



LIETUVOS RESPUBLIKOS SUSISIEKIMO MINISTRAS

**ĮSAKYMAS
DĖL PRITARIMO RAŠTUI DĖL VALSTYBĖS SIEKIAMŲ
TIKSLŲ IR KELIAMŲ LŪKESČIŲ AKCINEI BENDROVEI
LIETUVOS PAŠTUI**

2020 m.

Nr. 3-

Vilnius

Vadovaudamasis Valstybės turinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo valstybės valdomose įmonėse tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 665 „Dėl Valstybės turinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo valstybės valdomose įmonėse tvarkos aprašo patvirtinimo“, 12⁶ punktu:

1. P r i t a r i u Raštui dėl valstybės siekiamų tikslų ir keliamų lūkesčių akcinei bendrovei Lietuvos paštui (pridedama).
2. T e i k i u Raštą dėl valstybės siekiamų tikslų ir keliamų lūkesčių akcinei bendrovei Lietuvos paštui akcinės bendrovės Lietuvos pašto valdybai ir vadovui.

Susisiekimo ministras

Jaroslav Narkevič

PRITARTA

Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro
2020 m. d. įsakymu Nr. 3-

RAŠTAS DĖL VALSTYBĖS SIEKIAMŲ TIKSLŲ IR KELIAMŲ LŪKESČIŲ AKCINEI BENDROVEI LIETUVOS PAŠTUI

I. Tikslas

Šiuo raštu dėl valstybės siekiamų tikslų ir keliamų lūkesčių (toliau – Raštas) pateikiami Susisiekimo ministerijos lūkesčiai dėl akcinės bendrovės Lietuvos pašto įmonių grupės (toliau – Bendrovė) veiklos kryptių, Bendrovei keliamų tikslų ir veiklos principų. Lūkesčiai formuojami 4 metų laikotarpiui, tačiau pagal poreikį Raštas gali būti atnaujinamas. Raštas yra skirtas skatinti bendradarbiavimą tarp Bendrovės ir Susisiekimo ministerijos.

Šiuo Raštu Susisiekimo ministerija nesiekia apriboti ar be reikalo išplėsti Bendrovės ar jos valdymo organų teisių ar pareigų. Bendrovė ir jos valdymo organai visų pirma privalo vadovautis galiojančiais teisės aktais, Bendrovės įstatais ir kitais Bendrovės akcininko priimtais sprendimais, gerąją įmonių valdymo praktika ir prisiimti atsakomybę už priimamus sprendimus. Įgyvendinant šiuo Raštu išsakytus Susisiekimo ministerijos lūkesčius Bendrovės valdymo organai privalo vadovautis protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto valdymo principais.

II. Bendrovės paskirtis ir veiklos tikslai

Bendrovės įmonių grupės paskirtis – pašto paslaugų užtikrinimas Lietuvos Respublikoje.

Bendrovės veiklos tikslai, atitinkantys valstybės interesą, Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų įstatymo nuostatas ir Nacionalinės susisiekimo plėtros 2014–2022 metų programos uždavinius – užtikrinti kokybišką universaliosios pašto paslaugos, atitinkančios socialinius, ekonominius ir technologinius paslaugos naudotojų poreikius, teikimą liberalioje pašto paslaugų rinkoje ir efektyvų pašto infrastruktūros funkcionavimą visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje, didinti užimamos pašto paslaugų rinkos dalį ir plėtoti tarptautinį bendradarbiavimą pašto paslaugų rinkoje, yra šie:

1. Specialiųjų įpareigojimų vykdymas:
 - 1.1. Universaliosios pašto paslaugos teikimo užtikrinimas visiems naudotojams vienodomis sąlygomis Lietuvos Respublikos gyvenamosiose vietovėse ne mažiau kaip 5 dienas per savaitę.
 - 1.2. Periodinių leidinių pristatymas kaimo gyvenamųjų vietovių prenumeratoriams.
2. E-komercijai skirtų inovatyvių sprendimų, gerinančių pašto paslaugų teikimą, plėtra.
3. Tarptautinių rinkų plėtra.

Susisiekimo ministerija tikisi, jog Bendrovės veikla bus vystoma šiame rašte nurodytomis kryptimis, o keliami lūkesčiai taps Bendrovės strateginio veiklos plano dalimi su jų įgyvendinimą numatančiais siektiniais rodikliais ir reikšmėmis.

III. Socialinė atsakomybė

Socialinė atsakomybė ir rūpinimasis darbuotojais. Bendrovė privalo vykdyti savo veiklą pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus. Bendrovė savo veikloje turi vadovautis gerąją tvaraus ir subalansuoto vystymosi praktika, į savo strategiją turėtų integruoti Jungtinių Tautų darnaus vystymosi principus aplinkosauginiu,

socialiniu ir ekonominiu aspektais ir siekti užtikrinti technologijų naudojimą ir atsparios klimato kaitos pokyčiams infrastruktūros plėtrą. Susisiekimo ministerija tikisi, kad Bendrovė dės pastangas didinti darbuotojų įsitraukimą, darbuotojų motyvaciją ir profesinį augimą, užtikrins darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir motyvuojančios darbo aplinkos kūrimą. Bendrovės valdyba ir vadovybė palaikys nuolatinį ir konstruktyvų dialogą su darbuotojų atstovais.

Susisiekimo ministerija tikisi, kad valstybėje kilus ekstremalioms situacijoms ar kitoms nenumatytoms aplinkybėms, darančioms reikšmingą poveikį visuomenės gerovei ir saugumui, Bendrovė bus socialiai atsakinga ir ieškos galimybių prisidėti prie valstybės veiksmų kovojant su šių situacijų ir aplinkybių padariniais.

Klientų aptarnavimo kokybė. Bendrovė turi didinti klientams teikiamų paslaugų vertę, gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir didinti klientų pasitenkinimą paslaugomis. Bendrovė turi veikti taip, kad būtų užtikrintas paslaugų prieinamumas, kokybė ir subalansuoti paslaugų teikimo kaštai.

Valstybei svarbių funkcijų užtikrinimas. Bendrovė privalo užtikrinti universaliosios pašto paslaugos ir periodinių leidinių pristatymo kaimo gyvenamųjų vietovių prenumeratoriams paslaugų teikimą, kaip tai yra apibrėžta teisės aktuose ir sutartyse su Bendrove.

IV. Nefinansiniai lūkesčiai

Plėtros galimybės. Susisiekimo ministerija tikisi, kad Bendrovė pasinaudos tarptautinių rinkų perspektyvomis ir galimybėmis ir aktyviai dalyvaus tarptautinėje pašto paslaugų rinkoje. Plėtojant tarptautinį bendradarbiavimą ir vykdant tarptautinius įsipareigojimus, Bendrovė turi tobulinti technologinį siuntų surinkimo, apdorojimo, paskirstymo ir pristatymo procesą naudojant užsienio praktiką ir pažangias technologijas, kad būtų patenkinti naudotojų poreikiai, atsižvelgiant į tarptautinės elektroninės prekybos plėtrą. Bendrovė taip pat turi tvariai didinti užimamos pašto paslaugų rinkos dalį Lietuvos Respublikos teritorijoje.

Inovacijos. Bendrovė turi teikti prioritetus inovatyviems technologiniams sprendimams vystyti, kuriais būtų sukuriama vertė klientams ir pačiai Bendrovei.

Lyderystė. Susisiekimo ministerija tikisi, jog Bendrovė investuodama į naujas technologijas ir modernius darbo metodus, taps savo srities lydere regione.

Skaidrumas ir rizikos valdymas. Bendrovėje turi būti įdiegtos tokios atsparumo korupcijai priemonės ir procesai, kurie užtikrintų, kad Bendrovės veikla būtų vykdoma skaidriai ir sąžiningai, o viešieji pirkimai būtų vykdomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimų įstatymo ir kitų norminių teisės aktų nuostatomis. Bendrovė turi užtikrinti, kad būtų viešai skelbiama visa informacija, nurodyta Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairėse. Bendrovėje turi būti įdiegta ir nuolat tobulinama rizikų valdymo sistema.

Efektyvumas. Siekiant Bendrovės konkurencingumo turi būti skiriamas dėmesys veiklos efektyvumo didinimui ir veiklos sąnaudų valdymui. Bendrovė turi siekti optimizuoti veiklos procesus, juos automatizuoti ir skaitmenizuoti, taikyti kitus sprendimus, padedančius siekti didesnio efektyvumo. Pasirinkimas vykdyti investicijas privalo būti pagrįstas ir atliekamas įvertinus susijusias rizikas.

Geroji valdysena. Bendrovė, atsižvelgdama į VŠĮ „Stebėsenos ir prognozių agentūra“ teikiamas rekomendacijas valdysenai gerinti, turi užtikrinti efektyvią ir geriausią valdymo praktiką atitinkantį valdymą ir siekti, kad Valstybės valdomų įmonių gerojo valdymo indekso vertinimo metinėse ataskaitose Bendrovė būtų vertinama ne žemesniu kaip A įvertinimu. Taip pat Bendrovė privalo vadovautis Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (EBPO) rekomendacijomis ir gerosiomis praktikomis.

V. Finansiniai lūkesčiai

Bendrovės vidutinė nuosavo kapitalo grąža (ROE) turi būti ne mažesnė nei Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatytas dydis.

Dividendai, padengus ankstesniais laikotarpiais patirtus nuostolius, turi būti ne mažesni kaip 80 proc. Bendrovės atitinkamų metų paskirstytino pelno.

Bendrovė turi užtikrinti nuoseklų skolos dalies kapitalo struktūroje mažėjimą ir siekti, kad finansinių skolų ir nuosavybės santykinis dydis neviršytų: 2020 m. – 3,8; 2021 –3,2; 2022 – 2,6; 2023 – 2,2.

VI. Bendri lūkesčiai dėl veiklos principų

Bendrovės galutiniai savininkai yra mokesčių mokėtojai, todėl Bendrovės valdymo organai privalo dėti visas pastangas, kad Bendrovė būtų valdoma bei paslaugos teikiamos atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos gyventojų lūkesčius ir poreikius, Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nuostatas, o sprendimai dėl Bendrovės turto, turinčio didelę visuomeninę ir/ar kultūrinę reikšmę, derėtų su valstybės bei visuomenės interesais.

Bendrovės valdybos pirmininkas ir vadovas turėtų periodiškai pristatyti Susisiekimo ministerijos vadovybei atnaujintą strateginį veiklos planą, metinius biudžetus ir rezultatus, nuoseklų įsipareigojimų valdymą, siekiant sumažinti finansinės rizikos lygį, metines valdybos savęs vertinimo išvadas.

Bendrovės valdyba turėtų veikti nepriklausomai, tačiau Susisiekimo ministerija tikisi, jog valdyba iš anksto informuos apie esminius Bendrovės sprendimus ir vykdys Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu priskirtas priežiūros funkcijas. Esminiais sprendimais laikomi šie valdybos priimami sprendimai:

- potencialūs valdybos narių interesų konfliktai;
- potencialūs teisminiai ginčiai;
- galimas Bendrovės darbuotojų ar susijusių šalių sukčiavimas;
- esminiai pokyčiai Bendrovės veikloje;
- didesnio masto darbuotojų atleidimai;
- stambūs įsigijimai ar pardavimai;
- galima žala visuomenei, gamtai, ekonomikai ar valstybės saugumui;
- spaudos pranešimai, kurie gali reikalauti Susisiekimo ministerijos atstovų komentarų;
- bet kokio masto korupcija ar politinė intervencija;
- kitos esminės rizikos, keliančios grėsmę Bendrovės veiklos tęstinumui.

Bendrovės valdyba turėtų vadovautis protingumo principu ir informuoti ir apie kitus potencialiai su Bendrovės akcininko interesais susijusius svarbius sprendimus.

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija 188620589, Gedimino pr. 17, 01505 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL PRITARIMO RAŠTUI DĖL VALSTYBĖS SIEKIAMŲ TIKSLŲ IR KELIAMŲ LŪKESČIŲ AKCINEI BENDROVEI LIETUVOS PAŠTUI
Dokumento registracijos data ir numeris	2020-05-13 Nr. 3-310
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Jaroslav Narkevič, Susisiekimo ministras, Vadovybė
Sertifikatas išduotas	JAROSLAV,NARKEVIČ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2020-05-13 14:51:36 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2020-05-13 14:51:54 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2019-08-22 10:32:03 – 2024-08-20 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, į.k.188620589 LT", sertifikatas galioja nuo 2018-12-27 13:55:24 iki 2021-12-26 13:55:24
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.26
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2020-05-13 15:34:30)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2020-05-13 15:34:30 Dokumentų valdymo sistema Avilys