

## **SIEKTINI PAGRINDINIAI FINANSINIAI VEIKLOS RODIKLIAI 2022–2024 METŲ LAIKOTARPIU**

- **Vidutinė metinė nuosavo kapitalo grąža ROE:**
  - *2022–2024 m.  $\geq 0$  proc.*
- **Paskirti vidutiniai dividendai už kalendorinius metus:**
  - *2022–2024 m.  $\geq 75$ –85 proc. nuo paskirstytinojo pelno*

## **SIEKTINI SPECIALIZUOTI RODIKLIAI 2025–2027 METŲ LAIKOTARPIUI**

- **Veiklos iš balanso pajamų santykis bendrose pajamose, proc.:**
  - *2025 m. – 11*
  - *2026 m. – 21*
  - *2027 m. – 28*
- **C/I (Išlaidų/pajamų santykis), proc.:**
  - *2025–2027 m.  $< 75$*
- **Procesinės brandos lygis:**
  - *2025 m. – 2*
  - *2026 m. – 3*
  - *2027 m. – 3*
- **Skaitmenizuotų naujų finansinių priemonių ir visų naujai kuriamų finansinių priemonių per ataskaitinius metus santykis, proc.:**
  - *2025 m. – 20*
  - *2026 m. – 30*
  - *2027 m. – 50*
- **Partnerių pasitenkinimo rodiklis NPS (proc. nuo buvusios reikšmės), proc.:**
  - *2025 m. – pradinė reikšmė*
  - *2026 m. – +2*
  - *2027 m. – +2*
- **Klientų/partnerių pastangų gauti paslaugą lygis CES:**
  - *2025 m.  $> 4$*
  - *2026 m.  $> 4$*
  - *2027 m.  $> 5$*
- **Darbuotojų įsitraukimo indeksas, proc.:**

- 2025 m. – 62
- 2026 m. – 64
- 2027 m. – 66
- **"Share of voice" žaliųjų finansų temoje viešojoje erdvėje (proc. nuo buvusios reikšmės):**
  - 2025 m. – pradinė reikšmė
  - 2026 m. – +20
  - 2027 m. – +10