2022

METINĖ VEIKLOS ATASKAITA

Mes esame tam, kad į eismą patektų tik pasirengę vairuotojai ir legalios transporto priemonės

Turinys

Valdybos pirmininkės žodis	3
Vadovo žodis	4
Bendra informacija apie Įmonę	5
Įmonės veiklos istorija	6
Valdymo organai	7
Bendra informacija apie Įmonę	5
Organizacinė struktūra	10
Audito komitetas	11
Specialieji įpareigojimai	12
Ataskaitinio laikotarpio įvykiai	13
Strateginių tikslų įgyvendinimas	14
Paslaugų teikimas	15
Planai ir prognozės	38
Finansinė veikla	40
Darbuotojai	44
Korupcijos prevencija	47
Investiciniai projektai	52
Rizikų valdymas	55
Tvarumo ataskaita	60
Priedai	66

Valdybos pirmininkės žodis

Gerbiami klientai, partneriai, kolegos,

Valdybos pirmininkė
Orijana MAŠALĖ

2022 metus drąsiai galima pavadinti esminių „Regitros“ pokyčių pradžios metais. Sausį darbą pradėjo naujas įmonės vadovas, metų viduryje pirmąkart sudaryta valdyba, kurios daugumą sudaro nepriklausomi nariai. Atnaujinta įmonės strategija. Priimtas sprendimas keisti įmonės juridinį statusą – pertvarkyti valstybės įmonę į akcinę bendrovę. Itin daug dėmesio skyrėme antikorupcijos stiprinimo veikloms. Džiaugiamės tuo, kad rekordinio pelno metai suteikė galimybę į darbuotojų gerovę investuoti dvigubai daugiau nei anksčiau.

Naujos mūsų strategijos ašimi tapo keturi tikslai: Paprastumas, Įsitraukimas, Reputacija, Pelningumas. Tikime, kad įgyvendinus naująją strategiją klientai ir partneriai pajus pokytį per dar daugiau malonaus nustebimo momentų; darbuotojai – per didesnį darbo užmokestį ir vidinės kultūros transformaciją; mūsų akcininkas valstybė – per solidžią finansinę grąžą.

2023 metai bus nelengvų pokyčių etapas, kurio realius rezultatus pamatysime po dvejų–trejų metų. Dėkoju visiems, su kuriais einame šiuo įdomiu keliu ir drauge kuriame efektyvią, skaidrią, inovatyvią bendrovę, kurios dėmesio centre – klientas.

Generalinio direktoriaus žodis

Generalinis direktorius
Vaidas DOMINAUSKAS

2022-ieji tapo įvykių kupinais metais, kuomet padarėme didelę pažangą siekdami strateginių tikslų ir vykdydami savo misiją – užtikrindami, kad į eismą patektų tik pasirengę vairuotojai ir legalios transporto priemonės.

Visų pirma, esu dėkingas visai komandai ir kiekvienam jos nariui atskirai už susitelkimą, iniciatyvas ir indėlį, užtikrinant sklandžią įmonės veiklą, sėkmingai įveikiant visus iššūkius, kurių praėjusiais metais tikrai netrūko.

Pandemijos metu praktinio egzaminavimo paslaugos kurį laiką nebuvo teikiamos, todėl susikaupė eilė klientų, norinčių laikyti praktikos egzaminą. Suprasdami klientų lūkesčius, įgyvendinome eilę priemonių, kurių dėka ne tik reikšmingai sumažinome klientų laukimo laiką, bet ir priėmėme rekordinį kiekį praktikos egzaminų.

Taip pat skyrėme dėmesį gerindami klientų patirtį ir įgyvendinome naujo teorijos egzaminavimo modelio projektą – net 11-oje egzaminų centrų būsimus vairuotojus aptarnaujame atnaujintose egzaminų klasėse.

Pasikeitus geopolitinei situacijai ir Ukrainai laikinai panaikinus muito mokesčius į šalį įvežamoms transporto priemonėms, sulaukėme rekordinio ukrainiečių srauto. Dėka visų darbuotojų susitelkimo, šis iššūkis buvo sėkmingai įveiktas, o klientų laukimo laikas reikšmingai nepakito.

Žinoma, esame viešojo sektoriaus atstovai, tad skaidrumas ir korupcijai atsparios aplinkos kūrimas yra vienas iš svarbiausių prioritetų. Šiai sričiai skiriame didelį dėmesį, įsitraukėme į "Skaidrumo akademijos" veiklą, o gerosios valdysenos indekso tyrime korupcijos prevencijos įvertinimas 2022 metais pasiekė maksimalų įmanomą – A+. Esame daug nuveikę, tačiau ties tuo nežadame sustoti.

Tikiu, kad 2023-ieji bus ne ką mažiau intensyvūs, svarbūs ir įdomūs metai. Turime patvirtintą 4 metų įmonės veiklos strategiją, kurioje išskirtos aiškios įmonės veiklos kryptys ir strateginiai tikslai. Esame pradėję įmonės juridinio statuso pokyčio kelionę, įgyvendiname kitus valstybinės reikšmės projektus.

Esu įsitikinęs, kad atnaujinta strategija leis mums dar kokybiškiau teikti visuomenei svarbias paslaugas, darbas išvien leis sėkmingai įgyvendinti strateginius tikslus ir auginti įmonę, o mūsų vertybės – pagarba, atvirumas, atsakomybė ir profesionalumas – taps mūsų įmonės kultūros pagrindu.

Bendroji informacija pie Įmonę

Valstybės įmonė „Regitra“ įsteigta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1999 m. kovo 22 d. nutarimu Nr. 319 „Dėl visų transporto priemonių ir savaeigių žemės ūkio mašinų valstybės registro ir kelių transporto priemonių apskaitos valstybės įmonės įsteigimo“. Įmonė yra ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. Įmonės teises valdyti, naudotis ir disponuoti jai patikėtu valstybės turtu nustato Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymas, Įmonės įstatai ir kiti Lietuvos Respublikos teisės aktai. Pradėjusi veikti, Įmonė teikė tik motorinių transporto priemonių ir jų priekabų (toliau – transporto priemonės, TP) registravimo paslaugas.

Pagrindiniai juridinio asmens duomenys

Pavadinimas	Valstybės įmonė "Regitra"
Teisinė forma	Valstybės įmonė, ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo
Steigėjas	Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija
Adresas	Liepkalnio g. 97, 02121 Vilnius
Internetinis adresas	www.regitra.lt
Telefonas	8 700 55151
Įmonės kodas	110078991
PVM mokėtojo kodas	LT100789917
Įstatų registracija	2022 m. kovo 3 d. (naujausia redakcija)
Pagrindinė veikla	Transporto priemonių registracija, Vairuotojų egzaminai, vairuotojo pažymėjimų išdavimas, duomenų teikimas

Įmonės veiklos istorija

2000
Įmonės veiklos pradžia
Transporto priemonių registracija

2003
Vairuotojų egzaminavimas

2007
Vairuotojo pažymėjimų išdavimas

2010
Skaitmeninių paslaugų vystymas

2012
Įsteigtas Informacijos teikimo centras

2017
Įmonės struktūrinė reforma

2020
Transporto priemonių registracijos mokesčio administravimas

2021
Transporto priemonių savininkų apskaitos vykdymas

2022
Priimtas sprendimas pertvarkyti Įmonę į akcinę bendrovę

2023
Vairuotojų kvalifikacinių kortelių išdavimas

2024
Įmonė pertvarkoma į akcinę bendrovę

Valdymo organai

Valdyba

2022 m. birželio 17 d. darbą pradėjo naujai paskirta valdyba, sudaryta iš 5 narių. Tarp paskirtų asmenų vienas Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos atstovas, vienas – Įmonės darbuotojų atstovas ir trys – nepriklausomi nariai. Nepriklausomi valdybos nariai atrenkami vadovaujantis Kandidatų į valstybės Įmonės ar savivaldybės Įmonės valdybą parinkimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631.

Orijana MAŠALĖ

Valdybos pirmininkė

Patirtis: Nepriklausoma valdybų narė ir pirmininkė, savo vadybinę patirtį kaupianti nuo 2004 m. Dirbo „Fortune 500“ TOP 3 korporacijoje, taip pat skandinaviškoje draudimo bendrovėje. O. Mašalė buvo ekonomikos ministro ir valstybės kontrolieriaus patarėja.

Giedrė BLAZGIENĖ

Nepriklausoma valdybos narė

Patirtis: Daugiau nei 15 m. patirties reguliuojamoje rinkoje (bankininkystė, telekomunikacijos, vandentvarka) klientų aptarnavime, produktų kūrime, pardavimuose, rinkodaroje ir IT projektų valdyme.

Tomas TUMĖNAS

Nepriklausomas valdybos narys

Patirtis: Sukaupta 30 m. finansų ir investicijų valdymo patirtis. Beveik 20 m. dirbta „Linas Agro Group“ finansų direktoriumi. 2016 m. įvertintas kaip geriausias finansų direktorius Lietuvoje.

Indrė GASPERĖ

Valdybos narė. Vidaus reikalų ministerijos atstovė

Patirtis: Atstovavimo teismuose ir teisės srityse dirba 21 m., patirtis strateginių sprendimų priėmimo, tiesioginio teisės taikymo, ginčų sprendimo, sutarčių teisės, viešųjų pirkimų vykdymo srityse. Ilgametė darbo patirtis viešųjų pirkimų komisijose.

Povilas RUŠKUS

Valdybos narys. Darbuotojų atstovas

Patirtis: Ilgametis VĮ „Regitra“ darbuotojas, kuris turi sukaupęs 16 m. darbo patirtį transporto registravimo srityje bei 5 m. einantis vyresniojo specialisto pareigas VĮ „Regitra“ Avižienių grupėje.

Valdymo organai

Valdybos veikla

Kolegialaus organo įgaliojimai:

- Nustato Įmonės struktūrą, sprendžia dėl Įmonės filialų ir atstovybių steigimo ar likvidavimo;
- Teikia išvadas dėl Įmonės strategijos, paskirstytino pelno, metinių pajamų ir išlaidų sąmatų bei metinių turto įsigijimo ir skolinimosi planų projektų;
- Tvirtina darbuotojų apmokėjimo ir skatinimo taisykles;
- Pritaria numatomiems sandoriams, kurių vertė viršija 150 tūkst. eurų (be PVM).

2022 m. svarbiausi valdybos sprendimai:

- Valdybos darbo reglamento tvirtinimas;
- Pritarimas didelės vertės sandoriams: egzaminų automobilių įsigijimui, vairuotojo kvalifikacinių kortelių blankų pirkimui, darbuotojų sveikatos draudimui, gamtinių dujų pirkimui;
- Patvirtinti strateginiai rodikliai 2023-2026 metams;
- Strateginių projektų valdymo aptarimas;
- Korupcijos prevencijos iniciatyvų nustatymas;
- Darbuotojų gerovės didinio veiksmų patvirtinimas;
- Atlygio patvirtinimas audito komiteto nariams.

Valdybos narių darbo užmokestis:

Nuo 2022 m. rugpjūčio 5 d. valdybos nariams mokamas fiksuotas mėnesinis darbo užmokestis. 2022 m. III ketvirtį vidutinis atlygis valdybos nariams buvo 1211 eur., IV ketvirtį 1340 eur., neatskaičius mokesčių.

7 Posėdžiai

2022 metais įvyko 7 naujai sudarytos valdybos posėdžiai ir strateginė sesija. 6 posėdžiai vyko gyvai Įmonės patalpose ir vienas posėdis nuotoliniu būdu. Vienas posėdis surengtas Vilniaus filialo būstinėje.

100 % **Įgyvendintas 2022 m. valdybos veiklos planas**

Valdyba įgyvendino visas suplanuotas 2022 metų veiklos plano priemones ir į kiekvieną organizuotą posėdį įtraukė papildomų klausimų ir sprendimų.

Valdybos posėdžių lankomumas

Orijana MAŠALĖ	Giedrė BLAZGIENĖ	Tomas TUMĖNAS	Indrė GASPERĖ	Povilas RUŠKUS
100 %	86 %	100 %	100 %	100 %

Valdymo organai

Generalinis direktorius

Nuo 2022 metų sausio 10 d. generalinio direktoriaus pareigas atlieka **Vaidas Dominauskas.**

Ilgametę patirtį Vaidas Dominauskas kaupė draudimo ir telekomunikacijų bendrovėse, pastaruosius dešimt metų sėkmingai vadovavo įvairaus dydžio komandoms, dirbančioms su privačiais bei verslo klientais.

Generalinis direktorius
Vaidas DOMINAUSKAS

Vienasmenis valdymo organas:

- Priima į darbą ir atleidžia Įmonės darbuotojus, nustato jų darbo užmokestį;
- Tvirtina Įmonės padalinių nuostatus;
- Tvarko Įmonės turtą ir pinigines lėšas, nustato jų naudojimo kryptis;
- Pagal kompetenciją tvirtina Įmonės teikiamų paslaugų kainas.

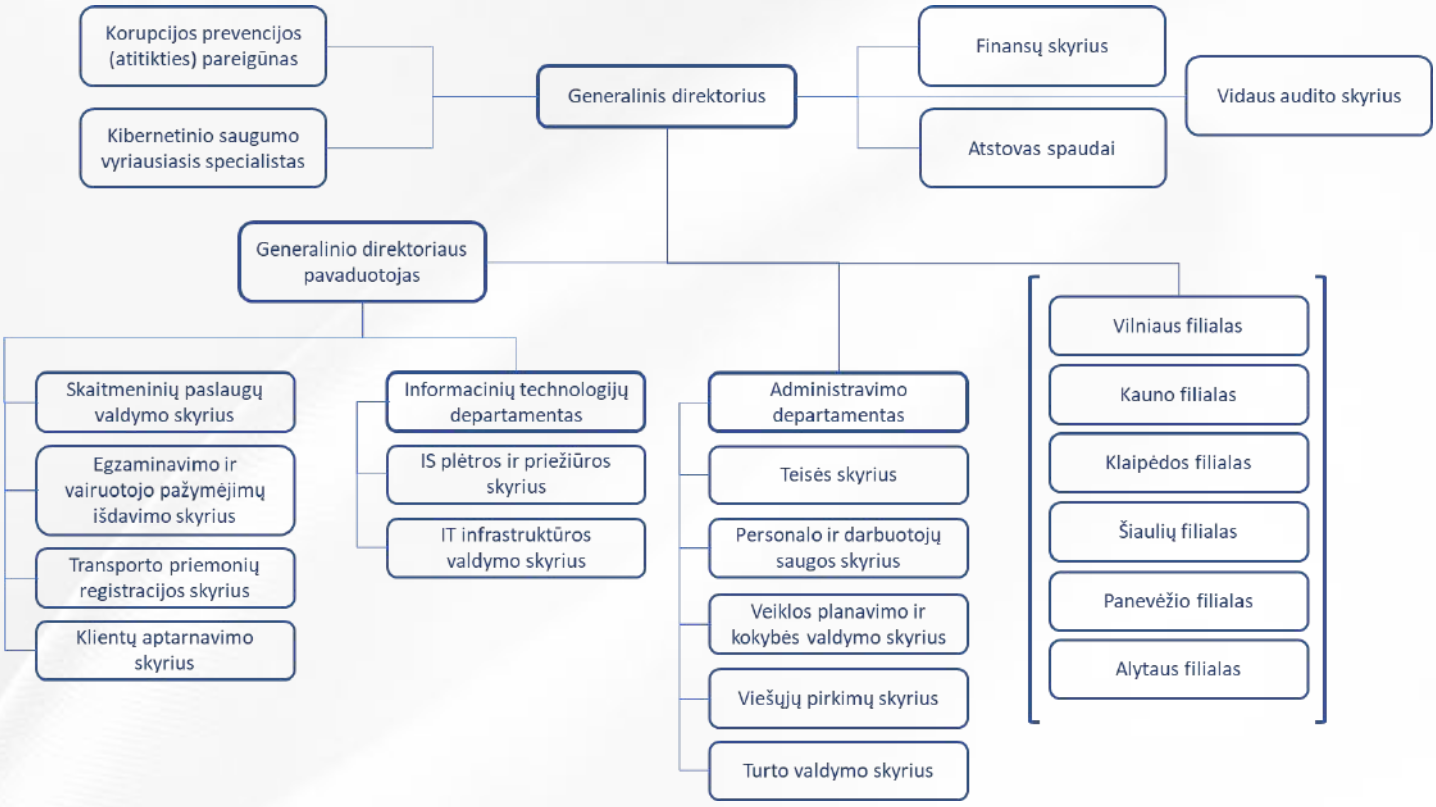
Vidaus reikalų ministerija

Savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija

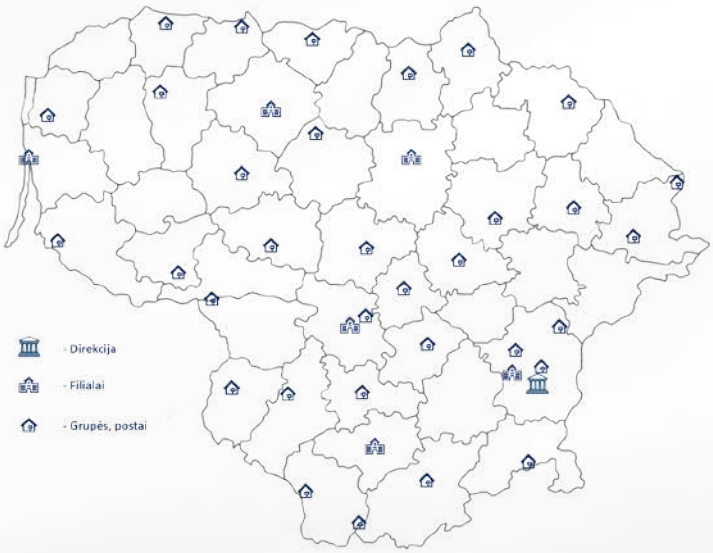
Valdymo organo įgaliojimai:

- Tvirtina Įmonės įstatus ir Strategiją, metinius turto įsigijimo ir skolinimosi planus, metines finansines ataskaitas bei pelno (nuostolių) paskirstymą;
- Skiria ir atšaukia Įmonės vadovą, valdybos narius;
- Parenka išorinio audito įmonę finansiniam auditui atlikti, sprendžia dėl Įmonės reorganizavimo, pertvarkymo ar likvidavimo;
- Tvirtina Įmonės teikiamų paslaugų kainas.

Organizacinė struktūra



Įmonės struktūra patvirtinta VĮ „Regitra“ valdybos 2020 m. gruodžio 28 d. posėdyje, įsigaliojo 2021 m. gegužės 1 d. Struktūra orientuota į efektyvų ir pagrįstą vadovavimą bei valdymą, optimalų klientų aptarnavimą. Struktūrą sudaro direkcija ir 6 filialai, įsteigti didžiausiuose šalies miestuose. VĮ „Regitra“ generaliniam direktoriui tiesiogiai pavaldūs generalinio direktoriaus pavaduotojas, filialų direktoriai, Įmonės Administravimo departamento, Finansų, Vidaus audito skyrių vadovai, taip pat Kibernetinio saugumo vyriausiasis specialistas, Korupcijos prevencijos (atitikties) pareigūnas ir Atstovas spaudai.



Įmonės struktūra nuo Įmonės įkūrimo kito priklausomai nuo Įmonei pavestų funkcijų plėtros, Įmonės valdymo kaštų optimizavimo poreikio. Pradėjus egzaminuoti vairuotojus, išduoti vairuotojo pažymėjimus, atsiradus būtinumui vykdyti viešuosius pirkimus, stiprinti klientų aptarnavimo kokybę, didinti tvarkomų asmens duomenų saugumą, stiprinti korupcijos prevencijos veiklą.

Įmonė turi 39 klientų aptarnavimo padalinius visoje Lietuvoje, kuriuose teikiamos transporto priemonių registracijos paslaugos, išduodami vairuotojo pažymėjimai.

Audito komitetas

Valstybės įmonėje „Regitra“ nuo 2019 m. veikia Audito komitetas. Savo veikloje komitetas vadovaujasi nuostatais, kurie reglamentuoja Audito komiteto sudarymo tvarką, narių skaičių, teises ir pareigas, posėdžių organizavimo ir sprendimų priėmimo tvarką, veiklos ataskaitos pateikimą jį sudariusiai Įmonės valdybai tvarką ir terminus. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir Reikalavimų audito komitetams, audito komitetus sudarančių įmonės organų ir audito komitetų sudėties aprašu, Komitetas sudarytas 4 metams iš 3 narių.

Komiteto nariai. Komiteto nariai kolegialiai turi finansų, buhalterinės apskaitos ar finansinių ataskaitų audito ir įmonės veiklos srities žinių. Vienas audito komiteto narys turi ne mažesnę kaip 3 metų darbo buhalterinės apskaitos ir (arba) finansinių ataskaitų audito srityse patirtį. Komitete dirba nepriklausomi nariai Kristina Simonovič, Saulius Lapšinskas ir Kęstutis Širvaitis, atitinkantys Reikalavimų audito komitetams valstybės valdomose įmonėse ir savivaldybių valdomose įmonėse aprašo nustatytus nepriklausomumo kriterijus. Komiteto pirmininke išrinkta nepriklausoma Audito komiteto narė Kristina Simonovič. Su kiekvienu Audito komiteto nariu sudaryta Komiteto nario veiklos sutartis, kurioje nustatomas už Komiteto nario veiklą mokamo atlygio dydis, jo mokėjimo tvarka, Komiteto nario veiklos ataskaitų teikimo tvarka bei kiti įsipareigojimai. Komiteto nariams už jų vykdomą veiklą apmokama iš Įmonės lėšų.

Komiteto veikla

Audito komitetas stebi finansinės atskaitomybės procesą, metinių finansinių ataskaitų ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditą;

Teikia rekomendacijas;

Informuoja Įmonės vadovą ir priežiūros organą – valdybą apie finansinių ataskaitų audito rezultatus.

Audito komiteto nariams paskirtas vidutinis ketvirčio atlygis (eurais)

	I ketvirtis	II ketvirtis	III ketvirtis	IV ketvirtis
2020	360	180	0	180
2021	540	540	360	540
2022	**720**	**360**	**540**	**720**

Specialieji įpareigojimai

Specialusis įpareigojimas – tai valstybės valdomos įmonės atliekama funkcija, kurią ji įstatymu ar kitu teisės aktu yra įpareigota atlikti, kad būtų užtikrintas konkrečių socialinių, strateginių ar politinių valstybės tikslų įgyvendinimas. Atlikdama specialiuosius įpareigojimus atitinkančias funkcijas, valstybės valdoma įmonė turi išskirtines (monopolines) teises, t. y. atliekama funkcija valstybės nustatytomis įprastomis rinkos sąlygomis neatliekama arba negali būti patenkinamai atliekama kitų ūkio subjektų. Nustatyta, kad valstybės valdoma įmonė vykdo specialųjį įpareigojimą, jeigu pareiga atlikti tam tikrą aiškiai apibrėžtą funkciją yra nurodyta įstatymuose arba Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimuose ir atliekant šią funkciją yra tenkinamas bent vienas iš nustatytų kriterijų, patvirtintų Valstybės valdomų įmonių specialiųjų įpareigojimų nustatymo ir informacijos pateikimo rekomendacijose.

Kelių transporto priemonių registracija

Motorinės transporto priemonės ar priekabos tapatumo nustatymas, jos duomenų įrašymas į Lietuvos Res-publikos kelių transporto priemonių registrą, leidimui dalyvauti viešaja-me eisme būtinų sąlygų atitikimo patikrinimas, valstybinio registraci-jos numerio ženklų ir dokumento, liudijančio apie transporto priemo-nės registraciją, išdavimas.

Vairuotojo pažymėjimų išdavimas

Teisės aktų nustatyta tvarka iš-duodami teisę vairuoti motorines transporto priemones patvirtinan-tys vairuotojo pažymėjimai (na-cionaliniai ir tarptautiniai).

Motorinių transporto priemonių registracijos mokesčio administravimas

Nuo 2020 m. liepos 1 d. registruo-jant lengvuosius ir lengvuosius kro-vininius automobilius taikomas regi-stracijos mokestis priklausomai nuo degalų rūšies bei jų kombinacijų ir išmetamo CO_2 kiekio, kai jis viršija 130 g/km. Įmonė atlieka valstybės jai pavestą TP registracijos mokes-čio paskaičiavimą ir jo sumokėjimo administravimą.

Asmenų, siekiančių įgyti teisę vairuoti transporto priemones, egzaminavimas

Asmenų, norinčių įgyti ar susi-grąžinti teisę vairuoti tam tikro tipo ir kategorijos transporto priemonę, teorinių žinių ir praktinių transporto priemonės valdymo įgūdžių bei gebėjimų patikrinimas.

Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro tvarkymas

Kelių transporto priemonių duo-menys tvarkomi valstybiniame registre, kurio duomenų valdy-tojas yra Vidaus reikalų minis-terija, o duomenų tvarkytojas – VĮ „Regitra“. Registro duomenys duomenų gavėjams teikiami teisės aktų nustatyta tvarka.

Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vai-ruotojų registro tvarkymas

Kelių transporto priemonių vairuo-tojų duomenys tvarkomi žinybiniame registre, kurio duomenų valdy-tojas yra Vidaus reikalų ministerija, o duomenų tvarkytojas – VĮ „Regi-tra“. Registro duomenys duomenų gavėjams teikiami teisės aktų nus-tatyta tvarka.

Transporto priemonių savininkų apskaita

Nuo 2021 m. gegužės 1 d. Įmonė vykdo naują specialųjį įpareigoji-mą – naujoje Transporto priemo-nių savininkų apskaitos informa-cinėje sistemoje, tvarko visų tran-sporto priemonių savininkų apskaitą.

Ataskaitinio laikotarpio įvykiai

2022

Sausis
Darbą pradėjo naujasis Įmonės vadovas Vaidas Dominauskas

Patvirtinta Įmonės veiklos strategija

Vasaris
Iniciatyva – ***„1000 + egzaminų papildomai“*** būsimiesiems vairuotojams

Išrinkta VĮ „Regitra“ darbuotojų profesinės sąjungos taryba

Kovas
Pradėtas motociklų sezonas, startavo A, A1, A2 kategorijų egzaminai

Atnaujintas centrinis Vilniaus filialo padalinys Lentvario gatvėje

Balandis
„Regitros“ ambasadorių iniciatyva “Regitra, Darom” aplinkos tvarkymo, tvarumo taikymo buityje ir asmeninės kalbos „švarinime”

Gegužė
Nuo gegužės 1 d. pakeistos vairavimo egzaminų kainos, kurios nebuvo peržiūrėtos daugiau kaip 13 metų

Birželis
Lietuva Europos transporto priemonių ir vairuotojų registravimo asociacijos (EReg)- 2022 metų narys

Darbą pradėjo naujoji Įmonės valdyba

Liepa
Informacijos centro skambučių kokybės vertinimas ir konsultuojamosios darbuotojų ugdymo sesijos

Rugpjūtis
Latvijos kolegų vizitas. Įmonėje lankėsi Latvijos įmonės CSDD valdybos nariai

Rugsėjis
Įmonės vadovų ir valdybos narių strateginė sesija

Įmonės darbuotojų sąskrydis

Spalis
Kibernetinio saugumo pratybos "Kibernetinis skydas 2022"

Patvirtinti naujo dizaino numerio ženklai su vyčiu, įgyvendinant teisės aktų reikalavimus

Lapkritis
Įdiegtas virtualus asistentas "Revis" Įmonės interneto svetainėje

Gruodis
Priimtas sprendimas pertvarkyti Įmonę į akcinę bendrovę

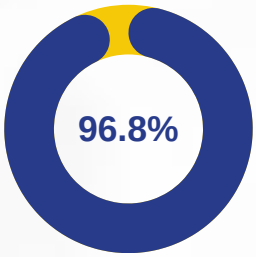
Vasaris
Patvirtinta Įmonės veiklos strategija 2023-2026 metams

Strateginiai tikslai

2022 m. Strateginių tikslų įgyvendinimas

1 Klientų pasitenkinimo paslaugomis augimas

2022 metais atlikto klientų pasitenkinimo tyrimo duomenimis **96,8** proc. klientų yra patenkinti įmonės teikiamomis paslaugomis.

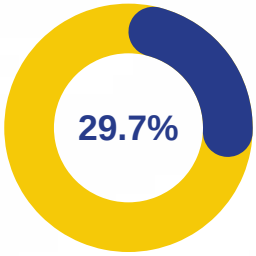


2 Veiklos procesų efektyvumo didėjimas

Didindama veiklos procesų efektyvumą, Įmonė 2022 metais supaprastino ir patobulino **5** paslaugų teikimo procedūras.

3 Inovatyvių ir skaitmenizuotų paslaugų teikimas

Skaitmeniniais kanalais teikiamų paslaugų dalis 2022 metais sudarė **29,7** proc.

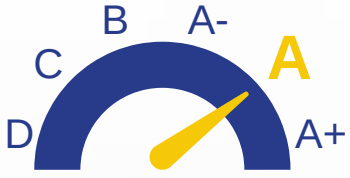


4 Įmonės vertybėmis pagrįstas organizacinės kultūros puoselėjimas

Darbuotojų pozityvios darbo aplinkos indeksas, kuriuo matuojamas darbuotojų pasitenkinimas darbu, siekia **5,3*** balo.

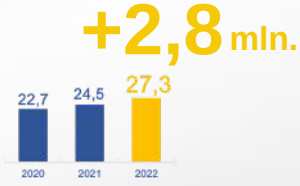
5 Socialiai atsakingas veiklos vykdymas

Valstybės valdomų įmonių gerosios valdysenos indekso tyrimo rezultatais VĮ "Regitra" 2021/22 metų indeksas - **A**.



6 Finansiškai rentabilus veiklos vykdymas

Įmonės pajamos 2022 metais siekė **27,34** mln. eurų. Įmonė uždirbo daugiau 2,82 mln. eurų pajamų, lyginant su 2021 metais.



* Tyrimas atliekamas kas 2-3 metus. Paskutinis tyrimas atliktas 2020 metais

Paslaugų teikimas

Transporto priemonių registracijos paslaugos

Transporto priemonių registracijos paslaugos sudaro didžiausią Įmonės aptarnaujamų klientų ir gaunamų pajamų dalį. Pastaruosius keletą metų transporto priemonių registracijos paslaugų apimtys augo, tačiau 2022 metais atskirų registracijos paslaugų kiekiai išliko nepakitę, lyginant su 2021 metais, ar net sumažėjo. Reikšmingą įtaką registracijos paslaugoms turėjo 2022 m. II ketvirtį Ukrainoje atšauktas muito mokestis naudotoms transporto priemonėms. Šiuo laikotarpiu transporto priemonių pardavėjai, o kartu ir Įmonė sulaukė gausaus transporto priemonių pirkėjų skaičiaus iš Ukrainos. Muito mokesčiai Ukrainoje nebuvo taikomi iki 2022 m. liepos 1 d.

2022-ieji metai buvo išties intensyvūs ir energingi profesionalų komandai, kuri siekia, kad transporto priemonių registracijos paslaugos būtų patogios, modernios ir rentabilios. Nuo valstybinės reikšmės projektų įgyvendinimo ar nestandartinių paslaugų procesų iki tarptautinio bendradarbiavimo – visur stengėmės veikti kaip komanda ir tikėjome vieni kitais. Na o metams pasibaigus galime pasidžiaugti ir rezultatais bei įvertinimais:

– Lietuva tapo EReg asociacijos 2022 metų nare;

– pateikėme techninių duomenų ataskaitą Europos Komisijai, kuri buvo pripažinta kokybiškiausia iš visų ES valstybių;

– pasirengėme naujam valstybinio numerio ženklų dizainui su Vyčiu;

– atlikome daugybę sisteminių ir techninių pakeitimų, kurių dėka transporto priemonių registracijos paslaugos tapo "draugiškesnės".

Miglė MARCEVIČIŪTĖ
Skyriaus vadovė

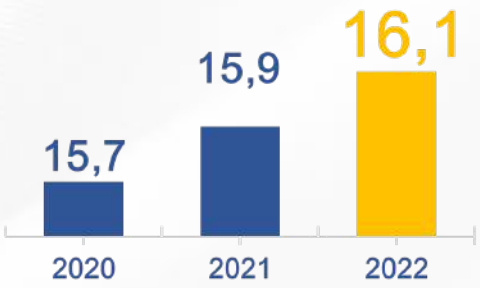
Transporto priemonių registracijos paslaugų apimtys (tūkst.)

	Pirmą kartą registruotos TP	Registruotų TP duomenų keitimas	Išregistruotos TP	Vizualiai patikrintos TP
2020	229,7	532,6	89,2	166,3
2021	235,4	385,0	62,5	159,1
2022	**233,6**	**325,9**	**33,5**	**145,0**

Paslaugų teikimas

Transporto priemonių registracijos paslaugos

2022 metais Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registre pirmą kartą registruotų transporto priemonių skaičius sumažėjo **1 proc.**, lyginant su 2021 metais. Pirmą kartą registruojamos transporto priemonės apima naujas transporto priemones ir iš užsienio valstybių įvežtas į Lietuvą naudotas transporto priemones, kurioms yra reikalingas vizualus patikrinimas, prieš suteikiant registracijos paslaugas. Dėl pasaulinės pandemijos 2020–2022 metais daugelis pramonės sričių susidūrė su tiekimo grandinės iššūkiais, todėl sutriko ir gamybos bei logistikos procesai. Naujų transporto priemonių gamybos pasaulyje apimtys ženkliai sumažėjo ir pasiūla reikšmingai susitraukė. Sumažėjęs naujų transporto priemonių prieinamumas neigiamai veikė ir naudotų transporto priemonių rinką – pardavimai mažėjo. Negalėdami įsigyti naujos transporto priemonės naudotų automobilių savininkai eksploatuoja turimas transporto priemones ir jų neparduoda. Tai patvirtina ir senstantis vidutinis šalies automobilių parko amžius. Lengvųjų automobilių M1 klasės vidutinis amžius 2022 metais buvo **16,1 metų** (2021 m. – 15,9 metų).

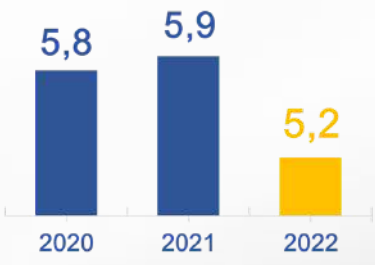


M1 klasės transporto priemonių vidutinis amžius metais

2022 m. buvo išduota **13%** daugiau Trumpalaikių leidimų naudoti transporto priemonę viešajame eisme. Tokie leidimai išduodami ūkio subjektams ir prekybininkams, kuomet reikia transporto priemonę transportuoti į pardavimo, remonto ar techninės apžiūros atlikimo vietą.

Vasaros atostogų metu paprastai sulaukiama klientų aktyvumo, kurie užsisako valstybinio numerio ženklo dviratinę lentelę, kuri skirta ženklinti dviračių laikiklį, tvirtinamą prie automobilio. Tačiau 2022 m. tokių klientų aktyvumas buvo menkesnis, nei ankstesniais metais

Trumpalaikių leidimų naudoti TP eisme skaičius (tūkst.)



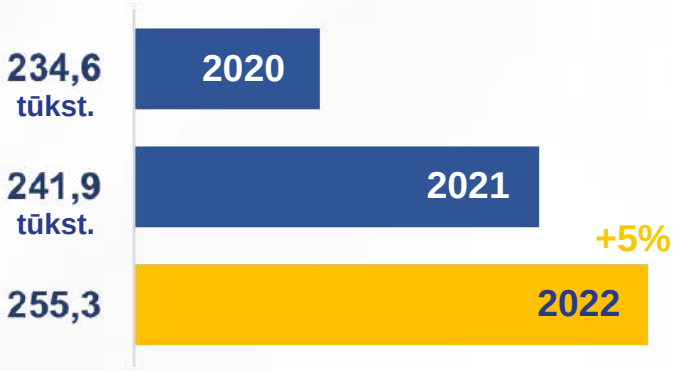
Dviratinių numerio ženklo lentelių skaičius (tūkst.)

Paslaugų teikimas

Transporto priemonių registracijos paslaugos

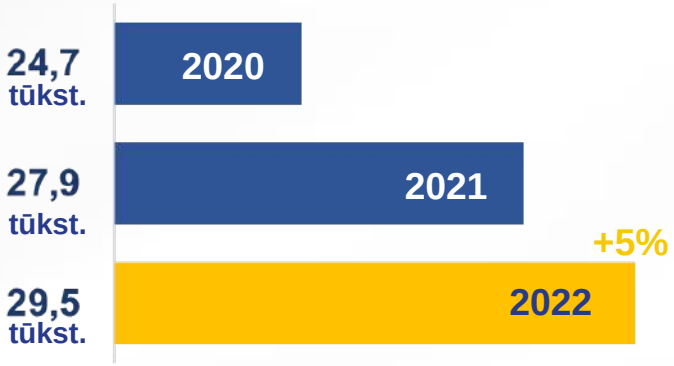
Registruojant transporto priemones yra išduodami, keičiami ar priskiriami valstybinio registracijos numerio ženklai. Numerio ženklai registracijos paslaugos suteikimo metu priskiriami iš eilės jau pagamintų ir paslaugų teikimo vietose turimų numerio ženklų. Už papildomą mokestį (35 eur) galima pasirinkti numerio ženklus iš turimų pagamintų ir laikomų padalinio sandėlyje. Taip yra galimybė savo transporto priemonę paženklinti išskirtiniais ar vardiniais numerio ženklais.

2022 m. registruojant transporto priemones valstybinio numerio ženklų derinių iš eilės pasirinkta **5 proc.** daugiau, nei 2021 metais. Išduotų numerio ženklų iš eilės apimtys didesnės ir už 2020 metų kiekį.



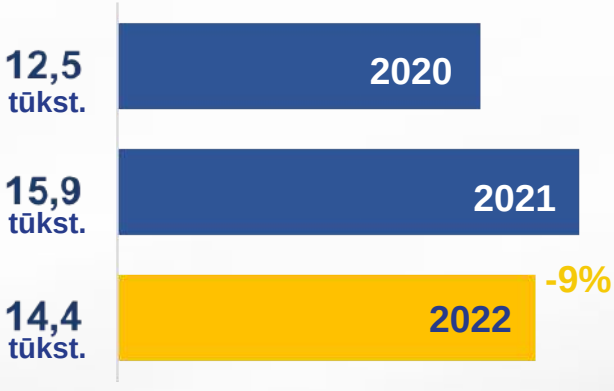
Paskirtų numerio ženklų iš eilės

Pastaruosius trejus metus klientai aktyviau naudojasi paslauga – pasirinkti valstybinio numerio ženklus iš esančių sandėlyje. Tokia paslauga kainuoja 35 eurus ir laikoma komercinio pobūdžio.



Pasirinkti numerio ženklai iš sandėlyje esančių

Klientai, norėdami savo transporto priemones paženklinti numerio ženklais su pasikartojančiais skaičiais ar raidėmis, galėjo rinktis išskirtinius numerio ženklus. Tokių numerio ženklų kaina 75 – 500 eur.

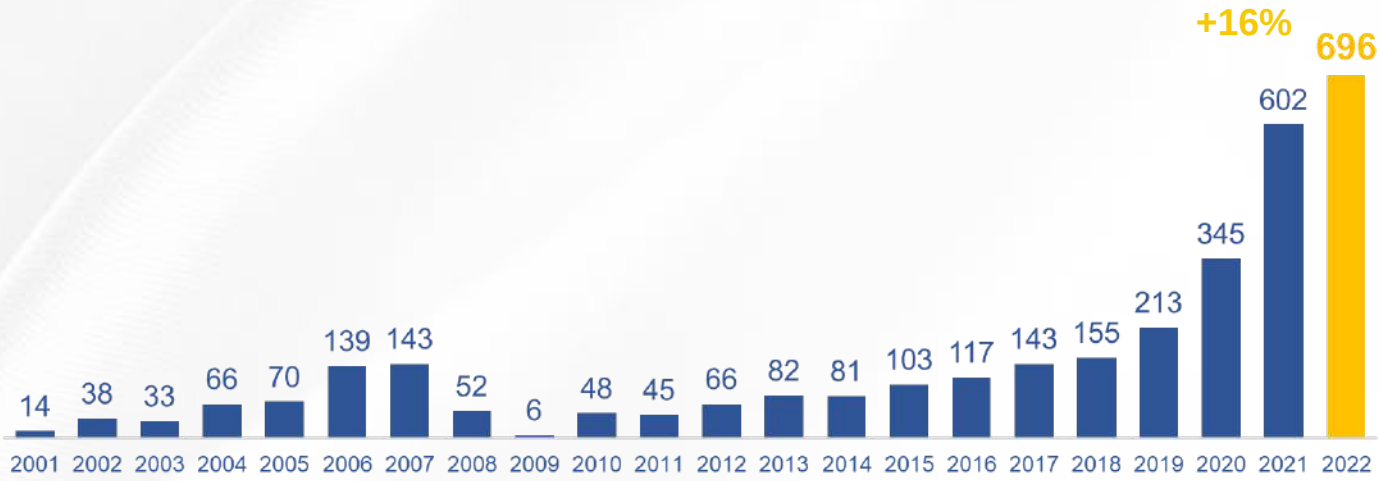


Pasirinkti išskirtiniai numerio ženklai

Paslaugų teikimas

Transporto priemonių registracijos paslaugos

Nuo 2001 metų valstybės įmonė "Regitra" išduoda vardinius numerio ženklus transporto priemonių savininkams, pageidaujantiems savo transporto priemones paženklinti unikalių skaičių ir raidžių deriniu. Vardiniai numerio ženklai yra brangiausia Įmonės teikiama komercinė paslauga, kurios kaina iki 2010 m. siekė ~2900 eur (10 000 litų), o nuo 2010 metų šios paslaugos kaina sumažinta iki 1500 eur. Nuo 2020 metų vardinių numerio ženklų paklausa ženkliai išaugo ir 2022 metais išduotų vardinių numerio ženklų kiekis buvo didžiausias Įmonės veiklos istorijoje.



Vardinių numerio ženklų išdavimas

– Kokį užrašą dažniausiai vairuotojai nori matyti ant savo automobilio?

Įdomu, jog kai tik pradėjome išduoti vardinius numerius, žmonės labai tiesiogiai suprato jų paskirtį. Buvo laikomasi nuomonės, kad jei tai yra vardinis numeris, tai reiškia, jog juose būtinai turi būti naudojamas žmogaus vardas. Tai tokių numerių pradžioje buvo išduodama daugiausiai. Ypač džiūgavo trumpų vardų savininkai, kadangi visos raidės tilpdavo ant plokštelės. Beje, labai populiaru buvo naudoti vienodus skaitmenis: 777777 ar 999 ir t. t.

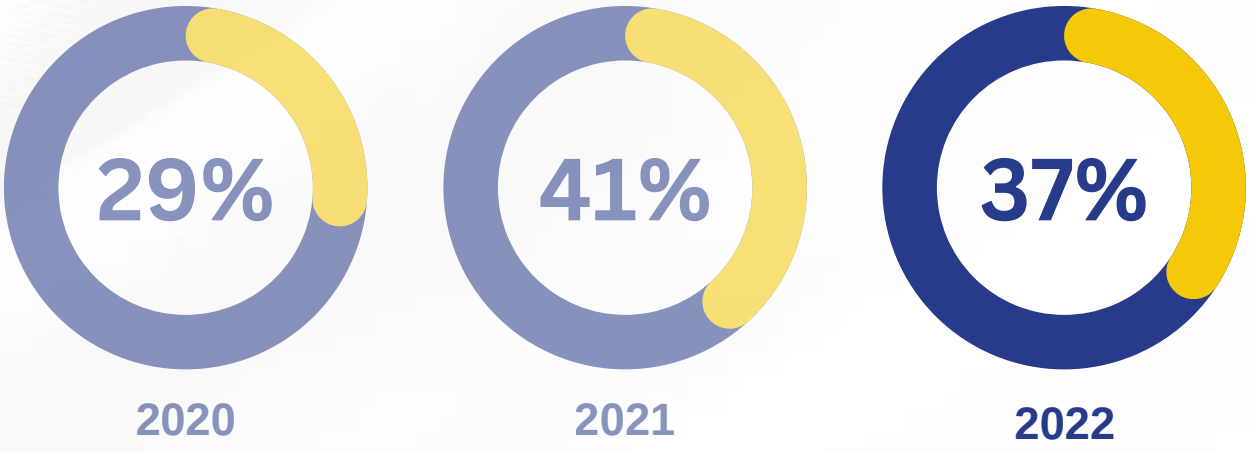
Vyr. specialistas
Antanas RAUDONIS

Paslaugų teikimas

Transporto priemonių registracijos paslaugos

Nuo 2015 metų Įmonė kryptingai investuoja į skaitmeninių paslaugų kanalų plėtrą ir vystymą. Suprantant klientų poreikius ir besikeičiančius įpročius, taip pat skaitmeninių technologijų progresą ir visuomenės skaitmeninio raštingumo didėjimą, siekiama teikiamas skaitmenines paslaugas sukurti patogias ir paprastas naudotojui. Daugiausiai klientų Įmonė aptarnauja teikdama transporto priemonių registracijos paslaugas tiek skaitmeniniuose, tiek fiziniuose paslaugų teikimo kanaluose.

Didžioji dalis teikiamų transporto priemonių registracijos paslaugų jau yra pasiekiamos internetu, klientai vis aktyviau renkasi paslaugą gauti skaitmeniniame kanale, o papildomai motyvuoja ir žemesnė paslaugos kaina nei fiziniuose paslaugų teikimo kanaluose.



Skaitmeniniais kanalais suteiktų registracijos paslaugų dalis

72 %

Klientų buvo patenkinti Įmonės skaitmeniniais kanalais teikiamomis paslaugomis 2022 metais.

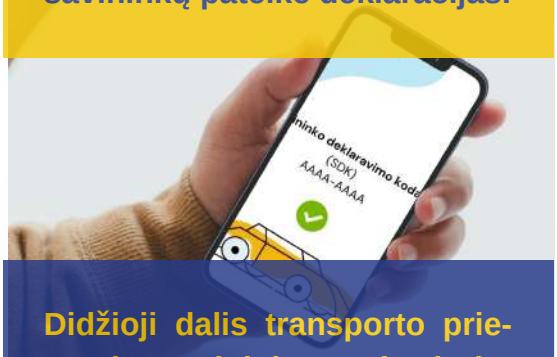
Paslaugų teikimas

Transporto priemonių savininkų apskaita

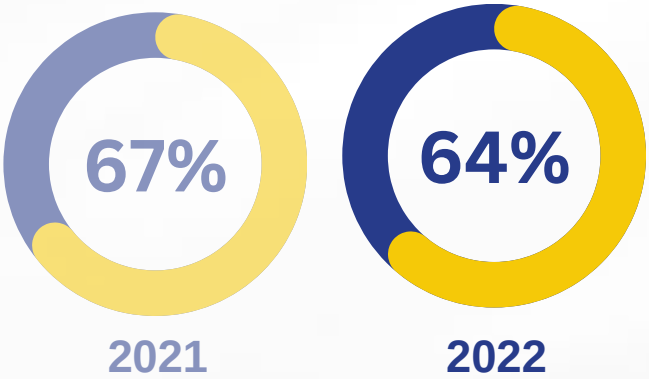
Nuo 2021 m. gegužės 1 d. pradėjo veikti nauja Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinė sistema, kurioje apskaitomi visų transporto priemonių savininkai. Kiekviena šalyje esanti ir nuosavybės teise Lietuvos gyventojui ar įmonei priklausanti transporto priemonė privalo turėti unikalų savininko deklaravimo kodą (SDK). Taip pat naujas kodas sugeneruojamas kiekvieną kartą pasikeitus transporto priemonės savininkui. Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinė sistema skirta Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo ir Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekso pakeitimams, įsigaliojusiems 2021 m. gegužės 1 d., įgyvendinti. Minėtų įstatymų pagrindinis tikslas – užkardyti sudaromus fiktyvius sandorius transporto priemonių prekybos srityje, sudaryti galimybę kontrolės institucijoms nustatyti tikruosius transporto priemonių pardavėjus (perpardavinėtojus) bei savininkus ir užtikrinti jiems tenkančių mokestinių prievolių ir (ar) kitos teisinės atsakomybės už nustatytus teisės pažeidimus neišvengiamumą.

Išduota SDK

2021 metais įsigaliojus įpareigojimams savininkams deklaruoti transporto priemones, per 8 mėn. buvo išduota 641,1 tūkst. naujų SDK kodų. Per 2022 metus 893 tūkst. savininkų pateikė deklaracijas.



Internetu pateiktų deklaracijų dalis



Didžioji dalis transporto priemonių savininkų renkasi deklaruoti nuosavybės įgijimą ar perleidimą internetu. Deklaracijos teikimas internetu yra nesudėtingas ir trunka vos kelias minutes, be to ši paslauga internetu – nemokama.

Paslaugų teikimas

Transporto priemonių registracijos mokestis

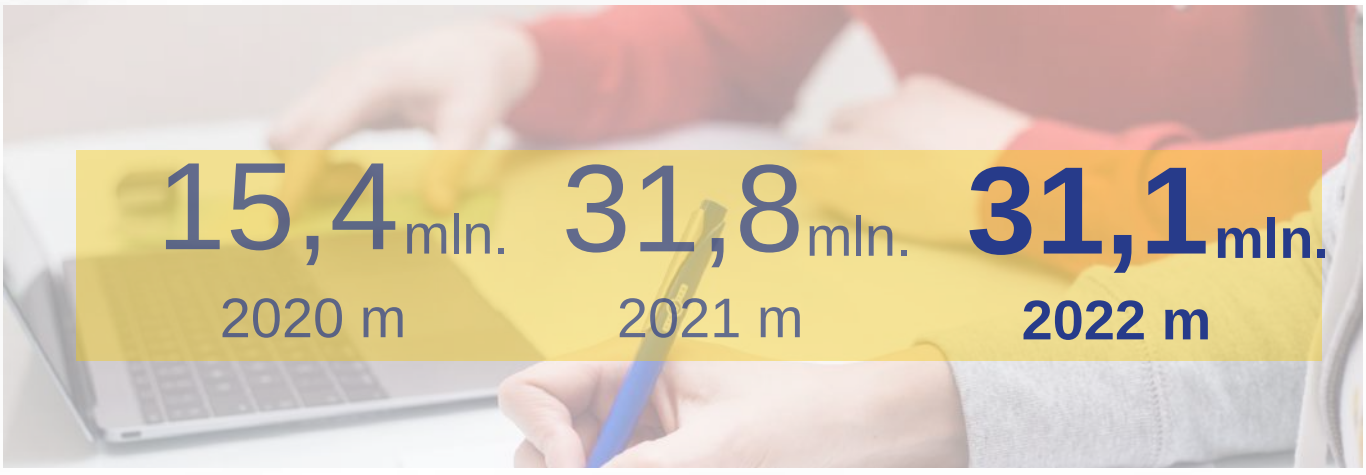
Nuo 2020 m. liepos 1 d. registruojant lengvuosius ir lengvuosius krovininius automobilius (M1 ir N1 kategorijos) taikomas registracijos mokestis priklausomai nuo degalų rūšies bei jų kombinacijų ir kai išmetamo CO2 kiekis viršija daugiau nei 130 g/km.

Mokestis taikomas, kai:

- automobilis yra registruojamas pirmą kartą (registruojant naują ar įvežtą iš užsienio);
- keičiasi automobilio valdytojas (pvz.: prieš tai Lietuvoje eksploatuotas automobilis yra registruojamas kito valdytojo vardu, suteikiama teisė valdyti automobilį kitam asmeniui nuomos pagrindu ir kt.);
- po išregistravimo automobilis yra registruojamas iš naujo (pvz.: pasibaigus laikinos registracijos terminui).

Mokestis netaikomas, kai:

- laikinai (iki mėnesio) registruojamiems automobiliams;
- istoriniams automobiliams, kuriems yra išduodami istoriniai numerio ženklai;
- registruojamiems automobiliams, kai nesikeičia jų valdytojas;
- automobilių paveldėjimo atvejais;
- automobiliams, kuriuose yra sumontuota neįgaliesiems skirta įranga.



2022 metais transporto priemonių savininkai iš viso sumokėjo 31,1 mln. eurų registracijos mokesčio. Atsižvelgiant į tai, kad registracijos mokesčio surinkta **2,3 proc.** mažiau nei 2021 metais, galima daryti prielaidas, kad transporto priemonių savininkai keičia įpročius ir renkasi mažiau taršias transporto priemones, kurioms taikomas mažesnis registracijos mokestis arba mokesčio mokėti nereikia apskritai. Valstybės teikiama parama ir skatinimas rinktis mažiau taršias transporto priemones arba elektromobilius, taip pat turi įtaką ir prisideda prie vairuotojų pasirinkimo įsigyjant transporto priemones, tuo pačiu sutaupant registracijos mokesčio išlaidas.

Paslaugų teikimas

Vairuotojų egzaminavimas

Vairuotojų ir kandidatų į vairuotojus teorinių žinių patikrinimo paslauga (teorijos egzaminas) teikiama 14-oje Įmonės padalinių visoje Lietuvoje. Praktinių motorinės transporto priemonės valdymo įgūdžių ir gebėjimų patikrinimo paslauga (praktinio vairavimo egzaminas) teikiama 12-oje padalinių. Vairavimo egzaminus laikyti gali asmenys, kurių nuolatinė gyvenamoji vieta yra Lietuvos Respublikoje. Registruodamiesi vairavimo egzaminams, klientai privalo būti pabaigę mokymus vairavimo mokykloje, įgiję vairuotojo medicininę pažymą ir išklausę pirmosios pagalbos mokymus. Būsimi vairuotojai pirmiausiai laiko teorijos egzaminą, kurio teigiamas rezultatas galioja 12 mėn. Vėliau praktinių transporto priemonės valdymo įgūdžių ir gebėjimų patikrinimas, kurio teigiamas rezultatas suteikia teisę gauti vairuotojo pažymėjimą ir dalyvauti viešajame eisme.

Sudėtingoje saugaus eismo automobilių keliuose sistemoje svarbiausi dalyviai yra vairuotojai. Mums tenka itin atsakinga užduotis – nuspręsti, ar būsimi vairuotojai tinkamai pasirengę savarankiškai dalyvauti viešajame eisme. Kartu esame ir administracinių paslaugų teikėjai, tad būtina paisyti ir valstybės nustatytų reikalavimų, taikomų administracinėms paslaugoms. Galiausiai, visi būsimi vairuotojai yra Įmonės klientai, kurių teigiamos patirtys yra mūsų strateginis tikslas. Atsižvelgdami į visų suinteresuotų šalių lūkesčius ir poreikius, inicijuojame pokyčius ir nuolat siekiame aukštesnių kokybės standartų.

2022-aisiais metais kartu su komanda:

– Įgyvendinome naujo teorijos egzaminavimo modelio projektą ir 11 egzaminų centrų jau pasirengę klientus aptarnauti efektyviau atnaujintose klasėse;

– Inicijavome naujos paslaugos sukūrimo procesus ir jau šiais metais pradėsime išdavinėti vairuotojų kvalifikacines korteles;

– Atlikome reikšmingus registracijos į egzaminus atnaujinimus, kurie klientams suteiks dar daugiau patogumo ir aiškumo registruojantis į egzaminus internetu.

Saulius ŠČIUPLYS
Skyriaus vadovas

Paslaugų teikimas

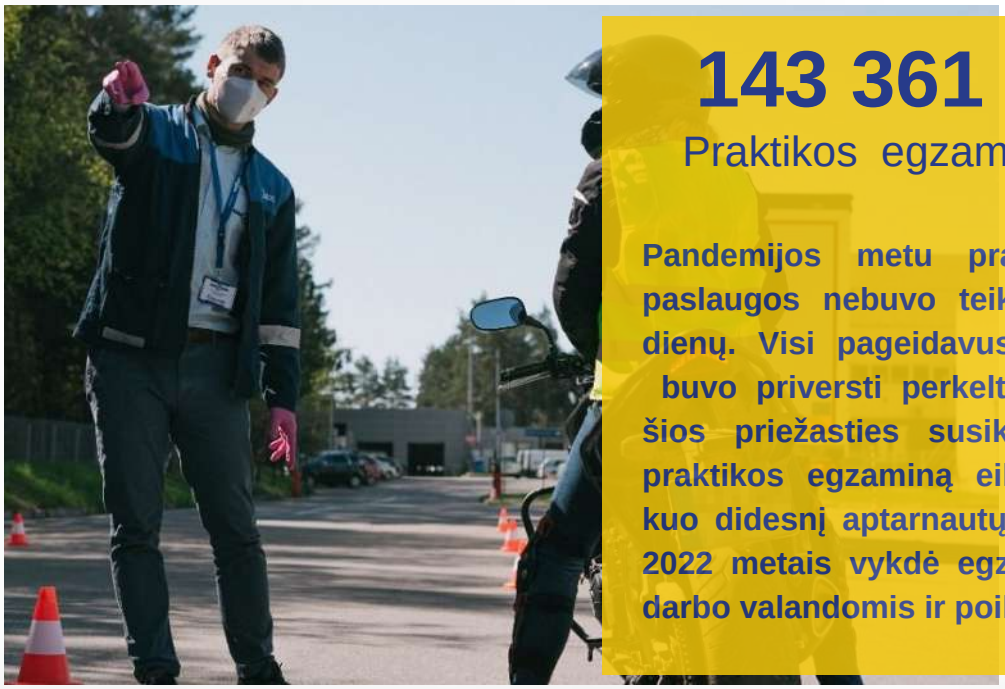
Vairuotojų egzaminavimas

Kasmet Įmonė surengia daugiau kaip **200 tūkst.** teorijos ir praktikos egzaminų visoje šalyje. Ilguoju laikotarpiu pastebima tendencija, kad egzaminų skaičius mažėja. Didžiausias vairavimo egzaminų poreikis yra 18-20 metų amžiaus gyventojų grupei, kuri nuolat traukiasi dėl šalyje vykstančių demografinių pokyčių. 2022 metais surengtų egzaminų skaičius buvo rekordiškai didelis, tačiau tai sąlygojo egzaminų veiklos apribojimai 2020–2021 metais. Taip pat didesniam egzaminų skaičiui 2022 metais įtakos turėjo ir vairuotojų pasirengimas, kai nepakankamas žinias ar netinkamus vairavimo įgūdžius turintys būsimi vairuotojai egzaminus laiko keletą kartų.

113 053
Teorijos egzaminų

+1 proc.
2022 m

Teorijos egzaminus kasmet laiko daugiau kaip 100 tūkst. klientų visoje Lietuvoje. Daugiausia asmenų siekia įgyti teisę vairuoti B kategorijos transporto priemones, o daugiausiai laikančiųjų egzaminus yra 18-20 metų amžiaus. 2022 metais teorijos egzaminų skaičius buvo **1 proc.** didesnis lyginant su 2021 metais.



143 361
Praktikos egzaminų

+28 proc.
2022 m

Pandemijos metu praktinio egzaminavimo paslaugos nebuvo teikiamos ilgiau kaip 50 dienų. Visi pageidavusieji laikyti egzaminus buvo priversti perkelti egzaminų datas, dėl šios priežasties susikaupė norinčių laikyti praktikos egzaminą eilė. Siekdami užtikrinti kuo didesnį aptarnautų klientų srautą, Įmonė 2022 metais vykdė egzaminus papildomomis darbo valandomis ir poilsio dienomis.

Paslaugų teikimas

Vairuotojų egzaminavimas

Didžiausi Įmonei tenkantys iššūkiai organizuojant egzaminus būsimiems vairuotojams – klientų laukimo į egzaminus laikas. Įmonės veiklos strategijoje nustatyta siekti, kad laukimo į teorijos egzaminą laikas neviršytų 12 kalendorinių dienų, o į praktikos egzaminą – 26 kalendorinių dienų. Šiltuoju metų laiku organizuojami ir A kategorijos transporto priemonių praktikos egzaminai, tad klientų srautai didėja, o turimi žmogiškieji ištekliai nesikeičia.

24,9
Kalendorinės dienos

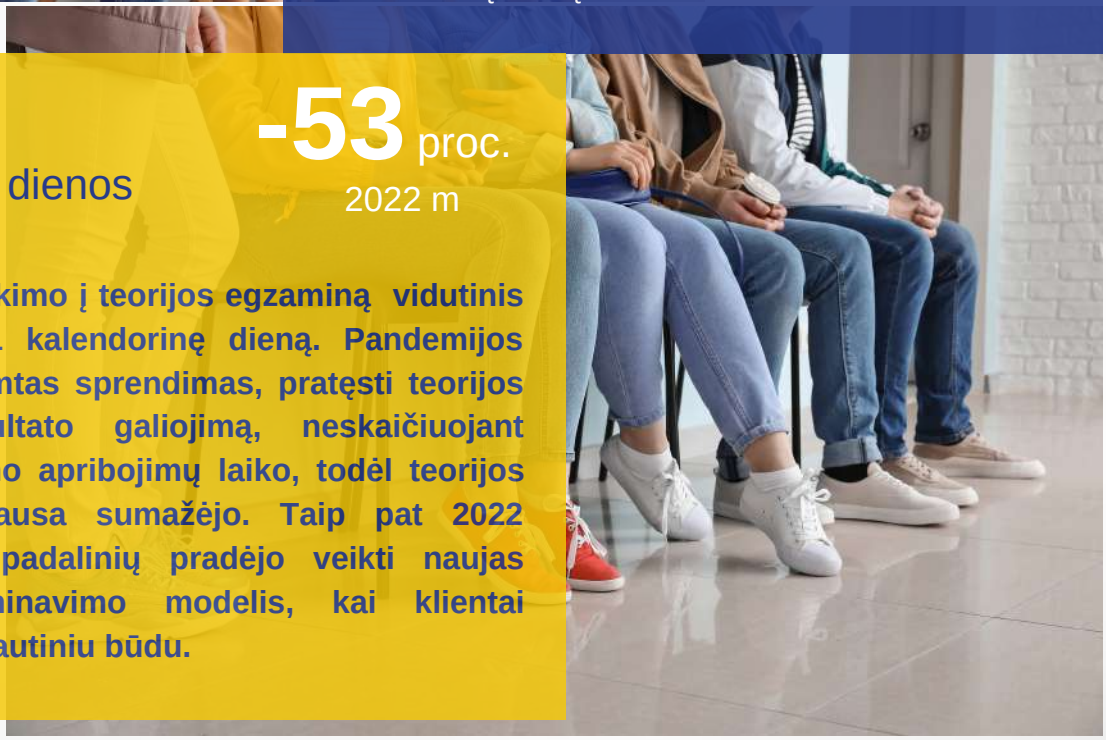
-17 proc.
2022 m

2021 m. kovo mėn. atnaujinus vairuotojų egzaminavimo paslaugų teikimą po pandemijos suvaržymų, norinčiųjų laikyti praktikos egzaminus buvo daugiau kaip 10 tūkst., tad vidutinis egzamino laukimo laikas siekė 30 dienų. 2022 m. buvo inicijuotos papildomos iniciatyvos, egzaminų paslaugas teikiant poilsio dienomis ir papildomu laiku darbo dienomis. Tai leido sutrumpinti vidutinį laukimo laiką į praktikos egzaminą iki 24,9 kalendorinių dienų 2022 metais.

9,8
Kalendorinės dienos

-53 proc.
2022 m

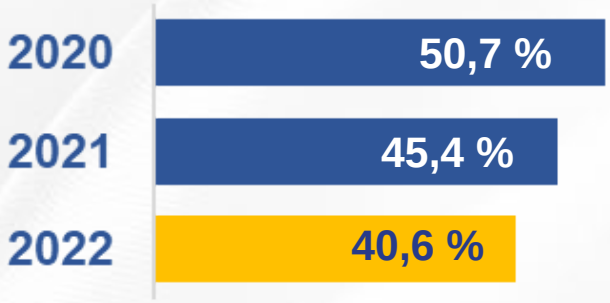
2021 metais laukimo į teorijos egzaminą vidutinis laikas siekė 21 kalendorinę dieną. Pandemijos metu buvo priimtas sprendimas, pratęsti teorijos egzamino rezultato galiojimą, neskaičiuojant paslaugų teikimo apribojimų laiko, todėl teorijos egzaminų paklausa sumažėjo. Taip pat 2022 metais dalyje padalinių pradėjo veikti naujas teorijos egzaminavimo modelis, kai klientai aptarnaujami srautiniu būdu.



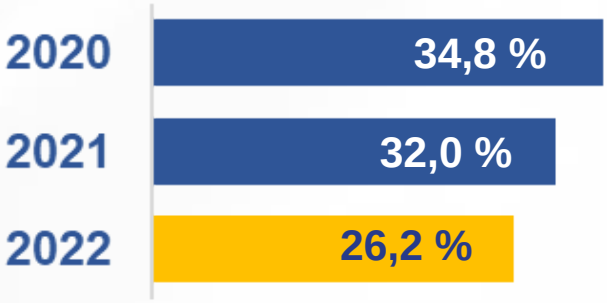
Paslaugų teikimas

Vairuotojų egzaminavimas

Vertinant egzaminų išlaikymo pirmuoju bandymu rezultatus įžvelgiama tendencija, kad prastėja vairuotojų pasirengimas egzaminams. Pastaruosius keleta metų nuolat mažėja būsimų vairuotojų, kuriems egzaminą pavyksta išlaikyti iš pirmo karto, dalis. Nuosekliai blogėja praktikos egzaminų išlaikymo rezultatai ir matyti, kad praktikos egzaminą pirmuoju bandymu išlaiko vos 26,2 proc. egzaminuojamųjų. Tai liudija apie nepakankamą vairuotojų ir kandidatų į vairuotojus pasirengimo egzaminams lygį.



Iš pirmo karto išlaikyta teorijos egzaminų dalis



Iš pirmo karto išlaikytų B kategorijos praktikos egzaminų, dalis

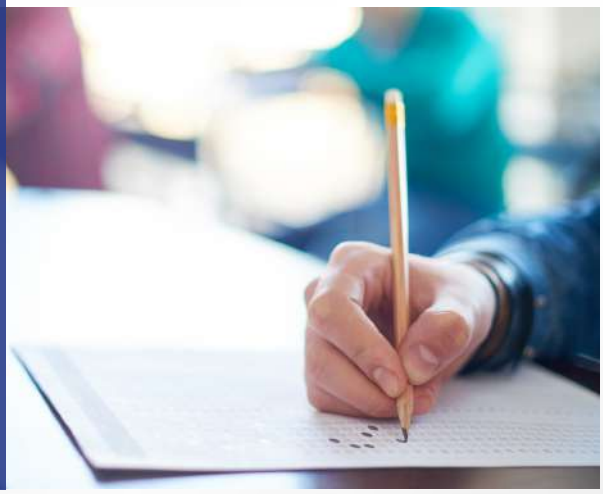
Apeliacijos dėl egzaminų rezultatų

179
Apeliacijos

+52 proc.
2022 metais

2022 metais buvo gautos 179 apeliacijos dėl egzaminų rezultatų. Komisija, išnagrinėjusi gautas apeliacijas, 16-os egzaminų rezultatus anuliavo. **89 proc.** gautų apeliacijų paliktas galioti egzamino įvertinimo rezultatas. Svarbu pažymėti, kad komisija neturi įgaliojimų pakeisti egzamino rezultato, todėl anuliavus egzamino rezultatą klientui leidžiama pakartotinai laikyti egzaminą nemokamai.

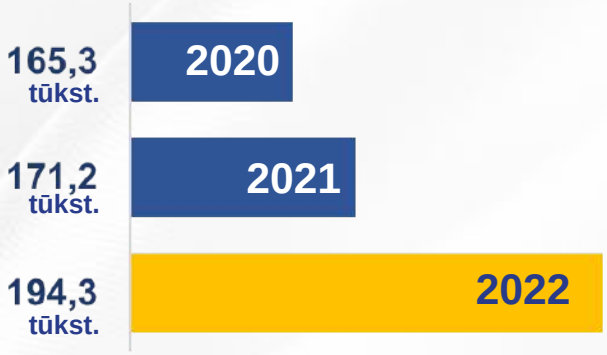
Įmonės klientai, nesutinkantys su egzaminų rezultatais, turi teisę pateikti apeliaciją, kurią nagrinėja sudaryta apeliacijų nagrinėjimo komisija.



Paslaugų teikimas

Vairuotojo pažymėjimų išdavimas

Vairuotojo pažymėjimas yra asmens dokumentas, išduodamas vairuotojui, kuris įgyja teisę vairuoti nustatytos kategorijos transporto priemones. Vairuotojo pažymėjimas išduodamas išlaikius teorinių žinių patikrinimo ir praktinių motorinės transporto priemonės valdymo įgūdžių egzaminus. Vairuotojo pažymėjimas liudija apie įgytą teisę vairuoti, tačiau vairuotojams būtina atitikti ir kitas sąlygas, nustatytas teisės aktuose, pvz. – turėti galiojančią medicininę pažymą. 2023 m. sausio 1 d. **1 508 923** asmenys turėjo galiojančius vairuotojo pažymėjimus.



Išduota vairuotojo pažymėjimų

194 296 Vairuotojo pažymėjimai

+14 proc. 2022 m

2022 metais vairuotojo pažymėjimų išduota **14 proc.** daugiau. Augimo priežastis – po pandemijos didėjęs egzaminų ir įgijusių teisę vairuoti asmenų skaičius. Vairuotojo pažymėjimai išduodami įgijusiems teisę vairuoti arba keičiant vairuotojo pažymėjimą pasibaigus senojo pažymėjimo galiojimui.

3252 Tarptautiniai vairuotojo pažymėjimai

+337 proc. 2022 m

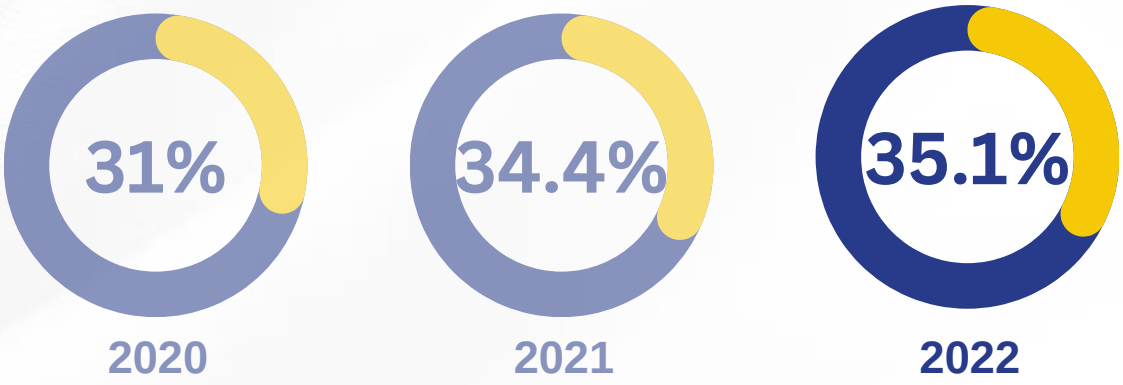
2020 m. Įmonė pradėjo išdavinėti tarptautinius vairuotojo pažymėjimus, reikalingus keliaujantiems ir vairuojantiems tose užsienio šalyse, kurios nepriklauso Europos Sąjungai (ES) ar Europos Ekonominei Erdvei (EEE). 2022 m. tokių pažymėjimų išduota 2296 vnt., pandemijos metu apribojus keliones užsienyje, tarptautinių vairuotojo pažymėjimų paklausa buvo sumenkusi. Tačiau 2022 m. tarptautinių vairuotojo pažymėjimų išdavimas vėl reikšmingai padidėjo

Paslaugų teikimas

Vairuotojo pažymėjimų išdavimas

Nuo 2018 metų vairuotojai, kurių vairuotojo pažymėjimo galiojimas baigiasi, turi galimybę užsisakyti naują vairuotojo pažymėjimą internetu. Įmonė sukūrė ir išvystė vairuotojų portalą, kuriame klientai prisijungę gali matyti aktualią informaciją ir išduotus dokumentus. Vairuotojų portale galima pateikti prašymą dėl naujo vairuotojo pažymėjimo išdavimo, aktyvuoti naują pagamintą vairuotojo pažymėjimą, pranešti apie pavogtą ar pamestą pažymėjimą. Užsisakant naują vairuotojo pažymėjimą, svarbu turėti galiojančią medicininę pažymą ir asmens nuotrauką, ne senesnę kaip 5 metų, kuri saugoma Gyventojų registre.

Vairuotojo pažymėjimų, užsakytų vairuotojų portale, dalis



68 155

Vairuotojo pažymėjimai internetu

+15,6 proc.

2022 m

2020/21 metais pandemijos metu taikyti klientų aptarnavimo fiziniuose paslaugų teikimo kanaluose ribojimai, kurie paskatino vairuotojus aktyviau naudotis vairuotojų portalu ir gauti paslaugas skaitmeniniu kanalu. Įmonė taip pat vykdė aktyvią viešinimo kampaniją ir kvietė klientus rinktis patogią alternatyvą – vairuotojų portalą.

Paslaugų teikimas

Informacijos ir duomenų teikimas

Registrų ir informacinių sistemų duomenų teikimas. Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registre ir Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registre tvarkomi duomenys neatlygintinai teikiami įvairioms Lietuvoje ir Europos Sąjungos valstybėse narėse ir (arba) Europos ekonominės erdvės valstybėse veikiančioms institucijoms ir tarnyboms, atliekančioms pažeidimų ar mokesčių tyrimus, keičiančioms vairuotojo pažymėjimus kitose šalyse, taip pat įmonėms ir asmenims, turintiems kitą teisėtą interesą gauti tokius duomenis. Įmonės tvarkomuose registruose ir jų archyvuose saugomi duomenys, informacija ir dokumentai, didelės apimties registro duomenų įrašymą ir jų tvarkymą patvirtinančių istorinių įrašų skaičius. Ši informacija reikalinga įvairius tyrimus atliekančioms teisėsaugos institucijoms, teismams, Valstybinei mokesčių inspekcijai ir kitoms įstaigoms, taip pat patiems tvarkomų duomenų subjektams, turintiems teisėtą interesą gauti tokius duomenis.

~8,3 mln.
Unikalių transporto priemonių registre

~55 mln.
Istorinių registro objektų įrašų tvarkymo bylų

Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registre tvarkoma informacija apie visas motorines kelių transporto priemones, registruotas Lietuvoje. Informacija klientams yra teikiama pagal vienkartinius gautus prašymus fiziniuose ir skaitmeniniuose paslaugų teikimo kanaluose, taip pat duomenis klientai gali gauti sudarę duomenų teikimo sutartis su Įmone. Sudarius duomenų teikimo sutartį, klientas turi galimybę savarankiškai pasiimti registre tvarkomus duomenis, apmokant už juos mėnesio pabaigoje pagal faktą.

22 743
Klientų prašymai pateikti duomenis

+17,9 proc.
2022 m

2022 metais beveik penktadaliu išaugo klientų prašymų, dėl duomenų gavimo, apimtys. Prašymai buvo teikiami elektroniniu būdu arba fiziniuose paslaugų teikimo kanaluose. Dažniausiai klientai prašo duomenų (pažymų, išrašų) apie jiems nuosavybės teise priklausančias transporto priemones arba dokumentų kopijų, susijusių su transporto priemonių pirkimo-pardavimo sandoriu.

Paslaugų teikimas

Klientų konsultavimas

2012 metais įsteigtas ir sėkmingai veikia Bendrasis informacijos centras (ICE), kuris konsultuoja Įmonės klientus telefonu ir atsako į užklausas, gautas elektroniniu paštu. Informacijos centre dirba per 30 specialistų-konsultantų, kurie kasdien suteikia daugiau kaip 1000 konsultacijų telefonu ir atsako į daugiau kaip 100 užklausų elektroniniu būdu. Klientai turi galimybę rinktis patogų skaitmeninį kanalą, norėdami gauti reikalingą informaciją ar konsultaciją, todėl pastaraisiais metais didėja užklausų skaičius, gaunamų ne tik el. paštu, bet ir socialiniuose tinkluose (*facebook, instagram*), *eKetris* portale ar tiesioginių pokalbių svetainėje (*LiveChat*).

430 564 **-26%**
Skambučiai 2022 m

2022 metais ICE konsultantai-specialistai suteikė **26 proc.** mažiau konsultacijų telefonu. 2021 metais konsultacijų telefonu poreikis buvo didžiausias nuo ICE veiklos pradžios dėl naujos transporto priemonių nuosavybės deklaravimo sistemos įdiegimo.

3:03 min. **-10%**
Vid. konsultacijos laikas 2022 m

Vidutinis kliento konsultacijos telefonu laikas 2022 m. sutrumpėjo 22 sekundėmis. Specialistai-konsultantai nuolat mokomi ir edukuojami efektyviai valdyti pokalbį su klientu, kad klientas atsakymą gautų per trumpiausią įmanomą laiką.

24% **-32%**
Prarastų skambučių 2022 m

Prarastų skambučių, kai klientas nesulaukė kol atsilieps konsultantas, dalis 2021 metais siekė net **54 proc.** Papildomi ICE darbuotojai ir įgyvendintos konsultacijų kokybės didinimo iniciatyvos leido sumažinti prarastų skambučių dalį iki **24%** 2022 metais.

2:22 min. **-42%**
Atsiliepimo laikas 2022 m

2022 metais vidutinis klientų skambučio atsiliepimo laikas buvo beveik du kartus trumpesnis nei 2021 metais. Atsiliepimo laikas sutrumpėjo nuo 4 min. 6 sekundžių iki 2 min. 22 sekundžių.

Paslaugų teikimas

Klientų konsultavimas

2022 m. ICE komandos vadovės iniciatyva pradėtos pirmosios skambučių kokybės ir konsultuojamojo ugdymo sesijos, kurios buvo atliekamos asmeniškai su kiekvienu specialistu–konsultantu. Konsultuojamojo ugdymo sesijų metu kolegos iniciatyviai įsitraukė. Sesijos bus vykdomos periodiškai ir padės dar labiau pagerinti klientų aptarnavimo patirtis.

2022 metais centro veikloje pradėjus taikyti konsultantų darbo dienos efektyvumo stebėseną ir įdiegus ugdomųjų veiklos kokybės pokalbių metodą, sėkmingai suvaldėme klientų srautus, bei užtikrinome aukštą pateikiamos informacijos kokybę.

Irena ZDANAVIČĖ
ICE komandos vadovė

Virtualus asistentas

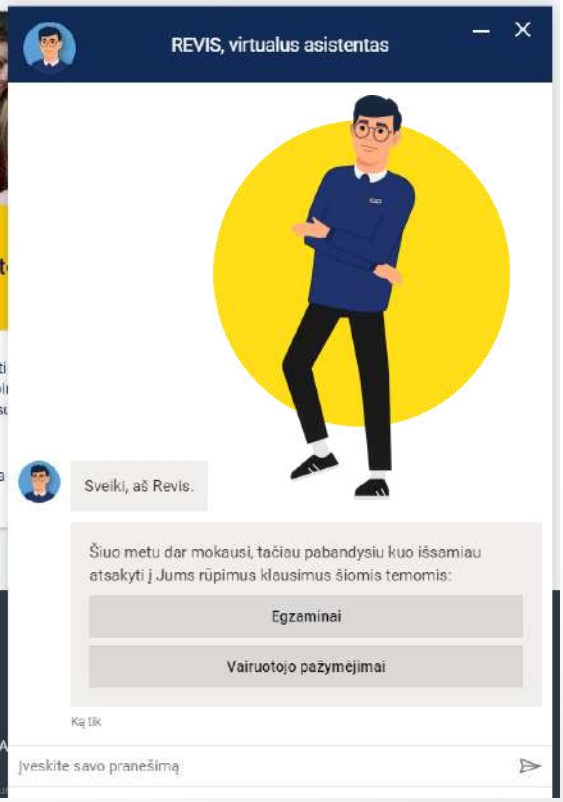
Nuo 2022 m. gruodžio mėn. Įmonės interneto svetainėje klientus konsultuoja ir į jų rūpimus klausimus atsako virtualus asistentas „REVIS“. Naujojo konsultanto dėka klientai gali daug greičiau ir patogiau gauti reikiamą informaciją bet kuriuo paros metu. REVIS darbą pradėjo konsultuodamas klientus dvejomis temomis: vairavimo egzaminų ir vairuotojo pažymėjimo išdavimo klausimais. 2023 metais planuojama plėsti REVIO kompetencijas, įtraukiant kitas Įmonės teikiamas paslaugas į virtualaus asistento žinių bagažą.

83
Užklausos per parą

Per pirmąjį savo veiklos mėnesį virtualus asistentas vidutiniškai sulaukdavo 83 užklausų per parą.

Virtualus asistentas buvo susietas su skambučių centro konsultantais ir darbo metu gali nukreipti klientą pokalbiui su gyvu konsultantu.

REVIS dirba 24/7 – klientams klausimų kyla ir nakties metu.



Paslaugų teikimas

Klientų aptarnavimas padaliniuose

Įmonė visoje šalies teritorijoje turi 39 klientų aptarnavimo padalinius, kuriuose kasmet aptarnaujama daugiau kaip **1 mln.** klientų. Didžiausia klientų dalis (~80) atvyksta į fizinius paslaugų teikimo kanalus, siekdami gauti transporto priemonių registracijos ir nuosavybės deklaravimo paslaugas.

1 298 047
Klientų prašymai padaliniuose

+22 %
2022 m.

2022 metais bendrai visuose Įmonės klientų aptarnavimo padaliniuose buvo suteikta **22 proc.** daugiau paslaugų, lyginant su 2021 metais. Didesnius klientų srautus padaliniuose lėmė klientų iš Ukrainos aktyvumas 2022 m. balandžio - birželio mėnesiais, kuomet nebuvo taikomi muito mokesčiai transporto priemonėms, įvežamoms į Ukrainą. Įtakos turėjo ir pandemijos metu taikytų apribojimų panaikinimas, kai klientai vėl galėjo laikyti vairavimo egzaminus ir atvykti į padalinius iš anksto neužsiregistravus.

544 125 klientai
apsilankė padaliniuose dėl transporto priemonių registracijos paslaugų

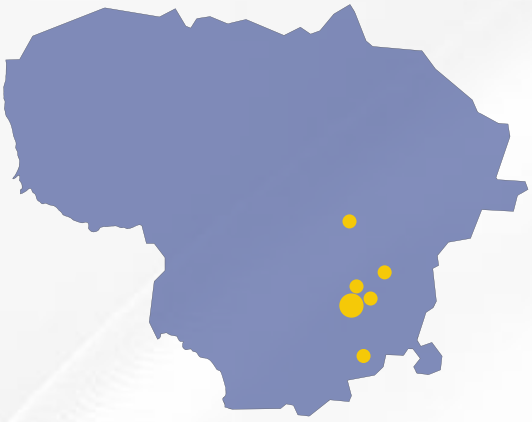
526 812 klientų
deklaravo transporto priemonių nuosavybės įgijimą ar perleidimą

227 110 klientų
atvyko atsiimti ar pasikeisti vairuotojo pažymėjimą

96,8 %
Klientų buvo patenkinti Įmonės padaliniuose suteiktų paslaugų kokybe 2022 metais.

Filialų veikla

Vilniaus filialas



Rytis POLIKAUSKAS
Vilniaus filialo direktorius

Veiklos teritorija: Vilniaus apskritis
Padaliniai: Vilniaus filialas, Avižienių grupė, Šnipiškių grupė, Ukmergės grupė, Šalčininkų postas ir Nemenčinės postas.

117
Darbuotojų

66 133
Suteiktos vairuotojo pažymėjimų išdavimo ir keitimo paslaugos

36 215
Surengti vairavimo praktinių įgūdžių patikrinimo egzaminai

217 844
Suteikta transporto priemonių registracijos paslaugų

164 293
Priimtos transporto priemonių savininkų įgijimo/perleidimo deklaracijos

30 870
Surengti vairavimo teorijos egzaminai

32,7
Klientų laukimo laikas dienomis į praktikos egzaminą

32,6%
Filialo grynasis pelningumas

6 428 407
Filialo pajamos

Filialų veikla

Kauno filialas

Gedeminas ANDRIUKAITIS
Kauno filialo direktorius

Veiklos teritorija: Kauno apskritis
Padaliniai: Kauno filialas, Dainavos grupė, Kėdainių grupė, Kaišiadorių grupė, Prienų grupė, Raseinių grupė.

82
Darbuotojai

52 970
Suteikta vairuotojo pažymėjimų išdavimo ir keitimo paslaugų

27 711
Surengta vairavimo praktinių įgūdžių patikrinimo egzaminų

164 566
Suteikta transporto priemonių registracijos paslaugų

112 785
Priimtos transporto priemonių savininkų įgijimo/perleidimo deklaracijos

21 997
Surengti vairavimo teorijos egzaminai

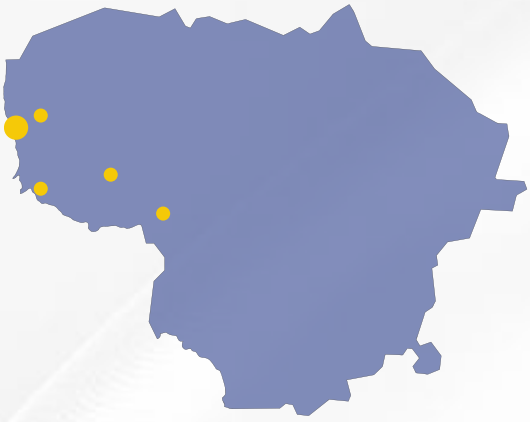
25,6
Klientų laukimo laikas dienomis į praktikos egzaminą

28,8%
Filialo grynasis pelningumas

4 966 478
Filialo pajamos

Filialų veikla

Klaipėdos filialas



Vainius BUTINAS
Klaipėdos filialo direktorius

Veiklos teritorija: Klaipėdos apskritis, Tauragės apskritis
Padaliniai: Klaipėdos filialas, Tauragės grupė, Jurbarko grupė, Šilutės grupė, Kretingos grupė.

63
Darbuotojai

38 038
Suteikta vairuotojo pažymėjimų išdavimo ir keitimo paslaugų

21 496
Surengta vairavimo praktinių įgūdžių patikrinimo egzaminų

74 862
Suteikta transporto priemonių registracijos paslaugų

82 834
Priimtos transporto priemonių savininkų įgijimo/perleidimo deklaracijos

18 246
Surengti vairavimo teorijos egzaminai

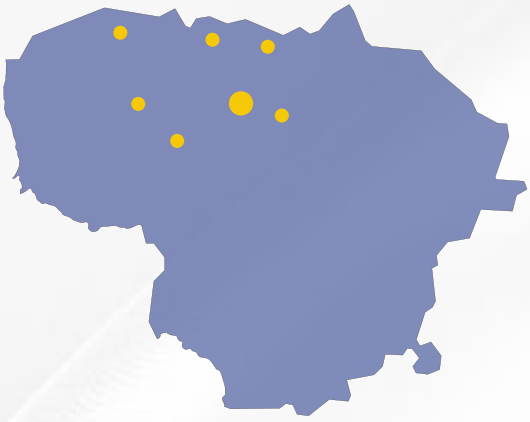
17,2
Klientų laukimo laikas dienomis į praktikos egzaminą

26,6%
Filialo grynasis pelningumas

3 405 270
Filialo pajamos

Filialų veikla

Šiaulių filialas



Vilmantas RAMONAS
Šiaulių filialo direktorius

Veiklos teritorija: Šiaulių apskritis, Telšių apskritis
Padaliniai: Šiaulių filialas, Telšių grupė, Mažeikių grupė, Kelmės grupė, Joniškio grupė, Naujosios Akmenės postas, Radviliškio grupė

53
Darbuotojai

36 903
Suteikta vairuotojo pažymėjimų išdavimo ir keitimo paslaugų

22 944
Surengta vairavimo praktinių įgūdžių patikrinimo egzaminų

54 778
Suteikta transporto priemonių registracijos paslaugų

59 818
Priimtos transporto priemonių savininkų įgijimo/perleidimo deklaracijos

16 781
Surengti vairavimo teorijos egzaminai

20,1
Klientų laukimo laikas dienomis į praktikos egzaminą

20,4%
Filialo grynasis pelningumas

2 837 425
Filialo pajamos

Filialų veikla

Panevėžio filialas

Vilmantas RAMONAS
Laikinas Panevėžio filialo direktorius

Veiklos teritorija: Panevėžio apskritis, Utenos apskritis
Padaliniai: Panevėžio filialas, Utenos grupė, Pasvalio grupė, Rokiškio grupė, Biržų grupė, Ignalinos grupė, Visagino postas, Anykščių postas

52
Darbuotojai

30 529
Suteikta vairuotojo pažymėjimų išdavimo ir keitimo paslaugų

19 902
Surengta vairavimo praktinių įgūdžių patikrinimo egzaminų

69 141
Suteikta transporto priemonių registracijos paslaugų

52 937
Priimtos transporto priemonių savininkų įgijimo/perleidimo deklaracijos

14 832
Surengti vairavimo teorijos egzaminai

23,0
Klientų laukimo laikas dienomis į praktikos egzaminą

24,4%
Filialo grynasis pelningumas

2 960 937
Filialo pajamos

Filialų veikla

Alytaus filialas

Gedeminas ANDRIUKAITIS
Laikinas Alytaus filialo direktorius

Veiklos teritorija: Alytaus apskritis, Marijampolės apskritis
Padaliniai: Alytaus filialas, Marijampolės grupė, Vilkaviškio grupė, Lazdijų grupė, Druskininkų grupė, Varėnos grupė

39
Darbuotojai

24 396
Suteikta vairuotojo pažymėjimų išdavimo ir keitimo paslaugų

15 098
Surengta vairavimo praktinių įgūdžių patikrinimo egzaminų

72 140
Suteikta transporto priemonių registracijos paslaugų

55 244
Priimtos transporto priemonių savininkų įgijimo/perleidimo deklaracijos

10 314
Surengti vairavimo teorijos egzaminai

24,7
Klientų laukimo laikas dienomis į praktikos egzaminą

27,6%
Filialo grynasis pelningumas

2 483 570
Filialo pajamos

Planai ir prognozės

Veiklos strategija 2023–2026 metams

2022 metais Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija pateikė atnaujintą Lūkesčių raštą, kurio pagrindu buvo nustatytos Įmonės strateginės kryptys ir tikslai. Veiklos strategija patvirtinta vidaus reikalų ministrės 2023 m. vasario 8 d. įsakymu Nr. 1V-57.
Naujoje veiklos strategijoje ypatingas dėmesys korupcijos prevencijai, klientų patirčiai, darbuotojų gerovei, skaitmenizacijai bei socialinei atsakomybei.

MISIJA

Mes esame tam, kad į eismą patektų tik pasirengę vairuotojai ir legalios transporto priemonės

VIZIJA

Nešališkas ekspertas ir patikimas partneris dalyvaujantiems eisme

VERTYBĖS

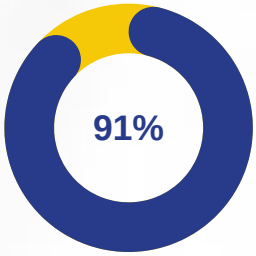
PAGARBA	ATSAKOMYBĖ	PROFESIONALUMAS	ATVIRUMAS
Dėmesys ir pagarba kiekvienam klientui, kolegai ir partneriui	Suinteresuotų šalių lūkesčių Įmonės veiklai supratimas bei atsakingas požiūris	Veiklos sričių išmanymas, darbo principų ir teikiamų paslaugų atitikimas Įmonės klientų bei kolegų poreikiams	Atvirumas pokyčiams ir gebėjimas prisitaikyti prie aplinkos

Planai ir prognozės

Strateginiai tikslai 2023–2026 metams

1 Klientų patirties gerinimas

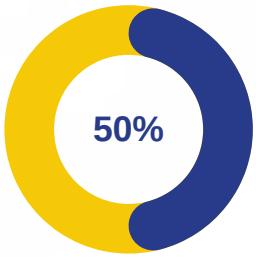
Didžiausias dėmesys veiklos strategijoje skiriamas Įmonės klientams. Įsipareigojama siekti geriausios klientų patirties visuose Įmonės padaliniuose, standartizuoti ir maksimaliai automatizuoti paslaugų teikimo procesus, investuoti į skaitmeninių paslaugų teikimo kanalų vystymą bei užtikrinti duomenų tvarkymo kokybę.
Pastaruosius keletą metų Įmonė turi didelį klientų pasitenkinimą teikiamų paslaugų kokybe, todėl koncentruojamasi į gebėjimą neprarasti klientų pasitikėjimo. Siekiama klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį išlaikyti didesnį nei 90 proc.



klientų pasitenkinimas

2 Įmonės bendradarbiavimo ir kultūros transformacija

Darbuotojai – svarbiausi Įmonės ištekliai, nuo kurių priklauso veiklos rezultatai ir tikslų pasiekimas. Svarbu diegti ir skatinti teisingumo bei atvirumo kultūrą Įmonėje, kad darbuotojai jaustųsi saugūs, įvertinti ir motyvuoti. Įmonė numato ilgalaikę strateginę kryptį, orientuotą į darbuotojų ugdymą ir įgūdžių tobulinimą skatinančios aplinkos kūrimą. Siekiama, kad darbuotojų įsitraukimo rodiklis būtų ne mažesnis kaip 50 proc.



darbuotojų įsitraukimas

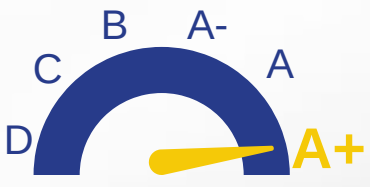
3 Efektyvus veiklos vystymas

Įmonės savininko lūkestis ilguoju laikotarpiu generuoti finansinę grąžą valstybei ir uždirbti ne mažiau kaip 2,7 mln. eur vidutinį grynąjį pelną. Siekiant įgyvendinti finansinius lūkesčius, numatoma atnaujinti paslaugų kainodaros modelį, vystyti komercines paslaugas ir paslaugų teikimo kanalus, tokiu būdu formuojant rentabilų ir efektyvų klientų aptarnavimo tinklą.

grynasis pelnas

4 Skaidrios, pažangios ir socialiai atsakingos įmonės puoselėjimas

Skaidrumas bei korupcijos prevencija strategijoje taip pat svarbus prioritetas. Įmonė siekia sukurti atsparią korupcijai aplinką ir tam numato įvairių iniciatyvų. Taip pat įsipareigojama ugdyti socialiai atsakingą elgseną ir formuoti aiškią komunikavimo strategiją. Atsižvelgiant į suinteresuotų šalių lūkesčius, planuojama stiprinti bendradarbiavimą su verslo partneriais, kaip svarbiais Įmonės klientais.

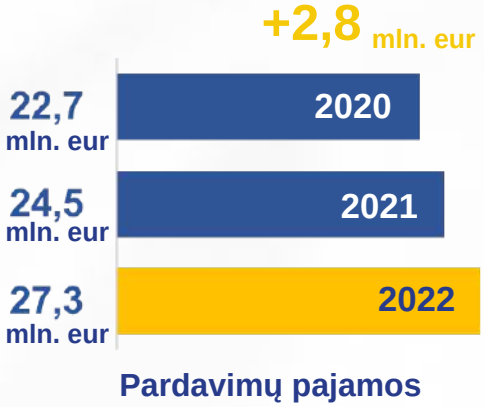


Gerosios valdysenos indeksas

Finansinė veikla

Bendra finansinės veiklos informacija

Įmonės finansinę veiklą apibūdina ilgalaikio ir trumpalaikio turto vertė, pajamų, bendrojo ir grynojo pelno, atsargų apyvartumo ir skolos tiekėjams rodikliai.
Įmonės veiklos finansiniai rezultatai viešai skelbiami atskirai parengtuose papildomuose VĮ „Regitra“ 2022 m. finansinių ataskaitų rinkinio dokumentuose.
Valstybės įmonė „Regitra“ per 2022 m. gavo **27 347 255** eurų pajamų, t.y. 2 831 602 eurų daugiau nei 2021 m.
Pasiektas Įmonės grynojo pelningumo rodiklis – **13,32%**.



Pardavimų pajamos

Dividendų (pelno įmokų) politika

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymo 15 straipsnio 9 dalimi ir atsižvelgdama į Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo įstatymo 7 straipsnio 1 dalį, taip pat siekdama, kad už valstybei nuosavybės teise priklausančias akcinių bendrovių ir uždarųjų akcinių bendrovių akcijas būtų gaunami dividendai, Lietuvos Respublikos Vyriausybė priėmė nutarimą, kad Valstybės įmonių savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos privalo užtikrinti, kad iš valstybės įmonių paskirstytino pelno į Lietuvos Respublikos valstybės biudžetą būtų įmokama Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatyme nustatyto dydžio pelno įmoka. Dividendams už trumpesnį negu finansiniai metai laikotarpį išmokėti skiriama pelno dalis turi būti ne mažesnė nei 60 proc. bendrovės paskirstytino pelno.

Pelno paskirstymas (procentais)

Nuosavo kapitalo grąža	Iki 1%	1-3%	3-5%	5-10%	10-15%	Didesnė nei 15%
Dividendams išmokėti skiriama paskirstytino pelno dalis ne mažesnė kaip:	85%	80%	75%	70%	65%	60%

Informacija apie atliktą metinių finansinių ataskaitų auditą

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įmonių įstatymu savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija parenka atestuotą auditorių ar audito įmonę įmonės metinių finansinių ataskaitų rinkinio auditui atlikti. 2021 ir 2022 m. auditams atlikti yra parinkta įmonė UAB „Tezaurus“, kuri VĮ „Regitra“ audituoja antrus metus.

Finansinė veikla

Pajamų kitimo tendencijos

Įmonės pajamos eurais 2020–2022 metais

Pajamos	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2021–2022 m. pokytis	
				eur	%
Pardavimo pajamos	22 703 564	24 515 653	**27 347 256**	**+2 831 603**	**+12%**
TP registracijos paslaugų teikimas	14 619 275	15 681 671	**16 124 461**	**+442 790**	**+3%**
Vairuotojų egzaminavimo paslaugų teikimas	4 408 340	4 797 708	**6 716 210**	**+1 918 502**	**+40%**
Vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugų teikimas	3 054 184	3 316 628	**3 803 523**	**+486 895**	**+15%**
Duomenų teikimo paslaugos	621 765	719 646	**703 062**	**-16 584**	**-2%**
Kitos veiklos pajamos	129 722	164 401	**141 465**	**-22 936**	**-14%**
Finansinės veiklos pajamos	44 379	18 499	**23 886**	**+5 378**	**+29%**
Pajamos iš viso	22 877 665	24 698 553	**27 512 607**	**+2 814 054**	**+11%**

Pajamos už kelių transporto priemonių registravimo paslaugas 2022 metais didėjo lyginant su 2021 metais. Pokyčius lėmė papildomas transporto priemonių registracijos poreikis klientams iš Ukrainos, kuomet Ukrainoje buvo laikinai atsisakyta muito mokesčių įvežamoms į šalį naudotoms transporto priemonėms. Taip pat 2022 metais buvo vykdoma aktyvi išskirtinių numerių pardavimo reklama, tai turėjo didelę įtaką jų pardavimams, kas leido 2022 metais uždirbti daugiau pajamų nei 2021 metais.

Pajamos už vairuotojų egzaminavimą didėjo dėl daugiau priimtų praktinio vairavimo egzaminų skaičiaus, organizuojant paslaugų teikimą papildomai darbo ir poilsio dienomis. Taip pat nuo 2022 m. gegužės 1 d. buvo nustatyti didesni egzaminavimo paslaugų įkainiai, kurie nebuvo keičiami nuo 2009 metų.

Pajamų augimui už vairuotojo pažymėjimų išdavimą 2022 metais turėjo įtakos išaugęs suteiktų paslaugų skaičius, taip pat daugiau vairuotojų pažymėjimų buvo išduota per 1 d. ir per 3 d., šios paslaugų kainos yra brangesnės nei pažymėjimų, kurie yra išduodami per standartinį laiką. Pajamos 2022 metais už duomenų teikimą ir kitą veiklą sumenko lyginant su 2021 metais.

Finansinė veikla

Patirtos sąnaudos

Įmonės sąnaudos eurais 2020–2022 metais

Sąnaudos	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2021–2022 m. pokytis	
				eur	%
Pardavimo savikaina	14 919 208	15 527 135	**17 208 856**	**+1 681 721**	**+11%**
PVM sąnaudos	441 035	405 824	**506 501**	**+100 677**	**+25%**
Darbo užmokesčio sąnaudos	8 973 963	8 703 948	**9 744 337**	**+1 040 389**	**+12%**
Nusidėvėjimas ir amortizacija	1 525 745	1 762 758	**1 786 673**	**+23 915**	**+1%**
Išduodamų dokumentų blankų įsigijimo sąnaudos*	2 182 155	1 946 810	**2 122 596**	**+175 786**	**+9%**
Patalpų nuoma	64 509	64	**10 453**	**+10 389**	**-**
Aikštelės nuoma	54 354	4 053	**4 979**	**+926**	**+23%**
Automobilių nuoma	42 430	11 764	**0**	**-11 764**	**-100%**
Įrengimų remonto ir eksploatacijos sąnaudos	432 823	407 185	**720 884**	**+313 699**	**+77%**
Transporto priemonių remonto ir eksploatacijos sąnaudos	178 177	232 354	**342 444**	**+110 090**	**+47%**
Komunalinės sąnaudos	316 808	416 418	**507 343**	**+90 925**	**+22%**
Kitos sąnaudos	707 209	1 653 957	**1 462 646**	**-191 311**	**-12%**
Bendrosios ir administracinės sąnaudos	4 328 961	5 108 160	**5 780 047**	**671 887**	**+13%**
Darbo užmokesčio sąnaudos	3 478 883	4 148 261	**4 672 267**	**+524 006**	**+13%**
Nusidėvėjimas ir amortizacija	169 546	130 429	**154 821**	**+24 392**	**+19%**
PVM sąnaudos	83 798	88 288	**98 075**	**+9 787**	**+11%**
Remonto ir eksploatacijos sąnaudos	91 959	167 692	**222 222**	**+54 530**	**+33%**
Mokestis už valstybės turto naudojimą patikėjimo teise	161 776	157 855	**161 183**	**+3 328**	**+2%**
Kitos sąnaudos	343 000	415 636	**471 479**	**+55 843**	**+13%**
Kitos palūkanos ir panašios sąnaudos	131 717	163 050	**143 962**	**-19 088**	**-12%**
Sąnaudos iš viso	19 379 886	20 798 344	**23 132 865**	**+2 334 521**	**+11%**

Finansinė veikla

Kiti finansinės veiklos rezultatai

Balanso straipsnių pokyčiai eurais 2020–2022 metais

Straipsniai	2020 m.	2021 m.	**2022 m.**	2021–2022 m. pokytis	
				eur	%
Ilgalaikis turtas	14 983 175	14 592 941	**14 156 332**	**-436 609**	**-3%**
Trumpalaikis turtas	9 855 463	9 930 046	**9 777 907**	**-152 139**	**-2%**
Atsargos	970 786	1 039 363	**1 032 152**	**-7 211**	**-1%**
Turtas iš viso	25 091 808	24 779 935	**24 184 949**	**-594 986**	**-2%**
Nuosavas kapitalas	17 281 294	16 560 410	**16 211 398**	**-349 012**	**-2%**
Ilgalaikiai įsipareigojimai	5 277 994	4 750 762	**4 580 683**	**-170 079**	**-4%**
Trumpalaikiai įsipareigojimai	2 345 930	3 217 732	**3 141 607**	**-76 125**	**-2%**

Pagrindiniai finansinės veiklos rezultatai 2020–2022 metais

	2020 m.	2021 m.	**2022 m.**
EBITDA, eurais	5 319 276	5 956 277	**6 464 790**
ROE (nuosavo kapitalo grąža), %	15,74	20,74	**23,58**
ROA (turto grąža), %	11,64	13,62	**15,42**
Grynasis pelningumas, %	12,87	13,77	**13,64**
Grynasis pelnas, eurais	2 921 832	3 374 923	**3 729 422**
Pagrindiniai finansinio likvidumo rodikliai:			
Bendrasis padengimo koeficientas (einamojo likvidumo koeficientas)	4,2	3,09	**3,11**
Skubaus padengimo koeficientas (kritinio likvidumo koeficientas)	3,79	2,76	**2,78**
Pinigų padengimo koeficientas (absoliutaus likvidumo koeficientas)	3,56	2,71	**2,74**
Finansų struktūros (skolos koeficiento) rodiklis	0,30	**0,32**	**0,32**
Turto apyvartumas	0,90	0,99	**1,13**

Įmonės 2022 metų grynasis pelnas lyginant su 2021 metais augo 8 proc. Grynojo pelno augimui didelę įtaką turėjo išaugusios Įmonės pardavimo pajamos, kurios augo 12 proc. Plačiau pajamų augimo priežastys aprašomos dalyje „Pajamų kitimo tendencijos“. Įmonės patirtos sąnaudos augo: pardavimo savikaina 11 proc., bendrosios ir administracinės sąnaudos – 13 proc. Didžiausią įtaką sąnaudų augimui turėjo didėjančios darbo užmokesčio sąnaudos, nes Įmonė 2022 metais padidino darbuotojų darbo užmokestį atsižvelgiant į rinkos tendencijas. Nors VĮ Regitra sąnaudos augo, tačiau pajamos augo sparčiau ir tai lėmė, jog Įmonė sugeneravo didesnį grynąjį pelną.

Darbuotojai

Darbuotojų skaičius, sudėtis ir kaita

2022 m. gruodžio 31 d. Įmonėje dirbo **556** darbuotojai. Darbuotojų skaičius išliko nepakitęs nuo 2021 m. gruodžio 31 d. Per ataskaitinius metus buvo priimti 55 nauji darbuotojai ir nutrauktos 55 darbo sutartys. 2022 m. darbuotojų kaita siekė 9,73 proc., o savanoriška darbuotojų kaita sudarė 7,39 proc.

Daugiausiai Įmonės darbuotojų dirbo transporto priemonių registracijos srityje – 38% ir egzaminavimo srityje – 26%. Vairuotojo pažymėjimų išdavimo srityje – 5%, informacijos teikime – 5%, o kitose veiklos srityse (administracinėje veikloje, IT ir kt.) – 26 %.

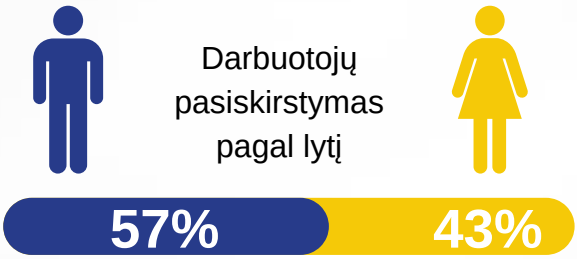
Darbuotojų skaičiaus kitimas

2017	2018	2019	2020	2021	2022
566	555	535	531	556	556

7,39 %
Savanoriška darbuotojų kaita

Darbuotojų savanoriška kaita yra vienas iš Įmonės strateginių rodiklių, kuriuo 2022 metais buvo stebimos žmogiškųjų išteklių Įmonėje pokyčių tendencijos. Veiklos strategijoje nustatyta siektina rodiklio reikšmė – ne daugiau kaip 10 proc. 2022 metais strategijoje nustatyta siektina reikšmė nebuvo viršyta, tačiau savanoriška darbuotojų kaita 2022 metais buvo didžiausia nuo rodiklio stebėjimo pradžios. Savanoriška darbuotojų kaita suintensyvėjo pastaruosius keletą metų, kai prasidėjus pandemijai dalis darbuotojų buvo priversti būti prastovose bei keisti darbo pobūdį į nuotolinį darbą. Taip pat verta pažymėti, kad Įmonei vis aktyviau vystant skaitmeninius paslaugų teikimo kanalus, didėja poreikis darbuotojų, kurie turi aukštesnį skaitmeninį raštingumą ir mažėja poreikis darbuotojų, kurie atlieka operacines funkcijas.

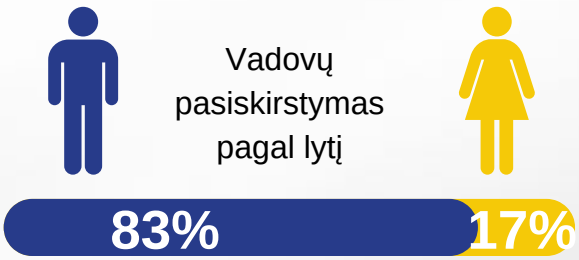
Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį



Vidutinis amžius: 46m

Aukštasis išsilavinimas

Vadovų pasiskirstymas pagal lytį



Darbuotojai

Darbo užmokestis

Siekiant subalansuotos žmogiškųjų išteklių valdymo sistemos, atlygio už darbą politikos ir nuostatų skaidrumas bei teisingumas yra vienas svarbiausių Įmonės įsipareigojimų darbuotojams. Darbuotojų noras turėti suprantamą, teisingą ir objektyvią darbo apmokėjimo tvarką, derinamas su Įmonės finansinėmis galimybėmis bei siekiu išlaikyti motyvuotus ir aukštos kvalifikacijos darbuotojus. Įmonė turi patvirtinusi Darbo apmokėjimo sistemos ir vienkartinių išmokų skyrimo tvarkos aprašą. Darbuotojų darbo užmokestį sudaro: bazinis darbo užmokestis, papildoma darbo užmokesčio dalis, priemokos. Papildoma darbo užmokesčio dalis už asmeninius rezultatus yra nustatoma periodiškai įvertinus darbuotojo veiklos rezultatus.

Įmonė, siekdama turimų žmogiškųjų išteklių efektyviausio panaudojimo, veiklos rezultatams orientuoti į kokybę ir klientų lūkesčių patenkinimą, taiko darbuotojų darbo krūvio apskaičiavimo metodiką (toliau – DKAM), kuri yra susieta su darbuotojų darbo užmokesčiu.

Įmonės vadovo darbo užmokestį (mėnesinę algą) sudaro pastovioji ir kintamoji dalys. Pastovioji dalis nustatyta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. rugpjūčio 23 d. nutarimo Nr. 1341 "Dėl valstybės valdomų įmonių vadovų darbo užmokesčio" 1.2.1. papunkčiu. Kintamoji darbo užmokesčio dalis yra nustatoma Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinančiosios institucijos patvirtintu vadovo darbo užmokesčio nustatymo tvarkos aprašu (2016 m. birželio 17 d. įsakymas Nr. 14-445) ir susieta su Įmonės praėjusiais finansiniais metais pasiektais konkrečiais ūkinės-finansinės veiklos rezultatais (Įmonės veiklos strategijoje patvirtintais rodikliais). Kintamoji vadovo darbo užmokesčio dalis negali viršyti 50 proc. Įmonės vadovui nustatytos mėnesinės algos pastoviosios dalies dydžio.

Darbo užmokesčio sąnaudos eurais 2020–2022 metais

	2020 m.	2021 m.	**2022 m.**	2021–2022 m. pokytis	
				eur	%
Darbo užmokesčio sąnaudos	12 452 845	12 852 209	**14 416 604**	**+1 564 395**	**+12,2%**
Iš jų, vadovų darbo užmokesčio sąnaudos	107 267	82 539	**174 796**	**+92 257**	**+111,8%**

2022 metais patirtos darbo užmokesčio sąnaudos buvo **12,2 proc.** didesnės nei 2021 m. Darbo užmokesčio sąnaudų pokyčiams didžiausią įtaką turėjo 2021 metais dėl pandemijos taikyti apribojimai vairuotojų egzaminavimo paslaugų teikimui. 2021 m. sausio-kovo mėnesiais nebuvo teikiamos vairuotojų egzaminavimo paslaugos ir apie 100 darbuotojų buvo išleisti į prastovas, mokant jiems tik dalį darbo užmokesčio. Taip pat verta pažymėti, kad nuo 2021 m. birželio 18 d. Įmonės generalinio direktoriaus pareigybė buvo laisva ir daugiau kaip 6 mėnesius nebuvo mokamas atlygis generaliniam direktoriui.

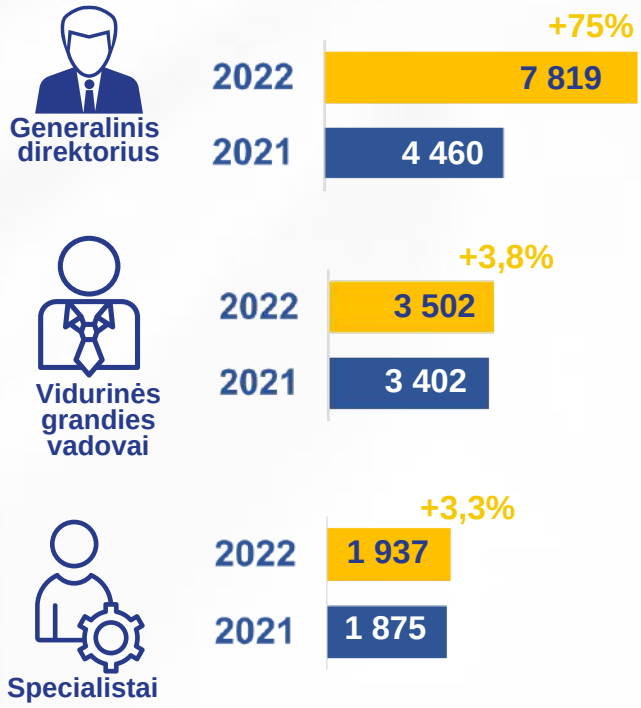
2022 metams buvo patvirtintas biudžetas darbuotojų darbo užmokesčio didinimui, kuris sudarė 880 tūkst. eurų.

Darbuotojai

Darbo užmokestis

7 819 eur **+75%**
Vadovo darbo užmokestis 2022 m.

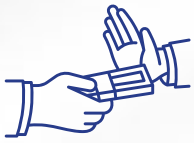
Generalinio direktoriaus darbo užmokesčio pokyčio priežastys – 2021 m. pabaigoje pakeistas Vyriausybės nutarimas, kuriuo reglamentuojamas valstybės valdomų įmonių vadovų darbo užmokestis. Nutarime keitėsi pastoviosios darbo užmokesčio dalies nustatymo sąlygos, kurios sudarė galimybę padidinti pastoviąją darbo užmokesčio dalį 50 proc., tokiu būdu suvienodinant atlygio politikos principus didžiųjų valstybės valdomų įmonių sektoriuje.



Darbuotojų vidutinis nustatytas darbo užmokestis eurais 2020–2022 metais

	Vidutinis darbuotojų skaičius	2021 m.	**2022 m.**	2021–2022 m. pokytis	
				eur	%
Generalinis direktorius	1	4 460	**7 819**	**+3 359**	**+75,3%**
Generalinio direktoriaus pavaduotojai	1	4 282	**6 646**	**+2 364**	**+55,2%**
Departamentų direktoriai, skyrių vadovai	11	3 402	**3 529**	**+127**	**+3,8%**
Filialų direktoriai	4	3 285	**3 418**	**+133**	**+4,0%**
Filialo direktoriaus pavaduotojai	2	2 744	**2 867**	**+123**	**+4,5%**
IT specialistai	34	2 820	**3 028**	**+208**	**+7,4%**
Juristai	4	2 574	**2 710**	**+136**	**+5,3%**
Specialistai	458	1 875	**1 937**	**+62**	**+3,3%**
Ūkvedžiai, mechanikai, vairuotojai	12	1 768	**1 791**	**+23**	**+1,3%**
Administratoriai	6	1 760	**1 747**	**-13**	**-0,7%**
Registratoriai, registratoriai-kasininkai	17	1 097	**1 163**	**+66**	**+6,0%**
Darbininkai	10	738	**850**	**+112**	**+15,2%**

Korupcijos prevencija



Korupcijos prevencijos politika

Korupcijos prevencija – korupcijos priežasčių, sąlygų atskleidimas ir šalinimas sudarant bei įgyvendinant atitinkamų priemonių sistemą, taip pat poveikis asmenims, siekiant atgrasinti nuo korupcinio pobūdžio nusikalstamų veikų darymo.

Valstybės įmonė „Regitra“ savo veikloje netoleruoja jokių korupcijos apraiškų, o iš kiekvieno darbuotojo yra tikimasi, kad jis sąžiningai tarnaus visuomenės interesams, tinkamai ir skaidriai vykdys savo pareigas.

Valstybės įmonė „Regitra“ vykdydama veiklą vadovaujasi Korupcijos prevencijos politika, nustatančia pagrindinius taikomus principus ir įsipareigojimus korupcijos prevencijos srityje. Įmonėje taip pat patvirtintos Antikorupcinio elgesio taisyklės ir Etikos kodeksas, kurie nustato darbuotojų elgesio normas ir veiklos principus bei reikalavimus, kurių privalo laikytis visi darbuotojai darbo ir ne darbo metu.

Lietuva pastaraisiais metais nuolat gerina savo pozicijas Pasaulio korupcijos suvokimo indekso tyrime ir akivaizdu, kad bendra valstybės korupcijos prevencijos stiprinimo politikos kryptis yra teisinga ir veiksminga. Tiek viešojo, tiek privataus sektoriaus lyderiai skatinami aktyviau imtis iniciatyvos, užsibrėžtų aiškius antikorupcinius tikslus bei kurtų geruosius pavyzdžius, kad valstybės pažanga korupcijos prevencijos srityje nesustotų.

Valstybės įmonė "Regitra", vykdydama specialiuosius įpareigojimus, taip pat yra veikiama aplinkos, kurioje galimi nesąžiningi ar net korupcinio pobūdžio klientų ar darbuotojų veiksmai. Džiugu, kad tiek Įmonės vadovai, tiek valdybos nariai skiria ypatingą dėmesį korupcijos prevencijai ir patvirtina tai aiškiais įsipareigojimais.

Įmonės veiklos strategijoje iki 2026 m. esame sutarę, kad skaidrumas ir korupcijai atsparios aplinkos kūrimas yra vienas iš svarbiausių prioritetų, siekiant užtikrinti kuo mažesnį korupcijos rizikų lygį.

Esame aktyvūs viešojo sektoriaus atstovai, tad patys ne tik dalyvaujame, bet ir organizuojame įvairias iniciatyvas antikorupcinio švietimo tema. Mums rūpi pokytis, siekiame skaidrios ir atviros įmonės veiklos, todėl kviečiame į diskusijas ir klientus, ir korupcijos prevencijos politikos formuotojus. Tikime, kad visi kartu nuosekliai dirbdami sukursime ir užtikrinsime korupcinio pobūdžio reiškinius netoleruojančią aplinką.

Edmundas BOGAVIČIUS
Korupcijos prevencijos pareigūnas

Korupcijos prevencija

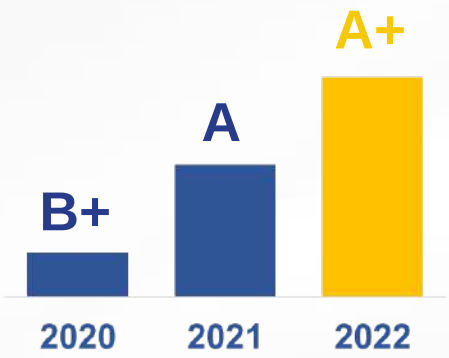
Korupcijos prevencijos tikslas ir uždaviniai

Įmonė pagal kompetenciją įgyvendina Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ir jai pavaldžių įstaigų korupcijos prevencijos 2022–2024 metų veiksmų planą.
Įmonės generalinio direktoriaus įsakymu yra tvirtinamas antikorupcinės veiklos priemonių planas konkrečiam periodui, kuris skirtas Politikos uždaviniams įgyvendinti.

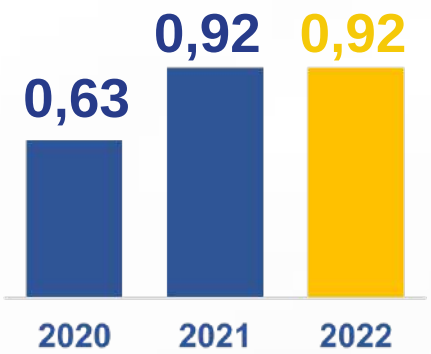
Korupcijos prevencijos tikslas – užtikrinti, kad Įmonėje vykdoma veikla ir elgsena atitiktų visuomenėje priimtus aukščiausius patikimumo, sąžiningumo, skaidrumo ir etikos standartus. Politika siekiama sudaryti sąlygas laiku nustatyti teisės aktuose ir (ar) Įmonės veiklos srityse kylančias korupcijos rizikas ir jas įvertinus parinkti efektyvias priemones, sudarančias galimybę sumažinti nustatytą korupcijos riziką

Korupcijos prevencijos uždaviniai:

1. mažinti korupcijos pasireiškimo riziką Įmonės veikloje ir gebėti ją valdyti;
2. užtikrinti tinkamą teisės aktais nustatytų korupcijos prevencijos priemonių įgyvendinimą;
3. nustatyti reikalavimus darbuotojų elgesiui korupcijos prevencijos srityje ir pasiekti, kad jie taptų savanoriškai vykdomomis darbo etikos normomis.



GVI indeksas Korupcijos prevencijoje



Atsparumo korupcijai lygis balais

Efektyvi Įmonės korupcijos prevencijos politika ir jos įgyvendinimo priemonės jau keletą metų nuosekliai didina ir Įmonės įvertinimą korupcijos prevencijos srityje. Gerosios valdysenos indekso tyrime korupcijos prevencijos įvertinimas 2022 metais pasiekė maksimalų įmanomą – **A+**. Didėja ir atsparumo korupcijai lygis, kuris vertinamas pagal Vidaus reikalų ministerijos Korupcijos prevencijos tvarkos aprašo metodiką.

Korupcijos prevencija

Informacijos apie pažeidimus pranešimas

Visuomenei ir Įmonės darbuotojams sudaryta galimybė pateikti informaciją apie pažeidimus bei neteisėtus, galimai korupcinio pobūdžio, atvejus įmonės pranešimų ir vidiniu kanalais. Kiekvienas asmuo turi teisę informaciją pateikti anonimiškai, t. y. nenurodydamas savo vardo, pavardės ir (ar) kontaktinių duomenų. Jei pateikiant informaciją nurodomi kontaktiniai duomenys Įmonė turi galimybę susisiekti ir prireikus patikslinti įvykio aplinkybes bei informuoti pranešėją apie pateiktos informacijos nagrinėjimo rezultatus ir priimtus sprendimus.

121
Gautas pranešimas

+39%
2022 m.

Nuosekliai didėja gautų ir įvertintų pranešimų apie pažeidimus kiekis. 2022 metais Įmonės pranešimų apie korupciją kanalu buvo gautas iš viso 121 pranešimas. Kartu didėja ir darbuotojų nepakantumas pažeidimams, kadangi iš darbuotojų sulaukta 11-os pranešimų per metus. Atlikus gautų pranešimų tyrimus ir įvertinimą, pasitvirtino 14 atvejų dėl padarytų pažeidimų, iš kurių darbuotojai pranešė apie 6 pasitvirtinusius atvejus. Pranešimuose pateiktos informacijos pagrindu buvo atliekami darbo pareigų pažeidimų tyrimai ir net ikiteisminiai tyrimai.

5 Įmonės darbuotojams buvo paskirti įspėjimai

1 Įmonės darbuotojas buvo atleistas iš darbo

2 Du vairuotojo pažymėjimai paskelbti negaliojančiais

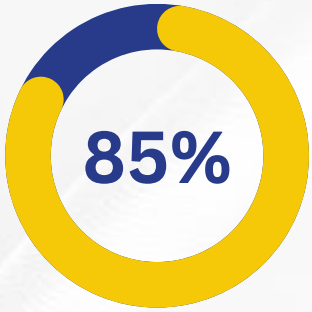
234 ***Facebook*** **sukčių paskyros**

Socialiniame tinkle facebook didėja nustatytų sukčių profilių kiekis, kurie siūlo „pagalbą“ dėl vairuotojų pažymėjimų įgijimo. 2022 m. Įmonės korupcijos prevencijos paregūnas nustatė 234 socialinio tinklo paskyras (2021 m. - 110 paskyrų), kurias valdė asmenys, siūlantys neteisėtai gauti Įmonės teikiamas paslaugas už pinigus. Apie šias paskyras buvo informuoti policijos pareigūnai.

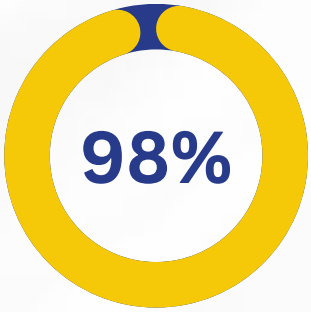
Korupcijos prevencija

Darbuotojų atsparumas korupcijos apraiškoms

Įmonės darbuotojai yra nuolat veikiami aplinkos, kurioje galimi neteisėsti ar korupcinio pobūdžio veiksniai, todėl svarbu tinkamai informuoti ir edukuoti darbuotojus, siekiant didinti darbuotojų atsparumą korupcijai. Įmonė kasmet organizuoja darbuotojų tolerancijos korupcijai tyrimą, kad nustatytų, kokia dalis darbuotojų yra linkusi pranešti apie žinomus ar pastebėtus pažeidimus.



Darbuotojų, kurie praneštų apie pažeidimus



Darbuotojų, kurie žino kam pranešti apie pažeidimus

9 pranešimai apie neteisėtą atlygį

2022 metais Įmonės darbuotojai pranešė 9 kartus apie jiems pasiūlytą neteisėtą atlygį (2021 m. - 2 atvejai)

Įmonės klientai dažniausiai sukčiauja ir elgiasi nesąžiningai atvykdami į vairavimo teorijos egzaminus. Kasmet yra nustatomi asmenys, kurie atvyko laikyti teorijos egzaminą už kitą asmenį, arba asmenys, kurie naudojasi neleistina garso ir vaizdo perdavimo įranga egzamino metu.

8 atvejai

2022 metais įmonės darbuotojai identifikavo 8 asmenis, kurie atvyko laikyti teorijos egzaminą vietoje kito asmens.

14 atvejų

2022 metais nustatyta daugiau atvejų, kai į egzaminą atvykęs asmuo naudojosi ar ketino naudotis neleistina įranga (2021 m. - 10 atvejų.)

Korupcijos prevencija

Korupcijos prevencijos iniciatyvos

Siekiant didinti visuomenės antikorupcinį sąmoningumą, Įmonė žiniasklaidos priemonėse bei socialiniuose tinkluose nuolat komunikuoja apie VĮ „Regitra“ taikomas korupcijos prevencijos priemones savo vykdomoje veikloje. Įmonės darbuotojai bei valdybos nariai dalyvauja ir kitų institucijų ar verslo subjektų rengiamose iniciatyvose korupcijos prevencijos tema.

9 gruodžio
Tarptautinė antikorupcijos diena

Minint tarptautinę antikorupcijos dieną, Įmonė kartu su socialiniais partneriais suorganizavo konferenciją „Ar vairuotojo pažymėjimas yra prekė?“.

Siekiant kurti korupcijai atsparią aplinką, VĮ „Regitra“ įsitraukė į "Skaidrumo akademiją" veiklą. Skaidrumo akademijos komanda parinko mentorių, kuris dalijasi savo sukaupta geraja patirtimi ir žiniomis, suteikia rekomendacijas ir padeda rasti geriausius sprendimus kuriant korupcijai atsparią aplinką.

Investiciniai projektai

2022 metais vykdyti investiciniai projektai

Vilniaus filialo administracinio pastato patalpų remontas

Įmonės veiklos strategijoje buvo patvirtintas investicinis projektas, skirtas didžiausio klientų aptarnavimo padalinio Lietuvoje atnaujinimui. Investicinio projekto apimtyje buvo numatyta atlikti Vilniaus filialo administracinio pastato patalpų paprastąjį remontą, kadangi šios patalpos buvo nusidėvėjusios ir neremontuotos nuo 2008 m. Įgyvendinus investicinį projektą atnaujintos patalpos, nupirkti nauji baldai, teorijos egzaminų klasė pritaikyta naujam egzaminavimo modeliui - nepertraukiamu srautu priimti klientus į teorijos egzaminus ir didinti vienos egzaminų klasės darbo vietos užimtumą.

Investicinio projekto vertė - 132 388 eur.
Finansavimo šaltiniai: Nuosavos lėšos
Investicinio projekto pabaiga: 2022 kovas
Investicinio projekto įgyvendinimo būsena:

100%

Investiciniai projektai

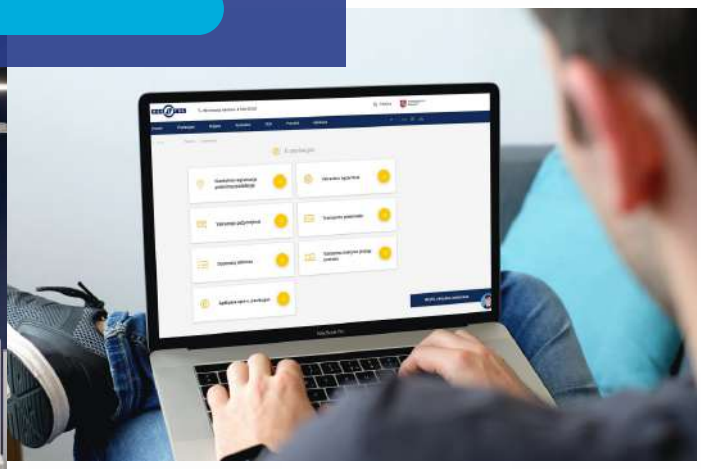
2022 metais vykdyti investiciniai projektai

Paslaugų valdymo informacinės sistemos kūrimas

Siekiant įgyvendinti VĮ „Regitra“ strateginį tikslą „Patogios ir kokybiškos paslaugos“ ir vykdant IT architektūros vizijos įgyvendinimą, siekiama sukurti Paslaugų valdymo informacinę sistemą, skirtą centralizuotai valdyti visas VĮ „Regitra“ teikiamas paslaugas nepriklausomai nuo paslaugų teikimo kanalo. Paslaugų valdymo informacinės sistemos projektavimo ir techninės paslaugos įsigytos iš UAB "Baltic Amadeus". 2022 m. įgyvendinant investicinį projektą buvo atlikti paslaugų, užsakymų ir mokėjimų komponentų projektavimo darbai.

Investicinio projekto vertė - 302 500 eur.
Finansavimo šaltiniai: Nuosavos lėšos
Investicinio projekto pabaiga: 2024 gruodis
Investicinio projekto įgyvendinimo būsena:

17,6 %



Investiciniai projektai

Planuojami investiciniai projektai 2023-2026 metais

Saulės elektrinių įrengimas

Brangstant elektros energijai ir Įmonei veikloje siekiant didesnio tvarumo, Alytaus, Kauno, Klaipėdos filialuose ir Alytaus filialo Marijampolės, Šiaulių filialo Telšių ir Klaipėdos filialo Tauragės grupėse ant Įmonės patikėjimo teise valdomų pastatų stogų planuojama įrengti saulės elektrines. Planuojamų įrengti saulės elektrinių bendra galia – 397 kW. Įrengus minėtos galios saulės elektrines, Įmonės CO2 pėdsakas bus sumažintas apie 103,9 t per metus, o iš tiekėjų perkamos elektros energijos poreikis Įmonės patikėjimo teise valdomuose pastatuose sumažės apie 43 proc.

Investicinio projekto vertė - 484 000 eur.
Finansavimo šaltiniai: Nuosavos lėšos
Investicinio projekto įgyvendinimo laikotarpis: 2023-2024 m.

Vilniaus filialo infrastruktūros statyba žemės sklype Liepkalnio g. 97A

Įmonė planuoja investuoti į Vilniaus filialo infrastruktūrą, pastatant naują pastatą filialo veiklai vykdyti. Investicijos pagrindas:

1. Įmonės Vilniaus filialo infrastruktūra Lentvario g. 7, Vilniuje neatitinka Įmonės veiklos procesų;
2. žemas energetinis dabartinių Vilniaus filialo pastatų efektyvumas (D), o kadangi pastatai valdomi kartu su bendrasavininkais, todėl yra ribotos modernizavimo galimybės;
3. su pastatų bendrasavininkais kyla nesutarimų dėl klientų automobilių statymo aikštelių naudojimo tvarkos nustatymo;
4. apjungus 3 Vilniaus mieste veikiančius Įmonės padalinius, nereikės nuomotis patalpų Įmonės Vilniaus filialo Avižienių ir Šnipiškių grupėms;
5. Sklypas, kuriame įsikūrusi Įmonės direkcija, yra per didelis tik direkcijos veiklai vykdyti;
6. strategiškai patogi Sklypo lokacija Vilniaus mieste.

Investicinio projekto vertė - 10 000 000 eur.
Finansavimo šaltiniai: Skolintos ir Nuosavos lėšos
Investicinio projekto įgyvendinimo laikotarpis: 2023-2028 m.

Rizikų valdymas

Rizikų valdymo politika

2022 metais Audito komitetas Įmonės valdybos pavedimu atliko Įmonės svarbiausių rizikų valdymo sistemos įvertinimą ir nustatė, kad Įmonė neturi sudariusi aktualaus pagrindinių veiklos rizikų sąrašo, o veikiantis rizikų valdymo modelis nėra efektyvus ir tinkamas rizikingiausių veiksnių identifikavimui ir rizikų valdymo priemonių suplanavimui. Audito komitetas inicijavo pagrindinių rizikų veiksnių identifikavimą ir sudarė aktualų rizikų žemėlapį, kuris apima 7 rizikų veiklos sritis. Rizikų tikimybės, įtakos ir suvaldymo vertinime dalyvavo Įmonės vadovai, kurių apibendrinti vertinimo rezultatai buvo panaudoti rizikų žemėlapiui sudaryti.
Valstybės įmonės "Regitra" veiklos rizikų sritys:

- Pokyčių rizikos;
- Planavimo rizikos;
- Valdybos sprendimų įgyvendinimo rizikos;
- Reputacinės rizikos;
- Valstybės lūkesčių įgyvendinimo rizikos;
- Korupcijos prevencijos rizikos;
- Vadovavimo rizikos.

Svarbiausių Įmonės rizikų žemėlapis

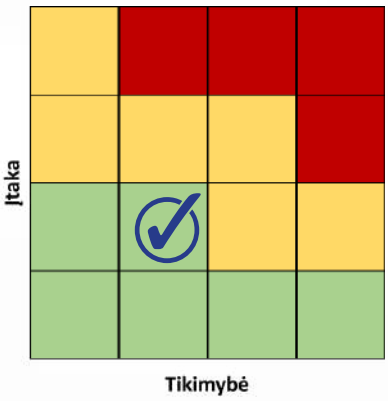
Pokyčių rizikos

Identifikuoti pagrindiniai rizikos veiksniai:

1. Pokyčio įgyvendinimo vėlavimas;
2. Žmogiškųjų išteklių trūkumas pokyčiams vykdyti;
3. Žmogiškųjų išteklių pokyčių valdymo kompetencijų trūkumas;
4. Trečiosios šalies įsipareigojimų nevykdymas;
5. Viešųjų pirkimų, reikalingų pokyčiams, vykdymas laiku;
6. Įmonės darbuotojų prisitaikymas ir pasiruošimas pokyčiams;
7. Įmonės klientų pasitenkinimo mažėjimas įgyvendinus pokytį;
8. IT sistemų nepritaikymas pokyčiams.

Įgyvendinamos rizikos veiksnių valdymo priemonės:

1. Struktūrinių pokyčių organizavimas, siekiant užtikrinti reikiamus ir pakankamus žmogiškuosius išteklius;
2. Komunikacijos strategijos rengimas, siekiant numatyti tinkamas informavimo apie pokyčius priemones;
3. Parengtos IT architektūros vizijos įgyvendinimas.



Pokyčių rizikos įvertinimas

2,13

Pokyčių rizikos valdymo efektyvumas

Rizikų valdymas

Svarbiausių Įmonės rizikų žemėlapis

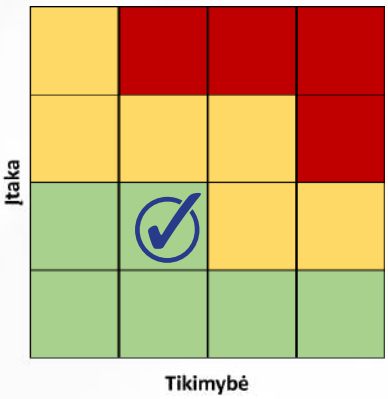
Planavimo rizikos

Identifikuoti pagrindiniai rizikos veiksniai:

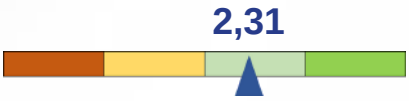
1. Netinkamos Įmonės veiklos strategijos parengimas;
2. Įmonės veiklos strategijos netinkamas įgyvendinimas;
3. Netinkamų Įmonės metinių planų parengimas;
4. Netinkamas Įmonės planų apjungimas ir subalansavimas;
5. Žmogiškųjų išteklių trūkumas planams įgyvendinti;
6. Įmonės planų ir darbuotojų asmeninių tikslų nesuderinamumas.

Įgyvendinamos rizikos veiksnių valdymo priemonės:

1. Strateginių sesijų organizavimas;
2. Strategijos įgyvendinimo stebėsena ir nuolatinis atsiskaitymas už rezultatus valdymo organams;
3. Darbuotojų asmeninių tikslų susiejimas su strateginiais uždaviniais.



Planavimo rizikos įvertinimas



Planavimo rizikos valdymo efektyvumas

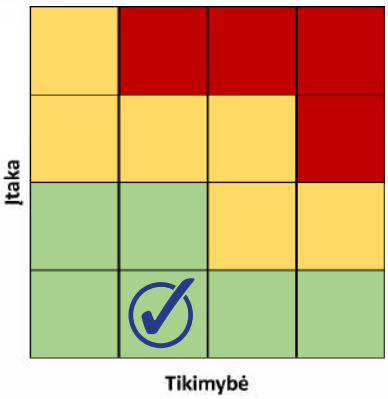
Valdybos sprendimų įgyvendinimo rizikos

Identifikuoti pagrindiniai rizikos veiksniai:

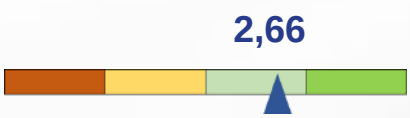
1. Kokybiško valdybos darbo plano parengimas;
2. Valdybos priimtų sprendimų vykdymo netinkama kontrolė;
3. Valdybos priimtų sprendimų aiškumas ir efektyvumas;
4. Valdybai teikiamos medžiagos nekokybiškas parengimas;
5. Valdybos savo veiklos vertinimo kokybė;
6. Valdybos sprendimai neapima svarbiausių įmonės klausimų;
7. Darbuotojų informavimas apie valdybos priimtus sprendimus;
8. Nesavalaikis informacijos valdybai pateikimas.

Įgyvendinamos rizikos veiksnių valdymo priemonės:

1. Valdybos narių savo veiklos įsivertinimas;
2. Valdybos darbo reglamento tobulinimas;
3. Valdybos posėdžiams teikiamos medžiagos kokybės didinimas.



Valdybos sprendimų įgyvendinimo rizikos įvertinimas



Valdybos sprendimų įgyvendinimo rizikos valdymo efektyvumas

Rizikų valdymas

Svarbiausių Įmonės rizikų žemėlapis

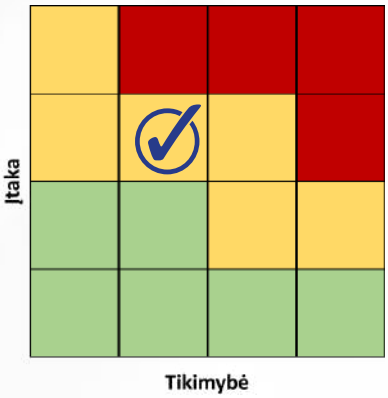
Reputacinės rizikos

Identifikuoti pagrindiniai rizikos veiksniai:

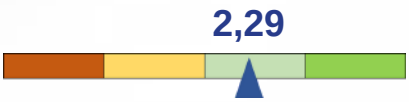
1. Paslaugų teikimo sutrikimai;
2. Nesugebėjimas laikytis aukštų klientų aptarnavimo standartų;
3. Saugumo pažeidimai, ypač susiję su IT;
4. Trečiosios šalies įsipareigojimų neįvykdymas;
5. Neetiškos praktikos atskleidimas, korupcijos įvykiai;
6. Asmens duomenų neteisėtas paviešinimas;
7. Darbuotojų klaidos ar nusižengimai aptarnaujant klientus;
8. Nesugebėjimas veikti ekstremaliose situacijose.

Įgyvendinamos rizikos veiksnių valdymo priemonės:

1. Rengiamas naujas paslaugų katalogas;
2. Atnaujinamas klientų aptarnavimo standartas;
3. Korupcijos prevencijos priemonių planas ir stebėsena;
4. Darbuotojų mokymas ir edukacija;
5. IT architektūros vizijos įgyvendinimas;
6. Kibernetinio saugumo pratybos.



Planavimo rizikos įvertinimas



Planavimo rizikos valdymo efektyvumas

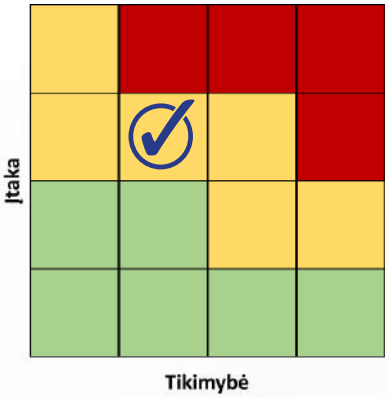
Valstybės lūkesčių įgyvendinimo rizikos

Identifikuoti pagrindiniai rizikos veiksniai:

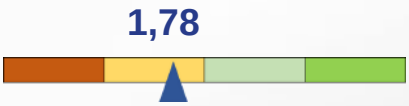
1. Valstybės lūkesčių neaktualumas;
2. Atskirų lūkesčių prieštaravimas vieni kitiems;
3. Valstybės lūkesčių neįgyvendinimas.

Įgyvendinamos rizikos veiksnių valdymo priemonės:

1. Veiklos strategijos atnaujinimas, gavus lūkesčių raštą;
2. Įgyvendinami struktūriniai pokyčiai, siekiant nustatyti tinkamas atsakomybes už strateginius tikslus, kurie susieti su valstybės lūkesčiais;
3. Bendradarbiavimas su Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija - Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija.



Valstybės lūkesčių įgyvendinimo rizikos įvertinimas



Valstybės lūkesčių įgyvendinimo rizikos valdymo efektyvumas

Rizikų valdymas

Svarbiausių Įmonės rizikų žemėlapis

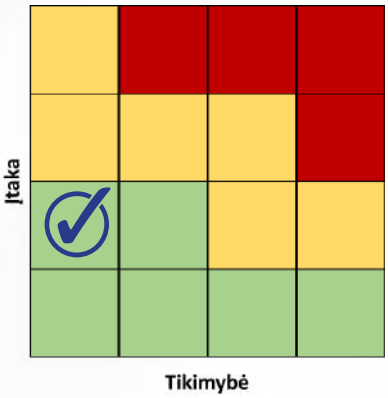
Korupcijos rizikos

Identifikuoti pagrindiniai rizikos veiksniai:

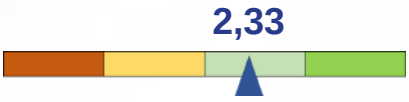
1. Kyšininkavimas;
2. Nepotizmas;
3. Konfidencialios informacijos neteisėtas atskleidimas siekiant sau finansinės naudos;
4. Darbuotojų atrankų procedūrų skaidrumas;
5. Viešų ir privačių interesų painiojimas;
6. Viešųjų pirkimų neskaidrus vykdymas;
7. Atskirų darbuotojų protegavimas.

Įgyvendinamos rizikos veiksnių valdymo priemonės:

1. Viešųjų ir privačių interesų stebėsena ir deklaracijų vertinimas;
2. Vadovo įsakymų projektų antikorupcinis vertinimas;
3. Bendradarbiavimas su Specialiųjų tyrimų tarnyba;
4. Korupcijos pasireiškimo tikimybės tyrimų atlikimas kasmet;
5. Konfidencialios informacijos valdymo reglamentavimas;
6. Viešųjų pirkimų komisijų veiklos stiprinimas.



Korupcijos rizikos įvertinimas



Korupcijos rizikos valdymo efektyvumas

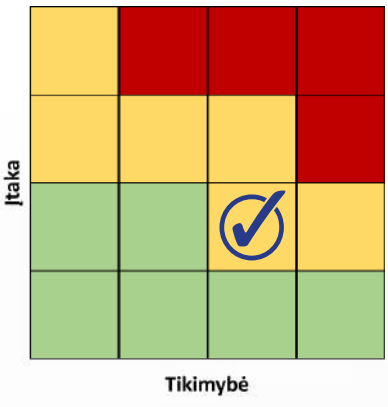
Vadovavimo rizika

Identifikuoti pagrindiniai rizikos veiksniai:

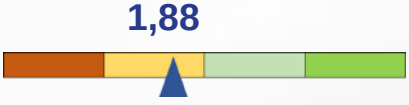
1. Vadovybės lyderystės kompetencijų trūkumas;
2. Vadovų priimamų sprendimų savalaikiškumas;
3. Vadovų priimamų sprendimų neaiškumas;
4. Vadovų sprendimų įgyvendinimo kontrolė;
5. Vadovų sprendimų vykdymo ir žmogiškųjų resursų efektyvaus panaudojimo nesuderinimas;
6. Vadovybės priimtų sprendimų komunikavimas ir paaiškinimas darbuotojams;
7. Vadovų priimamų sprendimų prioritetų valdymas.

Įgyvendinamos rizikos veiksnių valdymo priemonės:

1. Atliekamas vadovų 360 vertinimas;
2. Metiniai vadovo veiklos vertinimo pokalbiai;
3. Periodiniai vadovų susirinkimai, rezultatams aptarti.



Vadovavimo rizikos įvertinimas



Vadovavimo rizikos valdymo efektyvumas

Rizikų valdymas

Rizikų valdymo apibendrinimas

Didžiausios prigimtinės rizikos

1. Reputacinės rizikos
2. Valstybės lūkesčių rizikos
3. Vadovavimo rizika

Rizikų valdymo lygis

Dauguma rizikų yra valdomos, tačiau valdymo lygis yra nepakankamas. Tik valdybos sprendimų įgyvendinimo rizika buvo įvertinta kaip gerai valdoma.

Žema likutinė rizika

Įvertinus rizikos valdymą atsižvelgiant į tai, kad prigimtinis rizikos lygis buvo įvertintas kaip žemas ir vidutinis, likutinės rizikos lygis liko žemas.

Rizikų valdymo efektyvumas

Nėra už rizikų valdymo koordinavimą ir vertinimą paskirto asmens

Vykdomas ne visų veiklos sričių rizikų vertinimas

Nėra koordinuoto rizikų valdymo efektyvumo gerinimo ir rizikos lygio mažinimo plano

Tvarumo ataskaita

Tvarumo politika

Įmonė siekia vadovautis tvarios veiklos principais, integruoti tvarumo iniciatyvų planavimą į bendrą planavimo sistemą, nuolat vertina esamą aplinką, identifikuoja suinteresuotas šalis ir jų lūkesčius, vertina Įmonės daromus poveikius ar neigiamą įtaką bei jų aktualumą. Siekdama užtikrinti ilgalaikę ir kryptingai formuojamą tvarią socialiai atsakingos veiklos praktiką, Įmonė nustatė ir patvirtino Socialinės atsakomybės (toliau – ĮSA) politiką. ĮSA politikoje įsipareigojama siekti visuotinės gerovės dabartinei ir ateities kartoms, apimant aplinkos apsaugos, žmogaus teisių, darbuotojų gerovės, skaidrios veiklos bei visuomenės įtraukimo sritis. ĮSA politikos įgyvendinimu siekiama sukurti vertybes, orientuotas į tvarius valstybės vystymosi rezultatus, socialines naudas, skatinti bendradarbiavimo kultūrą, skaidrumą, formuoti visuomenės ir atskirų jos grupių didėjantį pasitikėjimą Įmone.

Suinteresuotos šalys ir jų įtraukimas

Įmonės klientai

Įmonės įsipareigojimai klientams

1. teikiamų paslaugų patogumas ir prieinamumas
2. greitas ir saugus aptarnavimas
3. tinkamas informavimas apie paslaugų pokyčius
4. pagrįsta paslaugų kaina
5. trumpesnis paslaugos laukimo laikas
6. egzaminuotojų sprendimų objektyvumas

Įtraukimas ir bendradarbiavimas

- Klientų apklausos, siekiant nustatyti klientų patirtis
- Renginiai, klientų dienos, konkursai
- Informavimas ir bendravimas socialiniuose tinkluose
- Parama saugaus eismo iniciatyvoms

Darbuotojai

Įmonės įsipareigojimai darbuotojams

1. sąžiningos darbo sąlygos
2. konkurencingas atlygis už darbą
3. papildomos naudos
4. kompetencijų ugdymas
5. motyvacinės sistemos vystymas
6. karjeros galimybės
7. nepakantumas diskriminacijai

Įtraukimas ir bendradarbiavimas

- Socialinių partnerių įtraukimas priimant sprendimus
- Nuolatinė atlygio politikos peržiūra ir DU fondo kėlimas
- Ugdymo planų sudarymas kartu su darbuotoju
- Ambasadorystės ir darbuotojų įtraukimo skatinimas

Tvarumo ataskaita

Suinteresuotos šalys ir jų įtraukimas

Valstybės institucijos

Įmonės įsipareigojimai valstybės institucijoms

1. Įmonės tvarkomų duomenų saugumas, aktualumas ir prieinamumas
2. ekspertinių išvadų teikimas
3. dalyvavimas valstybiniuose projektuose
4. administracinių paslaugų vystymas
5. tarpinstitucinių planų ir programų vykdymas

Įtraukimas ir bendradarbiavimas

- Dalyvavimas darbo grupių ir komitetų veikloje
- Dalijimasis gerąja praktika
- Siūlymų ir sprendimų teikimas teisės aktų projektams
- Interesų derinimas

Savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija

Įmonės įsipareigojimai savininkui

1. įgyvendinti valstybės lūkesčius ir strategiją
2. užtikrinti grąžą valstybei
3. didinti veiklos efektyvumą
4. dalyvauti formuojant administracinių paslaugų teikimo politiką
5. tobulinti Įmonės valdyseną

Įtraukimas ir bendradarbiavimas

- Strateginės sesijos ir darbo grupės
- Bendradarbiavimas rengiant teisės aktų projektus
- Įmonės valdymo principų formavimas
- Atsiskaitymas už veiklos rezultatus ir pasiekimus

Visuomenė

Įmonės įsipareigojimai visuomenei

1. užtikrinti veiklos skaidrumą
2. didinti visuomenės skaitmeninį raštingumą, skatinant naudotis elektroninėmis paslaugomis
3. gerinti atvirų duomenų prieinamumą
4. didinti visuomenės pasitikėjimą administracinių paslaugų teikėjais

Įtraukimas ir bendradarbiavimas

- Pasiūlymų, dėl admistracinių paslaugų vystymo, vertinimas
- Viešosios diskusijos socialiniuose tinkluose ir žiniasklaidoje
- Dalyvavimas renginiuose, skirtuose eismo saugumui stiprinti

Tvarumo ataskaita

Tvarumo politikos ir tikslų įgyvendinimas

Aplinkosaugos sritis

1. Įmonės transporto priemonių parko atnaujinimas, įsigyjant mažiau taršias transporto priemones
2. Veiklos vykdymui reikalingų prekių įsigijimas, renkantis mažiau taršių medžiagų turinčius produktus
3. Paslaugų teikėjų pasirinkimas, atsižvelgiant į paslaugų teikėjų įsipareigojimus mažinti neigiamą poveikį gamtai
4. Atliekų rūšiavimas, užtikrinant tinkamą atliekų surinkimą, saugojimą ir perdavimą gamtai
5. Klientų skatinimas rinktis skaitmeniniais kanalais teikiamas paslaugas, taupant energetinius išteklius
6. Valdomų pastatų ir patalpų modernizavimas, siekiant didesnio energetinio efektyvumo
7. Būsimų vairuotojų ekonomiško vairavimo įgūdžių skatinimas, siekiant mažinti degalų vartojimą ir teršalų į aplinką išmetimą
8. Nusidėvėjusio turto antrinis panaudojimas
9. Veiklos procesų efektyvumo didinimas, atsižvelgiant į veiklos metu susidarančių atliekų kiekį ir kilmę

Įmonė veiklos strategijoje numatė siekti mažinti valdomų transporto priemonių CO2 emisiją, atnaujinant automobilių parką. 2022 metams buvo planuojama neviršyti 124 g/km išmetamo anglies dvideginio. Įgyvendinant strategiją, 2022 m. pasiekta faktinė rodiklio reikšmė siekė **123,4 g/km.**

2022 m. Įmonė sudarė energijos taupymo susitarimą, kuriuo įsipareigojo iki 2030 metų kasmet mažinti energijos suvartojimą **1,5%**.

2022 m. Įmonė įsigydama prekes ir paslaugas, ypatingą dėmesį skyrė žaliesiems pirkimams, kurių vertė ataskaitiniu laikotarpiu siekė **70,7%** nuo bendros pirkimų vertės.

2022 m. Įmonė aukciono būdu siekė parduoti nusidėvėjusį turtą, kuris dar tinkamas naudojimui. Iš viso aukcione pasiūlyta 312 nusidėvėjusio turto vienetų, iš kurių buvo parduoti 149 turto vienetai. Neparduotas turtas perduotas antrinių atliekų tvarkytojams.

Tvarumo ataskaita

Tvarumo politikos ir tikslų įgyvendinimas

Darbuotojų gerovės sritis

1. Sąžiningas darbuotojų darbo užmokestis, atitinkantis darbuotojų kompetencijas ir kvalifikaciją
2. Darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimas ir kvalifikacijos kėlimas
3. Darbuotojų nediskriminavimas pagal amžių, lytį, kilmę, tautybę, rasę, socialinę padėtį, tikėjimą, politines pažiūras ar lytinę orientaciją
4. Darbuotojų sveikatos išsaugojimas ir stiprinimas
5. Parama darbuotojams ekstremalių situacijų atvejais

2022 m. Įmonėje buvo peržiūrėtas darbuotojų darbo užmokestis ir atlikta analizė, lyginant darbo užmokesčio vidutinius dydžius su darbo rinkos tendencijomis. Taip pat atsižvelgta į šalies ekonominius pokyčius bei infliaciją. Remiantis atliktos analizės rezultatais, nustatytas darbo užmokesčio fondo didinimas, siekiantis daugiau kaip 800 tūkst. eurų. Vidutinis darbo užmokesčio padidėjimas darbuotojui sudarė **7,5 proc.**

Visi Įmonės darbuotojai 2022 metais buvo apdrausti sveikatos draudimu, kuris apėmė ambulatorinį gydymą, kritinių ligų draudimą, stacionarų gydymą ligoninėse, bei visas kitas medicinines paslaugas. Darbuotojų savanoriškam sveikatos draudimui skirta **150 tūkst**. eurų

Siekiant stiprinti darbuotojų darbo aplinkos palankumą ir teigiamo psichologinio mikroklimato formavimą, 2022 m. buvo patvirtintas Smurto ir priekabiavimo darbe prevencijos ir pranešimų nagrinėjimo tvarkos aprašas. Įmonė, kaip darbdavys, įsipareigoja kurti pagarba grįstą bendravimą, organizuoti psichologinio smurto rizikos veiksnių vertinimą bei imtis aktyvių veiksmų suteikiant pagalbą darbuotojams, patyrusiems smurtą ir priekabiavimą.

Įmonės darbuotojai yra skatinami stiprinti savo profesines kompetencijas ir įgyti naujų įgūdžių. Kiekvienas darbuotojas sudaro kartu su savo vadovu metinį ugdymosi planą, aptariant konkrečias ugdymo kryptis. Darbuotojai turi galimybę savarankiškai rinktis įvairias mokymosi formas, kurias darbdavys finansuoja iš numatyto darbuotojų mokymams skirto biudžeto.

Tvarumo ataskaita

Tvarumo politikos ir tikslų įgyvendinimas

Santykių su visuomene sritis

1. Gyventojų švietimas apie efektyvius būdus pasinaudoti kasdieninėmis administracinėmis paslaugomis

2. Pažangiausių sprendimų, tausojančių gyventojų laiką ir kitus resursus, diegimas, mažinant biurokratiją ir poveikį aplinkai

3. Įsitraukimas ir inicijavimas viešojo sektoriaus, nevyriausybinių organizacijų ir verslo iniciatyvas, susijusias su skaitmenizavimo plėtra

4. Pilietiškumo, atsakingumo ir racionalaus išteklių naudojimo skatinimas

Siekiant visuomenę supažindinti su Įmonės teikiamų paslaugų specifika, Įmonė organizuoja viešus renginius, į kuriuos kviečiami visi norintys. 2022 m. įvyko atvirų durų dienos, kurių metu būsimi ir esami vairuotojai buvo kviečiami susipažinti ir išmėginti naujus egzaminų automobilius. Dalyviai galėjo iš arti pamatyti egzaminų automobilius bei jais pavažiuoti, o patyrę egzaminuotojai mielai atsakinėjo į dalyviams kilusius klausimus. Kitų renginių metu visuomenei buvo pristatomos atnaujintos teorijos egzaminų klasės, kuriose buvo galima išmėginti bandomąjį teorijos egzaminą.

Prasidėjus kariniams veiksmams Ukrainoje visuomeninės organizacijos ėmė telktis ir ieškoti būdų, kaip pagelbėti nuo karo kenčiančiai valstybei. Organizacija *Blue & Yellow for Ukraine* inicijavo didesnio pravažumo transporto priemonių surinkimą ir neatlygintinai perdavė kariaujančiai valstybei. Įmonė prisidėjo prie šios kilnios iniciatyvos ir organizacijai *Blue & Yellow* suteikė transporto priemonių registracijos paslaugas pirmumo tvarka bei nemokamai.

Nuo 2020 m. Vyriausybės sprendimu įvestas transporto priemonių registracijos mokestis, kurio administravimas patikėtas VĮ "Regitra". Per 2022 metus Įmonė surinko ir valstybės biudžetą pervedė daugiau kaip 31 mln. eurų surinkto registracijos mokesčio. Mokesčio apskaičiavimas, surinkimas, elektroninės skaičiuoklės palaikymas ir klientų konsultavimas mokesčio klausimais atliekamas Įmonės lėšomis, netaikant jokių mokesčio administravimo kaštų ir nenaudojant valstybės biudžeto lėšų.

Tvarumo ataskaita

Tvarumo politikos ir tikslų įgyvendinimas

Valstybės pažangos ir veiklos skaidrumo sritis

1. Skaidrumas, atskaitingumas, etikos normų laikymasis ir siekis prisidėti prie ekonominės gerovės valstybėje sukūrimo
2. Korupcijos, nepotizmo, prekybos poveikiu, interesų konfliktų netoleravimas
3. Teisingos ir neribojančios konkurencijos siekimas, vykdant viešuosius pirkimus
4. Visuomenės ugdymas ir informavimas eismo ir viešojo saugumo, kultūros, mokslo ir skaidrumo srityse

Transporto priemonių valstybinis registracijos numerio ženklas yra viešai matomas ir atlieka tam tikrą valstybės reprezentavimo funkciją. ES valstybėse narėse išduodami vienodą standartą atitinkantys numerio ženklai, tačiau yra galimybė numerio ženkle naudoti papildomus simbolius. 2022 m. buvo priimtas sprendimas, Lietuvoje išduodamus numerio ženklus papildyti vyčio simboliu, siekiant skatinti patriotiškumą ir reprezentuoti Lietuvą užsienio valstybėse. Įmonė jau atliko parengiamuosius darbus, parengė ir suderino numerio ženklų dizainą, tad 2023 m. rudenį pirmieji naujo dizaino numerio ženklai bus įteikiami klientams registruojant transporto priemones.

Įmonėje dirba profesionalūs, ekspertinių žinių turintys darbuotojai, kurių profesinė patirtis apima tiek nacionalinį, tiek tarptautinį bendradarbiavimą. Žiniasklaidos priemonės dažnai kviečia Įmonės darbuotojus į rengiamas laidas ar prašo suteikti interviu. Paprastai žiniasklaidai reikalingos ekspertinės įžvalgos ar nuomonė saugaus eismo, mokesčių politikos, transporto priemonių registracijos, vairavimo egzaminų klausimais.

Strateginių tikslų ir uždavinių vertinimo rodikliai 2022-2025 metams

PER 2022 METUS PASIEKTI STRATEGINIAI RODIKLIAI

Nr.	*Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai*	*Vertinimo rodiklių reikšmės*					*Koordinuojantis padalinys*[1]
		2022 m. planas	*2022 m. pasiekta*	*2023 m.*	*2024 m.*	*2025 m.*	
	Kryptis – Didinti paslaugų tvarumą ir kokybę						
01	**Tikslas – Klientų pasitenkinimo paslaugomis augimas**						
01-01	Teigiamai Įmonės paslaugas vertinančių klientų dalis, ne mažiau kaip, procentais[2]	91	**96,8**	91	91	91	KAS
01-02	Skaitmeniniais kanalais teikiamomis paslaugomis pasinaudojusių klientų, teigiamai vertinančių paslaugos patogumą, dalis procentais	74	**72**	76	78	80	KAS
01.01.	**Uždavinys – Didinti klientų pasitenkinimą aptarnavimo kokybe**						
01-01-01	Informacijos centro teikiamų konsultacijų kokybė, procentais[3]	75	**82**	78	80	82	KAS
01-01-02	Klientų, teigiančių, kad aptarnavimo kokybė fiziniuose paslaugų teikimo kanaluose išliko tokia pati ar pagerėjo, dalis procentais[4]	40	**41,7**	42	44	46	KAS
01.02.	**Uždavinys – Gerinti paslaugų prieinamumą**						
01-02-01	Vidutinė laiko trukmė nuo egzaminuojamojo asmens užsiregistravimo laikyti egzaminą datos iki teorijos egzamino laikymo datos, ne ilgiau kaip, kalendorinėmis dienomis	12	**9,8**	12	12	12	EVPIS
01-02-02	Vidutinė laiko trukmė nuo egzaminuojamojo asmens užsiregistravimo praktiniam vairavimo egzaminui datos iki egzamino laikymo datos, ne ilgiau kaip, kalendorinėmis dienomis	**26**[5]	**24,9**	**23**	21	21	EVPIS
01-02-03	Klientus tiesiogiai įtakojančių IT incidentų, nesusijusių su išoriniais informacijos teikėjais, vidutinis	100	**92**	90	80	60	ITD

[1] Koordinuojantis padalinys: EVPIS – Egzaminavimo ir vairuotojo pažymėjimų išdavimo skyrius; FS – Finansų skyrius; ITD – Informacinių technologijų departamentas; KAS – Klientų aptarnavimo skyrius; KO – kolegialus organas - valdyba; KPP – korupcijos prevencijos pareigūnas; PDSS – Personalo ir darbuotojų saugos skyrius; SPVS – Skaitmeninių paslaugų valdymo skyrius; TPRS – Transporto priemonių registracijos skyrius; TVS – Turto valdymo skyrius; VPKVS – Veiklos planavimo ir kokybės valdymo skyrius.

[2] Klientų pasitenkinimo tyrimas atliekamas pagal klausimyną, kuris suderintas su Vidaus reikalų ministerija 2022 metais.

[3] Nuo 2022 metų bus atliekami kokybiniai vertinimai, perklausant tam tikrą skaičių ICE darbuotojų pokalbių. Pagal sudarytą metodiką pokalbiai bus vertinami, patikrinant ar atitinka nustatytiems reikalavimams. Siekiama, kad perklausius atrinktą skaičių pokalbių, iš jų būtų ne mažiau kaip 75 proc., kuriems jokių trūkumų nenustatyta.

[4] Klientų pasitenkinimo tyrime yra klausimas, kuriuo klausiama: Ar aptarnavimo kokybė pagerėjo? Klientas gali atsakyti, kad pagerėjo, nepasikeitė arba pablogėjo. Siekiama, kad atsakiusiųjų „nepasikeitė“ ar „pagerėjo“ 2022 m. būtų ne mažiau kaip 40 proc.

[5] Čia ir toliau paryškinti Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2022-08-31 įsakymu Nr.1V-577 pakeisti strateginiai 2022-2025 m. rodikliai.

Nr.	Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės					Koordinuojantis padalinys[1]
		2022 m. planas	2022 m. pasiekta	2023 m.	2024 m.	2025 m.	
	suvaldymo laikas, ne daugiau kaip, minutėmis						
01-02-04	Paslaugų pasiekiamumas išoriniuose paslaugų teikimo portaluose procentais[6]	99,0	**99,4**	99,2	99,4	99,7	ITD
01-02-05	Vidutinis kliento skambučio į Informacijos centrą laukimo laikas, minutėmis	2:30	**2,22**	2:15	2:00	1:55	KAS
01-02-06	Iš anksto užsiregistravusių klientų, kurie apsilankė padalinyje ne vėliau kaip per dvi darbo dienas nuo registracijos, dalis procentais	60	**65,3**	63	66	69	KAS
02	**Tikslas – Veiklos procesų efektyvumo didėjimas**						
02-01	Supaprastinta teikiamų paslaugų (paslaugų procesų) arba sumažinta paslaugų administracinė našta, paslaugų skaičius	3	**5**	3	3	3	TPRS, EVPIS, KAS, SVPS
02.01.	**Uždavinys – Standartizuoti procesus**						
02-01-01	Padalinių skaičius, kuriuose suvienodinti klientų aptarnavimo principai transporto priemonių registracijos paslaugoms	16	**25**	28	39	39	KAS
02-01-02	Padalinių skaičius, kuriuose suvienodinti klientų aptarnavimo principai vairuotojo pažymėjimo išdavimo paslaugoms	16	**25**	21	28	28	KAS
02-01-03	Egzaminų centrų, kuriuose veikia naujas teorijos egzaminų modelis, skaičius	11	**11**	11	11	11	EVPIS
02.02.	**Uždavinys – Didinti paslaugų teikimo ir palaikymo veiklos efektyvumą**						
02-02-01	Informacijos centro darbuotojų vidutinis produktyvumas procentais[7]	45	**65**	47	50	52	KAS
02-02-02	Teorijos egzaminų klasių užimtumo didėjimas procentais[8]	10	**5,2**	10	10	10	EVPIS
02-02-03	Darbuotojus tiesiogiai įtakojančių aukšto lygio IT incidentų, nesusijusių su išoriniais informacijos teikėjais, vidutinis suvaldymo laikas, ne daugiau kaip, minutėmis	100	**95**	90	80	60	ITD
02.03.	**Uždavinys – Gerinti duomenų tvarkymo kokybę ir patikimumą**						
02-03-01	Viešajam saugumui svarbių valstybės registro duomenų įvedimo tikslumas, ne mažiau kaip, procentais[9]	91	**90,6**	92	93	94	TPRS

[6] Laikas, kai portalas nepasiekiamas. Pavyzdžiui, 2022 metais galima toleruoti tik iki 1% laiko, kai paslaugų portalas yra nepasiekiamas dėl techninių gedimų.
[7] Laikas, kai informacijos centro darbuotojas kalbėjo. Skaičiuojama dalis pokalbių laikų santykiu su prisijungimo laiku.
[8] Palaipsniui diegiant naują teorijos egzaminų modelį tikimasi, kad daugiau klientų per vieną valandą galės laikyti egzaminą. Skaičiavimas vyks per kompiuterinę darbo vietą.
[9] Skaičiuojama naujai įvestų Kelių transporto priemonių registro objektų, kuriuose nėra klaidų, dalis.

Nr.	Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės					Koordinuojantis padalinys[1]
		2022 m. planas	2022 m. pasiekta	2023 m.	2024 m.	2025 m.	
03	**Tikslas – Inovatyvių ir skaitmenizuotų paslaugų teikimas**						
03-01	Skaitmeniniais kanalais suteiktų paslaugų dalis, nuo visų teikiamų paslaugų, procentais[10]	10	**13,08**	15	20	25	VPKVS
03.01.	**Uždavinys – Projektuojant naujas arba atnaujinant esamas paslaugas vadovautis principu – paslauga, kurią galima maksimaliai skaitmenizuoti**						
03-01-01	Maksimaliai skaitmenizuotų paslaugų dalis, procentais[11]	-	--	15	20	25	ITD
03.02.	**Uždavinys – Kuriant naujas arba modernizuojant esamas paslaugas, vadovautis geraisiais vartotojo patirties ir vartotojo sąsajos kūrimo standartais**						
03-02-01	Vidutinis paslaugos teikimo laikas skaitmeniniuose paslaugų portaluose, minutės : sekundės	5:30	**5:15**	5:15	5:00	5:00	SPVS
03.03.	**Uždavinys – Didinti skaitmenizuotų paslaugų naudojimą**						
03-03-01	Skaitmeniniais kanalais suteiktų paslaugų dalis, procentais[12]	26	**29,7**	28	30	32	VPKVS
03-03-02	Transporto priemonių registravimo paslaugų, suteiktų skaitmeniniais kanalais, dalis, ne mažiau kaip, procentais[13]	37	**37,2**	39	40	41	TPRS
03-03-03	Vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugų, suteiktų skaitmeniniais kanalais, dalis, ne mažiau kaip, procentais	31	**35,1**	32	33	35	EVPIS
03.04.	**Uždavinys – Gerinti informacijos apie skaitmenines paslaugas sklaidą**						
03-04-01	Naudotojų, kurie inicijavo bent vieną paslaugos gavimo seansą iš įmonės internetinės svetainės, augimas, proc.	5	**5,85**	5	5	5	SPVS
	Kryptis – Kurti darnią organizaciją						
04	**Tikslas – Įmonės vertybėmis pagrįstas organizacinės kultūros puoselėjimas**						
04-01	Pozityvios darbo aplinkos indeksas, balais[14]	-	---	5,5	-	-	PDSS
04.01.	**Uždavinys – Palaikyti įmonės vertybėmis pagrįstą žmogiškųjų išteklių valdymą**						
04-01-01	Darbuotojų savanoriška kaita, ne daugiau kaip, procentais	10	**7,39**	10	10	10	PDSS
04.02	**Uždavinys – Gerinti vidinę komunikaciją**						

[10] Vertinamos paslaugos, suteiktos skaitmeniniais kanalais, nuo visų paslaugų, netgi tų, kurios nebus teikiamos skaitmeniniais kanalais. Rodiklis parodys bendrą skaitmeninį paslaugų lygį.
[11] Siekiama skaitmenizuoti ir paslaugos suteikimą atlikti be darbuotojo įsikišimo, t. y. ten kur įmanoma, viską padaro sistema. Šis rodiklis ir parodys, kokia yra maksimaliai skaitmenizuotų paslaugų dalis, nuo tų, kurios gali būti maksimaliai skaitmenizuotos.
[12] Rodiklis, nustatytas Valstybės lūkesčiuose. Skaičiuojama vadovaujantis ABC metodikoje sudarytu paslaugų sąrašu. Vertinamas skaitmeninių paslaugų kiekis nuo visų paslaugų, kurios šiuo metu gali būti teikiamos skaitmeniniais kanalais.
[13] Neskaičiuojamos paslaugos, kurios šiuo metu nėra teikiamos skaitmeniniais kanalais (kai reikalinga nustatyti transporto priemonės tapatumą, kilmės dokumentų originalumą).
[14] Rodiklis skaičiuojamas remiantis VRM atliekamo tyrimo duomenis. Tyrimas vykdomas kartą per 2-3 metus.

Nr.	Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės					Koordinuojantis padalinys[1]
		2022 m. planas	2022 m. pasiekta	2023 m.	2024 m.	2025 m.	
04-02-01	Įmonės darbuotojų, patenkintų vidine komunikacija, didėjimas, procentais	5	-[15]	5	5	5	PDSS
05	**Tikslas – Socialiai atsakingas veiklos vykdymas**						
05-01	Gerosios valdysenos rodiklis, balais[16]	A	**A**	A+	A+	A+	VPKVS
05.01	**Uždavinys – Didinti veiklos skaidrumą**						
05-01-01	Gerosios valdysenos indekso vertinimas korupcijos prevencijos srityje, balais	A	**A+** [17]	A+	A+	A+	KPP
05-01-02	Įmonės atsparumo korupcijai lygis, balais	0,85	**0,92**	0,9	0,9	0,9	KPP
05.02	**Uždavinys – Stiprinti bendradarbiavimą su suinteresuotomis šalimis**						
05-02-01	Gerosios valdysenos indekso vertinimas kolegialių organų įsitraukimo veikloje, balais	A-	**A**	A	A+	A+	KO
05-02-02	Socialinių partnerių pasitenkinimo bendradarbiavimu su Įmone gerėjimas, procentais[18]	-	---	5	5	5	VPKVS
05.03	**Uždavinys – Ugdyti socialiai atsakingą elgseną**						
05-03-01	Gerosios valdysenos indekso vertinimas darnumo srityje, balais	B+	**C**[19]	A-	A	A+	VPKVS
05-03-02	Vidutinė vienos Įmonėje naudojamos M1 klasės transporto priemonės CO^2 reikšmė pagal WLTP, g/km[20]	124	**123,41**	122	121	120	TVS
	Kryptis – Užtikrinti Įmonės vertės augimą akcininkui						
06	**Tikslas – Finansiškai rentabilus veiklos vykdymas**						
06-01	Pardavimų pajamos, mln. eurų	25,12	**27,34**[21]	26,17	26,89	27,05	FS
06.01	**Uždavinys – Užtikrinti klientų aptarnavimo tinklo rentabilumą ir efektyvų išteklių naudojimą**						
06-01-01	Grynasis pelnas, mln. eurų	2,36	**3,63**[21]	2,72	3,26	3,34	FS
06-01-02	ROE (koreguota nuosavybės grąža), procentais	15,25	**22,66**[21]	17,44	20,21	20,36	FS
06-01-03	EBITDA, mln. eurų	4,66	**6,39**[21]	5,05	5,71	5,82	FS

[15] 2022 metais atlikta pirmoji darbuotojų apklausa. Pasiektas pasitenkinimo vidine komunikacija rodiklis 83 proc. Toliau bus stebimas jo kitimas.
[16] Gerosios valdysenos indekso (GVI) rodiklį skaičiuoja Valdymo koordinavimo centras (VšĮ VKC) ir kasmet apibendrina visoms valstybės valdomoms įmonėms. Rodiklis apima daug sričių: korupciją, darnumą, valdymo organų veiklą, strateginį planavimą.
[17] GVI matavime korupcijos prevencijos tema atskirai nevertinta. Balas nurodytas pagal Įmonės interneto svetainėje pateikto korupcijos prevencijos aprašymo įvertinimą.
[18] Pirminė pasitenkinimo reikšmė nustatyta parengus ir socialiniams partneriams pateikus klausimyną. Vėlesniais metais planuojamas rodiklio gerėjimas.
[19] GVI matavime indeksas darnumo srityje atskirai nevertintas. Balas nurodytas pagal Įmonės tvarumo ataskaitos įvertinimą.
[20] Įmonė neturi galimybių laisvai pasirinkti vairuotojų egzaminavimui naudojamų transporto priemonių, nes 2006 m. gruodžio 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2006/126/EB dėl vairuotojo pažymėjimų numato, kad vairuoti transporto priemonę su rankine pavarų dėže galima tik išlaikius vairavimo įgūdžių bei elgsenos patikrinimo egzaminą transporto priemone, kurioje yra rankinė pavarų dėžė.
[21] Finansiniai rodikliai nurodyti neauditotais duomenimis.