALIMS MOKĖTINA SUMA	IŠ SUSIJUSIŲ ŠALIŲ GAUTINA SUMA
UAB „Lietuvos pašto finansinės paslaugos"	2020 m. gruodžio 31 d.		-	-	-
	2021 m. gruodžio 31 d.		-	-	-
UAB „LP mokėjimų sprendimai"	2020 m. gruodžio 31 d.		-	-	1 951 072
	2021 m. gruodžio 31 d.		-	-	1 951 072

33. POBALANSINIAI ĮVYKIAI

Šių finansinių ataskaitų vadovybės patvirtinimo datai Akcinė bendrovė Lietuvos paštas dar nebuvo parengusi pelno paskirstymo projekto.

2022 m. sausio 7 d. 2 metams tokiomis pačiomis sąlygomis buvo pratęsta kolektyvinė sutartis su Lietuvos pašto profsąjunga.

Dėl karo Ukrainoje nuo 2022 m. kovo 1 d. pašto bei PayPost skyriuose sustabdytos į Rusiją ir Baltarusiją ar iš jų atliekamos piniginės perlaidos. 2021 m. pajamos iš šios paslaugos sudarė 39 tūkst. eurų. Taip pat nuo kovo 2 d. Lietuvos paštas stabdo komercinių siuntų siuntimą į Rusiją ir Baltarusiją. 2021 m. pajamos iš šios paslaugos sudarė 405 tūkst. eurų. Pašto skyriuose iš prekybos išimtos visos rusiškos ir baltarusiškos prekės, kurių apyvarta per 2021 m. sudarė 88 tūkst. eurų. Nutraukiamas rusiškų bei baltarusiškų leidinių platinimas visoje šalies teritorijoje, bei stabdoma prekyba „Respublikos" grupės leidiniais. Pajamos iš šių veiklų sudarė 50 tūkst. eurų.

Per 2022 m. pirmą ketvirtį Grupė/Bendrovė pardavė ilgalaikio turto, apskaityto Finansinės būklės ataskaitos straipsnyje, Ilgalaikis turtas skirtas pardavimui, kurio balansinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d. buvo 34 tūkst. eurų, pardavimo kaina siekė 53 tūkst. eurų. Taip pat pardavė ilgalaikio turto, apskaityto Finansinės būklės ataskaitos straipsnyje Ilgalaikis materialusis turtas, kurio balansinė vertė 2021 m. gruodžio 31 d. buvo 46 tūkst. eurų, pardavimo kaina siekė 124 tūkst. eurų.

2022 m. sausio 4 d. įsigaliojo tarp UAB Istanas, AB Lietuvos paštas ir LR generalinės prokuratūros, ginančios viešąjį interesą, 2021 m. gruodžio 22 d. sudaryta ir 2021 m. gruodžio 23 d. teismo nutartimi patvirtinta taikos sutartis dėl Kauno logistikos centro patalpų nuomos sutarties nutraukimo. AB Lietuvos paštas 2022 m. pradžioje apskaitė naudojimo teise valdomo turto sumažėjimą 6 183 824 EUR, nuomos įsipareigojimo sumažėjimą 6 429 488 EUr. ir su tuo susijusias pajamas - 245 664 EUR. Taip pat pagal šią sutartį AB Lietuvos paštas įgijo trumpalaikės nuomos teisę naudotis patalpomis, mokant naudojimosi terminalu mėnesinį mokestį.

Iki ataskaitų pasirašymo datos, per 2022 m. pirmą ketvirtį neįvyko jokių ilgalaikio turto pardavimo aukcionų.