



## LIETUVOS RESPUBLIKOS EKONOMIKOS IR INOVACIJŲ MINISTERIJA

Biudžetinė įstaiga, Gedimino pr. 38, LT-01104 Vilnius, tel.: 8 706 64 845, 8 706 64 868,  
faks. 8 706 64 762, el. p. kanc@eimin.lt, http://eimin.lrv.lt.  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188621919

Valstybės įmonei Registrų centrui

2019-10-23 Nr. (33.2-81)-3-3876

### RAŠTAS DĖL VALSTYBĖS LŪKESČIŲ, SUSIJUSIŲ SU VALSTYBĖS ĮMONE REGISTRŲ CENTRU

Šiuo raštu dėl valstybės lūkesčių (toliau – Raštas) išsakomi Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos (toliau – Ekonomikos ir inovacijų ministerija) lūkesčiai dėl valstybės įmonės Registrų centro (toliau – Įmonė, Registrų centras) veiklos ir valstybės siekiami tikslai Įmonėje. Raštas turėtų tapti pagrindu nustatyti Įmonės finansinius ir nefinansinius ilgalaikius (strateginius) ir trumpalaikius (taktinius) tikslus. Raštas nėra teisinis įpareigojimas ir yra skirtas Įmonės ir Ekonomikos ir inovacijų ministerijos bendradarbiavimui skatinti. Raštas atnaujinamas ne rečiau nei kas ketverius metus.

Šiuo Raštu Ekonomikos ir inovacijų ministerija nesiekia apriboti ar be reikalo išplėsti Įmonės ir jos valdymo organų teisių ir pareigų. Įmonė ir jos valdymo organai pirmiausia privalo vadovautis galiojančiais teisės aktais, Įmonės įstatais, kitais Įmonės savininko priimtais sprendimais, gerąją įmonių valdymo praktika ir prisiimti atsakomybę už priimtus sprendimus. Įgyvendindami šiuo Raštu išsakytus lūkesčius, Įmonės valdymo organai privalo vadovautis protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto valdymo principais.

#### ĮMONĖS PASKIRTIS, VEIKLOS KRYPTYS

Įmonės pagrindinė paskirtis – tvarkyti valstybės registrus ir valstybės informacines sistemas.

Įmonės pagrindinė veikla:

- Viešųjų paslaugų teikimas ir valstybės pavestų specialiųjų įpareigojimų vykdymas (objektų / faktų registravimas tvarkomuose registruose ir duomenų teikimas),
- informacinių sistemų kūrimas, vystymas ir tvarkymas.

Įmonė taip pat gali teikti komercines paslaugas.

#### VALSTYBĖS SIEKIAMAI TIKSLAI ĮMONĖJE

Registrų centras per vykdomą pagrindinę veiklą įgyvendina valstybės tikslą – sudaryti galimybes visose veiklos srityse efektyviai naudoti šiuolaikinių informacinių technologijų priemonėmis pagrįstus oficialios informacijos apie svarbiausiuosius šalies objektus šaltinius priimant sprendimus, garantuoti prieinamą ir patikimą viešąją informaciją – todėl pagrindinis Įmonės siekis turėtų būti tinkamas valstybės registrų ir valstybės informacinių sistemų, kurių tvarkytoja yra Įmonė, kūrimas, tvarkymas, plėtra, o ne pelno iš pagrindinės Įmonės veiklos siekimas.

Įmonė didžiausią dėmesį turi skirti valstybės pagrindiniams registrams tvarkyti įgyvendindama:

- Lietuvos Respublikos nekilnojamojo turto registro įstatymą,
- Lietuvos Respublikos nekilnojamojo turto kadastro įstatymą,
- Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registro įstatymą,
- Lietuvos Respublikos teritorijos administracinių vienetų ir jų ribų įstatymą,
- Lietuvos Respublikos gyventojų registro įstatymą,
- Lietuvos Respublikos gyvenamosios vietos deklaravimo įstatymą,
- Lietuvos Respublikos hipotekos registro įstatymą,
- Lietuvos Respublikos turto arešto aktų registro įstatymą,
- Lietuvos Respublikos sutarčių registro įstatymą.

Kadangi Registrų centras yra valstybės įmonė, Įmonė privalo vykdyti veiklą pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, taip didindama visuomenės pasitikėjimą Įmone ir stiprindama Įmonės reputaciją.

## VEIKLOS LŪKESČIAI IR VERTINIMAS

Įmonė, atsižvelgdama į Valdymo koordinavimo centro teikiamas rekomendacijas valdysenai gerinti, turi siekti, kad Valstybės valdomų įmonių gerojo valdymo indekso vertinimo metinėse ataskaitose būtų vertinama ne žemesniu kaip A įvertinimu ir ypatingą dėmesį skirti šiems lūkesčiams:

**Klientų aptarnavimo kokybė ir įmonės reputacija.** Įmonė turi pagerinti teikiamų paslaugų prieinamumą, patogumą, įvairovę, kokybę, paslaugų suteikimo greitį ir darbuotojų paslaugumą. Klientų aptarnavimo kokybė turėtų būti kasmet matuojama pagal Klientų palankumo rodiklį (*Net Promoter Score*), kuris nuo 2021 m. turėtų būti ne mažesnis nei 70. Taip pat ypatingas dėmesys turi būti skiriamas įmonės reputacijai kurti pagal atskiras interesų grupes (klientus, visuomenę, darbuotojus).

**Inovacijų diegimas.** Įmonė turi orientotis į novatoriškų paslaugų kūrimą ir teikimą – didelį dėmesį skirti paslaugų ir veiklų skaitmeninimui, duomenų atvėrimui. Analizuoti ir, esant galimybei, diegti dirbtinį intelektą. Iki 2023 metų: ne mažiau kaip 85 proc. paslaugų turėtų būti pasiekiamos elektroniniu būdu; ne mažiau kaip pusė pagrindinių registrų duomenų turi būti atverti (jei jų atvėrimo neapriboja teisės aktai).

**Ekonomiškas ir efektyvus išteklių naudojimas.** Įmonė turi:

- subalansuoti pajamas ir išlaidas – nuolat peržiūrėti atlygio / įkainių sistemą, kuri užtikrintų sąžiningą kaštų ir naudos paskirstymą;
- mažinti kaštus ir optimizuoti sąnaudas;
- siekti, kad finansinių skolų ir nuosavo kapitalo santykis būtų nuo 0 iki 0,2.

Iki 2021 m. turi būti pasiekta, kad pajamomis iš pagrindinės veiklos paslaugų būtų padengtos sąnaudos ir užtikrinta registrų ir (ar) informacinių sistemų plėtra ar modernizavimas, jei atitinkamų registrų (informacinių sistemų) nuostatuose numatyta finansavimo galimybė jas kurti ir (ar) modernizuoti naudojant registro (informacinės sistemos) tvarkytojo lėšas.

**Finansiniai lūkesčiai.** Kadangi Registrų centro vykdomos pagrindinės veiklos tikslas yra ne pelno siekimas, o tinkamas jai perduotos funkcijos – valstybės pagrindinių registrų tvarkymas – įgyvendinimas, Įmonė turi identifikuoti vykdomus specialiuosius įpareigojimus, kurie nustatomi pagal Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro patvirtintas rekomendacijas, ir atskirai vertinti jų finansinius rezultatus. Įmonės valdyba turi formuoti Įmonės veiklos strategiją taip, kad pagrindinė Įmonės veikla būtų nenuostolinga (nuosavo kapitalo graža  $ROE > 0$ ), o komercinės veiklos ROE turi būti ne mažesnė nei rinkos vidutinė (Įmonė turėtų konsultuotis su valstybės valdomų įmonių Valdymo koordinavimo centru dėl šio rodiklio).

**Darnumo politikos vystymas ir socialinė atsakomybė.** Įmonė savo veikla ne tik turi atitikti šiuolaikinius poreikius nekeldama pavojaus ateities kartų gerovei, bet ir inicijuoti priemones, skatinančias visuomenę ir viešąjį sektorių prisidėti prie darnaus vystymosi.

## ATSKAITOMYBĖ

Įmonė turi teikti Ekonomikos ir inovacijų ministerijai ne tik galiojančiuose teisės aktuose ar Įmonės įstatuose nurodytus dokumentus ar jų kopijas, bet ir valdybos posėdžių protokolus ir su jais susijusią medžiagą, taip pat informaciją apie esminius įvykius ir esamas rizikas.

Įmonės valdyba turėtų veikti nepriklausomai, tačiau Ekonomikos ir inovacijų ministerija tikisi, kad valdyba iš anksto informuos ne tik apie esminius sprendimus, bet ir apie kitus potencialiai su savininko interesais susijusius svarbius sprendimus:

- potencialius valdybos narių interesų konfliktus,
- potencialius teisminius ginčus,
- galimą Įmonės darbuotojų ar susijusių šalių sukčiavimą,
- grupės darbuotojų atleidimo grėsmę,
- planuojamą stambų įsigijimą ar pardavimą,
- galimą žalą visuomenei, gamtai, ekonomikai ar valstybės saugumui,
- pranešimus spaudai, kuriuos turėtų komentuoti Ekonomikos ir inovacijų ministerijos atstovai,
- bet kokio masto korupciją ar politinę intervenciją,
- planuojamą paramos teikimą,
- kitas esmines rizikas, keliančias grėsmę Įmonės veiklos tęstinumui.

Ekonomikos ir inovacijų ministras



Virginijus Sinkevičius